

---

# 한국여행 안전 디렉토리북

---



2023. 4.

---

# Contents

---

## 한국여행 안전 디레토리북

---

### I. 한국관광공사의 역할

### II. 상황별 담당기관 및 연락처

## I. 한국관광공사의 역할

- 체계**
- (관광복지안전센터) 국민안전여행 실태조사, 모니터링, 대국민 안전여행 의식 제고, 유원시설 안전관리 지원 등
  - (유관부서) 업종별 관광종사자 안전교육, 안전 가이드라인 및 컨설팅 지원, 내외국인 관광객 대상 안전여행 정보 및 서비스 제공 등

### 1 관광업계 안전관리 역량 강화 지원

#### 관광종사자 안전 교육

관광통역안내사, 야영업자 사업자 등 업계 종사자 대상  
관광지 안전 관련 교육 제공

(문의처 : 관광교육팀, 033-738-3715)

#### 관광통역 안내사 대상 안전교육 프로그램

교육명		교육 내용
안전한 여행법 A to Z	기초 편	관광안내원의 기초지식
		여행 전 관광안내원의 준비사항
		관광안내원의 위기 대응자세
	위기 대응 편	자연재해(지진, 화산 등)
		도난·분실 또는 범죄(여권, 휴대폰 도난·분실 등)
		질병(경증, 중증 등)
		질병(전염병 등)
		사고(지연, 결항 등)
		사고(교통사고, 화재, 테러 등)
		기타사고(No show, 수하물 등)

#### 업종별 안전 가이드라인 및 컨설팅 지원

야영장 사업자 안전 매뉴얼, 유원시설업 업무 매뉴얼,  
한국관광 품질인증업소 위기대응 방안 등 관광 사업자 대상  
안전관리 가이드라인 제공

#### 야영장 사업자 안전 매뉴얼



- 야영장 관련 법규, 주요 사고 사례 및 사례별 원인과 대처방안 등 야영장 사업자가 활용가능한 안전 매뉴얼 작성 및 배포

(문의처 : 레저관광팀, 033-738-3436)

#### 한국관광 품질인증업소 대상 위생/방역/소방/안전 컨설팅



- 2021년 480여개 인증 숙박업소 대상 위생/방역관련 컨설팅 및 관리 지침 제공
- 2023년 인증업소 대상 소방/안전 컨설팅 및 관리지침 제공, 한옥체험업 대상 피난대비도 제작

(문의처 : 관광인증센터, 033-738-3599)

# 1. 한국관광공사의 역할

## 2 관광객 안전의식 제고 및 정보 제공

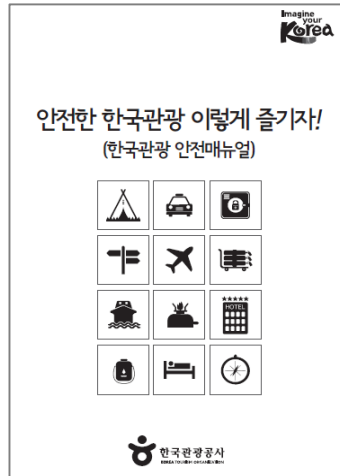
### 안전여행 가이드북 배포

내국인/외국인 관광객 대상 여행 안전을 위한 가이드북  
(안전 매뉴얼) 작성 및 배포

### 관광지 안전정보 제공

[대한민국구석구석\(내국인용\)](#), [VisitKorea\(외국인용\)](#)  
사이트를 통한 관광지 안전 정보 제공

#### 한국관광 안전매뉴얼



- 교통, 관광, 숙박 등 여행 상황별 발생 가능한 위기 상황 관련 예방 및 대처방안, 비상연락망 등 내외국인 안전 여행을 위한 지침 제공

#### 축제 안전



#### 휴가지 안전



- 축제 시의 안전 수칙, 휴가철 안전 수칙 등 여행 상황 및 여행지별 안전 수칙 관련 안전 정보 제공 및 홍보 활동 전개

#### 사계절 안전



#### 자전거 라이딩



# 1. 한국관광공사의 역할

2

## 관광객 안전의식 제고 및 정보 제공

### 1330 통역 서비스 지원

유관기관\* 3자 통역 지원 및 관광경찰 연결

\* 1339(질병관리청), 119응급(소방방재청), 112치안(경찰청) 등



## I. 한국관광공사의 역할

역할	기능	주요 내용	비고
1330 관광통역안내	관광안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화, 문자를 통해 국내 여행 정보 제공 및 관련 안내</li> </ul>	<p><b>[전화]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>국내 1330, 해외 +82-2-1330</li> <li>8개 국어 대응(한국어, 영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 말레이/인도네시아어)</li> </ul> <p><b>[문자]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>카카오톡, 페이스북, 라인 등 메세징 앱을 통해 '1330관광안내' 친구추가</li> <li>4개 국어 대응 (한국어, 영어, 일본어, 중국어)</li> </ul>
	관광통역	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화 및 문자를 통해 다양한 여행 상황에서 필요한 통역 서비스</li> <li>경찰(119), 소방(112) 및 기타 공공기관과의 3자 통역</li> </ul>	
	관광불편신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>여행 중 발생한 불편사항, 관광지에서 발생한 불법사항에 대한 전화 신고</li> </ul>	
	관광경찰연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>관광지에서의 불법행위, 각종 범죄 및 사고 관련 신고를 위한 관광경찰 연결</li> </ul>	
관광안내소	관광안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울, 경기, 강원, 제주 등 전국의 도심 지역 및 주요 관광지 내 입지하고 있으며, 여행 전 혹은 여행중 필요한 상세한 관광 안내 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역별 관광안내소에 따라 대응 가능한 외국어가 상이할 수 있으며, 필요 시 1330 관광통역서비스 활용</li> </ul>

# Contents

## 한국여행 안전 디렉토리북

I. 한국관광공사의 역할

II. 상황별 담당기관 및 연락처

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

1

### 출입국

구분	협업 기관	주요 기능	비고
출입국 절차 관련 상담	출입국외국인 정책본부 (법무부)	<b>[1345 다국어 민원안내]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>국내 체류 외국인을 위한 출입국민원 상담, 법률 관련 상담 및 3자 통역 서비스 제공</li> </ul>	국번없이 1345 (한, 영, 중, 일 등 총 20개 국어 대응)
출입국법 위반 신고		<b>[출입국 사범신고]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>불법 체류, 밀입국, 여권 및 외국인 등록증의 부당한 사용 등 출입국법 위반 사례에 대한 신고 접수</li> <li>신고 이후 출입국법 위반이 의심되는 외국인에 대해서는 심사를 거쳐 과태료 및 출국명령 등 후속조치</li> </ul>	출입국 외국인 정책본부 홈페이지 접속 후 출입국 사범 신고 신청서 작성
출입국 방역절차 관련 문의	질병 관리청	<b>[1339 콜센터]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>출입국 시의 방역, 검역 절차 관련 문의</li> <li>감염 의심 관련 신고</li> <li>감염병 발병 시 대응 관련 상담</li> </ul>	국번없이 1339 (한, 영, 중, 일 등 총 20개 국어 대응)



## II. 상황별 담당기관 및 연락처

2

교통

구분	협업 기관	주요 기능	비고
공항 안내 및 불편 신고	인천공항공사	<b>[인천공항 고객센터]</b> • 인천국제공항이용 관련 안내 및 불편신고	1577-2600 (한, 영, 중, 일)
	한국공항공사	<b>[한국공항공사 고객센터]</b> • 인천국제공항을 제외한 국내 모든 공항 이용 관련 안내 및 불편신고	1661-2626 (한, 영)
공항 내 환자발생 시	인천국제공항 의료센터	<b>[공항 내 의료서비스]</b> • 인천공항 내 제1여객 터미널, 제2여객터미널에 2개소에 인하대병원 공항의료센터 운영 • 인천공항 내 발생하는 모든 응급환자의 1차 진료 및 응급의료서비스 제공	제1여객 터미널 센터: 032-743-3119 제2여객 터미널 센터: 032-743-7080
버스/지하철/택시 이용 관련 안내 및 불편신고	시/도 자치단체	<b>[120 콜센터]</b> • 서울시, 경기도 등 해당 지역별 대중교통 이용과 관련한 안내 및 관련 민원, 택시 바가지 요금 등 불법영업 신고	국번없이 120 (일부 지자체는 별도 번호 사용)

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

2

교통

구분	협업 기관	주요 기능	비고
택시 유실물 문의	Tmoney	<b>[Tmoney택시 분실물 차량 조회]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>티머니 혹은 카드 결제 정보를 입력하여 탑승한 택시의 차량번호, 운전자 연락처 조회 가능</li> <li>*현금 결제 시의 분실물 조회 등 기타 문의는 120 콜센터 이용 가능</li> </ul>	1644-1188
기타 교통수단 유실물 문의	경찰청	<b>[경찰청 유실물 종합포털(Lost112)]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>유실물 취급기관에 대한 안내 및 전국에서 접수된 유실물 정보 조회</li> <li>경찰청을 포함한 전국의 유실물 처리기관의 유실물정보 통합운영</li> </ul>	국번없이 182 혹은 lost112.go.kr
철도 이용관련 안내 및 불편 신고	한국철도공사	<b>[코레일 철도고객센터]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>KTX, 관광열차, 일반열차 등 철도 이용관련 안내, 승차권 예매, 운임조회, 불편신고 접수</li> </ul>	1544-7788(한) 1599-7777(영)
해운 이용관련 안내 및 불편신고	인천항만공사	<b>[인천항여객터미널 고객센터]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>국제선, 국내선 노선별 여객 관련 상담, 유실물 처리 등</li> </ul>	1599-5985 (한, 중)
	부산항만공사	<b>[부산항여객터미널 고객센터]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>국제선, 국내선 노선별 여객 관련 상담, 유실물 처리 등</li> </ul>	051-999-3199

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

### 3

### 여행 (사고, 재해 관련)

구분	협업 기관	주요 기능	비고
불법 행위 신고	경찰청	<b>[관광 경찰]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>서울, 부산, 인천 내 주요 관광지 강매, 바가지 요금 등 불법행위 단속</li> <li>영어, 일본어, 중국어 관광 안내 및 각종 불편사항 처리</li> </ul>	관광통역 안내전화 1300을 통해 연결 가능
범죄/사고 신고	경찰청	<b>[긴급신고전화 - 119]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>교통사고, 각종 범죄행위 등 위급상황 신고</li> </ul>	영, 중, 일 외국어 대응
재해 및 피난정보	행정안전부	<b>[안전디딤돌(Emergency Ready)]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 앱 '안전디딤돌'을 통한 긴급재난문자, 재난뉴스 및 재난신고, 병원 위치 등 재난상황 또는 일생에서 필요한 다양한 재난안전 정보 제공</li> </ul>	외국인 전용 앱 'Emergency Ready' (영, 중, 일 외국어 지원)
기상특보	기상청	<b>[날씨누리]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>지역별기상주의보, 실시간 지진감시 등 기상 관련 예보 및 특보 알림</li> </ul>	www.kma.go.kr (영, 중, 일 외국어 지원)

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

3

### 여행 (의료 관련)

구분	협업 기관	주요 기능	비고
응급의료 요청	소방청	<b>[긴급신고전화 - 112]</b> • 교통사고, 화재 등 응급구조가 필요한 각종 재난상황 신고	영, 중, 일 외국어 대응
의료 서비스 관련 상담	한국보건산업 진흥원	<b>[메디컬코리아지원센터]</b> • 의료기관 안내, 의료 분쟁 관련 상담 등 외국인들을 위한 국내 의료서비스 관련 정보 종합 안내	1577-7129 (한, 영, 중, 일, 등 5개 국어 대응)
의료 서비스 통역	사단법인 BBB 코리아	<b>[무료 통역서비스]</b> • 전화 및 모바일앱을 통해 영어, 일본어, 중국어, 프랑스어 등 20개 언어에 대한 무료 통역 서비스 제공	1588-5644 또는 모바일앱 'bbb 통역'

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

### 3 여행 (의료 관련)

#### 권역 및 지역응급의료센터 차이

권역응급의료센터와 지역응급의료센터는 시설 규모 및 역할 등에 차이가 존재하며 재난 상황 시 피해 규모, 환자의 중증도를 고려하여 대응 및 협조가 필요한 의료기관을 선정해야 함

	권역응급의료센터	지역응급의료센터
병원 분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상급 종합병원, 종합병원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합병원, 일반병원</li> </ul>
재난/응급 상황 시 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중증응급환자 중심 진료</li> <li>• 재난상황 지휘 및 대응이 가능한 재난거점지정병원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급환자 진료</li> </ul>
시설 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (병상) 응급환자용 30개 이상, 중환자용 20개 이상</li> <li>• (인력) 응급의학전문의 4명 이상, 응급의학관련 전문과목 전문의 2인 이상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (병상) 응급환자용 30개 이상</li> <li>• (인력) 응급실 전담 전문의 2명 이상, 전문의 또는 3년차 이상 수련의 4인 이상</li> </ul>

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

3

### 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
권역 응급의료 센터	서울	구로구	고려대학교 구로병원	서울특별시 구로구 구로동로 148	02-262-1550	E, J
		성북구	고려대학교 안암병원	서울특별시 성북구 고려대로 73	02-920-5347	E, C, R, M
		양천구	이화여자대학교 목동병원	서울특별시 양천구 안양천로 1071	02-2072-2475	E, R, V
		종로구	서울대학교병원	서울특별시 종로구 대학로 101	02-2072-2475	E, J, C, R, M, S
	경기도	의정부시	가톨릭대학교 의정부성모병원	경기도 의정부시 천보로 271	1661-7500	E, C
		안양시	한림대학교 성심병원	경기도 안양시 동안구 관평로170번길 22	031-380-1500	E, J, C
		성남시	분당서울대병원	경기도 성남시 분당구 구미로173번길 82	031-1588-3369	E, J, C, R, M, A, V

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

### 3 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
권역 응급의료 센터	경기	부천시	순천향대학교 부속부천병원	경기도 부천시 조마루로 170	032-621-5048	E, C, R
		고양시	명지의료재단 명지병원	경기도 고양시 덕양구 화수로14번길 55	031-810-6170	E, J, C
	충청	청주시	충북대학교병원	충청북도 청주시 서원구 1순환로 776	043-1533-0075	E, C, V
		천안시	단국대학교의과 대학부속병원	충청남도 천안시 동남구 망향로 201	1588-0063	E, M, A, V
	전라	전주시	전북대학교병원	전라북도 전주시 덕진구 건지로 20	063-250-1922	E, J, C
		목포시	목포한국병원	전라남도 목포시 영산로 483	061-270-5500	J, C

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

### 3 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
권역 응급의료 센터	경상	안동시	의료법인 안동병원	경상북도 안동시 양실로 11	054-840-1004	E, J
		포항시	포항성모병원	경상북도 포항시 남구 대잠동길 17	054-272-0151	C, R, M, A, V
		양산시	양산 부산대학교병원	경상남도 양산시 물금읍 금오로 20	055-360-2010	R, M
	강원	원주시	연세대원주 세브란스 기독교병원	강원도 원주시 일산로 20	033-741-1030	J, C
		춘천시	한림대 춘천성심병원	강원도 춘천시 삭주로 77	033-240-5675	E, J, C, R
	부산	서구	동아대학교병원	부산광역시 서구 대신공원로 26	051-240-2000	E, J, C, R



## II. 상황별 담당기관 및 연락처

3

### 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
권역 응급의료 센터	제주	제주시	제주한라병원	제주특별자치도 제주시 도령로 65	064-740-5304	J, C, R
	인천	남동구	길의료재단 길병원	인천광역시 남동구 남동대로774번길 21	032-460-3855	E, J, R, M, A
	광주	동구	전남대학교병원	광주광역시 동구 제봉로 42	062-220-6566	E, J, C
	울산	동구	울산공업학원 울산대학교병원	울산광역시 동구 방어진순환도로 877	052-250-7000	E, J
	대전	중구	충남대학교병원	대전광역시 중구 문화로 282	042-280-6239	E, J, C, R, A, M, V
	대구	중구	경북대학교병원	대구광역시 중구 동덕로 130	053-200-4551	E, C, A

## II. 상황별 담당기관 및 연락처

3

### 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
지역 응급의료 센터	서울	광진구	건국대학교병원	서울특별시 광진구 능동로 120-1	02-2030-7223	E, C, R, A
		강동구	강동 경희대학교병원	서울특별시 강동구 동남로 892	02-440-6429	E, J, R, A
		강남구	삼성서울병원	서울특별시 강남구 일원로 81	02-3410-3068	R, M, A
	경기	수원시	가톨릭대학교 성빈센트병원	경기 수원시 팔달구 중부대로 93	031-249-8016	E, C, R, M, V
		고양시	동국대학교 일산불교병원	경기도 고양시 일산동구 동국로 27	031-961-7027	E, J
	충청	충주시	의료법인인화 재단한국병원	충청북도 충주시 상당구 단재로 106	043-222-6171	E, J, C, M
		천안시	천안충무병원	충청남도 천안시 서북구 다가말3길 8	041-360-1133	C, R, M

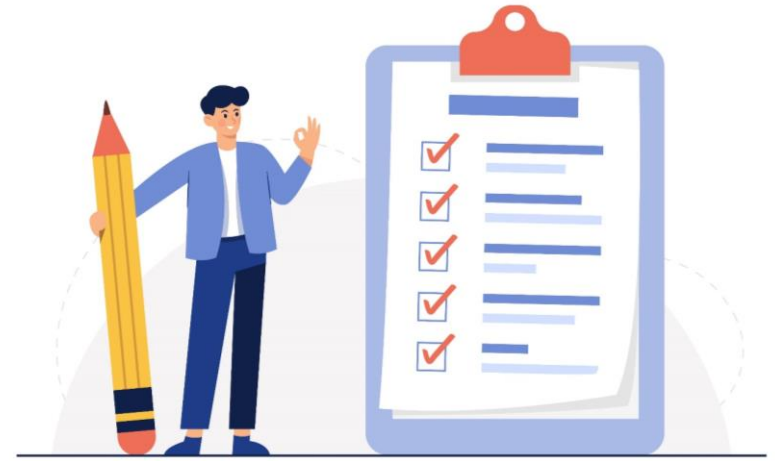
## II. 상황별 담당기관 및 연락처

### 3

### 여행 (의료 관련)

영어	일본어	중국어	러시아어	몽골어	프랑스어	스페인어	아랍어	베트남어
E	J	C	R	M	F	S	A	V

구분	지역	시/군/구	병원명	주소	연락처	대응 언어
지역 응급의료 센터	전라	전주시	대자인병원	전북 전주시 덕진구 견훤로 390	063-240-2070	E, J, C, R, M, A, V
		군산시	동군산병원	전북 군산시 조촌로 149	063-440-0789	E, C, R
	경상	창원시	창원경상대학교 병원	경상남도 창원시 성산구 삼정자로 11	055-214-2140	E, C, V
		안동시	안동성소병원	경상북도 안동시 서동문로 99	054-850-8114	E, J, C, R, M
	강원	춘천시	강원대학교병원	강원도 춘천시 백령로 156	033-258-2000	-
	인천	부평구	가톨릭대학교 인천성모병원	인천광역시 부평구 동수로 56	032-280-6441	E, J, C, R, M, V
	부산	서구	부산대학교병원	부산광역시 서구 구덕로 179	051-240-7472	J, C, M, R
	제주	제주시	제주대학교병원	제주특별자치도 제주시 아란13길 15	064-717-1114	J, C, M, R



---

**- End of Document -**

---