

CENTRE HOSPITALIER



DOCUMENTATION UTILISATEUR

CROSSWAY HOPITAL

Version 8.2

MODULE DSI



TABLE DES MATIERES

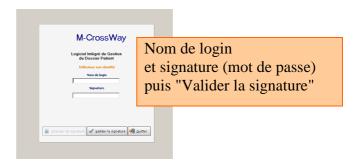
<u>1.</u>	A(CCEDER AU MODULE DSI	<u> 1</u>
2.	LI	E BANDEAU PATIENT	2
	>	2.1 Présentation générale :	
}	>	2.2 Données de BIOMETRIE	
ĺ	-	2.2.1 Ajouter des données :	2
	7		
)		
	÷	2.2.5 Graphique de données :	3
	7	2.2.6 Modifier l'heure et/ou la date des données	3
<u>3.</u>	L	A PLANIFICATION DE SOINS :	<u> 4</u>
)	>	3.1 Présentation	4
)	>	3.2 Naviguer dans le plan de soins	5
)	>	3.3 Groupe de patients	
	7	3.3.1 Etat des actions :	6
)	>	3.4 Les différents icônes de prescription	7
)	>	3.5 Les différentes vues du plan de soins :	8
	-	3.5.1 Vue simple = planification d'UN patient (horaire, semaine, journée)	8
)		
	_		
)	> →	3.6 Filtres d'affichage 3.6.1 Gérer l'affichage du filtre	
	→ →		
)	>	3.7 Détails des prescriptions	
>	>	3.8 Gestion d'une demande de prélèvement de type LABORATOIRE :	12
)	>	3.9 Validation des administrations	
	7	3.9.1 Validation simple	
)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Ź		
	7	3.9.5 Validation et gestion d'un PSE	20
	7	37/10 variation of gestion a line 1 0/1	
)	>	3.10 Programmations des jours J	27
<u>4.</u>	LI	ES PANCARTES	<u> 28</u>
<u>5.</u>	Tl	RANSMISIONS CIBLEES	29
)	>	Pour accéder aux transmissions ciblées :	29
)	>	Comment ajouter une cible :	30
)	>	Pour modifier une Transmission déjà existante :	32
>	>	Comment fermer une cible ?	
)	>	Comment retrouver une cible fermée ?	
	>	Les différentes vues des transmissions ciblées	
<u>6.</u>	\mathbf{G}	RILLE DE SAISIE :	<u> 35</u>
)	>	Diagrammes de soins	35

\triangleright	Autres Grilles :	36
<u>6. L</u>	LES RECUEILS DU DSI :	37
>	Recueils de données (2 pages):	37
>	MACROCIBLE:	38
>	DOCUMENTS:	38
7. S	SCANNER UN DOCUMENT	40
	CHOIX DES IMPRIMANTES	

1. ACCEDER AU MODULE DSI

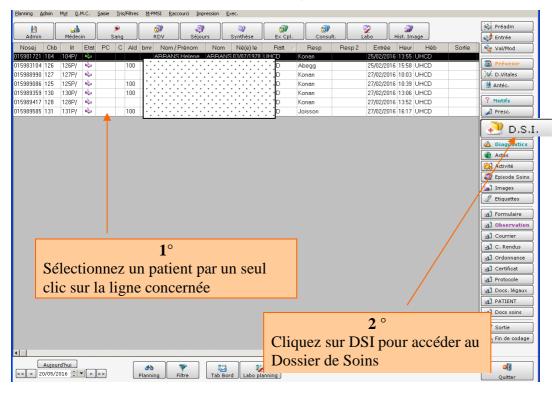
Double clic sur module Unit



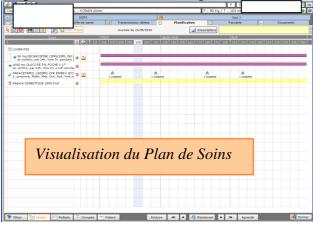


Remarque: Votre mot de passe est personnel et ne doit être connu que de vous, en aucun cas il ne doit être communiqué à un tiers. Toutes les informations renseignées sur Unit, une fois que vous serez connecté, seront enregistrées à votre nom.

Après avoir validé votre choix de planning (Unité de soins), le frontal du planning s'affiche. Le module DSI se trouve sur la bande verticale, à droite

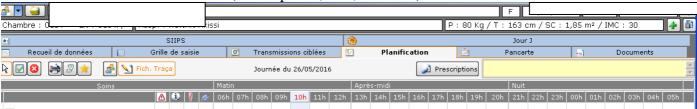


Le module DSI s'ouvre par défaut sur l'écran de la planification de soins :



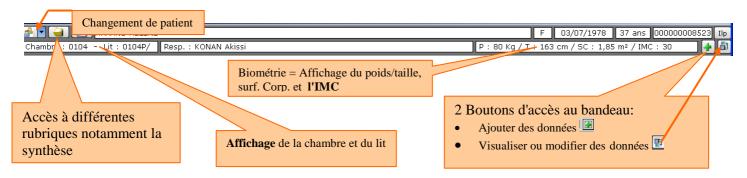
2. LE BANDEAU PATIENT

Il est commun à tous les modules (Prescriptions, DSI, Pancarte)



2.1 Présentation générale :

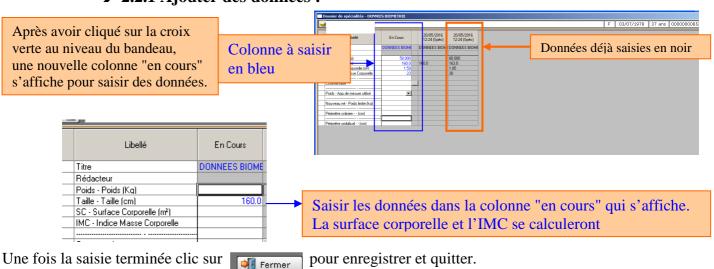
Il présente les informations générales du patient : nom, prénom, sexe, date de naissance, âge, IPP, médecin responsable ainsi que : Recueil de données, Grilles de saisie, Transmissions ciblées, Pancarte, Documents, SIIPS, Jours J.



2.2 Données de BIOMETRIE

Le bandeau affiche en permanence les dernières valeurs saisies.

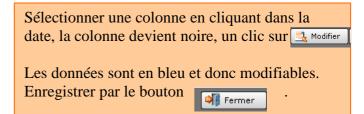
→ 2.2.1 Ajouter des données :



Remarque : la dernière taille saisie apparait lorsque vous entrez des nouvelles valeurs (la modification reste toutefois possible). Vous pouvez utiliser les flèches de votre clavier pour passer d'une ligne à l'autre.

→ 2.2.2 Modifier des données :





→ 2.2.3 Supprimer des données :

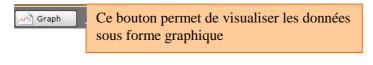
Sélectionner une colonne et clic sur le bouton



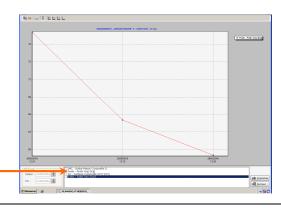
→ 2.2.4 Signer des données :

La signature permet de verrouiller les données saisies et d'empêcher leur modification accidentelle. Cliquer sur le bouton Signer pour valider par votre identification électronique.

→ 2.2.5 Graphique de données :



Sélection des données à afficher sous forme graphique



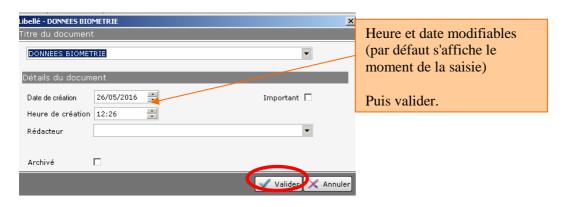
ATTENTION:

- Assurez-vous de la justesse des données avant signature. Ces données sont utilisées dans le module "prescriptions" pour calculer des posologies en mg/kg, UI/kg, etc...
- Des données incorrectes pourraient entrainer des conséquences pour le patient.

→ 2.2.6 Modifier l'heure et/ou la date des données

Sélectionner une colonne en cliquant dans la date et puis sur le bouton



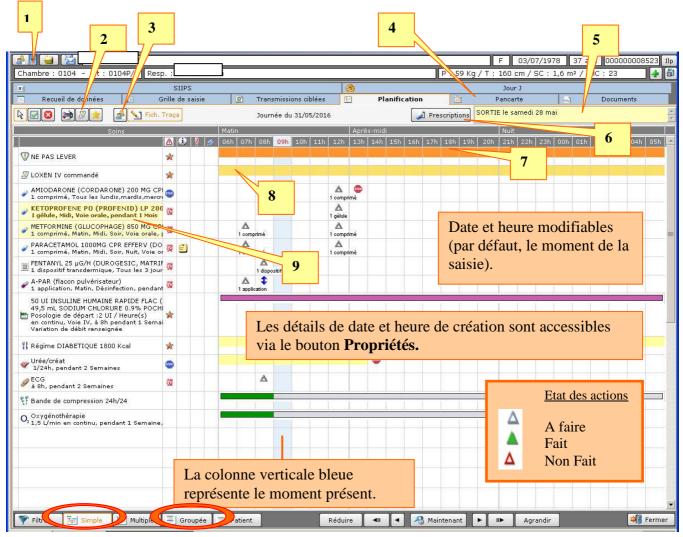


3. LA PLANIFICATION DE SOINS :

> 3.1 Présentation

La planification de soins permet de :

 Visualiser la liste des prescriptions médicales signées, les administrations et les actions de soins, les actions effectuées et celles à effectuer ou à planifier; et de valider les administrations médicamenteuses et les différents actes prescrits.

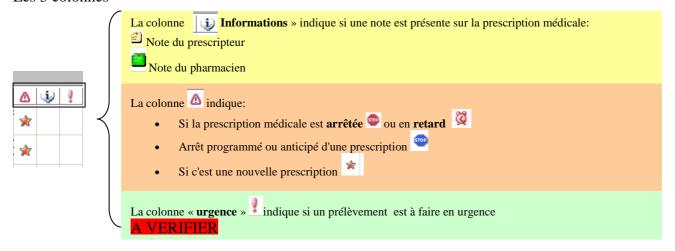


Vue simple = vue des soins d'un patient sur une journée

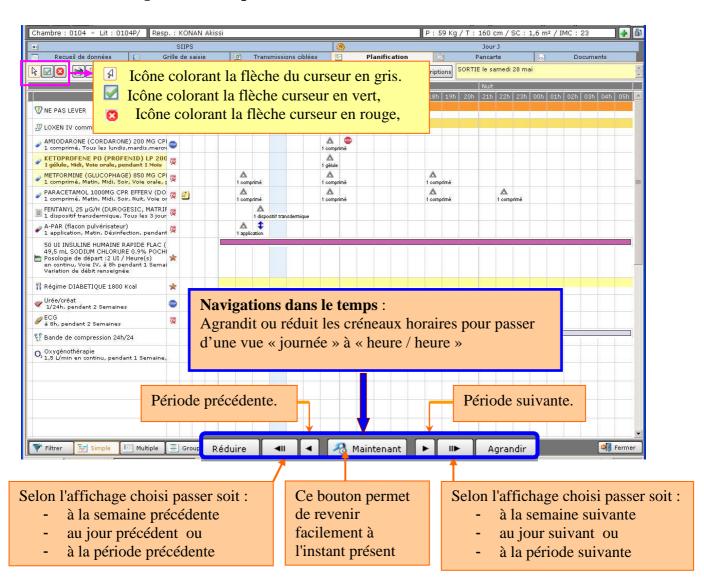
Vue groupée = vue des soins de tous les patients sur une période choisie (par sélection du bouton FILTRER)

- 1. Changer de patient
- 2. Ajouter une **Consigne soignante** depuis le DSI pour saisir un commentaire relatif au patient (traçabilité)
- 3. Bouton Groupe permet de voir seulement les patients d'un secteur
- 4. Accès à la Pancarte
- 5. **Post-it soignant**: **NE PAS UTILISER car RISQUE PATIENT** (pas d'historique ni de traçabilité et ne s'efface pas d'un séjour à l'autre)
- 6. Accès à la prescription
- 7. Consigne médicale en orangé sur la planification
- 8. Consigne soignante en jaune orangé sur la planification
- 9. Traitement d'entrée :
 - Surlignage en jaune
 - o Apporté par le patient = surlignage en jaune et en gras.

Les 3 colonnes

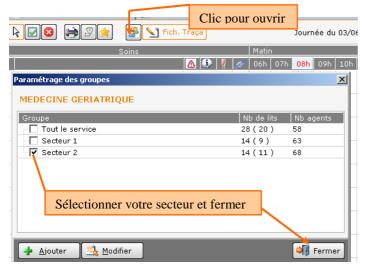


> 3.2 Naviguer dans le plan de soins



> 3.3 Groupe de patients

La notion de groupe de patients permet de limiter l'affichage de la liste des patients et ainsi de la réduire aux seuls patients du secteur sélectionné.

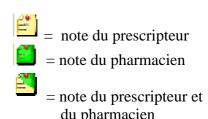


\rightarrow 3.3.1 Etat des actions :

ETAT	DES ACTIONS	ACTION CONTINUES (PERF/PSE/PCA/O²)	CAS PARTICULIERS
△ ▲ △	A faire Fait Non Fait	Ligne grisée = A PLANIFIER Ligne violette = EN RETARD Ligne verte = EN COURS Ligne rouge = NON FAIT	Ligne rose = SI BESOIN Ligne jaune = prescription à faire « n » fois = COMMENTAIRE

> 3.4 Les différents icônes de prescription

Icônes	Type de prescriptions	
	Médicaments per os	
100	Patchs médicamenteux	
€	Divers Type per os (pommade, collyre, aérosols)	
O ₂	Oxygénothérapie	
*	Spécialité injectable	
<i>₽</i>	Divers Type injectable	
9	Perfusions	
:	PSE	
:	PCA	
₫°	DCI (dénomination commune internationale)	
	Protocoles	
₽	Demande d'examen de type Laboratoire	
W	Bilan (regroupement d'examens)	
	Rendez-vous	
<i>9</i>	Actes de soins	
**	Régimes	
€	Prescriptions Infirmières	
-95	Matériel	
V	Consignes médicales	
	Consignes soignantes	
	Imagerie	
	Consultations spécialisées inter-services	



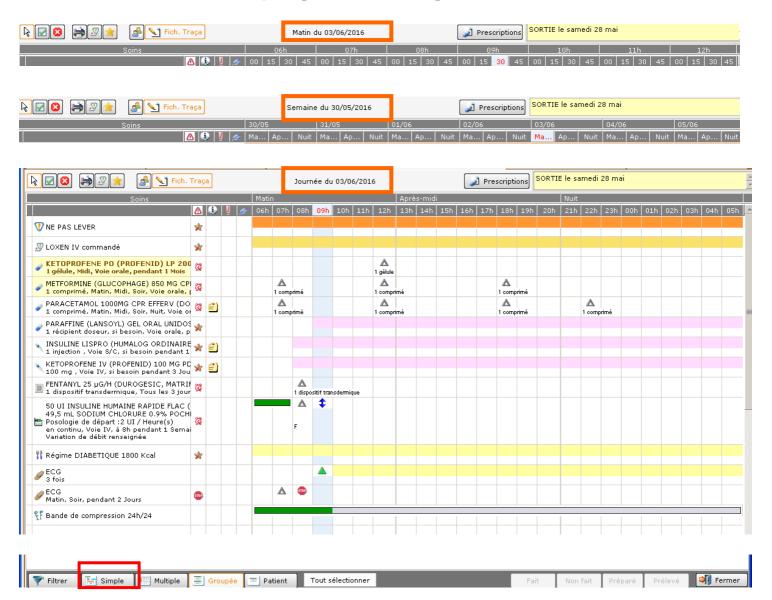
du pharmacien

> 3.5 Les différentes vues du plan de soins :

Accessibles grâce aux boutons du "mode d'affichage" et aux boutons de "navigation planification"

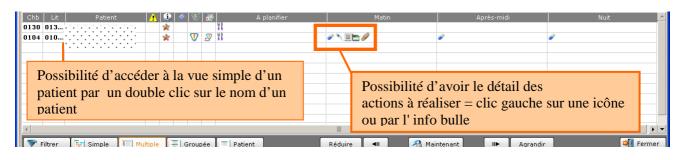


→ 3.5.1 Vue simple = planification d'UN patient (horaire, semaine, journée)



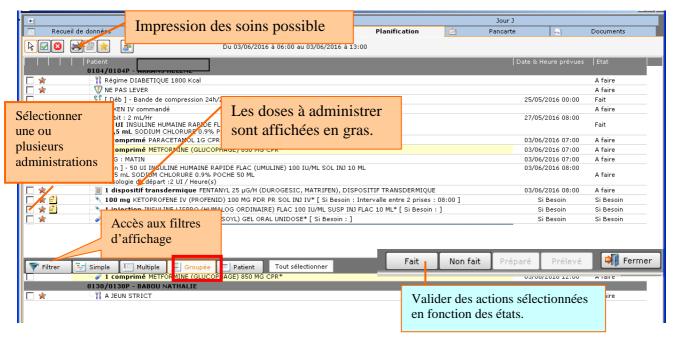
→ 3.5.2 Vue multiple = planification "visuelle" de TOUS les patients (journée, semaine ou horaire)

La vue multiple permet l'affichage des types des interventions issues des prescriptions médicamenteuses et infirmières pour l'ensemble des patients du service. Une visualisation par moment/journée ou semaine est maintenant accessible depuis cette vue. On peut visualiser la consigne soignante.



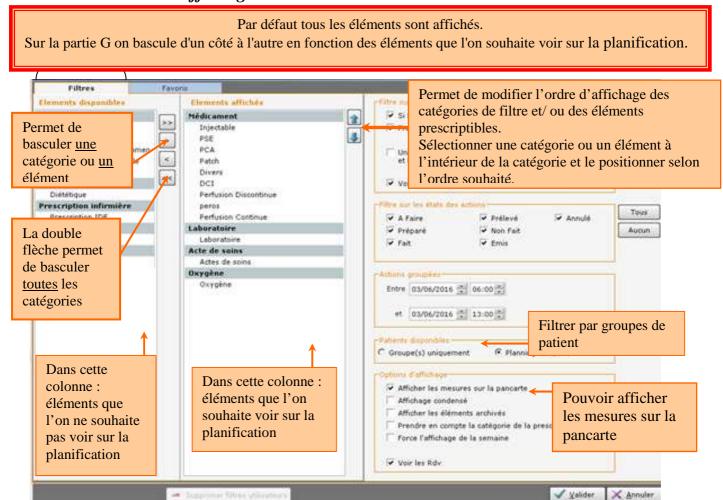
→ 3.5.3 Vue groupée = planification de soins détaillée de TOUS les patients (journée, semaine ou horaire)

Permet l'affichage des interventions issues des prescriptions pour l'ensemble des patients du service sur une période donnée. Permet la validation groupée après avoir sélectionné une ou plusieurs administrations.

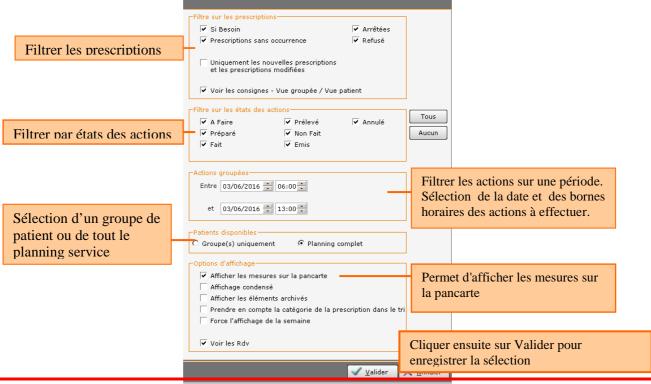


Cette vue groupée doit être imprimée toute les nuits par l'IDE de nuit (sans sélection de filtres), ceci afin de permettre la continuité des soins du lendemain matin en cas de problème électrique et/ou informatique.

> 3.6 Filtres d'affichage

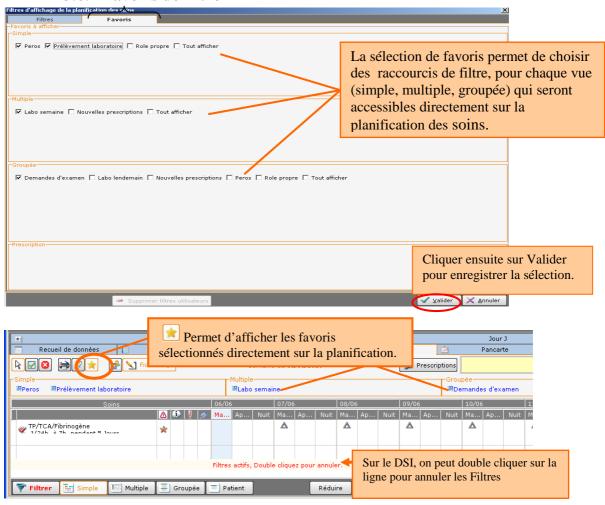


→ 3.6.1 Gérer l'affichage du filtre

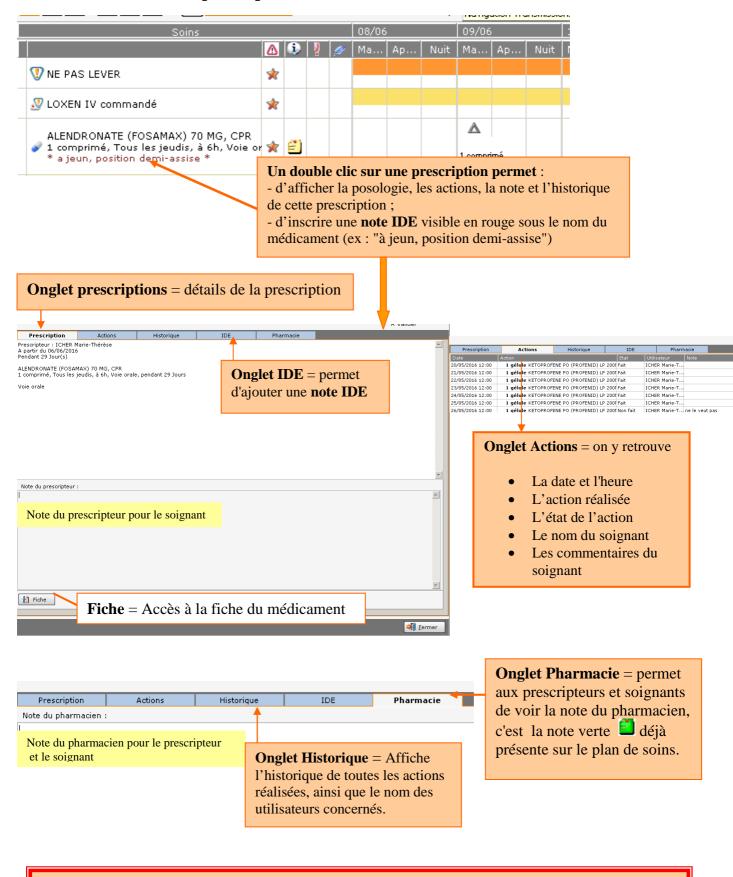


Lorsqu'ils sont validés les filtres sont enregistrés pour l'utilisateur. A chaque connexion, le soignant retrouvera ces filtres

→ 3.6.2 Favoris de filtre



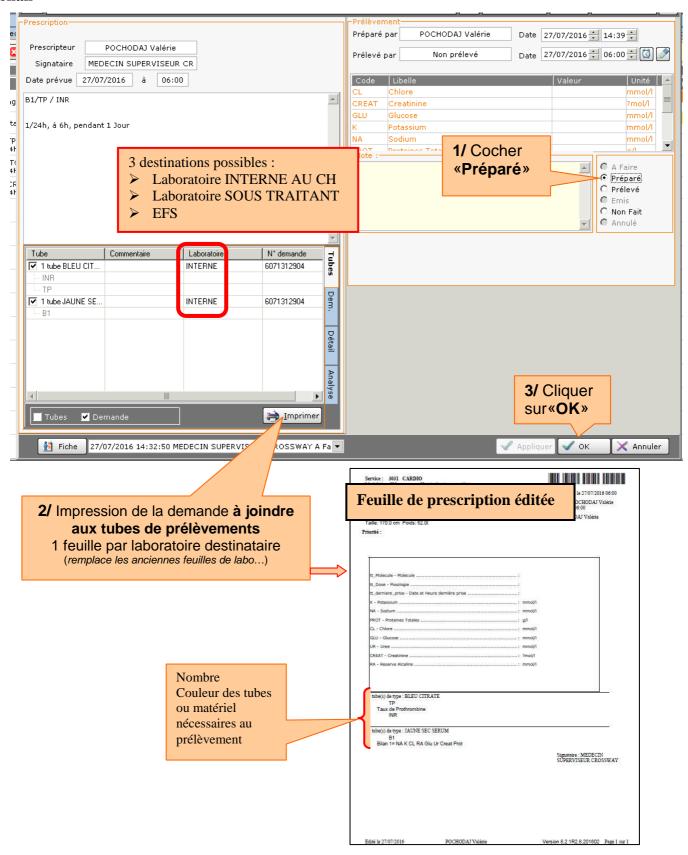
> 3.7 Détails des prescriptions



Attention : si on supprime la note IDE, pas de traçabilité de ce qui était noté

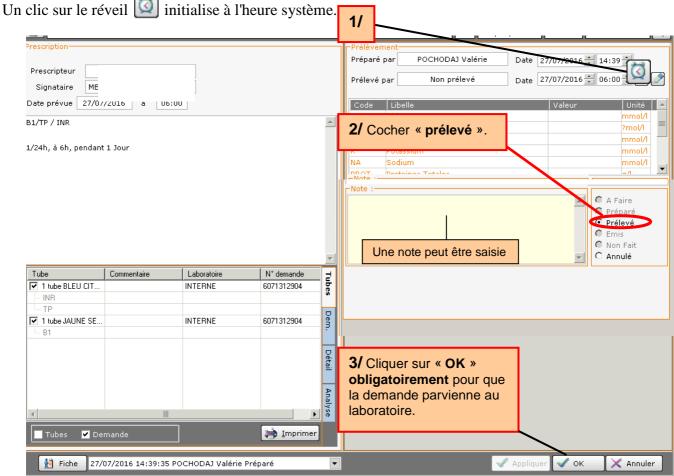
> 3.8 Gestion d'une demande de prélèvement de type LABORATOIRE :

Passage à l'état « PREPARE », <u>étape obligatoire</u> pour l'impression de la feuille de prescription du bilan

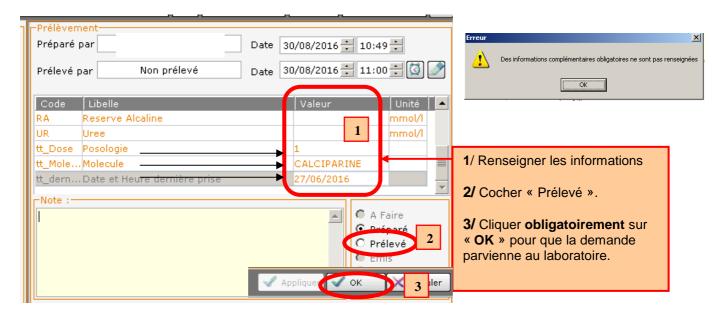


Passage à l'état « PRELEVE », étape obligatoire pour déclencher l' envoi de la demande au laboratoire

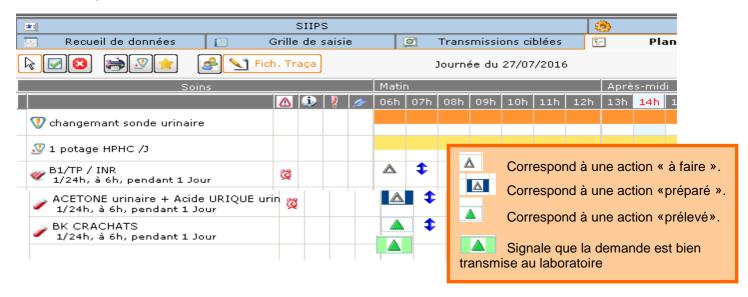
Attention, passer à l'état «Prélevé» signifie que le prélèvement a bien été réalisé. Pour passer à l'étape de réalisation du prélèvement, double cliquer sur le triangle bleu Cocher «Prélevé» puis faire OK pour que la demande parvienne bien au laboratoire.



Si des informations complémentaires sont nécessaires à la réalisation de l'examen, celles-ci doivent être renseignées au moment du prélèvement (colonne Valeur voir exemple).



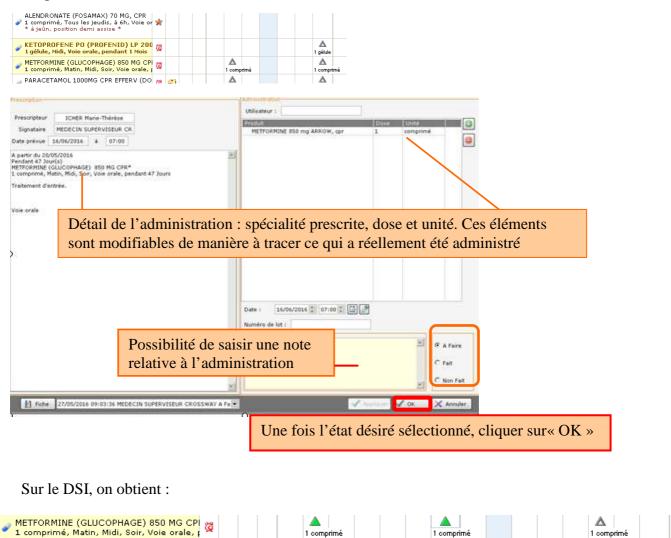
Sur le DSI, on obtient :



> 3.9 Validation des administrations

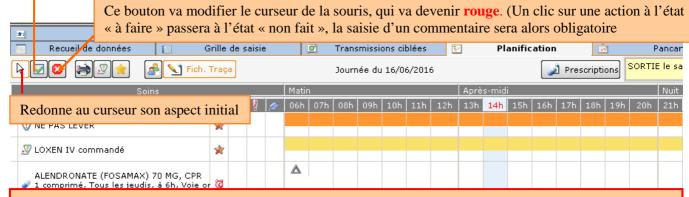
→ 3.9.1 Validation simple

Double cliquer sur une action à l'état « à faire » :



→ 3.9.2 Validation multiple

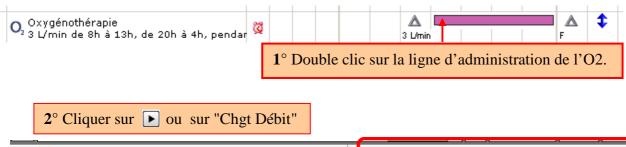
Ce bouton va modifier le curseur de la souris, qui va devenir **vert**. (Un clic sur une action à l'état « à faire » passera à l'état « FAIT»)

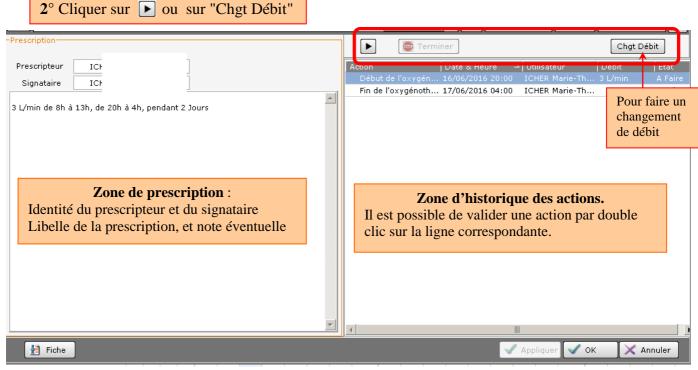


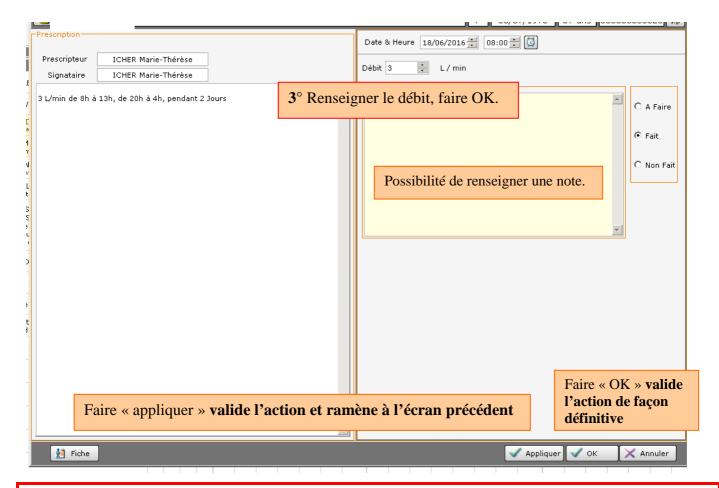
ATTENTION: Ne pas utiliser la validation multiple pour valider des actions continues (cycle de perfusion, PSE...), à utiliser seulement pour des **actions simples**. La gestion des actions continues nécessite la visualisation du détail de l'administration.

→ 3.9.3 Validation de l'Oxygénothérapie

L'oxygène peut être prescrit avec des objectifs de saturation.

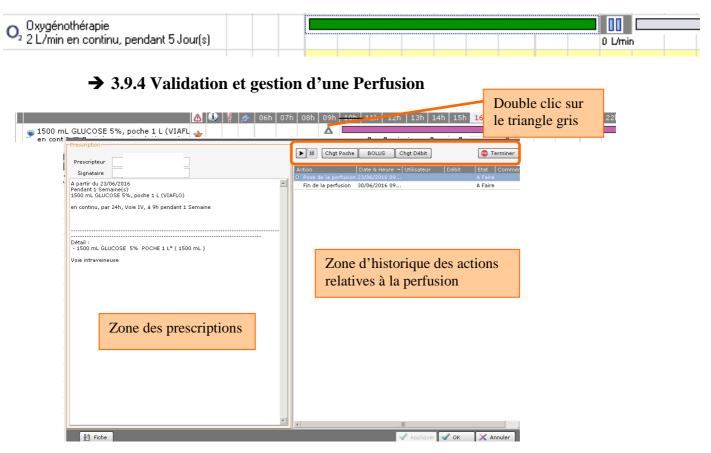


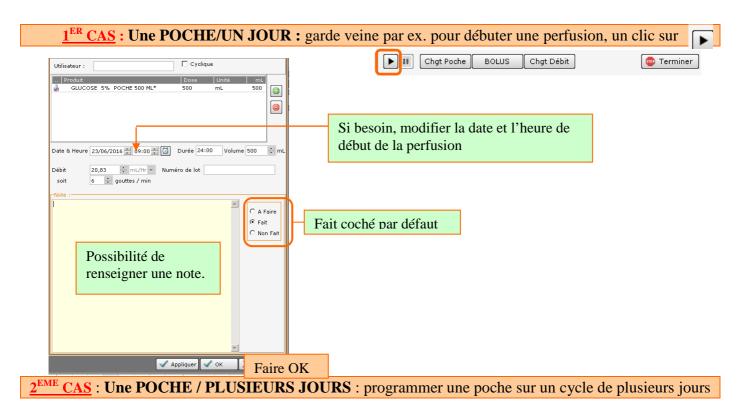


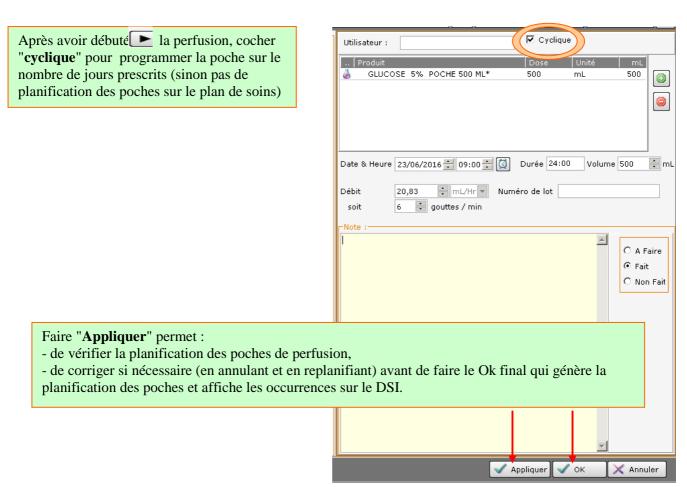


<u>Remarque</u>: pour faire une pause dans l'administration d'oxygénothérapie, effectuer un changement de débit et indiquer un débit à 0. (Visualisation d'une pause sur le plan de soins)

Sur le DSI, on obtient :









3^{EME} CAS: PLUSIEURS POCHES/ PLUSIEURS JOURS.



Ici il faut planifier 1500 ml soit 1 poche de 1000 ml et 1 poche de 500ml

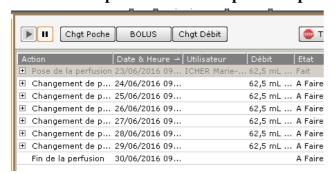
Après avoir débuté la perfusion, taper dans la colonne **Dose**, ligne de la perf le volume de la première poche à planifier, cocher "**cyclique**" pour programmer la première poche sur le nombre de jours prescrits (sinon pas de planification des poches sur le plan de soins) puis faire "Appliquer".

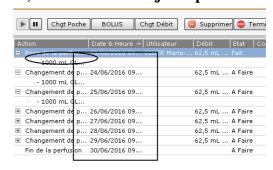


Etape 2 : cocher "Cyclique"

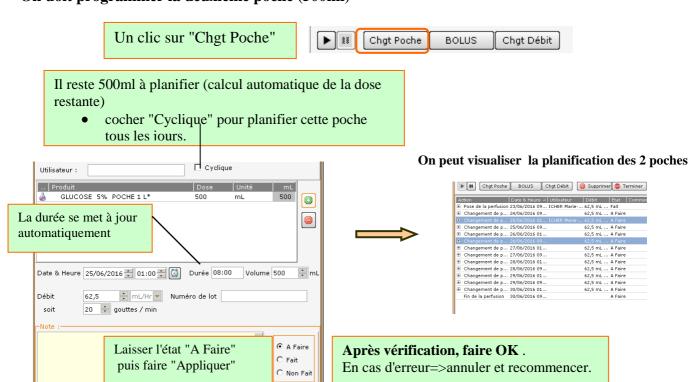
Etape 3 : faire "Appliquer"

On obtient la planification de la première poche (1000ml) sur le nombre de jours prescrits.





On doit programmer la deuxième poche (500ml)

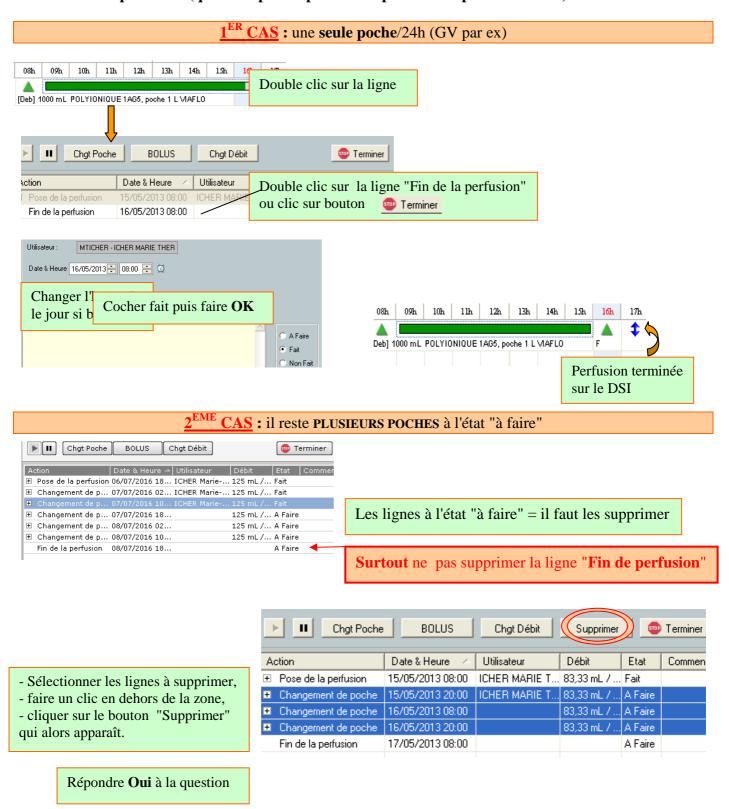


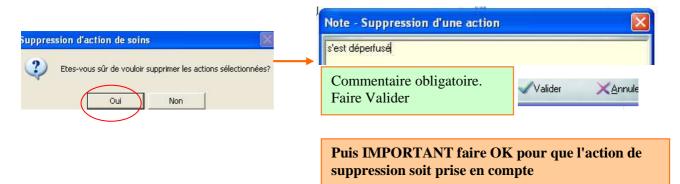
Sur le DSI, 2 occurrences par 24h sont alors planifiées.



ATTENTION: si vous oubliez de cocher "Cyclique", vous aurez une planification fausse.

Terminer une perfusion (quand la prescription n'est pas arrêtée par le médecin)



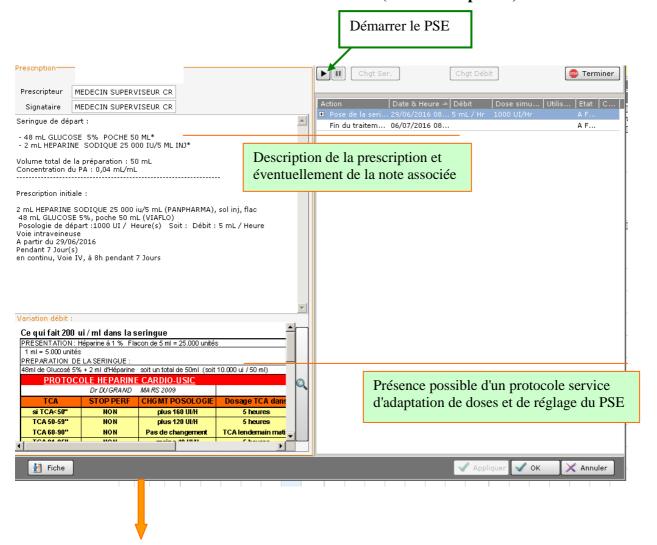


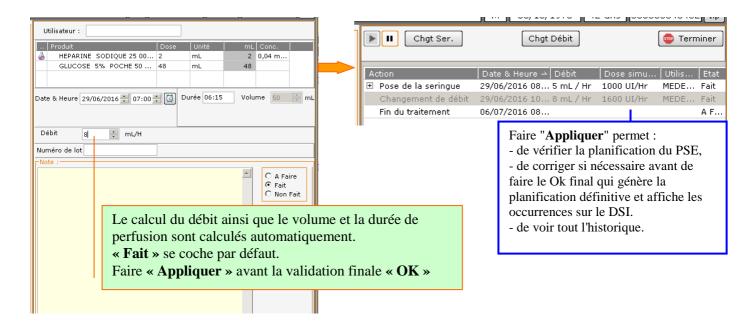
Pour pouvoir enfin **terminer** la perfusion, aller sur la ligne "Fin de la perfusion" et procéder comme expliqué dans le 1^{er} cas.



→ 3.9.5 Validation et gestion d'un PSE

❖ 1^{er} CAS: PSE à débit variable (ex : PSE Héparine)

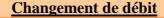


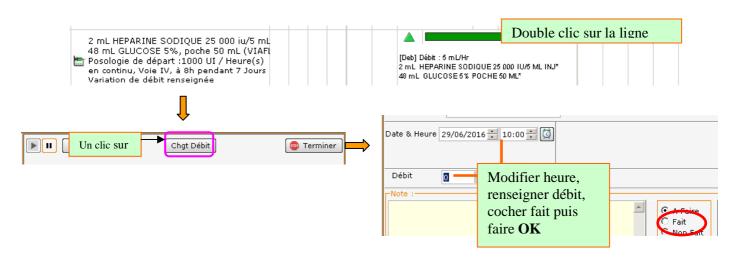


Sur le DSI, on obtient:

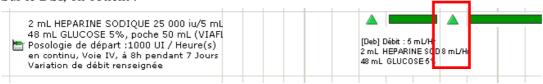
Progression du PSE sur le DSI:

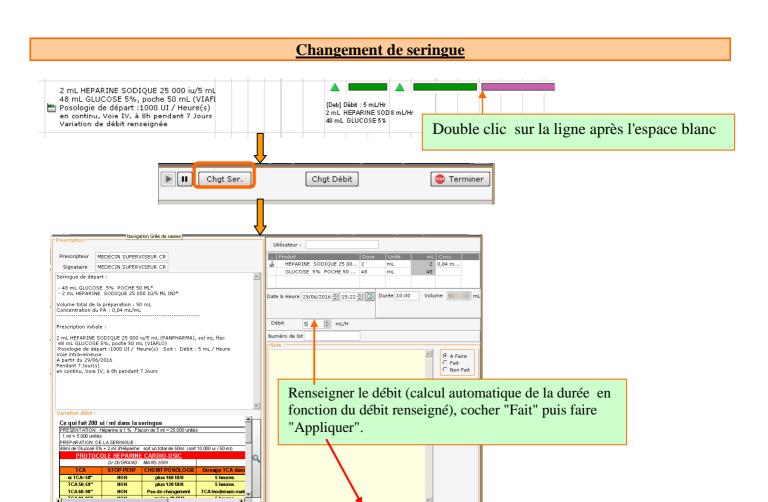






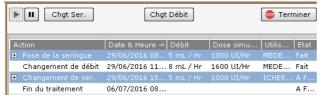
Sur le DSI, on obtient :





« Appliquer » permet de visualiser avant de faire le OK final, il permet aussi de voir tout l'historique

✓ Appliquer ✓ OK X Annuler

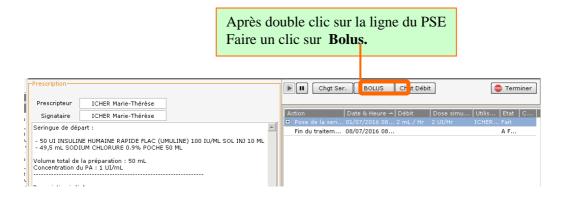


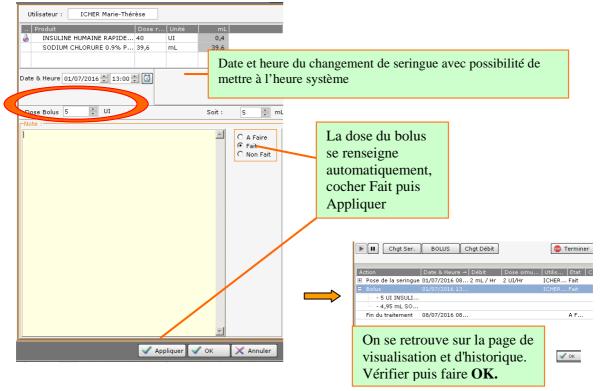
Sur le DSI, on obtient :

Mi Fiche

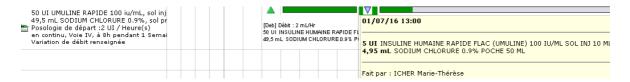


Réaliser un bolus





Sur le DSI, on obtient :

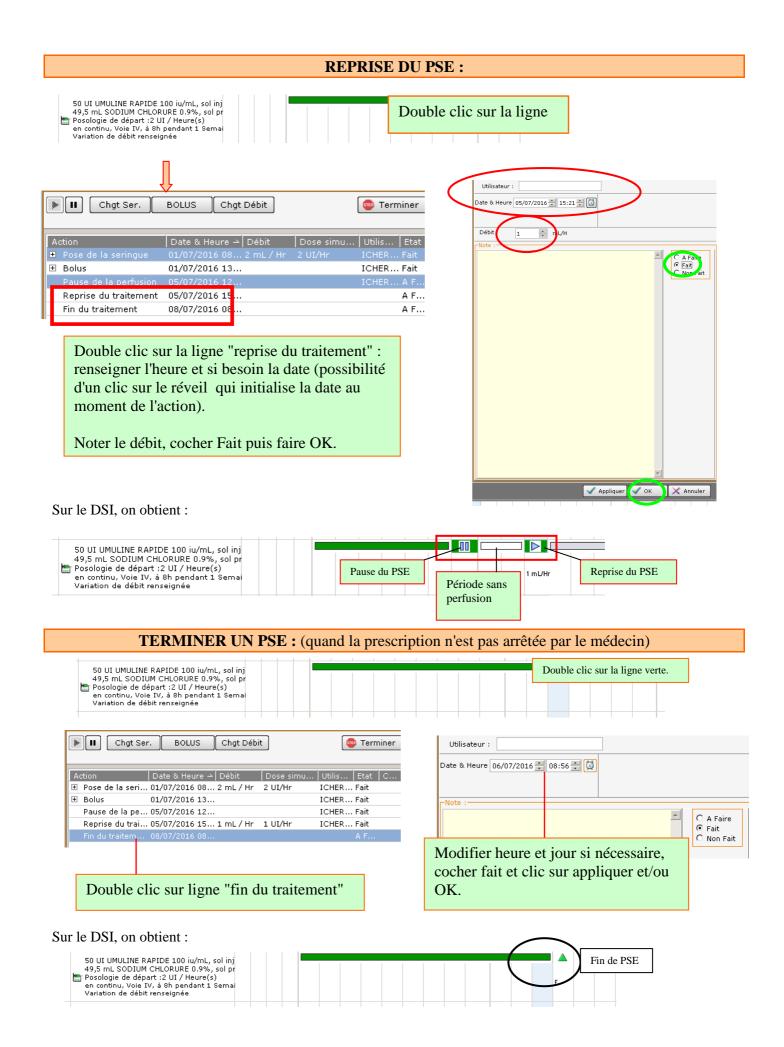


Mettre le PSE en PAUSE :

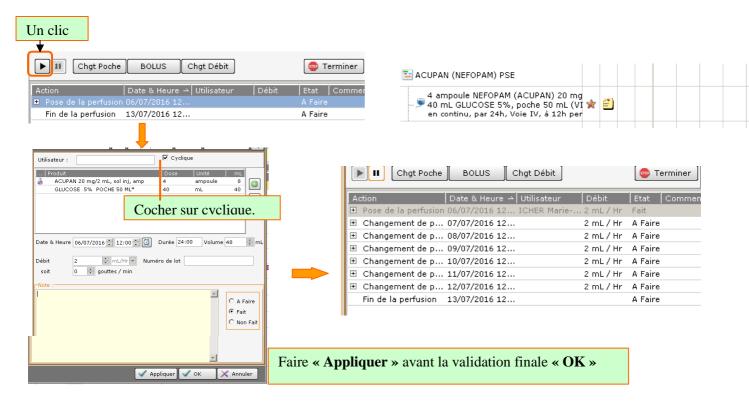


ATTENTION: vous devez déjà prévoir la reprise!

- Cocher "Date et heure (reprise)" et indiquer **obligatoirement** un moment de **reprise** dans le futur que vous modifierez ultérieurement en fonction du moment effectif de la reprise du PSE. - Cocher "A faire" puis **Appliquer et/ou OK.**



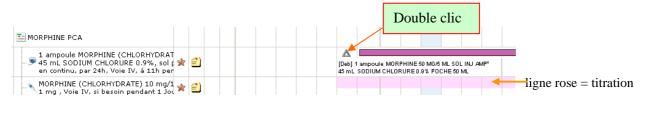
❖ 2^{ème} CAS : PSE à débit fixe (ex : PSE ACUPAN)

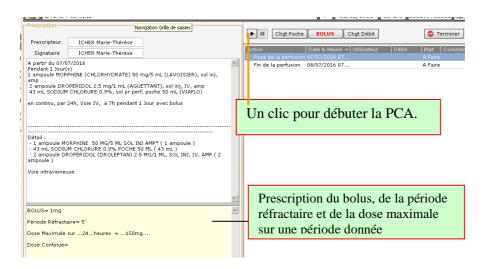


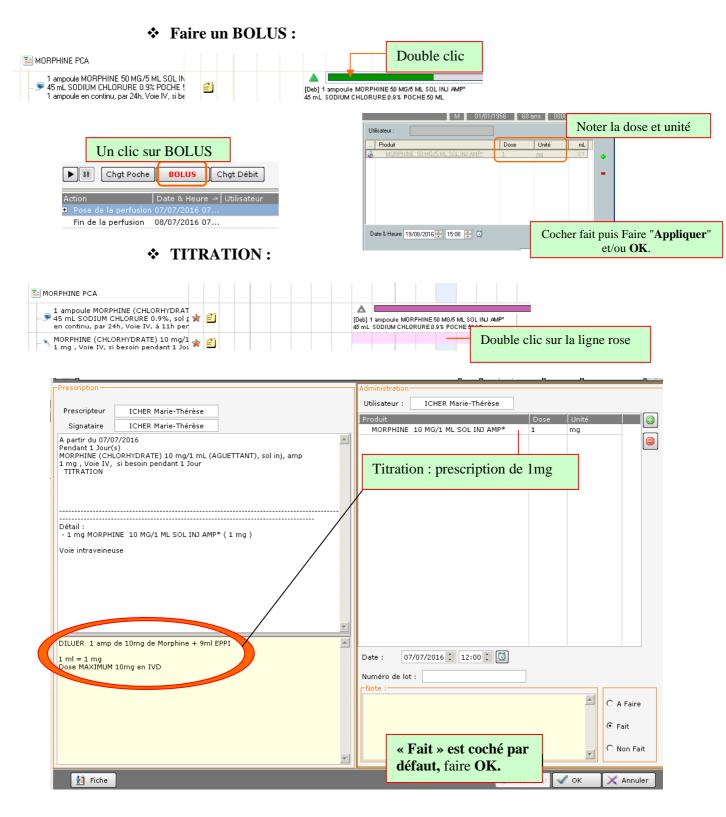
Sur le DSI, on obtient : une programmation de changement de seringue toutes les 24h



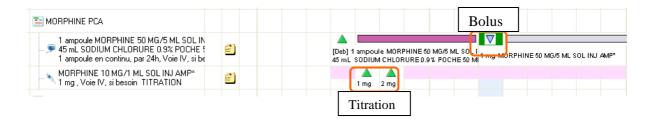
→ 3.9.6 Validation et gestion d'une PCA





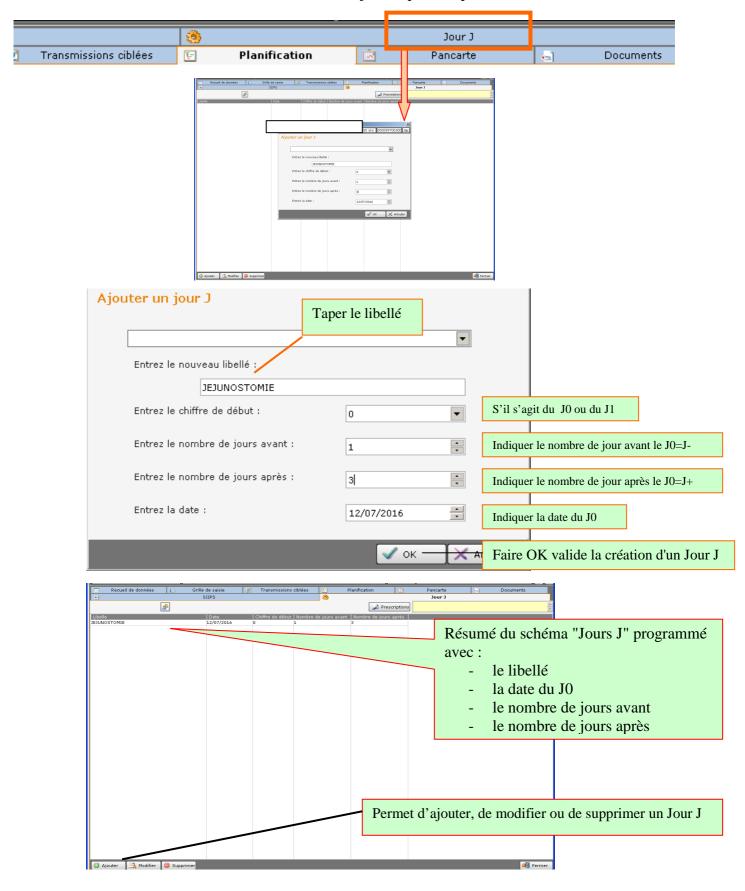


Sur le DSI, on obtient :



> 3.10 Programmations des jours J

Permet d'afficher sur le bandeau Patient le suivi des jours J pour un patient donné

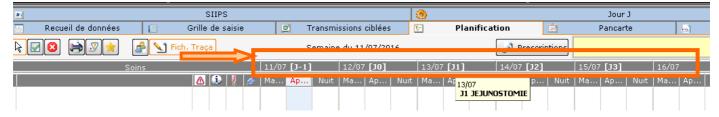


Sur le DSI et la pancarte, on obtient les jours J positionnés :

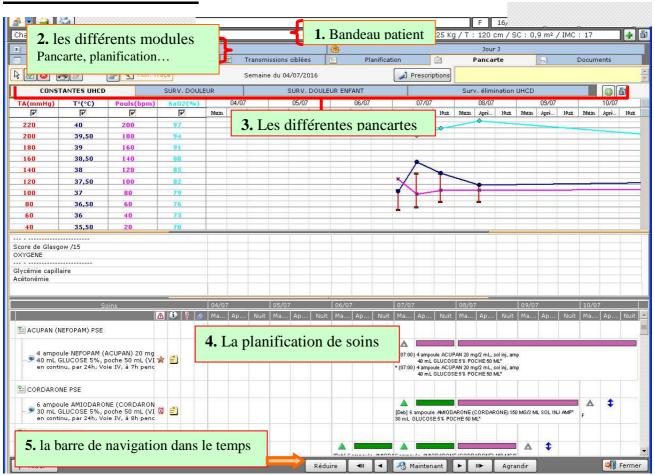
Vue journée :



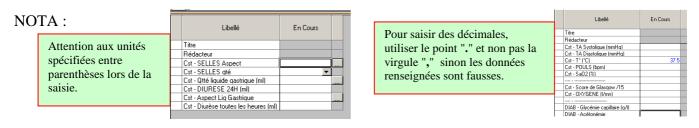
Vue semaine:



4. LES PANCARTES



La procédure pour saisir, consulter ou modifier des données est la même que pour le bandeau patient -données de biométries- (voir ce chapitre p.2 et 3).



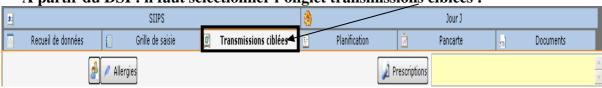
5. TRANSMISIONS CIBLEES

> Pour accéder aux transmissions ciblées :

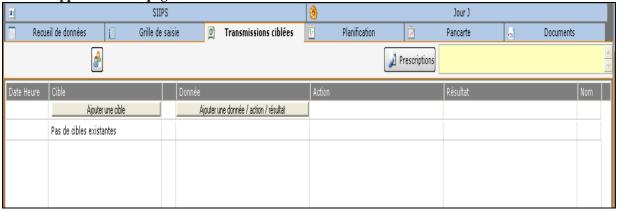
A partir de la vue « tous les patients présents :



A partir du DSI : il faut sélectionner l'onglet transmissions ciblées :



• Apparition de la page de saisie des transmissions ciblées :



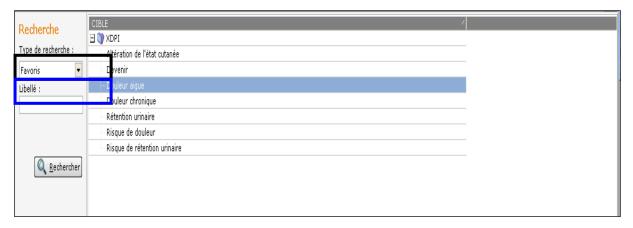
• Au bas de cette page on retrouve les différents filtres :



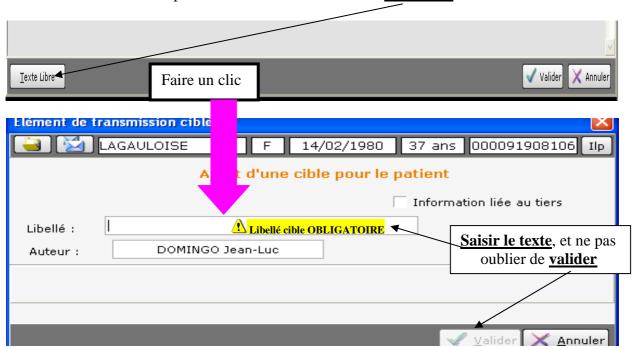
> Comment ajouter une cible :



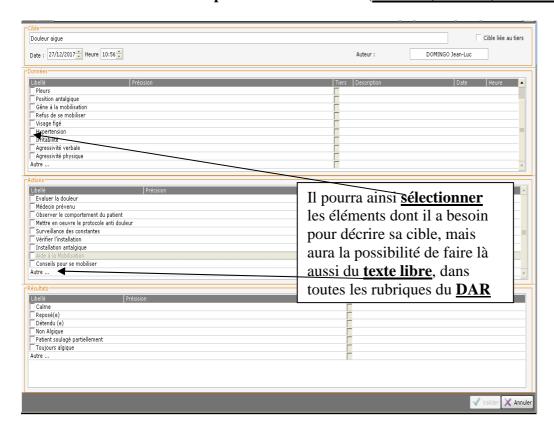
Ouverture du moteur de recherche, chaque service a ses cibles prévalentes (<u>Favoris</u>), ce qui ne l'empêche pas de faire une recherche par <u>libellé</u> :



Le rédacteur aura aussi la possibilité de créer des cibles en texte libre :

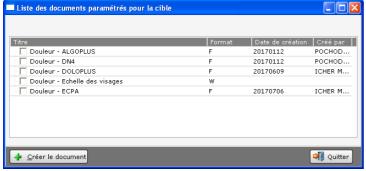


• Dès lors le rédacteur pourra saisir les DAR (<u>Données, Actions, Résultats</u>) de sa cible.



Quand la cible est renseigner, ne pas oublier de la valider :





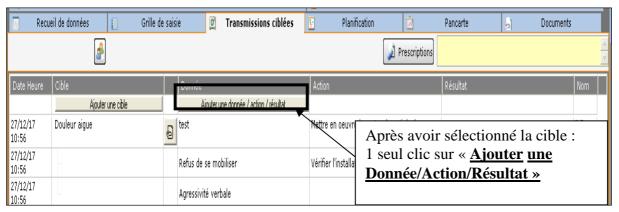
Pour info certaines Données, Actions ou Résultats, peuvent être liés à des **formulaires** ou à des **mesures pancartes**, vous n'êtes pas obligé de **les saisirs**.

Après validation:

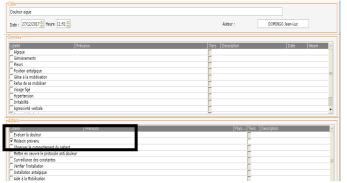


Pour infos, les transmissions ciblées sont **Horodatées** et **Paraphées**

> Pour modifier une Transmission déjà existante :



La liste du **DAR** réapparait, on peut ainsi ajouter de nouvelles informations à notre cible.

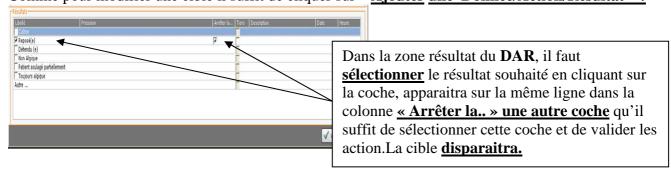


Pensez à valider, et vos choix apparaissent sur la cible déjà existante



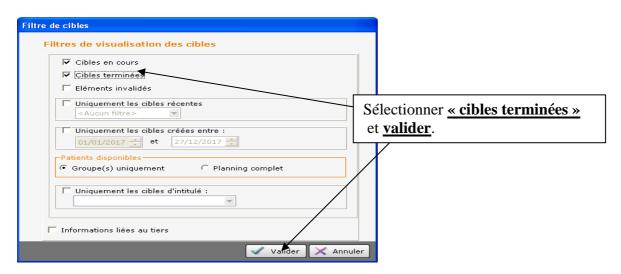
> Comment fermer une cible?

Comme pour modifier une cible il suffit de cliquer sur « Ajouter une Donnée/Action/Résultat »:

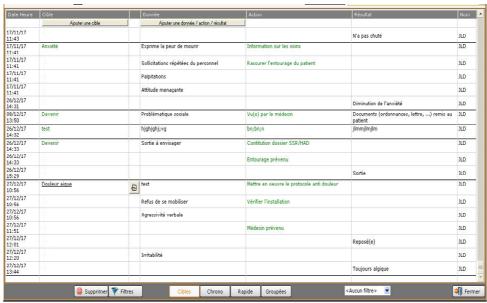


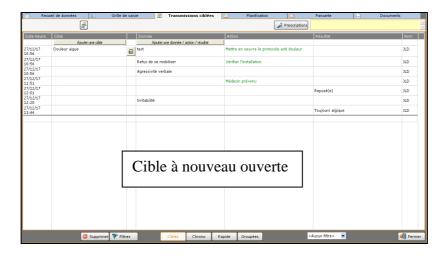


> Comment retrouver une cible fermée?



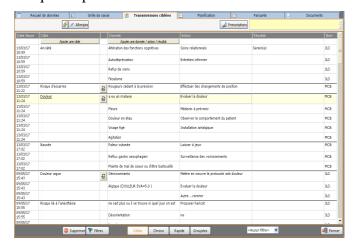
La ou les cibles terminées réapparaissent, avec une couleur verte qui confirme que ces cibles sont terminées, mais elles peuvent être modifiables, le fait de rajouter une information a pour effet de réouvrir la cible.





Les différentes vues des transmissions ciblées

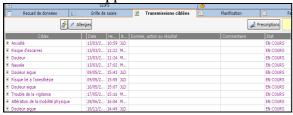
La vue <u>classique</u> : qui définie bien chaque étape du **DAR**.

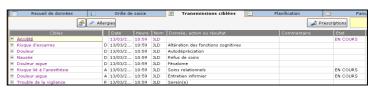


La vue **chrono**, qui ne distingue qu'une colonne cible et une colonne pour le **DAR** : Elle permet une vision générale, mais plus synthétique des transmissions :

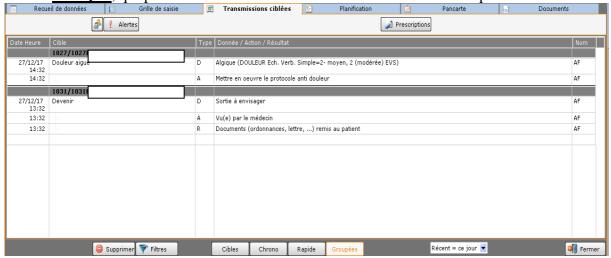


La vue <u>rapide</u> qui permet de ne faire apparaître que les cibles ouvertes (fig1), mais qui permet tout de même de faire apparaître en un clic le détail d'une cible (fig2) :





La vue **Groupée**, qui permet de voir les transmissions ciblée d'un secteur patient :



Par contre l'action de faire des perscriptions infirmière sera limité à quelques cibles car il y a un risque de saturation du DSI avec un gros risque de confusion avec les prescriptions médicales. Elle ne sera accessible que dans des cas très particulier comme le changement de cathéter veineux ou de sonde urinaire.

Les transmissions ciblées sont donc Horodatées et Paraphées (ATTENTION le paraphe qui remonte sera celui de la personne connectée).

6. GRILLE DE SAISIE :

> Diagrammes de soins

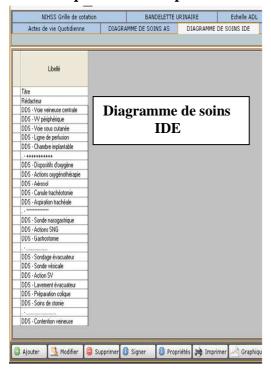
• A partir de la vue « Tous les patients présents » :

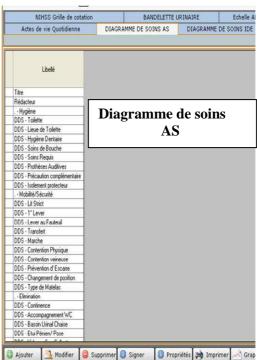


• A partir du DSI : il faut sélectionner l'onglet grille de saisie :



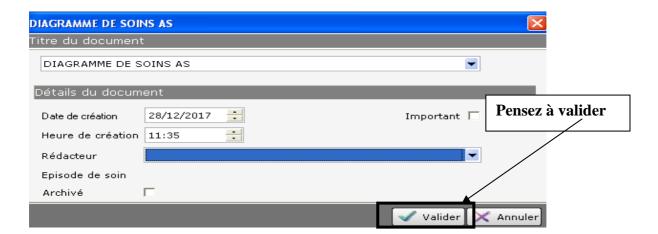
Puis selon que l'on soit une Aide Soignante ou une Infirmière, on sélectionne l'onglet Diagramme de Soins qui nous correspond :



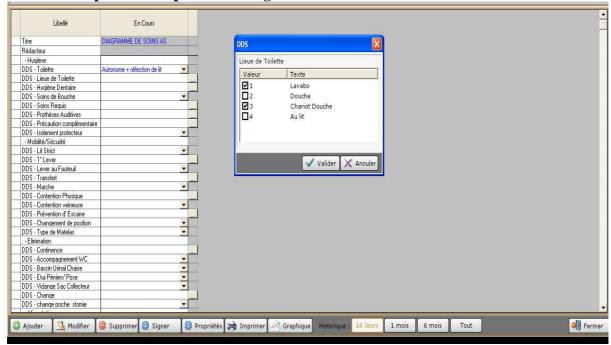


• Pour le remplir il suffit, comme pour la saisie sur une pancarte de cliquer sur :





• Vous pouvez remplir votre diagramme de soins:



• Pensez à la fin de votre saisie à <u>fermer</u> la grille, et la validation se fera automatiquement.

> Autres Grilles :

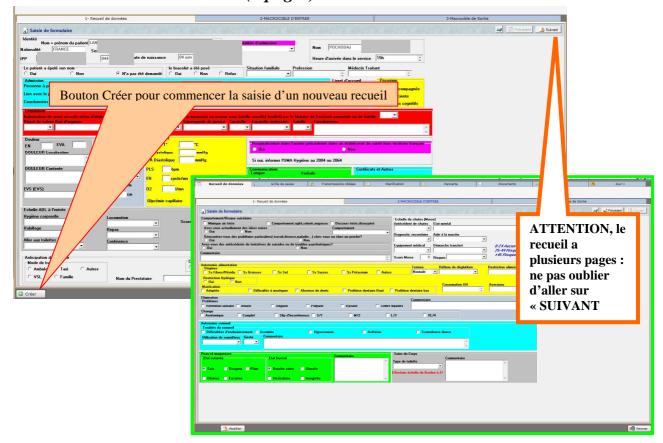
La saisie des différentes grilles existantes se fait comme pour les diagrammes de soins.

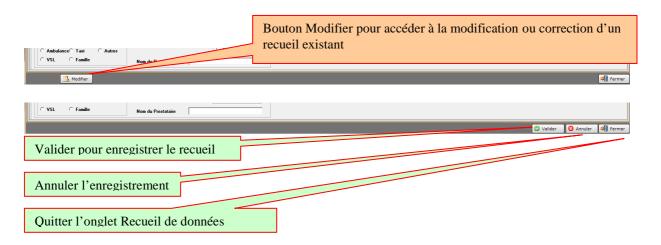
6. LES RECUEILS DU DSI:

On va retrouver des onglets pour accéder aux divers recueils du service (Recueil données, Macro cible entrée, macro cible sortie, ...)



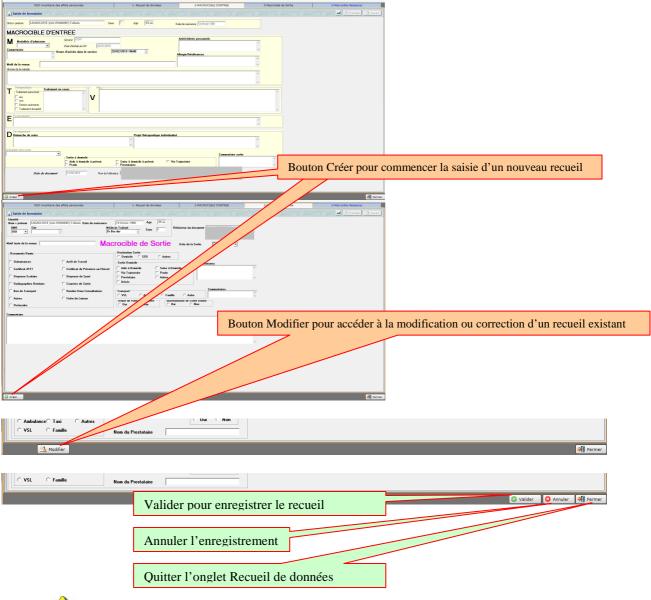
> Recueils de données (2 pages):





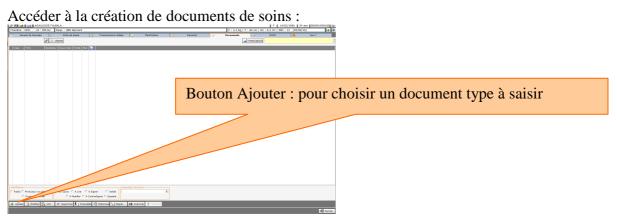
NOTA : tout document de recueil créé et validé ne peut être supprimé

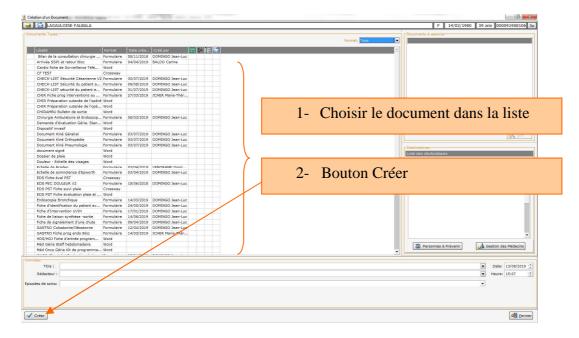
> MACROCIBLE:



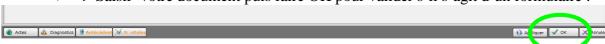
NOTA : tout document de recueil créé et validé ne peut être supprimé

> DOCUMENTS:





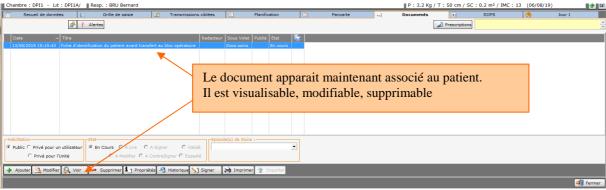
⇒ => Saisir votre document puis faire OK pour valider s'il s'agit d'un formulaire :



⇒ Saisir votre document puis faire Retour vers Crossway s'il s'agit d'un document de type WORD (NE PAS UTILISER LA CROIX)

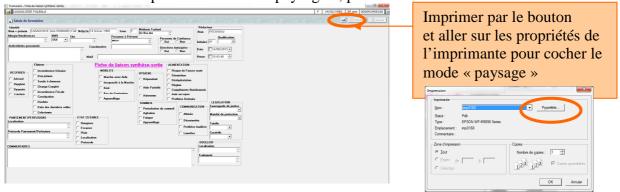


⇒ Le document est créé :

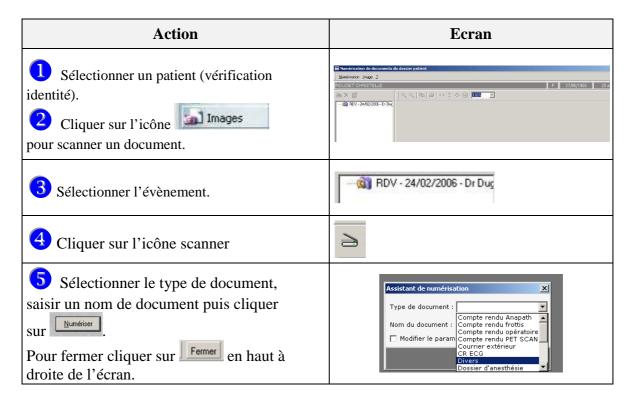


⇒ La fiche de liaison synthèse-sortie (cas particulier):

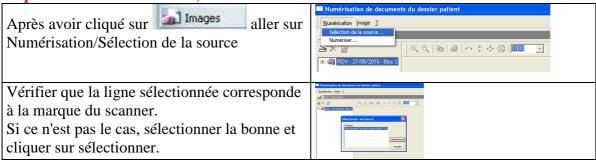
Ce document doit s'imprimer en format « paysage », procéder comme suit :



7. SCANNER UN DOCUMENT

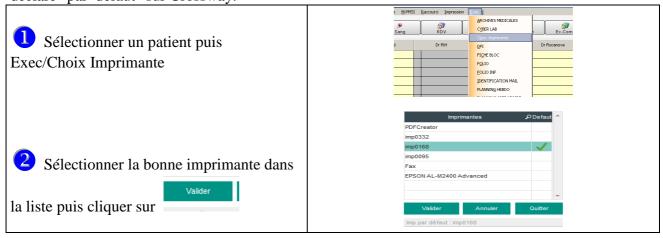


Si problème avec le scanner, vérifier la connexion :



8. CHOIX DES IMPRIMANTES

Le document que vous avez imprimé ne s'imprime pas. Il faut vérifier l'imprimante qui est déclaré "par défaut" sur Crossway.



NOTA : **Imprimer** directement à la pharmacie d'étage une ordonnance à partir de l'écran de PRESCRIPTIONS

