

# 사진빨 쇼핑몰 기획서

작성자 :김해사

---

## 서비스경험 디자인 시나리오 개발

1. 서비스경험 시나리오 기획하기
2. 서비스경험 시나리오제작하기
3. 서비스경험 시나리오 평가보완하기

## 사용자정보분석(주타겟층)

항목	내용	메모
연령대	전연령	사진보정을 필요로 한 모든 연령대
직업	직업 무관	사진은 누구에게나 필요로 함
방문 경로	주변인 추천. 후기. 인터넷 검색. 유명세.	
성향	완벽한 사진을 추구	
주목적	사진보정, 사진합성, 제품합성 등.	나이대별로 10대 - 증명사진, 우정사진 보정 20대 - 증명사진, 우정사진, 사진합성 30~50대 - 사업을 위한 제품누끼 후 합성, 제품이나, 회사전경사진에 불필요 한부분 삭제및 보정,합성

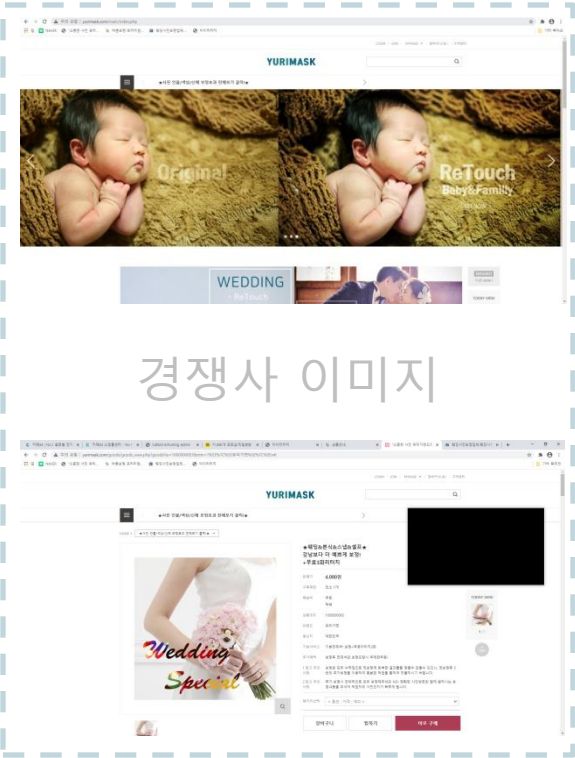
## 경쟁사정보수집

업체명 (URL)	주요기능 및 리서치 결과	비고
유리마스크	사진의뢰시 10인 이하 보정 추가비용X 샘플 보정 가능, 웨딩, 돌 보정 전문	<a href="http://www.yurimask.com/">http://www.yurimask.com/</a>
포토리본	웨딩전문, 보정, 액자포함 판매 ,무료 샘플 이벤트	<a href="https://photoreborn.com/">https://photoreborn.com/</a>
아이리터치	웨딩사진보정전문. 모바일 청첩장 제작. 부위별 보정 가능	<a href="http://www.iretouch.co.kr/">http://www.iretouch.co.kr/</a>

# 정보분석

경쟁사정보수집 : 유리마스크(<http://www.yurimask.com/>)

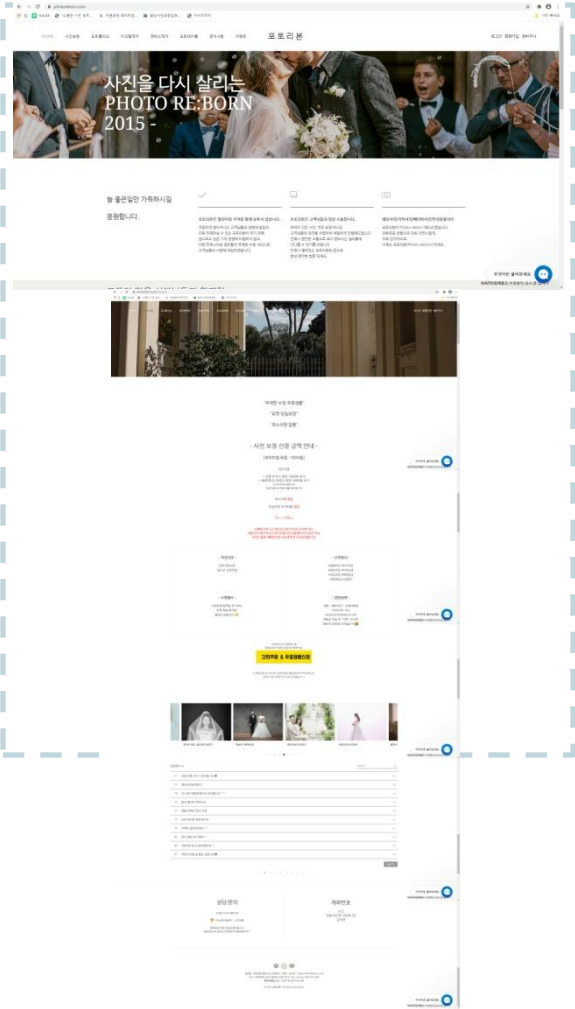
전체적 느낌(컨셉)	화이트 톤 웨딩, 돌, 리터치 위주의 보정 보여줌
레이아웃	큰 이미지 슬라이더로 베스트 샷을 보여줌으로 신뢰성 상승, 메뉴를 따로 만들지는 않음.
컬러분석	화이트 배경, 워드타입로고(우주타입)
텍스트 디자인	영역별 폰트 크기 일정. 내용의 양 적절.
미디어, 기능	문자 또는 이메일상담. 상품후기 및 상품문의 따로 메뉴바가 없음.
정보 참조	메뉴 구성 및 퀄리티 참조



# 정보분석

## 경쟁사정보수집 : 포토리본(https://photoreborn.com/)

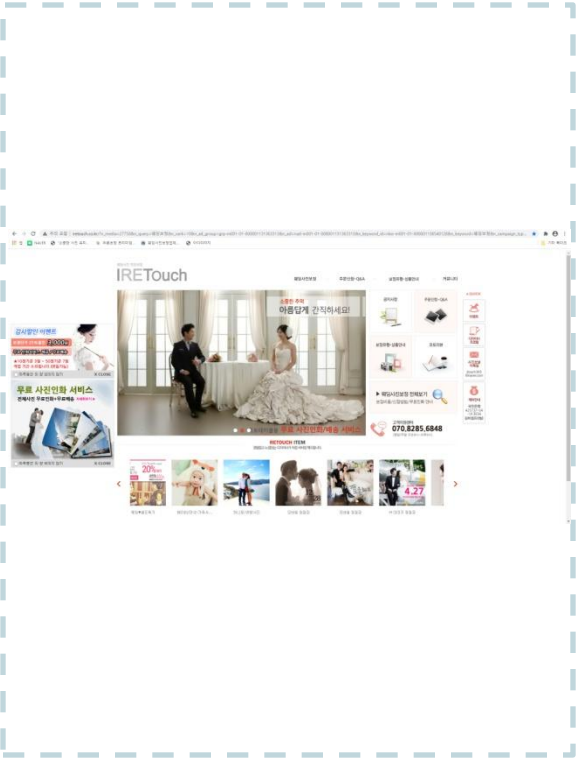
전체적 느낌(컨셉)	고객 후기를 활용하여 고객만족도 업
레이아웃	상단 메뉴바 고정으로 정보 접근성 용이 사진위주의 레이아웃
컬러분석	화이트톤 배경, 검정색 폰트
텍스트 디자인	전체적으로 통일감을 준다 사진에는 가독성을 높이기 위해 화이트톤
비디자인	서브메뉴 따로 없이 메인메뉴에 모든걸 나열함.
아이덴티티 활용	본고딕으로 얇은폰트 적극활용
기타	



# 정보분석

경쟁사정보수집 : 아이리터치(<http://www.iretouch.co.kr/>)

전체적 느낌(컨셉)	쇼핑몰 느낌을 많이 드러남
레이아웃	큰 이미지 슬라이드로 베스트 샷을 보여줌으로 신뢰성 상승, 중요메뉴는 따로 정면에 배치 전체 메뉴를 하단에 슬라이드 차례로 보여줌.
컬러분석	화이트톤 배경, 분홍색을 활용
텍스트 디자인	전체적으로 통일감을 준다 사진에는 가독성을 높이기 위해 화이트톤
비디자인	서브메뉴 따로 없이 메인메뉴에 모든걸 나열함. 주문신청,Q&A가 게시판형식임



## 사용자유형분석

- 증명사진이 필요한데 찍을 시간이 없는 사람(일반사진으로 가능)
- 일반사진의 보정이 필요한사람
- 웨딩, 돌 사진의 보정
- 고령의 부모님의 초상화를 젊게 간직하고 싶은사람.
- 업장의 전경사진에 불필요한 부분 없애고 싶은 사람.
- 제품사진의 누끼

# 퍼소나



이름 : 김보정  
나이 : 19살  
성별 : 여자  
직업 : 학생  
성격 : 활동적이고, 모험심 강함

태도: 너무나도 즐기고 싶다.  
머리색은 바꾸기 싫지만 증명사진만은 검정색으로 하고 싶다.

사용자 니즈	10년짜리 여권을 만들려고 하는데, 지금 현재의 모습으로 애로사항이 있다. 머리색이 노란색인데 다시 검정색으로 바꾸고 싶지는 않다. 지금 당장 여권을 만들어야 해외여행의 일정애 문제가 생기지 않는다. 10년짜리 여권이다 보니 너무 어려보이지 않았으면 한다.
Business Goal	후기/전후사진 공유 기능. 커뮤니티. 수험생 관련 이벤트 추천. 증명사진 관련 머리색 초이스 가능 초스피드 보정 마음에 안들시 수정도 가능

수능이 끝나고 대학 들어가기전 친구들과 여행을 가기로 했다.  
근데 갑자기 해외여행으로 분위기가 바뀐다.  
여권을 만들어야되는데 여권용 증명사진이 지금 당장 필요하다.  
근데 대충찍은 사진은 싫고, 머리도 졸업기념으로 노란색으로 바꿨다. 근데 증명사진은 검은머리로 하고 싶다.  
어떻게 해야될까???  
다시 검정머리로 염색을?? 어찌지??

동기	시나리오	기능/콘텐츠	이용 행태
지금 당장 사진이 필요하다	미용실 갔다가 머리하고 메이크업하고 사진관 가고 다시 수정하고 이럴만한 시간적 여유가 없다	실시간 상담으로 이용가능 이메일 사진전송.	메인화면에 실시간 상담 아이콘 만들기
머리색을 바꾸고 싶다	졸업기념으로 노란색으로 염색했다. 근데 사진때문에 검정색으로 다시 바꾸긴 돈도 아깝다. 머리가 단정했음 한다.	증명사진 보정. 증명사진 보정 안 관련 머리색 초이스 가능	증명사진 보정 메뉴, 머리탭 관련메뉴(머리모양, 머리색 초이스가능)



# 시나리오



이름

시나리오1 : 수능이 끝나고 대학 들어가기전 친구들과 여행을 가기로 했다. 근대 갑자기 해외여행으로 분위기가 바뀐다. 여권을 만들어야되는데 여권용 증명사진이 지금 당장 필요하다. 근데 대충찍은 사진은 싫고, 머리도 졸업기념으로 노란색으로 바꿨다. 근데 증명사진은 검은머리로 하고 싶다. 어떻게 해야될까?

Image	Image	Image	Image	Image
-------	-------	-------	-------	-------

사진보정 사이트 검색

메인 페이지에 실시간 상담을 클릭

실시간 상담에서 이메일로 수정될 사진 전송 후 가능 여부 기다림

기다리며 이벤트를 찾아서 수험생 이벤트를 이용해서 가격할인을 챙김.

가능여부 확인 후 머리색,머리모양 초이스 후 작업완료까지 기다림

Image	Image	Image	Image	Image
-------	-------	-------	-------	-------

작업완료 후 수정이 필요한 부분 문의 후 수정

# 퍼소나



이름 : 장사업  
나이 : 39살  
성별 : 남자  
직업 : 사업가  
성격 : 사업가로서 항상 도전하고 실천한다.

태도: 공장의 전경사진을 찍었는데 마음에 안든다. 주의의 전봇대 선도 맘에 안들고 날씨가 흐린지 어두워보여서 실패한 사진 같다.

사용자 니즈	공장 주위의 전기줄 간판 없이 공장전경사진이 필요하다. 배경을 좀더 밝게 찍고싶다.
Business Goal	후기/전후사진 공유 기능. 사진 보정 의뢰. 초스피드 보정. 마음에 안들시 수정도 가능.

공장을 차린 후 공장 전경사진을 찍어서 홈페이지 소개란에 올리  
고 싶다. 근데 주의가 너무 지저분하다.  
전기줄에 간판에 막아  
서는 것들이 많은데.  
치우고 찍을수도 없는  
노릇. 깔끔하게 공장만  
나오게 사진 찍을수 없  
을까?

동기	시나리오	기능/콘텐츠	이용 행태
깔끔한 공장 사진	공장 주위의 전기줄 간판없이 깔끔한 공장 사진이 필요하다	사진 보정 의뢰	사진보정 메뉴
깔끔한 공장인데 배경이 너무 칙칙하다	사진을 찍는데 그날따라 날씨가 어두워서 사진도 어둡게 찍혔다. 공장을 대표하는사진인데 이렇게 어두우면 안된다.	사진 색 보정 의뢰 누끼 의뢰 합성 의뢰	각 메뉴 선택 의뢰

# 시나리오

시나리오1 : 공장을 차린 후 공장 전경사진을 찍어서 홈페이지 소개란에 올리고 싶다. 근데 주의가 너무 지저분하다. 전기줄에 간판에 막아서는 것들이 많은데 치우고 찍을 수도 없는 노릇. 깔끔하게 공장만 나오게 사진 찍을수 있을까?

이름

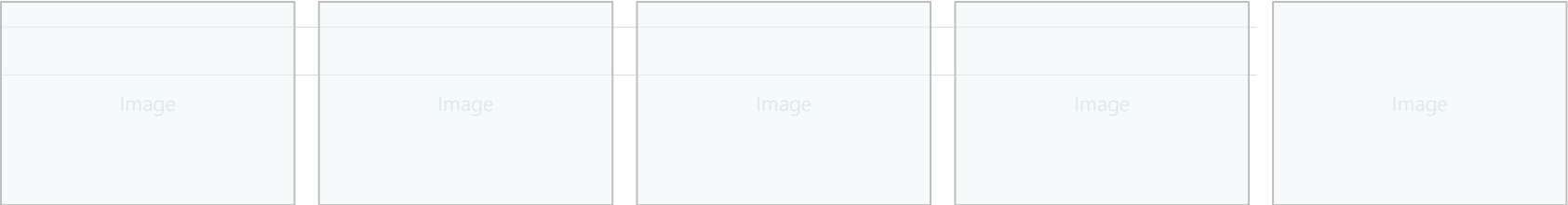


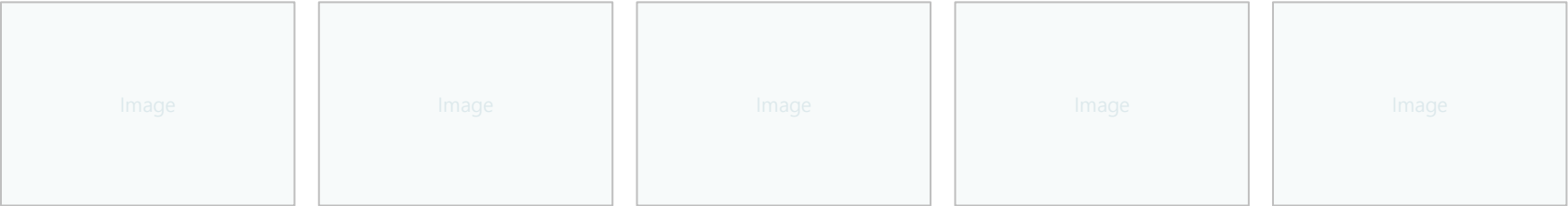
사진 보정 사이트 검색

메인페이지의 사진 보정 클릭

이메일로 사진 전송  
가능여부 기다림

가능 확인 후  
원하는 보정 설명과 함께 의뢰

보정 범위 및 가격을  
받은 후 선불로 결제하면  
작업 진행



작업 완료 후 수정하고  
싶은부위 다시 수정 요청

수정 부위 확인후 완료

# 컨셉(카페24에서 아이템과 가장 적절한 템플릿정하기)


관리자님 환영합니다. 회원정보수정 | 로그아웃 | 장바구니 | 주문조회 | 마이쇼핑 | 계산단

공지사항 [more >](#)

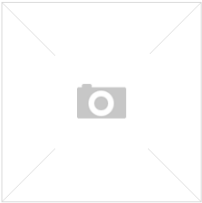
올 오분을 축하합니다. 2020-09-18

- 추천상품

drdesign의 히트상품을 보세요. [www.drdesign.co.kr]



샘플상품 2  
10,000원  
10,000원



샘플상품 1  
5,000원  
5,000원

Instagram @designdr

tie-690084\_1920.jpg

모두 표시