

Escopo do Projeto: Sistema de Gestão de Perícias

1. Visão Geral do Projeto

1.1 Objetivo Principal

Desenvolver um sistema integrado para gestão completa de perícias médicas/jurídicas, incluindo agendamento, controle financeiro, gestão de documentos e comunicação.

1.2 Contexto do Negócio

Com base na análise dos arquivos fornecidos, identifica-se a necessidade de um sistema que gerencie:

- Agendamentos de perícias
- Controle financeiro de contas a receber
- Gestão de documentos e pareceres
- Comunicação com clientes e partes interessadas

2. Módulos do Sistema

2.1 Módulo de Agendamento

- Gestão de agendamentos de perícias
- Calendário de disponibilidade
- Controle de prazos e vencimentos
- Notificações automáticas
- Integração com calendários externos

2.2 Módulo de Gestão de Perícias

- Cadastro e gestão de quesitos
- Controle de pareceres pendentes
- Gestão de impugnações e manifestações
- Workflow de aprovação
- Histórico de alterações

2.3 Módulo Financeiro

- Controle de contas a receber
- Fluxo de caixa
- Relatórios financeiros
- Integração com sistemas de pagamento
- Controle de inadimplência

2.4 Módulo de Comunicação

- Integração com WhatsApp Business (*opcional Pago*)
- Notificações automáticas
- Gestão de mensagens
- Histórico de comunicações

2.5 Módulo de Documentos

- Upload e gestão de documentos
- Versionamento de arquivos
- Assinatura digital

3. Requisitos Funcionais

3.1 Gestão de Usuários

- Cadastro de usuários com diferentes perfis
- Controle de acesso baseado em roles
- Autenticação segura
- Recuperação de senha

3.2 Dashboard e Relatórios

- Dashboard executivo com métricas principais
- Relatórios personalizáveis
- Exportação em múltiplos formatos
- Gráficos e visualizações

3.3 Notificações

- Notificações por email
- Notificações push
- Integração com WhatsApp (*opcional Pago*)
- Lembretes automáticos

4. Requisitos Não Funcionais

4.1 Performance

- Tempo de resposta < 2 segundos
- Suporte a +50 mil usuários simultâneos
- Disponibilidade de 99.9%

4.2 Segurança

- Criptografia de dados sensíveis
- Compliance com LGPD

- Backup automático
- Auditoria de ações

4.3 Usabilidade

- Interface responsiva
- Acessibilidade (WCAG 2.1)
- Design intuitivo

5. Arquitetura Técnica

5.1 Stack Tecnológico

- **Frontend**: Twig, javascript, css
- **Backend**: PHP, JQuery, Json
- **Banco de Dados**: MariaDB

5.2 Integrações

- WhatsApp Business API
- Sistemas de pagamento (PIX, cartão, boleto)
- APIs de validação de documentos
- Sistemas de notificação
- Calendários externos

5.3 Infraestrutura

- Cloud computing (AWS/Azure/GCP)
- CDN para performance
- Monitoramento e logs
- CI/CD pipeline

6. Cronograma Estimado

Fase 1: Planejamento e Análise

- Levantamento detalhado de requisitos
- Análise dos arquivos existentes
- Definição da arquitetura
- Prototipagem

Fase 2: Desenvolvimento Core

- Módulo de autenticação
- Módulo de agendamento

- Módulo de gestão de perícias
- Módulo financeiro básico

Fase 3: Funcionalidades Avançadas

- Módulo de comunicação
- Relatórios e dashboard
- Integrações externas
- Testes e otimizações

Fase 4: Deploy e Treinamento

- Deploy em produção
- Migração de dados
- Treinamento de usuários
- Documentação

7. Recursos Necessários

7.1 Equipe Técnica

- 1 Tech Lead
- 2 Desenvolvedores Full Stack
- 1 Desenvolvedor Frontend
- 1 Desenvolvedor Backend
- 1 DBA
- 1 DevOps Engineer
- 1 QA Engineer

7.2 Infraestrutura

- Servidores Host
- Domínio (endereço web)
- Ferramentas de desenvolvimento
- Serviços de terceiros (designer imagens, etc)

8. Próximos Passos

1. ****Aprovação do Escopo****: Validação com stakeholders
2. ****Levantamento Detalhado****: Análise completa dos arquivos existentes
3. ****Definição da Arquitetura****: Detalhamento técnico
4. ****Coleta de Material Grafico****: Imagens, logo, cores, etc
5. ****Início do Desenvolvimento****: Sprint 0 e setup do projeto

****Documento criado em**:** \$(date)

****Versão**:** 1.0

****Status**:** Aguardando aprovação