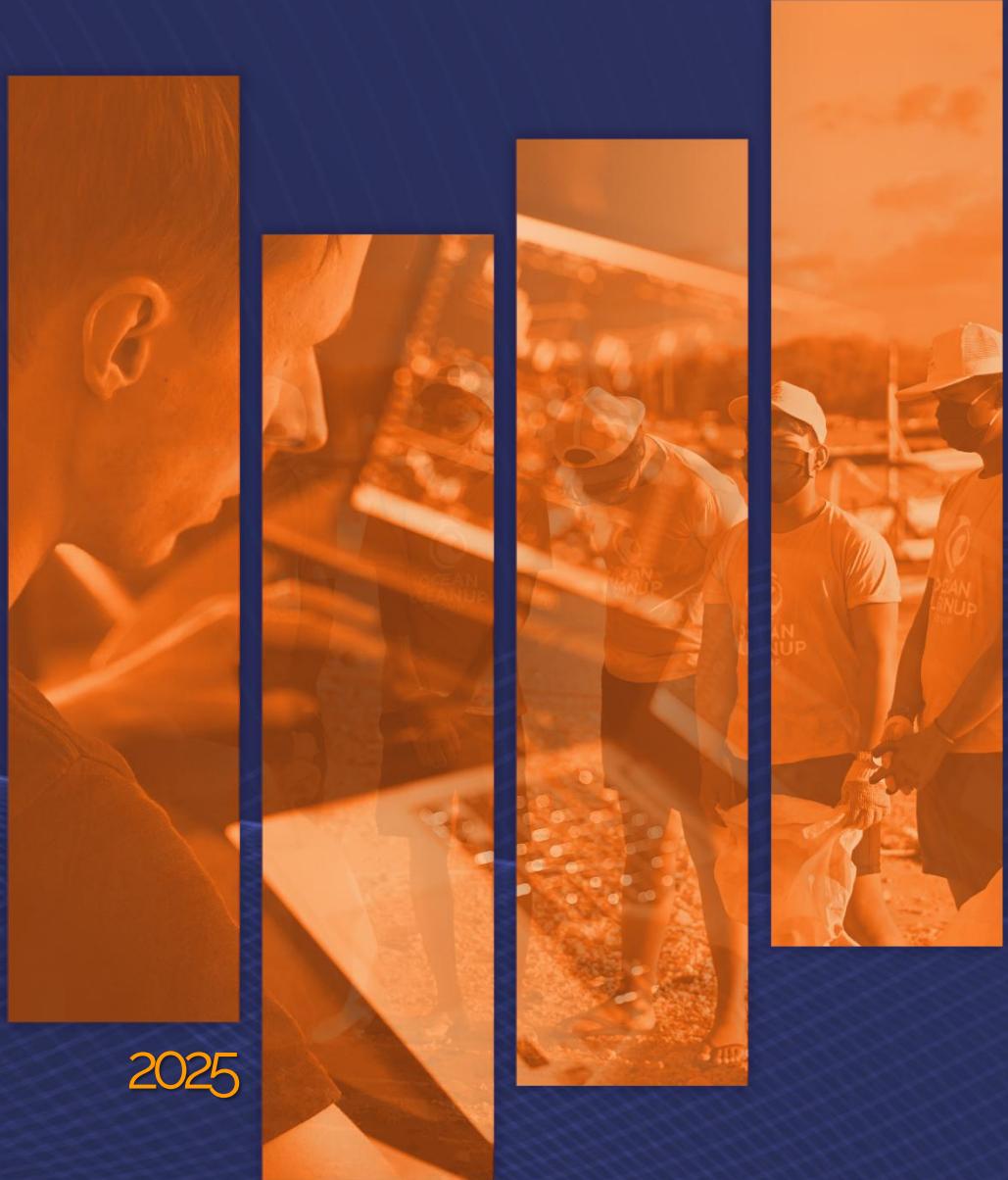




Intentando cambiar el mundo con AI Builder, Copilot Studio y Azure AI Foundry



Sponsors & Colaboradores · Gracias por vuestro apoyo

Sponsors Platino



V-Valley
enhancing your business

DQS / INNOVATION
ATTITUDE

Goom
spain

NEXTRAINING
SOLUCIONES DE FORMACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

encamina
PIENSA EN COLORES

Sponsors Oro

LÄBERIT
Boost your performance

EKAMAT

Apoyo institucional

Microsoft

IAMCP
International Association of
Microsoft Channel Partners

aef ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
FUNDACIONES

En colaboración con

prodware

alesonITC
data thinking

Integra

**plain
concepts**

Innova
advanced consulting

Allbit
SOLUTIONS

Gracias a las Non-Profits que hoy comparten su impacto



Borja Piris de Castro ENCAMINA



X @pirisborja

in borja-piris



https://techriders.tajamar.es/

https://www.youtube.com/@TechRiders_es

Rodrigo E. Liberoff V. ENCAMINA



X @rliberoff

in rliberoff



https://www.codertectura.com/

https://www.youtube.com/@codertectura

**POLÍTICAMENTE
INCORRECTOS**

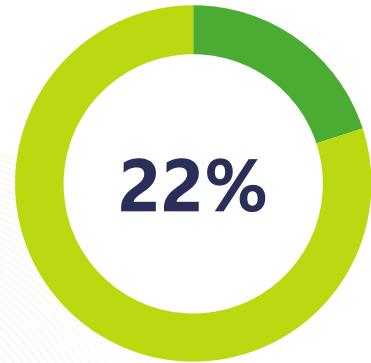
Accede a todos los recursos de esta sesión

Toda la documentación, ejemplos y código disponible en el repo de GitHub que puedes acceder escaneando el código QR o a través de la siguiente URL:

<https://github.com/rliberoff/2025-non-profit-community-day-spain>

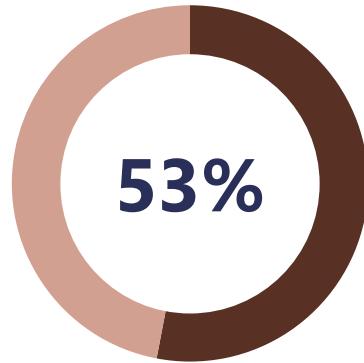


El personal del sector se encuentra en todos los extremos del espectro en cuanto al uso de la Inteligencia Artificial, aunque la mayoría no siente seguridad de cómo utilizarla.



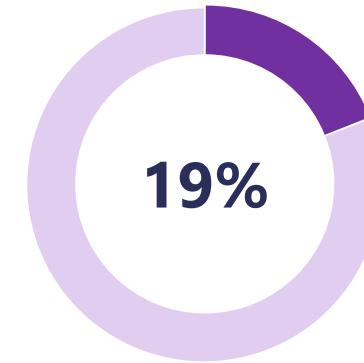
Es identificado como usuario destacado.

En comparación con el 29% en todas las demás industrias.



Manifiestan no saber cómo emplear la inteligencia artificial.

En comparación con el 40% en todas las demás industrias.



Manifiestan haber recibido capacitación de forma puntual y de una sola vez.

En comparación con el 9% en todas las demás industrias

Por la singularidad de la de este tipo de organizaciones, resulta esencial una implementación reflexiva, delicada y cuidadosa de la Inteligencia Artificial.

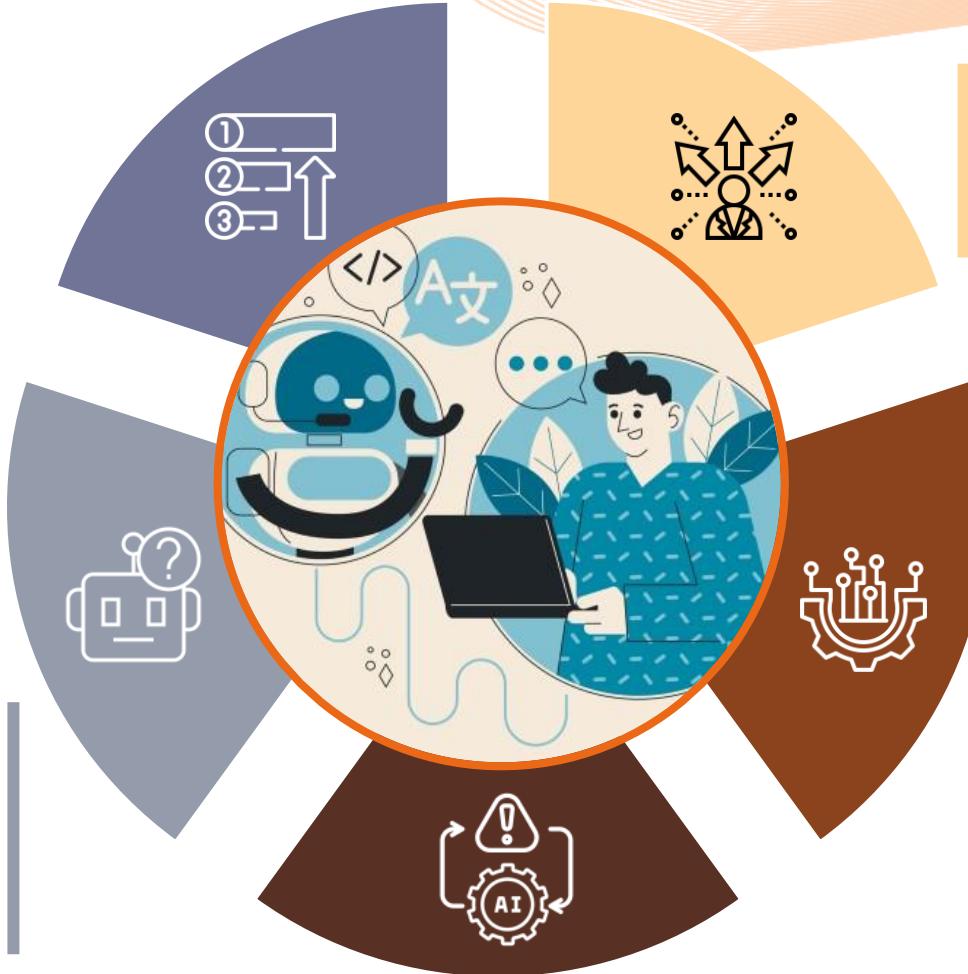
- Debe proporcionar soluciones empáticas.
- Humanas, centrada y cercanas a las personas.
- Enfocadas en ayudar.
- Ideadas para la prestación de servicios críticos.



El tiempo para adoptar la IA es... Ayer

Aunque aun estamos a tiempo

Las ONGs tienen muchas prioridades, incluidas numerosas prioridades relacionadas con la tecnología.



Las herramientas de IA no son perfectas, y todavía hay aspectos por descubrir y mejorar.

La IA ofrece la oportunidad de hacer cosas nuevas, o de hacer cosas actuales de otras maneras.

Las herramientas y capacidades de IA se están generalizando; numerosas ONGs señalan que las emplean en sus labores diarias.

El uso no controlado de herramientas de IA puede generar nuevos riesgos para la organización.

AI Builder

Enfoque No-Code



Es una capacidad de Microsoft Power Platform que permite agregar inteligencia a procesos automatizados, predecir resultados y ayudar a mejorar el rendimiento empresarial.

Sin embargo, su modelo de créditos está cambiando: Microsoft anunció el “*fin progresivo*” de los créditos de AI Builder. Las funcionalidades seguirán existiendo, y lo que cambiará es que el consumo pasará a usar créditos de Copilot Studio.

Copilot Studio

Enfoque No-Code hacia Low-Code

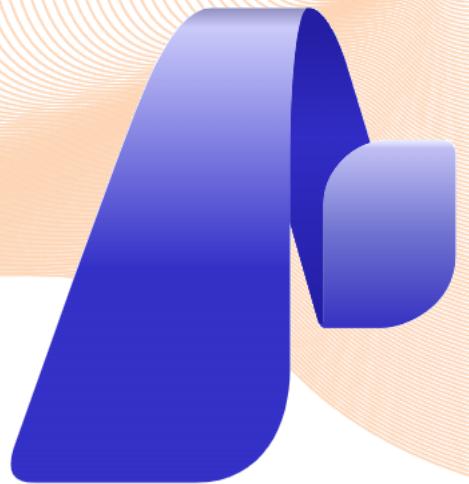


Es la plataforma de Microsoft para crear agentes IA personalizados (chatbots, bots de acción, asistentes conversacionales) sin necesidad de código o con muy poco código.

Permite diseñar, probar y publicar agentes que atiendan funciones específicas: responder preguntas, disparar flujos de trabajo, integrarse con canales externos (Teams, web, portales, etc.).

Azure AI Foundry

Enfoque Low-Code hacia Pro-Code



Es la plataforma más potente y orientada a entornos técnicos, para crear, optimizar y gestionar aplicaciones y agentes de IA a escala.

Permite acceder a miles de modelos, ajustarlos (*fine-tuning*), desplegarlos, y hacer enrutamiento de modelo según necesidades (calidad, coste, latencia).

Ofrece integración profunda con el ecosistema Azure y herramientas de gobernanza, seguridad, despliegue mediante contenedores, etc.

Microsoft 365 Copilot

La interfaz de usuario para la IA



Es el asistente conversacional integrado en Microsoft 365 que permite interactuar con la IA de manera natural y directa.

Es la cara visible de la IA en el entorno de productividad de Microsoft: un espacio conversacional que convierte la potencia de los modelos en acciones concretas, por eso se le denomina «*la interfaz de usuario de la inteligencia artificial*».

Generating value through Microsoft 365 Copilot



Use case by department

Copilot can simplify the everyday tasks performed by employees and volunteers. Look at key use cases and how Copilot can be your AI assistant along the way.



Potential benefits

Implementing Copilot can have numerous benefits, including saving time, increasing the quality of presentations, and summarizing documentation.



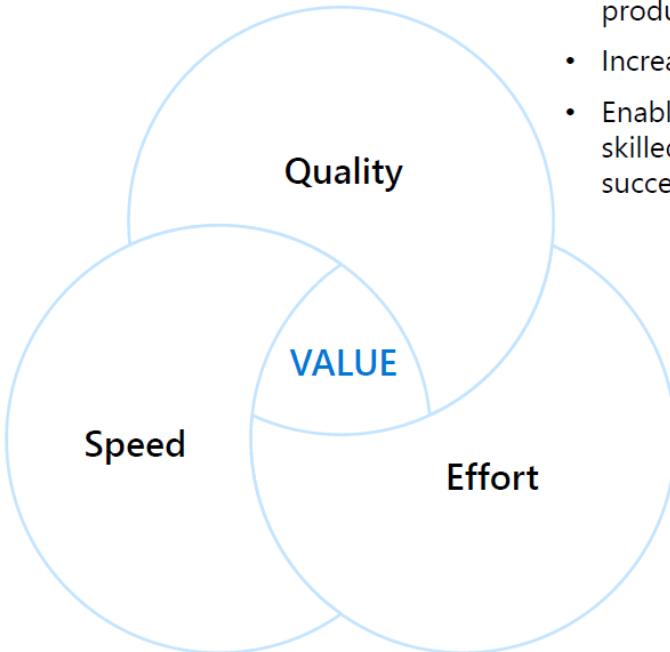
Day in the life

See how real-life employees are using Copilot in their day-to-day, across different departments.

Defining Microsoft 365 Copilot value



- Complete tasks faster.
- Engage in higher value activities.
- Increase output.
- Optimize processes.



- Improve quality of content produced.
- Increase creativity.
- Enable less experienced/skilled workers to achieve success.



- Reduce mundane tasks.
- Improve well-being and engagement.
- Increase job satisfaction through improved results.

Return on investment/return on experience



Cost savings



Business process improvements



Cost avoidance



Well-being



Talent retention

Early Access Program survey results

All up value

70% are more productive
68% improved the quality of their work
37% feel more fulfilled at work
71% spend less time on mundane tasks

Value by workflow

64% spend less time processing email
75% spend less time searching for information in their files
84% find it easier to take action after a meeting
3.8x faster at catching up on missed meetings
85% get to a good first draft faster

Value by role/ function

79% reduced their administrative workload
68% keep their CRM up-to-date with less effort
67% spend more time with their customers
64% better personalize customer engagements

How much is Microsoft 365 Copilot [worth to users](#)?



Choose Microsoft 365 Copilot over free lunch

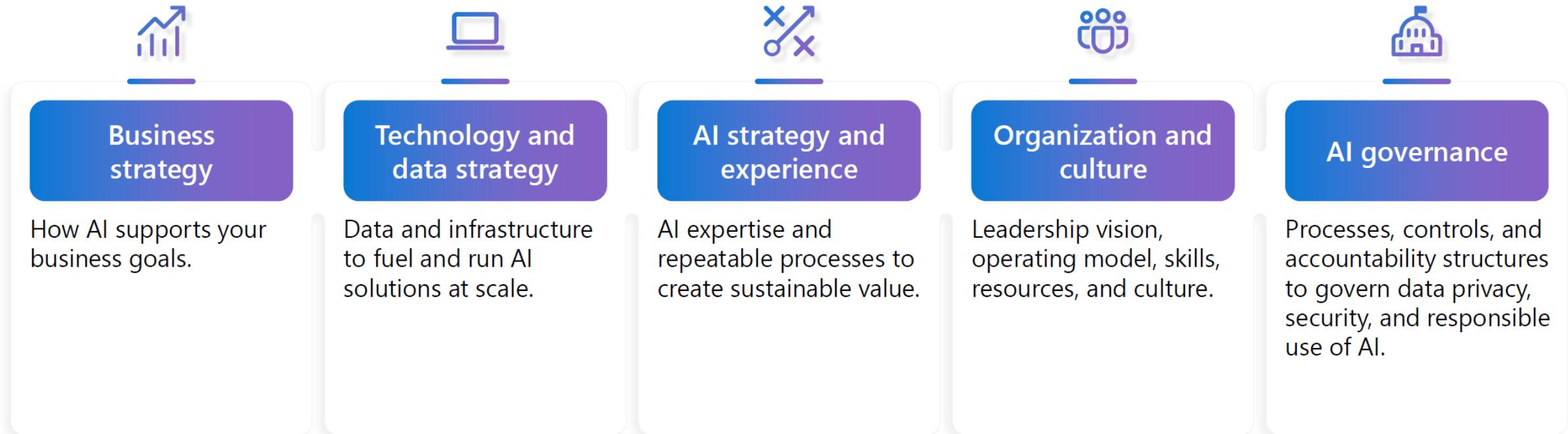


Would not want to go back to [working without Microsoft 365 Copilot](#)



Access to Microsoft 365 Copilot would influence my [choice of employer](#)

Five drivers of AI readiness



Historias con impacto positivo



Centro de la Familia emplea Microsoft Power Apps y Copilot Studio para fortalecer el apoyo a niños y familias desatendidas



Goodwill of Orange County impulsa su crecimiento y crea más oportunidades laborales con una app de e-commerce que utiliza Azure AI Foundry



Head Start Homes expande las oportunidades de propiedad de vivienda asequible gracias a Microsoft 365 Copilot



Make-A-Wish lleva más alegría, esperanza y fortaleza a niños con enfermedades graves gracias a la tecnología de Microsoft

Ideas de agentes para ONGs

Desarrollar programas e iniciativas más significativas

Ofrecer programas y servicios que tengan un **impacto real en las comunidades** a las que sirve la organización.

Utilizar la tecnología para **automatizar y sistematizar la entrega**, el seguimiento y la evaluación de los programas, así como las teorías de cambio, asegurando la alineación de todo el personal y los participantes.

Orientar el trabajo hacia **resultados medibles y transformadores**, respaldados por informes de impacto y relatos que den voz a las experiencias.

Chat (*bot*) de bienvenida a nuevos voluntarios, que les guía en cada paso del proceso de incorporación.

Agente (*bot*) **de formación interactiva** con el que los voluntarios pueden conversar para recibir orientación sobre procedimientos o aclaraciones específicas de su rol.

Planificador inteligente (*planner*) que asiste en definir objetivos, elaborar planes y organizar recursos utilizando plantillas y ejemplos anteriores.

Investigador (*researcher*) que recopila y resume datos relevantes, informes y buenas prácticas para asistir con el diseño de programas.

Ideas de agentes para ONGs

Transformar las operaciones del sector y la organización

Mejorar la eficiencia de las operaciones y las finanzas de la organización mediante la **adopción de tecnología y la transformación digital**, para evolucionar y revitalizar la forma en que una organización lleva a cabo su labor y misión.

Inversiones en productividad impulsada por IA, gestión de datos, conciliación financiera, ciberseguridad y herramientas de automatización de procesos organizacionales **que respaldan la evolución**, pasando de centrarse en las operaciones administrativas a enfocarse en la entrega directa de programas sociales y humanos en primera línea.

Planificador de presupuestos (*budgeter*) que elabora borradores utilizando datos históricos, plantillas y objetivos de financiación.

Agente de retroalimentación (*feedback*) que recopila opiniones de las partes interesadas mediante formularios, correos electrónicos o resúmenes de reuniones.

Investigador que ayuda a recopilar y organizar aportes sobre necesidades de programas y objetivos de financiación a partir de encuestas al personal o a la comunidad.

Agente de bienvenida a socios, colaboradores o *stakeholders* de la organización.

Ideas de agentes para ONGs

Incrementar participación, patrocinio y colaboración

Invertir y **aumentar el número de interacciones significativas** y de la construcción de relaciones con miembros, aliados y financiadores institucionales e individuales **que se sientan inspirados a apoyar la misión de la organización.**

Optimizar **la planificación y la implementación de las estrategias generales de financiación y marketing de la organización** para llegar a un universo en constante expansión de individuos, empresas, fundaciones privadas, públicas y familiares.

Buscador de subvenciones conectado a bases de datos externas para encontrar, resumir e iniciar conversaciones con entidades sobre nuevas oportunidades de financiación.

Redactor de propuestas que recopila información, elabora propuestas y crea materiales de apoyo como presentaciones o correos electrónicos.

Gestor de donantes que mantiene actualizados los registros sincronizando y organizando información de diferentes fuentes.

Agente de comunicación que envía notas de agradecimiento personalizadas a donantes, envía actualizaciones o boletines informativos a los donantes.

Ideas de agentes para ONGs

Fortalecer la experiencia de personas y voluntariado

Ayudar a cada persona del sector a transformar sus tareas diarias **mediante la transformación digital y la inteligencia artificial**.

Quienes ayuden a recaudar fondos tendrán más tiempo para dirigirse a un mayor número de posibles donantes. **Podrán atender a comunidades más diversas** y ofrecer información de impacto transparentes a quienes proporcionen financiación y donativos.

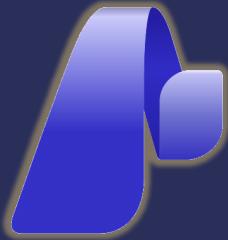
Recursos Humanos o Finanzas se transformarán de para **simplificar y acelerar operaciones rutinarias y tediosas** como el registro de tiempo, las evaluaciones anuales y la gestión de gastos.

Encuestador que recopila datos sobre el bienestar y señala las respuestas de alto estrés para el seguimiento por parte de diversas unidades o departamentos de la organización, como por ejemplo Recursos Humanos.

Agente de carga de trabajo que supervisa el equilibrio de las tareas, ayuda a clarificar roles y guía al nuevo personal en sus responsabilidades.

Agente de monitoreo para el seguimiento de indicadores de bienestar y recoge datos para fortalecer la mejora continua, además de señalar áreas donde se puedan optimizar las finanzas y aprovechar mejor los recursos.

Cómo construir un agente



PASO 1

Definir el caso o escenario

Identificar un reto concreto o una oportunidad clara.

PASO 2

Elegir la tecnología más conveniente

- Copilot Studio
- Azure AI Foundry
- AI Builder

PASO 3

Añadir conocimiento

- SharePoint
- Excel
- Páginas web públicas o privadas

PASO 4

Personalizar comportamiento y tono

Crear instrucciones, definir tono e identidad del agente.

PASO 5

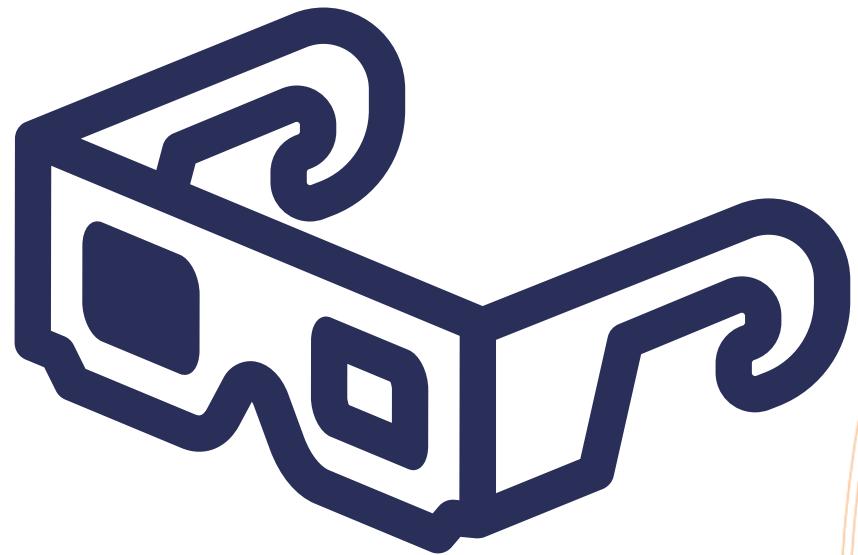
Añadir acciones, lógica de negocio e integraciones adicionales

PASO 6

Probar y Refinar

Utiliza pruebas para simular diálogos. Adapta respuestas, tono y fuentes de información según se requiera.

DEMO





Copilot & Agents at Work

Empower nonprofit customers with Copilot and AI agents to streamline operations, automate tasks, and enhance mission delivery. Microsoft enables secure, scalable solutions that support staff, engage supporters, and transform service impact.



Empower nonprofits with Copilot to automate, scale, and transform

Copilot empowers nonprofits with AI automation for scalable impact.

Impulsando a las ONGs para que alcancen sus metas

Microsoft está dedicado a proporcionar tecnología y herramientas responsables, asequibles y accesibles para ayudar a las ONGs de todos los tamaños a lograr sus misiones. Por eso ofrece subvenciones y descuentos en sus productos y servicios a organizaciones elegibles en todo el mundo, incluidas soluciones en la nube y potenciadas por inteligencia artificial como Azure, y más...



Power Apps

Gratis y sin coste hasta 10 usuarios. Y solo \$2,50 al mes por cada usuario extra

Microsoft Copilot Studio

Solo \$50 al mes por 25.000 créditos de Copilot.

Microsoft 365 Copilot

Solo \$25,50 al mes por usuario, facturados anualmente.

¿Y ahora qué?

Si quieras obtener más información sobre algún tema, rellena este formulario y te pondremos en contacto con un partner especialista o con quien ha impartido la sesión.



Reclama tu insignia digital

Gracias por demostrar tu aprendizaje

Escanea el código QR o sigue el enlace si deseas recibir una insignia digital de Microsoft Elevate.

Reclama tu insignia de Conocimiento en IA para mostrar tu preparación para innovar y liderar en el mundo impulsado por la inteligencia artificial.



* La insignia se distribuye por Microsoft
a través de [Credly](#)



Aka.ms/AISkillsBadgeSpain

¡Gracias!

¿Preguntas?



X @pirisborja
in borja-piris



X @rliberoft
in rliberoft