

# Questionário de satisfação com o sistema

## Formulário de Satisfação - Sistema de Gestão para o Petshop Mundo Animal

Prezado(a) usuário(a),

Queremos oferecer a melhor experiência possível com nosso sistema! Sua opinião é muito importante para que possamos aprimorá-lo. Pedimos que responda às perguntas abaixo de forma sincera.

Há quanto tempo utiliza o sistema? \*

- ☒ 1 semana
- ☐ 2 semanas
- ☐ 3 semanas
- ☐ 1 mês

O sistema é fácil de usar? \*

- ☒ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

As telas são intuitivas? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

Como você avalia as funcionalidades do sistema para o dia a dia do petshop? \*

- ☒ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Muito ruim

Alguma funcionalidade essencial está faltando? Se sim, qual? \*

Não

O sistema apresenta lentidão ou travamentos frequentes? \*

- ☒ Nunca
- ☐ Raramente
- ☐ Às vezes
- ☐ Frequentemente
- ☐ Sempre

Os relatórios gerados pelo sistema são úteis e ajudam na tomada de decisões? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

O que você menos gosta ou gostaria que fosse melhorado? \*

Nada

O que você mais gosta no sistema? \*

O quanto o sistema é prático e fácil de usar para atender nossos clientes

Gostaria que algo fosse adicionado futuramente no sistema? Se sim, o que? \*

Envio de lembretes para vacinas, consultas e serviços agendados (via e-mail ou SMS).

Você recomendaria este sistema para outros petshops? \*

- ☒ Sim
- ☐ Talvez
- ☐ Não

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Questionário de satisfação com o sistema

## Formulário de Satisfação - Sistema de Gestão para o Petshop Mundo Animal

Prezado(a) usuário(a),

Queremos oferecer a melhor experiência possível com nosso sistema! Sua opinião é muito importante para que possamos aprimorá-lo. Pedimos que responda às perguntas abaixo de forma sincera.

Há quanto tempo utiliza o sistema? \*

- ☒ 1 semana
- ☐ 2 semanas
- ☐ 3 semanas
- ☐ 1 mês

O sistema é fácil de usar? \*

- ☒ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

As telas são intuitivas? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

Como você avalia as funcionalidades do sistema para o dia a dia do petshop? \*

- ☐ Excelente
- ☒ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Muito ruim

Alguma funcionalidade essencial está faltando? Se sim, qual? \*

Não

O sistema apresenta lentidão ou travamentos frequentes? \*

- ☐ Nunca
- ☒ Raramente
- ☐ Às vezes
- ☐ Frequentemente
- ☐ Sempre

Os relatórios gerados pelo sistema são úteis e ajudam na tomada de decisões? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

O que você menos gosta ou gostaria que fosse melhorado? \*

na minha opinião nada

O que você mais gosta no sistema? \*

as cores, esta tudo muito agradável

Gostaria que algo fosse adicionado futuramente no sistema? Se sim, o que? \*

uma seção financeira seria interessante

Você recomendaria este sistema para outros petshops? \*

- ☒ Sim
- ☐ Talvez
- ☐ Não

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Questionário de satisfação com o sistema

## Formulário de Satisfação - Sistema de Gestão para o Petshop Mundo Animal

Prezado(a) usuário(a),

Queremos oferecer a melhor experiência possível com nosso sistema! Sua opinião é muito importante para que possamos aprimorá-lo. Pedimos que responda às perguntas abaixo de forma sincera.

Há quanto tempo utiliza o sistema? \*

- ☒ 1 semana
- ☐ 2 semanas
- ☐ 3 semanas
- ☐ 1 mês

O sistema é fácil de usar? \*

- ☒ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

As telas são intuitivas? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

Como você avalia as funcionalidades do sistema para o dia a dia do petshop? \*

- ☒ Excelente
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Muito ruim

Alguma funcionalidade essencial está faltando? Se sim, qual? \*

Não, foi implementado tudo que relatei como necessidade, até as sugestões que deram vinheram bem a calhar.

O sistema apresenta lentidão ou travamentos frequentes? \*

- ☒ Nunca
- ☐ Raramente
- ☐ Às vezes
- ☐ Frequentemente
- ☐ Sempre



Os relatórios gerados pelo sistema são úteis e ajudam na tomada de decisões? \*

- ☒ Sim
- ☐ Parcialmente
- ☐ Não

O que você menos gosta ou gostaria que fosse melhorado? \*

Gostei de tudo! Foi implementado tudo que pedi em reunião para a equipe, as sugestões realmente facilitarão muito na rapidez do dia a dia.

O que você mais gosta no sistema? \*

Gostei bastante da página home, pois mostra as próximas atividades e atividades realizadas, ajudando muito no dia a dia do petshop.

Gostaria que algo fosse adicionado futuramente no sistema? Se sim, o que? \*

No momento não, acredito que todas as necessidades diárias do petshop foram supridas pelo sistema.

Você recomendaria este sistema para outros petshops? \*

- ☒ Sim
- ☐ Talvez
- ☐ Não

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários