

Sistema “PetShop - Mundo Animal”

F03 UC02: Fornecer histórico de serviços

[Histórico de Versão]

Versão	Data	Descrição	Responsável
1.0	17/11/2024	Criação inicial do documento	Rian Lima
1.1	26/11/2024	Correção do documento	Rian Lima e Sávio Soares
1.2	10/12/2024	Troca da utilização de “operação” por “serviço”	Sávio Soares

[Identificador]

F03 UC02

[Objetivo]

Permitir a visualização e filtragem do histórico de serviços realizados, abrangendo filtros por Pet, Cliente e Serviço.

[Precondição]

O sistema deve conter agendamentos com o status (Finalizado) para gerar o histórico.

[Atores]

- Usuário
- Sistema

[Fluxo Básico]

1. O usuário clica em <Histórico> no menu lateral.
2. O sistema apresenta uma lista de todos os agendamentos registrados, ordenados por data mais recente.
3. O sistema oferece os seguintes filtros:
 - a. Cliente

- b. Pet
 - c. Serviço
 - d. Data
- 4. O usuário aplica os filtros desejados.
- 5. O sistema atualiza e exibe os registros filtrados.

[Fluxos Alternativos]

[Fluxos de Exceção]

[FE-01]: Falha na aplicação do filtro

- 1. O sistema não encontra registros correspondentes aos filtros aplicados.
- 2. O sistema informa que nenhum registro foi encontrado.

[Pós-condição]

- O usuário obtém uma lista organizada e filtrada de todos os serviços registrados no sistema.

[Regras de Negócio]

Legenda

Obr. - Preenchimento obrigatório | **Aut.** - Preenchimento automático pelo sistema | **Edit** - Valor do atributo pode ser editado

TIPO: Alfanumérico, Numérico, Data, Imagem, Botão, Link, Seleção única, Seleção múltipla, *Autocomplete*, Documento, Filtro.

Exemplo							
Título	Descrição	Obr.	Aut.	Edit.	Tipo (tam)	Máscara	RN
Cliente	Nome do Cliente vinculado ao agendamento	S	N	N	Filtro	N/A	N/A
Pet	Nome do Animal vinculado ao agendamento	S	N	N	Filtro	N/A	N/A
Serviço	Serviço que foi realizado	S	N	N	Filtro	N/A	N/A
Data	Data do agendamento	S	N	N	Filtro	DD/MM/AAAA	N/A