InfoJobs

Encontrado en búsqueda



Emma Natalie Smallwood Profesora de inglés en Shamrock English School

CV actualizado el 05/08/2024

emma.smallwood@gmail.com 611 217 837

Edad: 31 años (19/05/1993)

NIE: Y3153117S

Carnet de conducir: B

Autónomo: No

Permiso de trabajo: Unión Europea

Dirección: 28860, Paracuellos de Jarama, Madrid

Nacionalidad: Reino Unido

Vehículo propio: No

Género: Mujer

Experiencias

Septiembre 2020 - Actualmente (3 años y 11 meses)

Profesora de inglés

Shamrock English School | Educación

Enseñanza de inglés a alumnos de edades 5+ y todos niveles. Preparación de examenes oficiales (Cambridge, APTIS, TOEFL, IELTS, Oposiciones). Organización del material. Gestión de las redes sociales de la academia.

Nivel Especialista

A quién reporta reportando a Mando intermedio

Categoría y subcategoría Educación y formación: Enseñanza, Gestión de centros educativos, Pedagogía

Aplicaciones web Administración de redes Redes sociales Enseñanza de idiomas Corrección

administración de sistemas Eficacia organizacional Android Organización Inglés Docencia de formación presencial

Enseñanza de adultos Enseñanza del inglés Lenguas extranjeras **Talleres** Servicios de idiomas Bases de datos

Informática Resolucion de problemas Administración Sistemas operativos Presentaciones Idiomas Docencia

Junio 2024 - Agosto 2024 (2 meses)

Monitora de Campamento

English Plus | Educación

Actividades con estudiantes entre 5-11 años en un campamento urbano de inmersión lingüística en inglés. Comunicación y coordinación con los otros monitores (inglés e español)

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Educación y formación: Enseñanza

Talleres Aplicaciones web Gestión de archivos Microsoft Windows Corrección Redes sociales

Actividades recreativas al aire libre Educación en el tiempo libre Comunicación eficaz Administración

Resolucion de problemas Sistemas operativos Microsoft Excel Android Supervisión Presentaciones Organización

Español Experiéncia con niños Organización de actividades de ocio

Abril 2022 - Julio 2024 (2 años y 3 meses)

English Teacher (Online)

Pueblo Inglés | Educación

Enseñanza de inglés, asesoramiento de necesidades de los alumnos, apoyo para presentaciones.

Nivel Empleado/a

A quién reporta reportando a Mando intermedio

Categoría y subcategoría Educación y formación: Enseñanza

Gestión de archivos Aplicaciones web Corrección Redes sociales Enseñanza de idiomas administración de sistemas

Atención al cliente Microsoft Excel Android Organización Inglés Enseñanza del inglés Enseñanza de adultos

Lenguas extranjeras Talleres Microsoft Windows Servicios de idiomas Bases de datos Informática

Comunicación eficaz Sistemas operativos Administración Docencia Presentaciones Idiomas Edición de textos

Julio 2019 - Julio 2019 (Menos de 1 mes)

Monitora Campamento de Verano (Voluntaria)

Iglesia Agua Viva |

Encargada de actividades en inglés y español.

Nivel Becario/a - Prácticas

Categoría y subcategoría Educación y formación: Pedagogía

Talleres Supervisión Organización de actividades de ocio Experiéncia con niños Actividades recreativas al aire libre

Animación Educación en el tiempo libre Cuidado infantil

Octubre 2017 - Julio 2018 (9 meses)

Profesora de inglés

Berlitz | Educación

Salario 1.100 € - 1.200 € Bruto/mes

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Educación y formación: Enseñanza

Aplicaciones web Gestión de archivos Talleres Microsoft Windows Corrección Redes sociales

Enseñanza de idiomas Bases de datos Informática Comunicación eficaz Sistemas operativos Administración

Android Docencia Presentaciones Organización Docencia de formación presencial Idiomas Enseñanza de adultos

Enseñanza del inglés Edición de textos Lenguas extranjeras

Octubre 2015 - Agosto 2017 (1 año y 10 meses)

Gestor/a de siniestros

AXA Partners | Seguros

- Seguros de hogar y seguros de vehículos en el extranjero

En AXA gestioné los siniestros activos del sistema. Me encargué de la gestión y tratamiento de siniestros y reclamaciones, así como de la definición de políticas de siniestralidad para productos de seguros de hogar y seguros de vehículos.

Analizé cada caso de forma individual evaluando la cobertura, las circunstancias y la documentación aportada.

Mantuve comunicación con los asegurados y terceros implicados para esclarecer dudas y agilizar los procesos de indemnización.

Mis principales habilidades fueron la gestión proactiva de siniestros, la resolución rápida de dudas y problemas y conocimiento de las pólizas de seguro.

Salario 20.000 € - 22.000 € Bruto/año

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Aplicaciones web Gestión de archivos pólizas Corrección Redes sociales administración de sistemas

Atención al cliente Seguros generales Traduccion inglés Seguros de accidentes Microsoft Excel

Tratamiento de reclamaciones Gestión de reclamaciones Android Organización Seguros

Definición de productos de seguros Microsoft Windows Bases de datos Seguros de vehículos y transportes Informática

Comunicación eficaz Administración Sistemas operativos Gestión de siniestros Google Edición de textos

Junio 2015 - Octubre 2015 (4 meses)

Auxiliar administrativo/a

Universal Language Solutions | Traducción

Cumplí funciones de auxiliar administrativo, proporcionando apoyo en tareas de oficina. Desempeñé gestiones rutinarias como la bandeja de entrada del correo electrónico, archivar documentos y recepcion e envio de correspondencia siguiendo los procedimientos establecidos. Me encargué tambien del reclutamiento de traductores para un proyecto de gran escala de subtitulado. Elaboré informes y estadísticas básicas utilizando hojas de cálculo. Redacté correspondencia y comunicaciones internas e externas mediante procesadores de texto. Contribución a mantener el orden y buen funcionamiento administrativo brindando soporte a los departamentos.

Además, realicé subtitulado en inglés para unos videos.

Nivel Becario/a - Prácticas

Categoría y subcategoría Profesiones, artes y oficios: Traducción e interpretación

Gestión administrativa Procesadores de texto Gestión de archivos Aplicaciones web Microsoft Windows Corrección

Redes sociales administración de sistemas Bases de datos Informática Traduccion inglés Comunicación eficaz

Sistemas operativos Administración Microsoft Excel Android Presentaciones Hojas de cálculo Organización

Archivo Edición de textos Copywriting

Abril 2011 - Septiembre 2014 (3 años y 5 meses)

Cajera

Homebase | Venta al por menor

Cajera en una tienda de bricolaje

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Operativa de tarjetas Caja Ventas al por menor

Septiembre 2013 - Junio 2014 (9 meses)

Auxiliar de Inglés

CEIP San Roque & CEIP Gregorio Miñano | Educación

Auxiliar a los profesores principales en dos colegios (1° a 6° de Primaria - niveles pre-A1 a A2)

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Educación y formación: Pedagogía

Aplicaciones web Android Corrección Redes sociales Enseñanza de idiomas Presentaciones Organización

Enseñanza en aula Enseñanza del inglés Comunicación eficaz Sistemas operativos Resolucion de problemas

Junio 2011 - Septiembre 2013 (2 años y 3 meses)

Camarero/a

South Lodge Hotel | Hostelería y restaurantes

Trabajé en un hotel de cinco estrellas durante las vacaciones escolares.

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Turismo y restauración: Hostelería

Gastronomía Sala Servicio en mesa Cócteles

Estudios

Estudios reglados

GRADO

Octubre 2011 - Junio 2015 (3 años y 8 meses)

Grado en Español: Estudios Lingüísticos y Literarios

University of Chester

Otros estudios

Septiembre 2017

CELTA Certificado para enseñar inglés como segundo idioma

International House Madrid

Conocimientos

Administración Administración de redes administración de sistemas Android Aplicaciones web Atención al cliente

Bases de datos Comunicación eficaz Control de caja Copywriting Corrección Edición de textos

Gestión de archivos Informática Microsoft Excel Microsoft Windows Organización pólizas Presentaciones

Redes sociales Seguros Seguros de accidentes Sistemas operativos Talleres Traduccion inglés

Perfiles sociales

Web

www.linkedin.com/in/emma-natalie-smallwood-b58a7a254/? locale=es_ES

Idiomas

Español Avanzado

Francés Básico

Inglés Nativo

Preferencias laborales

Puesto deseado Coordinador/a de programas educativos, Coordinador/a de admisiones, Admin assistant,

Administrador/a de bases de datos, Escritor/a

Modalidad Presencial, Híbrido

Provincia deseada Madrid

Contrato Fijo discontinuo, Formativo, Indefinido, A tiempo parcial

Jornada Parcial - Mañana, Intensiva - Mañana, Intensiva - Indiferente, Completa

Salario Mínimo aceptado 18.000 € Bruto/año