

Recién graduado de bachillerato y listo para utilizar las habilidades aprendidas en un entorno profesional. Soy una persona muy trabajadora y dedicada. Me encanta asumir nuevos retos y aprendo con facilidad. En mi experiencia laboral con clientes he demostrado una excelente calidad de servicio y un alto sentido de responsabilidad. También he tenido experiencia en supervisión y procesos administrativos.

### LOGROS

- Certificación de asistente médico clínico completada por la Asociación Nacional de Atención Médica (NHA).
- Premio Excelencia Académica Estatal, otorgado por la Asociación de Entrenadores de Fútbol de Texas.
- Galardonado con Excelencia en Rendimiento Académico por el Programa Nacional de Reconocimiento Hispano.

### HISTORIA LABORAL

**10/2022 – 08/2023 Loveria Café – Restaurante**, Colleyville, Texas, EEUU

#### Camarero

- Proporcionar una excelente calidad de servicio a los clientes al momento de tomar y servir pedidos.
- Comunicarse efectivamente con los trabajadores del equipo para que el restaurante funcione sin problemas.
- Vender la mayor cantidad de productos para que el restaurante sea rentable.
- Atender hasta 5 mesas simultáneamente, proporcionando un excelente servicio de manera rápida.

#### Gerente suplente

- Revisar que todo esté en orden antes de abrir y cerrar el restaurante.
- Darle la bienvenida a los clientes, ubicarlos en la mesa correspondiente y asignarle alguno de los camareros.
- Resolver cualquier problema que se presente con los clientes, trabajadores o el sistema computarizado que utiliza el restaurante.
- Conversar con los clientes para estar seguro que están recibiendo un buen servicio.
- Ayudar y orientar a los camareros en la prestación del servicio, de manera que todos se sientan atendidos y satisfechos.
- Mantener buen ambiente laboral con mis compañeros de trabajo.
- Coordinar la preparación y entrega de las órdenes para llevar.
- Cierre y cuadre de la caja al final de la jornada. Contar el efectivo y los recibos de tarjeta de crédito, repartir las propinas generales y asignarla a los camareros.

**10/2022 – 12/2022 Assurant (OnTrack Staffing)** Lewisville, Texas, EEUU

#### Operario de Almacén

- Recibir las paletas con las cajas de los productos
- Actualizar el sistema de inventario utilizando un lector óptico, leyendo la etiqueta general de la paleta y de cada uno de los equipos dentro de la caja, revisando que la información en el sistema coincida con el producto físico.
- Organizar los productos ya ingresados en el sistema y mover las cajas listas al área del almacén destinada para tal fin.

### ACTIVIDADES DE LIDERAZGO

**10/2014 – 06/2020 ECyD** Caracas, Venezuela y Dallas, Texas, EEUU

#### Lider de Equipo

- Colaborar con la organización de campamentos para niños de 9 a 15 años.
- Diseñar actividades de recreación y compartir.
- Dictar charlas de formación y reflexión.
- Realizar reuniones de equipo.

### ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

**09/2019 – 01/2023 Iglesia Santa Ana**, Coppell, Texas, EEUU

**Ministerio de Alimentos:** Colaborar una vez al mes en el proceso de distribución de alimentos a las personas de bajos recursos. Entrevistar y dirigir a las personas que vienen a recoger alimentos para sus familias, Servir de interprete Español – Inglés a las personas que no hablan inglés.

**Ministerio MAGI (Reyes Magos):** Participé en el ministerio MAGI, donde se entregan regalos para Navidad a niños de bajos recursos de zonas cercanas a la parroquia. Fui encargado de entrevistar a los padres para determinar sus necesidades, también participé en la entrega de los regalos a los niños en el mes de diciembre.

**10/2012 – 08/2018 ECyD** Caracas, Venezuela y Dallas, Texas, EEUU

He asistido a varias misiones con esta organización y ayudé a difundir la palabra de Dios y mejorar la vida de las personas en las comunidades que visitábamos. (Limpieza y reparación de Iglesia, colegios, distribución de donaciones, etc.)

### APTITUDES

- MS Office
- Resolución de Problemas
- Flexibilidad y Adaptabilidad
- Orientado al Detalle
- Servicio al Cliente
- Comunicación
- Trabajo en Equipo

### IDIOMAS

**Español:** Idioma Nativo

**Inglés:** Experto C2

### FORMACION

#### Bachiller

Coppell High School, Coppell, Texas, EEUU  
2022, Diploma Homologado

**Asistente Médico Clínico** - Asociación Nacional de Carreras de Salud (NHA), en EEUU, 2022

**OSHA Industria General, Seguridad y Salud**, EEUU, 2019