

Por leer en Deutsch | Alemán | German Pre-Sales Lead Generation - REMOTE - Heimarbeit

Database administrator / Homeoffice en IQVIA

CV actualizado el 10/03/2022

Edad: 42 años (15/03/1980)

Murcia

× Tú pides: Madrid

Carnet de conducir: A1, A, B, B+E, C1, C1+E, AM, C+E

Nacionalidad: España

Autónomo: No

Vehículo propio: Sí

Género: Mujer

Teléfono extranjero: 633 280 052

Killer questions

Hast Du bereits einmal am Telefon auf Deutsch gearbeitet? Wenn ja, wo?

Ja bei IQVIA Connected Intelligence als Datenverarbeiterin meine Aufgaben sind information zu sammeln über Telefon und diese in Data Base dann aktualisieren

Experiencias

✓ Tú pides: Deutsch | Alemán | German Pre-Sales Lead Generation - REMOTE - Heimarbeit

Septiembre 2021 - Actualmente (6 meses)

Database administrator / Homeoffice

IQVIA | Industria farmacéutica

Homeoffice

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Sector Farmacéutico: Investigación clínica y asuntos médicos

Bases de datos Administración de bases de datos

Noviembre 2020 - Junio 2021 (7 meses)

Atención al cliente / Homeoffice

ASISA | Atención sanitaria y hospitalaria

Departamento de atención al cliente información, gestión de citas médicas, actualización de base de datos, resolución de incidencias y otras tareas derivadas del puesto, atención al paciente

Nivel		Empleado/a		
Categoría y subcategoría		Sanidad y salud: Odontología, Medicina especializada, Medicina general		
Alemán	Atención al público	Data Analyst	Atención de calidad al paciente	Concertar citas médicas por teléfono

Febrero 2016 - Septiembre 2020 (4 años y 7 meses)

Operadora - Coordinadora Terrestre & Aéreo Internacional Export/ Import

Pall-Ex Ltd. / Reino Unido | Logística

Import - Export

- Grupajes

- Cargas completas

Control de salida y llegadas de las cargas

Organización de rutas

Seguimiento y entrega de las cargas

Resolución de incidencias o reclamaciones

Introducción de datos en el sistema y gestión documentación

Contacto con clientes y proveedores

Gestión de pedidos

Seguimiento y organización de todos los servicios de transporte con medios propios y externos (terrestres, aéreos), asegurando los plazos de entrega requeridos por el cliente.

Gestión aduanas

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Compras, logística y almacén: Distribución y logística

Noviembre 2013 - Noviembre 2015 (2 años)

Operadora - Coordinadora Terrestre International Export / Import

Rhenus Logistics, S.A.U. / España | Importación y exportación

Import / Export

Control de salida y llegadas de las cargas

Organización de rutas

Seguimiento y entrega de las cargas

Resolución de incidencias o reclamaciones

Introducción de datos en el sistema y gestión documentación

Contacto con clientes y proveedores

Gestión de pedidos

Gestión aduanas

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Compras, logística y almacén: Distribución y logística

logistica y transporte

Marzo 2008 - Septiembre 2013 (5 años y 6 meses)

Operadora - Coordinadora Aéreo / Import

Kühne + Nagel, S.A. | Logística

- Seguimiento y organización de todos los servicios de transporte con medios propios y externos (terrestres, aéreos), asegurando los plazos de entrega requeridos por el cliente.

- Apoyo en la negociación con cualquier tipo de interlocutor de transporte (agencias, transportistas, empresas transitorias, etc.).

- Responsabilizarse de la calidad del servicio de transporte contratado.

- Tramitación de la documentación necesaria para las operaciones de exportación e importación.

Coordinación de la gestión aduanera.

- Resolución y gestión de incidencias

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Compras, logística y almacén: Distribución y logística

logistica y transporte

Octubre 2004 - Noviembre 2007 (3 años y 1 mes)

Administrativo/a Inmobiliaria

ATLAS INTERNATIONAL | Actividades inmobiliarias

atención cliente, traducción aleman español inglés, mantenimiento base de datos, postventa

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Inmobiliario y construcción: Administración inmobiliaria

Enero 2003 - Septiembre 2004 (1 año y 8 meses)

Técnico/a administrativo/a Soporte técnico

Torre Satélite S.a. | Telecomunicaciones

atencion al cliente, recepcion, mantenimiento base de datos, soporte técnico

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Informática y telecomunicaciones: Administración de bases de datos, Telecomunicaciones, Helpdesk

Enero 2000 - Octubre 2002 (2 años y 9 meses)

Agente de viajes

Airjet S.L. | Turismo

departamento de reservas y apoyo al equipo comercial

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Atención a clientes: Atención al cliente

Amadeus

Estudios

Estudios reglados

Agosto 1991 - Junio 1993 (1 año y 10 meses)

Bachillerato

VOLKSHOCHSCHULE BIELEFELD (ALEMANIA)

Agosto 1985 - Julio 1991 (5 años y 11 meses)

Educación Secundaria Obligatoria

REALSCHULE VERSMOLD (ALEMANIA)

Conocimientos

Atención telefónica

Data Analyst

Exportación / importación

Gestión de archivos

Gestión del transporte

Gestión telefónica

Groupage Service

Logística de transportes internacionales

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Outlook

Microsoft Word

Programación de citas

Recepción de oficina

Traducción

Tramitación de exportaciones

Tramitación de importaciones

Uso de Windows

Windows XP

Gestión de envío y recepción de pedidos

Gestión de viajes

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Seguridad de almacén

Idiomas

Español

Nativo

Inglés

Avanzado

Alemán

Nativo

Situación laboral y preferencias

Situación laboral

No tengo trabajo

Puesto preferido

Indiferente

Expectativas salariales	12.000 € - 24.000 € Bruto/año
Contrato preferido	De duración determinada, Indefinido
Jornada preferida	Indiferente
Disponibilidad para cambiar de residencia	Buena
Disponibilidad para viajar	Depende de las condiciones
Destinos preferidos	Cualquiera
Categorías preferidas	Administración de empresas (Administración), Atención a clientes (Atención al cliente), Compras, logística y almacén (Distribución y logística), Informática y telecomunicaciones (Helpdesk, Administración de bases de datos), Profesiones, artes y oficios (Traducción e interpretación)