

[REDACTED]  
Nacionalidad: Inglés/Español

Fecha de Nacimiento: 4 Junio 1996, Londres

[REDACTED] Madrid, [REDACTED]

### Perfil profesional

Soy dedicada, impulsada por resultados y poseo excelentes habilidades interpersonales y de comunicación. Disfruto ser parte de un equipo exitoso y productivo, y próspero entornos de trabajo y tareas altamente desafiantes. Sé que mantener el poder de hablar múltiples idiomas me ha ayudado a tratar con personas de todos los ámbitos de la vida y me ha hecho tener mucha confianza en mis propias habilidades.

### Experiencia profesional

Yumping.co.uk / Account Manager

- Negociar y cerrar contratos con clientes y empresas existentes y nuevas.
- Comunicarse con clientes claramente y abordar sus inquietudes y resolver cualquier conflicto que surja.
- Identificar oportunidades para hacer crecer el negocio utilizando Google Analytics con clientes nuevos y existentes, y pronosticar tendencias futuras.

### Logros

- Establecer y ganar la confianza personal de empresas proviniendo de demostrar preocupación por el éxito de su servicio
- Priorizar y organizar tareas de trabajo y realizar múltiples tareas.
- Aplicar pensamiento estratégico

Vaughan Systems / Profesora de Inglés

- Investigar, escribir y ejecutar más de 15 planes de lecciones por semana analizando el conocimiento inglés de los estudiantes y adaptando las clases para poder cerrar brechas y ayudarles a lograr un mayor rendimiento.
- Trabajar con un equipo de diversas culturas y lograr entender cómo manejar diferencias multiculturales.
- Presentar y llevar clases online y presenciales manteniendo la atención y interés de adultos y niños por 1-3 horas.

### Logros

- Excelente gestión de tiempo
- Sensibilidad cultural y habilidades de comunicación muy altas
- Ser flexible y adaptar a situaciones imprevistos

#### Brighton Palace Pier / Retail Team Leader

- Organizar el calendario semanal y dirigir un equipo de 40/50 personal, mandandolos a donde hacía falta o estaba más ocupado de lo esperado durante la semana.
- Trabajar con el equipo de reclutamiento eligiendo candidatos con potencial y adecuados.
- Encargada del proceso de pago de los empleados del equipo de retail.

#### Logros

- Liderar un equipo grande de manera eficaz durante situaciones inesperadas.
- Solucionar problemas de forma rápida y competente.
- Establecer compenetración con los clientes y compañeros.

#### Formacion

University of Brighton / International

Business (Negocios Internacionales)

- Second class honors

Woodhouse College

- Sociology - B
- Spanish - A
- Business Studies - A

#### Idiomas

Ingles (Nativo)

Español (Nativo)

Italiano (Basico)

#### Informatica

Microsoft Office (Nivel medio)

Google Marketing Platform

Microsoft Power BI (nivel medio)

Experto en análisis de CRM, gestión de bases de datos y minería de datos

#### Datos de interes

- Curso online 'Fundamentals of digital marketing' - Google Digital workshop
- Disponibilidad viajar
- Disponibilidad inmediata