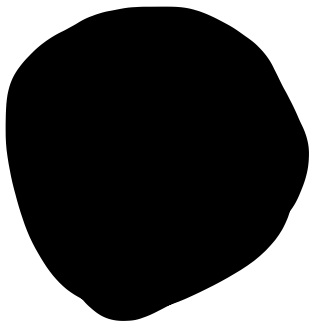


Por leer en Italiano | Italian - Pre-Sales Lead Generation B2B



Agente comercial en Bipi

CV actualizado el 17/06/2022



Edad: 35 años (02/12/1987)

[Redacted] Madrid

✓ Tu pides: Madrid

Nacionalidad: Suiza

Vehículo propio: Sí

Género: Hombre

Carnet de conducir: B

Autónomo: No

Permiso de trabajo: Unión Europea, Suiza

Killer questions

Avete esperienza di lavoro al telefono? Se sì, in che modo?

Ho più di 8 anni d'esperienza di lavoro al telefono, sia con chiamate inbound che outbound. Esercendo anche come back office e vendite telefoniche.

Experiencias

Febrero 2022 - Actualmente (1 año)

Agente comercial

Bipi |

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Comercial y ventas: Gran cuenta, Agente comercial, Comercial

Gestión comercial Captación de clientes Cierre de acuerdo Ventas

[Privacy](#) - [Terms](#)

Noviembre 2021 - Enero 2022 (2 meses)

Gestor/a administrativo/a

Transcom |

Gestión Bancaria telefónica. Atención a clientes, gestión de operaciones bancarias, resolución de dudas e incidencias. Gestión de e-mail.

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Finanzas y banca: Productos y servicios bancarios

Introducción de datos Atención telefónica Gestión de documentos Correo electrónico

Julio 2020 - Octubre 2021 (1 año y 3 meses)

Agente de atención al cliente

Acciona |

Asistencia telefónica de usuarios del servicio de motosharing. Resolución de dudas e incidencias. Gestión de e-mail.

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Customer Service Atención telefónica Gestión de incidencias Atención al cliente Gestión telefónica Back office

Octubre 2018 - Enero 2020 (1 año y 3 meses)

account manager retail clients

Eoniantec | Marketing y publicidad

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Marketing y comunicación: Marketing

Enero 2018 - Octubre 2018 (9 meses)

Atención al cliente

CCA INTERNATIONAL | Servicios y tecnología de la información

Atención telefónica. Servicio pre y pos venta.

Nivel Especialista

A quién reporta reportando a Mando intermedio

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Marzo 2017 - Diciembre 2017 (9 meses)

Customer care

SELLBYTEL GROUP SA | Industria farmacéutica

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

SalesForce CRM

Septiembre 2016 - Enero 2017 (4 meses)

Atención cliente

Yodeyma | Fabric. pdtos limpieza, cosmetica y perfumes

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Junio 2016 - Septiembre 2016 (3 meses)

Agente ventas

Lastminute.com | Turismo

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Noviembre 2015 - Mayo 2016 (6 meses)

Agente de reservas

NH hotels | Turismo

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Turismo y restauración: Turismo

SAP

Junio 2015 - Octubre 2015 (4 meses)

Talent Development

Accenture | Consultoría de estrategia y operaciones

Análisis y Gestión de necesidades formativas para RRHH.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Recursos humanos: Formación

sap

Febrero 2012 - Junio 2014 (2 años y 4 meses)

Técnico de Operaciones

Anekis | Marketing y publicidad

diseño y gestión de campañas de fidelización, análisis y segmentación de clientes. Evaluación de impacto, kps`s y reporte al cliente.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Marketing y comunicación: Marketing

Tarjeta de fidelización Informática en marketing Gestión de campañas Control de stocks Análisis de Mercado

Marketing Directo Marketing de afiliación

Enero 2012 - Febrero 2012 (1 mes)

Meritorio de Dirección

Boca a Boca | Otras actividades

Meritorio de Dirección en la producción de la serie te Tv "La Fuga" emitido en Telecinco.

Nivel Becario/a - Prácticas

Categoría y subcategoría Otros: Sin especificar

Septiembre 2011 - Diciembre 2011 (3 meses)

Asistente Dpto. Producción

errecerre | Publicidad, RRPP y eventos

Elaboraba las propuestas de las campañas, contacto con el cliente y con proveedores y asistencia de rodaje de series. Relación directa con dirección.

Nivel Becario/a - Prácticas

Categoría y subcategoría Marketing y comunicación: Producción

Mayo 2011 - Octubre 2011 (5 meses)

Técnico de operaciones

AIRON | Programación, Consultoría y otras Activ. informaticas

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Informática y telecomunicaciones: Helpdesk

Diciembre 2010 - Mayo 2011 (5 meses)

Técnico de operaciones

Oesia | Programación, Consultoría y otras Activ. informaticas

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Informática y telecomunicaciones: Sistemas

Abril 2010 - Julio 2010 (3 meses)

Service Desk

Tecnocom | Programación, Consultoría y otras Activ. informaticas

Las tareas que realizaba son las siguientes: a sistencia remota, Helpdesk, resolución de incidencias hardware y software, instalación de programas, entre otras.

Nivel Becario/a - Prácticas

Categoría y subcategoría Informática y telecomunicaciones: Helpdesk

Marzo 2009 - Mayo 2009 (2 meses)

Promotor

Tema | Marketing y publicidad

Promoción de productos en punto de venta

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Ventas al detalle: Venta al detalle

Venta al detalle de alimentos Promoción de ventas Venta directa

Junio 2008 - Febrero 2009 (8 meses)

Dependiente

Exclusivas Rizos | Fabric. pdtos limpieza, cosmetica y perfumes

Dependiente en Perfumería y Cosmética. Atención al cliente, venta, reposición de productos, stock.

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Profesiones, artes y oficios: Estética y cosmética

Venta de cosmética Perfumería venta Promoción de ventas Control de stocks Inventario de almacén

Atención al cliente

Noviembre 2008 - Diciembre 2008 (1 mes)

Persona de Marketing y Tv

Adecco | Otras actividades

Recepción y análisis de encuestas

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Marketing y comunicación: RRPP y eventos

Estudios

Estudios reglados

POSTGRADO

Marzo 2016 - Actualmente (6 años y 11 meses)

Dirección de Marketing, Comunicación y Organización de Eventos

Universidad Complutense de Madrid

GRADO

Septiembre 2013 - Actualmente (9 años y 5 meses)

Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

Cesine

FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO MEDIO

Septiembre 2008 - Junio 2010 (1 año y 9 meses)

Informática

La Salle Griñon

Otros estudios

Junio 2011

Experto en Producción Audiovisual

Ibecon

Conocimientos

Access Analítica Web Atención telefónica de usuarios Diseño de bases de datos Diseño de campañas de marketing

Estadística de bases de datos Estrategias de comunicación Estrategias Publicitarias Estrategias de RRPP HTML

Inteligencia emocional Marketing de afiliación Marketing digital Marketing Directo Marketing y publicidad online

Microsoft Excel MySQL Publicidad en Internet SEM SEO Técnicas de comunicación Adobe Photoshop

Monitorización de bases de datos Redes inalámbricas

Idiomas

Italiano

Nativo

Nacionalidad Italiana

Inglés

Intermedio

Español

Nativo

Situación laboral y preferencias

Situación laboral	No tengo trabajo
Puesto preferido	Marketing y Comunicación
Contrato preferido	Indefinido
Jornada preferida	Indiferente
Disponibilidad para cambiar de residencia	Buena
Disponibilidad para viajar	Buena
Destinos preferidos	Cualquiera
Categorías preferidas	Marketing y comunicación (Técnicas audiovisuales, Producción, Marketing, Publicidad, Periodismo y edición)