

Encontrado en búsqueda



Angelica Frattin

Social media manager en Sitel Iberica Teleservices S.A.

CV actualizado el 25/01/2024

✉ angelicalindafrattin@gmail.com ☎ 672 190 301

Edad: 28 años (11/03/1996)

Dirección: calle Esperanza Sanchez Carrascosa 31, 28029, Madrid Capital, Madrid

NIE: Y9584698Z

Nacionalidad: Estados Unidos, Italia

Carnet de conducir: B

Vehículo propio: No

Autónomo: No

Género: Mujer

Permiso de trabajo: Unión Europea

Experiencias

Enero 2022 - Octubre 2023 (1 año y 9 meses)

Social media manager

Sitel Iberica Teleservices S.A. | Actividades administrativas y auxiliares de oficina

client: Jaguar Land Rover) ? Follow up a package of brand customers ? Help and solve customer needs ? Back office work ? Data entry ? Checking confidential documents ? Use of specific computer programmes: CRM, InControl, UNRAE, Topix, Magento, Sap Turbo, Ipos

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Diseño y artes gráficas: Creación audiovisual, Diseño gráfico, Diseño web

Customer Service

Gestión de reclamaciones

Atención telefónica

Gestión de incidencias

Atención al cliente

Telemarketing

Back office

Septiembre 2020 - Abril 2022 (1 año y 7 meses)

Diseñador/a gráfico/a

Bonis S.P.A. | Diseño gráfico

- Organizar todo el rodaje de los artículos de la colección con los clientes y la empresa
- Fotografiar todos los artículos (zapatos de diferentes marcas) de las colecciones de invierno y verano
- Corregir digitalmente todas las fotos con programas gráficos (post editing) según la norma de la empresa
- Organizar el sistema de archivo general de la oficina de estilo
- Mantener actualizados todos los catálogos para el público y proveedores actualizados
- Impresión, laminación y encuadernación de catálogos

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Diseño y artes gráficas: Diseño gráfico, Diseño industrial, Moda y confección

Microsoft Excel Freehand Adobe Creative Suite Dibujo

Agosto 2018 - Junio 2020 (1 año y 10 meses)

Diseñador gráfico

San Marco Group S.P.A. | Diseño gráfico

- Disparos para cada tipo de color vendido por la empresa (fábrica de pintura)
- Estudio del Pantone
- Reportaje fotográfico para eventos y reuniones de empresa
- Creación de publicidad para las campañas promocionales
- Creación e impresión de carteles informativos e ilustrativos

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Diseño y artes gráficas: Diseño gráfico, Moda y confección

Diseño de logotipos Diseño gráfico Ilustración publicitaria Adobe InDesign Adobe Photoshop Carteles

Adobe Illustrator

Enero 2015 - Noviembre 2017 (2 años y 10 meses)

Asistente de enseñanza complementaria

Laboratorio Extraescolar - Clases de inglés para niños | Educación

- Acoger a los padres y a los niños
- Explicación del programa diario de actividades
- Creación y organización de los temas y tópicos para cada lección
- Crear actividades y juegos para aprender el idioma jugando
- Ayudar a los niños a aprender inglés

| | |
|--------------------------|------------------------|
| Nivel | Empleado/a |
| Categoría y subcategoría | Otros: Sin especificar |

Mayo 2014 - Septiembre 2014 (4 meses)

asistente informático gráfico

Cruz Lab S.A.S. Raffaele Crocetta & CO | Artes gráficas y reproducción de soportes grabados

- Imprimir y organizar folletos ilustrativos
- Edición de fotos para los artículos que se anuncian para la venta
- Retoque fotográfico de modelos
- Organizar las fotos para elegir las para las principales revistas

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------|-------------------|
| Nivel | Empleado/a | | |
| Categoría y subcategoría | Diseño y artes gráficas: Creación audiovisual, Diseño gráfico, Diseño web | | |
| Adobe Acrobat | Adobe InDesign | Adobe Photoshop | Adobe Illustrator |

Estudios

Estudios reglados

LICENCIATURA

Septiembre 2017 - Julio 2019 (1 año y 10 meses)

Bellas Artes

IED Instituto Europeo De Design

Septiembre 2010 - Julio 2015 (4 años y 10 meses)

Bachillerato

Liceo Artistico Michele Fanoli

Estudios no reglados

Enero 2016 - Agosto 2016 (7 meses)

Industrial Design CAD

Pragma S.T.A. s.r.l.

Conocimientos

Adobe Illustrator Adobe InDesign Adobe Photoshop Apple IOS Atención doméstica de niños GMAIL

Microsoft Excel Microsoft Internet Explorer Microsoft Outlook Venta y atención al cliente Adobe After Effects HTML

Perfiles sociales

Web
imagenationgraphics.myportfolio.com

Idiomas

| | |
|----------|----------|
| Español | Avanzado |
| Italiano | Nativo |
| Inglés | Nativo |

Situación laboral

| | |
|---|---------------------|
| ¿Está buscando trabajo? | No estoy trabajando |
| Situación laboral | Busco activamente |
| Disponibilidad para cambiar de residencia | Buena |
| Disponibilidad para viajar | Buena |

Preferencias laborales

| | |
|----------------|-------------------|
| Puesto deseado | Graphics designer |
| Contrato | Indefinido |
| Jornada | Indiferente |