



Profesional altamente organizado y con experiencia internacional en gestión de personal y atención al cliente. Competente en la resolución de problemas y mejora de la eficiencia operativa. Estoy buscando una nueva oportunidad que me ayude a crecer profesionalmente y aplicar mis habilidades.

CONTACTO

[Redacted] Madrid MD
[Redacted]
[Redacted]

APTITUDES

- Puntualidad Y Responsabilidad
- Manejo Del Estrés
- Contabilidad
- Capacidad De Organización
- Habilidades Sociales

HISTORIAL LABORAL

Atencion al cliente 01/2024 - Actual
Atento, BBVA - Madrid, MD

- Gestión de solicitudes, quejas e incidencias de clientes vía telefónica, chat y correo electrónico.
- Seguimiento y gestión del fraude bancario, incluidas las transacciones sospechosas.
- Actualización de bases de datos de clientes y actividades de incorporación.

Game presentor 12/2023 - 01/2024
Evolution - Madrid, MD

- Realización de juegos de blackjack y ruleta.
- Atender eficientemente las consultas de los clientes y resolver conflictos.
- Atención al cliente vía chat.

Jefe de sala 06/2022 - 12/2023
Giardini del Massimo - Palermo, PL

- Organización del equipo de trabajo y gestión de turnos.
- Supervisión del funcionamiento de la sala y coordinación del personal.
- Control de inventarios, facturación y cierres de caja.

Secretaria administrativa, Atencion al cliente 06/2021 - 11/2022
Viva Pantelleria - Pantelleria, PNL

- Actualización de base de datos de clientes y gestión documental.
- Soporte telefónico, correo electrónico vía chat.
- Asistencia en reservas de viajes, estancias, alquiler de coches.
- Gestión y actualización de la base de datos de clientes y documentos.

Vendedora de ropa 05/2021 - 11/2022
Serafino - Pantelleria, PNL

- Escaparate y gestión de almacén.
- Gestión de pedidos online, devoluciones y reembolsos.
- Atención al cliente por teléfono y correo electrónico.

Kaya kaya - Pantelleria, Italia

- Gestión de personal y planificación de actividades.
- Seguimiento de las operaciones de caja y gestión de cobros.

Store manager

11/2021 - 02/2022

Your Kitchen Srl - Palermo, PL

- Gestión de ventas.
- Gestión de inventario.
- Formación y gestión del personal.
- Relación con proveedores.
- Servicio al cliente.
- Planificación de turnos y horarios.

Secretaria recepcionista

06/2020 - 09/2020

Zubebi - Pantelleria, Pantelleria

- Gestión de reservas multicanal.
- Soporte por correo electrónico y chat.
- Solución de problemas on-line.
- Soporte multilingüe.
- Promoción de servicios.
- Seguimiento de solicitudes y seguimiento.
- Gestión de cambios y cancelaciones.

INTERESES

Apasionada del arte, la fotografía, los viajes, la música y la danza.

FORMACIÓN

- English Speaking Board ESB, B2 CEFR

• **Diplomado Técnico** : Turismo, 2014
Instituto Superior Vincenzo Almanza

IDIOMAS

Italiano: Idioma native

Español: B2

Intermedio Avanzado

Inglés: B2

Intermedio Avanzado