

Madrid

## Experiencia profesional

### Teleoperadora

abr.2014 - ago.2015

Daichi Kotsu

- Reservar localidades en taxis para clientes
- Gestionar información del servicio: localizaciones, rutas, tarifas, horarios.
- Gestionar la agenda del servicio
- Gestionar la eficacia del servicio prestado

### Dependienta

feb.2017 - oct.2021

Family Mart

- Organización de productos
- Atención al cliente
- Servicio multitarea
- Gestión económica de la empresa

### Recepcionista

ago.2022 - nov.2022

Hotel Ibis budget

Valencia Aeropuerto

- Atención al cliente
- Gestión de reservas
- Solución inmediata de posibles incidencias de los clientes
- Comunicación con clientes internacionales

## Formación academica

### Bachiller

Hakata Seisho,  
Fukuoka (Japón)  
2014

- Bachillerato especializado en ciencias de la información

### Nivel B2

Kaplan English  
School, Toronto  
(Canadá)  
2016

- Escuela internacional en Canadá con estudiantes de todo el mundo

### Grado en Psicología

UNED, Open University  
of Japan  
En curso

## Permiso de conducir

**B automático (Japonés)**

## Idiomas

- **Japonés**  
Lengua materna
- **Inglés**  
Conversacional
- **Español**  
Conversacional

## Competencias

- **Informaticas**  
paquete Office
- **Comunicativas**  
Diferentes idiomas y culturas
- **Organizativas y de gestión**  
Gerente del sector sur de Japón
- **Personales**  
Educación y disciplina

## Intereses

- Leer
- Aprender de todas las personas
- Analizar las diferentes situaciones