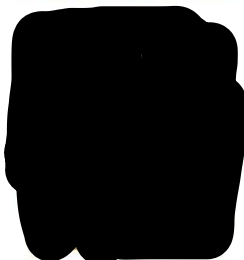


INFORMACIÓN PERSONAL



[Redacted]

[Redacted]

Orihuela Costa (España)

[Redacted]

[Redacted]

Fecha de nacimiento 25/03/1983 | Nacionalidad Alemana

EXPERIENCIA PROFESIONAL

01/02/2000–31/01/2004

Camarero/camarera

Restaurante Alejandros

Ctra. de Villamartín, 2, 03189 Orihuela Costa (España)

Sector de actividad Hostelería

01/02/2004–11/2004

Camarero/camarera

Restaurante Picasso

Polígono Punta Prima Torrevieja, 3, 03189 Orihuela Costa (España)

Camarera de sala

Sector de actividad Hostelería

01/12/2004–31/05/2008

Camarero/camarera

The Italian Affair

Avenida del Cabo, 10, 03189 Orihuela Costa (España)

Trabajando como camarera de sala y segunda encargada.

En función del maître del restaurante era responsable de planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades del restaurante.

Sector de actividad Hostelería

01/06/2008–30/09/2009

Camarero/camarera

Restaurante Giacomo Puccini

Polígono Punta Prima Torrevieja, 3, 03189 Orihuela Costa (España)

<https://www.facebook.com/puccini.puntaprima/>

Trabajando como camarera de sala y también era responsable de planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades del restaurante.

Sector de actividad Hostelería

01/10/2009–11/2011

Empleado responsable de correspondencia en lengua extranjera/empleada responsable de correspondencia en lengua extranjera

Petsworld La Zenia, tienda de animales

Calle Ópalo, 2, 03189 Orihuela Costa

<https://www.petsworldmarket.com/content/17-petsworld-la-zenia>

Encargada de cuidado de mascotas.

Atención al cliente

Cajera

Por mi amplio conocimiento en idiomas era responsable para todos los clientes germano y angloparlantes.

Sector de actividad Tienda de mascotas

01/12/2011–31/07/2014

Camarero/camarera

The Stray Sod Irish Bar
Avenida T.Pichon, Villa Costa 2B, 03189 Orihuela Costa (España)
<https://www.facebook.com/thestraysod/>

Trabajando como camarera y también era responsable de planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades del bar.

Sector de actividad Hostelería

01/08/2014–11/2016

Empleado responsable de correspondencia en lengua extranjera/empleada responsable de correspondencia en lengua extranjera

Petsworld La Zenia, tienda de animales
Calle Ópalo, 2, 03189 Orihuela Costa (España)
<https://www.petsworldmarket.com/content/17-petsworld-la-zenia>

Encargada de cuidado de mascotas.

Atención al cliente

Cajera

Por mi amplio conocimiento en idiomas era responsable para todos los clientes germano y angloparlantes.

01/12/2016–31/03/2017

Camarero/camarera

Casino Mediterráneo
Calle Jade, 2, 03189 Orihuela Costa (España)
<https://www.casinomediterraneo.es/>

Trabajando como camarera y por mi amplio conocimiento en idiomas era responsable para todos los clientes germano y angloparlantes.

Sector de actividad Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

01/04/2017–presente

Agente de servicio de atención al cliente

Liberty Seguros
Av. de las Adelfas, 16, 03189 Orihuela Costa (España)
<https://www.libertyseguros.es/>

Trabajando como agente de seguros especializado en el sector de los clientes germano-parlantes.

Sector de actividad Actividades financieras y de seguros

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

01/08/1993–31/07/1999

Certificado medio de enseñanza general

Nivel 4 EQF-MEC

Finkenwerder Norderdeich Realschule, Hamburgo (Alemania)

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna

alemán

Lenguas extranjeras

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
español	C2	C2	C2	C2	C1



Curriculum vitae

Biermann Maike

inglés

C2

C2

C2

C2

C1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas - Tabla de autoevaluación

Competencias comunicativas

Tengo buenas competencias de comunicación adquiridas a través de mi experiencia como encargada de diferentes restaurantes y mi experiencia trabajando como agente de seguros. Además domino excelentes habilidades en el trato con niños, mayores y cualquier persona adquiridas a través de mi experiencia como camarera.

Competencias de organización/ gestión

Liderazgo - como encargada de restaurantes era responsable de un equipo de camareros. Tengo buenas capacidades adquiridas como encargada del restaurante responsable de planificar, organizar, desarrollar, controlar y gestionar las actividades.

Competencias digitales

AUTOEVALUACIÓN

Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación