

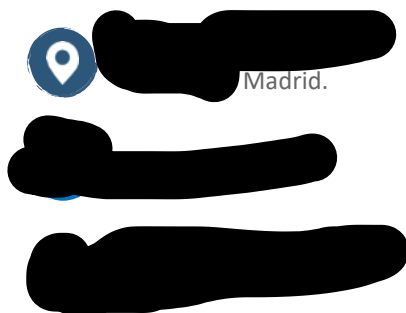


Expériences

Télé-enquêtrice

Qualimetric France en temps partiel oct. 2018 – août. 2019 ·
Roubaix, Hauts-de-France, France.

Mes fonctions principales étaient de gérer et appeler des clients d'entreprise comme La Poste, Securitas Direct, Saint-Gobain etc., afin d'évaluer leurs satisfactions.



Enquêtrice Qualité

Qualimetric Espagne, en CDI Sept. 2019 – toujours actuel,
depuis 3 ans à Madrid, Espagne.

Mes fonctions sont :

- Télé-enquête.
- Evaluation et analyses des services de différentes entreprises.
- Recrutement d'enquêteurs.
- Analyse du fonctionnement de certains sites d'entreprises clientes tel que Renault ou Dacia.
- Organisation et gestion de projets individuels ou de groupe.
- Regroupement et organisation des résultats d'enquêtes et analyses sur Excel.

Aptitudes

Langues :
Français, langue maternelle
Anglais, bilingue
Espagnol, fluent

Excel, Word, Clip Cord Studio (logiciel d'art graphique)

