

Por leer en Procesador de Datos (con Certificado de Discapacidad y/o Incapacidad)



[Redacted]
Implant por vacaciones en Konecta - Roche
CV actualizado el 26/03/2023
[Redacted]

Edad: 52 años (26/11/1970)

[Redacted]
Carnet de conducir: B
Autónomo: No
Permiso de trabajo: Unión Europea, Ecuador

[Redacted] Madrid ✓ Tú pides: Madrid

Nacionalidad: Ecuador
Vehículo propio: Sí
Género: Hombre

Killer questions 10 / 10

¿Tienes Certificado de Discapacidad del 33% al 65%?
✓ Sí Puntuación: 10

¿Cuál es tu disponibilidad?
✓ Inmediata Puntuación: 10

Experiencias

Diciembre 2022 - Enero 2023 (1 mes)
Implant por vacaciones
Konecta - Roche | Industria farmacéutica

Atención a Empresas.
Nivel Especialista
A quién reporta reportando a Mando intermedio

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Marzo 2020 - Abril 2022 (2 años y 1 mes)

Administrativo/a

Accenture | Banca

Descargar y distribuir notificaciones de clientes.

Salario	1.200 € - 1.500 € Bruto/mes
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Finanzas y banca: Productos y servicios bancarios
Introducción de datos	Correo electrónico

Marzo 2020 - Marzo 2022 (2 años)

Administrativo Banca

Accenture | Actividades administrativas y auxiliares de oficina

Administrativo Departamento de Sedes de notificaciones administrativas de Bankia.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Finanzas y banca: Banca empresarial

Junio 2016 - Mayo 2018 (1 año y 11 meses)

Gestor de Prestamos

iAhorro | Otras actividades

Análisis para aprobación de préstamos.

Salario	12.000 € - 12.000 € Bruto/año
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Comercial y ventas: Televenta y marketing telefónico

Marzo 2016 - Junio 2016 (3 meses)

Gestor de Prestamos

GSS | Telemarketing

Asesoría y aprobación de créditos.

Salario	10.000 € - 12.000 € Bruto/año
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Octubre 2015 - Noviembre 2015 (1 mes)

Gestor de clientes

Targo Bank | Banca

Información, activación de usuarios de banca a distancia.
Corta campaña por cambio de web.

Salario	900 € - 900 € Bruto/mes
---------	-------------------------

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Julio 2014 - Septiembre 2014 (2 meses)

Administrativo
CMC | Telecomunicaciones

Activación de servicios de ONO.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Skynet Smart Microsoft Office

Septiembre 2013 - Diciembre 2013 (3 meses)

Administrativo comercial
SEGUROS SANTA LUCÍA | Seguros

Ventas de Seguros Varios.

Salario	900 € - 900 € Bruto/mes
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Comercial y ventas: Televenta y marketing telefónico

Mayo 2012 - Diciembre 2012 (7 meses)

Administrativo comercial
Saldos S.A. | Venta al por mayor

LLevar facturación, control de personal, atención al cliente, ventas.

Salario	900 € - 1.200 € Bruto/mes
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Administración de empresas: Organización de la empresa

Octubre 2011 - Enero 2012 (3 meses)

gestor de Cobros a empresas y particulares
Transcom | Telemarketing

Cobros a Empresas y Particulares de operador de Telefonía Móvil

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Administración de empresas: Facturación, cobros y pagos

Marzo 2011 - Mayo 2011 (2 meses)

Agente de Calidad y Reclamaciones
Emergia | Telecomunicaciones

Gestión de reclamaciones ante organismos públicos de clientes de operador de telefonía.

Salario	1.200 € - 1.200 € Bruto/mes
---------	-----------------------------

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaAtención a clientes: Atención al cliente

Noviembre 2010 - Marzo 2011 (4 meses)

Comercial Telefonico

Contesta | Telemarketing

Ventas de tarjetas de American Express.

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaComercial y ventas: Televenta y marketing telefónico

Febrero 2010 - Septiembre 2010 (7 meses)

Trámitador de Multas de Tráfico

Legálitas | Servicios de asesoría y auditoría

Gestionar a los organismos sancionadores multas de tráfico, ya sean por medio de BOE o por documentación enviada por titular (Fax, mail, etc).

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaAdministración de empresas: Administración

Julio 2009 - Septiembre 2009 (2 meses)

Gestor de Cobros

Adarve | Telemarketing

Cobros por prestamos y tarjetas de crédito.

Salario1.200 € - 1.200 € Bruto/mes

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaAtención a clientes: Atención al cliente

Noviembre 2008 - Marzo 2009 (4 meses)

Gestor de Cobros y Fidelizaciones

Customer Top | Servicios financieros

Cobros y Fidelizaciones Seguros personales.

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaFinanzas y banca: Seguros

Marzo 2008 - Septiembre 2008 (6 meses)

Administrativo Comercial

Servicios Financieros Carrefour |

Atención al cliente, ventas, cobros, seguros

Salario1.200 € - 1.500 € Bruto/año

NivelEmpleado/a

Categoría y subcategoríaAdministración de empresas: Facturación, cobros y pagos

Junio 2007 - Diciembre 2007 (6 meses)

Gestor de Cobros

RCI Banque | Automoción

Cobros de Renault Financiamiento.

Salario	1.200 € - 1.500 € Bruto/mes
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Administración de empresas: Facturación, cobros y pagos

Noviembre 2006 - Abril 2007 (5 meses)

Gestor de Seguros A

Genesis | Automoción

.....

Salario	15.000 € - 15.000 € Bruto/año
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Mayo 2006 - Noviembre 2006 (6 meses)

Administrativo Comercial

MBNA | Otras actividades

Salario	15.000 € - 15.000 € Bruto/año
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Mayo 2006 - Julio 2006 (2 meses)

Gestor de Seguros

Linea Directa | Automoción

Gestor de Seguros de Motos.

Salario	1.500 € - 1.500 € Bruto/mes
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Febrero 2006 - Abril 2006 (2 meses)

Gestor de Cobros

Prosegur |

Puente Cash

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Comercial y ventas: Televenta y marketing telefónico

Septiembre 2005 - Febrero 2006 (5 meses)

Teleoperador

Marktel S.A. | Publicidad, RRPP y eventos

Teleoperador Comercial

Salario	12.000 € - 18.000 € Bruto/año
Nivel	Especialista
Categoría y subcategoría	Comercial y ventas: Televenta y marketing telefónico

Estudios

Estudios reglados

DIPLOMATURA

Marzo 1994 - Diciembre 1996 (2 años y 9 meses)

Ciencias Empresariales

Universidad Vicente Rocafructe

FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO SUPERIOR

Marzo 1990 - Enero 1991 (10 meses)

Informática

Tecnológico Espíritu Santo

Abril 1982 - Diciembre 1989 (7 años y 8 meses)

Educación Secundaria Obligatoria

Pedro Carbo

Conocimientos

Atención al cliente Gestión telefónica Backup de bases de datos Hojas de cálculo Procesadores de texto

Idiomas

Inglés	Básico
Español	Nativo

Situación laboral y preferencias

Situación laboral	No tengo trabajo
Puesto preferido	Indefinido y horario completo.
Expectativas salariales	1.500 € - 1.800 € Bruto/mes
Contrato preferido	Indefinido
Jornada preferida	Intensiva - Mañana

Disponibilidad para cambiar de residencia	Buena
Disponibilidad para viajar	Buena
Destinos preferidos	Cualquiera
Categorías preferidas	Atención a clientes (Atención al cliente), Compras, logística y almacén (Compras y aprovisionamiento), Finanzas y banca (Productos y servicios bancarios), Informática y telecomunicaciones (Telecomunicaciones)

CV en texto

CURRICULUM VITAE

Datos Personales

Nombre y Apellidos:

[Redacted]

Móvil:

[Redacted]

Fecha de Nacimiento: Noviembre 26 de 1970

Carnet de Conducir: B1 - con coche

Carnet con 33% de Discapacidad Física.

Estudios Realizados

Superiores: Tecnológico ¿Espíritu Santo¿
 Técnico en Sistemas Informáticos 1 año
 Universidad ¿Laica Vicente Roca fuerte¿
 Administración de Empresas 2 años

Cursos Realizados

¿ Inglés Básico en Academia Benedith, 3 meses 1995.
 ¿ Programación Basic, American Computing School, 2 meses 1988.
 ¿ Ventas y Servicios al Cliente, en Activa Celular.
 ¿ Office en SECAP, 2003.
 ¿ Energías renovables, 115 horas en 07/2008. Comunidad de Madrid.
 ¿ Marketing Network, 20 horas 06//2009. Comunidad de Madrid.
 ¿ Power Point, 30 horas 05/2012, Comunidad de Madrid.

Experiencia Laboral

ESPAÑA

Accenture, Administrativo de Banca, 03/2020 a 04/2022.
 iAhorro, Gestor de prestamos y Tarjetas de Crédito, 18/06/2016 hasta 05/05/2018.
 GSS, Gestor de prestamos, 03/03/2016 hasta 03/06/2016
 CMC, Activación de aumentos de ONO, 17/07/2014 hasta 19/07/2014.
 Seguros Santa Lucia, Administrativo Comercial, 09/09/2013 hasta 13/12/2013.
 Saldos S.A., Administrativo Comercial, 05/2012 ¿ 12/2012.
 Transcom, Gestor de Cobros Orange, 10/11 hasta 01/2012 Pozuelo.
 Emergía, Back Office Calidad Vodafone, 04//11 ¿ Hasta 28/05/2011 Madrid.
 Contesta, Comercial Telefónico, tarjetas de crédito 11/10 ¿ 04/11 Madrid.
 Legálitas, Tramitador departamento de Multas, 01/10 ¿ 05/10 Pozuelo.
 Adarve, Asesoría Jurídica, cobros de banca (Suplencia), 07/09 ¿ 09/09 Madrid.
 Customer Top, Gestor de Cobros y Fidelizaciones, 11/08 hasta 03/09. Alcobendas.
 Servicios Financieros Carrefour, Comercial Administrativo, ventas y atención al cliente 03/08 ¿ 09/08 Villalba.
 Caja Madrid, Gestor de Créditos al Consumo, estudio y autorizaciones de créditos, 02/08 ¿ 08/08 Las Rozas.
 RCI Banque, Gestor de Cobros. Funciones: recobro de deudas fallidas. 05/07 ¿ 12/07. Las Tablas.
 Génesis Seguros, Gestor de Seguros. Gestión seguros a particulares. 12/06 ¿ 05/07. Campo de las Naciones.
 MBNA, Administrativo Comercial. 03/06 - 11/06. Las Rozas.
 Marktél, Venta Puente Cash, 01/06 - 03/06. Fuencarral.

Transcom, Venta de ADSL y Retenciones de Amena, 05/05 ¿ 10/05 Pozuelo.

Manejo de: AS400, Office, SAP, Siebel, Oracle, Clarify, Altitude, Ingles medio.

ECUADOR

Logística S.A., Comercial a Grandes Superficies y GPV de productos consumo masivo de Unilever.

Activa Celular, Comercial y Supervisor de Ventas, a empresas y particulares de, de telefonía móvil.

Constructora Norberto Odebrecht, Administrativo, encargado del Dpto. de Servicios Generales, con Departamento de Sistemas, facturación, transportes y tráfico.

Dinners Club, Operador de Sistema AS 400, ingreso de consumos, roles de pago, soporte a las PC`s de la empresa.

Viarla S.A. Asesor Financiero, realización de proyectos financieros para obtención de créditos en banca.