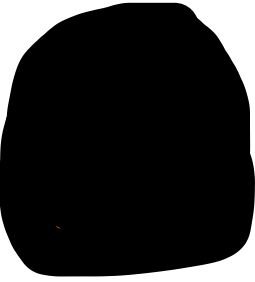




Por leer en Deutsch | German - Heimarbeit - Business Development Representative B2B



Empleado/a de banca en Openbank

CV actualizado el 12/04/2021



Edad: 42 años (08/08/1980)



Carnet de conducir: B

Autónomo: No

Permiso de trabajo: Unión Europea, Resto del mundo



Madrid ✓ Tú pides: Madrid

Nacionalidad: Alemania

Vehículo propio: No

Género: Mujer

Killer questions

Erzähl uns, bitte, ein Wenig über Deine beruflichen Erfahrungen am Telefon. Danke!

Ich verfüge über mehr als 10 Jahre Erfahrung im deutschsprachigen Kundenservice, in der Aufnahme von Beschwerden, der Bearbeitung von Reklamationen und gegebenenfalls in der Kostenerstattung /Kulanz angeboten. Ich habe in verschiedenen Firmen wie Oracle , NH Hoteles, Booking und Last Minute die Kunden betreut.



Experiencias

Septiembre 2019 - Marzo 2020 (6 meses)

Empleado/a de banca

Openbank | Banca

Atención al cliente en español, inglés y alemán. Apertura de cuentas. Información sobre los intereses, transferencias internacionales.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Julio 2017 - Septiembre 2019 (2 años y 2 meses)

Global Customer Manager

Achilles | Servicios de asesoría y auditoría

Nivel	Mando intermedio
A quién reporta	reportando a Mando intermedio
Personas a cargo	6 - 10
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente
Admin de redes sociales	

Marzo 2017 - Agosto 2017 (5 meses)

Teleoperadora con idiomas

ALARES S.L. | Otras actividades

Atención al cliente Mapfre resolución de Incidencias .

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Octubre 2016 - Marzo 2017 (5 meses)

Atención al cliente

Intropia | Artículos de lujo y joyería

Envío de paquetería y reposición, arreglo de prendas y artículos de lujo.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Febrero 2016 - Septiembre 2016 (7 meses)

Campaña Televenta

TELEPERFORMANCE ESPAÑA | Otras actividades

Campaña de ventas de Wacom y servicio técnico para el mercado alemán e inglés.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Comercial y ventas: Agente comercial

Septiembre 2015 - Enero 2016 (4 meses)

Agente de reservas

NH HOTELES ESPAÑA SA. | Hostelería y restaurantes

Gestión de reservas para huéspedes de habla inglesa y alemana ; resolución de incidencias y atención al cliente.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Turismo y restauración: Turismo

COSMO CRS EXCEL SAP Atención al cliente Gestión Habla

Octubre 2010 - Junio 2015 (4 años y 8 meses)

Technical Systems Analyst / Backoffice a Nivel Contractual

Oracle | Equipos informáticos

Apertura de incidencias ; manejo de bases de datos / HW y SW .

Atención al cliente , emisión y recepción de llamadas . Resolución y seguimiento de incidencias, gestión de mails . Trabajo administrativo.

Nivel	Especialista
A quién reporta	reportando a Mando intermedio
Categoría y subcategoría	Informática y telecomunicaciones: Administración de bases de datos

Octubre 2009 - Julio 2010 (9 meses)

Profesor de idiomas

Escuela Oficial de Idiomas Navacarnero | Educación

Enseñanza de inglés a todo tipo de niveles. Evaluaciones de exámenes oficiales FCE y CAE
Profesora de alemán e inglés nivel básico – intermedio- avanzado

Nivel	Especialista
A quién reporta	reportando a Mando intermedio
Categoría y subcategoría	Educación y formación: Enseñanza

Junio 2006 - Septiembre 2008 (2 años y 3 meses)

Profesora de alemán e inglés Nivel Básico – Intermedio- Avanzado / Tutorías

SylvanLanguageCourses - Tutorías | Educación

Reforzamiento motivacional del sistema de aprendizaje; enseñanza y tutorías a todo tipo de niveles tanto en inglés como en alemán.

Nivel	Especialista
A quién reporta	autónomo/freelance
Categoría y subcategoría	Educación y formación: Enseñanza

Junio 2005 - Junio 2006 (1 año)

Asistente de Desarrollo - Producción -Traducción - proyectos audiovisuales

Iroko |

Selección, producción y lanzamientos de proyectos audiovisuales, creación de presupuestos sostenibles. Análisis, Evaluación de Proyectos Audiovisuales / Traducción de Guiones.

Salario	15.000 € - 21.000 € Bruto/año
Nivel	Especialista
A quién reporta	autónomo/freelance
Categoría y subcategoría	Profesiones, artes y oficios: Artes interpretativas

Estudios

Estudios reglados

MÁSTER

Junio 2006 - Junio 2007 (1 año)

Marketing / Creación de proyectos a largo plazo, sustentables y sostenibles para la familias no incluidas en la sociedad.

UCM

LICENCIATURA

Septiembre 2000 - Julio 2003 (2 años y 10 meses)

Filología Inglesa

Pontificia Universidad Católica de Ecuador

Otros estudios

Abril 2003

Licenciada en Gestión Social. Desarrollo, Ejecución y Evaluación de Proyectos en el Área Social.

Pontificia Universidad Católica de Ecuador

Septiembre 1998

Deutsches Abitur

Bachiller en Ciencias Sociales / Colegio Alemán Quito ¿ Ecuador

Conocimientos

Diplomatura en Producción de Cine / Creación y promoción de eventos

Manejo de redes sociales / Community Manager

Idiomas

Alemán	Nativo
Inglés	Avanzado FCE / CAE

Situación laboral y preferencias

Situación laboral	No tengo trabajo
Puesto preferido	Teleoperador con idiomas
Expectativas salariales	15.000 € - 18.000 € Bruto/año
Contrato preferido	Indefinido
Jornada preferida	Completa
Disponibilidad para cambiar de residencia	Buena
Disponibilidad para viajar	Buena
Destinos preferidos	Cualquiera
Categorías preferidas	Atención a clientes (Atención al cliente), Educación y formación (Enseñanza), Profesiones, artes y oficios (Traducción e interpretación)