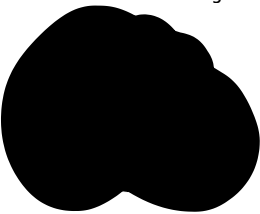


Por leer en Native English - US Market - Business Development Representative (B2B)

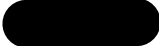


Jefe/a de equipo en Turbo logistics

CV actualizado el 28/08/2024



Edad: 36 años (05/10/1987)



Carnet de conducir: No tengo permiso

Autónomo: No



Toledo × Tú pides: Madrid

Nacionalidad: Honduras

Vehículo propio: No

Killer questions

Tell us about your experience of working on the phone, please.
I've worked in sales and customer service for American companies for the past 12 years.



Experiencias

✓ Tú pides: Native English - US Market - Business Development Representative (B2B)

Julio 2020 - Junio 2024 (3 años y 11 meses)

Jefe/a de equipo

Turbo logistics |

- • Administré y desarrollé un equipo de 25-30 representantes de ventas, logrando resultados récord con un aumento del 20% en la productividad en seis meses.
- • Formulé una estrategia de mejora de retención basada en ofertas personalizadas, lo que llevó a un aumento del 37% en las ventas recurrentes.
- • Optimizé el costo base de la nueva iniciativa de liderazgo cultural en un 20%, desarrollando una capacitación interactiva en línea para la gestión del cambio.

Octubre 2016 - Julio 2020 (3 años y 9 meses)

Agente de atención al cliente

Grupo simplex |

Atender a clientes y resolver sus inconvenientes

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Atención a clientes: Promoción y ferias, Atención al cliente

Junio 2009 - Julio 2016 (7 años y 1 mes)

Agente de atención al cliente

Myron Corp |

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Atención a clientes: Promoción y ferias, Atención al cliente

Estudios

Estudios reglados

LICENCIATURA

Agosto 2006 - Agosto 2010 (4 años)

Marketing

Estudios no reglados

Agosto 2020 - Septiembre 2020 (1 mes)

CURSO DE CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Universidad INCAE

Conocimientos

Microsoft Office

Perfiles sociales

Web

www.linkedin.com/in/carlos-garcia-276492266

Idiomas

Inglés

Nativo

Español

Nativo

Preferencias laborales

Puesto deseado

Call center representative, Call center agent, Call centre supervisor

Provincia deseada

Toda España