

Por leer en Transcriptor Quality Control Assistant con Certificado de Discapacidad o Incapacidad



Executive



## Coordinador/a de centro de llamadas en Ilunion

CV actualizado el 24/01/2023

Edad: 33 años (22/02/1990)

Carnet de conducir: B

Autónomo: No

Toledo × Tú pides: Madrid

Nacionalidad: España

Vehículo propio: Sí

Género: Mujer

### Killer questions 7 / 10

¿Tienes Certificado de Discapacidad del 33% al 65%?

✓ Sí Puntuación: 10

¿Cuál es tu disponibilidad?

✓ 3-4 semanas Puntuación: 4

[Redacted text]

[Redacted text]

### Competencias



ha contestado el test de competencias. Descubre sus habilidades y aptitudes profesionales

[Redacted text]

Experiencias

✓ Tú pides: Transcriptor Quality Control Assistant con Certificado de Discapacidad o Incapacidad

Diciembre 2019 - Actualmente (3 años y 3 meses)

Coordinador/a de centro de llamadas

Ilunion | Servicios financieros

supervisión de calidad de llamadas de los agentes, resolución de conflictos, organización de ausencias y cambios de turno, reportes de trabajo

Nivel	Mando intermedio
A quién reporta	reportando a Mando intermedio
Personas a cargo	11 - 20
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente
Génesis	Resolución de conflictos
Gestión de equipos	Salesforce.com
Gestión telefónica	Back office

Octubre 2020 - Diciembre 2022 (2 años y 2 meses)

Teleoperador/a

Televida Servicios Sociosanitarios |

teleoperador sociosanitario

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Sanidad y salud: Otras profesiones sanitarias
Escucha activa	Trabajo en equipo

Julio 2011 - Octubre 2020 (9 años y 3 meses)

Teleoperador/a

Ilunion Sociosanitario | Actividades de los centros de llamadas

Teleoperadora de teleasistencia en el Ayto de Madrid

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Estudios

Estudios reglados

Septiembre 2002 - Septiembre 2007 (5 años)

Educación Secundaria Obligatoria

IES los Navalmorales

Otros estudios

Enero 1993

certificado de discapacidad 37%

Conocimientos

Trabajo en equipo    Gestión de equipos    Salesforce.com

Situación laboral y preferencias

Situación laboral	Tengo trabajo pero quiero cambiar
Puesto preferido	Coordinador/a de centro de llamadas
Jornada preferida	Completa
Disponibilidad para cambiar de residencia	Mala
Disponibilidad para viajar	Depende de las condiciones
Categorías preferidas	Atención a clientes (Atención al cliente)