

Por leer en Native English - Pre-Sales Lead Generation



## Comercial en Home and Retail

CV actualizado el 28/02/2022

Edad: 27 años (04/07/1995)

Autónomo: No

Teléfono extranjero: +447462754984

Madrid

✓ Tú pides: Madrid

Vehículo propio: No

Género: Hombre

## Killer questions

Tell us about your experience of working on the phone, please!

I have now worked in an online broker for over a year. Making around 150-200 calls per day. No previous contact had been made with the potential clients. In order to make the sale we had to explain the full service, explain the platform and its tools and get the client to register and deposit in order to start working with him.

## Experiencias

Agosto 2021 - Actualmente (1 año y 3 meses)

### Comercial

Home and Retail | Gestión de inversiones

Venta fría telefónica.

Captación de clientes para inversiones en un broker de bolsa.

Vender el producto y afianzar una cartera de clientes.

Nivel

Empleado/a

Categoría y subcategoría

Comercial y ventas: Televenta y marketing telefónico, Comercial

Gestión comercial

Captación de clientes

Captación de cuentas

Telemarketing

Ventas

Octubre 2018 - Junio 2019 (8 meses)

Online chat operator

Parcel2Go | Transporte (mercancías y pasajeros) y mensajería

Proporcionar help desk y atención al cliente mediante chats y llamadas telefónicas.  
Trabajar en un entorno activo y bajo presión, atendiendo hasta a 5 clientes a un tiempo.  
Resolución de problemas asegurando la satisfacción del cliente para mantener su fidelidad a la marca.

Salario	12 € - 12 € Bruto/hora
Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente
Help desk	Resolución de problemas
	Atención al cliente

Septiembre 2017 - Febrero 2019 (1 año y 5 meses)

Cuidador/a a domicilio

Asistencia Personal | Atención sanitaria y hospitalaria

Capacidad de empatía para el cuidado físico y emocional de una persona con necesidades especiales (cognitivas y conductuales).  
Proporcionar diferentes cuidados desde la alimentación de la persona hasta el entretenimiento y la estabilidad emocional

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Sanidad y salud: Otras profesiones sanitarias
Empatía	Necesidades especiales

Julio 2015 - Enero 2019 (3 años y 6 meses)

Dependiente/a

Flying Tiger Copenhagen |

Trabajando en Tiger adquirí diferentes habilidades como control, gestión y rotación de stock, manejo de dinero y gestión de residuos.  
Trabajar en el mundo del retail destacó la importancia de la atención y la satisfacción del cliente. Aprendí a trabajar en un ambiente rápido, dinámico y activo. Trabajando en equipo fui capaz de resolver diferentes problemas y cumplir con metas fijadas previamente.

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente
stock	Resolución de problemas
	Control de stocks
	Rotacion
	Gestión del dinero
	Atención al cliente

Junio 2017 - Diciembre 2017 (6 meses)

Reponedor/a

Sainsbury's | Gran consumo y alimentación

Trabajando en Sainsbury's aprendí la importancia de trabajar con un tiempo limitado. Reponiendo diferentes áreas y asegurándome la puesta a punto del comercio antes de su apertura cada mañana.  
Trabajo en equipo ayudando a compañeros de trabajo para cumplir y sobrepasar expectativas.

Salario	12 € - 12 € Bruto/hora
Nivel	Empleado/a

Categoría y subcategoría      Atención a clientes: Atención al cliente

Trabajo en equipo      Reponer

## Estudios

Estudios reglados

GRADO

Septiembre 2016 - Mayo 2019 (2 años y 8 meses)

**Grado en Ciencias del Deporte**

University of Central Lancashire

Otros estudios

Julio 2016

**Nivel 2 Entrenador de Futbol**

The FA

Mayo 2016

**Primeros Auxilios**

The FA

Junio 2014

**Sports Journalism Foundation**

University of Central Lancashire

Estudios no reglados

Septiembre 2019 - Junio 2020 (9 meses)

**CORE (Economía y Contabilidad)**

Hardvard

## Idiomas

Italiano	Avanzado
Portugués	Intermedio
Gallego	Nativo
Inglés	Nativo
Español	Nativo