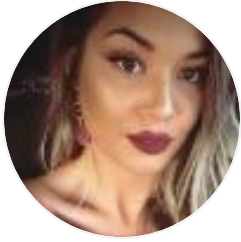


Encontrado en búsqueda



Phoebe Martha Clarke

Uk Merchant Sales Manager and Client Manager en American Express

Más de 1 año sin entrar

✉ phoebemarthaclarke@hotmail.com ☎ 680 933 753

Edad: 31 años (03/06/1993)

Dirección: 28005, Madrid Capital, Madrid

NIE: X6582995G

Nacionalidad: Reino Unido

Carnet de conducir: B

Vehículo propio: Sí

Autónomo: No

Género: Mujer

Permiso de trabajo: Unión Europea

Experiencias

Diciembre 2018 - Actualmente (6 años y 1 mes)

Uk Merchant Sales Manager and Client Manager

American Express | Banca

Nivel

Especialista

A quién reporta

reportando a Mando intermedio

Categoría y subcategoría

Finanzas y banca: Productos y servicios bancarios

Abril 2017 - Agosto 2018 (1 año y 4 meses)

Community manager and Sales Manager

Pronovias | Artículos de lujo y joyería

Community manager de las tiendas: Pronovias Zacatín, Pronovias Alhóndiga, Pronovias almería y El Ejido, San Patrick Granada y Almería y Chantú novias.

Asesora de ventas: Atención al cliente, cierre de venta, post-venta, control de clientes, marketing, escaparatismo, visual merchandising, formación de empleados, encargada de turnos y vacaciones, etc.

Nivel		Empleado/a				
Categoría y subcategoría		Ventas al detalle: Venta al detalle				
Atención telefónica	Marketing	Control de caja	Costura	Merchandising	Escaparatismo	Traducción
Community Management	Ventas					

Octubre 2014 - Mayo 2018 (3 años y 7 meses)

Secretaria técnica y azafata de congreso/ imagen/promociones.

De Teral Protocolo. Organización de Eventos y Congresos (MICE). Azafatas 360. Clave Azafatas. GESTAC. New Line. Grupo Avance. | Publicidad, RRPP y eventos

Nivel		Empleado/a				
Categoría y subcategoría		Atención a clientes: Promoción y ferias				
Protocolo internacional	Información turística	Tarjetas	Fidelización	Acreditación	Merchandising	Atención al cliente
Traducción	Traducción Inglés	Ópera				

Enero 2017 - Abril 2017 (3 meses)

Sales Assistant

Adolfo Domínguez | Industria textil, moda y calzado

Nivel	Empleado/a				
Categoría y subcategoría	Ventas al detalle: Venta al detalle				
Control de inventario	Gestión de envío y recepción de pedidos	Merchandising	Reposición de almacén	Arreglos	
Venta y atención al cliente					

Enero 2016 - Agosto 2016 (7 meses)

Manager and Assistant Manager.

Mamahuhu | Venta al por menor

Nivel	Mando intermedio			
A quién reporta	reportando a Mando intermedio			
Personas a cargo	1 - 5			
Categoría y subcategoría	Ventas al detalle: Venta al detalle			
Conocimientos de informática	Control de stocks	Control de caja	Merchandising	Venta y atención al cliente
Mantenimiento y reparaciones	Cuidado de la piel			

Mayo 2013 - Marzo 2015 (1 año y 10 meses)

Front Desk Manager

Gar-Anat Hotel de Boutique | Hostelería y restaurantes

Salario 900 € - 1.200 € Bruto/mes

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Turismo y restauración: Hostelería

Facturación de servicios de hotel Gestión de agencia de comunicación Central de reservas turísticas Control de créditos

Gestión de medios de comunicación Atención al cliente Estrategia de precios Check in/out Venta directa

Microsoft Excel direccion de equipos Análisis de precios de mercado Cierre de ventas Cobros, pagos y transferencias

Paquete office

Abril 2013 - Julio 2014 (1 año y 3 meses)

English Teacher

Academia Henry O'Connell | Educación

Profesora de Inglés en la Academia Henry O'Connell (Granada)

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Educación y formación: Enseñanza

Inglés conversacional Enseñanza del inglés Preparación examen B1 y B2 Gramática inglesa Preparación examen C1

Diciembre 2011 - Junio 2012 (6 meses)

Supervisor

JD Sports Spain Plc, | Industria textil, moda y calzado

Dependiente en Adidas (Calle Recogidas) 01/12/2011 - 5/03/2012 y Tienda JD Sports Sprinter Spain Plc, Centro comercial Serrallo Plaza, del 5 de marzo de 2012 hasta el 5 de junio de 2012. Funciones: Apertura de primera tienda JD Sports en España, atención al cliente, cajera, mozo de almacén, reponer, organización de stock, llegada de mercancía, etiquetación, transferencias entre tiendas, escaparatismo, visual merchandising, etc.

Salario 900 € - 1.200 € Bruto/mes

Nivel Empleado/a

Categoría y subcategoría Atención a clientes: Atención al cliente

Control de stocks Inventario de almacén Control de caja Merchandising Reposición de almacén Escaparatismo

Venta y atención al cliente

Junio 2009 - Noviembre 2011 (2 años y 5 meses)

Events Manager

The Hacienda Retreat | Hostelería y restaurantes

Encargada de eventos, traducción, contacto directa con cliente y agencia, planning semanal, Información, atención al cliente, reservas, cancelaciones, información turística, despedida de los clientes...

Salario	900 € - 1.200 € Bruto/mes	
Nivel	Dirección / gerencia	
Personas a cargo	6 - 10	
Categoría y subcategoría	Turismo y restauración: Hostelería	
Marketing y publicidad online	Organización de actividades de ocio	Venta directa

Estudios

Estudios reglados

Septiembre 2009 - Junio 2011 (1 año y 9 meses)

Bachillerato

I.E.S Hiponova

Otros estudios

Enero 2013

Grado formativo en masaje vital-relajante

Aula de formación andaluza (Marbella)

Conocimientos

Aptitudes de secretariado Atención al cliente Conocimientos informáticos Dirección de equipos Estrategia de precios

Facturación Masaje deportivo Paquete office Protocolo internacional Recepción de hotel Social Media Marketing

Traducción Inglés Venta y atención al cliente Photoshop

Idiomas

Español	Nativo Castellano e inglés a nivel bilingüe. Cualificación C2.
Inglés	Nativo Castellano e inglés a nivel bilingüe. Cualificación C2
Francés	Básico

Situación laboral

¿Está buscando trabajo?	Estoy trabajando
Situación laboral	Busco activamente
Disponibilidad para cambiar de residencia	Buena
Disponibilidad para viajar	Buena

Preferencias laborales

Puesto deseado	Assistant Manager, Personal Assistant, Secretary.
Contrato	Indefinido
Jornada	Completa
Salario	Mínimo aceptado 900 € Bruto/mes