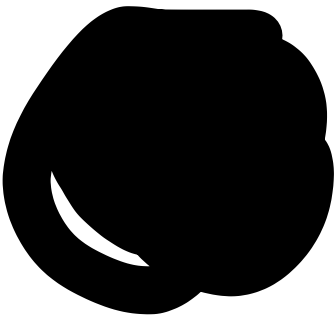


Encontrado en búsqueda



Customer support officer en MST Holding

CV actualizado el 18/02/2024



Edad: 31 años (16/12/1992)

Nacionalidad: Austria

Vehículo propio: No

Género: Mujer

Dirección: 08028, Barcelona, Barcelona

Carnet de conducir: B

Autónomo: No

Experiencias

Septiembre 2022 - Actualmente (1 año y 9 meses)

Customer support officer

MST Holding |

Nivel	Empleado/a
Categoría y subcategoría	Atención a clientes: Atención al cliente

Customer Service Gestión de quejas Gestión de reclamaciones Gestión de atención al cliente

Abril 2022 - Junio 2022 (2 meses)

Customer helpdesk clerk

Grupo Konecta |

Abril 2022 - Junio 2022 (2 meses)

Atención al cliente/HELPDESK

Grupo Konecta | Banca

Trabajo temporal de tres meses en KONECTA BTO: o Atención al cliente por medio de llamada con la meta de solucionar problemas de asuntos bancarios del cliente o Trabajo con programas como Kodin, Cisco Jabber, Cisco Agent, SIBIS o Recogida de datos mediante programas adecuados

Nivel		Empleado/a
Categoría y subcategoría		Atención a clientes: Atención al cliente
Gestión de quejas	Customer Service	Gestión de atención al cliente

Estudios

Estudios reglados

GRADO

Octubre 2015 - Abril 2019 (3 años y 6 meses)

Grado en Lingüística

Septiembre 2003 - Junio 2007 (3 años y 9 meses)

Educación Secundaria Obligatoria

escuela de turismo con foco a lenguas extranjeras

Estudios no reglados

Abril 2014 - Septiembre 2014 (5 meses)

Curso de TEATRO DE IMPROVISACIÓN

DEUTSCHE POP

Conocimientos

Servicio de atención al cliente

Idiomas

Español	Avanzado
Inglés	Intermedio
Alemán	Nativo
Italiano	Básico

Preferencias laborales

Puesto deseado	Actor/actriz, Modelo de moda, Profesor/a de idiomas, Fotógrafo/a
Provincia deseada	Madrid, Barcelona
Jornada	Intensiva - Noche, Intensiva - Mañana, Parcial - Mañana