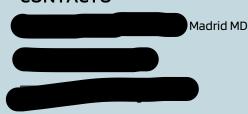


Profesional altamente organizado y con experiencia internacional en gestión de personal y atención al cliente. Competente en la resolución de problemas y mejora de la eficiencia operativa. Estoy buscando una nueva oportunidad que me ayude a crecer profesionalmente y aplicar mis habilidades.

# **CONTACTO**



# **APTITUDES**

- Puntualidad Y Responsabilidad
- Manejo Del Estrés
- Contabilidad
- Capacidad De Organización
- Habilidades Sociales

## HISTORIAL LABORAL

#### Atencion al cliente

Atento, BBVA - Madrid, MD

01/2024 - Actual

- Gestión de solicitudes, quejas e incidencias de clientes vía telefónica, chat y correo electrónico.
- Seguimiento y gestión del fraude bancario, incluidas las transacciones sospechosas.
- Actualización de bases de datos de clientes y actividades de incorporación.

## Game presentor

12/2023 - 01/2024

**Evolution** - Madrid, MD

- Realización de juegos de blackjack y ruleta.
- Atender eficientemente las consultas de los clientes y resolver conflictos.
- Atención al cliente vía chat.

#### Jefe de sala

06/2022 - 12/2023

## Giardini del Massimo - Palermo, PL

- Organización del equipo de trabajo y gestión de turnos.
- Supervisión del funcionamiento de la sala y coordinación del personal.
- Control de inventarios, facturación y cierres de caja.

## Secretaria administrativa, Atencion al cliente

06/2021 - 11/2022

## Viva Pantelleria - Pantelleria, PNL

- Actualización de base de datos de clientes y gestión documental.
- Soporte telefónico, correo electrónico vía chat.
- Asistencia en reservas de viajes, estancias, alquiler de coches.
- Gestión y actualización de la base de datos de clientes y documentos.

#### Vendedora de ropa

05/2021 - 11/2022

### Serafino - Pantelleria, PNL

- Escaparate y gestión de almacén.
- Gestión de pedidos online, devoluciones y reembolsos.
- Atención al cliente por teléfono y correo electrónico.

## Kaya kaya - Pantelleria, Italia

- Gestión de personal y planificación de actividades.
- Seguimiento de las operaciones de caja y gestión de cobros.

#### Store manager

11/2021 - 02/2022

Your Kitchen Srl - Palermo, PL

- Gestión de ventas.
- Gestión de inventario.
- Formación y gestión del personal.
- Relación con proveedores.
- Servicio al cliente.
- Planificación de turnos y horarios.

## Secretaria recepcionista

06/2020 - 09/2020

**Zubebi** - Pantelleria, Pantelleria

- Gestión de reservas multicanal.
- Soporte por correo electrónico y chat.
- Solución de problemas on-line.
- Soporte multilingüe.
- Promoción de servicios.
- Seguimiento de solicitudes y seguimiento.
- Gestión de cambios y cancelaciones.

# **INTERESES**

Apasionada del arte, la fotografía, los viajes, la música y la danza.

# **FORMACIÓN**

- English Speaking Board ESB, B2 CEFR
- **Diplomado Técnico** : Turismo, 2014 **Instituto Superior Vincenzo Almanza**

# **IDIOMAS**

Italiano: Idioma native

**Español**: B2 **inglese**: B2
Intermedio Avanzado Intermedio Avanzado