

## 제3기(2015~2018) 서울시 지역사회복지계획

---

# 제 출 문

보건복지부장관 귀하

서울시 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)을 제출합니다.

2014. 12.

서울특별시장  
박 원 순


## 심 의 결 과 서


서울특별시 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)을 심의함.

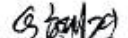
2014. 12


서울특별시 사회복지위원회 위원


김 경 혜 


임 성 규 


석 재 은 


오 해 경 


엄 규 숙 

원 기 준 

신 용 규 


조 현 옥 

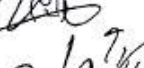
이 태 수 


김 미 혜 (인) 


한 주 형 (인)

이 명 목 (인)

남 기 철 

김 용 우 

장 제 구 

강 종 필 (인) 

# 목 차

<b>1. 제3기 지역사회복지계획 개요</b>	<b>1</b>
1) 제3기 지역사회복지계획 수립의 배경과 방향	1
2) 제3기 지역사회복지계획 수립절차	2
3) 제3기 지역사회복지계획의 주요특징	3
4) 지역사회복지계획수립 TF 구성 및 역할	4
<b>2. 제2기 실행결과 분석 및 개선과제</b>	<b>5</b>
1) 제2기 계획 실행결과 분석	5
2) 제2기 계획의 실효성과 달성도 평가	6
<b>3. 지역사회의 수급진단</b>	<b>11</b>
1) 지역 현황	11
2) 공급의 전망	23
3) 수요의 전망	31
4) 자치구 현황	41
<b>4. 관련계획 검토</b>	<b>53</b>
1) 상위계획 검토	53
2) 대상별 상위계획과의 연계성 검토	56
3) 서울시 자체 계획 검토	59
<b>5. 비전 및 전략목표 구성</b>	<b>64</b>
1) 제2기 계획과 제3기 계획의 연계성	64
2) 서울시민이 바라는 서울시정	65
3) 제3기 서울시 지역사회복지계획의 비전과 전략목표 도출	66
<b>6. 핵심과제별 사업계획</b>	<b>69</b>
1) 핵심과제 1 지역복지공동체 구축	69
2) 핵심과제 2 서울형 복지시스템 강화	84
3) 핵심과제 3 복지 인프라 확대	112
4) 핵심과제 4 사회적 돌봄서비스 확대	125
5) 핵심과제 5 사회적 일자리 활성화	146
6) 핵심과제 6 여성가족 복지서비스 지원	160
7) 핵심과제 7 공공의료서비스 강화	172

<b>7. 서울시 대비 자치구 간 세부사업 비교 .....</b>	<b>186</b>
1) 서울시와 자치구 간 비전과 전략목표의 비교 .....	186
2) 서울시와 자치구 간 핵심과제와 세부사업의 비교 .....	188
<b>8. 제3기 서울시 지역사회복지계획 자치구 최종보고서 점검 .....</b>	<b>196</b>
1) 점검기준의 근거와 체계 .....	196
2) 25개 자치구 지역사회복지계획 최종보고서 점검결과 요약 .....	199
<b>9. 행·재정 계획 .....</b>	<b>203</b>
1) 복지담당공무원 확충 .....	203
2) 재정계획 .....	205
<b>10. 지자체 지원 계획 및 중앙정부 지원 요구사항 .....</b>	<b>215</b>
1) 자치구의 지원 요구사항에 대한 서울시의 지원 계획 .....	215
2) 중앙정부 지원요구 사항 .....	223
<b>11. 자체평가계획 .....</b>	<b>227</b>
1) 평가유형 .....	227
2) 평가결과 활용계획 .....	231
<b>참 고 문 헌 .....</b>	<b>232</b>
<b>부 록 .....</b>	<b>234</b>
부록1. 서울시 지역사회복지 관련통계 .....	234
부록2. 서울시 조례 전문 .....	236
부록3. 자치구별 복지 관련 조례 상세분석 .....	244
부록4. 서울시 세부사업과 자치구별 세부사업 비교 .....	255
부록5. 자치구별 최종보고서 취합 점검결과 .....	311

## 표 목차

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 수립절차 비교 .....	2
<표 1-2> 제3기 지역사회복지계획 수립절차 .....	2
<표 1-3> 제3기 지역사회복지계획의 방향 .....	3
<표 1-4> 제3기 지역사회복지계획의 실현방안 .....	3
<표 1-5> 서울시 제3기 지역사회복지계획 수립 TF 구성 및 역할 .....	4
<표 2-1> 제2기 계획 수립 과정의 문제와 과제 평가 .....	5
<표 2-2> 2011~2013년 연차별 계획 대비 사업 수행률 .....	6
<표 2-3> 제2기 저소득 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석 .....	7
<표 2-4> 제2기 어르신 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석 .....	8
<표 2-5> 제2기 장애인 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석 .....	9
<표 2-6> 2010년 목표대비 미실시 사업과 추가 신규사업 비교(5대 분야 중심으로) .....	10
<표 2-7> 제2기 지역사회복지계획 시행결과 예산 .....	10
<표 3-1> 연령별 주민등록 인구 현황(내국인) .....	11
<표 3-2> 서울시 인구구조 변화 추이 .....	13
<표 3-3> 국민기초생활 수급자 현황 .....	14
<표 3-4> 성별 독거노인 현황(2010~2012) .....	14
<표 3-5> 등급별 장애인 현황(2011~2013) .....	15
<표 3-6> 연령별 장애인 현황(2013) .....	15
<표 3-7> 장애유형별 장애인 현황 .....	15
<표 3-8> 보육시설 정·현원 현황(2011~2013) .....	16
<표 3-9> 서울시 한부모가족 현황(2010) .....	16
<표 3-10> 저소득 한부모가족 현황(2011~2013) .....	17
<표 3-11> 공무원 1인당 담당인구 현황(2011~2013) .....	18
<표 3-12> 서울시 재정자립도 및 재정자주도 현황(2011~2014) .....	18
<표 3-13> 연도별 서울시 순계예산 및 사회복지부문 예산 현황(20101~2014) .....	19
<표 3-14> 도시가스 보급 현황(2011~2013) .....	20
<표 3-15> 주택 현황 및 보급률(2010~2013) .....	20
<표 3-16> 생활물가지수 및 소비자물가지수(2011~2013) .....	21
<표 3-17> 경제활동인구 현황(2011~2013) .....	22
<표 3-18> 종사상 지위별 취업자 현황(2011~2013) .....	22
<표 3-19> 복지시설 현황 .....	23
<표 3-20> 노인 생활시설 현황 .....	24
<표 3-21> 노인 이용시설 현황 .....	24
<표 3-22> 장애인 관련 시설 현황 .....	25
<표 3-23> 정신보건 관련 시설 현황 .....	26
<표 3-24> 자활 및 노숙인 관련 시설 현황 .....	26
<표 3-25> 보육시설 현황 .....	27

<표 3-26> 한부모가족 관련 시설 현황 .....	27
<표 3-27> 복지건강본부 인력 현황(2013년) .....	29
<표 3-28> 2013 서울복지실태조사 가구 자료 범례 .....	31
<표 3-29> 서울시 가구의 복지서비스 이용 실태 .....	31
<표 3-30> 2013 서울복지실태조사 노인가구 자료 범례 .....	32
<표 3-31> 서울시 노인가구의 복지서비스 이용 실태 .....	32
<표 3-32> 자치구별 2014년 지역주민 복지욕구 조사 개요 .....	35
<표 3-33> 자치구별 2014년 지역주민 복지욕구 조사표 비교 .....	36
<표 3-34> 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(향후 이용 의향) .....	37
<표 3-35> 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(응답률) .....	38
<표 3-36> 시설 수 대비 1개소 당 담당해야 할 이용인구 .....	39
<표 3-37> 2014년도 서울시 자치구 현황 .....	41
<표 3-38> 2014년도 서울시 자치구 예산 규모 및 세출 예산 .....	42
<표 3-39> 2014년도 서울시 자치구 복지담당 공무원 현황 .....	43
<표 3-40> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류 범례 .....	44
<표 3-41> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류 .....	45
<표 3-42> 서울시와 자치구별 조례내용 분류(계속) .....	46
<표 3-43> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류 범례 기준 .....	47
<표 3-44> 서울시 자치구별 복지 관련 조례 비중 .....	47
<표 3-45> 대상별 복지 관련 자치구 조례 분포 현황 .....	48
<표 3-46> 자치구별 노인, 장애인 및 여성 관련 조례 수 비교 .....	49
<표 3-47> 최근 3년 내 자치구별 복지관련 제·개정 조례 수, 비중 .....	50
<표 4-1> 제1차 사회보장기본계획('14~'18) .....	53
<표 4-2> 민선6기('14~'18) 서울시정 4개년 계획 .....	54
<표 4-3> 장애인 관련 정책 비교 .....	56
<표 4-4> 저출산·고령화 정책 관련 계획 비교 .....	57
<표 4-5> 보육정책 관련 계획 비교 .....	57
<표 4-6> 여성정책 관련 계획 비교 .....	58
<표 4-7> 제2차 건강가정기본계획의 주요 내용 .....	58
<표 4-8> 서울시민복지기준의 주요 내용 .....	59
<표 4-9> 서울시민복지기준의 분과별 연계과제 .....	60
<표 4-10> 2030 서울플랜(복지여성분과) 주요 내용 .....	61
<표 4-11> 서울 어르신 종합계획의 주요 내용 .....	61
<표 4-12> 서울시 베이비부머 지원 종합계획의 주요 내용 .....	62
<표 4-13> 서울 치매·요양 종합대책의 주요 내용 .....	63
<표 4-14> 서울특별시 마을공동체 기본계획의 주요 내용 .....	63
<표 5-1> 시민이 바라는 서울시정 .....	65
<표 5-2> 서울시 SWOT 분석 .....	67
<표 7-1> 서울시와 자치구 간 복지비전과 전략목표의 비교 결과 .....	186
<표 7-2> 서울시 세부사업과 자치구 간 세부사업 비교 .....	189
<표 7-3> 서울시 핵심과제(1, 2, 3)별 세부사업과 자치구 간 세부사업의 비교 .....	190

<표 7-4> 서울시 핵심과제(4, 5, 6, 7)별 세부사업과 자치구 간 세부사업의 비교 .....	193
<표 8-1> 자치구 최종보고서 제출 현황 .....	196
<표 8-2> 자치구 취합점검의 범례표 .....	197
<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표 .....	199
<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속) .....	200
<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속) .....	201
<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속) .....	202
<표 10-1> 자치구별 서울시 지원 요구사항 .....	215
<표 10-2> 타·시도와 차등지원 국고보조사업 및 서울시 추가부담 현황 .....	224
<표 10-3> 보건복지부, 일반회계 .....	224
<표 11-1> 단계별 자체평가 지표 .....	228

<부록표 3-1> 자치구별 복지일반 관련 조례수 .....	244
<부록표 3-2> 복지일반 관련 조례 상세분류 .....	244
<부록표 3-3> 자치구별 여성·가족 관련 조례수 .....	246
<부록표 3-4> 여성·가족 관련 조례 상세 분류 .....	246
<부록표 3-5> 자치구별 아동·청소년 관련 조례수 .....	248
<부록표 3-6> 아동·청소년 관련 조례 상세 분류 .....	248
<부록표 3-7> 자치구별 노인 관련 조례수 .....	250
<부록표 3-8> 노인관련 조례 상세 분류 .....	250
<부록표 3-9> 자치구별 장애인 관련 조례수 .....	251
<부록표 3-10> 장애인 관련 조례 상세 분류 .....	251
<부록표 3-11> 자치구별 보건·의료 관련 조례 수 .....	252
<부록표 3-12> 보건·의료 관련 조례 상세 분류 .....	252
<부록표 4-1> 종로구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	255
<부록표 4-2> 중구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	257
<부록표 4-3> 용산구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	260
<부록표 4-4> 성동구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	262
<부록표 4-5> 광진구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	266
<부록표 4-6> 동대문구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	268
<부록표 4-7> 중랑구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	271
<부록표 4-8> 성북구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	272
<부록표 4-9> 강북구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	273
<부록표 4-10> 도봉구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	276
<부록표 4-11> 노원구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	279
<부록표 4-12> 은평구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	281
<부록표 4-13> 서대문구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	286
<부록표 4-14> 마포구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	288
<부록표 4-15> 양천구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	290



<부록표 4-16> 강서구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	293
<부록표 4-17> 구로구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	297
<부록표 4-18> 금천구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	300
<부록표 4-19> 영등포구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	301
<부록표 4-20> 동작구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	302
<부록표 4-21> 관악구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	303
<부록표 4-22> 서초구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	304
<부록표 4-23> 강남구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	305
<부록표 4-24> 송파구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	307
<부록표 4-25> 강동구 세부사업과 서울시와의 비교 .....	308

## 그림 목차

[그림 3-1] 연령별 주민등록 인구 현황(2013) .....	12
[그림 3-2] 서울시 노년부양비, 유년부양비, 자살률 추이(2010~2013) .....	13
[그림 3-3] 서울시 사회복지부분 예산비중 추이(2010~2014) .....	19
[그림 3-4] 생활물가지수 및 소비자물가지수 변화추이(2011~2013) .....	21
[그림 3-5] 서울시 복지건강실 조직도 .....	28
[그림 3-6] 서울시 현행 조직도(2014년) .....	29
[그림 3-7] 서울시 조직개편안(2015년 1월 1일 출범) .....	30
[그림 3-8] 서울시 여성가족정책실 조직도 .....	30
[그림 3-9] 생활권역에 따른 건강인식 수준 .....	33
[그림 3-10] 의료비 지원 경험 유무와 건강인식 수준 .....	34
[그림 3-11] 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(향후 이용 의향) .....	38
[그림 5-1] 제3기 서울시 지역사회복지계획 비전체계도 .....	68
[그림 9-1] 연도별 서울시 복지부분 예산 증가 추이 .....	205
[그림 11-1] 지역사회복지계획 평가 체계도 .....	230

## 1. 제3기 지역사회복지계획 개요

### 1) 제3기 지역사회복지계획 수립의 배경과 방향

#### □ 추진 배경과 목적

- 지역사회복지계획은 「사회복지사업법」 제15조의3(지역사회복지계획의 수립)에 근거하여 수립해야 하는 법정계획의 성격을 가지고 있음.
  - 동법에서는 「시·도지사는 제1항에 따라 받은 시·군·구의 지역사회복지계획을 종합·조정하여 제7조에 따른 사회복지위원회의 심의를 거쳐 시·도의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 보건복지부장관에게 제출하여야 하며 이 경우 「지역보건법」 제3조 제2항에 따른 지역보건의료계획 및 「사회보장기본법」 제20조에 따른 사회보장 증진을 위한 장기발전방향과 연계되도록 하여야 한다.」고 규정하고 있음.
- 제3기 서울시 지역사회복지계획(2015-2018)을 합리적으로 수립하여 서울시 중장기 복지정책에 반영함으로써 서울시민의 복지수준을 제고하는 것을 그 목적으로 함.
  - 시민의 복지수요와 복지 자원, 그리고 기존 정책에 대한 종합적인 분석을 토대로 서울시 복지정책의 비전과 전략목표 및 핵심과제를 설정하고 이를 실현할 수 있는 세부 계획들을 체계적으로 제시하고자 함.

#### □ 주요 추진 방향

- 중앙정부 및 서울시 자치구와의 지역사회복지계획의 연계성 확보가 필요함.
  - 분야별로 서울시와 중앙정부 차원의 복지정책의 내용을 비교 검토하였으며 25개 자치구 지역사회복지계획을 종합적으로 분석·조정하여 복지계획에 반영함.
- 서울시 지역특성을 반영하여 실효성 및 구체성이 있는 지역사회복지계획을 수립하고자 함.
  - 「민선6기 시정운영4개년계획」을 기본 토대로 하되 이를 합리적으로 반영하여 지역사회복지계획의 실효성을 확보함.
  - 세부 사업별로 연차별 실행계획과 소요예산을 제시함으로써 지역사회복지계획의 타당성을 제고하고자 함.
- 관련 분야 전문가들의 참여를 통해 전문성 및 참여성을 제고하고자 함.
  - 학계 및 현장 전문가, 자치구 지역사회복지협의체, 자치구 공무원, 서울시민 등 다양한 주체에서 계획 수립 및 검토 과정에 참여함으로써 통합성과 체계성을 향상시킴.
- 과학적 자료 및 분석방법에 근거하여 합리적인 지역사회복지계획 수립함.
  - 지역사회복지계획의 수립에 필요한 기본 자료들을 서울시, 자치구, 관련 기관 등으로부터 수집하여 과학적 분석을 통해 계획 수립에 반영함.

## 2) 제3기 지역사회복지계획 수립절차

- 서울시 제3기 지역사회복지계획의 수립과정은 사전준비→연구계획수립과정→TFT 운영→핵심과제도출→제3기 계획수립으로 추진됨.
- 이번 제3기 서울시 지역사회복지계획 수립은 대상별, 영역별 복지계획 수립을 지양하고 서울시의 특성을 반영한 과제를 선정하여 실천력과 실행력을 극대화할 수 있는 실질적인 과제 선정이 핵심임.
- 또한 자치구 계획을 점검하고 지원계획에 대한 검토 및 수립과정을 통해 시·도와 시·군·구의 참여성, 협력성, 통합성을 지향함.
- 각 과정별 세부 내용은 아래 그림과 같으며, 민과 관의 참여 및 의견수렴과정, 서울시 TFT 구성 및 운영, 자치구 대상 워크숍, 공청회를 통해 최종 보고서를 발간함.

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 수립절차 비교

제2기 (2011~2014)	제3기 (2015~2018)
- 자치구 복지비전·미션·추진전략 수립	- 제2기 계획, 상위계획 및 관련계획 분석
- 대상별 미션·비전 수립	- 서울시 복지비전·전략목표 수립
- 대상별 세부 사업계획 수립	- 우선순위 설정 및 핵심과제 선정
- 지역사회복지계획 결정 및 제출	- 핵심과제 및 세부사업 목표, 성과지표 결정
	- 시군구 계획 및 점검 및 지원계획 수립
	- 서울시 공무원 정책워크숍 개최
	- 자치구 공무원 통합교육 및 워크숍 개최
	- 시민 정책워크숍 개최
	- 지역사회복지계획 결정 및 제출

<표 1-2> 제3기 지역사회복지계획 수립절차

구 분	시 기	주 요 내 용
사전 전문가 회의	2013. 11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 및 자치구 지역사회복지계획 담당공무원 간담회(1회)</li> <li>· 학계전문가 사전 자문회의(3회)</li> <li>· 서울시 사회복지직능단체 및 서울시 관계자 간담회(1회)</li> <li>· 경기도 지역사회복지계획 관련 관계자 간담회(1회)</li> </ul>
↓		
계획 수립	2014. 3~4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회복지계획 수립을 위한 매뉴얼 분석</li> <li>· 계획수립주체구성(서울시 TF, 실무지원반 구성)</li> </ul>
↓		
지역사회복지조사 및 분석	2014. 5~9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 수요·공급전망 분석, 자치구 현장방문</li> <li>· 자치구 복지욕구조사 통합 데이터 분석</li> </ul>
↓		
계획(초안 작성)	2014. 5~9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비전, 전략목표설정, 핵심과제선정, 행·재정계획, 연차별 계획</li> <li>· 자치구 자원계획 및 서울시 계획 수립</li> </ul>
↓		
의견 수렴 및 심의	2014. 9~11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시민 설명회 실시 및 서울시 복지정책 반영</li> <li>· 계획 심의 및 결정</li> </ul>
↓		
제3기 계획 제출	2014. 12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제3기 서울시 지역사회복지계획 제출</li> </ul>

### 3) 제3기 지역사회복지계획의 주요특징

- 중앙정부 계획, 서울시 시정계획 등을 분석하여 서울시 지역사회복지계획을 수립함.
- 연차별 추진계획 과정에 예산 부담 주체를 파악하고 중앙정부 및 자치구, 유관기관 간 연계를 반영한 계획을 수립함.
- 서울시 고유의 특성이 반영된 지역사회복지계획 수립 및 실천성을 담보할 수 있는 행정 재정 계획을 상정함.

<표 1-3> 제3기 지역사회복지계획의 3가지 주요 방향

<b>참여성</b>	· 서울시민의 복지증진을 위해 지역사회의 자원 고려, 지역사회 주체들의 참여 및 합의과정을 통해 결정하고 이에 근거하여 지역사회복지계획을 수립
<b>통합성</b>	· 중앙정부, 서울시 및 자치구 계획을 고려한 서울시차원의 통합적 실행계획 수립
<b>협력성</b>	· 지역사회 복지주체로서 공공 및 민간 기관의 협력을 유도한 제3기 계획 수립

- 계획수립과정 단계별 통합성, 참여성, 협력성 극대화를 위한 의견 수렴 창구를 마련하고 운영함.

<표 1-4> 제3기 지역사회복지계획의 실현방안

계 획 과 정	통합성	참여성	협력성
1단계 : 기획 및 지역사회 복지조사 단계	1) 중앙정부, 서울시의 복지정책을 검토하고 제3기 지역사회복지계획의 방향 설정 2) 제2기 계획의 실행결과 분석을 통한 제3기 계획의 수립 방향 정립	1) 서울시 및 자치구 담당공무원 간 담회, 학계 전문가 자문회의 2) 사회복지직능단체 간담회 3) 타 시도 지역사회복지계획 관계자 간담회	1) 서울시, 서울시복지재단, 학계 및 현장전문가로 구성된 TF 운영 2) 학계 및 현장전문가로 구성된 자문위원회 개최 및 의견수렴
2단계 : 계획수립 단계	1) 중앙정부의 상위계획 사업 시도단위 핵심사업, 서울시장 공약사항 반영 2) 서울시 차원에서 자치구간 통합성이 이루어지는 실행계획 수립	1) 자치구 담당공무원 대상 교육 실시 2) 서울시 복지협의체 담당자 간담회 등을 통한 민간 참여활성화	1) 복지공급주체로서 공공과 민간 서비스 기관들의 협력을 통한 계획 수립 2) 복지이용자의 욕구파악을 위한 의견수렴의 장 마련
3단계 : 심의보고 단계	서울시의회 보고를 통해 계획과 예산을 연계	시민 청책워크숍, 고시, 공고 등의 형태로 서울주민의 의견 수렴 1) 서울시 공무원 청책워크숍 개최 2) 자치구 공무원 통합교육 및 워크숍 개최 3) 시민 청책워크숍 개최	1) 서울복지거버넌스 운영 2) 서울시 사회복지위원회 심의보고

#### 4) 지역사회복지계획수립 TF 구성 및 역할

- 서울시 복지정책관을 단장으로 하는 서울시 제3기 지역사회복지계획수립 TF 구성은 다음과 같음.
- 서울시 제3기 지역사회복지계획수립 TF는 재단 연구진에서 수행한 제2기 서울시 지역사회복지계획 실적에 관한 평가결과, 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표, 세부사업 선정 등에 관한 논의를 함께 수행함.

<표 1-5> 서울시 제3기 지역사회복지계획 수립 TF 구성 및 역할



## 2. 제2기 실행결과 분석 및 개선과제

### 1) 제2기 계획 실행결과 분석

<표 2-1> 제2기 계획 수립 과정의 문제와 과제 평가

제2기 계획 점검 내용		제기된 문제	제3기 계획에 반영한 개선 요소
제2기 계획 수립 과정 분석	• 용역수주관련	- 서울시, 재단, 학계 및 현장전문가로 연구진 구성 - 계획수립을 위한 사전준비 작업 부재	- 계획 수립 주체 구성 및 사전준비작업 추진 - 서울시 및 자치구 담당공무원 간담회, 학계전문가자문회의, 사회복지직능단체 간담회를 실시
	• 욕구조사관련	- 서울시 자체 욕구조사 미실시, 이로 인하여 서울시 특징 반영 미흡	- 2013 서울복지실태조사 재분석을 통해 제3기 계획에 반영할 주요의제 도출 - 공무원, 협의체 간사 FGI 실시(지역사회 욕구 수렴 및 반영)
	• 자원조사 및 계획수립의 활용 관련	- 자치구 조사결과 취합 및 열거위주의 계획수립 추진 - 기존 작성된 지역자원현황파악에 그침	- 자원조사 현황파악을 통해 복지수급의 균형점 설정 및 지역 간 복지격차 해소를 위한 주요 정책 제시 - 지역자원조사를 통한 지역분석 및 정책우선순위 설정
	• 사업 개발 과정 관련	- 중앙정부, 자치구 복지정책과의 중복성 대두 - 불명확한 시행주체	- 사업개발을 위한 서울시 복지정책, '2030서울플랜', '시정운영계획', '서울시민복지기준선' 등 계획 검토.
	• 계획수립 관련 협의체 활동	- 계획수립 시 협의체 활동 미흡	- 계획수립 시 협의체 활동의 중요성 부각, 이를 위한 간담회 진행
	• 시·도 조정 권고 관련	- 없음	- 없음
	• 지역주민 의견 수렴 관련	- 없음	- 없음
	• 기타	- 서울시 전체비전과 부문별 일관성 및 연계성 강화필요	- 서울시 정책을 반영한 비전, 세부계획과의 일관성 및 연계성 강화
제2기 계획 실행 분석	• 사업 실행력관련	- 계획 대비 사업실행력의 미흡	- 과학적 수요·공급분석을 통해 객관적 데이터를 중심으로 사업 실행력 확보
	• 연차별 계획과의 연계	- 연차별 계획과의 연계성이 부족함	- 연차별 시행계획 결과보고를 통해 계획과 실행의 연관성 확보 강화
	• 실행과정의 협의체 활동 관련	- 민관협력 네트워크, 협의체 활동 미흡	- 실행과정상의 협의체 활동 강화 및 적합한 역할을 수행토록 반영
	• 기타	- 특이사항 없음	- 특이사항 없음
지역주민 의견		- 없음	- 없음
총괄평가		- 계획수립을 사전준비, 사업실행력 및 연차별 계획과 연계성 미흡에 대한 개선필요	- 계획수립을 사전준비 실시, 사업의 실행력 확보를 위한 주요주체 실무단 구성, 연차별 계획 실행을 위한 연계방안 도출.

## 2) 제2기 계획의 실효성과 달성도 평가

- 제2기 지역사회복지계획은 저소득층, 어르신, 장애인, 노숙인, 여성·가족, 보육, 아동·청소년, 보건·의료 등 8대 영역 167개의 세부사업을 선정하였음.
- 연차별로 수행된 사업 수는 2011년은 96개, 2012년은 156개, 2013년은 154개임.

<표 2-2> 2011~2013년 연차별 계획 대비 사업 수행률

(단위 : 수, %)

구분(수)		제2기 사업 계획(수)	2011년			2012년			2013년		
			계속 사업	추가 사업	계	계속 사업	추가 사업	계	계속 사업	추가 사업	계
저소득층	16	16(96)	12(75.0)	2(12.5)	14(87.5)	13(81.3)	9(56.3)	22(137.5)	13(81.3)	11(68.8)	24(150.0)
어르신	26	26(156)	15(57.7)	2(7.7)	17(65.4)	21(80.8)	1(3.8)	22(84.6)	16(61.5)	4(15.4)	20(76.9)
장애인	26	26(156)	12(46.2)	10(38.5)	22(84.6)	17(65.4)	7(26.9)	24(92.3)	17(65.4)	7(26.9)	24(92.3)
노숙인	16	16(96)	6(37.5)	2(12.5)	8(50.0)	12(75.0)	5(31.3)	17(106.3)	9(56.3)	6(37.5)	15(93.8)
여성·가족	26	26(156)	6(23.1)	5(19.2)	11(42.3)	12(46.2)	7(26.9)	19(73.1)	10(38.5)	7(26.9)	17(65.4)
보육	18	18(108)	5(27.8)	3(16.7)	8(44.4)	13(72.2)	3(16.7)	16(88.9)	14(77.8)	4(22.2)	18(100.0)
아동·청소년	19	19(114)	3(15.8)	3(15.8)	6(31.6)	10(52.6)	2(10.5)	12(63.2)	10(52.6)	1(5.3)	11(57.9)
보건·의료	20	20(120)	3(15.0)	7(35.0)	10(50.0)	15(70.0)	9(45.0)	24(115.0)	15(75.0)	10(50.0)	25(125.0)
계	167	167(100.0)	62(37.1)	34(20.4)	96(57.5)	113(67.1)	43(25.7)	156(92.8)	104(62.3)	50(29.9)	154(92.2)

주 1) 괄호 안의 수는 2기 당시 계획 사업 수 대비 비율(%)임.

주 2) 계속사업 : 2010년에 계획된 2기 사업 중에 당해 연도에 수행된 사업

주 3) 추가사업 : 2010년에 계획되지 않고 당해 연도에 수행된 사업(2012, 2013년은 누적 수입)

- 제2기 지역사회복지계획에 대한 연차별 사업 수행률이 2011년에는 57.5%, 2012년 92.8%, 2013년 92.2%로 나타난 것은 박원순 시장의 취임 이후 시정운영계획에 따른 변화로 파악해 볼 수 있음.
- 연차별 시행결과 분석을 위해 계속사업, 추가사업으로 구조화하였으며 계속사업은 2010년에 계획된 제2기 사업 중에 당해 연도에 수행된 사업이며, 추가사업은 2010년에 계획되지 않고 당해 연도에 수행된 사업으로 정의함(2012년, 2013년은 누적 수입).
- 영역별 추이를 살펴보면 다음과 같음. 저소득층 분야와 보건·의료분야의 추진사업 수는 2기 계획 수립 시 보다 확대된 24개(150.0%)와 25개(125.0%)로 나타나 민선5기 서울 시정에서 추진한 주요 복지정책과 일관된 방향으로 볼 수 있음.
- 계획 대비 사업 수행률을 보면, 연도별 계속사업과 추가사업은 2011년 62개(계속), 34개(추가), 2012년 113개(계속), 43개(추가), 2013년 104개(계속), 50개(추가)가 추진됨.
- 세부영역별 추가사업을 살펴보면 2011년은 34개(20.4%)가 추가되었음. 장애인 영역에서 10개가 확대되었으며, 보건·의료 영역에서 7개, 여성·가족영역에서 5개가 추가됨. 2012년은 43개(25.7%)의 사업이 추가되었으며 저소득영역에서 9개, 보건·의료영역에서 9개, 장애인 영역에서 7개, 여성·가족영역에서 7개가 추가됨. 2013년은 50개(29.9%)의 사업이 추가되었으며, 저소득 영역에서 11개, 보건·의료 영역에서 10개, 장애인 영역에서 7개, 여성·가족 영역에서 7개가 추가되었음.

<표 2-3> 제2기 저소득 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석

연도	대분류	중분류	사업명	2011	2012	2013
2011	저소득	보편	비수급빈곤층(틈새계층) 지원	N/A	비수급 빈곤층(틈새계층) 지원	비수급 빈곤층(틈새계층) 지원
2011	저소득	보편	기초생활보장 지원	기초생활보장 지원	기초생활보장 지원	기초생활보장 지원
2011	저소득	보편	업그레이드형 자활근로사업 확대	미실시	업그레이드형 자활근로사업 추진	업그레이드형 자활근로사업 추진
2011	저소득	보편	저소득 위기가구 신속 지원	저소득 위기가구 신속 지원	저소득 위기가구 신속 지원	저소득 위기가구 신속 지원
2011	저소득	보편	저소득층 의료급여 지원	저소득시민 의료급여 지원	저소득시민 의료급여 지원	저소득시민 의료급여 지원
2011	저소득	보편	지역사회서비스 개발 및 제공	지역사회서비스 개발 및 제공	지역사회서비스 개발 및 제공	지역사회서비스 개발 및 제공
2011	저소득	보편	창업 자활공동체 지원	미실시	창업 자활공동체 지원	창업 자활공동체 지원
2011	저소득	보편	서울e-품앗이 도입 및 운영	서울 e-품앗이 도입 및 운영	서울 e-품앗이 도입 및 운영	서울 e-품앗이 도입 및 운영
2011	저소득	보편	저소득가구 금융재무 컨설팅 확대	저소득가구 금융재무 컨설팅 확대	저소득가구 금융재무 컨설팅 확대	저소득가구 금융재무 컨설팅 확대
2011	저소득	보편	푸드뱅크, 푸드마켓, 나눔카페 운영	기초푸드뱅크, 마켓 운영	기초푸드뱅크, 마켓 운영	기초푸드뱅크, 마켓 운영
n01	저소득	보편	광역자활센터 운영지원	N/A	광역자활센터 운영지원	광역자활센터 운영지원
n02	저소득	보편	광역푸드뱅크센터 운영	N/A	N/A	광역푸드뱅크센터 운영
n03	저소득	보편	서울시 자체 부가급여 지원	서울시 자체 부가급여 지원	미실시	미실시
n04	저소득	보편	자활소득공제사업	N/A	자활소득공제사업	자활소득공제사업
n05	저소득	보편	저소득 틈새계층 특별지원	저소득 틈새계층 특별지원	미실시	미실시
n06	저소득	보편	지역자활센터 운영지원	N/A	지역자활센터 운영지원	지역자활센터 운영지원
n07	저소득	보편	희망키움통장 사업	N/A	희망키움통장 사업	희망키움통장 사업
2011	저소득	지역 (핵심)	가족단위 통합복지서비스 모델개발 및 확대	가족단위 통합복지서비스 모델개발 및 확대	미실시	미실시
2011	저소득	지역 (핵심)	꿈나래통장 확대추진	N/A	꿈나래 통장	꿈나래 통장
2011	저소득	지역 (핵심)	아름다운 이웃, 서울디딤돌 업그레이드	아름다운 이웃, 서울디딤돌 업그레이드	아름다운 이웃, 서울디딤돌 업그레이드	아름다운 이웃, 서울디딤돌 업그레이드
2011	저소득	지역 (핵심)	찾아가는 그물망복지센터 운영 활성화	찾아가는 그물망복지센터 운영 활성화	미실시	미실시
2011	저소득	지역 (핵심)	희망의 인문학 과정 운영 강화	희망의 인문학 과정 운영 강화	미실시	미실시
2011	저소득	지역 (핵심)	희망플러스통장 확대추진	희망플러스통장 확대추진	희망플러스통장 확대추진	희망플러스통장 확대추진
n08	저소득	지역 (핵심)	복지건강마을공동체 육성지원	N/A	복지건강마을공동체 육성지원	복지건강마을공동체 육성지원
n09	저소득	지역 (핵심)	서울시민 복지기준 설정	N/A	서울시민 복지기준 설정	서울시민 복지기준 설정
n10	저소득	지역 (핵심)	수요자 중심의 복지서비스전달체계 구축	N/A	수요자 중심의 복지서비스전달체계 구축	수요자 중심의 복지서비스전달체계 구축
n11	저소득	지역 (핵심)	어려운 이웃을 찾아가는 '희망마차' 운영	N/A	N/A	어려운 이웃을 찾아가는 '희망마차' 운영
n12	저소득	지역 (핵심)	지역사회 봉사단체 발굴 및 복지네트워크 구축	N/A	지역사회 봉사단체 발굴 및 복지네트워크 구축	지역사회 봉사단체 발굴 및 복지네트워크 구축
n13	저소득	지역 (핵심)	행복한 방 만들기	N/A	N/A	행복한 방 만들기
n14	저소득	지역 (핵심)	희망마차 운영	N/A	희망마차 운영	희망마차 운영

주) 음영처리된 〰는 추가사업임.



<표 2-4> 제2기 어르신 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석

연도	대분류	중분류	사업명	2011	2012	2013
2011	어르신	보편	개인요양시설 인증제 운영	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	보편	고령자 기업 육성지원	미실시	고령자 기업 육성지원	미실시
2011	어르신	보편	기초노령연금 지급	기초노령연금 지급	기초노령연금 지급	기초노령연금 지급
2011	어르신	보편	노인 기본/종합 돌봄 서비스 사업	노인 기본돌봄 서비스 사업	노인 기본/종합 돌봄 서비스 사업	노인 기본/종합 돌봄 서비스 사업
2011	어르신	보편	노인요양시설 확충	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	보편	노인일자리 사업	노인일자리 사업	노인일자리 사업	노인일자리 사업
2011	어르신	보편	서울 추모공원 건립	서울 추모공원 건립운영	서울 추모공원 건립운영	미실시
2011	어르신	보편	예비사회적 기업 지원	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	보편	자연친화적 수목장 조성	N/A	자연친화적 수목장 조성	미실시
2011	어르신	보편	저소득 노인 급식제공사업	저소득 노인 급식제공사업	저소득 노인 급식제공사업	저소득 노인 급식제공사업
n01	어르신	보편	어르신 생활체육대회 지원	어르신 생활체육대회 지원	경로당생활체육교실	미실시
n02	어르신	보편	어르신 아카데미 운영	어르신 아카데미 운영	미실시	미실시
n03	어르신	보편	어르신복지시설 기능보강사업	N/A	어르신복지시설 기능보강사업	어르신복지시설 기능보강사업
2011	어르신	지역 (핵심)	9988 복지센터 및 행복타운 건립	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	지역 (핵심)	9988 어르신 행복콘서트	어르신 행복콘서트	어르신 행복콘서트	어르신 행복콘서트
2011	어르신	지역 (핵심)	U-Health Care 사업	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	지역 (핵심)	경로당 활성화 사업	어르신복지관 경로당 활성화 사업	어르신복지관 경로당 활성화 사업	어르신복지관 경로당 활성화 사업
2011	어르신	지역 (핵심)	고령친화도시 제도적 기반 마련	미실시	고령친화도시 제도적 기반 마련	고령친화도시 제도적 기반 마련
2011	어르신	지역 (핵심)	문화예술동아리 지원	미실시	미실시	서울 노인영화제 개최
2011	어르신	지역 (핵심)	사랑의 안심폰 운영	사랑의 안심폰 운영	사랑의 안심폰 운영	사랑의 안심폰 운영
2011	어르신	지역 (핵심)	서울형 데이케어센터 인증	서울형 데이케어센터 인증	서울형 데이케어센터 인증	서울형 데이케어센터 인증
2011	어르신	지역 (핵심)	서울형 데이케어센터 확충	서울형 데이케어센터 확충	서울형 데이케어센터 확충	서울형 데이케어센터 확충
2011	어르신	지역 (핵심)	소규모 노인복지센터 건립	소규모 노인복지센터 건립	소규모 노인복지센터 건립	소규모 노인복지센터 건립
2011	어르신	지역 (핵심)	시니어 전문자원봉사단 운영	시니어 전문자원봉사단 운영	미실시	미실시
2011	어르신	지역 (핵심)	실버 갤러리 및 공연장 확충	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	지역 (핵심)	실버영화관 확대 운영	미실시	실버영화관 확대 운영	실버영화관 확대 운영
2011	어르신	지역 (핵심)	어르신 주치의 활성화	미실시	미실시	미실시
2011	어르신	지역 (핵심)	종로노인 문화벨트 조성	미실시	미실시	어르신 문화공연 관람
2011	어르신	지역 (핵심)	홀몸노인 통합지원기관 지정운영	미실시	독거어르신 맞춤형복지서비스 기관 지정운영	독거어르신 맞춤형복지서비스 기관 지정운영
n04	어르신	지역 (핵심)	노인장기요양보험 본인부담금 지원	N/A	N/A	노인장기요양보험 본인부담금 지원
n05	어르신	지역 (핵심)	서울인생이모작지원센터 운영	N/A	N/A	서울인생이모작지원센터 운영
n06	어르신	지역 (핵심)	재가어르신 간병서비스 지원	N/A	N/A	재가어르신 간병서비스 지원

주) 음영처리된 〰는 추가사업임.

<표 2-5> 제2기 장애인 분야의 계속사업과 추가사업의 비교분석

연도	대분류	중분류	사업명	2011	2012	2013
2011	장애인	보편	교육비 지원	미실시		
2011	장애인	보편	시각장애인 안마사 파견사업	미실시	시각장애인 안마사 파견사업	시각장애인 안마사 파견사업
2011	장애인	보편	의료비 지원	의료비 지원	의료비 지원	의료비 지원
2011	장애인	보편	장애수당 지급	장애수당 지급	장애수당 지급	장애수당 지급
2011	장애인	보편	장애아동 재활치료 바우처 사업	미실시	장애아동 재활치료 바우처 사업	장애아동 재활치료 바우처 사업
2011	장애인	보편	장애연금 지급	장애인 연금 지급	장애인 연금 지급	장애인 연금 지급
2011	장애인	보편	장애인 복지일자리	장애인 일자리 사업	미실시	미실시
2011	장애인	보편	장애인 행정도우미	미실시	장애인행정도우미	장애인행정도우미
n01	장애인	보편	부부장장애인 출산비용 지원	N/A	부부장장애인 출산비용 지원	부부장장애인 출산비용 지원
n02	장애인	보편	장애인 고용 활성화 지원	N/A	장애인 고용 활성화 지원	장애인 고용 활성화 지원
n03	장애인	보편	장애인 교통수단 운영	장애인 교통수단 운영	미실시	미실시
n04	장애인	보편	장애인 단기보호시설 지원 확대	장애인 단기보호시설 지원 확대	미실시	미실시
n05	장애인	보편	장애인 맞춤형관광 프로그램 개발	장애인 맞춤형관광 프로그램 개발	미실시	미실시
n06	장애인	보편	장애인 무료해변 캠프 운영	장애인 무료해변 캠프 운영	미실시	미실시
n07	장애인	보편	장애인 일자리 통합지원센터 운영	장애인 일자리 통합지원센터 운영	장애인 일자리 통합지원센터 운영	장애인 일자리 통합지원센터 운영
n08	장애인	보편	장애인 해피콜 봉사센터	장애인 해피콜 봉사센터	미실시	미실시
n09	장애인	보편	장애인복지관 확충	장애인복지관 확충	미실시	미실시
n10	장애인	보편	장애인복지일자리	N/A	장애인복지일자리	장애인복지일자리
n11	장애인	보편	장애인심부름센터 운영지원	장애인심부름센터 운영지원	장애인심부름센터 운영지원	장애인심부름센터 운영지원
n12	장애인	보편	행복플러스가게 운영	행복플러스가게 운영	미실시	미실시
2011	장애인	지역 (핵심)	가족지원센터 설치운영	가족지원센터 설치운영	가족지원센터 설치운영	가족지원센터 설치운영
2011	장애인	지역 (핵심)	공동생활가정 운영	공동생활가정 운영	공동생활가정 운영	공동생활가정 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	미래형 장애인 직업재활시설 설치운영	미래형 장애인 직업재활시설 설치운영	미래형 장애인 직업재활시설 설치운영	미래형 장애인 직업재활시설 설치운영
2011	장애인	지역 (핵심)	서울형 무장애 인증사업	서울형 무장애 인증사업	서울형 무장애 인증사업	서울형 무장애 인증사업
2011	장애인	지역 (핵심)	수화 전문교육원 운영	수화 전문교육원 운영	수화 전문교육원 운영	수화 전문교육원 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	야간긴급 활동보조 사업	미실시	미실시	미실시
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인 심부름센터 운영	장애인 심부름센터 운영	장애인 심부름센터 운영	장애인 심부름센터 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인 전환서비스 지원	장애인 전환서비스 지원	미실시	미실시
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인 주간보호시설 운영	장애인 주간보호시설 운영	장애인 주간보호시설 운영	장애인 주간보호시설 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인 콜택시 확대	미실시	장애인콜택시 확대	장애인콜택시 확대
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인 편의시설 당사자 모니터링	장애인 편의시설 모니터링 확대 운영	미실시	미실시
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인인력개발센터 건립 및 운영	미실시	미실시	미실시
2011	장애인	지역 (핵심)	장애인행복서비스센터 운영	미실시	장애인 행복서비스센터 건립 및 운영	장애인 행복서비스센터 건립 및 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	중증장애인 전세주택 제공사업	미실시	저소득 중증장애인 전세주택 제공	저소득 중증장애인 전세주택 제공
2011	장애인	지역 (핵심)	중증장애인 활동보조지원	미실시	중증장애인 활동보조지원	중증장애인 활동보조지원
2011	장애인	지역 (핵심)	직업재활시설 경영지원센터 운영	직업재활시설 경영지원센터 운영	직업재활시설 경영지원센터 운영	직업재활시설 경영지원센터 운영
2011	장애인	지역 (핵심)	하조대 희망들 건립	하조대 희망들 건립	하조대 희망들 건립	하조대 희망들 건립
n13	장애인	지역 (핵심)	자립생활 체험홈 설치운영	자립생활 체험홈 설치운영	자립생활 체험홈 설치운영	자립생활 체험홈 설치운영
n14	장애인	지역 (핵심)	자립생활가정 주택 확보	N/A	자립생활가정 주택 확보	자립생활가정 주택 확보
n15	장애인	지역 (핵심)	장애인 편의시설 설치	장애인 편의시설 설치	장애인 편의시설 설치	장애인 편의시설 설치

주) 음영처리된 ~는 추가사업임.

<표 2-6> 2010년 목표대비 미실시 사업과 추가 신규사업 비교(5대 분야 중심으로)

구분	2010년 목표대비 미실시 사업	제2기(2011~2014) 기간 추가 신규사업
노숙인	▶ 노숙인 복지 지침 마련	▶ 거리노숙인 의료지원 강화 ▶ 노숙인 재활요양시설 운영 ▶ 종합지원센터 및 일시보호시설 운영
여성·가족	▶ 여성관리자 임용 목표제 ▶ 여성일자리창출 ▶ 여성기업인 기업운영 지원 ▶ 여성 창업아카데미 운영 ▶ U-Work 센터 구축(누적) ▶ 서울형 가족친화경영도입 지원 ▶ 여성자원봉사 리더 육성 ▶ 위원회 여성위원 참여율 제고 ▶ 청소년 미혼모 대안학교 운영 ▶ 여성암 무료검진 ▶ 소외여성을 위한 무료검진 지원 ▶ 여행 콜택시	▶ 성매매방지및피해여성자활지원 확대(~13) ▶ 여성부랑인 보호 강화 ▶ 결혼이민자 및 자녀상담서비스(~13) ▶ 성폭력 방지 피해자 지원(~13) ▶ 가출청소년성매매방지특별대책 추진
보육	▶ 둘째아 양육수당 지급 ▶ 이웃엄마 육아서비스	▶ 영유아 무상보육 확대 ▶ 서울상상나라 운영(~13) ▶ 대체교사 지원(~13) ▶ 비담임교사 및 보육도우미 지원(~13) ▶ 처우개선비 지원
아동·청소년	▶ 위스타트사업 운영 ▶ 청소년 활동 프로그램 공모 지원 ▶ 청소년 참여위원회 구성·운영 ▶ U-서울 안전존 구축 확대 ▶ 청소년수련관 특성화 프로그램 운영 ▶ 찾아가는 청소년 프로그램 운영 ▶ 서울 유스데이 운영확대 ▶ 청소년 국제교류 지원	▶ 아동청소년 시설관리 및 지원체계 구축 ▶ 뉴스타트 ▶ 놀라운 토요일 서울프로젝트(~13) ▶ 아동권리조례 제정
보건·의료	▶ 응급의료 정보센터 운영 ▶ 재활관리 사업 ▶ 지역정신보건센터 운영 ▶ 가정불용의약품 안전관리 사업	▶ 대사증후군관리사업(~13) ▶ 지역정신보건센터 운영(~13) ▶ 도시보건지소 확충(~13) ▶ 어르신 건강검진 사업(~13) ▶ 저소득층 아동 치과 주치의(~13) ▶ 지역사회기반 자살예방사업

- 복지 사각지대에 놓인 취약계층 특히 생활이 어려운 비수급 저소득층을 중심으로 추가 사업이 늘어난 것을 알 수 있음.
- 이것은 사회양극화의 완화를 위한 정책적 전략이라고 볼 수 있음.
- <표 2-7>은 제2기 지역사회복지계획 추진된 예산이며 2011년 예산 계획은 3,150,488백만원이며 추진예산(결과)는 3,110,483백만원임. 2012년은 2,685,210백만원이며 추진 예산(결과)는 2,643,230백만원임. 2013년은 3,217,205백만원이 계획되었으며 추진예산(결과)는 3,312,917백만원임.

<표 2-7> 제2기 지역사회복지계획 시행 결과 예산

(단위 : 백만원)

구분	2011년		2012년		2013년		계	
	계획	결과	계획	결과	계획	결과	계획	결과
저소득	1,315,283	1,306,491	1,359,284	1,358,055	1,462,592	1,536,540	4,137,159	4,201,086
어르신	851,454	847,299	582,742	581,679	643,648	638,565	2,077,844	2,067,543
장애인	145,102	131,084	297,936	267,143	315,512	303,758	758,550	701,985
노숙인	31,035	31,037	40,969	38,706	39,188	37,150	111,192	106,893
여성·가족	74,877	71,303	11,697	11,239	57,267	55,801	143,841	138,343
보육	561,855	556,931	257,019	256,784	561,023	601,636	1,379,897	1,415,351
아동·청소년	19,862	19,862	19,599	18,916	21,176	22,172	60,637	60,950
보건·의료	151,020	146,476	115,874	110,708	116,799	117,295	383,647	374,440
계	3,150,488	3,110,483	2,685,120	2,643,230	3,217,205	3,312,917	9,052,767	9,066,591

출처 : 서울시 내부자료

### 3. 지역사회의 수급진단

#### 1) 지역 현황

##### (1) 인구 현황

##### □ 주민등록 인구현황

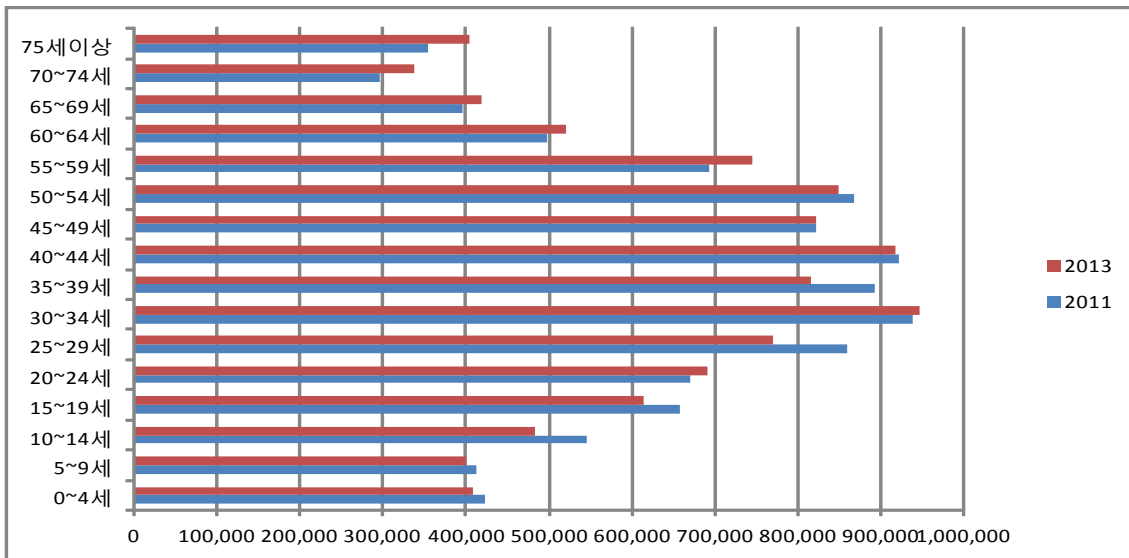
- 연령별 주민등록 인구현황을 보면, 25~54세 인구가 가장 많은 비중을 차지하고 있음.
- 0~19세 인구는 지속적으로 줄고 있는 반면, 55세 이상 인구는 지속적으로 증가하고 있어서 인구구성의 노령화가 진행되고 있음을 알 수 있음.

<표 3-1> 연령별 주민등록 인구 현황(내국인)

(단위 : 명)

	2011			2012			2013		
	계	남	여	계	여자	남자	계	여자	남자
합계	10,249,679	5,073,899	5,175,780	10,195,318	5,153,982	5,041,336	10,143,645	5,135,776	5,007,869
0~4세	423,159	217,099	206,060	417,106	202,979	214,127	408,757	199,090	209,667
5~9세	413,489	213,296	200,193	408,881	198,323	210,558	399,980	194,085	205,895
10~14세	546,521	284,211	262,310	510,946	245,316	265,630	482,673	232,318	250,355
15~19세	656,996	346,341	310,655	635,563	301,740	333,823	613,137	292,681	320,456
20~24세	670,429	337,208	333,221	683,987	338,720	345,267	690,382	341,139	349,243
25~29세	859,390	425,224	434,166	804,957	407,243	397,714	769,461	389,669	379,792
30~34세	939,264	473,659	465,605	943,732	467,077	476,655	946,833	470,498	476,335
35~39세	892,678	454,415	438,263	858,510	424,907	433,603	816,618	403,266	413,352
40~44세	921,739	461,689	460,050	926,040	459,616	466,424	916,860	456,026	460,834
45~49세	822,851	413,722	409,129	809,739	405,475	404,264	822,093	413,052	409,041
50~54세	867,807	421,065	446,742	862,811	442,137	420,674	848,087	432,916	415,171
55~59세	692,287	332,974	359,313	713,525	370,318	343,207	745,718	386,953	358,765
60~64세	498,319	239,941	258,378	513,938	266,499	247,439	521,338	271,104	250,234
65~69세	396,019	190,828	205,191	401,794	210,295	191,499	419,597	220,047	199,550
70~74세	295,395	137,206	158,189	326,428	172,628	153,800	338,261	178,750	159,511
75세이상	353,336	125,021	228,315	377,361	240,709	136,652	403,850	254,182	149,668

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)



출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

[그림 3-1] 연령별 주민등록 인구 현황(2013)

## □ 인구구조

- 세대당 인구는 소폭 감소하고 있어서 세대의 규모가 작아지고 있음을 알 수 있음.
- 유년부양비는 줄어드는 반면 노년부양비는 계속 증가하고 있음.
- 조출생률은 2010년 대비 2013년 증가하였으나 조사망률과 비교할 때 조사망률의 증가 폭이 훨씬 크므로 결과적으로 인구는 감소하고 있음.
- 자살률은 2010년 대비 2013년 약 10%p 가까이 줄어들었음.
- 전입 인구수보다 전출 인구수가 많아서 사회적 인구감소 현상이 나타나고 있음.
- 자연적 인구 감소(조출생률<조사망률)와 사회적 인구감소(전입인구<전출인구)가 동시에 나타나고 있어서 전체적으로 인구감소 현상이 나타나고 있고, 어르신 인구 증가와 조사망률 증가를 통해 향후 지속적으로 인구감소를 예상할 수 있음.

<표 3-2> 서울시 인구구조 변화 추이

(단위 : 명, %)

	2010(a)	2011	2012	2013(b)	증가율 ((b-a)/a)×100
세대당 인구(명)	2.44	2.44	2.44	2.43	-0.41
성비 <sup>1)</sup>	98.27	98.03	97.81	97.51	-0.77
노년부양비 <sup>2)</sup>	12.7	13.4	14.3	15.1	18.90
유년부양비 <sup>3)</sup>	18.2	17.7	17.2	16.8	-7.69
조출생률 <sup>4)</sup>	9.2	9.0	9.3	-	1.09
조사망률 <sup>5)</sup>	3.9	3.9	4.1	-	5.13
자살률 <sup>6)</sup>	26.2	26.9	23.8	-	-9.16
순이동(명) <sup>7)</sup>	-115,023	-113,058	-103,647	-100,550	-12.58

1) 성비: 여성 100명당 남성의 수(내국인만)

2) 노년부양비(%)=(65세 이상 인구/15~64세 인구)×100

3) 유년부양비(%)=(0~14세 인구/15~64세 인구)×100

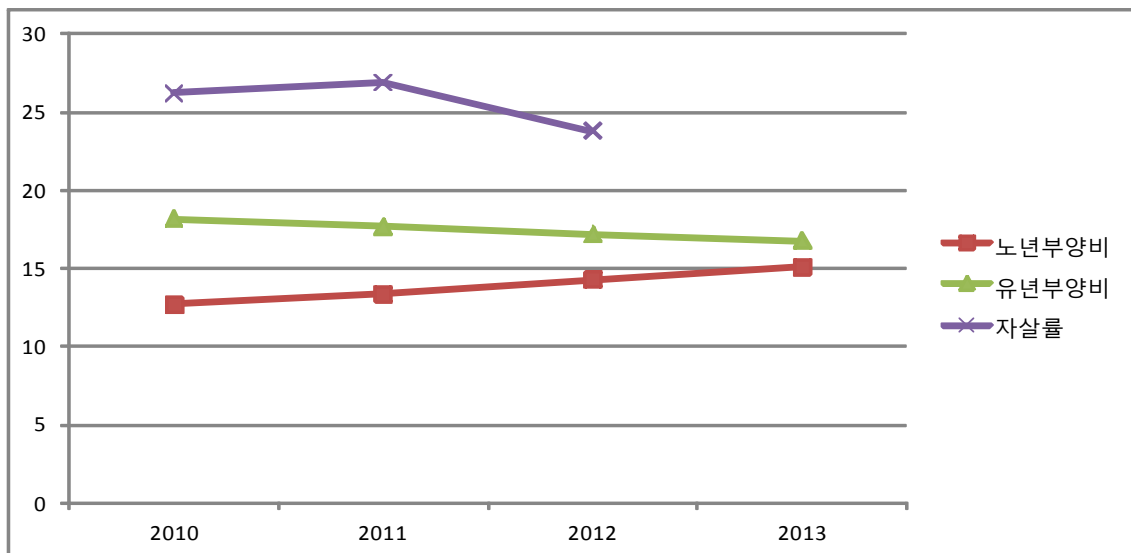
4) 조출생률: 인구 천명당 출생아 수

5) 조사망률: 인구 천명당 사망자 수

6) 자살률=(자살로 인한 사망자 수/연앙인구)×100,000

7) 순이동(명)=전입 인구수-전출인구수

출처: 서울시 홈페이지



출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

[그림 3-2] 서울시 노년부양비, 유년부양비, 자살률 추이(2010~2013)

## (2) 사회복지이용자 현황

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

- 인원을 기준으로 살펴본 국민기초생활보장 수급자 수는 2011년 이후 줄어드는 양상을 보이고 있음. 그러나 가구를 기준으로 보면 수급자 가구의 수는 증가하고 있음. 이는 단독가구와 같이 가구의 규모가 작아지고 있는 상황을 감안할 때 나타날 수 있는 현상으로 이해됨.
- 일반수급자, 조건부수급자, 시설수급자는 시간이 흐르면서 줄어들거나 유지되는 경향을 보이나 특례수급자는 증가하는 것으로 나타남. 특례수급자 증가의 원인을 알기 위해서는 특례수급의 내용을 살펴볼 필요가 있으나 공개된 정보를 통해 특례수급의 내용을 확인하는 데는 어려움이 있음.

<표 3-3> 국민기초생활 수급자 현황

(단위: 가구, 개소, 명)

년도	총 수급자			일반수급자		조건부 수급자		특례수급자		시설수급자	
	가구	시설	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	시설	인원
2011	121,876	532	206,893	119,236	190,776	-	-	2,640	4,066	532	12,051
2012	120,704	557	200,371	105,556	153,776	12,740	30,324	2,408	3,917	557	12,354
2013	124,627	566	202,991	107,528	153,628	13,530	30,349	3,569	6,503	566	12,511

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

주) 서울통계정보시스템에서 조건부수급자의 통계는 2012년부터 작성됨.

### □ 독거노인 현황

- 독거노인의 수는 지속적으로 증가하고 있고, 남정보다는 여성 독거노인의 수가 월등히 많은 수를 차지하고 있음. 그러나 남성 독거노인의 증가율이 여성 독거노인의 증가율보다 높게 나타나고 있음.
- 저소득노인은 일정 수준을 유지하고 있는 반면, 수급권자와 일반은 증가추세를 보임. 이를 통해 독거노인들에게서도 경제적 양극화 현상이 나타나는 것으로 해석할 수 있음. 따라서 이에 대한 대비가 필요할 것으로 생각됨.
- 전체 독거노인 중 수급권자와 저소득노인을 제외한 일반이 70% 이상을 차지하고 있어서 이들을 대상으로 한 서비스 개발이 요청됨.

<표 3-4> 성별 독거노인 현황(2010~2012)

(단위 : 명)

년 도	합계			국민기초생활보장 수급권자			저소득노인			일반		
	계	남성	여성	계	남성	여성	계	남성	여성	계	남성	여성
2010	202,980	58,857	144,123	34,337	8,547	25,790	26,739	7,188	19,551	141,904	43,122	98,782
2011	211,226	61,166	150,060	37,739	9,777	27,962	19,273	5,328	13,945	154,214	46,061	108,153
2012	238,551	84,199	154,352	40,161	12,531	27,630	26,067	8,375	17,692	172,323	63,293	109,030

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

## □ 장애인 현황

- 전체 장애인의 수는 줄어드는 경향을 보이고 있음.
- 등급별로 보면, 1~5급은 줄어드는 반면, 6급은 증가하고 있음.
- 연령별로 보면, 70세 이상을 제외한 전 연령대에서 장애인 수가 줄어드는 반면, 70세 이상의 장애인 수는 증가하고 있음.
- 연령대별 장애인 분포를 보면 60~59세에 가장 많은 장애인이 분포되어 있고, 다음으로 50~59세로 나타나 장애인의 노령화가 나타나고 있음을 추정할 수 있음.

<표 3-5> 등급별 장애인 현황(2011~2013)

(단위 : 명)

기간	합계	장애등급별					
		1급	2급	3급	4급	5급	6급
2011	411,570	35,601	57,408	67,987	63,491	86,498	100,585
2012	407,528	34,851	55,775	67,501	62,213	85,870	101,318
2013	403,435	34,261	54,519	67,001	61,077	84,835	101,742

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

<표 3-6> 연령별 장애인 현황(2013)

(단위 : 명)

	10세미만	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70~79세	80세이상
2011	4,015	11,967	16,647	32,346	56,827	90,487	95,303	76,399	27,579
2012	3,809	11,702	15,924	30,581	53,652	88,493	92,327	81,350	29,690
2013	3,773	11,293	15,466	28,725	51,273	87,322	90,252	83,443	31,888

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 장애유형별 장애인 현황을 보면, 시각, 언어, 지적장애, 자폐성, 신장, 간, 장루·요루는 미미하지만 증가하는 양상을 보이고 있음.

<표 3-7> 장애유형별 장애인 현황

(단위 : 명)

년도	합계	자폐	뇌병변	시각	청각	언어	지적장애	자폐성	정신장애	신장장애	심장장애	호흡기	간	인면	장루, 요루	간질
2011	411,570	212,084	45,594	42,807	42,647	2,810	22,651	3,688	15,181	12,910	2,133	2,536	1,840	423	2,665	1,591
2012	407,528	208,074	45,041	42,937	41,977	2,827	23,226	3,888	15,378	13,451	1,812	2,423	1,921	433	2,717	1,438
2013	403,435	204,168	44,236	43,027	41,375	2,866	23,739	4,164	15,537	13,841	1,615	2,336	2,021	426	2,748	1,316

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)



## □ 보육 관련 현황

- 각 년도 보육시설 정원 대비 현원이 적어서 양적인 측면에서 보육시설은 수요를 충족하고 있는 것으로 판단됨. 그러나 부모들이 여전히 국·공립 보육시설 확충을 요구하는 것은 ‘믿고 맡길 수 있는’ 시설이 부족함에 있을 것임. 따라서 총량의 관점에서 보육을 바라보는 것이 아니라 내용적인 면에서 접근할 필요가 있음.
- 국·공립 보육시설의 정원이 지속적으로 증가하고 있음은 국·공립 보육시설이 확충되고 있음으로 해석할 수 있음. 그러나 국·공립 보육시설의 보육아동 커버율이 2013년 현원 기준으로 23.1%로 여전히 낮은 수준임.

<표 3-8> 보육시설 정·현원 현황(2011~2013)

(단위 : 명)

년도		계	국공립	사회복지 법인	법인 단체 등	법인	민간	부모 협동	직장	가정
2011	정원	243,440	55,150	-	-	2,734	128,361	744	8,833	47,618
	현원	214,863	51,294	-	-	2,539	112,967	617	6,782	40,664
2012	정원	261,870	57,007	-	-	2,717	135,517	769	10,613	55,247
	현원	239,335	53,601	-	-	2,553	122,861	655	8,295	51,370
2013	정원	270,458	60,375	2,617	8,765	-	128,229	786	11,770	57,916
	현원	242,648	56,064	2,371	7,613	-	114,716	673	9,109	52,102

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

## □ 한부모가족 관련 현황

- 2010년 기준, 서울시의 일반가구는 3,504,297가구로 이중 10% 351,848가구가 한부모가구임.
- 한부모가구 발생 원인을 보면 이혼이 가장 높고 다음으로 사별에 의한 한부모가구인 것으로 나타남. 사회통념상 미혼에 의한 한부모가구는 상대적으로 규모가 작음.

<표 3-9> 서울시 한부모가족 현황(2010)

(단위 : 가구, %)

	일반가구	한부모 가구	가구주의 혼인상태				한부모 가구 비율
			유배우	사별	이혼	미혼	
서울특별시	3,504,297	351,848	87,022	104,961	114,253	45,612	10.0

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 저소득 한부모가족은 가구 수와 가구원 모두 시간이 지남에 따라 증가하는 양상을 보이고 있음.
- 한부모가족지원법에 의한 수급자 중 시설보호의 수가 급격하게 증가하고 있음.

<표 3-10> 저소득 한부모가족 현황(2011~2013)

(단위 : 가구, 명)

년도	합계		한부모가족지원법 수급자						국민기초생활보장 수급자		국가보훈법 수급자	
			소계		재가보호		시설보호					
	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원	가구	가구원
2011	33,876	87,595	22,392	57,701	22,350	57,625	42	76	11,484	29,894	...	...
2012	37,845	97,913	26,227	67,295	26,106	67,058	121	237	11,617	30,615	1	3
2013	39,751	104,727	27,469	71,365	27,226	70,828	243	537	12,281	33,359	1	3

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

### (3) 지역 현황 및 사회경제적 현황

#### □ 행정 환경

- 서울시 인구는 줄어드는 반면 공무원(정원)은 증가하는 양상을 보이고 있음.
- 공무원 1인당 담당인구는 2013년 현재 216.6명으로 2011년과 비교해서 8.2명 줄어들었음.

<표 3-11> 공무원 1인당 담당인구 현황(2011~2013)

(단위 : 명)

기간	인구	공무원(정원)	공무원 1인당 담당인구
2011	10,528,774	46,828	224.8
2012	10,442,426	47,521	219.7
2013	10,388,055	47,958	216.6

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 일반회계 세입 중 자체수입이 차지하는 비중인 재정자립도와 일반회계 세입 중 자체수입과 자주재원(지방교부세, 재정보전금, 조정교부금 등)을 합한 비중인 재정자주도는 모두 낮아지고 있음.
- 특히 재정자주도는 큰 폭으로 하락하고 있어서 서울시가 자주적으로 사용할 수 있는 예산의 규모는 줄어들고 있는 것으로 해석할 수 있음.

<표 3-12> 서울시 재정자립도 및 재정자주도 현황(2011~2014)

년도	재정자립도	재정자주도
2011	90.3	91.7
2012	90.2	91.5
2013	88.8	90.1
2014	-	81.2

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 2010년부터 순계예산과 사회복지부문 예산 모두 지속적으로 증가하고 있음. 특히, 2014년에는 사회복지부문 예산 비중이 순계예산의 30%를 넘어서고 있음.
- 특히, 재정자립도와 재정자주도가 떨어지는 상황에서 사회복지부문 예산비중이 30%가 넘어섰다는 것은 사회복지부문에 대한 서울시의 투자 의지를 보여주는 것임.

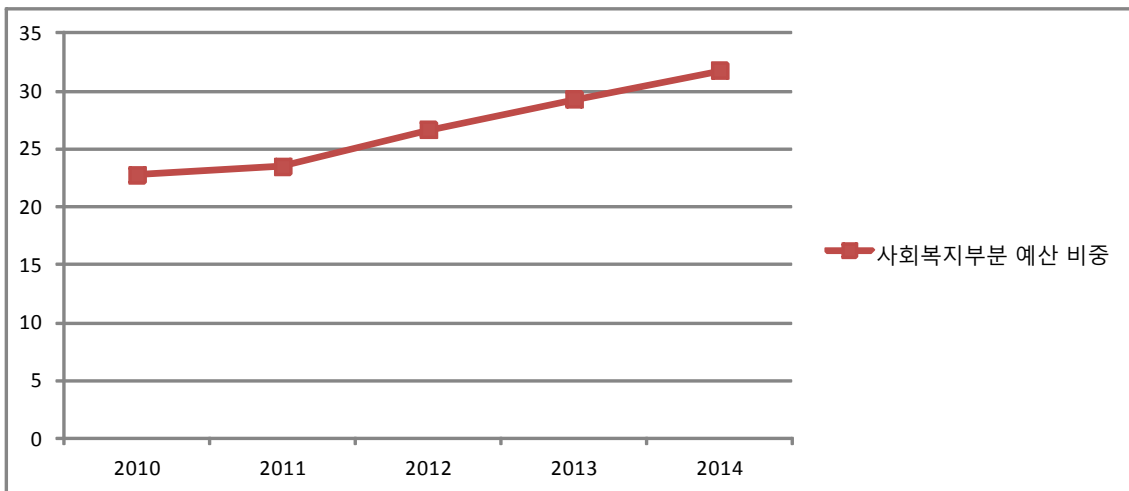
<표 3-13> 연도별 서울시 순계예산 및 사회복지부문 예산 현황(2010~2014)

(단위 : 억원, %)

년도	순계예산	사회복지부문 예산	사회복지부문 예산 비중
2010	194,040	44,101	22.73
2011	186,400	43,726	23.46
2012	200,389	53,311	26.60
2013	206,287	60,285	29.22
2014	215,498	68,425	31.75

주) 순계예산 : 일반회계예산과 특별회계예산 사이의 중복을 제하고 구성한 예산

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)



출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

[그림 3-3] 서울시 사회복지부문 예산비중 추이(2010~2014)

## □ 사회경제적 환경

- 도시가스 보급률은 지속적으로 증가하고 있음.
- 내용적인 측면에서 보면, 도시가스 수요가구 수는 증가하고 있으나 공급권역 총 세대 수는 소폭 줄어들었음. 이는 공급권역 총 세대 수가 줄었음을 의미하는 것으로 재개발과의 연관성을 생각해볼 수 있음.

<표 3-14> 도시가스 보급 현황(2011~2013)

(단위 : %, 가구)

년도	보급률	도시가스 수요가구 수	공급권역 총 세대 수
2011	92.3	3,868,157	4,192,752
2012	93.9	3,921,173	4,177,970
2013	95.4	3,991,519	4,182,351

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 2013년 현재 주택 보급률은 97.5%로 2010년 이래 조금씩 증가하고 있음.
- 유형별로 보면, 아파트와 다세대주택은 증가하는 반면 연립주택을 줄어 들고 있음. 단독주택은 일정수준을 유지하고 있는 것으로 보여짐.
- 2013년 기준, 전체 주택 중 아파트는 44.5%, 단독주택 35.9%, 다세대주택 14.8% 순으로 나타났음.

<표 3-15> 주택 현황 및 보급률(2010~2013)

(단위 : 가구, %)

년도	일반 가구	합계	단독주택			아파트	연립 주택	다세대 주택	비거주용 건물 내 주택	주택 보급률
			계	단독주택 (영업겸용 포함)	다가구 주택					
2010	3,504,297	3,399,773	1,280,138	165,295	1,114,843	1,485,869	145,914	463,417	24,435	97.0
2011	3,552,453	3,449,176	1,269,741	157,185	1,112,556	1,522,637	144,419	487,944	24,435	97.1
2012	3,594,613	3,497,951	1,285,244	174,365	1,110,879	1,546,509	143,772	497,991	24,435	97.3
2013	3,637,605	3,547,725	1,275,387	167,516	1,107,871	1,578,361	143,370	526,172	24,435	97.5

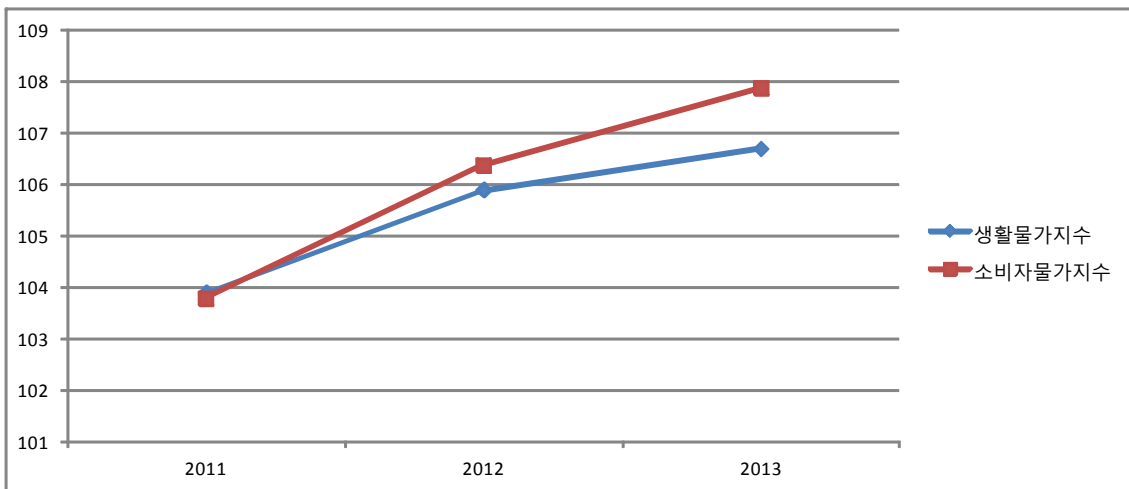
출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 생활물가지수는 해마다 증가하고 있음. 특히 전월세 지수는 큰 폭으로 상승하고 있어서 전월세 물가 안정이 필요한 상황임.
- 소비자물가지수 역시 해마다 상승하고 있음. 생활물가지수의 상승폭보다 소비자물가지수의 상승폭이 높은 것으로 나타남.
- 상품 중에서는 전기·수도·가스의 소비자물가지수 상승폭이 가장 높게 나타나 공공요금 인상으로 인한 소비자물가 상승으로 해석할 수 있음.
- 서비스 중에서는 공공서비스의 소비자물가지수 상승폭이 가장 적고 집세의 상승폭이 가장 크게 나타남.
- 결과적으로 생활물가지수와 소비자물가지수 모두 ‘주택’과 관련한 비용부분이 전체적인 물가상승을 주도한 것으로 보임. 따라서 주택시장의 가격안정이 서민 삶의 안정에 매우 중요한 요인으로 작용함을 알 수 있고, 주택시장 가격안정을 위한 적극적 대책이 요구됨.

<표 3-16> 생활물가지수 및 소비자물가지수(2011~2013)

생활 물가지수	생활물가지수		식품	식품 이외	전월세	전·월세 포함 생활물가지수	
2011	103.9		106.2	102.9	104.3	104.0	
2012	105.90		108.35	104.91	108.71	106.51	
2013	106.70		108.68	105.91	111.81	107.82	
소비자 물가지 수	총 지수	식품			서비스		
		농축산물	공업제품	전기·수도· 가스	집세	공공서비스	개인서비스
2011	103.8	108.3	104.6	105.4	104.3	99.5	103.6
2012	106.39	111.42	107.49	111.50	108.71	101.00	104.73
2013	107.88	109.51	108.77	116.87	111.81	101.73	106.15

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)



출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

[그림 3-4] 생활물가지수 및 소비자물가지수 변화추이(2011~2013)

#### □ 경제활동 현황

- 15세 이상 인구는 시간이 지남에 따라 조금씩 증가하는 경향을 보이고 있음.
- 15세 이상 인구 중 경제활동인구와 취업자는 증가 추세를 보이고 실업자는 미미하나 줄어드는 경향을 보임.
- 연령별 실업자 현황을 보면 가장 경제적 욕구가 많은 30~59세에서 실업자 수가 가장 많이 나타나 이에 대한 대책이 필요할 것으로 보임.

<표 3-17> 경제활동인구 현황(2011~2013)

(단위 : 명)

년도	15세 이상 인구	경제활동인구						비경제활동 인구
		경제활동 인구	취업자	실업자				
				계	15~29세	30~59세	60세 이상	
2011	8,399,000	5,252,000	5,012,000	239,000	87,000	132,000	20,000	3,147,000
2012	8,442,000	5,258,000	5,036,000	222,000	82,000	121,000	20,000	3,184,000
2013	8,520,000	5,307,000	5,097,000	210,000	83,000	113,000	14,000	3,213,000

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

- 종사상 지위별 취업자 현황을 보면 가족종사자는 줄어드는 반면 임금근로자는 증가하는 양상을 보이고 있음.
- 임금근로자의 경우 상용직이 증가하고 있어 바람직한 방향이라고 할 수 있으나 증가의 폭이 크지 않고, 상용직이 차지하는 비중이 전체 취업자의 2013년 현재 49.5% 수준으로 낮아 취업자의 고용구조가 안정적이지 않음을 알 수 있음.
- 따라서, 안정성이 떨어지는 고용구조 속에서 일시적 또는 장기적으로 나타날 수 있는 고용불안으로 인한 사회적 부작용에 대처할 수 있는 방안을 마련하는 것이 필요함.

<표 3-18> 종사상 지위별 취업자 현황(2011~2013)

(단위 : 명)

년도	소계	자영업주	무급 가족종사자	임금근로자			
				소계	상용	임시	일용
2011	5,012,000	997,000	172,000	3,843,000	2,268,000	1,166,000	409,000
2012	5,036,000	975,000	163,000	3,898,000	2,366,000	1,136,000	396,000
2013	5,097,000	932,000	159,000	4,006,000	2,524,000	1,116,000	366,000

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

## 2) 공급의 전망

### (1) 지역자원의 현황

#### □ 복지시설 현황

- 복지시설의 총량은 지속적으로 증가하고 있는 추세임. 그러나 사회복지시설과 기타시설로 구분해보면, 사회복지시설은 증가하나 기타시설은 줄어들고 있음. 사회복지시설의 경우 노인, 장애인, 정신보건 시설의 증가세가 두드러진 반면, 기타시설에서는 노인시설의 감소세가 확연하게 나타났음.
- 서울시로부터 보조금을 받는 시설은 전체적으로 그 수가 줄어들었음. 사회복지시설 중에서는 노인 대상 시설은 보조금을 받는 시설수가 줄어든 반면 장애인과 정신보건 시설은 보조금을 받는 시설수가 증가하였음.

<표 3-19> 복지시설 현황

(단위 : 개소)

년도	계	사 회 복 지 시 설 <sup>1)</sup>						기 타 시 설 <sup>2)</sup>				
		소계	사회 복지관	노 인	장애인	자활 지원	정신 보건	소계	노인	정신 보건	건강 증진	푸드 마켓
2011	5,455	5,236	96	4,433	534	84	89	219	97	33	35	54
	(4,798)	(4,579)	(94)	(3,811)	(503)	(82)	(89)	(219)	(97)	(33)	(35)	(54)
2012	5,665	5,444	98	4608	552	88	98	221	101	33	33	54
	(4,954)	(4,733)	(96)	(3911)	(542)	(86)	(98)	(221)	(101)	(33)	(33)	(54)
2013	5,810	5,591	98	4717	576	86	114	219	103	32	31	53
	(4,634)	(4,415)	(96)	(3575)	(552)	(83)	(109)	(219)	(103)	(32)	(31)	(53)
2014 6월	5,836	5,651	98	4,780	575	84	114	185	74	30	28	53
	(4,558)	(4,373)	(96)	(3529)	(558)	(81)	(109)	(185)	(74)	(30)	(28)	(53)

( ) : 서울시로부터 보조금을 받는 시설 수

출처 : 서울시 복지정책과 내부자료

#### □ 노인 생활시설 및 이용시설 현황

- 고령화로 인해 노인 대상 시설은 지속적으로 증가하고 있음. 주거복지 시설은 일정수준을 유지하고 있으나 의료복지 시설은 증가하고 있음. 특히, 무료 요양시설이 2013년 급격히 증가하였으며 노인공동생활가정도 2013년 그 수가 크게 증가하였음. 서울시로부터 보조금을 받는 시설은 주로 그 수가 요양시설에 집중되어 있음.

1) 사회복지시설 노인 관련 시설 : 양로원, 노인공동생활가정, 복지주택, 요양시설, 노인요양공동생활가정, 노인종합복지관, 소규모 노인복지센터, 경로당, 노인교실, 노인대학, 주·야간보호시설, 단기보호시설, 재가노인지원, 방문요양, 방문목욕, 노인보호 전문기관

사회복지시설 정신보건 관련 시설 : 사회복지관시설, 정신요양시설, 병원지원형 거주시설, 아이존

2) 기타시설의 노인시설 : 장사시설, 취업알선센터, 취업훈련센터, 노인의 집, 시니어클럽, 상담센터  
기타시설의 정신보건 관련 시설 : 정신보건센터, 알콜상담센터



<표 3-20> 노인 생활시설 현황

(단위 : 개소)

년도	합계	주 거 복 지					의 료 복 지				
		소계	양로원		노인 공동 생활 가정	복지 주택	소계	요양시설		노인 요양 공동생 활가정	전문 병원
			무료	일반				무료	일반		
2011	463	29	5	10	5	9	434	18	213	203	0
	(79)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(74)	(18)	(44)	(12)	(0)
2012	508	28	5	9	4	10	480	18	210	252	0
	(77)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(72)	(18)	(43)	(11)	(0)
2013	533	28	5	8	5	10	505	164	0	341	0
	(66)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(61)	(51)	(0)	(10)	(0)
2014. 6월	564	29	5	9	5	10	535	176	0	359	0
	(5)	(5)	(5)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

( ) : 서울시로부터 보조금을 받는 시설 수

출처 : 서울시 복지정책과 내부자료

- 노인이용시설의 수는 지속적으로 증가하고 있으나 서울시로부터 보조금을 받는 시설은 줄어들고 있음.
- 여가복지시설중 가장 많은 비중을 차지하는 시설은 ‘경로당’으로 절대적인 비중을 차지하고 있고, 서울시로부터 모든 경로당이 보조금을 받고 있음. 반면, 소규모노인복지센터는 일정규모를 유지하고 있으나 서울시로부터 보조금을 받는 시설은 없음.
- 재가복지시설의 규모 역시 증가하고 있으며 보조금을 받는 시설도 증가하고 있음. 재가복지시설 중에서는 ‘주야간보호’ 시설이 가장 큰 비중을 차지하고 있으나 서울시 보조금 수혜율은 재가노인지원센터가 가장 높음.

<표 3-21> 노인 이용시설 현황

(단위 : 개소)

년도	합계	여 가 복 지						재 가 복 지						노인 보호 전문 기관
		소계	노인 종합 복지관	소규모 노인 복지 센터	경로당	노인 교실	노인 대학	소계	주야간 보호	단기 보호	재가 노인 지원	방문 요양	방문 목욕	
2011	3970	3566	30	25	3161	325	25	402	191	20	26	112	53	2
	(3732)	(3541)	(30)	(0)	(3161)	(325)	(25)	(189)	(163)	(0)	(26)	(0)	(0)	(2)
2012	4100	3674	30	37	3229	352	26	424	205	29	28	100	62	2
	(3842)	(3637)	(22)	(0)	(3229)	(352)	(26)	(203)	(171)	(4)	(28)	(0)	(0)	(2)
2013	4184	3710	30	38	3255	361	26	472	210	46	28	111	77	2
	(3509)	(3303)	(22)	(0)	(3255)	(0)	(26)	(204)	(174)	(2)	(28)	(0)	(0)	(2)
2014. 6월	4216	3728	32	38	3255	357	26	466	228	50	28	103	77	2
	(3524)	(3311)	(20)	(0)	(3255)	(0)	(26)	(211)	(181)	(2)	(28)	(0)	(0)	(2)

( ) : 서울시로부터 보조금을 받는 시설 수

출처 : 서울시 복지정책과 내부자료

## □ 장애인 관련 시설 현황

- 장애인 지역사회 재활시설 중 가장 큰 비중을 차지하는 시설은 공동생활가정임. 2012년을 기점을 주간보호시설은 그 수가 급격히 감소한 반면, 수화통역센터는 그 수가 급격하게 증가하였음.
- 공립시설은 장애인복지관에 가장 많아서 ‘공립:사립’의 비율이 ‘50:50’ 수준으로 나타남. 2014년 6월 기준으로 가장 시설수가 많은 주간보호시설은 약 10%의 공립시설이 있고, 수화통역센터는 모두 사립시설이어서 일정부분 공적 개입이 필요할 것으로 생각됨.
- 생활시설 중 유일하게 공립시설이 있는 것은 요양시설에 한함. 그러나 공립시설의 수는 ‘1개소’로 매우 미미함.
- 직업재활시설의 경우 경제적 자립에 대한 요구가 커지면서 시설의 수가 증가하고 있음. 그러나 시설 증가의 대부분이 보호 작업장이어서 장애인의 경제적 자립에 큰 영향을 미친다고 해석하기에는 어려움이 있음.
- 장애인생산품판매시설은 공립으로 1개소가 있음.

<표 3-22> 장애인 관련 시설 현황

(단위 : 개소)

년도	주체	계	지역사회 재활시설								생활시설						직업재활 시설		생산 품 판매 시설
			장애 인복 지관	의료 재활 시설	재활 체육 시설	주간 보호	단기 보호	공동 생활 가정	심부 림 센터	수화 통역 센터	자체	사각	청각 언어	지적	요양	영·유아	보호 작업 장	근로 작업 장	
2011	계	535	43	4	6	100	33	174	1	23	3	3	1	13	21	2	96	11	1
	공립	58	20	0	2	9	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	3	1
	사립	477	23	4	4	91	31	174	1	23	3	3	1	13	20	2	76	8	0
2012	계	552	44	5	6	105	1	25	36	177	3	3	1	13	21	2	98	11	1
	공립	59	21	1	2	10	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	19	2	1
	사립	493	23	4	4	95	1	25	34	177	3	3	1	13	20	2	79	9	0
2013	계	576	45	5	6	110	1	26	38	186	3	3	1	13	21	2	103	12	1
	공립	61	22	1	2	10	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	18	3	1
	사립	515	23	4	4	100	1	26	36	185	3	3	1	13	20	2	85	9	0
2014 6월	계	575	45	5	6	111	1	26	36	186	3	3	1	13	21	2	103	12	1
	공립	61	22	1	2	10	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	18	3	1
	사립	514	23	4	4	101	1	26	34	185	3	3	1	13	20	2	85	9	0

공립 : 시립 + 구립

출처 : 서울시 복지정책과 내부자료

## □ 정신보건 관련 시설 현황

- 정신질환자를 대상으로 하는 정신보건 관련 시설은 급격한 증가는 아니나 증가추세를 보이고 있음.
- 정신요양시설과 병원지원형 거주시설은 2011년 이래로 증가 없이 시설이 유지되고 있으나 사회복귀시설과 아이존은 증가하고 있음. 특히, 발달장애아동을 대상으로 하는 아이존은 2011년 4개소에서 2014년 6월 현재11개소로 증가하였고 2013년부터는 아이존 11개소가 모두 서울시 보조금을 지원받고 있음.

<표 3-23> 정신보건 관련 시설 현황

(단위 : 개소)

년도	계	사회복귀시설	정신요양시설	병원지원형 거주시설	아이존
2011	97	86	3	4	4
	(0)	(86)	(3)	(0)	(0)
2012	98	83	3	4	8
	(98)	(83)	(3)	(4)	(8)
2013	114	96	3	4	11
	(98)	(91)	(3)	(4)	(11)
2014. 6월	114	96	3	4	11
	(109)	(91)	(3)	(4)	(11)

( ) : 서울시로부터 보조금을 받는 시설 수

출처 : 서울시 복지건강실 내부자료

#### □ 자활 및 노숙인 관련 시설 현황

- 자활센터는 31개 지역자활센터와 1개 광역자활센터로 구성됨. 총 32개 자활센터는 모두 서울시로부터 보조금을 받고 있음.
- 노숙인 시설은 2012년 56개소에서 2014. 6월 현재 52개소로 감소했음. 노숙인 시설 중 재활시설은 증가한 반면 자활시설과 요양시설은 감소하였음.

<표 3-24> 자활 및 노숙인 관련 시설 현황

(단위 : 개소)

년도	계	자활센터			노숙인 시설						
		소계	지역	광역	소계	자활	재활	요양	일시 보호	종합 지원 센터	쪽방 상담 소
2012	88	32	31	1	56	34	6	5	4	2	5
	(86)	(32)	(31)	(1)	(54)	(33)	(6)	(4)	(4)	(2)	(5)
2013	86	32	31	1	54	31	8	4	4	2	5
	(83)	(32)	(31)	(1)	(51)	(30)	(7)	(3)	(4)	(2)	(5)
2014. 6월	84	32	31	1	52	29	8	4	4	2	5
	(81)	(32)	(31)	(1)	(49)	(28)	(7)	(3)	(4)	(2)	(5)

( ) : 서울시로부터 보조금을 받는 시설 수

출처 : 서울시 복지정책과 내부자료

#### □ 보육 관련 시설 현황

- 보육시설의 수는 증가하는 양상을 보이고 있음. 사회복지법인과 법인·단체 등에 의해 운영되는 보육시설을 줄어들했으나 그 외의 보육시설은 모두 양적으로 증가하였음. 국공립의 경우 60개소가 증가하여 가정보육시설 다음으로 높은 증가세를 보이고 있음.

<표 3-25> 보육시설 현황

(단위 : 개소, 명)

년도	계	국공립	사회복지법인	법인/단체 등	민간	가정	부모협동	직장
2012	6,538	690	42	173	2,341	3,119	24	149
2013	6,742	750	39	167	2,337	3,258	26	165

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

#### □ 한부모가족 관련 시설 현황

- 한부모가족 관련 시설은 일정규모를 유지하고 있으나 시설에서 생활하는 생활인원은 줄어들고 있음. 모자일시보호시설의 경우 생활인원이 증가하고 있는 반면, 모자보호시설과 미혼모자공동생활가정의 생활인구는 증가하는 양상을 보임.

<표 3-26> 한부모가족 관련 시설 현황

(단위 : 개소, 명)

년도	합계		모자 보호시설		모자 일시보호시설		미혼모자 공동생활가정		미혼모자 시설		부자 공동생활가정	
	시설	생활인원	시설	생활인원	시설	생활인원	시설	생활인원	시설	생활인원	시설	생활인원
2011	19	516	6	290	1	4	6	93	5	115	1	14
2012	19	562	6	294	1	10	5	84	6	159	1	15
2013	20	475	6	212	1	26	6	104	6	118	1	15

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>)

## (2) 복지조직 및 인력

### □ 복지건강실 인력 현황

- 복지건강실 산하에 2정책관 11과 54팀이 있음.
- 복지정책관 산하에는 6과(복지정책과, 희망복지지원과, 어르신복지과, 장애인복지정책과, 장애인자립지원과, 자활지원과)가 있음.
- 보건정책관 산하에는 5과(보건의료정책과, 건강증진과, 식품안전과, 생활보건과, 동물보호과)가 있음.
- 행정직, 기술직, 관리운영직, 임기제를 포함하여 2014년 현재 복지건강실 인력은 정원 270명, 현원 278명임.



[그림 3-5] 서울시 복지건강실 조직도

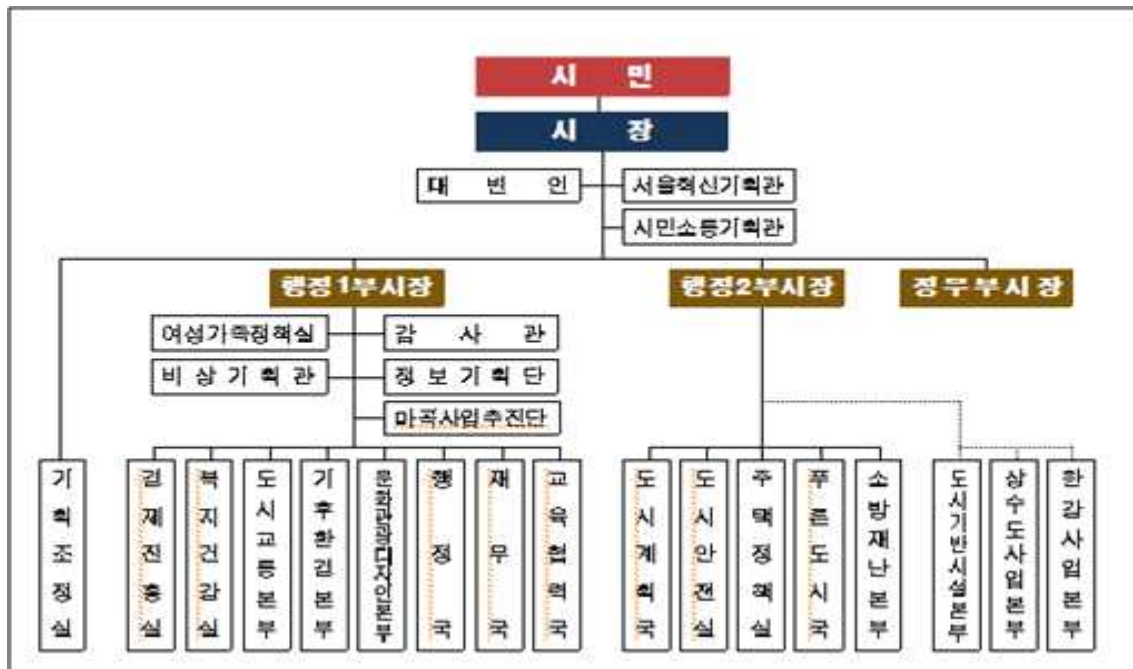
<표 3-27> 복지건강실 인력 현황(2014년)

(단위 : 명)

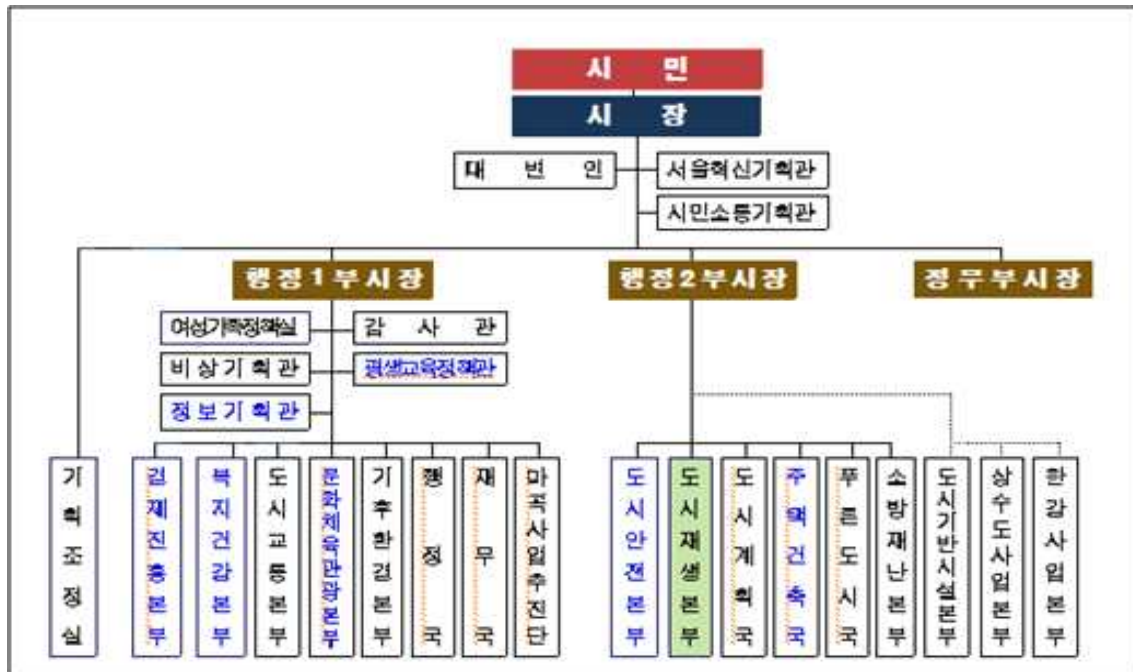
구분	계		행정직		기술직		관리운영직		임기제	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
계	270	278	155	157	103	106	8	11	4	4
복지정책과	31	38	29	36	-	1	2	1	-	-
희망복지지원과	16	20	16	19	-	1	-	-	-	-
어르신복지과	29	30	25	26	3	3	1	1	-	-
장애인복지정책과	19	18	19	17	-	-	-	1	-	-
장애인자립지원과	16	16	15	13	1	1	-	2	-	-
자활지원과	16	16	16	15	-	-	-	1	-	-
보건의료정책과	39	39	11	10	24	28	3	-	1	1
건강증진과	24	24	4	5	18	17	-	-	2	2
식품안전과	51	45	6	8	42	34	2	2	1	1
생활보건과	17	21	9	4	8	15	-	2	-	-
동물보호과	12	11	5	4	7	6	-	1	-	-

출처 : 서울시 복지건강실 내부자료

- 민선6기 조직개편에서는 정책분야별 전담조직으로서 실행력을 강화하는 차원에서 ‘실’단위의 조직 명칭을 ‘본부’로 바꾸어 5실 4본부 5국에서 1실 8본부 5국으로 변경됨(‘15. 1. 1 출범)



[그림 3-6] 서울시 현행 조직도(2014년)



[그림 3-7] 서울시 조직개편안(2015년 1월 1일 출범)

#### □ 여성가족정책실 인력 현황

○ 2014년 현재 여성가족정책실 인력은 정원 156명, 현원 165명임.



[그림 3-8] 서울시 여성가족정책실 조직도

### 3) 수요의 전망

#### (1) 2013 서울복지실태조사 결과 재분석

- 2013년 서울복지실태조사는 서울시내 3,798가구를 대상으로 2013년 9월부터 2013년 11월까지의 기간에 걸쳐 서울시민의 복지욕구를 파악하기 위해 시행된 조사로, 복지서비스 이용대상을 일반가구, 노인가구(만 65세 이상), 아동가구, 장애인가구로 분류해 각각에 대한 복지서비스 이용경험여부와 이용만족도에 대한 설문을 실시한 결과임.

<표 3-28> 2013 서울복지실태조사 가구 자료 범례

권역	해당 자치구	전체 n값(가구)
1권역(도심권)	종로구, 중구, 용산구	405
2권역(동북권)	동대문구, 성동구, 광진구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구	1170
3권역(서북권)	은평구, 서대문구, 마포구	441
4권역(서남권)	양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구	1134
5권역(동남권)	서초구, 강남구, 송파구, 강동구	648
서울시 전체		3798

- 가구를 대상으로 한 복지서비스 이용여부는 생계비 지원, 의료비 지원, 물품 지원, 직업훈련·직업상담·취업알선 서비스, 식사배달 서비스, 가정봉사 서비스, 주택관련서비스, 상담 서비스, 생계·생업·자립·교육 등을 위한 대출 서비스, 개인발달계좌 등 10개 항목에 관해 실시됨.
- 서울시 5권역 가운데 서비스의 이용률이 높게 나타나는 권역은 서북권(은평구, 서대문구, 마포구)과 동북권(동대문구, 성동구, 광진구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구)였으며, 서비스 이용률이 낮은 권역은 동남권(강남구, 서초구, 송파구, 강동구) 으로 나타남.
- 서울시 전체 가구의 복지서비스 이용률은 서남권(양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구)의 이용률과 유사하게 나타나고 있음.

<표 3-29> 서울시 가구의 복지서비스 이용 실태

(단위 : 가구, %)

구분	도심권	동북권	서북권	서남권	동남권	서울시
전체 n값(가구)	405	1170	441	1134	648	3798
생계비 지원 경험여부	111(27.4)	376(32.1)	143(32.4)	317(27.9)	89(13.7)	1036(27.3)
의료비 지원 경험여부	111(27.4)	404(34.5)	89(20.1)	280(24.6)	64(9.8)	948(25.0)
물품 지원 경험여부	31(7.6)	95(8.1)	20(4.5)	75(6.6)	18(2.7)	239(6.3)
직업훈련, 취업상담, 취업알선 경험여부	11(2.7)	39(3.3)	17(3.8)	29(2.5)	6(0.9)	102(2.7)
식사배달서비스 경험여부	5(1.2)	20(1.7)	12(2.7)	15(1.3)	6(0.9)	58(1.5)

주) 복지서비스 이용률(%)=해당 권역의 응답가구 수/해당 권역의 n값(가구)×100



<표 3-30> 2013 서울복지실태조사 노인가구 자료 범례

권역	해당 자치구	전체 n값(가구)
1권역(도심권)	종로구, 중구, 용산구	192
2권역(동북권)	동대문구, 성동구, 광진구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구	542
3권역(서북권)	은평구, 서대문구, 마포구	193
4권역(서남권)	양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구	444
5권역(동남권)	서초구, 강남구, 송파구, 강동구	213
서울시 전체		1584

- 서울시 복지실태조사에서는 2013년 기준 만65세 이상 노인(조사시점 기준 1947.12.31 이전 출생자)이 있는 가구를 대상으로 복지서비스 이용여부에 대한 질문을 실시함.
- 서울시 전체 조사대상 3,798가구 가운데 만65세 이상 노인이 있는 가구는 1,584가구임.
- 노인가구에 대한 분석을 별도로 실시한 이유는 서울시 전체 인구 가운데 노인이 차지하는 비중이 점차 늘고 있고, 그에 따른 복지 수요도 늘 것으로 예상되는 데에 있음.
- 2013년 서울시 복지실태조사에서는 기초노령연금지원, 의료비지원, 노인무료급식, 물품지원, 가정봉사서비스, 식사배달서비스, 방문가정간호, 간병, 목욕 서비스, 이동편의서비스, 주야간 보호 서비스, 노인일자리사업, 사회교육서비스 등 11개 항목에 대해 그 이용 여부를 물어봤으나, 여기에서는 이용한 적이 있다고 응답한 비율이 2% 이하로 나오는 항목에 대해서는 분석을 생략함.
- 대부분의 서비스이용은 서북권과 동북권에서 높은 것으로 나타나고 있으나, “노인 일자리 사업”은 도심권(용산구, 중구, 종로구)에서 이용률이 높은 것으로 나타남.
- 가구 복지서비스 이용과 마찬가지로 동남권에서는 대체적으로 서비스 이용률이 낮은 것으로 나타남. 특히 모든 권역에서 이용률이 50%를 넘는 기초노령연금의 경우, 동남권에 서만 그 이용률이 38%에 머무르는 것으로 나타남.
- 모든 서비스 이용률이 낮은 동남권에서 노인 무료급식 서비스 이용률은 여타 권역에 비해 높은 것으로 나타남.
- 일반가구 서비스 이용과 마찬가지로 서남권의 만65세 이상 노인 가구 서비스 이용 경향은 서울시 전체의 이용률과 유사한 경향을 보이는 것으로 나타남.

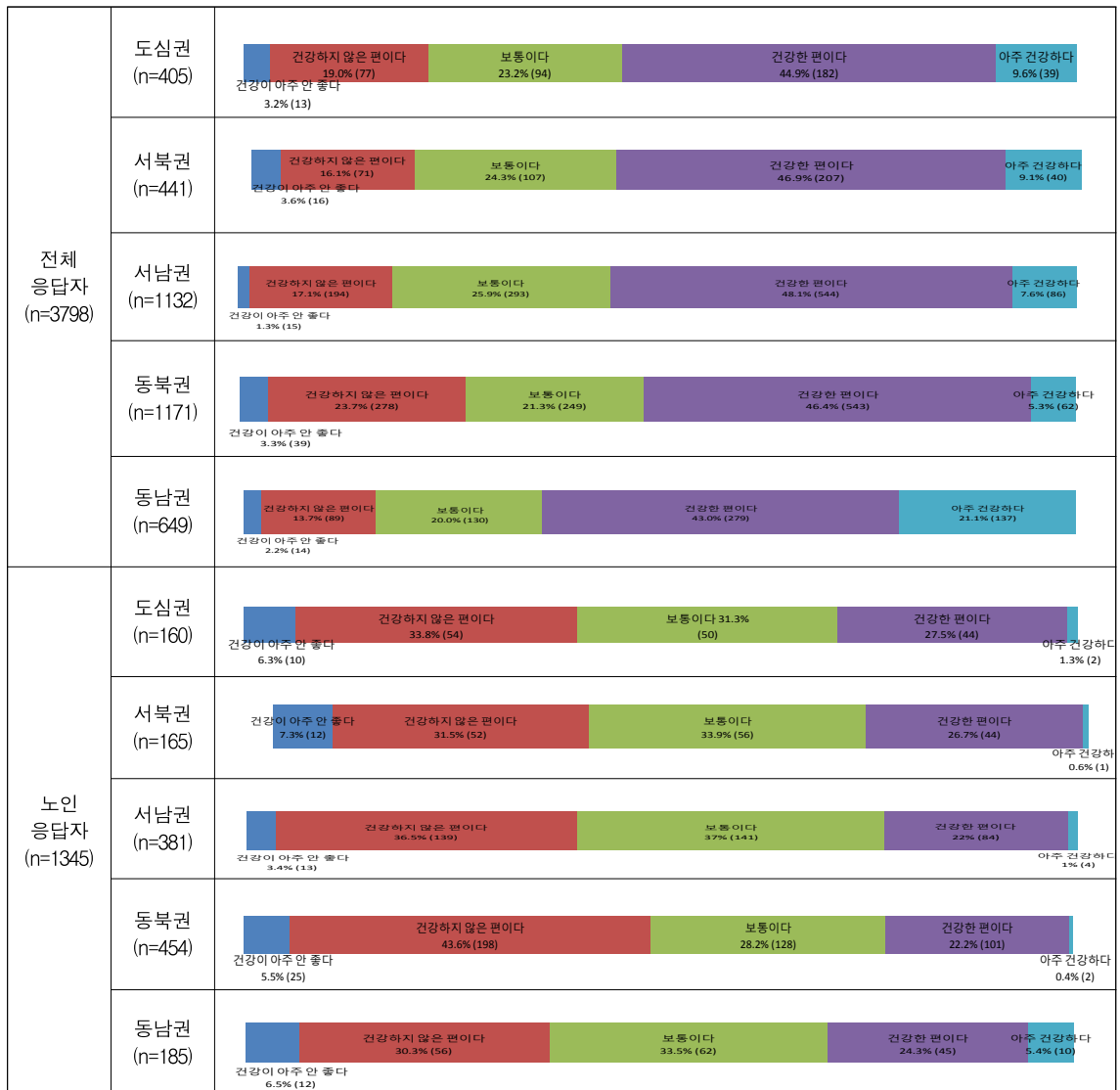
<표 3-31> 서울시 노인가구의 복지서비스 이용 실태

(단위 : 가구, %)

구분	도심권	동북권	서북권	서남권	동남권	서울시
전체 n값(가구)	192	542	193	444	213	1584
기초노령연금	96(50.0)	318(58.6)	131(67.8)	259(58.3)	82(38.4)	886(55.9)
의료비 지원	94(48.9)	356(65.6)	78(40.4)	226(50.9)	54(25.3)	808(51.0)
물품 지원	14(7.2)	58(10.7)	13(6.7)	45(10.1)	12(5.6)	142(9.0)
노인 무료급식	5(2.6)	24(4.4)	13(6.7)	25(5.6)	13(6.1)	80(5.1)
노인 일자리사업	10(5.2)	18(3.3)	9(4.6)	14(3.1)	5(2.3)	56(3.5)
식사배달	3(1.5)	17(3.1)	10(5.1)	12(2.7)	5(2.3)	47(3.0)
방문 가정간호, 간병, 목욕	3(1.5)	14(2.5)	6(3.1)	12(2.7)	2(0.9)	37(2.3)
가정봉사서비스	5(2.6)	15(2.7)	3(1.5)	7(1.5)	4(1.8)	34(2.1)

주) 복지서비스 이용률(%)=해당 권역의 응답가구 수/해당 권역의 n값(가구)×100

- 건강의 측면에서 지역별 복지욕구 및 복지수준의 차이를 살펴보기 위해, 의료비 지원 경험에 따라 건강인식에 차이가 나타나는지를 살펴보았음. 또한 만 65세 이상 노인집단과 전체집단을 비교하여 노인을 위한 건강복지정책을 위한 시사점을 얻고자 함.
- 생활권역에 따른 건강인식의 차이는 전체집단과 노인집단 모두에서 나타났음. 동남권에서 ‘건강하다’는 응답이 가장 많이 나타났고, 동북권에서 ‘건강하지 않다’라는 응답이 가장 많이 나타났음.



[그림 3-9] 생활권역에 따른 건강인식 수준

- 의료비 지원 경험을 살펴보면 전체집단에서는 25%만이 받은 적이 있다고 응답했지만, 노인집단에서는 52%가 받은 적이 있다고 응답했음. 의료비 지원 경험이 있는 집단은 경험이 없는 집단에 비해 ‘건강하지 않다’고 한 응답이 많았는데 전체집단(46%)과 노인 집단(51%) 간에 큰 차이가 나타나지 않았음.

- 의료비 지원 경험이 없는 집단에서는 전체집단과 노인집단 간의 차이가 크게 나타났음. 전체집단에서는 13%만이 ‘건강하지 않다’고 응답했지만, 노인집단에서는 1/3에 해당하는 33%가 ‘건강하지 않다’고 응답했음. 이것은 자신의 건강상태가 나쁘다고 생각하는 노인들의 상당수가 의료비 지원을 받지 못하고 있음을 보여줌.



[그림 3-10] 의료비 지원 경험 유무와 건강인식 수준

- 이러한 결과를 통해 서울시에서 지역 간 건강상태의 차이는 여전히 존재함을 알 수 있었음. 건강인식에 대한 격차를 줄이기 위한 지속적인 지원과 함께 건강 취약계층을 위한 의료비 지원제도의 실효성에 대한 검토 또한 진행되어야 할 것임.

## (2) 2014 자치구별 지역주민 복지욕구 조사 결과 재분석

- 지역주민 복지욕구 조사를 가장 먼저 실시한 자치구는 서대문구로 2014년 1월에 조사를 시작하였고, 가장 늦게까지 실시한 자치구는 종로구로 2014년 9월에 조사를 끝마침.
- 유효샘플수를 살펴보면, 모든 자치구에서 400가구 이상(대부분 400~500가구)을 조사함. 특히 강북구와 관악구의 경우에는 2배에 해당하는 800가구를 조사함.

<표 3-32> 자치구별 2014년 지역주민 복지욕구 조사 개요

순번	자치구	조사 기간	용역기관		유효샘플수 (N=가구)
			조사 수행	통계 분석	
1	종로구	2014. 06. 16~09. 05	성균관대 사회복지연구소	성균관대 사회복지연구소	447
2	중구	2014. 06. 16~06. 30	중구청(자체)	중구청(자체)	400
3	용산구	2014. 05. 19~06. 17	한국산업관계연구원	한국산업관계연구원	487
4	성동구	2014. 04. 07~04. 30	한국산업관계연구원	한양사이버대(박경수 교수)	424
5	광진구	2014. 04. 21~05. 09	한국산업관계연구원	한국산업관계연구원	588
6	동대문구	2014. 03. 03~03. 31	동대문구청(자체)	각계 분야 전문가 교수 6인	421
7	종랑구	2014. 04. 28~05. 23	경북대(유주희 교수)	경북대(유주희 교수)	563
8	성북구	2014. 05. 01~05. 23	(주)원지코리아 컨설팅	(주)원지코리아 컨설팅	500
9	강북구	2014. 06. 09~06. 30	강북구지역사회복지협의체	오픈엔진20	800
10	도봉구	기본 : 2014. 02. 01~02. 28 추가 : 2014. 03. 02~03. 30	대림대 산학협력단	대림대 산학협력단	400 <sup>1)</sup>
11	노원구	2014. 03. 28~04. 20	한국산업관계연구원	한국산업관계연구원	465
12	은평구	2014. 04. 17~06. 15	서울기독대(김형태 교수)	서울기독대(김형태 교수)	525
13	서대문구	2014. 01. 20~02. 07	도시경영연구원	도시경영연구원	419
14	마포구	2014. 05. 26~06. 27	유니온리서치	유니온리서치	400
15	양천구	2014. 06. 02~08. 04	서울시립대 산학협력단	서울시립대 산학협력단	456
16	강서구	2014. 04. 15~06. 06	연세대 사회복지연구소	연세대 사회복지연구소	407
17	구로구	2014. 06. 05~07. 14	한양대 지방자치연구소	한양대 지방자치연구소	408
18	금천구	2014. 03. 28~04. 09	금천구청(자체)	행정학회	448
19	영등포구	기본 : 2014. 03. 03~03. 17 추가 : 2014. 04. 18~04. 25	공공정책성과평가연구원	공공정책성과평가연구원	400 <sup>2)</sup>
20	동작구	2014. 04. 01~04. 28	동작구청(자체)	충신대 산학협력단	462
21	관악구	2014. 04. 30~06. 06	한국갤럽	서울대 사회복지연구소	800
22	서초구	2014. 02. 13~03. 13	한국갤럽	한국갤럽	500
23	강남구	1차 : 2014. 05. 12~05. 23 2차 : 2014. 05. 19~06. 10 3차 : 2014. 06. 05~06. 13	한국산업개발연구원	한국산업개발연구원	425
24	송파구	2014. 06. 30~07. 25	분담(구청+연구원)	공공정책성과평가연구원	402
25	강동구	2014. 04. 22~05. 18	한국산업관계연구원	한국산업관계연구원	441

주 1) 추가 : 조사대상을 다르게 하여 대상분야별로 800명을 더 조사함.

2) 추가 : 조사대상을 다르게 하여 1,100사례를 더 조사함.

- 이번 지역주민 복지욕구 조사에서는 보건복지부 매뉴얼에서 제시한 조사표(기본형 설문지)를 있는 그대로 사용하기도 했지만, 해당 자치구의 지역 특성에 따라 부분적인 첨삭이 이뤄졌음.

<표 3-33> 자치구별 2014년 지역주민 복지욕구 조사표 비교

구분	해당 자치구	비고
기본형	* 3개구 : 노원, 동작, 송파	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 보건복지부에서 제시한 조사표를 그대로 하여 조사.</li> <li>- 조사표 구성 및 배치 순서 : 가구 일반사항/주거상황/소득/자산/부채/생활여건/대상가구별 질문</li> <li>- 조사 대상가구 : 지역사회 만족도/여성/미취학아동/초등학생/청소년/어르신/장애인</li> </ul>
부분보완형	* 18개구 : 종로, 중, 용산, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 성북, 강북, 서대문, 마포, 양천, 구로, 금천, 관악, 서초, 강남, 강동	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 보건복지부에서 제시한 기본형 조사표를 부분적으로 변경하여 조사.</li> <li>- 대부분 조사표 구성 및 배치 순서는 동일. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예외 : 강북구(가구일반사항/대상가구별/생활여건/주거상황/소득/자산/부채)</li> </ul> </li> <li>- 주된 변경은 '대상가구별' 질문 분야에서 관련시설의 삭제/수정/추가. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 대상가구별로 관련시설뿐 아니라, 관련정책/프로그램/사업 등에 대해 추가로 질문.</li> </ul> </li> <li>- 특히 양천/마포/서초/관악/종로구가 세부적인 질문을 많이 실시.</li> <li>- 지역주민의 복지욕구를 좀 더 다양하게 파악(조사대상 및 분야 추가). <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 양천구 : 보건·의료서비스 환경, 자원봉사활동/기부</li> <li>▶ 서초구 : 분야별핵심(특수)사업</li> <li>▶ 종로구 : 다문화, 쪽방거주자(대부분 별도 표집)</li> <li>▶ 강동구 : 중장년층</li> <li>▶ 용산구 : 다문화(별도 표집)</li> <li>▶ 광진구 : 다문화(별도 표집)</li> </ul> </li> </ul>
조사추가형	* 1개구 : 영등포	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 보건복지부에서 제시한 기본형 조사표를 부분적으로 변경하지 않고, 별도의 조사표를 통해 추가적인 조사를 실시.</li> <li>- 좀 더 구체적인 질문과 조사 방식을 사용(별도 조사). <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 영등포구 : 문제(고용)/환경(주거, 교육, 교통, 복지)/안전치안/문화체육/보건의료/복지의식 등 분야</li> </ul> </li> </ul>
종합보완형	* 3개구 : 도봉, 은평, 강서	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 보건복지부에서 제시한 기본형 조사표를 부분적으로 변경하고, 별도의 조사표를 통해 추가적인 조사를 실시.</li> <li>- 대부분 조사표 구성 및 배치 순서는 동일.</li> <li>- 주된 변경은 '대상가구별' 질문 분야에서 관련시설의 삭제/수정/추가임.</li> <li>- 구체적인 질문으로 지역주민의 복지욕구를 좀 더 다양하게 파악. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 강서구 : 사회활동</li> <li>▶ 도봉구 : 여성/어르신/장애인/아동·청소년/지역사회주민 분야</li> <li>▶ 은평구 : 아동·청소년/어르신/장애인 분야</li> <li>▶ 강서구 : 다문화 분야</li> </ul> </li> </ul>

- 이번 조사는 서울시 25개 자치구별로 자체적으로 각각 조사를 실시하였기 때문에, 조사 결과를 통합하여 재분석을 하기에는 어려움이 많았음.
- 본 보고서에는 특별히 최근 증가하고 있는 노인(만 65세 이상의 고령자)이 있는 가구의 복지욕구를 살펴보았음. 그 중에서도 소득 및 취업영역이나 요양 및 보호, 기타 건강 관련 영역에 비해 가장 많은 필요가 있을 것으로 판단되는 여가 영역에 대한 욕구를 알아봄.

<표 3-34> 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(향후 이용 의향)

(단위 : 명, %)

순번	자치구	노인대학(학교, 교실) (향후 이용 의향)			노인복지관 (향후 이용 의향)			경로당 (향후 이용 의향)		
		있음 응답자 수	전체 응답자 수	비율	있음 응답자 수	전체 응답자 수	비율	있음 응답자 수	전체 응답자 수	비율
1	종로구	58	336	17	238	340	70	80	341	23
2	용산구	35	154	23	50	154	32	59	154	38
3	성동구	38	191	20	58	191	30	93	191	49
4	광진구	32	153	21	49	153	32	46	153	30
5	동대문구	40	147	27	65	147	44	77	147	52
6	중랑구	79	175	45	101	178	57	110	181	61
7	성북구 <sup>1)</sup>	-	-	-	87	120	73	94	120	78
8	강북구	78	372	21	124	372	33	114	372	31
9	도봉구	59	134	44	79	134	59	70	134	52
10	노원구	24	118	20	45	118	38	55	118	47
11	은평구	41	124	33	56	123	46	34	123	28
12	서대문구	75	163	46	95	164	58	95	163	58
13	마포구	33	71	46	45	71	63	46	71	65
14	양천구 <sup>2)</sup>	31	135	23	72	136	53	82	137	60
15	강서구 <sup>3)</sup>	43	146	29	57	142	40	49	144	34
16	구로구 <sup>4)</sup>	33	139	24	48	141	34	49	143	34
17	금천구	92	173	53	124	174	71	90	174	52
18	영등포구	50	111	45	57	110	52	51	111	46
19	동작구	151	348	43	164	348	47	163	348	47
20	관악구	89	161	55	95	161	59	122	161	76
21	서초구	46	130	35	82	130	63	61	130	47
22	강남구	89	165	54	95	165	58	80	168	48
23	송파구	38	80	48	37	81	46	28	79	35
24	강동구	18	106	17	33	106	31	28	106	26
자치구(평균)		55.3	166.6	34	81.5	165.0	50	74.0	165.4	47

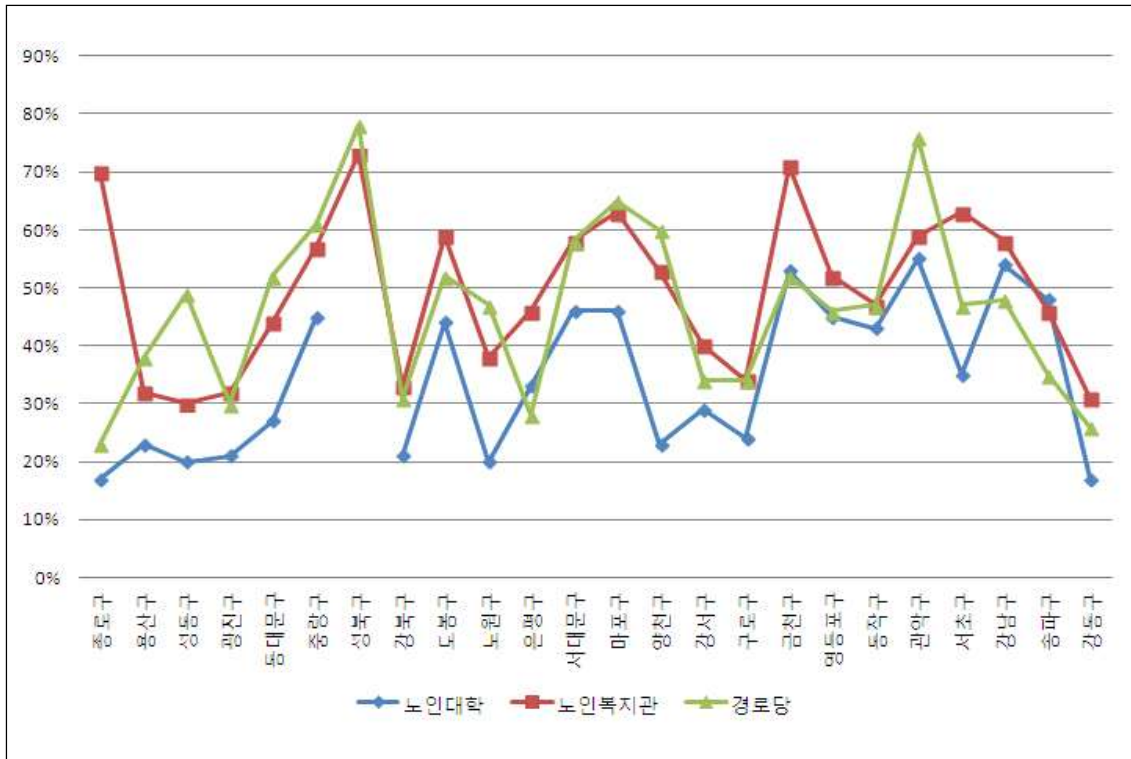
주 1) 성북구 : ‘노인대학(학교, 교실)’을 조사하지 않아 “-”으로 처리함. / ‘실버복지센터’를 추가로 조사함(65%).

2) 양천구 : ‘어르신복지센터(30%)’, ‘노인회관(보훈회관)(15%)’을 추가로 조사함.

3) 강서구 : ‘동주민센터 어르신 아카데미’를 추가로 조사함(33%).

4) 구로구 : ‘종합사회복지관’을 추가로 조사함(44%).

- 여가 영역에 해당하는 시설로는 노인대학(학교, 교실), 노인복지관, 경로당, 동주민센터 어르신 아카데미, 종합사회복지관 등이 있음.
- 이 중 가장 인지도가 높은 노인대학(학교, 교실), 노인복지관, 경로당을 중심으로 향후 이용 의향 정도를 ‘있다(앞으로 이용한다) / 없다(잘 모르겠다, 앞으로 이용 안 한다)’로 재분류하여 살펴보았음.



[그림 3-11] 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(향후 이용 의향)

- 3가지 노인 복지 관련 시설(여가 영역)의 향후 이용 의향뿐 아니라 인지도, 이용경험을 응답률에 따라 정리해 보면 아래 표와 같음.

<표 3-35> 만 65세 이상 노인 여가 영역 욕구 재분석 결과(응답률)

여가 영역 욕구	노인대학(학교, 교실)					노인복지관					경로당				
	있음 응답자수 (누적)	전체 응답자수 (누적)	최소 응답률 (%)	최대 응답률 (%)	평균 응답률 (%)	있음 응답자수 (누적)	전체 응답자수 (누적)	최소 응답률 (%)	최대 응답률 (%)	평균 응답률 (%)	있음 응답자수 (누적)	전체 응답자수 (누적)	최소 응답률 (%)	최대 응답률 (%)	평균 응답률 (%)
인지도	2487	3986	34	84	64	3086	4112	49	93	76	3392	4122	66	99	84
이용 경험	568	3914	5	27	16	1140	4051	17	65	28	1111	4071	7	52	28
향후 이용 의향	1272	3832	17	55	34	1956	3959	30	73	50	1776	3969	23	78	47

- ‘앞으로 이용할 의향이 있다’는 응답은 노인복지관이 50%로 가장 높았고 경로당 47%, 노인대학(학교, 교실)이 34%로 나타남.
- 3가지 시설유형과 3가지 욕구별 응답률을 비교해 보면, 최대응답률과 최소응답률의 차이가 가장 큰 경우는 경로당(향후 이용 의향)으로 55%를 나타내었고, 가장 작은 경우는 노인대학(이용경험)으로 22%를 나타내었음.
- 평균응답률을 살펴보면, 인지도에서 가장 높은 수치를 나타낸 것은 경로당이지만, 향후 이용 의향에서는 노인복지관이 더 높은 수치를 나타냄.

- 자치구별 응답률을 비교해 본 결과, 3가지 시설유형 모두에서 최소와 최대응답률 사이에 큰 차이가 있었음. 이것은 지역주민의 노인 복지 시설 이용욕구가 자치구에 따라 상당한 차이가 있음을 보여주는 것임.
- 이러한 차이가 이용시설의 접근성 등에 의한 것인지를 파악하고자 자치구별로 시설 1개소 당 담당해야 할 이용인구 수를 살펴보았음.

<표 3-36> 시설 수 대비 1개소 당 담당해야 할 이용인구

(단위 : 명, %, 개소)

순번	자치구	노인인구 <sup>1)</sup>	노인비율 <sup>2)</sup>	시설수 대비 1개소 당 담당해야 할 이용인구					
				노인대학(학교, 교실)		노인복지관		경로당	
				시설수 <sup>3)</sup>	이용인구 <sup>4)</sup>	시설수 <sup>3)</sup>	이용인구 <sup>4)</sup>	시설수 <sup>3)</sup>	이용인구 <sup>4)</sup>
합계	서울시	1,193,827	11.24	361	3,307	30	39,794	3,255	367
1	종로구	24,265	14.3	7	3,466	2	12,133	56	433
2	중구	19,640	14.02	3	6,547	1	19,640	49	401
3	용산구	34,366	13.5	26	1,322	1	34,366	85	404
4	성동구	36,085	11.55	15	2,406	1	36,085	144	251
5	광진구	38,464	9.86	10	3,846	1	38,464	92	418
6	동대문구	49,817	13.04	18	2,768	1	49,817	126	395
7	종랑구	50,495	11.63	8	6,312	2	25,248	118	428
8	성북구	61,316	12.47	7	8,759	1	61,316	153	401
9	강북구	49,744	14.2	15	3,316	1	49,744	96	518
10	도봉구	45,432	12.33	4	11,358	1	45,432	134	339
11	노원구	65,087	10.74	14	4,649	1	65,087	241	270
12	은평구	65,579	12.66	16	4,099	1	65,579	142	462
13	서대문구	44,650	13.53	11	4,059	1	44,650	94	475
14	마포구	46,424	11.7	15	3,095	1	46,424	144	322
15	양천구	47,122	9.26	30	1,571	1	47,122	160	295
16	강서구	61,476	10.35	17	3,616	1	61,476	199	309
17	구로구	49,799	10.62	11	4,527	1	49,799	181	275
18	금천구	28,934	10.96	8	3,617	1	28,934	67	432
19	영등포구	49,126	11.4	28	1,755	1	49,126	171	287
20	동작구	51,181	11.88	15	3,412	1	51,181	131	391
21	관악구	61,198	11.16	19	3,221	1	61,198	108	567
22	서초구	45,884	10	13	3,530	2	22,942	118	389
23	강남구	55,362	9.39	24	2,307	2	27,681	161	344
24	송파구	63,470	9.15	13	4,882	1	63,470	162	392
25	강동구	48,911	9.8	14	3,494	2	24,456	123	398

주 1) 출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>), 2014년도 2/4분기 기준(노인인구=65세 이상 고령자)

2) 출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>), 2013년도 기준(노인비율=자치구 노인인구/자치구 전체인구)

3) 출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>), 2013년도 기준

4) 이용인구=노인인구/시설 수

- 노인대학(학교, 교실)의 경우 도봉구와 중구의 이용밀집도가 가장 높은 것을 알 수 있는데, 이는 서울시와 대비해 볼 때 각각 약 4배와 2배가량 높은 수치임. 또한 노인 비율이 가장 높은 종로구/강북구/중구를 비교해 보면, 중구가 다른 2개 구에 비해 이용밀집



도가 약 2배가량 높은 것으로 나타남.

- 노인복지관의 경우 은평구, 노원구, 송파구의 이용밀집도가 가장 높음. 또한 노인 비율이 가장 높은 3개 구 중 강북구의 이용밀집도가 약 2~3배가량 높은 것으로 나타남.
- 경로당의 경우 관악구, 강북구, 서대문구의 이용밀집도가 가장 높음. 또한 노인 비율이 가장 높은 3개 구 중 강북구의 이용밀집도가 다른 2개 구에 비해 더 높음.
- 자치구별 노인대학(학교, 교실)과 경로당의 공급시설 수는 차이가 큰 반면에, 노인복지관은 모든 구에서 1~2개소로 큰 차이가 없어서 시설에 대한 향후 이용 의향과 공급시설 수간에 특별한 관계를 발견할 수 없었음.
- 즉 시설 수가 적고 1개소 당 담당해야 할 이용인구의 밀집도가 높다고 해서 향후 이용 의향이 낮거나, 시설 수가 많고 1개소 당 담당해야 할 이용인구의 밀집도가 낮다고 해서 향후 이용 의향이 높지는 않았음.
- 이러한 결과들을 통해 복지시설에 대한 향후 이용 의향이 이용시설의 환경, 서비스의 질, 만족도 등과 관련된 복합적인 요인에 관련될 수 있음을 알 수 있음. 지역주민의 서비스 접근성과 이용환경의 쾌적성을 높이기 위해서는 공급은 물론 복지서비스의 질적 수준 또한 다시 한 번 숙의해야 할 것임.

## 4) 자치구 현황

### (1) 자치구별 예산 및 공무원 현황

- 서울시 25개 자치구의 주요현황은 <표 3-37>과 같음.
- 서울시 전체 인구는 2014년 기준 10,143,645명이며 가장 인구가 많은 자치구는 송파구(668,415명)이며, 가장 인구가 적은 자치구는 중구(130,465명) 으로 나타남.
- 각 자치구의 공무원 수를 살펴보면, 가장 공무원 수가 많은 자치구는 송파구(1,416명), 가장 공무원 수가 작은 자치구는 금천구(1,064명) 으로 나타남.
- 서울시내 자치구 가운데 재정규모가 가장 큰 자치구는 송파구(577,244백만원), 재정규모가 가장 적은 자치구는 중구(288,420백만원) 으로 나타남. 재정자립도를 살펴보면, 재정자립도가 가장 높은 구는 강남구(64.3%), 재정자립도가 가장 낮은 구는 노원구(17.2%)로 나타남.

<표 3-37> 2014년도 서울시 자치구 현황

구분	인구 (명)	세대	행정동 (개)	공무원 수 (정원)	재정규모일반 +특별(백만원)	재정자립도 (%)	기준재정수요 충족도(%)
합계	10,143,645	4,182,351	423	30,976	9,861,794	33.6	66.3
종로구	160,070	73,693	17	1,175	298,020	55	77.8
중구	130,465	60,600	15	1,211	288,420	63.5	90.9
용산구	239,740	109,361	16	1,199	288,975	43.1	77.3
성동구	299,337	126,447	17	1,188	345,482	32.2	64.9
광진구	368,927	159,173	15	1,123	320,938	30.4	53.1
동대문구	364,273	159,256	14	1,242	367,470	28.6	58.5
종랑구	416,798	174,938	16	1,199	384,513	23	50.1
성북구	476,589	196,693	20	1,378	441,959	23.9	49.8
강북구	338,707	141,246	13	1,141	366,336	20.4	49.4
도봉구	358,582	137,714	14	1,094	332,035	21.2	47.3
노원구	590,479	222,132	19	1,342	548,364	17.2	40.7
은평구	503,660	202,487	16	1,229	430,700	22.1	53
서대문구	314,110	135,272	14	1,190	326,324	28.4	54.9
마포구	381,856	166,780	16	1,274	432,265	32.8	69
양천구	492,528	180,443	18	1,225	428,755	29.4	54
강서구	569,070	226,607	20	1,341	510,719	23.3	59.9
구로구	424,964	171,419	15	1,199	405,560	27.1	55
금천구	241,020	104,179	10	1,064	286,199	30.3	64
영등포구	386,471	167,761	18	1,288	411,614	42.4	75.7
동작구	410,815	172,700	15	1,226	348,577	31.8	61.4
관악구	518,028	248,006	21	1,322	429,003	25.3	53.3
서초구	441,763	170,594	18	1,309	393,892	63	93.3
강남구	563,599	230,645	22	1,405	577,244	64.3	145.5
송파구	668,415	257,441	26	1,416	493,042	44.5	82
강동구	483,379	186,764	18	1,196	405,389	30.4	61.8

출처 : 서울시 홈페이지 및 내부자료

- 다음으로 2014년 기준 서울시내 자치구의 예산규모 및 세출 예산을 살펴봄.
- 2014년 기준 예산규모가 가장 큰 자치구는 강남구(577,244백만원), 예산규모가 가장 작은 자치구는 금천구(286,199백만원)으로 나타남. 서울 시내 예산규모가 가장 큰 자치구와 예산규모가 가장 작은 자치구의 차이는 291,045백만원으로 나타남.
- 다음으로, 사회복지 예산을 살펴봄. 서울시내에서 사회복지 예산이 가장 많은 자치구는 강서구(291,266백만원), 사회복지 예산이 가장 작은 자치구는 종로구(80,547백만원)으로 나타남.

<표 3-38> 2014년도 서울시 자치구 예산 규모 및 세출 예산

(단위 : 백만원)

구분	총 규모	사회복지	기초생활보장	취약계층지원	보육가족 및 여성	노인·청소년
합계	9,861,794	4,513,597	766,039	417,056	2,006,919	1,218,671
종로구	298,020	80,547	13,356	9,411	30,573	25,054
중구	288,420	80,731	14,800	10,429	28,729	23,818
용산구	288,975	104,429	20,538	8,325	44,993	29,226
성동구	345,482	134,838	22,982	12,766	61,353	35,982
광진구	320,938	140,404	20,014	9,401	71,765	33,085
동대문구	367,470	169,366	33,941	11,346	70,335	50,717
종랑구	384,513	199,664	36,799	14,020	86,443	56,848
성북구	441,959	214,159	34,497	19,442	94,443	62,280
강북구	366,336	192,023	43,332	14,898	71,409	58,852
도봉구	332,035	168,332	21,148	13,478	79,025	51,657
노원구	548,364	320,677	79,527	30,519	121,332	86,362
은평구	430,700	241,874	40,352	19,944	100,137	73,780
서대문구	326,324	140,345	23,649	13,601	56,710	46,385
마포구	432,265	178,663	24,910	19,350	77,073	49,681
양천구	428,755	197,428	27,155	20,275	94,799	55,198
강서구	510,719	291,266	69,470	39,962	112,485	67,020
구로구	405,560	204,375	24,114	16,579	105,753	53,566
금천구	286,199	133,418	31,144	9,910	56,910	32,986
영등포구	411,614	165,457	28,252	11,260	76,688	46,247
동작구	348,577	168,728	21,566	17,504	76,944	46,659
관악구	429,003	201,396	41,457	13,267	77,624	59,445
서초구	393,892	136,061	12,066	14,689	78,186	29,264
강남구	577,244	222,601	33,190	24,480	100,690	45,375
송파구	493,042	229,929	22,708	22,379	129,519	52,846
강동구	405,389	196,887	25,073	19,823	103,000	46,337

출처: 서울시 홈페이지

- 다음으로, 서울시내 자치구의 복지담당 공무원 수를 살펴봄. 복지담당 공무원 수는 구청에 근무하는 복지담당 공무원, 자치구 내 동 주민센터의 복지담당 공무원으로 구분해 통계를 작성함.

<표 3-39> 2014년도 서울시 자치구 복지담당 공무원 현황

구분	복지담당 공무원 수 총계			구청(복지부서)			동 주민센터(복지팀)		
	계	사회 복지직	행정직 등 기타	계	사회 복지직	행정직 등 기타	계	사회 복지직	행정직 등 기타
합계	4,555	1,929	2,626	2,521	784	1,737	2,034	1,145	889
종로구	129	42	87	70	17	53	59	25	34
중구	134	42	92	83	17	66	51	25	26
용산구	157	61	96	88	21	67	69	40	29
성동구	210	73	137	110	28	82	100	45	55
광진구	151	53	98	77	21	56	74	32	42
동대문구	181	104	77	99	32	67	82	72	10
종랑구	181	86	95	102	29	73	79	57	22
성북구	226	89	137	120	35	85	106	54	52
강북구	185	85	100	109	33	76	76	52	24
도봉구	152	63	89	82	21	61	70	42	28
노원구	278	133	145	154	43	111	124	90	34
은평구	209	95	114	132	44	88	77	51	26
서대문구	191	55	136	95	22	73	96	33	63
마포구	163	81	82	88	44	44	75	37	38
양천구	194	61	133	101	28	73	93	33	60
강서구	221	120	101	120	55	65	101	65	36
구로구	168	75	93	95	31	64	73	44	29
금천구	154	63	91	95	34	61	59	29	30
영등포구	181	76	105	107	24	83	74	52	22
동작구	169	65	104	95	30	65	74	35	39
관악구	196	100	96	107	51	56	89	49	40
서초구	129	54	75	81	26	55	48	28	20
강남구	207	98	109	98	28	70	109	70	39
송파구	193	81	112	99	36	63	94	45	49
강동구	196	74	122	114	34	80	82	40	42

출처 : 서울시 홈페이지 및 서울시 내부자료

## (2) 서울시와 자치구 조례 비교분석

### □ 자치구 조례 분석 일반

- 지방자치단체에서는 헌법 제117조 「지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.」에 의거하여 자치입법권을 부여받음.
- 또한, 지방자치법 제22조에서는 헌법 제117조의 규정에 의거 「지방자치단체는 법령의 범위 안에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다」라고 규정되어 있음.
- 조례의 제정에는 지역주민들의 요구가 수렴되어 반영됨으로써 법률을 보완할 뿐만 아니라 사회적 현실간의 괴리를 조정하는 역할을 수행할 수 있음(윤찬영, 1998).
- 여기에서는 각 자치구와 서울시의 조례를 아래와 같은 18가지 기준에 의해 분류함.

<표 3-40> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류 범례

1. 구의회 (시의회)	의회 운영 일반	10. 복지일반	복지정책, 복지행정, 복지지원, 주민생활 등
2. 감사	감사, 옴부즈만 구성 관련 조례 등	11. 여성·가족	출산 장려, 보육 지원, 성평등 관련 조례 등
3. 행정일반	총무, 기획/인사, 홍보, 전산, 민원, 재난/안전 등	12. 아동·청소년	청소년 지원, 학교급식 지원, 아동복지심의위원회 관련 조례 등
4. 재정경제	세무, 재무, 예산, 지역경제 등	13. 노인	효행 장려 및 지원, 노인여가복지시설, 노인복지증진 관련 조례 등
5. 도시환경	도시계획, 주택, 주거정비, 공원녹지, 토지관리, 청소행정 등	14. 장애인	저소득 장애인 지원, 장애인 체육 진흥 관련 조례 등
6. 건설교통	건축, 토목, 안전치수, 주차행정, 도로 시설 등	15. 다문화탈북자	다문화가족 지원, 거주 외국인 지원 관련 조례 등
7. 문화체육	관광, 예술 등	16. 마을공동체	자치구 마을공동체 등
8. 교육	평생교육진흥, 공공도서관 관련 조례 등	17. 사회적경제	사회적기업, 협동조합, 일자리 등
9. 보건의료	보건행정, 건강증진, 지역건강, 질병 예방, 식품위생, 의약, 동물복지 등		

주) 자치구별로 각각 조례내용을 영역별로 분류해 놓은 것을 통합하여 본 범례의 기준으로 재분류함.

- 서울시의 조례 수는 총 418개이며, 서울시 25개 자치구 가운데 가장 조례 수가 많은 자치구는 양천구(243개), 가장 조례수가 적은 자치구는 은평구(169개)로 나타난.

<표 3-41> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류

(단위 : 개)

자치구	조례 수	구의회 (시의회) <sup>1</sup>	감사 <sup>2</sup>	행정 일반 <sup>3</sup>	재정 경제 <sup>4</sup>	도시 환경 <sup>5</sup>	건설 교통 <sup>6</sup>	문화 체육 <sup>7</sup>	교육 <sup>8</sup>
서울시	418	10	5	97	40	97	36	24	11
종로구	193	12	8	52	16	24	14	12	4
중구	223	15	4	60	17	28	11	6	9
용산구	202	12	4	60	18	24	13	9	4
성동구	187	14	5	53	18	23	10	7	9
광진구	182	12	4	51	17	25	12	6	5
동대문구	213	12	3	62	18	28	16	11	6
충랑구	196	11	4	58	20	28	16	7	5
성북구	212	14	5	57	19	33	10	8	6
강북구	210	11	6	60	22	27	14	7	4
도봉구	195	13	5	61	19	27	11	8	6
노원구	216	11	5	61	16	34	12	12	8
은평구	169	13	5	50	13	25	11	6	4
서대문구	192	9	5	58	17	22	14	10	6
마포구	195	11	4	58	21	27	11	6	7
양천구	243	11	4	64	19	31	15	11	8
강서구	195	13	5	56	18	26	13	8	5
구로구	199	14	5	55	18	24	14	11	4
금천구	179	13	4	47	23	26	16	8	4
영등포구	214	13	7	58	21	23	14	10	7
동작구	192	12	7	53	16	26	11	8	5
관악구	210	14	6	62	20	32	14	7	5
서초구	226	15	7	58	21	32	9	8	8
강남구	203	16	4	59	19	30	9	7	6
송파구	192	14	6	52	16	28	10	8	5
강동구	193	13	4	50	19	29	8	8	6

출처 : 자치법규 정보시스템(<http://www.elis.go.kr>) (2014. 7. 18 기준)

: 서울특별시 법무행정 서비스(<http://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>) (2014. 7. 29 기준)

<표 3-42> 서울시와 자치구별 조례내용 분류(계속)

(단위 : 개)

자치구	조례 수	보건 의료 <sup>9</sup>	복지 일반 <sup>10</sup>	여성 가족 <sup>11</sup>	아동 청소년 <sup>12</sup>	노인 <sup>13</sup>	장애인 <sup>14</sup>	다문화 탈북자 <sup>15</sup>	마을 공동체 <sup>16</sup>	사회적 경제 <sup>17</sup>
서울시	418	20	21	14	10	6	9	2	1	14
종로구	193	8	11	7	7	7	7	2	1	1
중구	223	17	13	8	9	7	15	1	1	2
용산구	202	11	12	7	11	4	7	2	1	3
성동구	187	13	10	5	8	3	2	4	1	2
광진구	182	11	11	9	7	7	2	1	1	1
동대문구	213	12	11	6	9	7	7	3	1	1
종량구	196	12	13	5	7	4	2	1	1	2
성북구	212	7	12	7	17	5	3	2	1	6
강북구	210	14	13	8	7	7	3	3	1	3
도봉구	195	8	11	6	8	4	4	1	1	2
노원구	216	13	14	6	9	6	5	2	1	1
은평구	169	7	13	5	7	4	3	1	1	1
서대문구	192	10	13	7	8	5	3	2	1	2
마포구	195	8	13	7	11	3	3	2	1	2
양천구	243	18	14	11	11	8	12	3	1	2
강서구	195	14	11	8	8	4	3	1	1	1
구로구	199	12	14	6	9	4	6	-	1	2
금천구	179	9	11	5	7	2	-	2	1	1
영등포구	214	13	11	5	10	8	9	1	1	3
동작구	192	12	13	9	8	5	3	1	1	2
관악구	210	12	11	6	6	4	6	2	1	2
서초구	226	15	13	9	9	8	8	3	1	2
강남구	203	10	10	7	7	8	6	2	1	2
송파구	192	13	10	9	7	4	6	2	1	1
강동구	193	12	12	6	12	6	4	2	1	1

출처 : 자치법규 정보시스템(<http://www.elis.go.kr>) (2014. 7. 18 기준)

: 서울특별시 법무행정 서비스(<http://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>) (2014. 7. 29 기준)

○ 복지 분야 관련 조례를 중심으로 서울시와 각 자치구 전체 조례에서 차지하는 비중을 살펴보면 다음과 같음.

<표 3-43> 서울시와 자치구별 조례내용 재분류 범례 기준

구분	1기준(좁은 의미의 복지 분야)	2기준(넓은 의미의 복지 분야)
영역	복지일반, 여성가족, 아동청소년, 노인, 장애인, 다문화탈북자	1기준 + 보건의료, 마을공동체, 사회적경제

- 서울시의 복지 관련 조례는 1기준으로 보았을 때 14.8%, 2기준으로 보았을 때 23.2%를 차지하며, 각 자치구별 평균을 살펴보면 1기준이 19.7%, 2기준이 26.9%를 차지하는 것으로 나타남.
- 복지 관련 조례 수가 평균보다 많은 것으로 나타나는 자치구는 1기준으로 11개구(종로구, 중구, 용산구, 광진구, 동대문구, 성북구, 양천구, 영등포구, 동작구, 서초구, 강동구), 2기준으로 12개구(중구, 용산구, 광진구, 성북구, 강북구, 양천구, 구로구, 영등포구, 동작구, 서초구, 송파구, 강동구)로 나타남.

<표 3-44> 서울시 자치구별 복지 관련 조례 비중

(단위 : 개, %)

자치구	전체 조례 수	1기준	2기준
서울시	418(100)	62(14.8)	97(23.2)
자치구별 복지 관련 조례 비중평균		39(19.7%)	54(26.9%)
종로구	193(100)	41(21.2)	51(26.4)
중구	223(100)	53(23.8)	73(32.7)
용산구	202(100)	43(21.3)	58(28.7)
성동구	187(100)	32(17.1)	48(25.6)
광진구	182(100)	37(20.3)	50(27.5)
동대문구	213(100)	43(20.2)	57(26.8)
종량구	196(100)	32(16.3)	46(23.4)
성북구	212(100)	46(21.7)	60(28.3)
강북구	210(100)	41(19.5)	58(27.6)
도봉구	195(100)	34(17.4)	45(23.1)
노원구	216(100)	42(19.4)	56(25.9)
은평구	169(100)	33(19.5)	42(24.9)
서대문구	192(100)	38(19.8)	51(26.6)
마포구	195(100)	39(20.0)	50(25.6)
양천구	243(100)	59(24.3)	80(32.9)
강서구	195(100)	35(17.9)	51(26.2)
구로구	199(100)	39(19.6)	54(27.1)
금천구	179(100)	26(14.5)	37(20.7)
영등포구	214(100)	44(20.6)	61(28.5)
동작구	192(100)	39(20.3)	54(28.1)
관악구	210(100)	35(16.7)	52(24.8)
서초구	226(100)	50(22.1)	68(30.1)
강남구	203(100)	39(19.2)	53(26.1)
송파구	192(100)	38(19.8)	53(27.6)
강동구	193(100)	41(21.2)	56(29.0)

- 복지 관련 조례를 대상별로 나눠 살펴본 결과 대부분의 분야에서 자치구의 조례가 비슷한 분포를 보이는 것으로 나타났으나, 장애인 관련 조례에서 자치구 별로 조례항목의 수의 차이가 많이 나타남.



- 장애인 분야의 경우 가장 적은 자치구의 경우에는 관련 조례가 하나도 없는 것에 비해(금천구), 가장 많은 자치구는 15개의 관련 조례(중구)가 제정된 것으로 나타남.

<표 3-45> 대상별 복지 관련 자치구 조례 분포 현황

조례 수 대상	0개	1~3개	4~6개	7~9개	10~12개	13개 이상
여성 가족	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 5개 : 성동/중랑/은평/금천/영등포</li> <li>▶ 6개 : 동대문/도봉/노원/구로/관악/강동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 7개 : 종로/용산/성북/서대문/마포/강남</li> <li>▶ 8개 : 중/강북/강서</li> <li>▶ 9개 : 광진/동작/서초/송파</li> </ul>	▶ 11개 : 양천	-
아동 청소년	-	-	▶ 6개 : 관악	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 7개 : 종로/광진/중랑/강북/은평/금천/강남/송파</li> <li>▶ 8개 : 성동/도봉/서대문/강서/동작</li> <li>▶ 9개 : 중/동대문/노원/구로/서초</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 10개 : 영등포</li> <li>▶ 11개 : 용산/마포/양천</li> <li>▶ 12개 : 강동</li> </ul>	▶ 17개 : 성북
노인	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2개 : 금천</li> <li>▶ 3개 : 성동/마포</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 4개 : 용산/중랑/도봉/은평/강서/구로/관악/송파</li> <li>▶ 5개 : 성북/서대문/동작</li> <li>▶ 6개 : 노원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 7개 : 종로/중/광진/동대문/강북</li> <li>▶ 8개 : 양천/영등포/서초/강남/강동</li> </ul>	-	-
장애인	▶ 0개 : 금천	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2개 : 성동/광진/중랑</li> <li>▶ 3개 : 성북/강북/은평/서대문/마포/강서/동작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 4개 : 도봉/강동</li> <li>▶ 5개 : 노원</li> <li>▶ 6개 : 구로/관악/강남/송파</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 7개 : 종로/용산/동대문</li> <li>▶ 8개 : 서초</li> <li>▶ 9개 : 영등포</li> </ul>	▶ 12개 : 양천	▶ 15개 : 중구
다문화 탈북자	▶ 0개 : 구로	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1개 : 중/광진/중랑/도봉/은평/강서/영등포/동작</li> <li>▶ 2개 : 종로/용산/성북/노원/서대문/마포/금천/관악/송파/강남/강동</li> <li>▶ 3개 : 동대문/강북/양천/서초</li> </ul>	▶ 4개 : 성동	-	-	-

- 여기에서는 65세 이상 노인(노인 관련 조례), 장애인(장애인 관련 조례), 여성(여성·가족 관련 조례)과 각각 대비시켜 표를 구성함.

<표 3-46> 자치구별 노인, 장애인 및 여성 관련 조례 수 비교

(단위 : 명, %, 개)

자치구	전체 인구	노인			장애인			여성(여성·가족)		
		노인 수	인구 대비	관련 조례	장애인 수	인구 대비	관련 조례	여성 수	인구 대비	관련 조례
서울시	10,388,055	1,167,177	11.2	6	403,435	4.0	9	5,261,704	50.7	14
자치구별		관련 조례 수 평균 : 5			관련 조례 수 평균 : 5			관련 조례 수 평균 : 7		
종로구	167,867	23,997	14.3	7	6,641	4.0	7	84,656	50.4	7
중구	137,990	19,346	14.0	7	6,102	4.4	15	68,862	49.9	8
용산구	251,925	34,017	13.5	4	8,869	3.5	7	128,951	51.2	7
성동구	306,571	35,421	11.6	3	12,052	3.9	2	153,762	50.2	5
광진구	381,439	37,623	9.9	7	13,013	3.4	2	193,855	50.8	9
동대문구	376,445	49,097	13.0	7	16,497	4.4	7	188,278	50.0	6
종랑구	421,237	48,998	11.6	4	20,339	4.8	2	210,847	50.1	5
성북구	485,347	60,499	12.5	5	19,368	4.0	3	247,119	50.9	7
강북구	341,921	48,547	14.2	7	17,487	5.1	3	173,375	50.7	8
도봉구	360,609	44,469	12.3	4	14,926	4.1	4	182,684	50.7	6
노원구	594,027	63,810	10.7	6	27,985	4.7	5	304,060	51.2	6
은평구	508,111	64,328	12.7	4	21,763	4.3	3	259,389	51.0	5
서대문구	324,067	43,860	13.5	5	12,808	4.0	3	166,753	51.5	7
마포구	391,098	45,758	11.7	3	14,442	3.7	3	202,224	51.7	7
양천구	496,934	46,026	9.3	8	17,904	3.6	12	250,211	50.4	11
강서구	575,236	59,530	10.3	4	27,509	4.8	3	292,949	50.9	8
구로구	452,168	48,027	10.6	4	17,620	3.9	6	224,474	49.6	6
금천구	258,254	28,310	11.0	2	11,184	4.3	0	125,512	48.6	5
영등포구	421,577	48,065	11.4	8	15,636	3.7	9	209,160	49.6	5
동작구	421,487	50,062	11.9	5	15,327	3.6	3	214,264	50.8	9
관악구	536,128	59,705	11.2	4	20,852	3.9	6	264,616	49.4	6
서초구	446,541	44,674	10.0	8	10,783	2.4	8	230,770	51.7	9
강남구	569,152	53,461	9.4	8	15,708	2.8	6	295,569	51.9	7
송파구	674,955	61,745	9.1	4	20,159	3.0	6	344,925	51.1	9
강동구	487,969	47,812	9.8	6	18,461	3.8	4	244,439	50.1	6

출처 : 서울통계(<http://stat.seoul.go.kr/>), 2013년 4/4분기 기준

- 장애인과 노인의 경우 모두 인구 대비 조례 제정 현황에서는 장애인과 노인의 수에 비례하여 그 조례 수가 많은 것으로 나타나지는 않음.
- 서초구, 강남구, 양천구의 경우 전체 인구 대비 65세 이상 노인 인구가 적은 편임에도 불구하고 노인 관련 조례는 가장 많은 구에 속하는 것으로 나타남.
- 여성·가족 관련 조례의 경우 대부분의 자치구가 평균 관련 조례개수와 평균 여성 인구 대비율에서 많은 차이를 보이지는 않고 있음.

## □ 자치구별 최근 3년 내 제·개정된 조례 분석

- 개정에는 최근 3년 내 제정된 조례항목이 포함되어 집계되었음. 예를 들어, 조례가 2012년에 제정되고 2013년에 개정되었을 경우 이는 중복하여 집계함.
- 최근 3년을 기준으로 한 이유는 민선 5기 박원순 시장의 취임 이후 각 자치구별 복지 분야 제·개정 동향을 살펴보기 위해서임.
- 복지관련 분야에서 가장 제정, 개정이 많이 시행된 자치구는 각각 영등포구(47.7%), 용산구(69.8%)로 나타남.
- 법의 개정 비율이 높지 않은 자치구는 기존 조례의 개정비율이 높은 것으로 나타나고 있음. 예를 들어, 개정 비율이 가장 높은 용산구를 살펴보면 개정비율이 69.8%인 것에 비해, 제정비율은 16.3%로 나타남.
- 각 자치구별 제·개정 동향은 표의 비교란에 기술되어 있음.

<표 3-47> 최근 3년 내 자치구별 복지관련 제·개정 조례 수, 비중

(단위 : 개, %)

자치구	제정	개정	비고
종로구	8/41(19.5%)	16/41(39.0%)	▷복지관련 조례 가운데 아동청소년 분야의 제·개정이 8개 가운데 7개로 최다. 노인 분야의 제·개정 또한 7개 가운데 6개로 많은 비중을 차지.
중구	7/53(13.2%)	26/53(49.1%)	▷복지관련 조례 가운데 아동청소년 분야에서 9개 가운데 7개가 최근 3년 내 새롭게 개정. ▷자치구 중 장애인 분야의 조례가 15개로 가장 많은 것으로 나타났으나, 최근 3년 내 제·개정은 15개 가운데 5개만 시행됨. ▷최근 3년 내 복지일반 분야의 제정은 전혀 이루어지지 않음.
용산구	7/43(16.3%)	30/43(69.8%)	▷최근 3년 내 복지관련 조례의 개정이 69.8%로 자치구 중 가장 빈번. ▷다문화탈북자 분야에서 2개의 조례 모두 최근 3년 내 개정. ▷최근 3년 내 복지일반, 노인 분야의 제정은 전혀 이루어지지 않음.
성동구	4/32(12.5%)	22/32(68.8%)	▷최근 3년 내 복지관련 조례의 개정이 68.8%로 용산구 다음으로 빈번. 개정된 조례수가 제정된 조례수의 5.5배에 해당. ▷다른 자치구에 비해 노인 분야 조례수는 3개로 적은 편이지만, 최근 3년 내 제·개정은 다른 복지관련 분야 조례에 비해 빈번 이 중 1개는 제정, 3개는 모두 개정. ▷최근 3년 내 장애인 분야의 제정은 전혀 이루어지지 않음.
광진구	7/37(18.9%)	9/37(24.3%)	▷복지관련 조례 가운데에서는 여성가족 분야의 제·개정이 6개 가운데 4개로 최다. ▷최근 3년 내 장애인분야의 조례는 제·개정이 이루어지지 않음.
동대문구	16/43(37.2%)	8/43(18.6%)	▷복지관련 조례 가운데 장애인 분야에서 7개 가운데 6개가 최근 3년 내 새롭게 개정 ▷그 외 분야의 경우 건설교통, 교육 분야에서 제·개정이 많이 시행됨.

자치구	제정	개정	비고
중랑구	5/32(15.6%)	7/32(21.8%)	▷다른 자치구에 비해 복지관련 조례의 제·개정이 적은 편이며, 그 가운데 여성가족, 노인 분야에서 절반 이상의 조례가 제·개정이 실시. ▷최근 3년 내 장애인 분야의 조례는 제·개정이 전혀 이루어지지 않음.
성북구	15/46(32.6%)	16/46(34.8%)	▷다른 자치구에 비해 아동청소년 분야에서 가장 많은 조례를 제정. 18개 아동청소년 분야 조례 가운데 15개가 최근 3년 내 제·개정. 아동청소년 분야의 제정과 개정 모두 빈번.
강북구	11/42(26.1%)	22/42(52.3%)	▷최근 3년 내 복지관련 조례 가운데 복지일반, 아동청소년, 장애인, 다문화탈북자 분야에서 절반이 넘는 항목이 제·개정. ▷복지관련 외에는 재정경제, 도시환경 분야에서 최근 3년간 제·개정이 많이 시행.
도봉구	9/34(26.4%)	8/34(23.5%)	▷복지관련 조례에서는 여성가족 분야가 전체 8개 중 4개가 제·개정. ▷장애인 분야는 전체 4개 가운데 3개가 최근 3년 이내 새롭게 제정. ▷복지 외 재정경제 분야에서 제·개정이 많이 시행.
노원구	13/42(30.9%)	10/42(23.8%)	▷복지관련 조례 가운데 아동청소년 분야가 전체 10개 중 5개가 제·개정 되었으며, 장애인도 전체 5개 중 3개가 최근 3년 내 새롭게 제정. ▷그 외 재정경제에서도 제정이 자주 시행되었으며, 교육 분야도 전체 8개 가운데 4개가 개정이 시행.
은평구	10/33(30.3%)	9/33(27.3%)	▷복지관련 조례 가운데 여성가족 분야의 조례가 전체 5개 가운데 3개가 개정. ▷장애인 분야에서 전체 조례 3개 중 3개 모두 최근 3년 내 새롭게 제정. ▷최근 3년 내 노인, 장애인 분야에서 개정이 전혀 이루어지지 않음.
서대문구	10/38(26.3%)	8/38(21.1%)	▷복지관련 조례 가운데 아동청소년 분야의 조례가 전체 8개 가운데 4개가 제·개정. ▷다문화탈북자 분야에서 전체 2개 조례 모두 최근 3년 내 새롭게 제정.
마포구	7/38(18.4%)	14/38(36.8%)	▷복지관련 조례 가운데 여성가족 분야의 조례가 전체 7개 가운데 5개가 제·개정.
양천구	16/59(27.1%)	27/59(45.8%)	▷복지관련 조례수가 59개로 자치구 중 최다. 이 중 아동청소년 분야에서 전체 11개 중 13개가 최근 3년 내 제·개정. 5개는 제정, 8개는 개정.
강서구	6/35(17.1%)	6/35(17.1%)	▷최근 3년 내 복지관련 조례는 각각 17.1%가 제·개정. 그 가운데 아동·청소년 분야에서 8개 가운데 4개가 제·개정. 노인관련 조례는 전체 4개로 다른 자치구에 비해 적은 편이지만, 이 중 2개가 최근 3년내 제·개정.
구로구	8/37(21.6%)	8/37(21.6%)	▷복지관련 조례 가운데 여성가족 분야의 조례가 전체 6개 가운데 4개 제·개정. ▷전체적으로 복지 분야의 제·개정은 많은 편이며, 그 외에 교육 분야, 재정경제 분야의 조례 제·개정이 많이 시행.

자치구	제정	개정	비고
금천구	1/26(3.8%)	13/26(50.0%)	<p>▷최근 3년 내 제정된 항목이 거의 없는 것이 특징. 새롭게 제정된 항목은 아동청소년 분야의 '학생 치과주치의 및 저소득층 아동 의료지원에 관한 조례'로 2012년 제정.</p> <p>▷특히 노인분야는 최근 3년 내 제·개정이 이루어지지 않음.</p> <p>▷복지관련 조례 가운데 복지일반, 아동청소년 분야에서 제·개정이 가장 많이 시행.</p>
영등포구	21/44(47.7%)	12/44(27.3%)	<p>▷복지 관련 조례 가운데 노인 분야에서 제·개정이 빈번하게 시행.. 노인 분야 전체 8개의 조례 가운데 최근 3년 내 5개는 제정, 3개는 개정.</p> <p>▷복지관련 조례 가운데 최근 3년 내 제정된 조례가 개정된 조례에 비해 2배 정도 차이.</p>
동작구	6/39(15.3%)	13/39(33.3%)	<p>▷복지관련 조례 가운데 아동청소년, 노인, 장애인 분야에서 절반이 넘는 비율의 조례가 제·개정.</p>
관악구	5/35(14.2%)	14/35(40.0%)	<p>▷복지관련 조례 가운데에서는 복지일반, 여성가족, 장애인 분야에서 제·개정이 많이 시행.</p> <p>▷복지 외의 분야로는 건설교통, 재정경제에서 제·개정이 많이 시행</p>
서초구	16/50(32.0%)	9/50(18.0%)	<p>▷복지관련 조례 가운데 여성가족 분야에서 제·개정이 빈번. 여성가족 분야 전체 9개의 조례 가운데 최근 3년 내 4개는 제정, 4개는 개정.</p> <p>▷복지관련 조례 가운데 최근 3년 내 제정된 조례가 개정된 조례에 비해 2배 정도 차이.</p>
강남구	7/39(17.9%)	16/39(41.0%)	<p>▷최근 3년 내 새롭게 제정된 항목 중 복지관련 조항이 가장 많으며, 특히 장애인 관련 조항은 전체 6개 가운데 3개가 새롭게 제정(1개는 개정).</p> <p>▷최근 3년 내 복지관련 조례는 41%가 개정되었으며, 그 외 분야에서는 교육 분야(100%), 문화체육 분야(50%)의 개정이 다수.</p>
송파구	10/38(26.3%)	13/38(34.2%)	<p>▷복지관련 조례 가운데 장애인 분야에서 전체 6개 가운데 5개가 제·개정됨. 3개는 제정, 2개는 개정.</p>
강동구	10/41(24.3%)	19/41(46.3%)	<p>▷최근 3년 내 가장 많이 제정된 항목은 도시환경 분야로 나타났으며, 복지관련 조항 가운데에서는 아동·청소년 관련 조항이 전체 10개 중 4개가 새롭게 제정.</p> <p>▷개정까지 포함시켰을 때, 아동·청소년 항목은 전체 12개 가운데 9개가 제·개정되었으며, 노인 관련 조례도 전체 8개 가운데 5개가 제·개정.</p>

## □ 자치구별 복지 관련 조례 상세분석

※ 부록 2 참조.

## 4. 관련계획 검토

### 1) 상위계획 검토

#### □ 제1차 사회보장기본계획('14~'18)과 민선6기('14~'18) 서울시정 4개년 계획 비교

- 제1차 사회보장기본계획은 '다양한 사회적 위험으로부터 국민을 보호하고 지원함으로써 국민 모두가 행복한 사회를 보장'하는 것임.
- 정책목표는 생애주기별 촘촘한 사회안전망 확충, 모든 국민의 자립을 적극적으로 지원하는 복지, 효율적이고 지속가능한 사회보장기반 구축 등임.
- 제1차 사회보장기본계획은 생애주기(영유아, 아동·청소년, 어르신, 저소득, 장애인)별 특화사업(출산, 돌봄, 의료, 주거, 생활비, 소득, 일상생활, 맞춤형 지원)과 함께 고용-복지 연계, 복지 전달체계 개선 등의 내용을 포함하고 있음.

<표 4-1> 제1차 사회보장기본계획('14~'18)

비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회		
정책목표	✓ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	✓ 일을 통한 자립 지원	✓ 지속가능한 사회보장기반 구축
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	미래세대의 건전한 성장	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>행복한 임신 및 출산 지원</b> : 고위험 산모 통합지원센터 확대 및 의료비 추가 지원('15), 세아기 장려금(CTC)제도 도입('15), 어린이 국가예방접종 본인부담제 폐지('14)</li> <li>● <b>안심하고 양육할 수 있는 여건 조성</b> : 국공립어린이집 확충(매년 150개소), 일시보육서비스 및 시간에 보육반 도입, 영유아 교육보육 통합, 아이돌봄서비스 유형 다양화, 방과후 초등돌봄교실 확대</li> <li>● <b>아동청소년의 건전한 성장 지원</b> : 모든 중고교 진로진학 상담교사 배치('14), 전국 11,000여개 초중고교 예술강사 배치, 학교폭력 예방프로그램 확대(~'16), 드림스타트 기능 강화</li> </ul>	
	건강하고 안전한 생활	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>의료비 부담 경감</b> : 4대 중증질환 필수의료서비스 건강보험 급여화(~'16), 선택진료 등 3대 비급여 급여화, 국가건강검진 사업의 맞춤형 개편</li> <li>● <b>주거안정 대책 강화</b> : 행복주택 공급(14만호), 주거급여 확대, 신혼부부 대상 주택구입 및 전세자금 지원</li> <li>● <b>서민가계 생활비 경감</b> : 사교육비 부담 완화, 소득 연계형 맞춤형 반값등록금 지원('15), 이동전화 요금 감면</li> </ul>	
	편안하고 활력있는 노후	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>노후소득 보장 강화</b> : 노인인구의 70%까지 기초연금 지급, 노인 일자리 확충(매년 5만7개), 다층노후 소득보장체계 구축</li> <li>● <b>노후의 건강 및 안전 제고</b> : 치매특별등급 신설('14), 치아 임플란트 건강보험 급여 확대, 독거노인 돌봄서비스 확대</li> <li>● <b>안정되고 보람있는 노후생활 지원</b> : '노후설계지원법' 제정, 온라인 평생학습 포털 구축, 다양한 노인 자원봉사 프로그램 개발</li> </ul>	
	다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>저소득 가구특성과 욕구에 대응</b> : 맞춤형 급여체계 도입, 긴급복지 지원, 민관협력력을 통한 복지사각지대 발굴 및 지원</li> <li>● <b>장애인의 사회경제적 자립 지원</b> : 장애인연금 급여 인상, 장애등급제의 종합판정체계로 전환('16), 장애인 활동지원급여 신청자격 단계적 폐지('15~)</li> <li>● <b>농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선</b> : 농지연금 보장 확대, '농촌중심지 선도지구' 선정('17, 50개소), 사회서비스제공형 농촌공동체 회사 육성('17, 100개소)</li> <li>● <b>다양한 가족형태 지원</b> : 다문화 가족 자녀 이중언어 교육 강화, 저소득 한부모가족 자녀 양육비 지원 확대</li> </ul>	
일을 통한 자립 지원	청년의 조기노동시장 진입 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>청년의 조기노동시장 진입 지원</b> : 국가직무능력표준(NCS) 개발, 공공부문의 청년 일자리 확대(~'17, 2만명), 공공기관의 의무고용제(정원의 3% 이상, '14) 및 청년창업 인턴제 도입, 일학습 병행제 추진, 중소기업 맞춤형 인력 양성 지원</li> </ul>	
	여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원</b> : 육아휴직 대상 확대, 고학력 경력단절 여성 대상 별도채용 과정(리턴십 프로그램) 신설, 여성새로일하기센터 유형 다변화, 시간선택제 일자리 활성화</li> </ul>	
	중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>중장년층의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원</b> : 청년 60세 연장 의무화, 근로시간 단축신청제도 도입, 퇴직전문 인력 일자리 확대</li> </ul>	
	근로빈곤층 자립 및 생활안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>비정규직의 고용안전망 강화</b> : 공공부문의 상시직속적 업무 담당 기간제 근로자의 정규직 전환('15), 특수형태업무 종사자의 고용보험 적용 추진, 저임금 근로자 두루누리 사회보험료 지원</li> <li>● <b>일을 통한 빈곤탈출 지원</b> : 기초생활보장 수급자의 근로장려세제 적용('15), 자선형성지원 대상 확대, 고용·복지종합센터 설치, 지역자활센터 기능 재설정</li> </ul>	
지속가능한 사회보장기 반 구축	사회보장제도의 지속가능성 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>사회보장제도의 효율적 운영</b> : 유사중복사업 조정, 복지사업 표준화 방안 마련, 부정수급조사 및 예방사업 지속적 운영</li> <li>● <b>사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대</b> : 업무처리지원시스템 확대, 민관 복지지원 통합 DB 구축, '(가칭)사회보장급여의 이용 및 제공에 관한 법률' 제정</li> <li>● <b>중앙과 지방정부간 적정 복지재정 분담</b> : 지방소비세 전환 단계적 확대, 장애인정신노인양로시설 국고보조사업 환원</li> <li>● <b>공적연금 재정 안정화</b> : 국민연금 장기재정 목표 설정(~'18), 지역별 특수성을 반영한 지역연금 제도개신안 마련</li> </ul>	
	맞춤형 복지전달체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>지방자치단체의 복지행정체계 개편</b> : 동(洞) 주민센터를 복지기능 위주로 개편, 희망복지지원단 기능 강화</li> <li>● <b>체감도 높은 복지서비스 제공</b> : 사회복지담당 공무원 6,000여명 확충, 사회복지공무원 처우 개선</li> <li>● <b>공공과 민간분야 협력 활성화</b> : 민간협력 모델 제시, '나눔기본법' 제정, 다양한 계획 기부제도 도입</li> <li>● <b>양질의 사회복지서비스 제공</b> : 사회복지서비스 가격 자율화, 신규사업 발굴, 사회적경제주체 활성화, 유형별 품질 최저기준 마련, 제공기관에 대한 평가관리체계 구축</li> </ul>	

- 민선6기 서울시정 4개년 계획은 민선5기 혁신과 변화를 기반으로 시민의 삶에 보탬이 되는 성과를 창출하기 위한 시정방향과 핵심정책을 담은 것임.
- 시정목표는 안전한 도시, 따뜻한 도시, 꿈꾸는 도시, 숨쉬는 도시 등임.
- 시정목표 중 ‘따뜻한 도시’는 복지, 건강, 여성·가족, 교육, 주택·건축 등의 5개 분야로 구성되어 있음.

<표 4-2> 민선6기('14~'18) 서울시정 4개년 계획

시정 비전	사람이 중심인 서울, 시민이 행복한 서울			
	✓ 안전한 도시	✓ 따뜻한 도시	✓ 꿈꾸는 도시	✓ 숨쉬는 도시
시정 기조	혁신	협치	소통	
따뜻한 도시 핵심과제	복지 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생동안 찾아가는 복지실현</li> <li>• 동주민센터를 ‘동마을복지센터’로 재편</li> <li>• 서울형 기초보장·긴급복지 2.0</li> <li>• 치매·요양 걱정없는 서울만들기</li> <li>• 성인기 발달장애인 지역사회 참여지원</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50+ 인생이모작 지원 기반 마련</li> <li>• 어르신·장애인 돌봄부담 줄이기</li> <li>• 금융복지상담센터 시설 및 기능 확대</li> <li>• 어르신 돌봄종사자에 대한 지원 강화</li> <li>• 50대 이상 자녀 결혼비용 지원</li> </ul>
	건강 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 누구나 치료를 받을 수 있는 의료안전망 구축</li> <li>• 소생활권 건강생태계 조성</li> <li>• 보호자 없는 환자안심병원 확대</li> <li>• 마음있는 자살예방 치유도시 조성</li> <li>• 서울형 우리아이 주치의 시행</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민중심의 응급의료 시스템 강화</li> <li>• 병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 확대</li> <li>• 서울 어린이 환경호르몬 없는 안전한경 조성</li> <li>• 간접흡연 제로 도전</li> <li>• 50대 건강 지원</li> </ul>
	여성·가족 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성일자리 10만개 창출 및 일자리의 질 개선</li> <li>• 국공립어린이집 1,000개소 확충</li> <li>• 대상별 찾아가는 여성인권·안전교육 강화</li> <li>• 서울시장에 젠더옴부즈만 도입 및 추진체계 신설</li> <li>• ‘서울 가족특목 스쿨’ 운영</li> <li>• 마을중심의 여성·건강카페 ‘여유만만’ 운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보육품질지원센터 설치</li> <li>• 안심귀갓길가이드 확대 등 여성안심특별시 업그레이드</li> <li>• 여성복지시설 종사자 처우개선</li> <li>• 폭력·위험으로부터 어린이 안전보호</li> <li>• 미혼모 등 한부모가족 맞춤형 서비스 강화</li> <li>• 외국인주민이 일하기 좋은 서울만들기</li> <li>• 폭력피해여성 체계적 지원 강화</li> </ul>
	교육 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쾌적하고 가고싶은 학교 화장실 만들기</li> <li>• ‘개방형 서울자유시민대학’ 설립·운영</li> <li>• 창조성과 상상력을 키우는 테마교육공원 5개소 조성</li> <li>• 어린이 안전을 위한 초등학교 스쿨버스 운영</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울형 교육우선지구 지원</li> <li>• 학교 밖 청소년 종합지원체계 구축</li> <li>• 아동청소년을 위한 인권·시민교육 활성화 지원</li> <li>• 테마가 있는 청소년 시설 운영 지원</li> <li>• 지방폐교활용 ‘자연체험시설’ 20개소 조성</li> </ul>
	주택·건축 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 유형의 새로운 임대주택 8만호 공급</li> <li>• 주거취약계층 주거복지 지원체계 강화</li> <li>• 서울형 전월세제도 기반 마련</li> <li>• 맑은 아파트 문화 만들기</li> <li>• 2~3인 가구 맞춤형 소형주택 20만호 공급</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공동체주택 보급·확산</li> <li>• 시민중심의 건축, 도시공간 조성을 위한 통합 설계관리체계 구축</li> <li>• 안전건축, 안심건축으로 재난 위험 해소</li> <li>• 친환경 녹색건축물 확산을 위한 인프라 구축</li> <li>• 역사와 전통이 깃든 한옥마을 조성</li> <li>• 시민과 함께하는 건축문화사업 추진</li> </ul>

## □ 생애주기에 대한 대응

- 제1차 사회보장기본계획은 ‘미래세대’와 ‘어르신’이라는 생애주기에 따른 특화 대상자를 상정하고 있음.
  - 미래세대로 영유아, 아동·청소년 상정하고 이에 대한 서비스 지원을 강화하고자 함.
  - 어르신을 대상으로 편안하고 활력있는 노후지원을 위한 서비스 제시함.
- 민선6기 서울시정 4개년 계획 역시 ‘평생동안 찾아가는 복지실현’이라는 주제 하에 영유아와 어르신에 대한 중점 서비스를 제시하고 있음.
  - 어르신/영아/빈곤위기가정 대상 찾아가는 복지플래너 도입

## □ 복지시스템(전달체계) 개선 및 효율화

- 중앙의 경우 전달체계 개선을 위한 중앙정부 차원의 강조점을 드러내고 있음.
  - 지방자치단체 복지행정체계 개편
  - 사회복지공무원 확충 및 처우개선
  - 공공과 민간분야 협력 활성화
  - 양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신 등을 통해 전달체계 개편을 꾀하고 있음.
- 평생 동안 찾아가는 복지실현의 방법을 전달체계 개편을 상정하고 있음.
  - 동주민센터의 마을복지센터로의 개편
  - 어르신/영아/빈곤위기가정 대상 찾아가는 복지플래너 도입
  - 사회복지인력 및 방문간호사 확충 등을 통해 전달체계를 개편하고자 함.

## □ 생활안정 지원

- 중앙정부는 국민의 생활안정 지원을 위해 의료보장성 강화와 주거안정, 서민 가계비 경감을 상정하고 있음.
- 서울시 역시 의료안전망 구축, 생활임금제 도입, 주택공급 및 주거환경 개선 사업 등의 추진을 통해 시민 생활안정을 지원하고자 함.

## □ 강조점의 차이

- 중앙정부는 노동시장 진입을 통한 자립을 강조하는 반면, 서울시는 생활임금제를 통한 소득보장을 계획하고 있음.
- 서울시는 어르신과 장애인에 대한 돌봄서비스 강화를 시정 4개년 계획의 주요 내용으로 상정하고 있음.
- 특히, 서울시는 서울의 지역적 특성, 서울시민의 욕구에 대응한 지역 맞춤형 사업들을 강조함으로써 서울의 사회적 환경에 맞춘 맞춤형 사업을 실시하고자 노력하고 있음.



## 2) 대상별 상위계획과의 연계성 검토

### □ 장애인 관련 계획

- 중앙의 경우 사회통합적 관점에서 비전을 설정한 것으로 보임. 서울시의 경우에는 장애 당사자의 관점에 초점을 맞춰 ‘장애(disable)’가 기본적 일상생활에 장애(barrier)가 되지 않도록 하는 차원의 비전이 수립된 것으로 평가할 수 있음.
- 서울시의 경우 ‘희망서울 종합계획’과 ‘인권증진 기본계획’으로 세분되어 중앙정부보다 인권증진에 무게를 실어주고 있음.
- 정책과제는 중앙과 서울시 모두 일상생활 지원, 경제적 자립기반 강화, 사회참여 및 권익증진, 인프라 확충 등에 있어서 일관된 모습을 보이고 있음.

<표 4-3> 장애인 관련 정책 비교

	중앙 (제4차 장애인정책종합계획)	서울시 (장애인 희망서울 종합계획/서울시 장애인 인권증진 기본계획)	
비전	장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회	장애가 장애되지 않는 희망도시 서울	장애인권 친화적 서울 조성
목표 (전략방향)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권증진</li> <li>- 일자리 창출</li> <li>- 장애환경개선</li> <li>- 자립기반구축</li> <li>- 교육문화강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인에 대한 사회적 편견과 차별 철폐 및 장애인의 기본적 권리에 기반한 지역사회 참여 확대</li> </ul>
정책과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 복지·건강서비스 확대</li> <li>- 장애인 생애주기별 교육강화 및 문화·체육 향유 확대</li> <li>- 장애인 경제자립기반 강화</li> <li>- 장애인의 사회참여 및 권익증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권보장기반 구축</li> <li>- 장애인 인식개선</li> <li>- 장애인 안전보장</li> <li>- 민·관협력체계 마련</li> <li>- 장애인 일자리 창출</li> <li>- 직업재활지원강화</li> <li>- 장애청소년 일자리 확대</li> <li>- 장애인생산물품 우선구매</li> <li>- 편의시설 확충</li> <li>- 교통이용 편의성 제고</li> <li>- 장애없는 건물확대</li> <li>- 의사소통지원 강화</li> <li>- 지역사회내 자립지원</li> <li>- 주거생활 보장</li> <li>- 중증장애인 지원강화</li> <li>- 보조공학 서비스확대</li> <li>- 건강증진</li> <li>- 장애아동 특수교육</li> <li>- 장애서인 평생교육</li> <li>- 문화·체육활동 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 권익보장(인식개선, 권익옹호, 차별금지 및 권리구제)</li> <li>- 중점 권익증진(시설거주장애인, 발달장애인, 장애여성, 장애아동)</li> <li>- 인프라 강화(이동·접근, 소득, 주거, 교육, 문화)</li> </ul>

### □ 저출산·고령화 관련 계획

- 중앙의 계획은 ‘저출산’, ‘고령사회’라는 두 문제를 해결하기 위한 계획으로 수립된 반면, 서울시는 ‘저출산’에 초점을 맞춰 계획을 수립하였음.

- ‘저출산’에 대한 정책과제는 중앙과 서울시 모두 출산과 양육을 유도할 수 있는 환경조성에 초점을 맞추고 있음.

<표 4-4> 저출산·고령화 정책 관련 계획 비교

	중앙 (제2차 저출산·고령사회 기본계획)	서울시 (서울시 저출산 중장기계획)
<b>비전</b>	저출산·고령사회 성공적 대응으로 활력있는 선진국가로 도약	희망하는 자녀수만큼 낳고 키울 수 있는 서울
<b>목표 (전략 방향)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011~15 점진적 출산율 회복 및 고령사회 대응체계 확립</li> <li>- 2016~30 OECD 평균수준 출산율 회복 및 고령사회 효과적 대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수요자 중심 정책 추진으로 시민체감도 향상</li> <li>- 가족친화 직장 공공·민간기관 확산</li> <li>- 양성평등 사회분위기 조성</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출산과 양육에 유리한 환경조성</li> <li>- 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축</li> <li>- 성장동력 확보 및 분야별 제도 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 결혼·임신 출산 지원</li> <li>- 자녀양육 부담 경감</li> <li>- 일·가정 양립지원</li> <li>- 출산친화 사회분위기 조성</li> </ul>

#### □ 보육 관련 계획

- 중앙의 기본계획 ‘아이’와 ‘부모’라는 두 주체를 대상으로 상정한 반면, 서울시는 ‘부모’에 초점을 맞춘 것으로 보임.
- 중앙의 기본계획은 ‘국가 책임’을 기본계획 내에 명시하고 있는 반면, 서울시는 수요자 중심의 보육서비스 제공을 위한 인프라 및 안심보육환경 조성에 초점을 맞추고 있음.
- 정책과제는 중앙과 서울시 모두 보육서비스의 양적 확대와 안심보육환경 조성이라는 일관성 있는 모습을 보이고 있음.

<표 4-5> 보육정책 관련 계획 비교

	중앙 (제2차 중장기보육 기본계획)	서울시 (제2차 중장기 보육계획)
<b>비전</b>	아이는 행복하고 부모는 안심할 수 있는 세상	보육 걱정 없는 서울
<b>목표 (전략 방향)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이의 건강한 성장 발달</li> <li>- 국가 책임 실현</li> <li>- 참여와 신뢰 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 언제, 어디서나 이용가능한 맞춤형 보육서비스 구현</li> <li>- 믿고 맡길 수 있는 안심보육 환경 조성</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모의 보육·양육 부담 경감</li> <li>- 수요자 맞춤형 보육·양육 지원</li> <li>- 공공성 확대와 품질 관리 강화</li> <li>- 양질의 안심 보육 여건 조성</li> <li>- 신뢰가 있고 투명한 보육 생태계 구축</li> <li>- 보육서비스 재정 및 전달체계 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보육인프라 확충 등 공보육 기반 강화</li> <li>- 서울형 어린이집 보육서비스 업그레이드</li> <li>- 수요자중심의 맞춤보육서비스 구현</li> <li>- 믿고 맡길 수 있는 안심보육환경 조성</li> </ul>

#### □ 여성 및 가족관련 계획

- 관점이 사회적 관점의 ‘성평등’이나 개인의 ‘삶의 질’이냐에 차이가 있을 뿐 비전을 이루기 위한 전략에서는 중앙과 서울시가 큰 차이를 보이지 않음.
- ‘자녀 돌봄 지원 강화’와 ‘가족친화적인 사회 환경 조성’은 여성정책 및 보육정책과 맥을

같이 하고 있음.

- 가족의 형태가 다양화되면서 이에 대한 사회적 지원과 관련된 사업이 정책과제로 등장하고 있음.

<표 4-6> 여성정책 관련 계획 비교

	중앙 (제4차 여성정책 기본계획)	서울시 (‘여성의 삶을 바꾸는 서울 비전 추진계획’)
비전	함께 참여하고 성장하는 성평등 사회	여성의 삶을 바꾸는 서울
목표 (전략방향)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성별 격차해소와 동등한 참여</li> <li>- 촘촘한 안전망의 구축</li> <li>- 일과 가족의 조화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성평등 실현</li> <li>- 일자리 및 고용환경, 건강, 안전, 주거 등 삶을 바꾸는 정책 추진</li> <li>- 여성이 주체가 되어!</li> </ul>
정책과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여성의 경제적 역량 강화</li> <li>- 돌봄 지원과 일·가족 양립기반 구축</li> <li>- 여성에 대한 폭력근절과 인권보장</li> <li>- 여성·가족복지 및 건강권 증진</li> <li>- 여성의 대표성 제고 및 참여 확대</li> <li>- 평등의식과 문화의 확산</li> <li>- 성평등정책 추진역량 및 책무성 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 실질적 성평등 실현</li> <li>- 여성의 일하는 환경 개선 및 일자리 확대</li> <li>- 여성의 평생건강 돌보기</li> <li>- 여성폭력 제로</li> <li>- 출산부터 육아까지 물심양면 지원</li> <li>- 더불어 함께 살기</li> </ul>

<표 4-7> 제2차 건강가정기본계획의 주요 내용

비전	중앙(함께 만드는 행복한 가정, 함께 성장하는 건강한 사회)	
목표 (전략방향)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인과 가정의 전 생애에 걸친 삶의 질 만족도 제고</li> <li>- 가족을 위한, 가족을 통한 사회적 자본 확충</li> </ul>	
정책과제	가족가치의 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강한 가족문화 확산</li> <li>- 남성의 가족생활 참여 지원</li> </ul>
	자녀 돌봄지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자녀 돌봄지원의 다양화</li> <li>- 부모역할 지원</li> </ul>
	다양한 가족의 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한부모가족 지원정책 확대 및 맞춤형 지원서비스 제공</li> <li>- 다문화가족 지원 서비스 활성화</li> <li>- 가족돌봄자 및 취약가정을 위한 지원체계 구축</li> </ul>
	가족친화적인 사회환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족친화적인 직장환경 조성</li> <li>- 가족친화적인 지역환경 조성</li> </ul>
	가족정책인프라 강화와 전문성 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족정책 기반 강화 및 효율화</li> <li>- 가족지원서비스 전달체계 전문화와 특성화</li> </ul>

### 3) 서울시 자체 계획 검토

#### □ 서울시민복지기준

- 서울이라는 거대도시에서 보편적 시민의 삶의 질 유지를 위한 ‘최저기준’과 ‘적정기준’을 설정하였음.
- 전국단위의 최저기준이 아니라 서울이라는 도시의 사회 환경에 기초한 적정기준을 제시하였다는 점에서 매우 선도적이라고 평가할 수 있음.
- ‘사람이 중심인 서울, 삶이 편안한 서울’이라는 비전 아래 ‘소득’, ‘주거’, ‘돌봄’, ‘건강’, ‘교육’ 5대 분야별 전략방향을 제시하고 있음.

<표 4-8> 서울시민복지기준의 주요 내용

비전	사람이 중심인 서울, 삶이 편안한 서울
목표 (전략 방향)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득 : 가난의 두려움 없이 삶의 목표를 가질 수 있는 서울</li> <li>- 주거 : 집 걱정 없이 안정된 삶의 터전을 누리는 서울</li> <li>- 돌봄 : 영유아·아동·노인·장애인을 함께 돌보는 서울</li> <li>- 건강 : 아파도 치료 못 받는 사람 없는 모두가 건강을 누리는 서울</li> <li>- 교육 : 경쟁과 차별을 넘어 창조적 인재를 길러내는 서울</li> </ul>
정책과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울형 기초보장제도 도입</li> <li>- 보장비용 징수제도 활성화를 통한 사각지대 해소</li> <li>- 서울형 차상위계층을 위한 서울희망근로사업 추진</li> <li>- 서울형 좋은 일자리사업 추진</li> <li>- 생활임금제 도입</li> <li>- 주택재고의 10%까지 공공임대주택 확충</li> <li>- 주거비지원 확대</li> <li>- 주택에너지효율 개선사업 추진</li> <li>- 주거지원센터 지원 확대</li> <li>- 노인·장애인용 지원주택 프로그램 실시</li> <li>- 어린이집 서비스 질 향상과 국·공립어린이집 균형 배치</li> <li>- 어린이집 이용자부담 비용의 적정관리와 돌봄 사각지대 해소</li> <li>- 영유아 가정방문서비스 실시</li> <li>- 방과후 돌봄서비스의 공공성 강화</li> <li>- 복지사각지대 노인을 위한 돌봄서비스 증진</li> <li>- 장애인활동지원서비스 사각지대 및 틈새계층 해소</li> <li>- 장애아동 및 가족지원 서비스 확충</li> <li>- 가족돌봄자를 위한 일·가족 양립지원</li> <li>- 보건의료 사각지대 해소를 위한 공공보건의료체계 강화</li> <li>- 생애주기별 건강관리 강화</li> <li>- 안전하고 편리한 의료서비스 제공</li> <li>- 환자안심병원 운영과 재가 중증환자 지원</li> <li>- 건강한 마을, 건강하고 안전한 도시</li> <li>- 초·중등 수익자 부담경비 제로화</li> <li>- 학교밖 청소년의 특성과 적성을 고려한 맞춤형 지원</li> <li>- 학급당 학생 수 적정화 및 쾌적한 학습환경 조성</li> <li>- 학교폭력 없는 학교안전망 구축</li> <li>- 평생학습 활성화를 위한 시민교양대학 확대 운영</li> </ul>

- 민선6기 서울시정 4개년 계획과 서울시민복지기준과의 분과별 연계과제를 세부사업별로 정리하여 보면 다음과 같음.

<표 4-9> 서울시민복지기준의 분과별 연계과제

민선6기 서울시정 4개년 계획			복지기준 분과위원회	복지기준 연계과제			
4대 정책목표	13대 분야	전체 과제		계	조정	신규	세부사업
-	-	35	-	28	13	15	-
안전한 도시	주거안정	6	주거분과	4	4	-	-
꿈꾸는 도시	일자리	2	소득분과	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 뉴딜 일자리 추진</li> <li>° 서울형 긴급복지</li> <li>° 금융복지상담센터 시설 및 기능 확대</li> </ul>
따뜻한 도시	시민복지	9					
	시민건강	10	건강분과	9	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 마음있는 자살예방 치유도시 조성</li> <li>° 보호자 없는 환자안심병원 확대</li> <li>° 병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 확대</li> <li>° 서울형 우리아이 주치의 시행</li> <li>° 시민중심의 응급의료 시스템 강화</li> </ul>
	여성·가족	6	돌봄분과	7	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 국공립어린이집 균형 배치</li> <li>° 찾아가는 복지플래너 시행</li> <li>° 데이케어(주간보호) 지속적인 확충</li> <li>° 성인기 발달장애인 지역사회 참여지원</li> <li>° 장애인가족 지원을 위한 거점복지 운영</li> <li>° 어르신돌봄 종사자에 대한 지원 강화</li> </ul>
	교육	2	교육분과	4	2	2	° 50+ 인생이모작 지원 기반 마련

#### □ 2030 서울플랜

- 비전에 표현된 바와 같이 사회적 약자에 대한 기회와 권리 강화를 강조하고 있음.
- 2030년을 대비하면서 서울의 현안을 ‘초고령화’, ‘건강’, ‘양극화 및 차별 해소’, ‘생애주기  
에 따른 교육시스템 구축’, ‘성평등과 사회적 돌봄’이라는 키워드로 설명하고 있음.

<표 4-10> 2030 서울플랜(복지여성분과) 주요 내용

비전	차별없이 더불어 사는 사람중심 도시
<b>목표 (전략 방향)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 초고령사회에 대응한 복지시스템 마련</li> <li>- 시민 누구나 건강하게 사는 생활터전 조성</li> <li>- 양극화 및 차별 해소를 위한 사회시스템 구축</li> <li>- 전 생애에 걸쳐 학습 가능한 교육 시스템 구축</li> <li>- 성평등과 사회적 돌봄의 실현</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안정적 노후생활 보장을 위한 사회적 지원 강화</li> <li>- 고령인구의 사회참여 기회 확대와 세대통합 문화 조성</li> <li>- 효율적 공공보건의료체계 구축으로 건강사각지대 해소</li> <li>- 생애주기별 예방적 건강관리 강화</li> <li>- 환경성 질환 예방 관리 및 시민먹거리 안전성 강화</li> <li>- 차별받지 않고 살아갈 수 있도록 사회적 약자의 권리보장 강화</li> <li>- 지역 맞춤형 복지서비스 구축</li> <li>- 나눔과 참여를 통한 자발적 복지공동체 구현</li> <li>- 문화의 다양성과 가치가 존중되는 사회 조성</li> <li>- 누구에게나 차별없는 교육기회 제공</li> <li>- 학습사회 구축을 통한 시민역량 강화</li> <li>- 전인교육을 위한 학교의 기능 회복</li> <li>- 지역자원을 활용한 교육공동체 실현</li> <li>- 성평등한 가족·사회문화 조성</li> <li>- 여성의 경제활동 확대를 위한 사회환경 조성</li> <li>- 위험·폭력으로부터 안전한 환경조성</li> <li>- 지역사회 돌봄공동체 구현</li> </ul>

#### □ 서울 어르신 종합계획

- ‘어르신’이라는 특화된 대상에 대한 종합계획임.
- 은퇴 이후 삶에 대한 대비, 일자리, 건강, 여가문화, 세대통합 등과 관련한 과제들이 상정되어 있음.
- 특히, 준비되지 않은 노년을 맞이하기 시작한 ‘베이비부머’까지 대상으로 포함하고 있다는 점에서 선제적 종합계획이라고 평가할 수 있음.

<표 4-11> 서울 어르신 종합계획의 주요 내용

비전	행복한 노년, 인생 이모작 도시 서울
<b>목표 (전략 방향)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지의 선순환 구조 창출</li> <li>- 어르신이 참여하는 복지정책</li> <li>- 3개년 연동계획으로 실효성 제고</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제2 인생설계 지원(베이비부머 지원, 은퇴자 사회참여 확대)</li> <li>- 맞춤형 일자리(개인별 맞춤형 일자리, 새로운 일자리 발굴)</li> <li>- 건강한 노후(홀로사는 어르신 돌봄 강화, 어르신 몸과 마음 건강 지원)</li> <li>- 살기편한 환경(지역밀착형 복지인프라 구축, 살기편한 주택공급)</li> <li>- 활기찬 여가문화(여가문화활동 지원강화, 열린 경로당으로 전환)</li> <li>- 존중과 세대통합(어르신 존중문화 확산, 손자손녀와 소통지원)</li> </ul>

## □ 서울시 베이비부머 지원 종합계획

- 높은 교육수준과 경제활동 경험을 보유하는 등 기존의 어르신 세대와 차별화된 베이비부머의 급격한 증가가 사회적으로 나타나고 있음.
- 특히, 이들은 준비 없이 은퇴를 맞이하고 부모세대와 자식세대 사이에서 ‘깁 세대’로 경제·문화적 지원기반이 매우 부실함.
- 또한, 은퇴 이후에도 지속적 경제활동을 희망하고 남성의 91.5%는 경제활동에 참여하고 있으며 자원봉사 참여의지도 높음.
- 따라서, 베이비부머 세대의 제 2 인생 준비를 위한 지원이 필요한 시점이며 서울시는 이러한 사회적 요구에 부응하여 베이비부머 세대를 위한 지원 종합계획을 수립하였음.
- 베이비부머 희망 붐업(Boom up), 서울을 위한 추진 방향을 미래탐색 교육 강화를 통한 일자리 확대, 사회공헌 활성화, 건강·여가 확대임.
- 새롭게 등장한 신계층인 베이비부머를 대상으로 한 종합 지원계획을 수립한 것은 신사회계층에 대한 적극적 대응으로 평가할 수 있음.

<표 4-12> 서울시 베이비부머 지원 종합계획의 주요 내용

비전	베이비부머 희망 붐업(Boom up), 서울	
추진방향	<div> <div>- 미래탐색 교육 강화</div> <div>⇒</div> <div>                     - 일자리 확대                      - 사회공헌 활성화                      - 건강·여가 확대                 </div> </div>	
추진전략	- 베이비부머의 자립을 돕는 보충적 지원과 역량 활용에 중점 - 수요자 중심의 맞춤형 지원 및 우선순위에 따른 단계별 실행 - 공공·민간 부문과의 적극적 협력 및 참여 연계	
정책과제	- 베이비부머 일자리 확대 - 베이비부머 직업훈련 강화 - 베이비부머 자원봉사 활성화 - 베이비부머 대상 교육기회 확대 - 인생이모작지원센터 개편 및 확대 - 베이비부머 건강관리 강화 및 여가 확대 - 베이비부머 효과적 지원체계 구축	

## □ 서울 치매·요양 종합대책

- 인구고령화로 인해 치매·중풍 등 노인성질환이 증가함에 따라 요양시설 확충 및 서비스 개선이 필요한 시점임.
- 따라서, 치매대책을 강화하여 가족의 부담을 줄이고 요양서비스의 품질을 제고하기 위해 서울시 치매·요양 종합대책을 발표하였음.
- 예방, 시설 및 서비스 향상, 전달체계 개선 등을 서울 치매·요양 종합대책의 주요 추진방향으로 설정되었음.
- 서울 치매·요양 종합대책은 인구고령화에 대한 적절한 대응으로 보여짐.

<표 4-13> 서울 치매·요양 종합대책의 주요 내용

<b>추진방향</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매 예방, 조기검진, 관리강화</li> <li>- 재가요양서비스 확충·개선 및 사각지대 해소</li> <li>- 장기요양시설 확충 및 서비스 수준 향상</li> <li>- 치매·요양 전달 및 관리체계 개선</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매·요양 인프라 적극 확충</li> <li>- 요양시설 및 재가요양 서비스 개선</li> <li>- 치매 조기발결 및 경증 치매환자 관리 강화</li> <li>- 돌봄종사자 처우 및 근로환경 개선</li> <li>- 치매·요양 관리체계 개선 및 역량강화</li> </ul>

주: 서울 치매·요양 종합대책의 경우 별도의 비전체계도가 제시되지 않았으므로, 종합대책의 내용을 추진방향과 정책과제 중심으로 정리하였음.

## □ 서울특별시 마을공동체 기본계획

- 마을공동체를 통해 주민력을 강화하여 지속가능한 마을을 만드는 것을 기반으로 하고 있음. 마을 사람을 키워서, 함께 마을살이를 하고, 이를 통해 민관 거버넌스를 이루는 것을 전략 방향으로 함.

<표 4-14> 서울특별시 마을공동체 기본계획의 주요 내용

<b>비전</b>	<p>사람 사는 재미가 있는 행복한 서울, 서로 돕고 살아가는 지속가능한 서울</p>
<b>목표 (전략 방향)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을사람 키우기</li> <li>- 마을살이 함께 하기</li> <li>- 새로운 민관협력 만들기</li> </ul>
<b>정책과제</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민이 주도하는 마을계획 수립 지원</li> <li>- 공동체 사업을 이끌어갈 마을활동가 양성</li> <li>- 10분 거리에 주민 커뮤니티 공간 구축</li> <li>- 주민이 주도하는 커뮤니티 활동 지원</li> <li>- 마을경제 활성화 지원</li> </ul>



## 5. 비전 및 전략목표 구성

### 1) 제2기 계획과 제3기 계획의 연계성

#### □ 제2기 계획 정책방향과 제3기 계획 수립관련 검토계획

##### ○ 제2기 계획의 정책방향

- 대상별 정책사업 전략으로 대상에 따른 다양한 사업 계획 수립
- ‘사회안전망 내실화’, ‘경제적 자립지원(소득보장)’ ‘사회적 약자에 대한 보호 강화’, ‘육구에 따른 서비스 지원’을 주요 방향으로 도출하고 있음.
- ‘사회안전망 내실화’의 주요 내용은 기초보장 강화, 긴급지원 강화, 건강보장 등이 있음.
- ‘경제적 자립지원(소득보장)’의 주요 내용은 관련 각종 연금제도, 일자리 사업 등이 있음.
- ‘사회적 약자에 대한 보호 강화’의 주요 내용은 보호·응급지원, 자립·자활 지원 등이 있음.
- ‘육구에 따른 서비스 지원’의 주요 내용은 문화·여가서비스 지원, 대상별 맞춤 서비스 등이 있음.

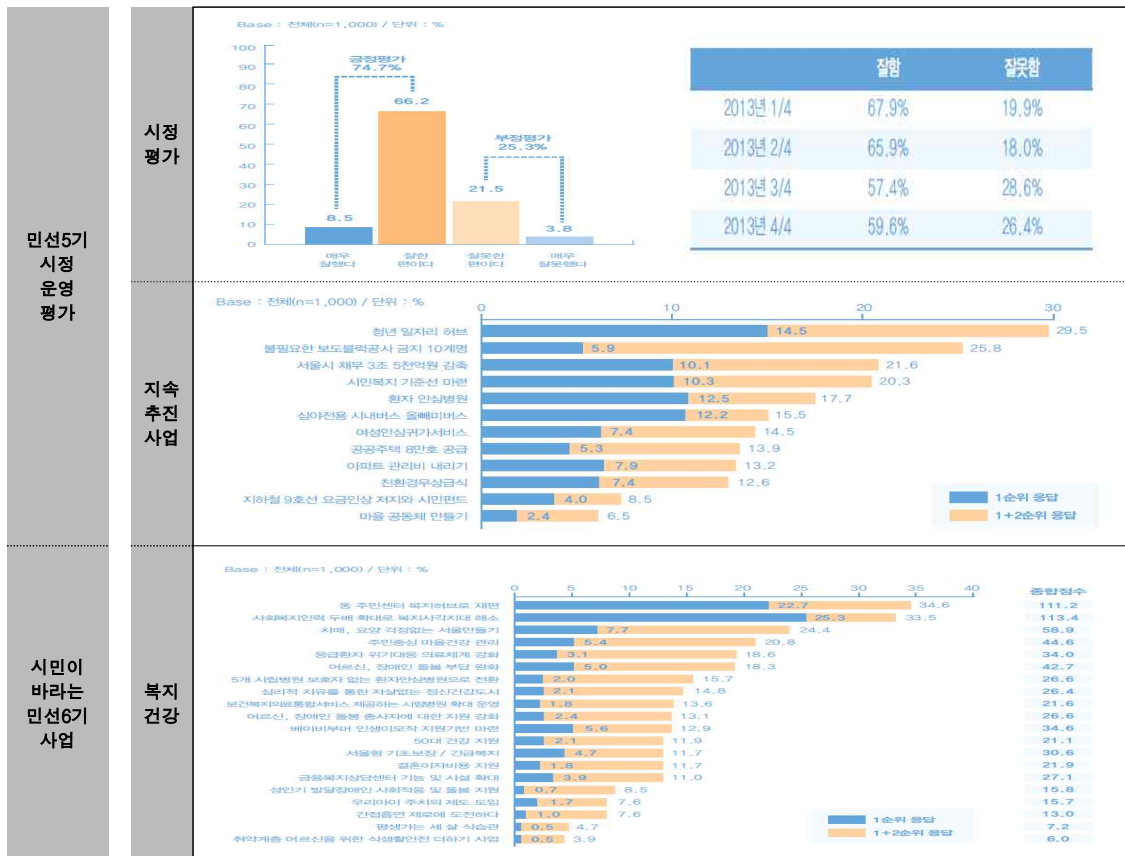
##### ○ 제3기 계획 수립관련 검토 계획

- 사회안전망 구축을 강조하고 있음. 다만, 제2기 계획의 정책방향인 대상별 사회안전망 내실화에 있다면 제3기 계획 수립과 관련해서는 생애주기에 따른 사회안전망 내실화를 강조하고 있다는 차이가 있음.
- 중앙정부의 경우 고용·복지 연계성을 통한 자립을 여전히 강조하고 있음. 다만, 서울시의 경우 고용의 문제가 지자체 차원에서 접근하는데 한계가 있으므로 생활임금제와 같은 다른 차원의 소득보장의 방법을 강구함.
- 제3기 계획과 관련하여 두드러진 특징으로 볼 수 있는 것은 전달체계 개선에 대한 부분임. 중앙정부와 서울시 모두 전달체계 개편을 통해 효율적 복지서비스 전달을 도모하고 있는 것이 제3기 계획과 관련한 가장 큰 차이점으로 볼 수 있음.
- 특히 동단위 전달체계 개편은 복지계획의 중심축으로 작동할 것으로 보임.

## 2) 서울시민이 바라는 서울시정

- ‘시민이 바라는 서울 시정’에 대한 조사는 서울연구원에서 서울에 주소지를 두고 거주하는 19세 이상 성인남녀 1,000명을 대상으로 2014. 8. 4~8. 24에 걸쳐 실시함. 본 조사는 개별면접조사, 지역/성/연령별 인구비례에 따른 비례할당 추출 방식으로 행해짐.
- 민선5기 시정 운영 평가에서 긍정평가의 이유로는 소통과 복지정책 추진, 서민정책 추진 등이 주요 이유임. 반면 정책의 성과 부족과 복지에만 치중, 무상급식 등이 부정평가의 이유임.
- 민선5기 사업 중 민선6기에서도 계속 추진해야 할 사업으로는 ‘청년일자리 허브’, ‘불필요한 보도블럭공사 금지 10계명’, ‘서울시 채무 3조 5천억원 감축’, ‘시민복지기준선 마련’ 등이 높게 응답됨.
- 시민이 바라는 민선6기 사업 중 ‘복지와 건강’ 관련 우선 추진사항으로 ‘동주민센터 복지허브로 재편’(34.6%)과 ‘사회복지인력 두 배 확대로 복지사각지대 해소’(33.5%)가 가장 높았음. 이들 정책사안은 시민들의 복지서비스 근접성과 관련된 사안들로 볼 수 있음.
- 그 외 우선 추진사항으로 ‘치매, 요양 걱정없는 서울만들기’(24.4%), ‘주민중심 마을건강관리’(20.8%), ‘응급환자 위기대응 의료체계 강화’(18.6%), ‘어르신·장애인 돌봄부담 완화’(18.3%), ‘5개 시립병원 보호자 없는 환자안심병원으로 전환’(15.7%) 등의 순으로 높게 응답됨.

<표 5-1> 시민이 바라는 서울시정



### 3) 제3기 서울시 지역사회복지계획의 비전과 전략목표 도출

- 제3기 서울시 지역사회복지계획의 비전체계도 작성에 있어서의 전반적인 프로세스는 다음과 같음.
  - 전략목표 설정의 기준이 되는 비전을 설정함. 지역사회복지계획의 비전은 실현 가능하며 모든 이해관계자와의 공감을 전제로 함.
  - 비전 실현을 위한 전략을 수립하기 위해 복지정책의 환경 분석을 실시하고, 지역사회 수요자와 공급현황의 변화에 대한 분석을 실시함.
  - 전략목표 수립을 실시함. 전략목표는 지역사회복지계획의 비전과 실제 사업을 연결시키는 성과관리의 기준이 됨. 특히 SMART(Specific, Measurable, Attainable, Realistic, Timely) 기준을 충족시키는 데 초점을 두었음.
  - 서울시의 기존 사업에 대한 검토를 실시함. 각 실국본부별 검토를 실시해 현안과 중요도를 파악하는데 중점을 둠.
  - 핵심과제 구성을 실시함. 이전단계 작업을 통해 기존 사업의 핵심 과제화, 새로운 과제 선정, 사업의 우선순위 검토를 통해 서울시 지역사회복지계획의 핵심과제를 구성함.
  - 서울시 복지건강실 외 관련부서 및 민관 거버넌스 차원에서 다양한 의견수렴 및 논의를 거쳐 핵심과제를 확정함.
- 가장 먼저 비전 도출을 위해 서울시의 변화와 발전 방향을 담은 향후 시정의 구심계획인 서울시정플랜과의 비교를 통해 서울시 복지정책의 주요 방향을 도출함.
  - 복지 및 보건, 일자리 등 지역사회 중심으로 민선 6기 공약의 핵심과제에 대한 검토를 실시하고 분석과정을 통해 서울시지역사회복지계획의 비전 「함께하는 서울, 따뜻한 행복도시」를 도출함.
- 이후 서울시 전반의 전략목표 도출을 위해 SWOT분석을 활용함.
  - SWOT분석은 서울시의 약점을 외부환경의 기회로 보완하고, 외부환경의 위협요인을 서울시 내부의 강점으로 극복하기위한 전략설정 방향성을 모색해볼 수 있는 방법으로서 유용성이 존재함.
  - 서울시에 대한 SWOT분석을 통해 전략목표를 도출하자면 다음과 같음.

<표 5-2> 서울시 SWOT 분석

SWOT Matrix		강점(S)	약점(W)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· S1. 시 조직 차원의 일관되고 명확한 복지비전 설정</li> <li>· S2. 장기적·종합적 복지정책 기획 및 실행능력 향상</li> <li>· S3. 동단위 마을복지센터 개편 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· W1. 복지분권화에 따른 재정부담 심화</li> <li>· W2. 복지수요 대비 전문인력의 부족</li> <li>· W3. 공공 및 민간의 통합복지서비스 연계체계 미흡</li> <li>· W4. 복지수요 대비 공급지원의 격차</li> </ul>
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· O1. 주민자치 중심의 복지 패러다임 도입</li> <li>· O2. 복지확대에 대한 사회적 공감대 형성</li> <li>· O3. 지역중심의 자원 나눔과 사회공헌 문화 확산</li> </ul>	보편복지 강화	지역공동체 활성화
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수요자 맞춤형 복지서비스 확대</li> <li>· 보편적 사회안전망 구축</li> <li>· 장기적 역량강화를 위한 예방복지 구현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지속가능한 지역공동체 모델 구축</li> <li>· 주민참여형 양방향 복지서비스 활성화</li> <li>· 다양한 지역주체의 사회참여 활동 증대</li> <li>· 지역중심의 민관복지거버넌스 정립</li> </ul>
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· T1. 장기 경제 침체로 인한 실질실업률 증가 및 근로 빈곤층 확대 및 세수 감소</li> <li>· T2. 저출산·고령화에 따른 사회경제 인구 변화</li> <li>· T3. 복지서비스 수요의 양적·질적 요구 증대</li> </ul>	사회적 양극화 완화	복지전달체계 고도화
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생애주기 맞춤형 지원체계 확충</li> <li>· 일상생활의 지원 등 삶의 질 보완</li> <li>· 돌봄인프라 확대 운영</li> <li>· 취약계층을 위한 위기대응체계 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지인력 확충 및 역량강화</li> <li>· 복지체감도 향상을 위한 통합적 전달체계 구축</li> <li>· 소지역 중심의 시민체감 복지정책 실현</li> </ul>

○ 전략목표를 도출하는 과정에서 다음의 세 가지를 반영함.

- 서울시 지역사회복지를 위한 체계적 시스템 구축 강조
  - ： 시 단위에서 지속 가능한 발전과 사전 문제 예방 및 준비를 위한 가동체계를 마련할 필요가 있음.
- 지역단위의 통합적 문제 해결력 강화
  - ： 지역 안에서 주민 중심의 자발적 참여 강화 및 행정제도의 사각지대를 보호할 필요가 있음.
  - ： 민간자원과의 협업과 공유가 강조됨.
- 사회양극화 해소를 위한 제도와 지원 수립
  - ： 개인과 집단 간의 격차를 최소화하기 위해 “서울시민의 복지기준선을 충족” 시킬 필요가 있음.
  - ： 위험에 노출될 수 있는 약자를 위한 제도와 체계(기준)를 가동해야함.

○ 다음으로 민선6기 핵심가치에 따른 주제를 검토해 현안과 중요도를 파악, 세부과제 안을 추출 후 가장 우선적인 주제를 검토해 7개의 핵심과제를 선정함.

○ 이러한 과정을 통해 최종적으로 완성된 서울시의 비전체계도는 다음과 같음.

### 제3기 서울시 지역사회복지계획 비전, 전략목표, 핵심과제, 세부사업

비전	함께하는 서울, 따뜻한 행복도시						
전략 목표	I. 보편적 복지 강화	II. 사회 양극화 완화	III. 지역복지공동체 활성화	IV. 복지전달체계 강화			
핵심 과제	1. 지역복지 공동체 구축	2. 서울형 복지 시스템 강화	3. 복지인프라 확대	4. 사회적 돌봄 서비스 확대	5. 사회적일자리 활성화	6. 여성가족복지 서비스 지원	7. 공공의료서비스 강화
세부 사업	1.동마을복지센터 추진  ① 사회복지인력· 방문간호사2배 확충 ② 복지플래너 운영 ③ 동마을복지센터 재편  2.민관협력네트워크 지원  ① 아름다운이웃 디딤돌 ② 나우스타트  3.마을공동체 사업	1. 서울형복지제도  ① 전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴지원 ② 서울형 기초보장제도  2. 베이비부머 인생이모작지원  ① 50+재단 설립 ② 50+인프라구축  3. 자립형 자산형성 지원  ① 희망플러스통장 ② 꿈나래통장 ③ 창년두배통장  4. 취약계층 권익옹호 지원  ① 금융상담센터 ② 사회복지공익법 센터  5. 취약계층 임대주택 0만호 공급	1. 어르신돌봄 인프라 확충  ① 공공노인요양시설 확충 ② 어르신돌봄 중심지종합지원 센터운영 활성화 - 추가 설치 ③ 데이케어센터확충  2. 장애인아동 안심보호 인프라 확충  ① 중증독거장애인 24시간안심케어 지원 ② 상안발달장애인 평생교육센터운영 ③ 청소년주말활동 센터 운영	1. 돌봄서비스 지원 강화  ① 아동청소년돌봄 서비스 ② 쪽방거주자생활 안정 지원 ③ 서울형인종제 확대로 요양서비스 질 제고 ④ 거동이 불편한 어르신 장애인을 위한 이불빨래방 운영  2. 보호자의 돌봄 부담 경감 지원  ① 발달장애인가족 부담완화 : 긴급돌봄/최중증시설 ② 어르신장애인돌봄자 휴가제 운영 ③ 권역별 장애인 거점복지관 운영 ④ 발달장애인가공후견 지원사업	1. 어르신일자리 지원  2. 베이비부머 사회공헌 일자리 지원  3. 장애인일자리 지원  4. 노숙인일자리 지원  5. 사회적경제 일자리 1만개 지원  6. 뉴딜 일자리 추진	1. 보육 지원  ① 국공립어린이집 확충 ② 보육플랫폼 센터  2. 가족 지원  ① 서울가족특 스쿨 운영 ② 한부모가족 위기지원사업  3. 취약계층 지원  ① 폭력피해여성 체계적지원강화	1. 보호자 없는 환자안병상 운영  2. 마음을 있는 자살예방 치유도시 조성  3. 서울형 우리아이 주치의 시행  4. 시민중심의 응급의료시스템 강화  5. 병원문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화

[그림 5-1] 제3기 서울시 지역사회복지계획 비전체계도

## 6. 핵심과제별 사업계획

### 1) 핵심과제 1 지역복지공동체 구축

#### (1) 추진배경 및 현황

- 복지서비스로부터 소외된 위기가정에 대한 지원이 필요함.
  - 송파 세 모녀 가정과 같이 질병, 실직, 사고, 장애, 노령으로 고통받지만 복지 서비스를 받지 못하고 은둔하고 있는 빈곤위기가정 약 6,000세대 추정 : 빈곤의 원인을 개인·가구책임으로 인식함으로 인해 나타나는 문제임.
  - 기다리는 복지를 벗어나 서울시 복지서비스를 시민 누구나 당연하게 받을 수 있도록 적극적으로 찾아가는 복지로의 전환이 필요함(17개 부처 292개 사무, 사회복지직공무원 1인당 수급자 1,515명)
- 급증하는 복지수요 및 업무 증가 대비 사회복지인력이 절대적으로 부족함.
  - 무상보육, 기초연금 전면 확대, 서울형 기초보장제 등 자치구 복지예산(총예산의 30~60%) 및 복지대상자 증가(3년간 57% 증가)에 따라 업무가 급증함.
  - 급증하는 복지업무 대비 복지담당공무원 수는 최근 3년간 13% 증가에 불과하여 ‘찾아가는 서비스’등 공공사례관리는 업무를 내지 못하는 실정임.
    - ※ 사회복지직 공무원 수 현재 1,902명(동 1,119명, 자치구 783명)
  - 최일선 복지전달체계인 동 주민센터의 복지업무 쉼때기(동주민센터 229개 사무, 1인당 평균 수급자 185명) 현상이 심화됨.
  - 일선 복지현장이 민원처리에서 복지업무 중심으로 점차 이동하고 있어 동복지센터의 업무시스템 개편 필요성 대두됨.
- 저소득 건강취약계층에 한정된 방문간호사업 서비스 확대가 필요함.
  - 방문간호사 320명이 15만 가구(1인당 469가구) 관리 ※ 1인당 250가구 적정
  - : 집중관리군 5,700가구(주1회), 정기관리군 108,000가구(연4회), 기타 39,000가구(연2회)
  - : 영유아, 어르신에 대한 공공의료 차원의 전문화된 방문 건강관리 부재
    - 한 해 83,000명의 출생아 등 평생건강을 결정하는 영유아기의 건강을 공공의 영역에서 조기에 관리하여 미래시민 건강관리의 효과성 제고가 필요함
    - 복합적인 만성질환으로 의료재정 지출이 급증('02년 19.3%→'12년 34.4%) 하고 있는 어르신계층에 대한 공공보건 차원의 밀착 건강관리설계가 필요함
- 가족 돌봄취약성에 대해 공공의 돌봄지원 서비스 강화가 필요함.
  - 저출산 고령화의 심화와 전통적 가구 돌봄의 취약성으로 인해 시민에 대한 공공의 돌봄지원 서비스 보강이 필요함
  - 시민들은 공공으로부터 적절한 정보안내와 서비스 연계 및 제공을 포함한 돌봄지원체계

접근성 강화의 욕구를 가지고 있으나, 현재 공공 인력의 부족으로 기초생활보장 수급자 등 일부 시민만이 공공복지체계를 방문 이용함

- 복지재원의 한계를 극복하기 위한 주민주도 마을복지공동체 활성화가 필요함.
  - 무상보육 확대, 기초연금 시행 등 국비매칭 사업비 증가로 시 자체 복지사업 확대 한계, 관 주도 복지행정에 따른 자발적 민간자원 부족으로 복지사각지대가 발생함
  - 동 단위 지역주민 중심의 자발적인 복지생태계 활성화를 통해 민간 자원의 효율적 활용 및 복지자원 총량 확대가 필요함
  - 서울의 비대화로 주택문제, 교통문제, 환경문제 등과 더불어 이질적인 주민집단 사이에서 생겨나는 사회적 갈등 심화를 해결하기 위한 정책시행이 필요함

## (2) 내용과 추진전략

핵심과제 1	지역복지공동체 구축
▶ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동 단위 마을복지센터를 통한 방문복지 서비스 실현</li> <li>- 공동체 육성을 통한 지역사회 주민자치 강화</li> </ul>
▶ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동 복지인력 증원</li> <li>- 동마을복지센터 재편 참가 동 수</li> <li>- 공동체 지원</li> <li>- 공동체 참여자 수</li> </ul>

세부사업 1-1	동마을복지센터 추진
세부사업 1-1-1	사회복지인력 · 방문간호사 2배 확충
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지인력 확충으로 인해 급증하는 복지수요 증가 충족</li> <li>- 찾아가는 서비스 등 공공사례관리 실현</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지담당 인력 증원 수</li> <li>- 방문간호사 증원 수</li> </ul>
세부사업 1-1-2	복지플래너 운영
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사각지대 발굴, 사례관리 강화 등 ‘찾아가는 복지서비스 현실화’를 통해 시민 복지 체감도 제고</li> <li>- 사회복지사와 방문간호사의 연계 협조로 주민밀착형 보건 · 복지 통합서비스 제공</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 65세 도래 어르신 방문대상자 수</li> <li>- 0세아 방문대상자 수</li> <li>- 위기가정 방문대상가구 수</li> </ul>
세부사업 1-1-3	동마을복지센터 재편
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지행정 중심의 동마을복지센터로 재편</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동마을복지센터 재편 참여동 수</li> </ul>

세부사업 1-2	민관협력 네트워크 지원
세부사업 1-2-1	아름다운 이웃 디딤돌
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지사각지대 축소 및 살기 좋은 복지공동체 구축</li> <li>- 자치구 네트워크 자생력 강화</li> <li>- 집단지성을 활용한 사업 운영 내실화</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 나눔이웃 확대 수</li> </ul>
세부사업 1-2-2	나우스타트
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득아동들에게 맞춤형 학습지원 서비스 제공</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 나우스타트 지원 인원 및 후원금 액수</li> </ul>

세부사업 1-3	마을공동체 사업
▷ 성과목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민주도로 지역 내 문제를 해결하는 마을복지공동체 조성</li> </ul>
▷ 성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을공동체 활성화 지원 : 800개소</li> </ul>

### (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획					
				계	2015	2016	2017	2018	
지역 복지 공동 체 구 축	동마을 복지 센터 추진	사회복지 인력/방 문간호사 2배 확충	주요내용	-	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	
			예산	복지 간호	114,025,000	8,438,000	22,928,000	35,045,000	47,614,000
				52,296,000	6,734,000	11,265,000	15,455,000	18,842,000	
		성과 지표	복지 간호	2,000명	500명	500명	500명	500명	
			450명	114명	136명	118명	82명		
		복지 플래너 운영	주요내용	-	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	
			예산	비예산					
			성 과 지 표	65세	415,270명	96,700명	92,400명	116,000명	110,170명
				0세	332,000명	83,000명	83,000명	83,000명	83,000명
	가정			24,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대	
	합계			771,270명	185,700명	181,400명	205,000명	199,170명	
	동당 연간 방문 인원	1,820명	436명	429명	485명	470명			
	1일 평균 방문 인원	-	2.2명	2.1명	2.4명	2.4명			
	동마을 복지센터 재편	주요내용	-	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편		
		예산	21,200,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	6,200,000		
		성과지표	423개소	100개소	100개소	100개소	123개소		
	민관 협력 네트 워크 지원	아름다운 이웃 디딤돌	주요내용	-	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	
			예산	320,000	80,000	80,000	80,000	80,000	
			성과지표	2,000명	200명	400명	600명	800명	
		나우 스타트	주요내용	-	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	
			예산	비예산(후원금 을 통해 지원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)	
			성과지표	14,800명	3,700명	3,700명	3,700명	3,700명	
	마을공동체 사업	주요내용	-	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원		
예산		41,000,000	11,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000			
성과지표		2,600개소	800개소	700개소	600개소	500개소			



## ① 사회복지인력. 방문간호사 2배 확충

## □ 추진 배경

- 급증하는 복지수요 증가 대비 사회복지인력 증가는 미흡함
  - 무상보육기초연금 전면확대, 서울형 기초보장제 등 자치구 복지예산(총예산의 30~60%) 및 복지대상자 증가(3년간 57% 증가)에 따른 업무가 급증함
  - 급증하는 복지업무 대비 복지담당공무원 수는 최근 3년간 13% 증가에 불과하여 ‘찾아가는 서비스’ 등 공공사례관리는 업무를 내지 못하는 실정임
  - 특히 최일선 복지전달체계인 동 주민센터의 복지업무 깔때기 현상이 심화됨
  - 현행 방문간호 서비스의 질적 향상과 영유아·어르신 계층에 대한 집중적 건강관리를 위해서는 방문간호 인력 2배 확충이 필요함

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지인력 확충으로 인해 급증하는 복지수요 증가 충족</li> <li>- 찾아가는 서비스 등 공공사례관리 실현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지담당 인력 증원 수</li> <li>- 방문간호사 증원 수</li> </ul>

## □ 사업 개요

- 추진 방향
  - 사회복지사 4,000명으로 현재 1,902명(동 1,119명, 자치구 783명) 대비 2배 이상 증원
  - 동 마을복지센터 1단계 사업 자치구('15년 5개구)부터 연차별 증원
  - 사회복지인력은 9급 공개경쟁채용 원칙, 시간선택제 임기제공무원 채용 병행
  - 자치구 사회복지인력 인건비 부담률은 25% 이하로 최소화
  - 방문간호사 800명으로 현재 320명 대비 2배 이상 증원
  - 정규직으로 채용하여 우수인력 확보
- 재원조달
  - 보건복지부 사회복지담당 공무원(국비 50% : 시비 25% : 구비 25%)
  - 서울시 복지담당 인력 (시비 75% : 구비 25%)
  - 방문간호사(시비 100%)
- 담당부서 : 복지정책과, 건강증진과

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 명)

구분		연차별 사업 계획				
		계	2015	2016	2017	2018
주요내용		-	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원
예산	복지담당	114,025,000	8,438,000	22,928,000	35,045,000	47,614,000
	방문간호사	52,296,000	6,734,000	11,265,000	15,455,000	18,842,000
성과 지표	복지담당	2,000	500	500	500	500
	방문간호사	450	114	136	118	82

## □ 향후 고려사항

- 자치구별 정원 조정 및 예산 확보
- 일률적 추진이 아닌 자치구별 특성을 반영한 자율적, 자발적 추진 유도

## ② 복지플래너 운영

### □ 추진 배경

- 보편복지와 선별복지의 균형적 실현을 위한 찾아가는 복지플래너 운영
  - 빈곤을 개인·가구책임으로 인식, 복지서비스로부터 소외된 위기가정 상존
  - 송과 세 모녀 가정과 같이 질병, 실직, 사고, 장애, 노령으로 고통받지만 복지서비스를 받지 못하고 은둔하고 있는 빈곤위기가정 약 6,000세대 추정
  - 기다리는 복지를 벗어나 서울시 복지서비스를 시민 누구나 당연하게 받을 수 있도록 적극적으로 찾아가는 복지로의 전환 필요
- 영유아, 어르신에 대한 공공의료 차원의 전문화된 방문 건강관리 부재
  - 한 해 83,000명의 출생아 등 평생건강을 결정하는 영유아기의 건강을 공공의 영역에서 조기에 관리하여 미래시민 건강관리의 효과성 제고 필요
  - 복합적인 만성질환으로 의료재정 지출이 급증('02년 19.3%→'12년 34.4%)하고 있는 어르신계층에 대한 공공보건 차원의 밀착 건강관리체계 필요
  - 저소득 건강 취약계층에 한정된 방문간호서비스에서 계층별 전문화된 서비스 제공

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사각지대 발굴, 사례관리 강화 등 '찾아가는 복지서비스 현실화'를 통해 시민 복지체감도 제고</li> <li>- 사회복지사와 방문간호사의 연계 협조로 주민밀착형 보건·복지 통합서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 65세 도래 어르신 방문대상자 수</li> <li>- 0세아 방문대상자 수</li> <li>- 위기가정 방문대상가구 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 증원인력으로 찾아가는 복지플래너 구성
  - 구성 : 사회복지직 2명, 방문간호사 2명
    - 사회복지인력 1명과 방문간호사 1명은 2인 1조로 '찾아가는 복지플래너' 전담
  - 활동 : 1일 5회 방문
    - 0세아(83천명), 65세 어르신(96천명), 위기가정(6천세대) 최초 방문 : 1일 2회
    - 잔여 3회는 기존 및 신규 방문대상자 중 집중관리군 등 추가 방문 지원
    - 방문간호사와 연계하여 전문적 방문건강관리 서비스가 요구되는 출생아, 어르신에 대한 집중관리 실시
- 어르신 대상으로 찾아가는 '어르신 복지플래너' 도입
  - 대상 : 65세 도래 모든 어르신 가정을 방문하여 노후복지·건강설계
  - 주요 서비스 내용
    - 사회복지사와 방문간호사가 동반 방문하여 생활실태, 복지욕구, 건강상태 조사
    - 주기적인 건강관리 및 사례관리 필요성에 따라 등급을 정해 지속적으로 관리

- ▶ 예방적 건강관리 및 1차 의료기관 등 지역사회 자원을 연계하여 건강관리
  - 건강한 어르신의 경우 마을정보(복지관, 도서관, 문화시설), 자원봉사 등 정보 제공
  - 건강문제가 있는 어르신은 보건소와 연계하여 ‘서울형 어르신 건강관리 서비스’ 제공
  - 보건(방문간호사)·복지(사회복지사) 연계를 통한 시너지 효과 극대화
- 서울시와 함께하는 건강 첫걸음 ‘우리아이 복지플래너’ 도입
  - 대상 : 임신 20주 이후 임산부 및 만 2세 이하 영아
  - 주요 서비스 내용
    - 임신부터 태어난 영아가 2세가 될 때까지 지속적인 가정방문 건강관리로 ‘건강한 미래를 위한 공평한 출발’의 발판 제공
  - ▶ 신생아 건강평가, 산후우울평가, 모유수유 및 신생아 돌보기, 그룹활동 지원 등
  - 사회복지사에 의한 보육정보(양육수당, 아동복지시설, 어린이집, 예방접종, 아이사랑카드 등) 제공 및 취약계층인 경우 다양한 민간자원 연계서비스 실시
- 복지사각지대를 찾아가는 ‘위기가정 복지플래너’ 시행
  - 대상 : 공과금 체납, 기초수급 탈락가구 등 질병, 실직, 사고, 장애, 노령 등으로 어려움을 겪는 빈곤위기가정
  - 주요 서비스 내용
    - 생계, 주거, 의료 위기 해결을 위한 긴급복지 지원, 서울형 긴급복지 지원
    - 공공자원 지원이 어려울 경우 희망은돌기금 등 민간자원 연계
    - 동 단위 해결이 어려운 복합위기가정의 경우 심리치료, 자립을 위한 일자리 연계 등을 위해 구 단위 통합사례 솔루션 회의 상정 등
- 재원조달 : 비예산
- 담당부서 : 복지정책과, 건강증진과

#### □ 단계별 추진 계획: 찾아가는 복지플래너(신규) 대상인원 추계

구분		연차별 사업 계획				
		계	2015	2016	2017	2018
주요내용		-	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시
예산		비예산				
성과지표	65세 도래	415,270명	96,700명	92,400명	116,000명	110,170명
	0세	332,000명	83,000명	83,000명	83,000명	83,000명
	빈곤위기가정	24,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대
	합계	771,270명	185,700명	181,400명	205,000명	199,170명
	동당 연간 방문인원	1,820명	436명	429명	485명	470명
	1일 평균 방문인원 (200일 기준)	-	2.2명	2.1명	2.4명	2.4명

※ 0세아, 65세 도래 모든 세대 연간 1회 방문 시 : 1일 2.2회 방문 필요

### ③ 동마을복지센터 재편

#### □ 추진 배경

- 기존 동 복지기능 강화사업의 한계
  - 행정직 복지업무 투입으로 복지인력 일부 증원과 근무여건개선 등의 효과는 있었으나 사회복지직의 충분한 확충 없이 추진하여 근본적 인력 부족은 여전
  - 행정직의 복지업무 기피, 복지업무 슈퍼비전 결여 등 한계 노정
- 원스톱 맞춤 서비스 제공을 통한 복지체감도 향상 필요
  - 복지·보건·고용 등의 서비스가 각기 다른 기관을 통해 분절적으로 제공되고 있어 원스톱으로 서비스를 받기 원하는 시민 입장에서 불편
- 복지재원의 한계를 극복하기 위한 주민 주도 복지생태계 활성화 필요
  - 동 단위 지역 주민 중심의 자발적인 복지생태계 활성화를 통해 민간 자원의 효율적 활용 및 복지자원 총량 확대 필요

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 복지행정 중심의 동마을복지센터로 재편	- 동마을복지센터 재편 참여동 수

#### □ 사업 개요

- 동 마을복지센터의 기능과 역할 혁신
  - 취약계층 복지업무의 대폭적 강화
  - 찾아가는 ‘위기가정 복지플래너’
    - 대상 : 기초수급 탈락자, 공과금 체납가구, 독거노인 등 취약계층
    - 내용 : 강화된 복지인력으로 초기 상담 시 책임 있는 맞춤형 종합상담 실시, 발굴된 취약계층 등에 대한 긴급복지 지원 등 체계적 관리, 사례관리 강화
  - 보편적 복지업무 시행
    - 어르신 대상으로 찾아가는 ‘어르신 복지플래너’
    - 서울시와 함께하는 건강 첫걸음 ‘우리 아이 복지플래너’
- 동 행정조직 재설계 및 업무조정
  - 팀 구조 변화 : 복지팀을 기존 1개에서 2개팀으로 증설
  - 업무조정
    - 무인민원발급기 설치 및 확대, 인터넷 민원 24시 이용 활성화를 통해 단순 제증명 업무 감축
    - 청소, 교통, 방역 등 동 업무를 구청으로 이관하여 행정직 가용인력 확보
    - 공공일자리아사업, 문화바우처, 자원봉사 등 비전문직 복지업무 행정직 재배치
- 복지동장 제도 도입 및 복지업무 슈퍼비전 체계 구축
  - 복지동장제 시행으로 동 중심 복지의 구심점 마련
  - 동장 대상 복지 교육 시행 및 5급 승진자 교육과정에 복지전문교육 포함

○ 담당부서 : 복지정책과

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편	동 마을복지센터 재편
예산	21,200,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	6,200,000
성과지표	423	100	100	100	123

□ 향후 고려사항

- 연차별 사업 수행을 통한 서울형 동마을복지센터 모델 구축 및 확대 추진
- 자치구별 동 상황(인구, 지역적 특성, 주민 구성 등)에 맞게 추진

## ① 아름다운 이웃 디딤돌

## □ 추진 배경

- 복지시설을 중심으로 민간 기부자원(기부업체의 물품·재능·서비스)을 개발하여 저소득 시민에게 연계·지원하여 지역사회를 ‘나눔공동체’로 만들어 감.
- 기존의 서비스 수혜자가 사회에 기여할 수 있는 기회를 제공하여 서비스 수혜자에서 공급자로 변환시킬 필요성이 제기됨.

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지사각지대 축소 및 살기 좋은 복지공동체 구축</li> <li>- 자치구 네트워크 자생력 강화</li> <li>- 집단지성을 활용한 사업 운영 내실화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 나눔이웃 확대 수</li> </ul>

## □ 사업 개요

- 대상 : 거점기관, 기부업체, 소외계층(구청, 동주민센터 및 거점기관의 추천 대상자)
- 내용
  - 거점기관 중심으로 외식·교육 등 지역 내 민간자원을 저소득시민에게 연계
  - 지역주민간 나눔 네트워크를 구축하여 지역사회 응집력 및 신뢰도 제고
  - 사업 참여 : 기부업체, 서비스 이용자, 거점기관
    - 기부업체(15,575개소), 이용자(166,465명), 이용환산액(약245억원)
  - 제공서비스 : 외식, 보건의료, 교육, 위생, 생활용품, 문화/예술 등
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 서울시복지재단 출연금 100%
- 담당부서 : 희망복지지원과

## □ 추진 실적

- 2014년 10월 현재 기부업체는 총 15,575개소, 이용자는 166,465명이며 . 신규 등록 기부업체는 515개, 신규이용자는 8,049명으로 작년대비 감소하고 있으며, 분야별 서비스 제공 현황은 일상지원(외식,생필품) 서비스 제공업체가 68.9%로 가장 많았으며, 보건의료(10.6%), 교육서비스(10.6%), 문화(3.8%)의 순으로 나타남

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대
예산	320,000	80,000	80,000	80,000	80,000
성과지표	- 나눔이웃으로 확대 2,000명	- 나눔이웃으로 확대 200명	- 나눔이웃으로 확대 400명	- 나눔이웃으로 확대 600명	- 나눔이웃으로 확대 800명

## □ 향후 고려사항

- 체계적 관리 및 기부업체 예우프로그램 개발로 기부업체의 사후관리
- 무분별한 기부업체의 개발을 지양하고 서비스 이용자의 욕구에 맞는 기부업체의 개발 및 서비스 연계 검토



## ② 나우스타트

### □ 추진 배경

- 학습과 관련된 다양한 민간자원을 연계함으로써 보호 대상아동에 대한 민간의 역할을 강화하고, 저소득 아동들에게 가난의 대물림을 끊고 평등한 출발선을 보장하고자 함.

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 저소득아동들에게 맞춤형 학습지원 서비스 제공	- 나우스타트 지원 인원 및 후원금 액수

### □ 사업 개요

- 지원대상 : 아동양육시설, 공동생활가정, 가정위탁보호(의뢰 시)
- 지원내용 : 교육복지 증진을 위한 맞춤형 학습지원 서비스 제공
  - ※ 학원, 학습지, 특기적성 등 지역자원 연계 및 교재·교구 지원
- 지원기준 : 초 10만원, 중 15만원, 고 20만원 이내(' 14. 3월 시행)
  - ※ 실제 필요한 금액을 5만원 단위로 신청(9만원 → 10만원)
  - ※ 2013. 2월 까지는 미취학초 5만원, 중고 10만원 이내
- 추진기관
  - 서울시 : 정책수립, 어린이재단 서울지역본부 인건비 및 운영비 지원
  - 어린이재단 서울지역본부 : 사업시행 및 후원금 모금
  - 관리기관 : 18개 지역아동복지센터, 서울시꿈나무마을
- 재원조달 :
- 담당부서 : 아동청소년담당관

### □ 추진 실적

- 지원대상(' 13.12 현재)

구 분	계	아동복지시설		가정위탁아동	소년소녀가정
		아동양육시설 등	공동생활가정		
대상인원(명)	4,523	2,841	303	1,299	80
지원인원(명)	1,067	647	78	342	-
지 원 율(%)	23.6	22.8	25.7	26.3	-

○ 최근 3년간 지원실적

구 분	지원인원(명)	월평균 인원(명)	지원액(백만원)
2011년	11,874	990	1,374
2012년	14,004	1,167	1,195
2013년	13,437	1,120	1,180

※ 2014년에는 2013년 대비 후원금 4억원 감소(11억원 → 7억원) : 가정위탁보호, 미취학 아동은 학습 목적외 사용가능한 결연후원 대상으로 변경되어 나우스타트 지원예산 및 지원인원 감소

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 명)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공
예산	비에산(후원금 통해 지원)	비에산(후원금 6억원)	비에산(후원금 6억원)	비에산(후원금 6억원)	비에산(후원금 6억원)
성과지표	14,800	3,700	3,700	3,700	3,700

□ 향후 고려사항

- 지역사회 내 민간자원 연계를 통하여 더불어 함께하는 지역사회 구축
- 학습부진 아동들에 대한 기초학습 지원으로 평등한 출발선 유도
- 보호대상 아동들에 대한 지속적이고 체계적인 학습지원 체계 구축
- 기초학력 증진 및 학습능력 향상으로 신나는 학교생활 유지
- 보호대상 아동들의 자립향상으로 사회적 비용 감소

### □ 추진 배경

- 복지재원의 한계를 극복하기 위한 주민주도 마을복지공동체 활성화 필요
  - 서울의 비대화로 주택문제, 교통문제, 환경문제 등과 더불어 이질적인 주민집단 사이에서 생겨나는 사회적 갈등, 범죄증가 심화
  - 이웃과의 관계가 단절되면서 불신과 불안이 확산되고, 시민의 행복지수와 삶의 질 하락
  - 이러한 문제를 해결하기 위해서는 공동체를 건강하게 함으로써 장기적으로 문제를 해소하고 삶의 질을 높일 수 있는 정책시행 필요

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 주민주도로 지역 내 문제를 해결하는 마을복지공동체 조성	- 마을공동체 활성화 지원 : 800개소

### □ 사업 개요

- 사업대상 : 3인 이상 주민 및 단체
- 사업규모 : 12개 사업
  - 부모커뮤니티 활성화(여성정책담당관), 공동육아 활성화(출산육아담당관), 다문화마을공동체 활성화(외국인다문화담당관), 상가마을공동체 활성화(소상공인지원관), 마을기업 육성(사회적경제과), 안전마을 활성화(도시안전과), 에너지자립마을 조성(환경정책과), 마을예술창작소(문화정책과), 마을미디어 활성화(문화예술과), 아파트마을공동체 활성화(공동주택과), 주민제안사업, 우리마을프로젝트(마을공동체담당관)
- 사업내용 : 마을공동체 회복에 도움이 되는 각 부서별 기능에 맞는 사업 추진
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 사업부서에서 편성('14년 예산 13,307백만원)
- 담당부서 : 마을공동체담당관(총괄), 서울혁신기획관

### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원
예산	41,000,000	11,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
성과지표	2,600	800	700	600	500

#### □ 향후 고려사항

- 사업별 개별단위 지원 방식에서 마을단위 지원방식으로 점증적 전환
  - 마을공동체 활성화 사업이 3년차로 초기 모임형성기 사업 지원과 함께 실질적 마을공동체 활성화에 기여하기 위한 마을단위 지원방식 추진
  - 동마을복지센터 추진시 주민주도 마을계획사업을 활용하여 마을단위 지원 기반 마련

## 2) 핵심과제 2 서울형 복지시스템 강화

### (1) 추진배경 및 현황

- 전문인력 채용을 통해 서울시 위기가정을 지속적으로 발굴·지원함.
  - 실직, 부채 등으로 어려운 생활을 하고 있으나 제도권 지원기준을 충족하지 못하는 가정의 위기 극복을 위해 즉시 지원하는 긴급복지제도 확대가 필요함
  - 긴급복지지원은 선지원(3일내) 후조사하여 상황에 따라 3~12개월 지원
    - ※ '13년 긴급복지지원 실적 : 7,942가구 9,646백만원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

- 서울형 기초보장제도를 신설하여 복지사각지대 발생을 최소화 하고 있으나, 정부의 국민기초생활보장제도 개편에 탄력적으로 대응이 필요함.
  - 서울형 기초보장제 신청자중 민간자원 연계지원 10,854명과 미지원 11,480명을 합한 22,334명의 11.6%인 2,600명을 지원대상자로 추계
  - 소득기준 등 완화로 복지사각지대 5만 6천명 추가 발굴 목표('13~'14)
    - ※ 서울형 기초보장제도 발굴실적('14.7.31 현재)

구분	계		국민기초수급자		서울형 기초보장		타복지	
	누계	신규발굴	누계	신규발굴	누계	신규발굴	누계	신규발굴
목 표	60,000명	37,000명	28,000명	17,000명	16,000명	10,000명	16,000명	10,000명
실 적 (달성율)	43,019명 (71.7%)	20,098명 (54.3%)	24,152명 (86.3%)	13,377명 (78.7%)	7,772명 (48.6%)	2,115명 (21.2%)	11,095명 (69.3%)	4,606명 (46.1%)

- 신청제도를 취한 기존 제도의 특성상 미신청 또는 비신청으로 공적지원이 미치지 못하는 계층이 여전히 존재함.
  - '더함복지상담사' 260명 채용 3개월간('14년 4월~7월) 위기가정 31,420가구 발굴하여, 그 중 16,551가구 지원 완료
- 베이비부머 은퇴시기 도래에 따른 신노년층의 복지수요가 급증함.
  - 평균 은퇴연령은 만 52.6세로, 현업중단 이후 특별한 준비가 없는 비율은 83.4%로 노후에 대한 정보·교육 부족, 사회공헌활동 기회부족(베이비부머 (146만) 은퇴시기 도래)
- 베이비부머의 재취업, 재설계 등 노후 준비를 지원할 시설 및 프로그램이 부족함.
  - 베이비부머의 일자리, 사회공헌, 문화여가 등을 위한 복지시설 충족률은 현재 2.82%
  - 비경제활동 베이비부머는 약34만명으로 재취업 및 사회공헌 등 사회활동 지원 필요
    - ※ 경제활동 베이비부머 약111만명으로 대부분 비정규직(파트타임) - 양질의 직업 취득을 위한 교육 필요
    - ※ 베이비부머를 포함한 신노년층 복지시설 운영 현황(시립 인생이모작지원센터 2개소)

지원년도	자치구	위 치	총 수 (지상/지하)	규 모 (㎡)	준공일 (예정)
시립	은 평	(구)국립보건원 8동	총5개층	1,112.9	'13.2월
시립	종 로	돈의동 68	총5개층	1,053.14	'14.5월

※ 베이비부머 「50+ 캠퍼스」 2개소 추진중

구 분	위 치	공 종	건 축 규 모	사업비 (억원)	건립기간
서북권 (마포구)	산업인력공단 별관동	리모델링	- 연면적 : 5,631㎡ - 지하1 지상5층	116	'14.4~ '16.3
서남권 (구로구)	천왕2지구 사회시설부지	신 축	- 연면적 : 5,000㎡ - 지하1 지상4층	254	'13.8~ '16.10

- 수혜자를 수동적으로 만드는 ‘주는 복지’에서 수혜자의 자기발전을 유도하는 ‘생산적 자립지원 복지’로 복지의 패러다임을 확대함.
  - 불안정한 일자리, 저소득·저신용으로 일을 하여도 워킹푸어인 청년 증가
  - 청년의 자산형성을 지원함으로써 청년층의 미래에 대한 목표의식을 제고하고 탈빈곤의 토대 마련을 지원

- 빈부격차 심화 및 자영업자 영업환경 지속 악화에 따른 금융위기가정 지원 확대 필요함.
  - 장기불황의 영향으로, 전국에서 개인파산신청이 감소하고 있는 것과 대조적으로, 서울 시민의 개인파산신청이 증가(대법원, '14년 4월)
    - 서울 개인파산 신청 채무자 : '13년 1,296명 → '14년 1,338명(10% 증가)
    - 전국 개인파산 신청 채무자 : '13년 19,956명 → '14년 18,788명(10% 감소)

- 저소득층 금융위기 극복을 위한 ‘금융복지상담센터’ 설치 운영('13.7.15~)함.
  - 7개소(중앙,시청,마포,금천,도봉,성동,영등포) 운영 : 금융·복지상담 관련 원스톱 제공

구분	계	파산 면책	개인 회생	워크 아웃	정보 제공	재무 설계	서비스 연계	기타
합계(건)	13,253	6,108	1,107	731	2,859	534	271	1,643
비율(%)	100.0	46.1	8.4	5.5	21.6	4.0	2.0	12.4

※ 총 상담건수 중 파산면책, 개인회생 등 채무조정 비율이 절대적으로 높음(60.0%)  
 · 과다 채무자에 대한 신속한 채무조정을 위해 서울중앙지방법원과 패스트트랙 운영  
 · 531건, 922억원 개인파산 및 회생 신청 → 채무탕감액 213건, 271억원

- 취약계층 대상 복지법률 서비스 제공, 복지관련 법·제도개선, 법률교육을 통한 시민의 권익보호 및 복지향상에 기여함.
  - 최근 채무, 이혼, 양육권, 부양의무자 등 다양한 문제로 인해 복지 법률 서비스가 단순 상담에서 소송대리 등 법률구제에 대한 요청이 증가하여 ‘서울복지법률지원단’의 기능

전환을 통해 '서울사회복지공익법센터'로 운영

- 주거안정에 대한 욕구 증가 대비 토지자원 고갈, 정비사업 부진 등 임대주택 공급 지원 확대가 필요함.
- 2014년 9월 공공임대주택 재고비율은 6.3%에 불과(OECD 수준(평균 11.5%) 달성을 위한 임대주택 지속 공급 필요)
- 소형주택의 재고비율은 총 주택재고의 현재 32% 감소 추세
- 2~3인 가구의 지속적인 증가 등 가구변화에 따른 소형주택 공급 필요 후주택 리모델링, 모듈러주택, 두레주택 등 새로운 임대주택 유형 개발 필요

## (2) 내용과 추진전략

핵심과제 2		서울형 복지시스템 강화
▶ 성과목표	- 서울형 복지제도를 통한 비수급 빈곤층 사각지대 지원	
▶ 성과지표	- 서울형 복지제도 운영 - 취약계층 권익 지원사업	

세부사업 2-1	서울형 복지제도
세부사업 2-1-1	전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴·지원
▷ 성과목표	- 제도권 내 도움을 받지 못하는 소외계층에 대해 꼼꼼한 사회복지그물망을 통하여 위기가정에 대한 신속한 긴급지원
▷ 성과지표	- 대상자 발굴 건수 - 발굴된 대상자 지원 건수
세부사업 2-1-2	서울형 기초보장제도
▷ 성과목표	- 서울형 복지시스템을 구축/강화하고 복지사각지대 해소에 기여
▷ 성과지표	- 복지사각지대 해소 인원

세부사업 2-2	베이비부머 인생 이모작 지원
세부사업 2-2-1	50+ 재단 설립
▷ 성과목표	- 50+ 세대 인생 재설계 및 사회참여 지원
▷ 성과지표	- 재단 설립 및 50+ 캠퍼스 운영(3개)
세부사업 2-2-2	50+ 인프라 구축
▷ 성과목표	- 50+ 세대 인생 재설계 및 사회참여 지원
▷ 성과지표	- 50+ 캠퍼스(5개소) 및 인생이모작지원센터(20개소) 설치

세부사업 2-3	자립형 자산형성 지원
세부사업 2-3-1	희망플러스통장
▷ 성과목표	- 저소득가구의 자산형성 지원을 통해 자립의지와 근로의욕을 고취하여 탈빈곤 토대 마련과 자활기반 조성
▷ 성과지표	- 신규선발 가구 수(매칭금 지원 건수)
세부사업 2-3-2	꿈나래통장
▷ 성과목표	- 저소득가구 자녀의 교육자금을 적립 지원하여 교육기회 부족으로 인한 빈곤의 전생애 확산 및 대물림을 사전에 예방
▷ 성과지표	- 신규선발 가구 수(매칭금 지원 건수)
세부사업 2-3-3	청년두배통장
▷ 성과목표	- 자산형성 지원으로 청년층의 미래에 대한 목표의식 제고 및 탈빈곤 토대 마련
▷ 성과지표	- 저소득청년층의 자립기반 조성 - 통장사업 참여자 모집 인원

세부사업 2-4	취약계층 권익옹호 지원
세부사업 2-4-1	금융상담센터

▷ 성과목표	- 과다채무자에 대한 금융·복지·주거·고용 서비스 등 융합적 기능 수행 - 채무조정을 통해 가정경제 회복 및 자활의지 강화
▷ 성과지표	- 금융복지 상담 건수 - 가정 재무설계 건수 - 찾아가는 금융교육 횟수 - 시민 만족도
세부사업 2-4-2	사회복지공익법센터
▷ 성과목표	- 저소득 시민복지 권리증진 및 구제지원 확대·제도화
▷ 성과지표	- 복지법률 서비스 만족도 제고율 - 사회보장 공익소송 평가 만족도 - 공익소송 체계화 구축 진행률 - 제도개선 연계 프로세스 진행률 - 타 지방자치단체 실시 여부

세부사업 2-5	취약계층 임대주택 8만호 공급
▷ 성과목표	- 공공임대 6만호 - 민간임대 2만호
▷ 성과지표	- 공공임대 공급 수 - 민간임대 공급 수

### (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
서울 복지 시스템 강화	서울형 복지 제도	전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴·지 원	주요내용	-	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원
			예산	5,321,008	1,330,252	1,330,252	1,330,252	1,330,252
			성과지표	20만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원
		서울형 기초보장 제도	주요내용	-	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원
			예산	56,916,763	12,478,663	13,163,000	13,806,000	14,481,000
			성과지표	190,000명 (누계)	115,000명	140,000명	165,000명	190,000명
	베이비 부머 인생 이모작 지원	50+ 재단 설립	주요내용	재단 설립 및 운영	재단 설립 및 50+ 캠퍼스 (1개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영
			예산	44,000,000	3,000,000	11,000,000	15,000,000	15,000,000
			성과지표	14개소	2개소	4개소	4개소	4개소
		50+ 인프라 구축	주요내용	50+ 인프라 구축(50+ 캠퍼스 설치 5개소, 인생이모작지원센터 설치 20개소)				
			예산	90,700,000	4,000,000	42,200,000	7,500,000	37,000,000
			성과지표	24개소	3개소	8개소	5개소	8개소
	자립형 자산 형성 지원	희망 플러스 통장	주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원
			예산	4,390,794	1,232,394	1,172,800	1,052,800	932,800
			성과지표	1,000가구	250가구	250가구	250가구	250가구
		꿈나래 통장	주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원
			예산	12,879,836	5,067,036	4,212,600	2,132,600	1,467,600
			성과지표	1,200가구	300가구	300가구	300가구	300가구
		청년 두배 통장	주요내용	-	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원
			예산	4,720,000	370,000	1,090,000	1,630,000	1,630,000



(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획					
				계	2015	2016	2017	2018	
취약 계층의 권익 옹호 지원			성과지표	- 50,000명 - 4,000가구	- 10,000명 - 1,000가구	- 12,000명 - 1,000가구	- 13,000명 - 1,000가구	- 15,000명 - 1,000가구	
	금융 상담 센터	주요내용		- 지역센터 확대 (7→10개소) - 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육		
			예산	816,090	128,090	178,000	230,000	280,000	
			성과지표	99,000명	15,000명	21,000명	28,000명	35,000명	
		사회복지 공익법 센터	주요내용	-	사회보장 공익소송 기획	사회보장 공익소송 체계화	사회보장 공익소송 체계화 및 제도 개선	사회보장 공익소송 모델 확대	
			예산	445,860	75,860	100,000	120,000	150,000	
			성과지표	-	사회보장 공익소송 평가만족도	공익소송 체계화 구축 진행률	제도 개선 연계 프로세스 진행률	타 지방자치단체 실시 여부	
	취약계층 임대주택 8만호 공급	주요내용		-	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	
		예산	공공	국비	785,276,000	111,205,000	182,211,000	257,683,000	234,177,000
				시비	2,513,758,000	269,113,000	787,199,000	607,704,000	849,742,000
				민간(시비)	20,292,000	4,219,000	4,506,000	5,672,000	5,895,000
			성과지표	(‘14 공공 5,787) -	- 공공 16,441 - 민간 4,528	- 공공 14,613 - 민간 5,798	- 공공 14,618 - 민간 5,910	- 공공 8,590 - 임대 3,860	

## ① 전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴. 지원

## □ 추진 배경

- 생활고를 비판한 송과 세 모녀 자살사건 이후 유사사건이 연쇄적으로 발생하고 있어 저소득 위기가정에 대한 발굴 및 지원 대책이 필요함
  - ※ 2014.2.26. 송과구 세모녀 자살, 2014.3.2. 강서구 화곡동 안모씨와 아내 이모씨 자살 등
- 복지급여에 대한 신청주의 한계, 복지서비스에 대한 시혜적 시선, 복지에 대한 시민적 권리의식 미약, 엄격한 선정기준 등으로 가난과 생활고에 고통 받고 있는 복지사각지대 위기가정이 상존함

## □ 사업개요

- 인력채용 : 더함복지 상담사 260명(시 10, 자치구 250)
- 운영기간 : 2014.4.8. ~ 10.7(6개월간)
- 사업내용 : 더함복지 상담사를 활용한 취약계층 위기가정 발굴 및 지원 등
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 희망복지지원과

## □ 추진실적

- ‘더함복지상담사’ 260명 채용 6개월간(2014년 4월 9일~10월 7일) 위기가정 98,182가구 발굴하여, 그 중 69,734가구 지원

구분	위기가정 발굴 및 지원	
발굴 내역 (98,182가구)	- 기초수급자 등 제도권에서 탈락된 가구 발굴(상담)	46,672가구
	- 기존 제도권 지원사례가 없었던 위기가정 발굴(상담)	51,510가구
지원 내역 (69,734가구)	- 국민기초생활보장 및 서울형기초보장 연계 지원	4,846가구
	- 긴급복지지원	1,959가구
	- 기타복지서비스 및 민간지원	62,929가구

주) 28,448가구는 조사결과 기준 미충족으로 미지원

- 사망, 중병, 실직, 부채 등 생계곤란으로 어려운 생활을 하고 있으나, 제도권 지원기준을 충족하지 못하는 가정의 위기 극복을 위해 즉시 지원하는 긴급복지제도 확대 필요
  - 긴급복지지원은 선지원(3일 내) 후조사
  - 2014년 긴급복지지원 실적 : 9,002가구 8,333백만원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

## □ 사업구분 : 지역사업 / 지속사업

□ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 제도권 내 도움을 받지 못 하는 소외계층에 대해 꼼꼼한 사회복지그물망을 통하여 위기가정 신속 발굴	- 대상자 발굴 건수

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원
예산	5,321,008	1,330,252	1,330,252	1,330,252	1,330,252
성과지표	위기가정 20만가구 지원	위기가정 5만가구 지원	위기가정 5만가구 지원	위기가정 5만가구 지원	위기가정 5만가구 지원

□ 향후 고려사항

- 2015년 전문인력(더함복지상담사) 130명 채용을 통한 지속적인 위기가정 발굴·지원
- 2015년 하반기는 연차별로 확대되는 사회복지공무원 및 방문간호사 인력이 위기가정 발굴 업무 수행

## ② 서울형 기초보장제도

### □ 추진 배경

- 중앙정부 국민기초생활보장제도의 보호를 받지 못하고 있는 복지사각지대 상존
- 서울시민 중 최저생계비 이하의 빈곤층은 약 50만명으로 추정, 이중 기초수급자는 21만명으로 법정보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층은 약 29만명으로 추정
- 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나 부양의무자 기준 등이 맞지 않아 법정보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층의 문제가 심각함

### □ 사업 구분 : 자체사업 / 계속사업

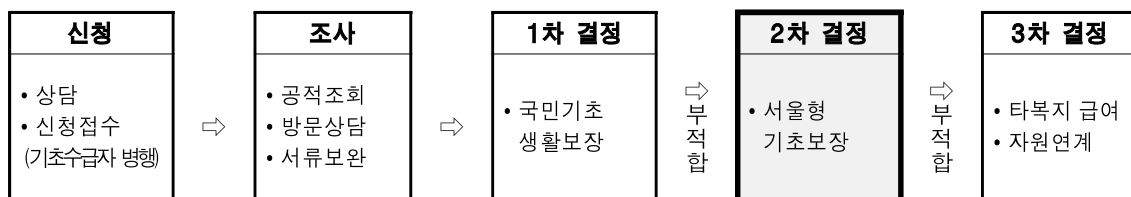
### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 서울형 복지시스템을 구축/강화하고 복지사각지대 해소에 기여	- 복지사각지대 해소 인원

주) 복지사각지대 해소 인원 : 서울형 수급자+기초수급자+타 복지서비스 발굴 인원

### □ 사업 개요

- 대상 : 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나 법정보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층
  - 2014년 추진 목표 : 6만명(누계)
- 내용
  - 비수급 빈곤층에게 부양의무자 및 소득기준 등을 완화, 최소한의 생계비 등을 연차별로 확대 지원
  - 생계급여(기초수급자의 1/2 수준), 교육/해산/장제급여(기초수급자와 동일수준)
  - 조사체계



- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 복지정책과

### □ 추진 실적

- 소득기준 등 완화로 복지사각지대 6만명 발굴 목표
  - 2013년 2만 3천명 → 2014년 6만명(2014년 신규 발굴 3만 7천명)
  - 국민기초생활보장 수급자 1만명, 서울형 기초보장 1만 7천명, 타 급여 1만명
  - 선정기준 완화 및 급여 인상 추진

구분	소득기준 완화
신청가구	최저생계비 : 2013년 60% 이하 → 2014년 80% 이하 우선 지원(연차별 확대)
부양의무자	2013년 대비 약 5.5% 인상(2인가구 4,828천원)
- 생계급여 인상 : 가구규모별 · 구간별 월 최소 5천원~최대 15천원 인상	

- 서울형 기초보장제도 발굴 실적(2014.11.27. 현재:누계)

구분	계		국민기초 수급자		서울형 기초보장		타 복지서비스	
	누계	신규 발굴	누계	신규 발굴	누계	신규 발굴	누계	신규 발굴
목표	60,000명	37,000명	28,000명	17,000명	16,000명	10,000명	16,000명	10,000명
실적 (달성율)	52,730명 (87.9%)	29,809명 (80.6%)	30,108명 (107.5%)	19,333명 (113.7%)	9,364명 (58.5%)	3,707명 (37.1%)	13,258명 (82.9%)	6,769명 (67.7%)

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원
예산	56,916,763	12,478,663	13,163,000	13,806,000	14,481,000
성과지표 (누계)	190,000명	115,000명	140,000명	165,000명	190,000명

※ 연차별 성과지표는 맞춤형 급여체계 개편에 따라 변경될 수 있음

## □ 향후 고려사항

- 국민기초생활보장제도가 맞춤형 급여체계로 개편 시에는 기초수급자 및 차상위 계층의 범위, 부양능력 판정기준 등이 확대·변경될 것으로 예상
- 이에 따라 서울형 기초보장제도에서도 선정기준, 부양의무자 기준 등 Zero-base에서 전반적인 재검토 및 제도개선 예정
- 최저생계비 및 금융재산 기준 완화에 따른 대상자 증가폭 등 통계 및 축적된 경험을 토대로 보다 정확한 추계를 통해 추진 가능한 목표설정 및 예산편성

※ 첨부 : 2014년 서울형 기초보장제도 세부기준 안내 1부

(첨부) ※ 2014년 서울형 기초보장제도 세부기준 안내

2013년 7월부터 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나 법정요건이 맞지 않아 보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하는 『서울형 기초보장제도』 시행

□ 대상자 선정 기준(국민기초생활보장수급자는 신청 불가)

- 서울시 거주기간 : 신청일 현재 세대주 주민등록 기간이 6개월 이상인 가구
- 소득기준 : 소득평가액 최저생계비 80% 이하

(단위 : 원)

가구규모	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
최저생계비	603,403	1,027,417	1,329,118	1,630,820	1,932,522	2,234,223	2,535,925
최저생계비의 80%	482,722	821,934	1,063,294	1,304,656	1,546,018	1,787,378	2,028,740

※ 추정소득, 무료임차소득, 부양 간주비는 소득평가액에서 산정 제외

- 재산기준 : 가구당 1억원 이하/금융재산 1천만원 이하/자동차 기준 적합한 가구
- ※ 보험, 청약저축, 주택청약종합저축은 금융재산에서 공제하되 일반재산에는 포함

□ 부양의무자 기준

- 부양의무자 : 1촌의 직계혈족(부모, 아들, 딸) 및 배우자(며느리, 사위)
- 소득 및 재산 기준 동시 충족

(단위 : 원)

구 분	부양의무자의 세대원(가구주 포함)						
	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
소득기준	4,044,434	4,828,860	5,387,007	5,945,155	6,503,304	7,061,451	7,619,599
재산기준	5억원						

※ 부양의무자(4인) 기준 비교

□ 기초수급자 :	소득 3,455천원	재산 254백만원 이하
서울형 기초보장제도 :	소득 5,945천원	재산 5억원 이하

□ 지원내용

- 생계급여, 교육급여(수업료 등), 장제급여, 해산급여
- ※ 근로능력가구는 3개월에 한해 지원하고, 근로능력판정 여부는 기초수급자 판정결과 적용
- 소득구간별 생계급여 차등지급

(단위 : 원)

가구 규모	서울형 기초보장제도 가구규모별 소득평가액 대비 생계급여액					
	0%이상 23%이하		23%초과 46%이하		46%초과 80%이하	
	소득평가액	생계급여액	소득평가액	생계급여액	소득평가액	생계급여액
1인	138,783	205,000	277,565	145,000	482,722	75,000
2인	236,306	355,000	472,612	235,000	821,934	115,000
3인	305,697	420,000	611,394	280,000	1,063,294	140,000
4인	375,089	515,000	750,177	345,000	1,304,656	175,000
5인	444,480	610,000	888,960	410,000	1,546,018	205,000
6인	513,871	705,000	1,027,743	470,000	1,787,378	235,000
7인	583,263	800,000	1,166,526	535,000	2,028,740	270,000

### ① 50+ 재단 설립

#### □ 추진 배경

- 100세 시대, 은퇴 후, 장기간의 노후를 보내야 하는 50+ 세대의 인생재설계 및 사회참여 지원을 위한 생애주기별 맞춤형 복지제공이 필요해짐
- 대규모 인구집단인 베이비붐 세대의 다양한 요구에 부응하고 인력 활용을 종합적·체계적으로 지원하기 위한 총괄·전담기구 신설이 필요함
- 고령화 사회 진전에 따른 인구사회적 변화로 기존 복지재단에서 50+ 세대까지 체계적 지원 역부족, 고령층과 50+ 세대 업무를 분업화하여 세대별 특성에 맞춘 복지전달체계 구축 필요

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
- 50+세대 인생재설계 및 사회참여 지원	- 재단설립 및 50+캠퍼스 운영(3개)

#### □ 사업 개요

- 대상
  - 50+ 재단 설립
  - 50+ 캠퍼스 운영
- 내용
  - 50+ 정책 및 비전 제시
  - 50+ 연구·조사·정책 제언
  - 국내외 네트워크 허브
  - 50+ 문화·홍보 활성화
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

#### □ 단계별 추진계획

- 재단설립 : '15년 10월(사업비 110억)
  - 출연금 : '15년(20억)⇒'16년(30억)⇒'17년(30억)⇒'18년(30억)
- 50+ 캠퍼스 운영 : 3개소(사업비 330억)
  - 서울('15.10) : 총 130억('15년(10억)⇒'16년(40억)⇒'17년(40억)⇒'18년(40억)
  - 마포('16.2) : 총 110억('16년(30억)⇒'17년(40억)⇒'18년(40억)
  - 구로('16.10) : 총 90억('16년(10억)⇒'17년(40억)⇒'18년(40억)

(단위:천원, 개소)

구분	연차별 사업계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	재단 설립 및 운영	재단설립 및 50+캠퍼스(1개소) 운영	재단 및 50+캠퍼스(3개소) 운영	재단 및 50+캠퍼스(3개소) 운영	재단 및 50+캠퍼스(3개소) 운영
예산	44,000,000	3,000,000	11,000,000	15,000,000	15,000,000
성과지표	14	2	4	4	4

#### □ 향후 고려사항

- 길어진 기대수명, 이른 은퇴, 노후준비 부족, 미약한 노후소득보장 등으로 베이비부머 세대(장년세대)의 노후는 불안한 편으로 은퇴 후 인생후반기 준비를 위한 체계적인 지원이 필요
- 이에 따른 재정지출이 급증할 것으로 예상됨에 따라 국가·민간부문과 긴밀히 협조하여 재정부담을 줄일 수 있는 방안 마련 필요



## ② 50+ 인프라 구축

### □ 추진 배경

- 인구구조 상 최대 비중을 차지하는 베이비부머(146만) 은퇴시기가 도래함
  - 어르신세대와 달리 고등교육과 경제활동 경험을 갖추고 은퇴 후 사회공헌 활동 수요가 높지만 정보/교육 등 준비 부족으로 참여기회 결여
  - 평균 은퇴연령은 만 52.6세로, 현업 중단 이후 특별한 준비가 없는 비율 83.4%
- 베이비부머 세대 등 신노년층의 은퇴시작 및 기대수명 연장 등 세계적으로 유례없이 빠른 고령화가 진행되고 있으나, 증가하는 사회참여욕구를 충족하기 위한 지원기관은 상대적으로 부족한 상황임
  - 베이비부머의 일자리, 사회공헌, 문화여가 등을 위한 복지시설 충족률은 현재 2.82%
  - 특히 비경제활동 베이비부머는 약 34만명으로 재취업 및 사회공헌 등 사회활동 지원 필요
  - 경제활동 베이비부머도 약 111만명으로 대부분 비정규직(파트타임)으로 양질의 직업 취득을 위한 교육 필요
- 노년에 대한 인식변화와 함께 은퇴 후의 삶에 대한 새로운 접근 방식이 요구됨
  - 급증하는 5060 신노년층의 제2 인생설계를 통한 취업, 창업, 사회공헌 등 사회참여를 적극 지원, 삶의 질을 제고할 필요

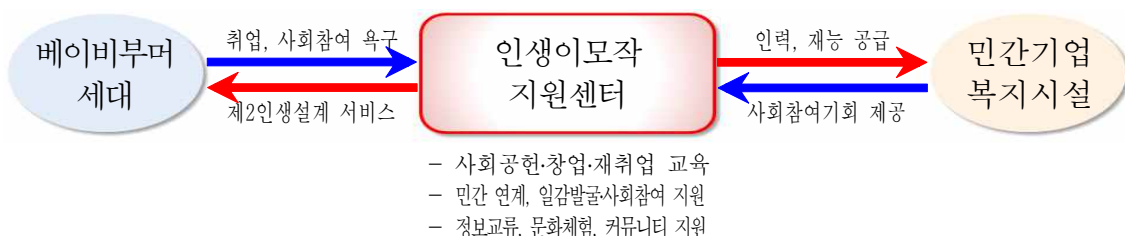
### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
- 50+세대 인생재설계 및 사회참여 지원	- 50+캠퍼스(5개소) 및 인생이모작지원센터(20개소) 설치

### □ 사업 개요

- 대상
  - 50+ 캠퍼스(5개소)
  - 인생이모작지원센터 (자치구별 20개소)
- 내용
  - 일자리, 사회공헌, 교육 이외 문화여가체육, 커뮤니티 등이 포함된 종합 캠퍼스 운영
  - 교육, 사회공헌 등 기본기능에 중점을 두고, 자치구 단위 및 지역 특화 프로그램 추진



- 추진계획
  - 50+ 캠퍼스: 시립시설로 연차별 건립('15년도 1개소 → '16년도 2개소 → '18년도 2개소)
  - 인생이모작지원센터: 구립시설로 순차적·단계적 확충
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

#### □ 추진 실적

- 인생이모작지원센터 확충
  - 2013년 1개소(은평) → 2014년 2개소(도심권 인생이모작센터 종로 추가 개관)
- 인생이모작지원센터 운영실적(2014년 6월말 기준)
  - 총 2,537명 : 교육수료 524명, 일자리 연결 184명, 사회참여 1,829명

#### □ 단계별 추진계획

- 50+ 캠퍼스 설치 : 5개소(사업비 622억)
  - '15년 서울(1개소 10억)⇒'16년 마포(78억), 구로(254억), '18년 동북/동남권(2개소 280억)
- 인생이모작지원센터 설치 : 20개소(사업비 285억)
  - '15년(2개소 30억)⇒'16년(6개소 90억)⇒'17년(5개소 75억)⇒'18년(6개소 90억)

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	50+ 인프라 구축(50캠퍼스 설치(5개소), 인생이모작지원센터 설치(20개소))				
예산	90,700,000	4,000,000	42,200,000	7,500,000	37,000,000
성과지표	24	3	8	5	8

#### □ 향후 고려사항

- 시 재정여건을 감안, 민·관 자원을 최대 확보하여 재원조달 방안 마련

### ① 희망플러스통장

#### □ 추진 배경

- 수혜자를 수동적으로 만드는 ‘주는 복지’에서 수혜자의 자기발전을 유도하는 ‘생산적 자립지원 복지’로 복지의 패러다임 전환이 필요함
- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 저소득층 자산형성지원사업 결과 자립에 대한 능동적 인식변화 확인
  - 저소득층 자산형성지원사업에 대한 성과측정연구(서울시복지재단, 2010) 중 희망플러스통장이 저축습관을 형성하는데 도움을 줄 것인지에 대해 ‘그렇다’가 50.0%로 2009년 조사(35.2%) 대비 14.8%p 증가하였고, ‘매우 그렇다’는 48.6%로 2009년 조사(63.3%) 대비 14.7%p 감소함.
- 저소득층 생산적 자립복지 선도모델로서 확대 추진 필요성 제기

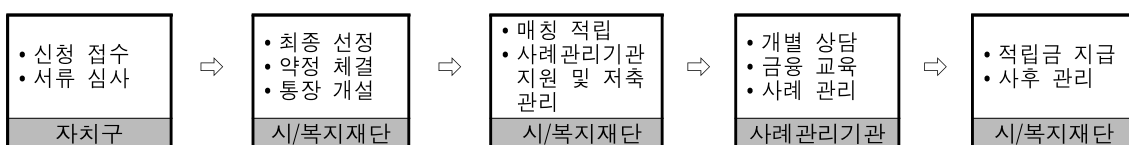
#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 저소득가구의 자산형성 지원을 통해 자립의지와 근로의욕을 고취하여 탈빈곤 토대 마련과 자활기반 조성	- 신규 선발 가구수 (매칭금 지원건수)

#### □ 사업 개요

- 대상 : 주거·창업·고등교육·직업훈련 등의 목적으로 저축하고자 하는 저소득 근로가구
  - 최저생계비 150% 이하, 만 18세 이상, 최근 1년간 6개월 이상 근로자(근로빈곤층)
- 내용
  - 본인 저축액에 대한 매칭적립금 지원
    - 2012년 이전 가입자 : 본인 저축액 대비 1:1 매칭비율 지원
    - 2013년 이후 가입자 : 본인 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭 지원
    - 저축액 : 5만원/10만원/20만원
    - 저축기간 : 3년
  - 약정자에 대한 사후관리
  - 추진체계



- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 60%, 민간후원 40%
- 담당부서 : 희망복지지원과

#### □ 추진 실적

- 시범사업 완료 : 사업참여 100가구 중 98가구 3년 완주(2007년 12월~2010년 11월)
- 총 약정가구(누계) : 16,997가구(2009년~2014년 5월 현재)

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원
예산	4,390,794	1,232,394	1,172,800	1,052,800	932,800
성과지표	- 1,000가구 신규 선발	- 250가구 신규 선발	- 250가구 신규 선발	- 250가구 신규 선발	- 250가구 신규 선발

#### □ 향후 고려사항

- 통장사업 신규 모집기간 중 참여의사가 있는 저소득층이 지원할 수 있도록 적극적인 홍보 필요
- 경제적·정신적 자립을 밀착 지원함으로써 미래지향적 동기를 부여하는 것 필요

## ② 꿈나래통장

### □ 추진 배경

- 수혜자를 수동적으로 만드는 ‘주는 복지’에서 수혜자의 자기발전을 유도하는 ‘생산적 자립지원 복지’로 복지의 패러다임 전환 필요
- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 저소득층 생산적 자립복지 선도모델로서 확대 추진 필요성 제기

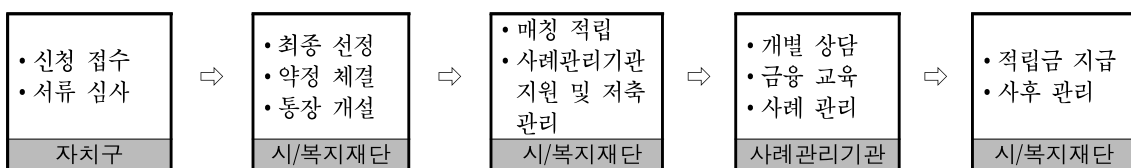
### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 저소득가구 자녀의 교육자금을 적립 지원하여 교육기회 부족으로 인한 빈곤의 전 생애 확산 및 대물림을 사전에 예방	- 신규 선발 가구 수 (매칭금 지원 건수)

### □ 사업 개요

- 대상 : 만 14세 이하 양육자녀의 교육비 마련을 위해 저축하려는 저소득가구
  - 최저생계비 150% 이하, 만 14세 이하 자녀를 양육 중인 부모
- 내용
  - 본인 저축액에 대한 매칭적립금 지원
    - 2012년 이전 가입자 : 본인 저축액 대비 1:1 매칭비율 지원
    - 2013년 이후 가입자 : 본인 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭 지원
    - 저축액 : 3만원/5만원/7만원/10만원
    - 저축기간 : 3년/5년
  - 약정자에 대한 사후관리
  - 추진체계



- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 60%, 민간후원 40%
- 담당부서 : 희망복지지원과

### □ 추진 실적

- 시범사업 완료 : 사업참여 100가구 중 98가구 3년 완주(2007년 12월~2010년 11월)
- 총 약정가구(누계) : 16,826가구(2009년~2014년 5월 현재)

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원
예산	12,879,836	5,067,036	4,212,600	2,132,600	1,467,600
성과지표	- 1,200가구 신규 선발	- 300가구 신규 선발	- 300가구 신규 선발	- 300가구 신규 선발	- 300가구 신규 선발

□ 향후 고려사항

- 통장사업 신규 모집기간 중 참여의사가 있는 저소득층이 지원할 수 있도록 적극적인 홍보 필요
- 경제적·정신적 자립을 밀착 지원함으로써 미래지향적 동기를 부여하는 것 필요

### ③ 청년두배통장

#### □ 추진 배경

- 불안정한 일자리, 저소득·저신용으로 일을 하여도 워킹푸어인 청년들이 늘어나고 있음
- 청년의 자산형성을 지원함으로써 청년층의 미래에 대한 목표의식을 제고하고 탈빈곤의 토대 마련을 지원하는 것이 중요함

#### □ 사업 구분 : 지역사업 /신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자산형성 지원으로 청년층의 미래에 대한 목표의식 제고 및 탈빈곤 토대 마련</li> <li>- 저소득청년층의 자립 기반 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통장사업 참여자 모집 인원</li> </ul>

#### □ 사업 개요

- 대상 : 34세 이하 저소득청년층
  - 최저생계비 200% 미만
- 내용
  - 월저축액에 매칭 적립 : 수급자 100%, 비수급자 50%
  - 만기적립 후 저소득 청년층의 자기개발비, 주거비, 결혼자금 지원
  - 참여자 교육프로그램 운영 : 자산관리, 취업·진로교육, 창업지원, 자조모임 지원
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 본인 저축액 50%, 시비 30%, 민간후원 20%
- 담당부서 : 희망복지지원과

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원
예산	4,720,000	370,000	1,090,000	1,630,000	1,630,000
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50,000명</li> <li>- 4,000가구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10,000명</li> <li>- 1,000가구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12,000명</li> <li>- 1,000가구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 13,000명</li> <li>- 1,000가구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15,000명</li> <li>- 1,000가구</li> </ul>

## ① 금융상담센터

## □ 추진 배경

- 저소득가구의 실질적 자립을 위한 금융·배우 계획수립 지원 필요성에 대한 공감대 형성
  - 저소득·저자본의 금융소외계층을 대상으로 ‘라이프-코칭(Life Coaching)’ 개념의 전문적인 금융·재무 컨설팅 서비스 지원으로 빈곤의 악순환 등 근본적인 문제 예방 및 저소득층의 자립의지 제고와 가계구조 형성 필요성 제기
- 가계부채 등 재무상태 악화로 신빈곤층이 지속적으로 발생하고 있으나 대부분 금융소외계층으로 각종 구제제도에 대한 정보 부족 → 재무위기 계층에게 금융·복지 정보를 통합적으로 제공하는 상담창구 필요
- 가계부채 등 상담업무의 효율성 제고를 위해 대상별·기관별로 운영 중인 재무상담창구, 가계부채종합상담센터, 금융복지상담센터 등 관련 상담센터를 금융중심이 아닌 복지중심으로의 통합의견 지속 제기
- 빈부격차 심화 및 자영업자 영업환경 지속 악화에 따른 금융위기가정 지원 확대 필요
  - 장기불황의 영향으로, 전국에서 개인파산신청이 감소하고 있는 것과 대조적으로, 서울시민의 개인파산신청이 증가(대법원, 2014년 4월)
    - 서울 개인파산 신청 채무자 : 2013년 1,296명 → 2014년 1,338명(10% 증가)
    - 전국 개인파산 신청 채무자 : 2013년 19,956명 → 2014년 18,788명(10% 감소)

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

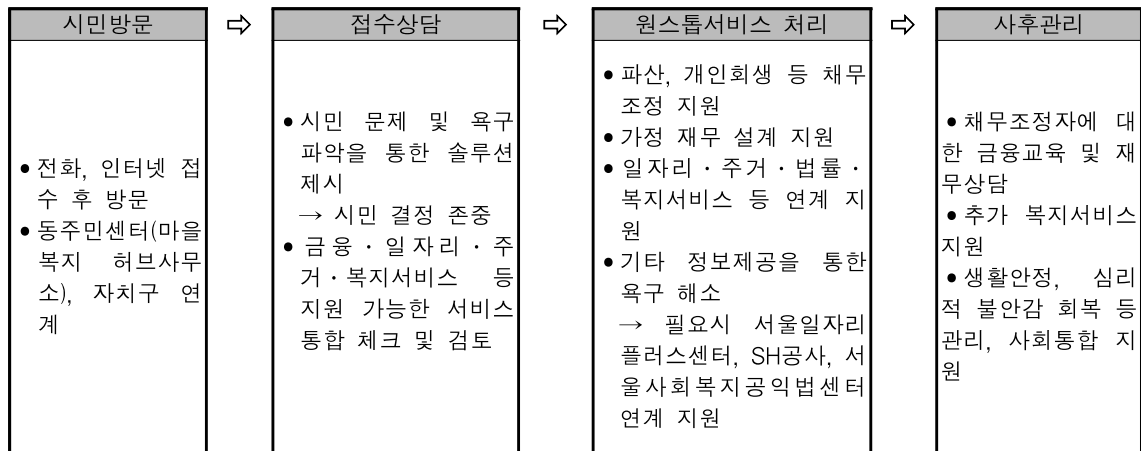
## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 과다채무자에 대한 금융·복지·주거·고용 서비스 등 융합적 기능 수행</li> <li>- 채무조정을 통해 가정경제 회복 및 자활의지 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융복지 상담건수</li> <li>- 가정 재무 설계건수</li> <li>- 찾아가는 금융교육 횟수</li> <li>- 시민 만족도</li> </ul>

## □ 사업 개요

- 대상 : 서울시민(금융소외계층)
- 내용
  - 금융·복지·일자리·주거·법률 등 융합적 서비스 제공(서비스 연계 기능 수행)





- 과다채무자 파산면책, 개인회생 등 채무 조정 지원 및 저금리 대출전환 상담
- 가계 재무상담, 재무 설계, 찾아가는 상담소 및 금융교육 운영
- 가계부채 예방 캠페인
- 금융상담사 금융교육
- 지역센터 확대를 통한 저소득, 금융소외계층의 접근성 강화 및 시민만족도 향상
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 복지정책과

## □ 추진 실적

- 저소득층 금융위기 극복을 위한 ‘금융복지상담센터’ 설치 운영(2013. 7. 15부터)
  - 개소수 : 7개소(중앙, 시청, 마포, 금천, 도봉, 성동, 영등포)
  - 금융·복지상담 등 관련 서비스 원스톱 제공
  - 과다 채무자에 대한 신속한 채무조정을 위해 서울중앙지방법원과 패스트트랙 운영
  - 파산선고·면책결정 소요기간 단축(1~3개월) 및 보정명령 감소(5%)
  - 531건, 1,022억원 개인파산 및 회생 신청

구분	계	파산 면책	개인 회생	워크 아웃	정보 제공	재무 설계	서비스 연계	기타
합계(건)	13,253	6,108	1,107	731	2,859	534	271	1,643
비율(%)	100.0	46.1	8.4	5.5	21.6	4.0	2.0	12.4

※ 총 상담건수 중 파산면책, 개인회생 등 채무조정 비율이 절대적으로 높음(60.0%)

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역센터 확대 (7→10개소)</li> <li>· 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원</li> <li>· 전담재판부 운영</li> <li>· 가정 재무 설계</li> <li>· 찾아가는 재무상담 및 금융교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원</li> <li>· 전담재판부 운영</li> <li>· 가정 재무 설계</li> <li>· 찾아가는 재무상담 및 금융교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원</li> <li>· 전담재판부 운영</li> <li>· 가정 재무 설계</li> <li>· 찾아가는 재무상담 및 금융교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원</li> <li>· 전담재판부 운영</li> <li>· 가정 재무 설계</li> <li>· 찾아가는 재무상담 및 금융교육</li> </ul>
예산	816,090	128,090	178,000	230,000	280,000
성과지표	99,000명	15,000명	21,000명	28,000명	35,000명

## □ 향후 고려사항

- 추가 지역센터 설치를 통한 전 자치구 확대 검토
  - 자치구별 균형 및 수요를 반영하여 2015년 추가 설치(7→10개소)
    - 현재 미설치 권역인 동남권(강남, 송파, 강동), 수급자 수가 많은 서남권(강서, 양천), 동북권(노원, 중랑, 광진) 지역에 각 1개소 설치 검토
- 종합상담 등 기능 확대 및 전문성 강화
  - 개인파산·개인회생 등 채무조정 외 가정채무설계 기능 확대
    - 사후처방적 채무조정의 지속적 지원과 함께 합리적 지출 유도, 가구 특성별 채무 컨설팅 등 사전 예방적 가정채무상담 기능 확대
    - 최근 1년 파산면책·개인회생 등 채무조정 상담비율은 60.0%로 높은 반면, 가정채무상담 비율은 전체 상담의 4.0%에 불과
- 지역센터 확대 설치에 따른 상담사 추가 배치
  - 금융상담사 전문 역량 강화
    - 주거·고용·복지 등 상담내용별 외부 전문가를 포함하는 정기 사례회의를 통해 효율적 시민 욕구 해소방안 마련 및 서비스 연계 능력 강화
    - 금융감독원, 신용회복위원회, 법원 등 현장을 활용한 실무교육 추진
- 전담재판부 운영 효율화
  - 패스트트랙 채널 확대 : 서울중앙지방법원 소송구조 변호사(5명) 활용
    - 대한법률구조공단을 통한 파산면책·개인회생 신청방식에서 법원의 소송 구조 변호사를 활용함으로써 더욱 신속한 파산면책 결정 유도
    - 접수 ▷ 현장동행 ▷ 중간지원 ▷ 사후관리 등 완결형 지원체계 구축
  - 패스트트랙 모니터링 및 법원과의 간담회 개최 등 협력 강화

## ② 사회복지공익법센터

### □ 추진 배경

- 취약계층 대상 복지법률 서비스 제공, 복지관련 법·제도개선, 법률교육을 통한 시민의 권익보호 및 복지향상에 기여하기 위함
- 최근 채무, 이혼, 양육권, 부양의무자 등 다양한 문제로 인해 복지 법률 서비스가 단순 상담에서 소송대리 등 법률구제에 대한 요청이 증가하여 '서울복지법률지원단'의 기능전환을 통해 '서울사회복지공익법센터'로 운영
- 2012년 7월 30일 (서울복지법률지원단) → 2014년 2월 28일(서울사회복지공익법센터)

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 저소득 시민 복지 권리 증진 및 구제 지원 확대 · 제도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지 법률 서비스 만족도 제고율</li> <li>- 사회보장 공익소송 평가 만족도</li> <li>- 공익소송 체계화 구축 진행률</li> <li>- 제도개선 연계 프로세스 진행률</li> <li>- 타 지방자치단체 실시 여부</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 : 저소득 서울시민, 복지종사자 등 복지 법률 필요 시민
- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2
- 내용
  - 사회보장분야 공익소송 기획 및 발굴, 소송 수행
  - 저소득시민 대상 복지관련 법률 상담·자문, 법률구제 지원
  - 법률상담 및 자문, 찾아가는 순회복지법률지원단 운영
  - 법률서류(소장 등 소송서류) 작성 지원
  - 복지관련 법·제도 개선 검토, 정책개선 사항 발굴체제 운영
  - 사회보장관련 권리집 제작, 국민기초생활수급자 이의신청 검토
  - 복지 법률교육 및 역량 강화
  - 유관기관 네트워크 구축
  - 채무자대리인제도 운영
  - 복지법률지원단 기능 개편(2014년 4월 시행)

구분	2013년	2014년 추가 내용
인력	11명(팀장1, 변호사6, 행정실무2, 상담사2)	9명(팀장1, 변호사5, 행정실무1, 상담사2) ※ 센터장1, 법무담당1(2014. 7. 10 채용)
기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지법률 상담 및 교육</li> <li>- 출장 법률상담 서비스</li> <li>- 법률제도 정책 개선사항 발굴 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득층 대상 복지 법률소송 수행 추가 (사회복지분야에 특화된 소송구조단체 역할)</li> </ul>

- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 희망복지지원과

## □ 추진 실적

- 소송지원(9건)
  - 사회보험서비스의 부당 탈락에 대한 구제소송
  - 기초생활 수급권 관련 소송
  - 기타 소외계층에 대한 개별 권리구제 소송 등
- 복지법률상담 : 총 8,230건
- 찾아가는 순회복지법률상담 : 총 6회
  - 영등포쪽방촌, 서울시립보라매병원, 노인복지관 등
- 기초수급탈락자 이의신청 검토(33건)
  - 자치구 수급권 관련 이의신청에 대하여 서울시 생활보장팀 담당자와 변호사가 직접 탈락자를 방문하여 수급탈락의 적정성을 살핀 후 법률의견서 작성
- 채무자대리인제도: 25건
  - 채권의 공정한 추심에 관한 법률 개정에 발맞추어 대부업체로부터의 채권 추심 고통을 덜어주는 대리인 역할
- 교육사업(48건): 다문화다행복교실, 장애인복지관, 사회복지사 등
- 언론사업
  - CBS 노컷뉴스: 매주 1회 연재 기고(2014.8월~)
  - 동아일보: 매주 1회 연재 기고(2014.10월~)
- 대외네트워크사업(3회)
  - 대한법률구조공단과 법률구조 업무협약 체결 등
- 기타
  - 법률자문(287건), 법률서류 작성(186건)
  - 민관운영협의체 운영(8회)
  - 수급자 지위 획득에 필요할 경우 유전자 검사 무료지원(62건)
  - 토론회개최(1회) : 육아휴직급여제도의 현황과 개선과제

## □ 단계별 추진 계획

(단위:천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	- 사회보장 공익소송 기획	- 사회보장 공익소송 체계화	- 사회보장 공익소송 체계화 및 제도개선	- 사회보장 공익소송 모델 확대
예산	445,860	75,860	100,000	120,000	150,000
성과지표	-	- 사회보장 공익소송 평가만족도	- 공익소송 체계화 구축 진행률	- 제도개선 연계 프로세스 진행률	- 타 지방자치단체 실시여부

□ **향후 고려사항**

- 서울사회복지공익법센터 관련 별도 조례 제정 여부 검토
- 시민고객 접근성 강화를 위한 서울사회복지공익법센터 권역별(서부권,동부권) 사무소 개소 여부 검토
- 저소득층 소송업무 및 채무자 대리인제도 실시 : 2014년 4월부터

### □ 추진 배경

- 토지자원 고갈, 정비사업 부진 등 임대주택 공급에 한계
- 2014년 9월 공공임대주택 재고비율은 6.3%에 불과
  - OECD 수준(평균 11.5%) 달성을 위한 임대주택 지속 공급 필요
- 소형주택의 재고비율은 총 주택재고의 현재 32%이나 감소 추세
  - 2~3인 가구의 지속적인 증가 등 가구변화에 따른 소형주택 공급 필요
- 노후주택 리모델링, 모듈러주택, 두레주택 등 새로운 임대주택 유형 개발 필요

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 계속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 공공임대 6만호 - 민간임대 2만호	- 공공임대 공급 수 - 민간임대 공급 수

### □ 사업 개요

- 사업내용
  - 다양한 유형의 수요맞춤형 공공임대 6만호 공급
    - 임대 수요 변화에 대응한 제도 개선 추진 : 2~3인용 수요 확대에 따른 맞춤형 임대 공급 확대 및 장기안심주택 제도화 등 조례 제정 추진
    - 새로운 임대주택 모델 개발·공급 : 노후주택 리모델링, 모듈러주택, 두레주택 등 새로운 유형 개발 및 도심 내 자투리 공간 활용한 초소형 임대주택, 공동체형 공공임대주택 개발·공급
    - 사회초년생을 위한 도전숙, 대학생용 임대주택 등 확대
    - 도시재생사업구역 특성을 반영한 임대주택 공급
  - 공공과 민간의 협력으로 서울형 민간임대 2만호 공급
    - 공동체형 민간임대주택 공급 지원 : 1~3세대 융합형 룸셰어링, 임대형 공동체주택, 빈집 활용 공동체 주택 공급
    - 준공공임대주택 공급 활성화 : 재정비촉진지구 내 주거비율 상향 조정을 통해 준공공임대주택 및 장기전세주택 공급
    - 위탁관리형 임대주택 공급 : 민간건물을 SH공사에서 위탁받아 저렴한 임대주택 공급
    - 민간임대주택 공가관리 지원 : 중개수수료 지원, 부동산 포털과 연계하여 공가관리 지원

○ 공공임대주택 6만호 공급계획

(단위 : 호)

구 분	합계	2014년 (하반기)	2015년	2016년	2017년	2018년 (상반기)
합계	60,049	5,787	16,441	14,613	14,618	8,590
건 설 형	16,969	1,214	5,745	3,910	3,898	2,202
매 입 형	15,080	2,073	3,696	3,703	3,720	1,888
임 차 형	28,000	2,500	7,000	7,000	7,000	4,500

○ 공공임대주택 6만호 공급계획

(단위 : 호)

구 분		계	'15년	'16년	'17년	'18년
계		20,096	4,528	5,798	5,910	3,860
준공공임대 활성화	위탁관리형	1,000	200	300	300	200
	건설·매입자금융자	2,000	250	600	700	450
	재정비촉진지구	3,000	500	1,000	1,000	500
민간임대 공공성강화	공가관리 지원	11,000	3000	3000	3000	2000
	공동체주택 공급	3,096	578	898	910	710

○ 사업시기 : 연중

○ 재원조달

- 공공임대 6만호(국비:시비 = 33:67)
- 민간임대 2만호(시비 100%)

○ 담당부서 : 임대주택과

□ 추진 실적(2010.7.1. ~ 2014.6.30.)

(단위 : 호)

구 분			공급계획	공급실적	비고
총 계			79,360	81,624	
기 존 6만 호	소 계		59,203	47,278	
	공공건설형		27,262	25,837	
	정비사업 매입형	재건축	11,149	1,789	
		재개발	15,530	15,086	
	다가구매입		5,262	4,566	
추 가 2만 호	소 계		20,157	34,346	
	공공건설형		11,956	9,150	
	기존주택 매입형	다가구	2,589	1,700	
		원룸	1,562	2,232	
	임차형	장기안심	4,050	4,267	
		전세임대		16,997	

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 호)

구분			연차별 사업 계획				
			계	2015	2016	2017	2018. 6월
주요내용			-	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급
예 산	공공 임대	국비	785,276,000	111,205,000	182,211,000	257,683,000	234,177,000
		시비	2,513,758,000	269,113,000	787,199,000	607,704,000	849,742,000
	민간임대 (시비)		20,292,000	4,219,000	4,506,000	5,672,000	5,895,000
성과지표			(’14 공공 5,787) -	- 공공 16,441 - 임대 4,528	- 공공 14,613 - 임대 5,798	- 공공 14,618 - 임대 5,910	- 공공 8,590 - 임대 3,860

□ 향후 고려사항

- LH공사와 사업추진 협조
  - LH공사에서 서울시 지역에 행복주택 등 공공임대주택 공급



### 3) 핵심과제 3 복지 인프라 확대

#### (1) 추진배경 및 현황

- 치매 등 어르신 요양수요 증가 및 서비스 수준 개선이 필요함.
  - 서울시 요양수요 대비 시설이용 충족률은 62.3%로 낮으며, 시설부족으로 대기자 비율이 33%로 높음
  - 노인요양시설 부족으로 수요 대비 시설 이용 충족률 낮은 상황('13년말 기준 62.3%)
  - 특히 시설 환경이 우수하고 서비스 만족도가 높은 공공요양시설 대기자 94%(5,080명)가 상존

※ 공공요양시설 및 대기자 수

구분	계	공 공 분 야				개인
		계	시립	구립	법인	
시설수	508개소	127	12	29	86	381
대기자	5,408명	5,080	1,355	2,971	754	328

- 노인장기요양보험제도 시행('08.7)에 따라 요양보호사 등 어르신돌봄종사자가 급증함.
  - 어르신돌봄 종사자의 양적인 증가에 비해 채우는 열악 : 돌봄종사자 건강을 위한 쉼터와 휴식공간 부족
  - ※ '13년 현재 어르신돌봄종사자 총 60,860명, 요양보호사 58,190명(시설 4,586명, 재가 53,604명), 사회복지사 912명, 간호사(조무사포함) 1,758명
  - ※ 어르신돌봄종사자 종합지원센터 1개소 운영(은평구)
  - 사회적 인식과 처우가 낮아 직업 자긍심 부족(직업만족도 5점 만점에 재가 2.26, 시설 2.19)
- 치매·중풍 등 노인성 질환자의 지속적인 증가에 따른 시설 부족으로 부양가족의 경제적·사회적 부담 가중과 시설의 추가 확충이 필요함.
  - '14.7월 치매특별등급 시행에 따른 데이케어센터 이용자 증가(2,578명)
  - ※ '14.6월 현재 장기요양등급 3등급이상 40,858명 → '14.9월 현재 43,436명으로 2,578명 증가
  - 또한, 시설별로 일부 중복자가 발생할 수도 있으나 주야간보호기관 대기자가 '14.1월 현재 75개소 292명(개소 당 약 4명)으로 이용시설 부족
- 가스, 화재 등 응급상황 발생시 최중증 장애인 긴급 대처 능력이 부족함.
  - 최중증장애인의 응급상황 대처를 위해서는 일 24시간 활동지원이 필요하나, 현재는 일 19시간(국비 12, 시비 7)이 지원
- 전체 장애인은 지속적 감소 추세이나 발달장애인은 매년 3.0%이상 증가 - 발달장애인의 66.7%(18,600명)에 이르는 20대 이상 성인기 발달 장애인의 경우 복지서비스 혜택

공백이 발생함.

- 발달장애인수(증가율): 26천명('11. 3.8%) → 27천명('12. 3.7%) → 28천명('13. 3.6%) - 발달장애인을 위한 시설부족으로 가정에서 방치되고 있어 성인기 발달장애인 대상 교육 기관 필요
- 20세 이상 발달장애인의 경우 주변에 시설이 없거나 존재자체를 몰라 복지시설 이용률이 5% 미만 ※ 20세 미만 발달장애인의 대부분(93.8%)은 정규교육과정 이수

○ 주5일 수업 전면시행에 따른 지역사회의 다양한 자원 활용이 필요함.

- 청소년 주말활동에 대한 다양한 정보제공을 위한 종합기관 설치·운영 필요

## (2) 내용과 추진전략

핵심과제 3	복지인프라 확대
▶ 성과목표	- 돌봄 서비스 인프라 확대를 통한 가족의 부담 경감
▶ 성과지표	- 인프라 확충 - 대상별 복지서비스 제공

세부사업 3-1	어르신돌봄 인프라 확충
세부사업 3-1-1	공공노인요양시설 확충
▷ 성과목표	- 치매·요양시설 확충 및 서비스 수준 향상 - 시설 확충으로 대기수요 감소 및 충족률 제고
▷ 성과지표	- 연도별 확충 시설 수
세부사업 3-1-2	어르신돌봄종사자종합지원센터 운영 활성화
▷ 성과목표	- 돌봄종사자 종합지원센터 신설로 서비스 질 제고
▷ 성과지표	- 2018년까지 돌봄종사자 종합지원센터 4개소 설치
세부사업 3-1-3	데이케어센터 확충
▷ 성과목표	- 노인성 질환 증가에 따른 가족의 부담 경감 - 요양서비스 품질 제고로 이용자 만족도 제고
▷ 성과지표	- 연도별 설치 시설 수 - 연도별 인증 시설 수 - 데이케어센터 충족율

세부사업 3-2	장애인·아동 안심보호 인프라 확충
세부사업 3-2-1	중증독거장애인 24시간 안심케어 지원
▷ 성과목표	- 중증독거장애인의 건강·요양서비스 개선 - 중증장애인 가족의 돌봄 부담 해소
▷ 성과지표	- 24시간 안심케어 지원 인원
세부사업 3-2-2	성인발달장애인 평생교육센터
▷ 성과목표	- 사회적응교육을 통해 장애인의 사회참여 지원 - 발달장애인 가족의 돌봄 부담 완화
▷ 성과지표	- 평생교육센터 건립 시설 수
세부사업 3-2-3	청소년주말활동센터 운영
▷ 성과목표	- 체계적인 청소년 활동 지원 시스템 구축
▷ 성과지표	- 프로그램 진행 건수

### (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
복지 인프라 확대	어르신 돌봄 인프라 확충	공공노인 요양시설 확충	주요내용	-	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충
			예산	85,750,000	5,250,000	7,000,000	15,750,000	57,750,000
			성과지표	30개소	3개소	4개소	5개소	15개소
		어르신돌 봄종사자 종합지원 센터	주요내용	-	동남권 1개소 설치	동북·서남권 각 1개소 설치	-	-
			예산	550,000	350,000	200,000	-	-
			성과지표	4개소	1개소 설치/ 2개소(50%)	2개소 설치 /4개소(100%)	운영·활성화	운영·활성화
		데이케어 센터 확충	주요내용	-	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시
			예산	70,410,000	15,499,000	17,228,000	18,252,000	19,431,000
			성과지표	40개소(확충)	- 10개소 - 전체 시설의 80%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 81%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 82%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 83%(인증)
	장애인 · 아동 안심보 호 인프라 확충	중증독거 장애인 24시간 안심케어 지원	주요내용	-	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원
			예산	19,206,720	3,693,600	4,432,320	5,171,040	5,909,760
			성과지표	520명	100명	120명	140명	160명
		성인발달 장애인평 생교육센 터 운영	주요내용	-	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립
			예산	3,132,000	348,000	696,000	696,000	1,392,000
			성과지표	5개소(건립)	1개소	1개소	1개소	2개소
		청소년주 말활동센 터 운영	주요내용	서울시청소년 주말활동센터 설치(1개소)	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행
			예산	1,422,000	342,000	350,000	360,000	370,000
			성과지표	10,600개소	2,500개소	2,600개소	2,700개소	2,800개소

## ① 공공노인요양시설 확충

## □ 추진 배경

- 초고령화 사회의 심화로 요양시설의 수요가 지속적으로 증가
  - 치매 등 어르신 요양 수요 증가 및 서비스 수준 개선 필요
    - 서울시 요양 수요 대비 시설 이용 충족률은 62.3%(2013년말 기준)로 낮으며, 시설 부족으로 대기자 비율이 33%로 높음
    - 특히 시설 환경이 우수하고 서비스 만족도가 높은 공공요양시설에 대기자가 상존
- 공공요양시설이 부족하여 입소까지 장기간 소요

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치매·요양시설 확충 및 서비스 수준 향상</li> <li>- 시설 확충으로 대기수요 감소 및 충족률 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연도별 확충 시설 수</li> </ul>

## □ 사업 개요

- 대상 : 장기요양등급 시설급여 이용 가능자
- 내용
  - 신규 부지확보 및 지방이전 청사 리모델링 등을 통한 확충
    - 4인실 위주에서 1인실, 2인실, 4인실로 설치 다양화
  - 새로 도입되는 요양시설 인증제(인센티브 지원) 활용한 시설확충 유도
  - 공공시설 30개소(100인/개소) 확충(시립 4, 구립 8, 법인 18)
    - 노인인구 대비 요양시설 현황을 고려하여 권역별 확충 시설 수 조정
    - 부족인원 : 도심권(769명), 동북권(1,503명), 서북권(1,020명), 서남권(2,338명), 동남권(1,807명)
    - 시립시설은 건립부지 확보 권역에 우선 배정
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 국비 50%, 시비 50%
- 담당부서 : 어르신복지과

## □ 추진 실적

- 공공노인요양시설 확대 목표
  - 2013년 총 127개소 → 2014년 총 131개소
- 2014년 공공노인요양시설 설치 현황

- 구로 삼농실버마을(100인, 신축) : 2014년 6월 완공
- 금천 인영실버요양원(100인, 신축) : 2014년 8월 완공
- 강남 건보공단요양원(150인, 신축) : 2014년 9월 완공
- 강서 호선실버요양원(50인, 증축) : 2014년 12월 완공(예정)

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018이후
주요내용	-	- 공공노인 요양시설 확충	- 공공노인 요양시설 확충	- 공공노인 요양시설 확충	- 공공노인 요양시설 확충
예산	85,750,000	5,250,000	7,000,000	15,750,000	57,750,000
성과지표	30개소	3개소	4개소	5개소	15개소

※ 건축비 : 개소당 약100억원 (100인 기준, 연면적 3,500㎡)

#### □ 향후 고려사항

- 정부의 정책변경시 국비 미지원(민간투자사업 전환 추진)

## ② 어르신돌봄종사자종합지원센터 운영 활성화. 추가 설치

### □ 추진 배경

- 노인장기요양보험제도 시행('08.7)에 따라 요양보호사 등 어르신돌봄종사자 급증
  - '13년 현재 어르신돌봄종사자 총 60,860명
    - ※ 요양보호사 58,190명(시설 4,586명, 재가 53,604명), 사회복지사 912명, 간호사(간호조무사 포함) 1,758명
- 어르신 돌봄종사자의 양적인 증가에 비해 처우는 열악
  - 돌봄종사자 건강을 위한 쉼터와 휴식공간 부족
  - 사회적인 인식과 처우가 낮아 직업 자긍심 부족

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 계속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 돌봄종사자 종합지원센터 신설로 서비스 질 제고	- 2018년까지 돌봄종사자 종합지원센터 4개소 설치

### □ 사업 개요

- 추진근거
  - 사회복지시설 종사자 역량강화(15대 중점과제) 및 국가인권위원회 「요양보호사 노동인권 개선 정책권고」 사항
- 사업기간 : '13. 9월 ~ '18. 12월
- 대 상 자 : 요양보호사(5만여명) 등 어르신돌봄 종사자

구 분	2009	2010	2011	2012	2013
종사자	36,961	49,901	53,289	54,438	60,860
요양보호사	34,971	47,418	50,553	51,583	58,190

- 사업내용
  - 어르신돌봄 종사자 건강관리(신체적·정신적) 프로그램 운영
  - 성희롱·폭력 등 예방교육 및 전문인력 양성을 위한 교육 실시
  - 대체근무 인력 파견, 요양보호사 취·창업 상담(협동조합, 사회적기업)
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

## □ 추진계획

- 4대 권역별 어르신돌봄종사자 종합지원센터 확충 및 운영활성화
  - 추진기간 : 2013년 ~ 2018년
  - 사업목표 : 은평1개소(13년) → 동남권1개소(15년) → 동북·서남권2개소(16년)

## □ 추진 실적 : 1개소 설치 운영 중(은평)

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	동남권 1개소 설치	동북·서남권 각 1개소 설치	-	-
예산	550,000	350,000	200,000	-	-
성과지표	4개소	1개소 설치 / 2개소 (50%)	2개소설치 / 4개소 (100%)	운영.활성화	운영.활성화

## □ 향후 고려사항

- 현재 운영중인 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터와 사업추진 협조
- 서북권(은평, 마포, 서대문)을 중심으로 지역사회 모델을 향후 자치구별, 권역별 센터 확대에 기여
- 요양보호사를 위한 프로그램이 한정적이어서 향후 프로그램 개발이 요구됨

### ③ 데이케어센터 확충

#### □ 추진 배경

- 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인의 건강증진 및 생활안정 도모 필요
- 치매·중풍 등 노인성 질환자의 지속적인 증가로 재가장기요양시설, 특히 데이케어센터 (주야간 보호) 부족(충족율 71%)으로 부양가족의 경제적·사회적 부담 가중
  - 치매노인인구는 노인인구의 증가로 지속적으로 증가하여 2020년에는 2010년의 1.6배인 120,580명으로 예상됨
  - 2014년 7월 치매특별등급 시행에 따른 데이케어센터 이용율 증가(약 3,300여명) 예상
  - 데이케어센터 대기자 300명, 치매특별등급 예상인원 3,000여명

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인성 질환 증가에 따른 가족의 부담 경감</li> <li>- 요양서비스 품질 제고로 이용자 만족도 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연도별 설치 시설 수</li> <li>- 연도별 인증 시설 수</li> <li>- 데이케어센터 충족율</li> </ul>

#### □ 사업 개요

- 데이케어센터 확충(가족의 부담을 완화하고 센터 충족율 제고)
  - 지원대상 : 자치구 및 법인정관 목적사업에 노인복지관련 사업 규정이 있는 법인
  - 지원조건 : 총면적 500㎡ 이상, 부지확보 및 운영비는 각 자치구 부담 (조건)
  - 추진방법 : 자치구별 확충 실적, 이용자 접근성, 수요 등을 고려하여 설치목표 대비 실적이 부족한 자치구에 우선 설치
  - 사업시기 : 연중(1월~12월)
  - 확충목표 : 2014년 충족율 71%(248개소) → 2018년 91%(328개소)
  - 수요완화 : 2014년 5,208명(248개소) → 2018년 6,888명(328개소) 해소 예상
  - 자치구별 요양서비스가 필요한 어르신 대비 시설이 부족한 자치구에 우선으로 설치비를 지원하여 지역밀착형 이용자 편의 제공
  - 설치비는 시비 100%로 공공만 지원하며, 설치유형에 따라 차등 지원
- 데이케어센터 인증
  - 대상시설 : 노인복지법에 의거 설치된 주야간보호시설로 재가장기요양기관으로 지정받은 시설
  - 추진방법 : 연 3회 인증심사 및 연 1회 안심모니터링 실시
  - 지원내용 : 시설유형 및 규모별, 운영형태에 따라 보조금 차등 지급
  - 사업시기 : 연중(1월~12월)
- 데이케어센터 인증 확대 및 시설서비스 향상 추진
  - 확대목표 : 2014년 인증시설 총 179개소(79%) → 2018년 272개소(83%)
  - 2013년 말 현재 총 174개소 인증(인증률 76.3%)



- 시설과 관련된 지표를 보완하여 서비스 수준 제고(인증시설 인센티브 지급)
- 노인요양시설 서울형 인증제도 신설(2015년)로 서비스 질 제고
  - 시·구립 및 법인 운영시설 인증을 통해 시설안전 및 케어서비스 수준 제고
  - 인증목표 : 2015년 28개소(5%) → 2018년 105개소(15%)
  - 인증 받은 시설에 대해 규모별 1회 환경개선비 및 대체요양보호사 지원
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

활동(추진방법)	평가		
	평가지표	평가방법/도구	평가시기
- 자치구 대상 수요 조사를 통해 시설이 부족한 자치구에 우선 지원 - 인증 심사를 통해 서비스 품질 제고	- 설치 시설 수 - 인증 시설 수	- 기관 등록 확인 - 인증심사 결과	- 11월 - 3, 6, 9월

## □ 추진 실적

- 치매지원센터 운영으로 통합서비스 제공
  - 4개소(2007년) → 11개소(2008년) → 25개소(2009년)
- 데이케어센터 규모 현황
  - 64개소(2006년) → 251개소(2010년)
- 데이케어센터 인증 현황
  - 78개소(2009년) → 66개소(2010년)

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시
예산	70,410,000	15,499,000	17,228,000	18,252,000	19,431,000
성과지표	- 40개소(확충)	- 10개소 - 전체 시설의 80%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 81%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 82%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 83%(인증)

## □ 향후 고려사항

- 지역 편중 해소, 이용 수요를 반영한 데이케어센터 확충을 통해 수요 충족률을 향상하고 서비스의 품질 제고 노력 강화 필요
- 설치비 지원시설의 요양서비스 질 담보를 위해 지원 조건 중 서울형 인증제 참여 및 선정을 위한 노력 제시
- 3-TEN 개념을 기반으로 주거밀착형 치매시설인 데이케어센터 지속 확충 필요
- 상시 모니터링 및 만족도 조사 등 지속적인 사후관리로 서비스 품질 제고 필요
- 자치구별 시설 설치율 및 충족율을 반영한 설치 계획 검토
- 인증시설의 품질 서비스 수준이 유지될 수 있도록 지도 감독 철저

## ① 중증독거장애인 24시간 안심케어 지원

## □ 추진 배경

- 중증장애인 9만명, 상시돌봄 중증장애인 가족의 돌봄부담 해소 정책 마련 절실
- 독거 장애인 사망사건을 계기로 활동지원 시간 확대의 필요성 제기
- 가스, 화재 등 응급상황 발생 시 최중증 장애인 긴급 대처 부족
  - 최중증장애인의 응급상황 대처를 위해서는 일 24시간 활동지원이 필요
- 현재 최대지원 수준(1일 19시간, 국비 12시간 : 시비 7시간)으로는 안전 확보에 공백 발생

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 중증 독거장애인의 건강·요양서비스 개선 - 중증장애인 가족의 돌봄 부담 해소	- 24시간 안심케어 지원 인원

## □ 사업 개요

- 대상 : 중증 독거장애인(1급)
- 내용
  - 중증 독거장애인 24시간 활동지원으로 화재 등 위험으로부터 보호
  - 바우처 이용시간 모니터링으로 24시간 지원 대상자 검토 조정
- 사업시기 : 2015년 1월부터 연중 지속
- 재원조달 : 국비 50%(12시간), 시비 50%(12시간)
- 담당부서 : 장애인자립지원과

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원
예산	19,206,720	3,693,600	4,432,320	5,171,040	5,909,760
성과지표	520명	100명	120명	140명	160명

## □ 향후 고려사항

- 24시간 지원대상자 활동지원 이용실태 모니터링으로 대상 확대 검토
- 24시간 지원 운영 결과 분석 후 국고보조사업 반영 보건복지부 건의
- 활동지원 바우처 사용량 및 사업성과 분석 후 확대지원 등 검토

## ② 성인발달장애인 평생교육센터 운영

### □ 추진 배경

- 전체장애인은 지속적으로 감소 추세이나, 발달장애인은 매년 3% 이상 증가하고 있어 복지서비스 사각지대 발생 우려
  - 발달장애인 수 : 26만명(2011년) → 27만명(2012년) → 28만명(2013년)
- 서울시 발달장애인 중 약 20세 미만 발달장애인은 특수학교(학급) 등을 통해 돌봄서비스를 받고 있으나, 20대 이상 성인기 발달장애인의 경우 복지서비스 혜택의 공백 발생
  - 발달장애인의 66.7%(18,600명)에 이르는 20대 이상 성인기 발달장애인의 경우 복지서비스 혜택의 공백 발생
    - 20세 이상 발달장애인의 경우 주변에 시설이 없거나 존재 자체를 몰라 복지시설 이용률이 5% 미만임(20세 미만 발달장애인의 대부분인 93.8%는 정규교육과정을 받고 있음)
  - 발달장애인을 위한 시설 부족으로 가정에서 방치되고 있어 성인기 발달장애인 대상 교육기관 필요
- 발달장애인 지원정책 부족으로 부모 돌봄 부담 가중
  - 발달장애인 부모의 경우 모든 것을 부모가 알아서 해야 한다는 부담감(30.5%)과 장애특성에 맞는 복지시설의 부재(25.5%) 등 고충 호소
    - 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제정(2014년 5월)으로 발달장애인에 대한 지원을 위한 법적 근거 마련(2015년 11월 시행)

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적응교육을 통해 장애인의 사회참여 지원</li> <li>- 발달장애인 가족의 돌봄 부담 완화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 평생교육센터 건립 시설 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 : 사회참여교육이 시급한 성인 발달장애인(20세~39세, 1~2급)
  - 20세~39세 발달장애인 7천여명(성인기 발달장애인의 37.6%)
- 내용
  - 설치장소 : 종합사회복지관, 장애인복지관 등 시설 활용 또는 임차 설치
  - 운영기관 : 5개 센터(센터 당 50~100명)
  - 운영방법 : 2(기본)+2(심화)년 과정 등으로 검토
  - 프로그램
    - 발달장애인 재활치료, 체육활동, 사회적응 프로그램 등
    - 중증장애인 위주의 프로그램 운영
    - 개인별 선호도에 따른 선택수업 및 수행정도에 따른 분반 수업 실시
    - 발달장애인 부모 등이 참여하는 자체 평생교육센터 자문위원회 운영

- 평생교육센터를 통한 사회적응교육과 발달장애인 특화시설 운영으로 재활 및 경제활동 등 지원 강화
- 발달장애인 특화시설 운영
  - ▣ 성북구 화랑로 134(2014년 9월 개소)에 위치
  - ▣ 단기거주시설(3일 이내 긴급돌봄서비스 제공)
  - ▣ 일상능력개발교육 및 훈련(사회적응훈련프로그램 제공)
  - ▣ 직업경제활동(우수 장애인생산품 전시 판매, 보호작업장)
- 긴급돌봄서비스, 거점복지관 운영 등으로 발달장애인 가족의 돌봄에 대한 심적·경제적 부담 완화
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 장애인복지정책과

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립
예산	3,132,000	348,000	696,000	696,000	1,392,000
성과지표	5개소 (건립)	1개소	1개소	1개소	2개소

#### □ 향후 고려사항

- 2015년 하반기 1개소시범 설치 운영을 통해 운영상의 문제점 및 개선안 도출하여 향후 평생교육센터 건립 운영에 반영

### ③ 청소년주말활동센터 운영

#### □ 추진 배경

- 주5일 수업 전면시행에 따른 지역사회의 다양한 자원 활용 필요
- 청소년 주말활동에 대한 다양한 정보제공을 위한 종합기관 설치·운영 필요

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 체계적인 청소년 활동 지원 시스템 구축	- 프로그램 진행건수

#### □ 사업 개요

- 대상 : 서울시 청소년
- 내용
  - 청소년활동 관련 정보 파악·제공(유스내비), 정보수집, 욕구조사 등
  - 청소년 주말활동 홍보사업, 주말특성화 프로그램 및 수련관 주말활동 지원 등
  - 지역 단위 청소년 관련기관·단체, 청소년시설 등 대상으로 운영기관 공모 선정
  - 지역내 시설·프로그램 등 네트워크화, 정보제공, 진로상담, 멘토링, 주말프로그램 개발·지원 등
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 아동청소년담당관

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	서울시청소년 주말활동센터 설치(1개소)	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행
예산	1,422,000	342,000	350,000	360,000	370,000
성과지표	10,600개	2,500개	2,600개	2,700개	2,800개

#### □ 향후 고려사항

- 놀토 프로그램 다양화를 위한 새로운 프로그램 발굴 필요
- 수요자인 청소년의 주도적 참여 필요
- 청소년의 주도적 참여를 통한 프로그램 발굴 및 시행
- 청소년관련 다양한 민간단체의 프로그램 활용

#### 4) 핵심과제 4 사회적 돌봄서비스 확대

##### (1) 추진배경 및 현황

- 가정과 지역사회에서 제대로 보호받지 못하는 아동을 대상으로 보호, 교육, 급식, 기타 종합서비스를 제공해야 하는 필요성이 대두됨.
    - 가정 내 돌봄 서비스의 활성화를 통한 맞벌이 부모 등의 양육부담 경감
    - 아이돌보미 서비스 확대 : 13년 56만건→14년 58만건(증 2만건)
    - 아이돌보미 600명 이상 양성을 통한 원활한 서비스 연계(돌보미 331명 양성, 26,454가정 321,677건 연계 : 14년 6월 말 기준, 14년 목표 대비 55% 달성)
  - 중장년 여성의 고용증진 및 취약계층의 육아 역량을 강화함.
  - 지역아동센터(409개소) 및 방과후 아카데미(19개소)를 운영함.
    - 지역사회 저소득층 아동에 대해 방과후 돌봄, 프로그램, 급식 등 제공
- ※ 현황(14년 6월 기준)

총 개소수			종사자 수	이용아동 수	거점형	특수 목적형	토요 운영
409	운영비						
	미지원	지원					
	10	399	939	11,137	25	49	217

- 노숙 예방적 차원에서 주거 불안정 계층인 쪽방거주자의 생활 안정 및 화재 예방을 지원함.
  - 2012년 『노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률』 시행이후 쪽방상당소가 법제화
  - 쪽방촌 주민으로 전락하는 등 비수급빈곤층에 대한 생활안전 지원 필요
- '08년 노인장기요양보험제도 시행에 따른 장기요양기관은 증가 추세임.
  - 노인의료복지시설의 경우 2012년 480개였으나, 2014년 10월 현재 533개임
  - 그 중 큰 비중을 차지하는 요양공동생활가정(360개) 또는 개인운영시설(380개)의 경우, 서비스 품질을 보장 한계 : 시설의 품질서비스에 대한 인증제 도입을 통해 서비스 질을 제고하고 시설운영의 모델 제시할 필요성 제기
- 어르신·중증장애인에 대한 돌봄 부담이 가중됨.
  - 치매, 중풍 등으로 재가에서 요양서비스 이용 중인 어르신 44,883명으로 재가 생활환경 등 개인 생활환경 돌봄 부담이 가중됨
    - ※ 주야간보호 4,471명, 재가서비스 26,413명, 노인돌봄기본·종합서비스 13,999명
  - 상시 돌봄이 필요한 중증장애인 93,668에 대한 일부 장애인복지관에서 세탁지원을 하고 있으나, 이불 등 대형빨래 지원에는 부족한 실정임
    - 크린토피아 등 세탁업체 후원(9개소) 및 자체세탁기활용 빨래 지원(5개소) 등 14개 복지관
    - ※ 중증장애인 : 1급 33,826명, 2급 53,913명, 중복장애 5,929명
  - 장기간의 외병 중인 장애인 및 독거어르신의 생활환경 취약

- 발달장애인 보호자의 돌봄 부담을 경감시키는 지원이 필요함.
  - 발달장애인 부모의 경우 모든 것을 부모가 알아서 해야 한다는 부담감 (30.5%)과 장애 특성에 맞는 복지시설의 부재(25.5%) 등 고충 호소
    - ※ 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제정('14.5월)으로 발달장애인에 대한 지원을 위한 법적 근거 마련('15.11월 시행)
  - 발달장애인 2만 8천명, 중증장애인 9만명 등 중증장애인 가족의 상시 돌봄부담 해소 정책마련 절실
  - 치매·노인성질환자, 중증장애인에 대한 가족의 간병 및 돌봄 부담 가중
    - 치매, 중풍 등으로 재가에서 요양서비스 이용 중인 어르신 44,883명임
      - ※ 주야간보호 4,471명, 재가서비스 26,413명, 노인돌봄기본·종합서비스 13,999명
      - ※ 중증장애인 1급 33,826명, 2급 53,913명, 중복장애 5,929명(거주시설 3,423명제외)

## (2) 내용과 추진전략

핵심과제 4	사회적 돌봄 서비스 확대
▶ 성과목표	- 돌봄 서비스 제공 확대를 통한 당사자와 가족의 만족 제고
▶ 성과지표	- 서비스 제공기관 확대 - 서비스의 질 개선

세부사업 4-1	돌봄서비스 지원 강화
세부사업 4-1-1	아동청소년돌봄서비스
▷ 성과목표	- 사각지대 없는 방과후서비스 제공 - 지역사회 중심의 사회적 돌봄 강화 - 맞벌이 가정 등의 양육부담 경감 - 취약계층의 육아 역량 강화 - 경력단절 중장년 여성 등의 고용 증진
▷ 성과지표	- 지역아동센터 이용 아동 수 - 아이돌보미 연계 건수
세부사업 4-1-2	쪽방거주자 생활안정 지원
▷ 성과목표	- 쪽방상담수 운영을 통해 쪽방촌 주민의 생활안정 도모 및 행복지수 증진
▷ 성과지표	- 생활안정 지원 대상자 수
세부사업 4-1-3	서울형인증제 확대로 요양서비스 질 제고
▷ 성과목표	- 요양시설 서울형 인증제 신설로 서비스 질 제고
▷ 성과지표	- 인증시설 개소수 - 전체시설 대비 인증시설 비율
세부사업 4-1-4	거동이 불편한 어르신·장애인을 위한 이불빨래방 운영
▷ 성과목표	- 어르신, 장애인 생활위생환경 개선 - 어르신, 장애인 돌봄부담 감소
▷ 성과지표	- 어르신, 장애인 이불빨래 인원 - 어르신, 장애인 이불빨래 수량

세부사업 4-2	보호자의 돌봄부담 경감 지원
세부사업 4-2-1	발달장애인가족 부담 완화 : 긴급돌봄/최중증시설
▷ 성과목표	- 발달장애인의 긴급수요를 위한 일시보호시설 운영 - 최중증시설 추가지원으로 중증장애 기피현상 완화
▷ 성과지표	- 지정시설 개소수
세부사업 4-2-2	어르신·장애인돌봄자 휴가제 운영
▷ 성과목표	- 장애인돌봄에서 벗어난 휴식 지원 - 돌봄자의 실질적인 휴식이 될 수 있도록 장애당사자 돌봄지원 병행
▷ 성과지표	- 돌봄자 휴가 인원

	- 장애인 돌봄지원 병행 인원
<b>세부사업 4-2-3</b>	권역별 장애인거점복지관 운영
▷ 성과목표	- 장애인가족지원 인프라 구축 및 허브 역할 - 장애인 위기가족 사례 발굴 및 지원
▷ 성과지표	- 사례관리 컨퍼런스 교육 인원 - 위기가족 사례 발굴 및 지원 수
<b>세부사업 4-2-4</b>	발달장애인 공공후견지원사업
▷ 성과목표	- 성인발달장애인의 권리보호 강화
▷ 성과지표	- 후견서비스 지원인원

### (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명				세부사업 연차별 계획				
					계	2015	2016	2017	2018
사회 적 돌봄 서비 스 확대	돌봄 서비 스 지원 강화	아동 청소 년 돌봄 서비 스	방과 후 돌봄	주요내용	-	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원
				예산	135,437,326	32,937,326	33,500,000	34,000,000	35,000,000
				성과지표	46,600명	11,500명	11,600명	11,700명	11,800명
		아이 돌보 미	주요내용	-	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	
			예산	66,265,986	13,165,986	16,000,000	17,600,000	19,500,000	
			성과지표	2,450,000건	580,000건	600,000건	620,000건	650,000건	
		쪽방 거주자 생활안정 지원	주요내용	-	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	
			예산	4,356,144	1,010,677	1,061,211	1,114,271	1,169,985	
			성과지표	14,781명	3,681명	3,700명	3,700명	3,700명	
		서울형 인증제 확대로 요양 서비스 질 제고	주요내용	-	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	
			예산	1,125,000	270,000	330,000	240,000	285,000	
			성과지표 (누계)	105개소	5% 28개소	10% 61개소	12.5% 82개소	15% 105개소	
		거동이 불편한 어르신/장 애인을 위한 이불 빨래방 운영	주요내용	-	이동식 이불 빨래방 운영	이동식 이불 빨래방 운영	이동식 이불 빨래방 운영	이동식 이불 빨래방 운영	
			예산	778,000	358,000	120,000	140,000	160,000	
			성과지표	6,600명	1,500명	1,600명	1,700명	1,800명	
	보호 자의 돌봄 부담 경감 지원	발달장애인 가족 부담 완화 : 긴급돌봄/ 최중증시설	주요내용	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	
				예산	3,126	411	658	905	1,152
				성과지표	지원 시설 수	10	16	22	28
		어르신· 장애인돌 봄자 휴가제	주요내용	-	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	
				예산	1,693,000	418,000	421,000	425,000	429,000



(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
	운영	성과 지표	장애인	1,505,000	345,000	365,000	385,000	410,000
			어르신	4,000명	1,000명	1,000명	1,000명	1,000명
			장애인	3,850명	920명	950명	980명	1,000명
	권역별 장애인 거점 복지관 운영	주요내용  예산 성과지표		-	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영
				800,000	140,000	180,000	220,000	260,000
				520명	100명	120명	140명	160명
	발달 장애인 공공후견 지원사업	주요내용  예산 성과지표	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원
				636,000	150,000	156,000	162,000	168,000
				370명	85명	90명	95명	100명

## ① 아동·청소년돌봄서비스

## □ 추진 배경

- 가정과 지역사회에서 제대로 보호받지 못하는 아동을 대상으로 보호, 교육, 급식, 기타 종합서비스를 제공해야 하는 필요성 대두
- 가정 내 돌봄 서비스의 활성화를 통한 맞벌이 부모 등의 양육부담 경감
- 출산 후 여성의 직장으로 조기복귀 분위기가 확산되면서, 0세아 보육에 대한 욕구가 높아지고 있음
  - 0세아 보육서비스, 보육을 제공하는 친인척/이웃에 대한 서비스도 미비해 지원이 필요
- 중장년 여성의 고용증진 및 취약계층의 육아 역량 강화

## □ 사업 구분 : 보편사업 / 지속사업

## □ 성과목표와 성과지표

## &lt;방과후돌봄&gt;

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사각지대 없는 방과후서비스 제공</li> <li>- 지역사회 중심의 사회적 돌봄 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역아동센터 이용 아동 수</li> </ul>

## &lt;아이돌보미&gt;

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞벌이 가정 등의 양육부담 경감</li> <li>- 취약계층의 육아 역량 강화</li> <li>- 경력단절 중장년 여성 등의 고용 증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이돌보미 연계 건수</li> </ul>

## □ 사업 개요

## &lt; 방과후돌봄 &gt;

- 대상 : 지역아동센터
  - 운영비 지원시설 중 운영 역량 및 서비스 제공수준이 높은 시설
  - 공립형 지역아동센터로서 1년 이상 운영한 시설
- 내용
  - 지역아동센터 운영 지원
  - 지역사회의 다양한 인적·물적 네트워크 조직화

- 소규모/영세 지역아동센터 운영 역량 지원
- 신규시설 현장실습기관으로 운영 컨설팅 실시

보호	교육	놀이와 오락	지역사회 연계
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 빈곤·방임아동보호</li> <li>- 일상생활지도</li> <li>- 급식제공</li> <li>- 위생지도 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교생활준비</li> <li>- 숙제/독서 지도</li> <li>- 학습부진아 특별지도</li> <li>- 예체능교육 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화체험</li> <li>- 견학, 캠프</li> <li>- 공동체 활동</li> <li>- 놀이활동 지원 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가정방문</li> <li>- 부모·가족상담</li> <li>- 인적·물적자원연계</li> <li>- 사례관리 등</li> </ul>

- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 국비 30%, 시비 70%
- 담당부서 : 아동청소년담당관

#### < 아이돌보미 >

- 대상 : 만 12세 이하 자녀를 양육하는 맞벌이, 한부모가정 등
- 사업근거 : 아이돌봄지원법 제4조(국가 등의 지원), 제20조(비용의 지원 등)
- 내용

구 분	시간제 돌봄	종일제 돌봄
지원대상	만3개월 이상~만 12세 이하 아동	만 3개월 이상~만24개월 이하 영아
지원단가	소득 기준에 따라 시간당 이용요금 5.5천원 중 1.5~4.5천원 차등 지원	소득 기준에 따라 월 200시간 이용요금 110만원 중 50~80만원 차등지원
활동내용	임시 보육, 등하교 보조, 학습 보조 등	이유식, 위생관리 등 일반적인 영아 돌봄

- 가정 내 개별 돌봄서비스 제공(아이돌보미 파견)
- 사업기관 : 각 자치구 서비스 제공기관(건강가정지원센터)
- 2013년 56만건 → 2014년 58만건(증 2만건)
- 아이돌보미 서비스 유형 다양화
  - 대학생 아이돌보미 추가 확대 : 방학기간 중 양성(놀이, 학습 등 아이 눈높이에 맞춘 서비스 제공)
  - 보육교사형 아이돌보미 : 보육교사 자격증 소지자가 전문 프로그램에 의한 돌봄 제공
  - 종합형 아이돌보미 : 신청가정에 가사 서비스 추가 제공
  - 긴급돌보미 서비스 : 출장, 야근 등 긴급한 돌봄이 필요한 가정에 돌보미 파견
- 보수교육기관 확대 등 서비스 확대 추진
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
- 담당부서 : 아동청소년담당관, 출산육아담당관

#### □ 추진 실적

- 연계 실적 : 돌보미 331명 양성, 26,454가정, 321,677건(2014년 6월말 기준)

- 2014년 목표 대비 55% 달성

○ 보육교사형 및 종합형 돌보미 : 성동, 송파 2개 기관 시범사업 실시(2014년 4~7월)

□ 단계별 추진 계획

#### <방과후돌봄>

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원	지역아동센터 운영 지원
예산	135,437,326	32,937,326	33,500,000	34,000,000	35,000,000
성과지표	46,600명	11,500명	11,600명	11,700명	11,800명

#### <아이돌보미>

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계
예산	66,265,986	13,165,986	16,000,000	17,600,000	19,500,000
성과지표	2,450,000건	580,000건	600,000건	620,000건	650,000건

#### □ 향후 고려사항

- 청소년방과후아카데미, 초등돌봄교실 등 기타 방과후돌봄기관과의 역할분담 및 연계 활성화
- 신청 가정이 적기에 돌봄 서비스를 받을 수 있도록 매년 500명 이상 양질의 아이돌보미 양성
- 아이돌보미 600명 이상 양성을 통한 원활한 서비스 연계
- 서비스 유형 다양화 사업 25개 자치구 확대
- 이용가정 에티켓 제작 및 배포를 통한 올바른 돌봄 문화의 정착(2014년 7월)

## ② 쪽방거주자 생활안정 지원

### □ 추진 배경

- 노숙 예방적 차원에서 주거 불안정 계층인 쪽방 거주자의 생활 안정 및 화재 예방을 지원해야 함
- 차별화된 수요에 대응할 수 있는 지원서비스가 부족한 상황임
- 2000년 쪽방지역에 대한 복지서비스를 민간이 자발적으로 추진하는 경우 이를 후원·격려 하는 차원에서 행정·재정적 보조
- 2012년 『노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률』 시행에 따라 쪽방상담소가 법제화
- 2013년 수급자·차상위계층 대상이 2014년부터 쪽방촌 주민으로 전락하는 등 비수급빈곤층까지 확대
  - 쪽방촌 전수조사 실시(2014. 3. 14~5. 31)
    - 기존 5개 밀집지역 및 자치구 의뢰 2개 지역
    - 총 3,678명 중 2,419명 대상 면접설문조사, 쪽방 건물 349동 실태조사
    - 지원대상 확대 : 쪽방건물 → 여인숙, 고시원 포함
    - 지원지역 확대 : 중림동, 동대문구 전농동

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 계속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 쪽방상담소 운영을 통해 쪽방촌 주민의 생활안정도모 및 행복지수 증진	- 생활안정지원 대상자 수

### □ 사업 개요

- 대상 : 서울시 소재 5개 쪽방 밀집지역 거주자(3,681명)
- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 내용
  - 쪽방상담소 운영을 통한 생활안정 지원
    - 행정 지원 : 주민등록 복원, 기초생활수급자 선정, 의료급여자격 취득, 주소지 등록 등
    - 기초생활 지원 : 민간자원 후원 및 푸드뱅크 등 연계를 통한 식품·생필품서비스 제공
    - 의료 지원 : 보건소 및 민간자원과 연계한 건강검진 및 의료서비스 제공
    - 자활·자립 지원 : 공공 및 민간 취업 알선, 신용회복 사업 등
    - 정서안정 및 자긍심 고취 : 생활애로사항, 명절공동차례상, 문화행사 경험 지원 등
  - 소방·전기·가스시설·전기장판 등 정기적 안전점검 실시(연 2회)
  - 쪽방촌 주민 대상 공공일자리 및 성과연계형 자활지원 사업 추진
    - 공원 및 시설물 관리, 복지업무 보조 등 공공일자리 지원 : 200여명(2014년 2월부터)
    - 성과연계형 자활사업(교육, 일자리 알선, 취업연계 및 사후관리 종합지원) 지원 : 250명
  - 주민자조조직 육성 지역문제 해결 네트워크 구축
    - 쪽방상담소, 주민자조조직(동자동사랑방), 자원활동가 등이 참여

- 쪽방촌 내 복합 커뮤니티 공간 조성 및 문화, 교육 프로그램 도입
- 동자동희망나눔센터 : 2014. 6. 24 개관(화장실, 세탁실, 목욕실, 다목적 프로그램실, 공동작업장, IT 카페 등)
- 남대문 쪽방촌 : 자치구 반대 등으로 추진 보류
- 생활편의시설(4개소) 및 생활안정지원공간(3개소) 운영
- 서울형 등 집수리 사업(보일러, 화장실, 도배, 장판, 천정누수, 화장실 개수 등) 연계
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 자활지원과

## □ 추진 실적

- 연도별 사업 추진 실적

2012년	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정지원 : 5,372명</li> <li>· 시설물 안전점검 : 1,771세대</li> <li>· 의료지원 : 20,276명</li> <li>· 기초생활지원 : 117,645건</li> <li>· 자활·자립지원 : 220명</li> <li>· 서울형 집수리 사업 연계 : 85세대</li> <li>· 정서지원 및 자긍심 고취 : 43회</li> </ul>
2013년	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정지원 : 3,999명</li> <li>· 시설물 안전점검 : 1,785세대</li> <li>· 의료지원 : 20,890명</li> <li>· 기초생활지원 : 159,264건</li> <li>· 자활·자립지원 : 226명</li> <li>· 서울형 집수리 사업 연계 : 72세대</li> <li>· 정서지원 및 자긍심 고취 : 58회</li> </ul>
2014년 (9월 말)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정지원 : 4,186명</li> <li>· 시설물 안전점검 : 1,942세대</li> <li>· 의료지원 : 16,294명</li> <li>· 기초생활지원 : 70,811건</li> <li>· 자활·자립지원 : 144명</li> <li>· 정서지원 및 자긍심 고취 : 51회</li> </ul>

- 2014년 상반기(3월) 전기·가스 시설물 안전 점검 : 855개 전수 점검

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)
예산	4,356,144	1,010,677	1,061,211	1,114,271	1,169,985
성과지표	14,781명	3,681명	3,700명	3,700명	3,700명

**□ 향후 고려사항**

- 쪽방촌 주민 생활안정 지원 사업 추진에 따른 주거비 인상 요인
- 생활편의시설 확충 방안
- 쪽방촌내 소방시설물 보강사업 실시(2014년 12월 중)
- 혹서기·혹한기 응급대피소 운영
- 노숙으로의 재유입 등 악순환을 방지하기 위한 사례관리 기능 강화 필요

### ③ 서울형 인증제 확대로 요양서비스 질 제고

#### □ 추진 배경

- '08년 노인장기요양보험제도 시행에 따른 장기요양기관 증가추세
  - 노인의료복지시설의 경우 2012년 480개였으나, 2014년 10월 현재 533개임
  - 그 중 큰 비중을 차지하는 요양공동생활가정(360개) 또는 개인운영시설(380개)의 경우, 서비스 품질을 보장하기 어려운 현실이며, 시설에 대한 정보부족으로 인해 보호자들이 시설선택이 쉽지 않은 여건임(시설 중복됨)
  - 시설의 품질서비스에 대한 인증제 도입을 통해 서비스 질을 제고하고 시설운영의 모델 제시할 필요성 제기
- 기존 서울형 데이케어센터 인증제의 안정적 추진
  - 대상시설 : 노인복지법에 의거 설치된 주야간보호시설로 재가장기요양기관으로 지정받은 시설
  - 추진방법 : 연 3회 인증심사 및 연 1회 안심모니터링 실시
  - 지원내용 : 시설유형 및 규모별, 운영형태에 따라 보조금 차등 지급
  - 2013년 말 현재 총 174개소 인증(인증률 76.3%)

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 요양시설 서울형 인증제 신설로 서비스 질 제고	- 인증시설개소수 - 전체시설 대비 인증시설 비율

#### □ 사업 개요

- 대상
  - 노인복지법상 노인의료복지시설로 신고,설치하여 장기요양기관으로 지정받은 요양시설
  - '14.10월 현재 전체 533개소이며 이중 사·구립 및 법인 운영시설 인증 예정
- 내용
  - 노인요양시설 서울형 인증제도 신설(2015년)로 서비스 질 제고
  - 인증목표 : 2015년 28개소(5%) → 2018년 105개소(15%)
  - 인증 받은 시설에 대해 규모별 1회 환경개선비 및 대체요양보호사 지원
  - 인증시설 품질유지를 위해 정기적인 모니터링(연1회)을 통한 사후관리 실시
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%(270백만원)
- 담당부서 : 어르신복지과

#### □ 추진 실적 : 2015년 신규사업



## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)
예산	1,125,000	270,000	330,000	240,000	285,000
성과지표 (누계)	총 105개소	28개소	61개소	82개소	105개소

## □ 향후 고려사항

- 기관의 특성에 맞는 인증지표 개발 필요
  - 매 2년마다 실시되는 공단의 요양기관 평가지표 참고하여, 서울형요양시설을 담아낼 수 있는 지표 추가 개발
  - 지표개발시 시설, 보호자 등 의견이 충분히 반영될 수 있도록 의견수렴절차 진행
- 인증시설 지원 확대
  - 장기적으로 운영비 지원 등을 추가하여 인증개소 및 인증율 확대 추진

#### ④ 거동이 불편한 어르신. 장애인을 위한 이불빨래방 운영

##### □ 추진 배경

- 어르신·중증장애인에 대한 돌봄 부담 가중
  - 치매, 중풍 등으로 재가에서 요양서비스 이용 중인 어르신 44,883명으로 재가 위생환경 등 개인 생활환경 돌봄 부담이 가중됨
  - ※ 주야간보호 4,471명, 재가서비스 26,413명, 노인돌봄기본·종합서비스 13,999명
  - 상시 돌봄이 필요한 중증장애인 93,668에 대한 일부 장애인복지관에서 세탁지원을 하고 있으나, 이불 등 대형빨래 지원에는 부족한 실정임
  - 크린토피아 등 세탁업체 후원(9개소) 및 자체세탁기활용 빨래 지원(5개소) 등 14개 복지관
  - ※ 중증장애인 : 1급 33,826명, 2급 53,913명, 중복장애 5,929명
- 장기간의 와병 중인 장애인 및 독거어르신의 생활환경 취약
  - 몸을 가누기도 힘든 중증장애인 94천명 및 독거어르신 239천명 등은 하루 대부분의 시간을 보내는 이불, 침대 등의 생활 위생환경이 매우 열악함

##### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

##### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 어르신, 장애인 생활위생환경 개선 - 어르신, 중증장애인 돌봄부담 감소	- 어르신, 장애인 이불빨래 인원 - 어르신, 장애인 이불빨래 수량

##### □ 사업 개요

- 대상 : 어르신, 중증장애인
- 이불빨래방 지원 네트워크 구축
  - 이불빨래방 운영지원 총괄장애인복지관 지정·운영 : 시립남부장애인복지관
  - 독거어르신 세탁지원 운영 거점기관 선정 : 서울시 재가노인복지협회(777-0865)
  - ※ 장애인복지관 및 재가노인지원센터와 세탁지원 네트워크 구축 운영
- 이불빨래방 세탁차량 운행
  - 시립남부장애인복지관에서 이불빨래방 운행 일정 수립
  - 44개 장애인복지관에서 시립남부복지관 이불빨래방 운행 계획 협의
  - 어르신 거점기관에서 재가노인지원센터 등과 협의하여 세탁 일정 제출 → 남부장애인복지관
  - ※ 장애인 및 어르신 세탁지원 거점복지관에서 세부일정 협의진행
- 세탁물 수거 및 배달
  - 장애인복지관 및 재가노인지원센터 등에서 세탁 수거 및 배달 사업 집행
  - 복지관 재가지원팀 등에서 이불빨래방 사업전담팀 지정·운영
  - 복지관별 세탁물 수거, 세탁 및 배달 등 원스톱 서비스 지원
  - 이불빨래방의 원활한 운영을 위한 자원봉사자 적극 발굴

- 이불 등 대형빨래 세탁
  - 차량크기(8톤 차량) 및 세탁 일정을 감안하여 주차가 가능한 장소 확보
  - 장애인 및 노인복지관, 구청, 동주민센터 등 활용하여 이불빨래방 차량 주차
  - 세탁차량 운영에 필요한 전기, 수도 등 필요시설 사전 사용 협의 추진
  - ※ 후원결연을 통한 낡은 이불을 교체할 새 이불 지원 병행
- 운영 확대
  - 중증장애인 및 독거어르신을 위한 이불빨래방 차량 구입 운영 : '15.3월
  - ※ 차량 1대 구매 운영 후, 성과를 토대로 확대 검토
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 장애인자립지원과

## □ 추진 실적

- 이불빨래 세탁실적('14.9.22~11.30)

운영일시	빨래방 운영장소	이동식 이불빨래방 세탁 내역(명, 개)					
		계		중증장애인		독거어르신	
		인원	물량	인원	물량	인원	물량
계		657	2,042	547	1,783	110	259
9.22~30	장애인복지관 등	128	363	110	329	18	34
10.6~30	장애인복지관 등	257	826	212	718	45	108
11.1~30	장애인복지관 등	272	853	225	736	47	117

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	이동식 이불빨래방 운영	이동식 이불빨래방 운영	이동식 이불빨래방 운영	이동식 이불빨래방 운영
예산	778,000	358,000	120,000	140,000	160,000
성과지표	6,600명	1,500명	1,600명	1,700명	1,800명

## □ 향후 고려사항

- 중증장애인 및 독거어르신을 위한 이불빨래방 차량 구입 운영
- 이동식 이불빨래방의 원활한 운영을 위한 자치구 지원 협조
- 후원결연을 통한 낡은 이불을 교체할 새 이불 지원 병행 추진

## ① 발달장애인가족 부담 완화 : 긴급돌봄/최중증시설

## □ 추진 배경

- 기존 단기거주시설은 대부분 이용정원을 충족하고 있어 발달장애인 보호자의 긴급사유 발생시 이용곤란
  - 기존 시설 중 권역별 긴급돌봄 일시보호시설을 운영함으로써 긴급한 이용자의 불편해소
- 최중증 발달장애인은 보호에 보다 많은 손길이 필요하나 기존 주간보호 및 단기거주시설의 서비스 제공기피로 시설이용 곤란
  - 최중증 장애인 다수 이용시설을 지정하여 운영인력 등을 추가지원함으로써 시설운영자의 중증 장애인 기피현상 완화 및 장애인의 이용편의 제공

## □ 사업 구분 : 지역사업/지속사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 발달장애인의 긴급수요를 위한 일시보호시설 운영</li> <li>- 최중증시설 추가지원으로 중증장애인 기피현상 완화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지정시설 개소 수</li> </ul>

## □ 사업 개요

- 대상
  - 사업근거 : 장애인복지법 제6조(중증장애인의 보호) 및 제81조(비용보조)
  - 대상 : 서울시 등록장애인
- 내용
  - 장애인 긴급돌봄 단기거주시설 지정·운영
    - 목 적 : 기존 시설 중 권역별 긴급돌봄 일시 보호시설을 지정·운영함으로써 긴급한 이용자의 불편 해소
    - 대 상 : 3개소(단기거주시설중 권역별 균형적 지정·배치)
    - 운영지원 : 인력(5명→6명, +1) 및 운영비(연 6백만원) 추가 지원
  - 최중증 장애인 다수 이용시설 지정·운영
    - 목 적 : 최중증장애인 다수 이용시설에 운영인력 등을 추가지원으로 시설운영자의 중증 장애인 기피현상 완화 및 장애인의 이용편의 제공
    - 대 상 : 7개소(단기거주 2, 주간보호 5)
      - ※ 중증장애인 보호비율이 높은 시설을 우선적으로 지정
    - 운영지원
      - ▶ 단기거주 : 인력(5→6명, +1), 운영비(연 6백만원) 추가지원

- ▶ 주간보호 : 인력(3→4명, + 1), 운영비(연 6백만원) 추가지원
- 연차별 지정시설 확대
  - ▶ 단기거주 : '15년 2개소 → '16년 3개소 → '17년 4개소 → '18년 5개소
  - ▶ 주간보호 : '15년 5개소 → '16년 10개소 → '17년 15개소 → '18년 20개소
- 사업시기 : 1월~12월
- 재원조달 : 시비 100%
- '15년 운영계획

구분	대상	지원내용	운영결과 평가
긴급돌봄 단기거주시설 운영	3개소	○ 인건비 및 운영비 추가지원 - 추가인력(1명) 인건비 지원 - 운영비 추가지원	○ 대 상 : 10개소 전체 - 단기 5, 주간 5 ○ 평가시기 : '15. 9월 ○ 평가내용 : 1년간 운영실태 ○ 결과활용 : 사업의 확대, 축소 등 검토
최중증 다수이용시설 운영	7개소 (단기2, 주간5)		

- 담당부서 : 장애인복지정책과

## □ 추진 실적

구분	2014년
긴급돌봄 단기거주시설 지정	○ 권역별 배치고려하여 3개소 지정 ※ '14.10월부터 인건비 및 운영비 추가지원
최중증 다수이용시설 지정	○ 최중증 단기거주시설 2개소 지정 ○ 최중증 주간보호시설 5개소 지정 - 1급 장애인 기준 80%이상 시설을 중심으로 선정심의 - 선정심의 시 지적, 자폐, 뇌병변 중증장애인(장애유형) 비율을 고려 ※ '14.10월부터 인건비 및 운영비 추가지원

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최중증다수시설 (주간·단기) 지정·운영
예산	3,126	411	658	905	1,152
성과지표	지원시설수	10	16	22	28

## □ 향후 고려사항

- 시범운영 중이므로 '15년 하반기에 '14.9월 운영성과 평가하여 사업계획 변경할 필요 있음.

## ② 어르신. 장애인돌봄자 휴가제 운영

### □ 추진 배경

- 장애자녀 돌봄 및 양육 실태
  - 장애자녀 돌봄시간은 평일 12시간, 주말·공휴일 18시간 이상으로 장애부모의 양육부담이 가중되고 있는 실정임(중증뇌병변 장애아동 및 가족지원 방안 연구, 2013.12월)
- 장애인가족 휴식지원 프로그램 지원 부족
  - 장애인부모만의 휴식지원 프로그램 운영시에도 당사자를 다른 가족이 돌봄을 하는 경우가 많음
- 장애인가족 주부에 대한 돌봄부담에서 벗어난 휴식이 요구됨
  - 장애인복지관 등 기존 자원을 활용한 1박 2일 또는 2박 3일, 개별, 그룹, 단체 등 주부의 선택권을 반영한 다양한 주부휴가제 프로그램 운영으로 장애인가족 주부의 양육부담에서 벗어난 온전한 휴식 지원

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 장애인 돌봄부담에서 벗어난 휴식지원주 - 돌봄자의 실질적인 휴식이 되도록 장애당사자 돌봄지원 병행	- 돌봄자 휴가 인원 - 장애인 돌봄지원 병행 인원

### □ 사업 개요

<어르신>

- 추진기간 : '15년 이후 지속 추진
- 운영규모 : 1,000명(40명씩, 연 25회)
  - ※ 시범 운영 후 성과에 따라 규모 축소 및 확대 예정
- 지원대상
  - [집에서 요양서비스를 이용 중인 장기요양등급자(등급외자 포함) 어르신을 돌보는]
  - 소득이 없는 무직이거나 주 20시간 이내 근로중인 저소득자로
  - 어르신을 직접 돌보고 있는 전업 돌봄자(성별은 관계없음)
- 지원방법 : 6일 이내 치매어르신 돌봄서비스 및 2박3일간 여행 지원
  - 여행지원 : 1회성 여행이 아닌 지속적인 가족 자조모임과 어르신 돌봄에 관한 정보교류 등이 가능한 수행기관 공모하여 위탁 운영(가족 당 30만원)
  - ※ 첫 여행비는 시비 100% 지원, 이후 가족 자조모임, 정보교류 활성화는 수행기관 자체 운영
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

<장애인>

- 추진기간 : '14.8월 기존사업 확대 후, '15년 지속 추진
- 운영규모
  - '14년 : 가족캠프 2개소(41명) ⇒ 5개소 확대(100명) 운영
  - '15년 : 장애인 돌봄 가족 920명('15년) → 1,000명('18년)
  - ※ 대상자 920명 = 장애인복지관 46개소 × 돌봄가족 20명
- 지원대상
  - 중증장애인, 한부모 가정, 발달장애인가족 중 주부 우선 선정
  - 단체, 그룹, 개인 등 이용자 선택권을 반영한 대상자 모집
- 지원방법 : 3일 이내 장애당사자 돌봄서비스 및 2박3일간 여행지원
  - 여행지원 : 1박2일, 2박3일 등 다양한 프로그램 및 자조모임 병행 운영
  - 돌봄서비스 : 단기보호 시설에 입소의뢰 및 이용비용 지원(일 5만원)
- 채원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 장애인자립지원과

□ 추진 실적(장애인)

- 추진기간 : '14.5월 ~ 11월
- 운영규모 : 장애인복지관 5개소(부모 115명·장애인 123명)
  - 뇌성마비(부모29·장애인29), 강서뇌성마비(부모5·장애인5)
  - 남부(부모 20·장애인 24), 서대문(부모25·장애인29), 마포(부모36·장애인36),
- 지원대상 : 복지관 이용 장애인가족 중 신청을 받아 선정
- 지원방법 : 1박 2일 가족 캠프 운영(장애인과 가족 분리 프로그램 운영)

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분		연차별 사업 계획				
		계	2015	2016	2017	2018
주요내용		-	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원
예산	어르신	1,693,000	418,000	421,000	425,000	429,000
	장애인	1,505,000	345,000	365,000	385,000	410,000
성과지표	어르신	4,000명	1,000명	1,000명	1,000명	1,000명
	장애인	3,850명	920명	950명	980명	1,000명

□ 향후 고려사항

- 캠프, 오감 숲 체험, 문화여행, 역사탐방 등 다양한 프로그램 개발 운영
- 정신건강을 위한 문화프로그램 및 심리치료 병행 운영
- 장애당사자 돌봄 지원 프로그램 운영

### ③ 권역별 장애인거점복지관 운영

#### □ 추진 배경

- 장애인가족지원 서비스 체계의 다양성 요구
  - 장애인가족 중심 서비스체계로의 전환 및 장애인가족 문제 해결을 위한 다각적인 접근필요
  - 발달장애인 지원을 위한 지역간 협력을 통한 전문성 확보 요구
- 장애인가족 지원활성화를 위한 거점복지관 연계체계 필요
  - 장애인가족지원센터에서 장애인가족지원의 컨트롤 역할을 하고 있으나, 서울시 소재 45개 장애인복지관과 연계사업 부족으로 장애인가족지원 활성화 미흡
  - 광역자원개발 및 전문 가족지원프로그램 개발 및 연계 지원을 위한 권역별 거점복지관 운영으로 통합적이고 유기적인 권역 간 장애인가족지원 협력체계 구축

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 장애인가족지원 인프라 구축 및 허브역할 - 장애인 위기가족 사례 발굴 및 지원	- 사례관리 컨퍼런스 교육 인원 - 위기가족 사례 발굴 및 지원 수

#### □ 사업 개요

- 대상 : 장애인 및 장애인가족
- 내용
  - 장애인가족 상담 및 사례관리·지원
  - 장애인가족 사례관리 체계 구축
    - 기본형 : 공공정보 및 시설정보 등 단순 정보제공
    - 일반형 : 기관연계, 세부정보 제공 등 서비스 연계 후 모니터링
    - 집중형 : 심층면담, 전문가 수퍼비전, 전문복지 제공 및 모니터링
  - 기관별 역할 및 기능
    - 장애인가족지원센터 : 사례발굴, 사례회의 및 수퍼비전, 데이터 관리
    - 거점복지관 : 사례발굴, 가족진단 및 사정, 사례관리 및 지원
    - 서울시 및 자치구 : 광역자원 및 정보 제공, 공적 서비스 연계
  - 장애인가족 역량강화 프로그램 개발·운영
    - 평생과정 설계를 위한 장애인가족 교육
    - 생애진단 재무설계 멘토링, 심리지원 그룹상담, 비장애형제 지원 등
    - 장애인가족 여가문화 지원(공연관람, 캠프 등)
- 사업시기 : 2014.4월부터 연중 지속
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 장애인자립지원과



## □ 추진 실적

- 권역별 거점장애인복지관 실무회의 : 6회 실시
- 토의 및 협의 내용
  - 사례관리 연계체계 구축 관련
  - 솔루션위원회 및 긴급위기사례 관련
  - 장애인가족 사례관리 매뉴얼 관련
  - 거점장애인복지관 교육(사례관리 컨퍼런스) 관련

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영	장애인가족지원 거점복지관 운영
예산	800,000	140,000	180,000	220,000	260,000
성과지표	520명	100명	120명	140명	160명

## □ 향후 고려사항

- 긴급위기 사례 발굴 및 지원 방법 검토
- 장애인가족 사례관리 매뉴얼 작성
- 장애인복지관 종사자 가족지원 교육 추진

#### ④ 발달장애인 공공후견지원사업

##### □ 추진근거

- 민법 제14조의2 및 발달장애인 지원계획('12.7, 국가정책조정회의)

##### □ 추진 배경

- 개인별 특성의 고려없이 행위능력을 획일적으로 제한하여 자기결정권을 심각하게 훼손하는 기존 금치산·한정치산제도에 대한 개정 요구(민법 개정, 시행 2013.7.1.)

##### □ 사업 구분 : 보편사업 / 지속사업

##### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 성인발달장애인의 권리보호 강화	-후견서비스 지원인원

##### □ 사업 개요

- 대상
  - 취약계층 성인 발달장애인 중 의사결정지원이 필요한 자
- 내용
  - 신청자에게 적합한 후견인인지를 가정법원에 심판청구한 경우와 후견인으로 활동한 경우, 비용 지원
    - 심판절차비용(300천원 이내) 및 후견서비스(월 100천원) 지원
- 사업시기 : 1월~12월
- 재원부담 : 심판절차비용 및 후견서비스 지원(국비 50%, 시비 50%)
- 담당부서 : 장애인복지정책과

##### □ 추진 실적 ('14년 10월말 현재)

- 심판절차비용 지원 : 48건
- 후견서비스 지원 : 31명

##### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원
예산	636,000	150,000	156,000	162,000	168,000
성과지표	370명	85명	90명	95명	100명

##### □ 향후 고려사항

- 보건복지부, 서울시 매칭사업으로 성과지표 변동 가능

## 5) 핵심과제 5 사회적 일자리 활성화

### (1) 추진배경 및 현황

- 급격한 인구 고령화를 거치면서 노인빈곤이 심화됨.
  - 서울시 어르신 연평균 55천명, 6.5%씩 증가(2006년 78만명 → 2013년 110만명)
  - 2011년 노인빈곤율 45.1%, OECD(30국) 회원국 평균 노인빈곤율(13.5%)의 3.3배
- 어르신들의 일자리 참여 욕구는 매우 높으나, 노인고용에 대한 시장여건이 미흡함.
  - 노인일자리사업 참여희망 노인은 전체 노인의 18%수준(106만명, 2011 노인실태조사)
- 베이비붐 세대의 대량조기 은퇴가 본격화 되고, 은퇴 이후에도 지속적으로 사회활동을 희망하고 있으나 기회는 크게 부족 - 지역사회에 참여하고 기여할 수 있는 기회를 제공함으로써 활력 있고 안정된 노후생활을 유도함.
- 장애인(중증 포함)의 일자리를 만들어 직업생활을 통한 소득보장 기반을 조성하여 자립생활을 통한 삶의 질 향상과 사회참여를 유도하는 것이 필요함.
  - 운영인원 : 총 1,269명('14년 11월 현재)
  - 일반형일자리 : 578명 / · 복지일자리 : 593명 / · 시각장애인안마사 : 98명
  - 장애인의 경제활동 욕구는 증가하고 있음에도 일자리 부족으로 취업률 감소
- 노숙인의 자존감 회복을 위한 정신적 자립 동기 부여와 근로의욕 고취를 통한 자활·자립 계기가 필요함.
  - 노숙인 대부분이 주거 불안정, 신용불량 등 주민등록 말소자로서 자활사업 참여 불가능
  - 자활의지가 부족하거나 자활여건이 미흡한 노숙인의 자활을 위한 지원 프로그램 필요
- 공공일자리 제공 등 노숙인 취업 현황(2014년 5월말 현재)

계	특별자활	일자리 갖기	공공근로	일반취업	취업연계	
					희망리본	취업성공 패키지
2,181(명)	523(명)	572(명)	131(명)	880(명)	53(명)	22(명)

- 취약계층의 신규 일자리 창출을 도모함.
  - 지역의 주민이 주도적으로 지역내 각종 자원을 활용하여 지역공동체를 활성화하고 일자리와 소득을 증대하는 마을기업의 발굴 및 육성·지원
  - 수요자 중심의 교육시스템 정착 및 사회적경제 인재발굴을 통한 사회적경제 활성화와 생태계 구축
  - 심화되는 서민경제 위기상황에 선제적으로 대처하기 위해 공공일자리 확대
    - 시민생활에 도움이 되고, 민간일자리 진입에 디딤돌 역할을 하는 생산적 일자리 발굴

## (2) 내용과 추진전략

<b>핵심과제 5</b>	<b>사회적 일자리 활성화</b>
▶ 성과목표	- 다양한 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화
▶ 성과지표	- 일자리 창출 - 일자리 참여자 수
<b>세부사업 5-1</b>	어르신일자리 지원
▷ 성과목표	- 자활능력 향상 및 사회참여 기회 확대 - 전문 노인일자리 제공으로 자존감 고취
▷ 성과지표	- 사업 참여자 수
<b>세부사업 5-2</b>	베이비부머 사회공헌 일자리 지원
▷ 성과목표	- 사회공헌을 통한 지역사회 참여도 제고 및 일자리 제공
▷ 성과지표	- 2018년까지 5,000명 지원
<b>세부사업 5-3</b>	장애인일자리 지원
▷ 성과목표	- 직업생활 및 사회참여의 경험 확대 - 소득보장으로 자립생활 활성화
▷ 성과지표	- 일자리 창출 수
<b>세부사업 5-4</b>	노숙인일자리 지원
▷ 성과목표	- 근로의욕 고취 및 자립 계기 마련 - 근로능력 있는 노숙인의 자활 - 근로능력 미약자의 생계 유지
▷ 성과지표	- 노숙인 일자리 참여율(일자리 참여 노숙인/전체 노숙인)
<b>세부사업 5-5</b>	사회적경제 일자리 1만개 지원
▷ 성과목표	- 사회적경제 일자리 발굴로 좋은 일자리 마련
▷ 성과지표	- 사회적경제 일자리 참여 수
<b>세부사업 5-6</b>	뉴딜 일자리 추진
▷ 성과목표	- 시민생활의 편의 제공 - 참여자 안정적 일자리 연계
▷ 성과지표	- 주요 시책과 연계한 일자리 제공 실적 - 민간일자리 연계 실적

## (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획				
			계	2015	2016	2017	2018
사회 적 일 자 리 활 성 화	어르신일자리 지원	주요내용	-	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진
		예산	826,809,627	59,167,627	219,745,000	254,904,000	292,993,000
		성과지표	263,838명	43,838명	62,000명	73,000명	85,000명
	베이비부머 사회공헌 일자리 지원	주요내용	-	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원
		예산	18,757,000	3,200,000	4,200,000	5,292,000	6,065,000
		성과지표	4,710명	900명	1,100명	1,300명	1,410명
	장애인일자리 지원	주요내용	-	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진
		예산	39,983,000	9,600,000	9,830,000	10,125,000	10,428,000
		성과지표	5,169명	1,269명	1,280명	1,300명	1,320명
	노숙인일자리	주요내용	-	노숙인일자리	노숙인일자리	노숙인일자리	노숙인일자리

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획				
			계	2015	2016	2017	2018
	지원	예산	36,802,216	사업 추진 8,159,326	사업 추진 8,714,976	사업 추진 9,308,466	사업 추진 10,619,448
		성과지표	- 공공일자리 지원인원 - 일자리 참여율	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%
	사회적경제 일자리 1만개 지원	주요내용	-	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영
		예산	61,845,000	15,345,000	15,500,000	15,500,000	15,500,000
		성과지표	-	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련
	뉴딜 일자리 추진	주요내용	-	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진
		예산	81,920,000	20,420,000	20,500,000	20,500,000	20,500,000
		성과지표	일자리제공 실적	2,050	2,050	2,050	2,050

### □ 추진 배경

- 급격한 인구 고령화를 거치면서 노인빈곤이 심화되는 추세
  - 서울시 어르신 연평균 55천명, 6.5%씩 증가(2006년 78만명 → 2013년 110만명)
  - 2011년 노인빈곤율 45.1%, OECD(30국) 회원국의 평균 노인빈곤율(13.5%)보다 3.3배 높은 수준
- 어르신들의 일자리 참여욕구는 매우 높으나, 노인고용에 대한 시장여건 미흡
  - 공적 소득보장체계의 미비, 노후준비 부족 등으로 노인인구의 다수는 근로의향 있음
  - 2011년 노인고용율 28.9%(OECD 12.3%)로 높은 수준
  - 노인일자리사업 참여희망 노인은 전체 노인의 18%수준(106만명, 2011 노인실태조사)
  - 노인 종사직종은 단순노무(26.1%)와 농림어업(52.9%) 중심의 열악한 일자리
    - 일자리 수요에 비해 단기성 공공일자리 사업이 큰 비중을 차지하고 있어 공급물량 뿐만 아니라 실질소득 보전 효과 미흡
- 급속한 고령화 진행으로 사회참여욕구 증가
  - 2010년부터 본격 은퇴로 신노년층인구 증가 및 수명연장에 따른 사회참여에 대한 욕구 증가

### □ 사업 구분 : 보편사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자활능력 향상 및 사회참여 기회 확대</li> <li>- 전문 노인일자리 제공으로 자존감 고취</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 참여자 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 :
  - 사회공헌형 : 공익·복지형(만 65세 이상 기초노령연금 수급자)
    - 초등학교 급식도우미, 노노케어, 교육형사업 : 만 60세 이상~64세 참여 허용
    - 연중일자리 노노케어 시범사업 : 만 65세 이상 독거노인만 참여 허용
  - 시장진입형 : 인력파견·시장형(만 60세 이상)
- 사업근거 : 노인복지법 제23조
- 내용
  - 지원내용 : 참여자 인건비 및 수행기관 부대경비
    - 인건비 1인당 월20만원(9개월, 12개월), 부대경비 연/1인당 13~16만원 수행기관 지원
  - 수행기관 : 지자체, 사회복지법인, 의료법인 등 공익법인
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 국비 30%, 시비 35%, 구비 35%

○ 담당부서 : 어르신복지과

#### □ 추진 실적

- 35,652명
  - 사회공헌형 : 32,116명
    - 공익형 20,696명, 교육형 4,284명, 복지형 7,136명
  - 시장진입형 : 3,536명
    - 인력파견형 1,260명, 시장형 2,276명

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	어르신일자리사업 추진	어르신일자리사업 추진	어르신일자리사업 추진	어르신일자리사업 추진
예산	826,809,627	59,167,627	219,745,000	254,904,000	292,993,000
성과지표	263,838명	43,838명	62,000명	73,000명	85,000명

#### □ 향후 고려사항

- 서울시는 타시도에 비해 노인인구 집중되어 있으나, 국비보조율은 타시도(50%)에 비해 낮아(30%) 기초지자체 재원확보에 어려움 있음. 보조금 50% 상향 지원을 지속 건의
- 일자리사업 모집기간 중 적극적인 홍보를 통해 참여의사가 있는 어르신이 기회를 놓치는 일이 없도록 홍보 추진

### □ 추진배경

- 베이비붐 세대의 대량조기 은퇴가 본격화 되고, 은퇴 이후에도 지속적으로 사회활동을 희망하고 있으나 기회는 크게 부족
- 베이비붐 세대가 은퇴 이후 지역사회에 참여하고 기여할 수 있는 기회를 제공함으로써 활력 있고 안정된 노후생활 유도

### □ 사업 구분 : 자체사업 / 계속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 2018년까지 5,000명 지원	- 베이비부머 사회공헌일자리 지원 인원

### □ 사업개요

- 인생이모작센터 주도로 50대의 경험과 경륜을 활용할 수 있는 사업을 발굴하여 베이비부머 대상 사회공헌 일자리로 제공
  - 경로당코디네이터, 사례관리사, 시니어기자단, 마을컨설턴트 등
- 지원내용 : 참여자 인건비 및 부대경비 지원
  - 참여자 1인당 인건비 월 422천원(시급 5,700원, 부대경비 80천원)
  - 근무시간 : 사업특성을 고려 탄력 운영(일 6시간 미만, 60시간 이내)
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 어르신복지과

### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원
예산	18,757,000	3,200,000	4,200,000	5,292,000	6,065,000
성과지표	4,710명	900명	1,100명	1,300명	1,410명

※'14년 사회공헌일자리 290명 지원

### □ 향후 고려사항

- 베이비부머 공공일자리의 경우, 예산 부족 등으로 인해 참여수준이 매우 낮으며 관련 일자리 발굴도 미흡한 상황으로 장년층의 일자리에 대한 수요가 확대 예상됨에 따라 국고 보조가 이루어지도록 지속적 노력



### □ 추진 배경

- 장애인(중증 포함)의 일자리를 만들어 직업생활을 통한 소득보장 기반을 조성하여 자립 생활을 통한 삶의 질 향상과 사회참여를 유도
- 장애인의 경제활동 욕구는 증가하고 있음에도 일자리 부족으로 취업률 감소
- 장애인들의 경제활동 욕구에 비해 노동시장 진입 및 보호고용의 기회가 부족하나 적극적인 일자리 마련 제도 부족
- 장애인들의 열악한 고용실태로 인해 고용률은 낮고 실업률은 높은 현상 발생

### □ 사업 구분 : 보편사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업생활 및 사회참여의 경험 확대</li> <li>- 소득보장으로 자립생활 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리 창출 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제21조(직업)
- 대상 : 만 18세 이상 등록장애인(고 3학년생, 전공과정 학생 포함)
- 내용
  - 운영인원 : 총 1,269명('14년 11월 현재)
    - 가. 일반형일자리 : 578명
    - 나. 복지일자리 : 593명
    - 다. 시각장애인안마사 : 98명
  - 사업시기 : 1월~12월
  - 재원조달 : 국비 30%, 시비 35%, 구비 35%(안마사는 국비 80%, 시비 20%)
- '15년 운영계획

구분	근로시간	근로형태	계획 인원	급여
일반일자리	주 5일 (주 40시간)	행정도우미, 전담지원도우미, 복지 서비스 지원요원	535명	1,167천원/인/월
복지일자리	주 14시간 이내 (월 56시간)	사무보조, 보육도우미, 실버케어 등	606명	313천원/인/월
특화형 일자리	시각장애인 안마사파견 주 5일 (주 25시간)	고령노인 안마서비스	105명	1,000천원/인/월
	발달장애인 요양보호사 보조일자리 주 5일 (주 25시간)	식사도우미, 이동(보행)도우미, 심부름, 말벗하기 등	10명	731천원/인/월

○ 담당부서 : 장애인복지정책과

□ 추진 실적

(단위 : 명, 천원, %)

사업명	2013년		2014년 (10월 말 기준)	
	계획인원	참여인원	계획인원	참여인원
합계	1,088	1,070(98)	1,269	1,269(100)
장애인복지 일자리사업	500	488(97)	593	593(100)
장애인일반형 일자리사업	500	494(98)	578	578(100)
시각장애인 안마사 파견사업	88	88(100)	98	98(100)

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	장애인 일자리사업	장애인 일자리사업	장애인 일자리사업	장애인 일자리사업
예산	39,983,000	9,600,000	9,830,000	10,125,000	10,428,000
성과지표	5,156명	1,256명	1,280명	1,300명	1,320명

□ 향후 고려사항

○ 보건복지부, 서울시, 자치구 매핑사업으로 인원 변동 가능

### □ 추진 배경

- 노숙인의 자존감 회복을 위한 정신적 자립 동기 부여와 근로의욕 고취를 통한 자활·자립의 계기가 필요
  - 노숙의 경험으로 인해 대부분 노숙인이 자존감이 낮은 상태임
  - 노숙인 대부분이 주거 불안정, 신용불량 등으로 주민등록 말소자로서 자활사업 참여가 불가능함
- 자활의지가 부족하거나 자활여건이 미흡한 노숙인의 자활을 위한 지원 프로그램 부족
- 노숙인 등을 대상으로 근로능력에 맞는 맞춤형 공공 및 민간 일자리 제공과 민간취업 연계 등을 통해 자활·자립의 계기를 마련

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로의욕 고취 및 자립 계기 마련</li> <li>- 근로능력 있는 노숙인의 자활</li> <li>- 근로능력 미약자의 생계 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙인 일자리 참여율 (일자리 참여 노숙인/전체 노숙인)</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 : 노숙인 시설 입소자, 주거지원 대상자 등
  - 거리노숙인 : 공동작업장 2개소 운영 단순일거리 제공 근로 유인(1일 60여명)
  - 근로능력 미약자 : 복지업무 보조 등 공공일자리의 안정적 지원(1,200여명)
  - 정상 근로능력자 : 전문교육, 일반취업, 이동 세차단 등 자립형 일자리 지원
- 사업근거
  - 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
  - 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제8조
  - 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제3조
- 내용

구 분	특별자활	일자리 갖기
목 적	근로능력 미약자의 최저생계 유지 거리생활자의 임시 주거 비용 마련 기회 제공	근로를 통한 자활 유도
근로유형	노숙인 보호시설 및 주변 청소, 급식보조, 야간상담활동 보조 등 보호시설 주변 취로사업	독지관리, 공원청소, 공공시설물청소, 복지업무보조, 자원재활용 등
근로감독	노숙인 보호시설	개별 사업장 (사업주)
지급임금	26천원/일(월430~540천원)	25천원~70천원/일(월675천원~1,700천원)
근로시간	5시간/일(12~15일 근무)	5시간~8시간/일, 주5일 근무(원칙)
시비지원	전액 지원 (임금 및 운영경비 지원)	임금의 50%(원칙) 임금의 75%(공익사업장) 전액지원(4시간 공원청소)
목표인원	600명	450명
모니터링	근로실태 및 예산집행 현황 수시 모니터링/ 현장 정기점검 실시	

- 자립의욕을 북돋워주는 정서 및 신용회복지원 프로그램 운영
- 예술, 체육활동 동아리 지원을 통한 사회관계망 형성 및 인식 개선
- 자활자립의 걸림돌이 되는 금융기관 채무불이행 문제 지원(파산면책 등)
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 자활지원과

## □ 추진 실적

- 공공일자리 제공 등 노숙인 취업 현황(2014년 5월말 현재)

구분	계	특별자활	일자리 갖기	공공근로	일반취업	취업연계	
						희망리본	취업성공 패키지
참여인원(명)	2,181	523	572	131	880	53	22

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	노숙인 일자리사업 추진	노숙인 일자리사업 추진	노숙인 일자리사업 추진	노숙인 일자리사업 추진
예산	36,802,216	8,159,326	8,714,976	9,308,466	10,619,448
성과지표	- 공공일자리 지원인원 - 일자리 참여율	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%

## □ 향후 고려사항

- 노숙인 일자리 지원 사업 중 민간 일자리 비율(민간 일자리 발굴)
- 근로능력과 적성에 맞는 일자리 마련
- 노숙인 일자리 지원 사업 참여자의 소득 수준
- 개인별 근로능력 · 의욕에 맞는 맞춤형 일자리 발굴 및 제공 사업 추진
- 사회적기업 · 협동조합 등 자체적인 일자리 모델 발굴 사업 추진
- 노숙인 저축왕 선발 : 2014년 12월(25명)

### □ 추진 배경

- (예비)사회적기업의 인건비 지원 및 기술개발·판로개척 비용 등의 사업개발비 지원을 통한 취약계층의 신규 일자리 창출 도모
- 지역의 주민이 주도적으로 지역내 각종 자원을 활용하여 지역공동체를 활성화하고 일자리와 소득을 증대하는 마을기업의 발굴 및 육성·지원
- 상담, 교육 및 컨설팅 등 협동조합 맞춤형 지원과 지역단위 및 민간 협업역량 강화, 시민 이해증진 홍보 등 협동조합 활성화 지원
- 수요자 중심의 교육시스템 정착 및 사회적경제 인재발굴을 통한 사회적경제 활성화와 생태계 구축

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 계속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 사회적경제 일자리 발굴로 좋은 일자리 마련	- 사회적경제 일자리 2,000개 마련

### □ 사업 개요

- 사업 내용
  - 체계적인 협동조합 설립 지원체계 구축
    - 맞춤형 상담·교육을 통한 설립지원, 민간협력모델 개발 지원, 지역단위 생활밀착형 협동조합 모델 발굴 등
  - 사회적기업 신규 주체 발굴 및 일자리 창출 지원
    - 사회적기업 지정확대 및 일자리 창출사업 추진
    - 시민 참여 프로그램 확대를 통한 사회적경제 영역 초기주체 발굴 육성
  - 지역공동체에 기반한 마을기업 육성
    - 마을기업 정책 및 지원절차 등 상담·안내, 씨앗기 교육·워크숍 등 실시
    - 우수 마을기업 사업비 지원, 5년 상환조건부 임대보증금 지원 등
- 사업시기 : 연중
- 재원조달
  - 사회적기업 · 마을기업 : 국비 매칭
  - 협동조합 · 인재육성 : 시비 100%
- 담당부서 : 사회적경제과

### □ 추진 실적(12월말 기준)

- 일자리창출사업 선정 및 지원 : 245명(60개 기업)

- 마을기업 사업비 지원사업 : 사업비 26개 기업, 공간임대보증금 12개 기업 선정
- 협동조합 상담지원센터 운영 : 상담 6,937건, 교육 71회 1,191명, 비즈니스 및 인문심화 교육 등
- 지역단위 협동조합 사업지원 : 14개 자치구 325백만원
- 사회적경제 아카데미 운영 : 사회적기업 컨설턴트 양성과정 등 25개 과정 추진 중

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	(예비)사회적기업 일자리 창출사업 마을기업 지원 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카 데미 운영	(예비)사회적기업 일자리 창출사업 마을기업 지원 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카 데미 운영	(예비)사회적기업 일자리 창출사업 마을기업 지원 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카 데미 운영	(예비)사회적기업 일자리 창출사업 마을기업 지원 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카 데미 운영
예산	61,845,000	15,345,000	15,500,000	15,500,000	15,500,000
성과지표	-	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련

## □ 향후 고려사항

- 시, 자치구 및 투자출연기관의 공공구매 활성화 추진 등의 판로확보를 통한 사회적경제 기업의 자생력 강화 및 지속가능성 확보
- 인재육성 지원플랫폼 구축 등

#### □ 추진 배경

- 심화되는 서민경제 위기상황에 선제적으로 대처하기 위해 공공일자리 확대
- 시민생활에 도움이 되고, 민간일자리 진입에 디딤돌 역할을 하는 생산적 일자리 발굴 필요

#### □ 사업 구분 : 자체사업 / 신규사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 시민생활의 편의 제공, 참여자 안정적 일자리 연계	- 주요시책과 연계한 일자리 제공 실적 - 민간일자리 연계 실적

#### □ 사업 개요

- 대상
  - 만 18세 이상 서울시민으로 실업자 또는 정기소득이 없는 일용근로자
- 내용
  - 총 27개 사업, 2,047개 일자리 제공 목표
  - 공공서비스 제공과 민간일자리 진입에 디딤돌 역할을 할 수 있는 사업
  - 사회서비스형, 경력형성 인턴형, 수익자수임형 등
- 사업시기
  - 1월 ~ 12월
- 재원조달 : 시비
- 담당부서 : 일자리정책과(추진은 각 사업별 담당부서)

#### □ 추진 실적

- 총 27개 사업, 2,094명 선발(목표대비 102%)
- 직업능력 및 전문성 함양을 위한 직무·전문교육 실시 : 사업별 평균 87시간
- 직업진로, 인문학소양, 친절교육 등 참여자 공통교육 실시 : 총 11회, 1,136명 참여
- 주요시책과 연계한 다양한 공공서비스 제공
  - 안전귀가 지원(55천여명), 보육상담(1만여건), 에너지진단(845개소) 등

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 건)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	뉴딜일자리사업 추진	뉴딜일자리사업 추진	뉴딜일자리사업 추진	뉴딜일자리사업 추진
예산	81,920,000	20,420,000	20,500,000	20,500,000	20,500,000
성과지표	8,200	2,050	2,050	2,050	2,050

**□ 향후 고려사항**

- 민간일자리 연계·지속 가능한 새로운 뉴딜일자리사업 발굴 및 보완
- 안정적인 일자리 연계 및 민간일자리 진입 동기부여 강화를 위한 효율적 관리·운영체계 마련



## 6) 핵심과제 6 여성가족 복지서비스 지원

### (1) 추진배경 및 현황

- 대기자 228천명의 43%가 국공립어린이집 입소를 희망하나 시설부족으로 1~3년의 대기 기간이 소요(국공립어린이집 대기자 99,405명('14.9월))됨.
  - 취업여성들의 69%가 확충필요 공공시설로 국공립어린이집 선택
- 서울시 전체 어린이집 6,769개소 중 국공립어린이집은 827개소('14.9월 기준)로 88%를 민간부분에 의존, 보육의 공공성 강화가 필요함.
  - 2014년 3분기 현재 423개 동 중 237개 동(56%)에 2개 이상의 국·공립 어린이집 설치
  - '12~'14년까지 296개소를 확충하였으나, 여전히 국공립은 12.2% 수준
  - 서울시 전체 어린이집 6,769개소 중 국공립 827개소('14.9월)  
(한국 5.3%, 일본 49.4%, 프랑스 66%, 스웨덴 80.6%)
- 공보육의 질적 개선을 담보할 수 있는 보육교사 공적관리시스템 구축이 필요함.
  - 국공립어린이집의 양적 증가와 아울러 품질 향상을 위한 전반적인 관리대책 요구
  - 보육교사 5만 1천명 중 국공립은 9천 8백여명으로, 향후 1,000개소 추가 확충시 1만 2천명이 증원되는 등 국공립어린이집 보육교사의 대폭 증가 예상
  - 국공립어린이집 학부모 만족도 1순위는 '교사 전문성 및 자질'로써, 교사 자격수준을 향상하기 위해 인력풀을 활용한 우수교사 지원체계 구축
  - 보육교사에 대한 맞춤형 교육을 통해 보육의 품질을 향상시키고 보육교사 소통 네트워크 구축 지원으로 교사의 고충해결 및 권익증진 도모
- 변화하는 서울의 가족유형과 가족주기를 반영한 생활밀착형 가족지원 서비스를 통해 건강한 가족, 이웃과 함께 어울리는 사회 분위기를 형성함.
  - 가족단위 친화 프로그램으로 가족과 함께하는 '서울형 가족학교' 조성
  - 민관의 자원으로 가족과 함께, 가족을 위한 프로그램 시행
- 이혼율 증가, 가족가치관의 변화 등으로 인한 저소득 한부모가족 지속적 증가에 따라 자립기반 조성을 위한 맞춤형 지원 필요성이 증대됨.
  - 저소득 한부모가족은 5년간 연평균 9.7% 증가('09년 19,384가구→'13년 27,686가구)
- 성폭력피해 예방을 위한 노력에도 불구하고 최근 5년간 성폭력 범죄는 증가하는 추세임.
  - 전국 1일 평균 62.8건(서울은 1일 평균 16.6건)이 발생 : 2012년 기준
    - ※ '13년 강간·강제추행(인구 10만명당) - 서울 52.8건(전국(43.9건)대비 20.3%높음)
  - 성폭력 피해자 통합지원센터 여성폭력 피해자 신고건수 증가('11년 2,518건에서 '13년 5,149건으로 205% 증가)
    - ※ 서울지방경찰청 통계

구분	계	강간·강제추행	카메라 등 도촬	통신이용 음란 등
2012년	6,064	4,908	990	166
2013년	7,332	5,388	1,728	216

## (2) 내용과 추진전략

<b>핵심과제 6</b>	<b>여성가족복지서비스 지원</b>
▶ 성과목표	가족관계 강화
▶ 성과지표	- 가족 기능 지원 인프라 운영 - 가족 기능 지원 프로그램 운영

<b>세부사업 6-1</b>	보육 지원
<b>세부사업 6-1-1</b>	국공립 어린이집 확충
▷ 성과목표	- 보육의 공공성 강화
▷ 성과지표	- 국공립 어린이집 1,000개소 확충
<b>세부사업 6-1-2</b>	보육품질지원센터
▷ 성과목표	- 보육의 공공성 강화
▷ 성과지표	- 교육인원 수

<b>세부사업 6-2</b>	가족 지원
<b>세부사업 6-2-1</b>	서울가족 특독스쿨 운영
▷ 성과목표	- 서울형 가족학교를 통한 가족친화 분위기 조성
▷ 성과지표	- 광역학교 1개소 및 거점학교 10개소 수립 - 가족프로그램 참여자 수(3,280명)
<b>세부사업 6-2-2</b>	한부모가족 위기지원사업
▷ 성과목표	- 한부모가족에 대한 위기지원으로 긴급 생활안정
▷ 성과지표	- 10거점 한부모지원센터 수립 - 각 자치구별 11명 지원 × 10개소 = 110명 지원

<b>세부사업 6-3</b>	취약계층 여성 지원
<b>세부사업 6-3-1</b>	폭력피해여성 체계적 지원 강화
▷ 성과목표	- 여성폭력 피해자 치료회복 지원을 통한 일상생활 복귀 지원
▷ 성과지표	- 여성폭력 피해자 치료회복 프로그램 참여 자 수

### (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
여성 가족 복지 서비 스 지원	보육 지원	국공립 어린이집 확충	주요내용	-	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충
			예산	630,000,000	94,500,000	189,000,000	189,000,000	157,500,000
			성과지표	1,000개소	150개소	300개소	300개소	250개소
		보육품질 지원센터	주요내용	-	전담기구 구성, 운영체계 확립, 사전교육 및 교사추천, 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담
			예산	2,620,000	500,000	700,000	710,000	710,000
			성과지표	12,500명	1,000명	3,000명	4,000명	4,500명
	가족지 원	서울가족 특특스쿨 운영	주요내용	26개 가족학교 생애주기별, 유형별 가족교실 운영	- 1개 광역학교 - 10개 거점학교	- 1개 광역학교 - 15개 거점학교	- 1개 광역학교 - 20개 거점학교	- 1개 광역학교 - 25개 거점학교
					신혼기부부, 은퇴, 한부모, 부모교실 등	재혼, 조손가족, 청소년기, 부모교육 프로그램 등	지속 운영	지속 운영
			예산	3,788,000	368,000	925,000	1,140,000	1,355,000
			성과지표	20,000명	3,000명	4,000명	5,500명	7,500명
		한부모 가족 위기지원 사업	주요내용	-	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업
			예산	280,000	40,000	60,000	80,000	100,000
	취약계 층 지원	폭력피해 여성 체계적 지원 강화	주요내용	-	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원
			예산	3,249	700	770	847	932
			성과지표	여성폭력피해 자 치료회복 프로그램 참여자 수	1,523명	1,675명	1,843명	2,027명

## ① 국공립어린이집 확충

## □ 추진 배경

- 부모의 국공립어린이집 선호도가 높고, 입소대기자 228천명의 43%가 국공립어린이집 입소를 희망하나 시설부족으로 1~3년의 대기기간 소요
  - 취업여성들의 69%가 확충필요 공공시설로 국공립어린이집 선택
- 서울시 전체 어린이집 6,769개소 중 국공립어린이집은 827개소('14.9월 기준)로 88%를 민간부분에 의존, 보육의 공공성 강화 필요

## □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

## □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 보육의 공공성 강화	- 국공립어린이집 1,000개소 확충

## □ 사업 개요

- 대상 : 국공립어린이집 확충
- 내용
  - 공동주택 의무보육시설 전환 등 비용절감형 확충
  - 민관연대, 공공기관 활용 국공립어린이집 확충
  - 민간과 상생을 고려한 기존 어린이집의 국공립어린이집 전환
  - 공원, 학교, 고용보험기금 활용하여 국공립어린이집 확충
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시 및 자치구 일반예산
- 담당부서 : 출산육아담당관

## □ 추진 실적

- '12~'14년 국공립어린이집 296개소 확충(목표 280개소 대비 106% 달성)
  - 개소당 평균 7.5억원 소요되었으며, 72%는 비용 절감형으로 추진
- 국공립어린이집 지역별 균형배치로 보육의 공공성 강화
  - 국공립어린이집 미설치동 22개소 해소, 1개 설치동 89개소 추가설치

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충
예산	630,000,000	94,500,000	189,000,000	189,000,000	157,500,000
성과지표	1,000	150	300	300	250

## □ 향후 고려사항

- 기존 민간어린이집과의 상생방안 고려
  - 기존 민간어린이집 전환 및 매입 등
- 서울시 및 재정력이 낮은 자치구의 확충비용 부담 감소 노력
  - 민관연대, 공동주택단지 확충 등 비용절감형 집중 추진 등
  - 자치구 재정형편에 따라 확충비 차등 지원

## ② 보육품질지원센터 설치

### □ 추진 배경

- 2012년부터 국공립어린이집 280개소 및 향후 1,000개 확충에 따라 국공립어린이집의 양적증가와 아울러 품질향상을 위한 전반적인 관리대책 요구
  - 보육교직원 5만1천명 중 국공립 보육교직원은 9천8백여명으로 향후 1,000개소 확충시 1만 2천명이 추가 충원되는 등 국공립어린이집 전체 운영규모 대폭 확대
- 다양한 형태의 국공립어린이집 전환 등 보육환경 변화에 대처하고 공보육의 질적인 개선을 담보할 수 있는 보육교사의 공적관리시스템 구축이 필요
  - 국공립어린이집 1,000개 확충과 더불어 보육교직원에 대한 적극적인 지원 및 인력풀 관리 체계 필요
  - 국공립어린이집 학부모 만족도 1순위는 ‘교사 전문성 및 자질’로써 교사 자격수준 향상을 위해 인력풀을 활용한 우수교사 지원체계 필요

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 보육의 공공성 강화	- 교육인원(명)

### □ 사업 개요

- 대상
  - 국공립어린이집 보육교사 및 원장
- 내용
  - 부육품질지원센터 운영
    - 운영인원 : 총 7명(센터장 1, 직원6)
    - 업무내용 : 보육인력 공개모집 및 인력풀 운영, 사전교육(인권·안전·회계교육 등) 실시  
원장교육(어린이집 경영, 보육 공공서, 노무교육, 리더쉽 등) 실시  
노무사 상담을 통한 어린이집 내 부당행위 등에 대한 권리구제
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 출산육아담당관
- ‘15년 운영계획
  - 관리 전담기구 조직구성, 운영체계 확립 및 직원채용
  - 홈페이지 구축, 위원회 구성
  - 보육교사 모집 및 신규인력 사전 의무교육 체계 마련
  - 보육교사 및 어린이집 추천 실시
  - 구립 신규어린이집 원장 관리운영 컨설팅 및 사전교육 실시

## □ 추진 실적

- 서울시여성가족재단 정원증원(2015.3. 직원채용, 3월~9월 교육과정 운영, 9월 이후 센터 설치 후 시행)
- 센터운영 조직 구성 및 인력운영(7명) : 센터장 1명, 3팀 6명(기존인력 1명 포함)

조직구성	기 능	비 고
보육인력 운영팀 (1인)	· 보육인력 공개모집 및 인력풀 운영 · 사전교육 체계, 강사, 커리큘럼 마련	
보육인력 교육팀 (4인)	· 사전의무교육 실시: 인권, 안전교육, 교육이론 및 실기, 표준보육과정, 누리과정 교육, 교수법 및 회계교육 등 · 원장교육: 어린이집 경영, 보육공공성, 노무교육, 리더쉽 등	
소통방(1인)	· 현장 고충 및 갈등 상담, 노무관련 법적지원	기운영 인력 (1)

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	전담기구 구성 운영체계 확립 사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담
예산	2,620,000	500,000	700,000	710,000	710,000
성과지표	12,500	1,000	3,000	4,000	4,500

## □ 향후 고려사항

- 국공립어린이집 보육교직원(원장 및 교사) 교육 콘텐츠 지속 개발
- 보육교사 승급교육 등 보수교육 추진
- 민간어린이집 선발추천 추진

### ① 서울가족톡톡스쿨 운영

#### □ 추진 배경

- 변화하는 서울의 가족유형과 가족주기를 반영한 생활밀착형 가족지원 서비스를 통해 건강한 가족, 이웃과 함께 어울리는 사회 분위기 형성
  - 가족단위 친화 프로그램으로 가족과 함께하는 ‘서울형 가족학교’ 조성
- 민관협치를 통한 가족관계 증진
  - 민관의 자원으로 가족과 함께, 가족을 위한 프로그램 시행

#### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 서울형 가족학교를 통한 가족친화 분위기 조성	- 1 광역학교 및 10 거점학교 수립 - 예비부부, 신혼기부부, 한부모가족, 아버지교실 등 3,000명 가족프로그램 참여

#### □ 사업 개요

- 대상
  - 서울시민 가족
    - 예비부부, 신혼기부부, 장·노년기부부, 베이비부머 등 일반가족
    - 한부모가족, 조손가족, 다문화가족, 재혼가족 등 다양한 유형의 가족
- 내용
  - 생애주기별 가족프로그램 교육(예비부부, 신혼기부부, 장·노년기부부 등)
  - 가족유형별 프로그램 교육(한부모가족, 다문화가족, 재혼가족, 부모 교실 등)
- 사업시기 : 3월 ~ 11월
- 재원조달 : 시 및 자치구 일반예산
- 담당부서 : 여성가족정책담당관

#### □ 추진 실적

- 예비부부교육 총 4,508명
  - 사업설명회 및 워크숍 등 8회 156명
  - 간담회 및 보수교육 2회 38명
  - 자치구 사업실적 : 42건 168회기 3,874명
- 찾아가는 아버지교실 : 총 7,105명
  - 교육 266회



## □ 단계별 추진계획

(단위 : 천원, 명)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	26개 가족학교 생애주기별, 유형별 가족교실 운영	1개 광역학교 10개 거점학교	1개 광역학교 15개 거점학교	1개 광역학교 20개 거점학교	1개 광역학교 25개 거점학교
		신혼기부부, 은퇴, 한부모, 부모교실 등	재혼, 조손가족, 청소년기 부모교육 프로그램 등	지속운영	지속운영 등
예산	3,788,000	368,000	925,000	1,140,000	1,355,000
성과지표	20,000	3,000	4,000	5,500	7,500

## □ 향후 고려사항

- 연차별 사업 수행을 통한 서울가족학교 운영 모델 구축 및 확대 추진
- 생애주기와 가족형태를 고려한 체계화된 가족학교 운영으로 가족친화 서울 조성
- 일률적 추진이 아닌 자치구별 특성을 반영한 자율적, 자발적 추진 유도

## ② 한부모가족 위기지원사업

### □ 추진 배경

- 한부모가족의 생활안정 및 자립역량강화 필요성 증대(만성적인 빈곤상태로의 진입 방지)
- 기존의 권역별 한부모가족 위기지원사업 유지

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 한부모가족에 대한 위기지원으로 긴급생활 안정	- 10 거점 한부모지원센터 수립 - 각 자치구별 11명 지원 × 10개소 = 110명 지원

### □ 사업개요

- 대상
  - 한부모 및 조손가족
  - 소득인정액 : 최저생계비의 120% 초과 ~ 180% 이하 대상
  - 한부모 및 조손가족
- 내용
  - 연 1회, 최대 70만원까지 긴급 위기지원비 지원(긴급 생계비, 교육비 등)
- 사업시기 : 1월 ~ 12월
- 재원조달 : 시 일반예산
- 담당부서 : 여성가족정책담당관

### □ 추진 실적

- 한부모가족 위기지원사업 : 총 200명

### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 명)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업	1한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업
예산	280,000	40,000	60,000	80,000	100,000
성과지표	1,100	110	220	330	440

### □ 향후 고려사항

- 자치구별 한부모가족지원사업 특화사업 개발 및 추진
- 일률적 추진이 아닌 자치구별 특성을 반영한 자율적, 자발적 추진 유도

### ① 폭력피해여성 체계적 지원 강화

#### □ 추진 배경

- 성폭력피해 예방을 위한 노력에도 불구하고 최근 5년간 성폭력 범죄는 꾸준히 증가 추세
  - 전국 1일 평균 62.8건(서울은 1일 평균 16.6건)이 발생 : 2012년 기준
  - ※ '13년 강간·강제추행(인구 10만명당)
    - 서울 52.8건, 전국(43.9건)대비 20.3% 많이 발생
- 「성폭력 피해자 통합지원센터」 여성폭력 피해자 신고건수도 증가
  - '11년 2,518건에서 '13년 5,149건으로 205% 증가

#### □ 사업 구분 : 보편+지역사업 / 지속사업

#### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 여성폭력 피해자 치료회복 지원을 통한 일상생활 복귀 지원	- 여성폭력 피해자 치료회복 프로그램 참여자 수

#### □ 사업 개요

- 추진방향
  - 민·관 협력의 위기여성 신속한 보호시스템 구축
  - 성폭력, 가정폭력 맞춤 서비스 제공을 통한 피해자 지원 내실화
  - 폭력피해 이주여성 및 북한이탈여성 등 사각지대 여성 보호
- 대 상
  - 성폭력 ·가정폭력 ·성매매 피해 여성
  - 폭력피해 이주여성 및 북한이탈여성 등 취약계층 여성
- 내용
  - 가정폭력 피해자 서비스 지원
    - LH· SH공사 임대주택 확보, 폭력피해자 주거지원 시설 확충
    - 피해자 치유회복을 위한 상담, 심신회복캠프, 동반자녀 심리치료 지원 확대
  - 성폭력 피해자 서비스 지원
    - 성폭력 피해자 치료회복을 위한 개별심리상담, 집단상담 등 확대 지원
    - 성폭력 피해아동·지적장애인 대상 치료 동행서비스 지원
    - 13세 미만 성폭력피해 아동, 또는 성폭력 피해자 돌봄서비스·간병비 지원
    - 19세미만 성폭력피해자를 위해 해바라기아동센터 수사기능 지원
    - 경찰서 인권보호센터 내 상담사 파견을 통한 여성폭력 피해자 상담지원

- 폭력피해 이주여성 및 북한이탈여성 지원
  - 폭력피해 이주여성 쉼터, 공동생활가정 추가설치
  - 탈북과정에서 발생한 트라우마 치료를 위한 북한이탈여성 심리 치유프로그램 운영
- 사업시기 : 연중
- 재원조달
  - 가정폭력·성폭력·이주여성 시설 운영지원, 피해자 치료회복 프로그램 운영 (국·시비 50%)
  - 북한이탈여성 심리치유프로그램 운영 (국비 100%)
  - 경찰서 인권보호센터 내 상담사 파견 (시비 100%)
- 담당부서 : 여성가족정책담당관

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 명)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원
예산	3,249	700	770	847	932
성과지표	여성폭력피해자 치료회복 프로그램 참여자 수	1,523	1,675	1,843	2,027

#### □ 향후 고려사항

- 폭력발생현황에 따른 여성폭력 지원기관 신규설치 및 지원변동사항 고려

## 7) 핵심과제 7 공공의료서비스 강화

### (1) 추진배경 및 현황

- 간호·간병에 대한 공공병원의 사회적 책임 역할 수행 및 간병문제 해결을 위한 돌파구 마련으로 공공병원의 새로운 모델 제시가 필요함.
  - 간병의 책임은 여전히 사적 영역으로 인식 : 가족 중 입원환자가 생기는 경우 대부분 (72.9%) 가족이나 친척이 간호·간병 (2010년 전국보건의료산업노동조합 설문조사) 응답
  - 입원환자 병원비 부담과 함께 장기 중증질환자 경우 간병서비스는 환자 및 가족에 상당한 경제적 부담으로 작용
    - '10년 실태조사에 의하면 간병이용 환자의 월 소득 200만원 이하가 69%, 간병인 이용환자의 85%가 간병비용을 부담스러워함
    - 서울복지기준에 대한 시민의 우선순위 ('13년 서울복지실태조사 기초분석보고서) : 소득 39.7% > 건강 25.5% > 주거 16.8% > 교육 11.1% > 돌봄 6.9% 순
- 마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성 필요 : 암, 뇌혈관 및 심장질환 등 비전염성 질환에 의한 사망률이 높음.
  - '13년도 자살률은 28.5명으로, OECD 국가 중 자살률 1위
    - 자살률 10% 감소시 약 5,000억의 사회적 비용절감 효과
    - '13년 서울시 65세 이상 노인자살률 55.1명, 전체 평균보다 2.6배
  - 자살시도자의 주원인은 우울감 등 정신과적 증상(37.9%), 대인관계 스트레스(31.2%), 경제적 문제(10.1%), 신체질환(5.7%) 순위
    - 자살률 10% 감소 시 약 5,000억원의 사회적 비용 절감효과
      - : 서울시내 지역 간 자살률의 경우 1.8배 이상의 격차 발생
  - 재난, 강간, 폭력, 학대 등으로 인한 PTSD(외상후 스트레스 장애) 등 사회적 위협에 대한 안전성 확보노력 필요

#### <PTSD 관련 사회적 통계 >

- 재난 피해자의 30~40%가 PTSD에 이환, PTSD환자의 80%가 우울증, 알코올중독, 사회부적응, 대인관계 문제 경험, 20%에서 자살시도
- 강간 및 성폭행 피해자의 30~33%가 PTSD 경험
- 사회적 위협현상은 증가하고 있어, 후속적인 PTSD 발생건수 급증
  - \* 강간 : 7,316건('05년)→19,619건('12년) , 폭력 : 285,363건('05년)→311,712건('12년), 아동학대: 4,633건('05년)→5,657건('12년)
  - ※ PTSD(Post-Traumatic Stress Disorder; 외상후 스트레스 장애) : 재난, 사고 등 충격적인 사건을 직간접 경험후, 불안, 초조 등이 나타나는 정신적인 질병

- 주치의 제도의 필요성 제기 - 아동상담이나 발육 등에 대한 욕구 대비 건강검진과 예방접종 등 건강정보관리가 분산되어 1차 진료기관과 건강정보의 연계가 부족함.
  - 영유아 국가예방접종률과 예방접종 적기율이 전국평균보다 낮음(‘13년)
  - 서울시 접종률 86.2%(전국평균88.0%), 적기율 79.5%(전국평균81.2%)
  - 건강검진률도 낮고 실측보다 문진 중심의 검진으로 실효성 부족
    - 만6세까지 총10회(건강7, 구강3)으로 외국의 지원횟수보다 적고 문진검사 위주
    - 프랑스 20회·독일 9회(건강검진, 구강검진 제외), 혈액검사 및 청각검사(영국)
    - 선천성 발달 장애의 조기검진과 조기치료가 늦어 판단지연으로 발달장애아는 지속증가
      - ※ 지체장애 55.2%, 자폐성장애 125% 증가('04년→'13년), 서울시 12세 이하 장애 (지체, 자폐 등 85.5% 차지)
  - 12세 이하 어린이에 대한 개인별 주치의가 필요
    - 아플 때 처음 찾는 의료기관으로서의 문지기 역할 수행
    - 어린이의 성장 발달단계를 이해하고 신체적 발육 및 발달뿐만 아니라, 정서적인 안정과 지지의 지속적이고 포괄적이며 통합적인 서비스 제공
- 최근 재난의 증가와 다양화로 인한 다수사상자 발생대비 응급의료체계가 필요함.
  - 세월호 침몰 476명, 지하철 추돌 370여명, 산재병원 화재 150여명 이송 등
  - 교통난, 비상설 조직의 한계로 재난현장 응급의료소 설치시 평균 120분 소요
  - 서울시 병원 외 심장정지 환자는 연간 3,500명 이상 발생, 71.3%가 가정에서 발생
    - 심장정지 환자의 71.3%가 가정에서 발생(4분내 심폐소생술 시행시 소생율 50%)
  - 매년 4천여명의 환자가 발생하나 생존율은 선진국 28~40% 대비 8.9% 수준
- 심장정지 중환자에 대한 적극적 집중치료 의료기관이 부족함.
  - 전문인력 및 장비 부족으로 24시간 상시운용 의료기관 없음
    - 생존퇴원율 : 적극적 집중치료시 57.7%, 일반적 치료시 39.4%
  - 응급처치교육 이수자 및 자동심장충격기(AED) 설치량 부족
  - 서울시 총 340만가구중 심폐소생술 등 응급처치교육을 받은 사람은 약 40만명
- 가난으로 여전히 병원 문턱을 높게 느끼는 환자와 의료비·간병비 지원을 알지 못하는 환자가 존재하며 저소득층의 건강불평등이 심화됨.
  - 다양한 경로를 통해 생활비 및 의료비 지원이 존재함에도 불구하고, 지원을 인식 부족
  - 각 병원 사회사업실을 통해 환자상담, 진료비 지원, 지역사회 연계사업 등을 수행하나, 전문인력 부족으로 제공 받을 수 있는 서비스도 연계가 미흡
  - 월 가구소득이 낮을수록 경제적 이유로 필요 의료서비스 받지 못하는 비율 비례
    - 100만원 미만 54.0%, 100~200만원 33.9%, 200~300만원 19.0%, ('13년 지역사회 건강통계, 서울시)

## (2) 내용과 추진전략

<b>핵심과제 7</b>	<b>공공의료서비스 강화</b>
▶ 성과목표	- 건강한 삶을 위한 생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공
▶ 성과지표	- 맞춤형 복지서비스 제공 - 자살예방 지원
<b>세부사업 7-1</b>	보호자 없는 환자 안심병상 운영
▷ 성과목표	- 보편적 간병서비스 제공 - 시민들의 경제적 부담 완화 - 시립병원의 활성화
▷ 성과지표	- 운영 병상 수
<b>세부사업 7-2</b>	마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성
▷ 성과목표	- 지역사회 총체적 역량을 강화하여 통합적 보건·복지서비스 제공 - 주민밀착형 자살예방 안전망 구축
▷ 성과지표	- 서울시 자살률 - 자살예방사업 전담인력 수 - 트라우마 힐링센터 설치·운영 개소수
<b>세부사업 7-3</b>	서울형 우리아이 주치의 시행
▷ 성과목표	- 모든 어린이의 개인별 주치의가 청소년기까지 필수 건강관리 지원 - 성장 발달단계에 알맞은 진료 및 상담
▷ 성과지표	- 우리아이 주치의 등록자 수 / 12세 이하 서울시 거주 어린이
<b>세부사업 7-4</b>	시민중심의 응급의료시스템 강화
▷ 성과목표	- 심정지 환자 생존율 향상
▷ 성과지표	- 심폐소생술 교육 활성화 - 자동심장충격기 보급 확대
<b>세부사업 7-5</b>	병원문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화
▷ 성과목표	- 지역사회 연계기관을 통해 의료사각지대에 놓인 환자를 발굴하고 병원내에서 보건·의료·복지를 통합조정연계 서비스 제공
▷ 성과지표	- 건강복지 연계사업 추진기관 확대

## (3) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획				
			계	2015	2016	2017	2018
공공 의료 서비 스 강화	보호자 없는 환자안심병상 운영	주요내용	-	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영
		예산	40,059,000	6,559,000	8,800,000	10,200,000	14,500,000
		성과지표	1,000병상	530병상	670병상	750병상	1,000병상
	마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성	주요내용	-	- 25개 자치구 지역사회기반 자살예방사업 추진율을 위한 예 산 및 전담인력 지원 - 자살률 감소를 위한 생명존중 인식개선활동 추진 - 트라우마 힐링센터 설치·운영 추진			
		예산	10,900,000	2,500,000	2,800,000	2,800,000	2,800,000

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
		성과지표	자살률 (누계)	19.0명	20.5명	20.0명	19.5명	19,0명
			자살예 방사업 전담인 력	200명	50명	50명	50명	50명
			트라우 마 힐 링센터 설치· 운영	1개소	1개소	-	-	-
	서울형 우리아이주치의 시행	주요내용	-	주치의 프로그램 및 모델연구 시범사업	시범사업 확대	시범사업 확대	25개구 확대시행	
			예산	34,500,000	1,500,000	6,000,000	12,000,000	15,000,000
			성과지표	460,000명	20,000명	80,000명	160,000명	200,000명
	시민중심의 응급의료시스템 강화	주요내용	-	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	
			예산	8,205,000	1,905,000	2,000,000	2,100,000	2,200,000
			성과지표	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율
	병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화	주요내용	-	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	
			예산	13,321,000	921,000	2,800,000	3,800,000	5,800,000
			성과지표	29	9	14	19	29



### □ 추진 배경

- 공공병원의 사회적 역할을 높이고 간병서비스로 인한 시민들의 경제적 부담을 줄임으로 간병의 보편적서비스 제공을 위해 환자안심병원을 확대 운영
- 사회 및 가족구조의 변화로 간병에 대한 사회적 문제 제기에도 불구하고 여전히 간병은 사적 영역으로 남아 있음
  - 사회구조 변화 : 2000년 대비 2010년 1인가구 86.2%, 노인인구 60.9%, 여성의 경제활동인구 12.7% 증가
  - 가족 중 입원환자가 생기는 경우 대부분(72.9%) 가족이나 친척이 간호·간병(2010년 전국보건의료산업노동조합설문지)
- 입원환자 병원비 부담과 함께 장기 중증질환자의 경우, 간병서비스는 환자 및 가족에 상당한 경제적 부담으로 작용
  - 2010년 실태조사에 의하면 간병 이용 환자의 월 소득 200만원 이하가 69%, 간병인 이용 환자의 85%가 간병비용을 부담스러워함.
- 간호·간병에 대한 공공병원의 사회적 책임 역할 수행 및 간병문제 해결을 위한 돌파구 마련으로 공공병원의 새로운 모델 제시
  - 2008년 보건의료노조 설문조사 결과 54.6%가 가족간병을 위해 휴가(26%), 휴직(20.8%), 퇴직(11.1%) 등 직장을 포기

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보편적 간병서비스 제공</li> <li>- 시민들의 경제적 부담 완화</li> <li>- 시립병원의 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영 병상 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 : 서울시민(환자의 중증도를 고려한 의사 판정에 따른 간병서비스 제공이 필요한)
- 서울의료원 380(2013) → 서울의료원380병상, 동부병원 51병상(2014)
  - 동부병원 51병상(2014) → 150병상 <전년대비 99병상 증가>(2015)
- 시립병원 환자안심병원 연차별 확대추진

431병상(2014)	530병상(2015)	670병상(2016)	750병상(2017)	1,000병상(2018)
서울 380 동부 51	→ 서울 380 동부 150	→ 서울 380 동부 150 서남 140	→ 서울 380 동부 150 서남 140, 북부80	→ 서울 380, 동부 150 서남 140, 북부 80 보라매 250

- 사업시기 : 연중

- 재원조달 : 시비 64%, 국비 36% ('14 기준)
- 담당부서 : 보건의료정책과

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영
예산	40,059,000	6,559,000	8,800,000	10,200,000	14,500,000
성과지표	1000병상	530병상	670병상	750병상	1000병상

#### □ 향후 고려사항

- 환자안심병원 운영에 따른 간호사 처우 개선으로 양질의 간호서비스 제공
  - 타 시립병원 비해 임금은 낮고 업무는 가중하여 사직율이 높아 임금제도 개선을 위한 용역을 실시하고 결과에 따라 중장기적으로 임금체계를 개선할 계획임)
    - 간호인력(간호사 : 간호조무사) 75:25의 비율로 제공
    - 간호인력 대비 환자수 1:7.6의 비율로 운영
    - 간호사 업무과중에 따른 높은 이직율 해소를 위해 기숙사 6채(54명) 제공 및 간호사 인건비 증액 검토
  - 고용과 간병서비스의 질을 함께 생각하는 간병서비스 제공
- 2015년부터 추진되는 포괄간호서비스(건강보험수가) 조속 적용 추진

### □ 추진 배경

- 2012년 자살률 29.1명으로 OECD 12.5명에 비해 심각한 수준임
- 2013년 서울시 자살률 25.6명으로 전년대비 1.8명 증가함(통계청)
- 서울시 자살예방종합계획 수립(2013. 5. 31) : 지역사회기반 자살예방사업 추진
- 지역주민 자살예방지킴이 교육이수자 대비 자살 고위험군 연계율 저조
- 종교기관과 업무협약을 체결하였으나, 구체적 사업 발굴 및 연계는 미흡
- 재난, 강간, 폭력, 학대 등으로 인한, PTSD(외상후스트레스장애)의 유병률은 높지만, 사회적 위협에 대한 안전성 미확보

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 지속사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 총체적 역량을 강화하여 통합적 보건·복지서비스 제공</li> <li>- 주민밀착형 자살예방 안전망 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 자살률</li> <li>- 자살예방사업 전담인력 수</li> <li>- 트라우마 힐링센터 설치·운영 개소 수</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대 상 : 서울시 25개 자치구내 지역사회 주민
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비100%
- 담당부서 : 보건의료정책과
- 내용
  - 실제적 게이트키퍼(Gate Keeping) 시스템 활성화
  - 표준화된 프로그램을 통한 자살예방지킴이 양성
  - 자살예방지킴이를 통한 자살 고위험군 발굴 및 지역사회 의뢰
  - 자살의시도자 및 유가족 대상 지역사회 위기대응 역량 강화
  - 지역사회 유관기관 민관협력체계를 통한 자살예방 및 정신건강관리를 위한 안전망 구축
  - 자살시도자에 대한 신속한 위기개입 및 재시도 예방의 지속관리
  - 지역사회기반 서비스 전달체계 강화
  - 재난 및 일상생활에 따른 정신적 충격과 스트레스에 대한 심리치유 지원
  - 2020년까지 서울시 자살자수 50% 감소(1,360명, 자살률 13.4명)
  - 인건비(자치구별 2명씩 50명) 지원
  - 사업비 지원
    - 지역사회기반 자살예방 민관 협력체계 구축
    - 자살 다빈도 지역 및 고위험군에 대한 집중관리 : 69개동 집중 사례관리

- 고위험군 조기발견을 위한 다중층적 관리체계 강화 : 10만명 자살예방지킴이 양성
- 자살시도자 및 유족에 대한 서비스 강화 : 전문상담팀 구성 찾아가는 서비스 제공
- 누구에게나 엄마가 필요하다 자치구 치유릴레이 사업 시행

## □ 추진 실적

- 자살예방지킴이 확보 현황(2013년)
  - 방문간호사 923명, 사회복지종사자 629명, 경찰관 328명, 지역주민 7,024명
- 서울시정신건강증진센터 자살유족모임 ‘자작나무’ 모임
  - 131명 관리

## □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분		연차별 사업 계획				
		계	2015	2016	2017	2018
주요내용		- 25개 자치구 지역사회기반 자살예방사업 추진을 위한 예산 및 전담인력 지원 - 자살률 감소를 위한 생명존중 인식개선활동 추진 - 트라우마 힐링센터 설치·운영 추진				
예산		10,900,000	2,500,000	2,800,000	2,800,000	2,800,000
성과지표	자살률(누계)	19.0명	20.5명	20.0명	19.5명	19.0명
	자살예방사업 전담 인력	200명	50명	50명	50명	50명
	트라우마 힐링센터 설치·운영	1개소	1개소	-	-	-

\* 자살률 : 인구 10만명당 기준

## □ 향후 고려사항

- 서울시와 종교계가 추진하는 ‘살사프로젝트’ 민선6기 자살예방사업 추진
- 지역사회 특성화된 자살예방사업 추진으로 지역 자살률 격차 해소

### □ 추진 배경

- 국가예방접종률과 예방접종 적기율이 전국평균보다 낮고('13년), 실측보다 문진 중심의 검진으로 실효성 부족
- 건강검진과 예방접종 등의 건강정보관리가 분산되며, 학령기 아동의 검진 사후관리가 전무한 실정임
- 아동 보호자의 진료이외에 아동육아상담이나 발육 등에 대한 욕구 증가
  - 육아상담, 예방진료, 비만, 과잉행동 주위력결핍증 등 정신 건강 등에 관심
- 아동의 질병예방을 위한 예방접종, 건강검진과 치료 등을 포괄적으로 평가하고 지속적인 관리와 접근성을 보장하기 위한 주치의가 필요

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 어린이의 개인별 주치의가 청소년기까지 필수 건강관리 지원</li> <li>- 성장 발달단계에 알맞은 진료 및 상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리아이 주치의 등록자 수 / 12세 이하 서울시 거주 어린이</li> </ul>

### □ 사업 개요

- 대상 : 12세 이하 서울시 거주 어린이
- 내용 : 거주 지역 어린이와 지역의료기관간의 1:1 주치의 서비스 제공
  - 발육 및 건강관리 서비스
  - 건강정보관리 서비스
  - 전화 상담 및 문자서비스
- 사업시기 : 2015년 하반기부터 시범운영
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 보건의료정책과

### □ 추진 실적

- 관련단체 간담회 및 전문가 자문회의 개최
- '우리아이 주치의 추진 협의회' 구성 및 운영

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	주치의 프로그램 및 모델연구 시범사업	시범사업 확대	시범사업 확대	25개구 확대시행
예산	34,500,000	1,500,000	6,000,000	12,000,000	15,000,000
성과지표 : 우리아이 주치의 등록자수	460,000명	20,000명	80,000명	160,000명	200,000명

□ 향후 고려사항

- 주치의제도 시행에 대한 사업모형은 전문가 연구용역, 관련단체 협의가 필요함
- 사업정착 및 홍보를 위한 기관별 협력

### □ 추진 배경

- 심장정지 환자 발생률은 증가하고 있으나, 생존율이 낮음
  - 심정지 환자의 71.3%가 가정에서 발생, 4분 이내 심폐소생술 소생률 50%
  - 매년 4천여명의 환자의 발생하며 생존율은 8.9%로 선진국 28%~40% 대비 낮음
- 응급처치교육 이수자 및 자동심장충격기 설치량 부족
  - 서울시 총340만가구 중 심폐소생술 등 응급처치교육 받은 사람은 약40만명
  - 심정지 발생대비 자동심장충격기 설치 필요량 약33,800대 (14년 5,787대)
- 심장정지 중환자에 대한 적극적 집중치료 의료기관 부족
  - 서울시 총340만가구중 심폐소생술 등 응급처치교육 받은 사람은 약40만명
  - 생존퇴원을 심정지 발생대비 자동심장충격기 설치 필요량 약33,800대

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 심정지환자 생존율 향상	- 심폐소생술 교육 활성화 - 자동심장충격기 보급 확대

### □ 사업 개요

- 내용
  - 1가구당 1인 심폐소생술 교육이수를 위한 다양한 교육 운영
    - 학생, 주부, 직장인 등 일반시민 심폐소생술 교육 : 20만명('14)
    - 모범운전자, 자동심장충격기 관리자 등 특정집단 찾아가는 이동교육
  - 서울 시민 서포터즈 양성 및 응급현장 출동체계 구축
    - 시민서포터즈 등록자 대장 기록 및 현황 관리
    - 심장정지 환자 발생시 서포터즈 SMS 호출을 위한 119전산망 탑재
  - 자동심장충격기 보급 확대 및 홍보 모니터링
    - 500세대 공동주택, 다중이용시설 등 심장정지 발생중심 우선 설치
    - 자동심장충격기 관리실태 모니터링 및 홍보강화
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 국비 50%, 시비 50%
- 담당부서 : 보건의료정책과

### □ 추진 실적

- 심폐소생술 교육 활성화('14) : 23만명
- 자동제세동기 설치 확대('14) : 5,787대

□ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	심폐소생술 교육 및 자동심장충격기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격기 확대
예산	8,205,000	1,905,000	2,000,000	2,100,000	2,200,000
성과지표	-	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율

□ 향후 고려사항

- 심정지 환자 신경학적 양호한 신체상태로 생존 퇴원을 향상위해 신규로 심장정지 치료센터 지정 운영에 예산 확보 필요함



### □ 추진 배경

- 아직도 높은 병원 문턱 때문에 여전히 의료사각지대에 놓인 환자 존재
  - 각 병원 사회사업실을 통해 환자상담, 진료비 지원, 지역사회 연계사업 등을 수행하나, 전문인력 부족으로 제공 받을 수 있는 서비스도 연계가 안되는 실정
  - 월 가구소득이 낮을수록 경제적 이유로 필요 의료서비스 받지 못하는 비율 높음
    - 100만원 미만 54.0%, 100~200만원 33.9%, 200~300만원 19.0%, (13년 지역사회 건강통계, 서울시)
- 다양한 복지제도가 존재하나 수혜대상인 취약계층은 복잡한 전달체계를 모르고 공급자 위주의 서비스 제공으로 연계없이 분절적으로 운영되는 실정
  - 시립병원이 복지의 사각지대 악순환 연결 고리를 풀어주는 역할 담당

### □ 사업 구분 : 지역사업 / 신규사업

### □ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 지역사회 연계기관을 통해 의료사각지대에 놓인 환자를 발굴하고, 병원내에서 보건·의료·복지를 통합 조정·연계 서비스 제공	- 건강복지 연계사업 추진기관 확대

### □ 사업 개요

- 대상
  - 연계기관에서 발굴하여 의뢰한 의료사각지대 환자
- 내용
  - 지역사회 자원(연계기관)을 통한 의료사각지대에 놓인 환자 발굴하여 병원으로 환자 의뢰
    - 연계기관 : 구청, 동마을복지센터, 복지관, 보건소, 경찰서, 소방서 등
  - 병원내 ‘건강복지연계센터’를 설치하여, 병원 내·외 서비스 통합 연계 제공
    - 지역사회기관과 연계체계 구축 및 필요서비스(보건·의료·복지) 설계·조정
    - 병원진료, 이동방문진료, 진료비지원 및 재가복지서비스, 복지시설 등 연계
    - 진료비 지원으로 경제적 부담 경감 : 병원 감면, 무료간병, 민간기부 등 활용
  - 시립병원, 국공립병원, 민간병원으로 순차적 사업 확대
- 사업시기 : 연중
- 재원조달 : 시비 100%
- 담당부서 : 보건의료정책과

### □ 추진 실적

- 북부병원(시범기관) 실적(13.4~)
  - 진료인원 : 연3,103명
  - 진료비 등 지원 : 103,803천원

- 사례관리등 지원 연계 : 실 89명

#### □ 단계별 추진 계획

(단위 : 천원, 개소)

구분	연차별 사업 계획				
	계	2015	2016	2017	2018
주요내용	-	건강복지연계센터 설치운영	건강복지연계센터 설치운영	건강복지연계센터 설치운영	건강복지연계센터 설치운영
예산	13,321,000	921,000	2,800,000	3,800,000	5,800,000
성과지표	29	9	14	19	29

#### □ 향후 고려사항

- 사업운영 매뉴얼 개발 보급
- 민간병원으로 사업 확대 대비 발전모형 연구 개발

## 7. 서울시 대비 자치구 간 세부사업 비교

### 1) 서울시와 자치구 간 비전과 전략목표의 비교

- 서울시의 비전, 전략목표, 핵심과제, 세부사업을 기준으로 각 자치구와 비교 분석함.
- 제3기 서울시 지역사회복지계획의 비전은 “함께하는 서울 따뜻한 행복도시”임. 제3기 자치구 별 지역사회복지계획의 비전을 서울시와 비교해 본 결과, 공통으로 지향하는 의미가 많음. 예를 들면 각 구별 주민이 “다 함께”, “행복도시 00구”라는 선언적 의미는 다수의 자치구가 지향하는 복지비전으로 살펴볼 수 있음.
- 전략목표 또한 제3기 서울시 지역사회복지계획의 4대 목표인 보편적 복지강화, 사회양극화 완화, 지역복지공동체 활성화, 복지전달체계강화는 각 자치구별로 격차해소, 다함께 더불어 돌봄, 민관협력 강화 및 마을공동체 구현, 사회적 안전망 강화 등과 비교해 볼 수 있음. 이는 서울시가 지향하는 전략목표의 선언적 의미가 다수의 자치구와 의미적으로 유사성을 갖고 있음을 나타 냄.

<표 7-1> 서울시와 자치구 간 복지비전과 전략목표의 비교 결과

구분	복지비전	전략목표	
서울시	“함께하는 서울 따뜻한 행복도시”	1. 보편적 복지강화 2. 사회양극화 완화 3. 지역복지공동체 활성화 4. 복지전달체계 강화	
종로구	다함께 만들어가는 행복 1번지 종로	1. 전달체계 인프라 확충 2. 모두가 행복한 지역사회 3. 취약계층 맞춤형 복지	
중구	함께하는 맞춤형복지	1. 생애주기별 맞춤형 사회안전망구축 2. 일을 통한 자립 지원 3. 지속가능한 사회보장기반 구축	
용산구	함께사는용산 풍요로운용산	1. 격차 해소 완화 2. 찾아가는 복지 기반 조성 3. 누리는 복지 환경 조성	
성동구	성숙한 성동 복지공동체 구현	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역량강화</li> <li>1. 복지거버넌스 구축</li> <li>2. 복지공급 역량강화</li> <li>3. 고용연계 자립지원 역량강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합운영</li> <li>1. 전달체계 통합운영</li> <li>2. 복지자원 통합운영</li> <li>3. 복지서비스 통합운영</li> </ul>
광진구	다 함께 잘 사는 따뜻한 광진	1. 복지전달체계 강화 2. 모두가 누리는 복지 3. 취약계층 맞춤형 복지	
동대문구	함께 나누고, 당당하게 누리는 복지 도시	1. 저소득층 복지·보건 연계사업 : 희망과 용기를 나누는 맞춤형 복지 : 더불어 잘 사는 의료 안전망 강화 2. 노인 : 정성을 다하는 어르신 복지 3. 장애인 : 정성을 다하는 장애인 복지 4. 보육 : 행복을 나누는 가족 복지 5. 아동·청소년 : 행복을 나누는 가족 복지 6. 여성 : 행복을 나누는 가족 복지 7. 나눔복지(지역네트워크 활성화) : 나눔 실천으로 지역 네트워크 강화	

구분	복지비전	전략목표
중랑구	주민과 함께하는 행복도시 중랑 3.0 (사람중심의 복지체계)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생애주기별 맞춤형 복지서비스 구축 : 수요중심의 맞춤형 복지서비스</li> <li>2. 살고 싶은 생활여건 조성 : 복지인프라 조성</li> <li>3. 자랑하고 싶은 지역복지 기반 구축 : 지역복지 특성화</li> </ol>
성북구	마을을 기반으로 하는 복지공동체(3無2有) 성북	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 성북복지그물망 정착</li> <li>2. 성북형 돌봄체계 강화</li> <li>3. 통합복지 구현</li> </ol>
강북구	안전하고 지속가능한 복지공동체 희망 강북	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 안전하고 건강한 보금자리 강북</li> <li>2. 더불어 성장하는 희망동력 강북</li> <li>3. 민관협력의 상생공동체 강북</li> <li>4. 현장중심적·실천적 복지서비스</li> </ol>
도봉구	함께 만드는 행복한 복지공동체	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 맞춤형 복지서비스</li> <li>2. 주민참여 역량강화</li> <li>3. 복지안전망 강화</li> <li>4. 복지적 사회통합</li> </ol>
노원구	생명과 안전을 가장 소중히 지키는 복지 노원	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 복지 사각지대 없는 노원 : 사각지대 제로화 / : 민·관 연계 구축</li> <li>2. 구민이 행복한 노원 : 돌봄서비스 강화 / : 양질의자리제공</li> <li>3. 사람이 먼저인 노원 : 자살률 감소 / : 출산률 증가</li> </ol>
은평구	마을이 힘이 되는 도시 은평	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 서로 돌보는 건강한 마을 은평</li> <li>2. 더불어 성장하는 신나는 마을 은평</li> <li>3. 다양성을 존중하는 자치마을 은평</li> </ol>
서대문구	생활 속의 복지로 구민이 행복한 서대문	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 쉽게 찾는 복지시스템 구축</li> <li>2. 누구나 누리는 복지서비스 제공</li> <li>3. 함께하는 마을공동체 구현</li> </ol>
마포구	행복도시 함께 만드는 복지 마포	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전달체계 인프라 확충을 통한 복지서비스 제공 강화</li> <li>2. 복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상</li> <li>3. 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현</li> </ol>
양천구	다함께 행복한 복지 양천 구현	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 수요맞춤형 복지 증진</li> <li>2. 통합 복지전달체계 구축</li> <li>3. 보편복지 내실화</li> <li>4. 참여복지 기반 확대</li> </ol>
강서구	살고싶은 도시 함께하는 복지도시 강서	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생애주기별 맞춤형 서비스 강화</li> <li>2. 참여와 소통을 통한 자립기반 구축</li> <li>3. 가족이웃지역 중심 복지 강화</li> <li>4. 혁신적 통합복지체계 구축</li> </ol>
구로구	모두가 행복한 복지 특별 자치구	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 함께하는 복지 : 누구나 누리는 복지를 제공한다.</li> <li>2. 참여하는 복지 : 서로 돕는 복지를 제공한다.</li> <li>3. 지속가능한 복지 : 끊임 없는 복지를 제공한다.</li> </ol>

구분	복지비전	전략목표
금천구	공감, 소통으로 함께하는 따뜻한 금천	1. 복지전달체계 강화 2. 복지공동체 공간 활성화 3. 보편적 복지 강화
영등포구	함께 나누는 복지 함께 살아가는 영등포	1. 사람중심 복지거버넌스 구축 2. 맞춤형 공감복지 실현 3. 건강한 마을복지공동체 형성
동작구	함께 만드는 복지공동체 동작구	1. 민관협력 강화를 통한 지역형 복지 2. 전달체계 개선을 통한 맞춤형 복지 3. 적극적 사회참여를 통한 생산적 복지
관악구	관심, 소통, 나눔의 관악	1. 따뜻한 관악구 : 돌봄 기능 강화 2. 풍요로운 관악구 : 일자리 사업 활성화 3. 소통하는 관악구 : 복지 네트워크 강화 / : 전달체계 기능 개선 4. 알찬 관악구 : 복지 프로그램 재정비
서초구	열린 마음 나눔 복지 행복 서초	1. 생애주기별 돌봄 인프라 확대 2. 건강한 여가문화와 가족기능강화 3. 지역주민이 주체가 되는 커뮤니티 형성
강남구	빈틈없는 맞춤형복지로 행복한 강남	1. 취약계층에 대한 맞춤형 복지 추진 2. 양성평등의 여성친화적인 복지행복도시 강남 3. 노인이 행복한 도시 강남 구현 4. 올바른 인성을 함양한 청소년 육성 5. 수요자 중심의 장애인 복지서비스 제공
송파구	함께 누리는 복지	1. 빈틈없는 복지안전망 구축 2. 주민이 함께 만드는 복지공동체 3. 출산부터 어르신까지 생애주기별 복지 구현
강동구	함께 나누는 강동 사람중심의 행복한 공동체	1. 보살피는 강동 : 돌봄 및 자립지원 기반 구축 2. 더불어 사는 강동 : 소통 및 참여 활성화 3. 빈틈없는 강동 : 격차 해소 완화 4. 함께 누리는 강동 : 보편적 복지 강화

## 2) 서울시와 자치구 간 핵심과제와 세부사업의 비교

- 서울시의 핵심과제별 세부사업을 각 자치구의 세부사업과 비교하여 분석함.
- 자치구마다 총 세부사업의 수는 편차가 큼(최대 152개, 최소 17개).
- 자치구의 세부사업 중 최소 15% ~ 최대 50%가 서울시의 세부사업과 동일(혹은 유사)한 것으로 파악됨.
- 서울시 세부사업을 기준으로 자치구의 세부사업이 동일하면 ●, 유사하면 ○, 자치구만의 특화사업이면 ☆로 표시함.

<표 7-2> 서울시 세부사업과 자치구 간 세부사업 비교

● 동일사업/ ○ 유사사업/ ☆ 자치구 특화사업(단위 : 개)

자치구명	총수	●	○	☆
종로구	79	7	15	57
중구	140	9	13	118
용산구	53	7	6	40
성동구	152	8	12	132
광진구	63	7	10	46
동대문구	98	8	9	81
중랑구	37	3	9	25
성북구	17	2	7	8
강북구	106	3	9	94
도봉구	91	8	10	73
노원구	49	6	9	34
은평구	143	5	8	130
서대문구	49	5	8	36
마포구	40	5	7	28
양천구	120	7	13	100
강서구	101	3	20	78
구로구	42	4	7	31
금천구	28	6	4	18
영등포구	26	1	8	17
동작구	28	3	4	21
관악구	36	1	5	30
서초구	25	3	7	15
강남구	56	1	9	46
송파구	17	2	3	12
강동구	85	6	6	73

- 핵심과제별로 해당사업의 차이점이 있음. 특히 대다수 자치구가 공동으로 계획하는 분야와 그렇지 않은 분야가 확연히 다름.
- 첫 번째 핵심과제 「지역복지공동체 구축」을 살펴보면, 1개 자치구를 제외한 모든 자치구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.
  - 세부사업을 보면, ‘동마을복지센터 추진’은 대다수의 자치구에서 해당사업이 있지만 3개 구에서는 해당사업이 없는 것으로 나타남. ‘민관협력 네트워크 지원’과 ‘마을공동체 사업’의 경우에는 각각 9개구, 8개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.
- 두 번째 핵심과제 「서울형 복지시스템 강화」를 살펴보면, 3개 자치구를 제외한 모든 자치구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.

- 세부사업을 보면, '서울형 복지제도'는 6개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있고, '자립형 자산형성 지원'은 10개구, '베이비부머 인생 이모작 지원'은 5개구, '취약계층 임대주택 8만호 공급'은 3개구, '취약계층 권익옹호 지원'은 1개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.

○ 세 번째 핵심과제 「복지 인프라 확대」를 살펴보면, 8개 자치구를 제외한 나머지 구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.

- 세부사업을 보면, '어르신돌봄 인프라 확충'은 9개구에서만 해당사업이 있고, '장애인·아동 안심보호 인프라 확충'은 9개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있는 것으로 나타남.

<표 7-3> 서울시 핵심과제(1, 2, 3)별 세부사업과 자치구 간 세부사업의 비교

서울시	1. 지역복지공동체 구축	2. 서울형 복지시스템 강화	3. 복지 인프라 확대
자치구	1) 동마을복지센터 추진 ① 사회복지인력 방문간호사 2배 확충 ② 복지플래너 운영 ③ 동마을복지센터 재편  2) 민관협력 네트워크 지원 ① 아름다운 이웃 디딤돌 ② 니우스타트  3) 마을공동체 사업	1) 서울형 복지제도 ① 전문인력 채용을 통한 위기기정 발굴 지원 ② 서울형 기초보장제도  2) 베이비부머 인생 이모작 지원 ① 50+ 재단 설립 ② 50+ 인프라 구축  3) 자립형 자산형성 지원 ① 희망플러스통장 ② 꿈-래통장 ③ 청년두배통장  4) 취약계층 권익옹호 지원 ① 금융상담센터 ② 사회복지중앙법센터  5) 취약계층 임대주택 8만호 공급	1) 어르신돌봄 인프라 확충 ① 공공노인요양시설 확충 ② 어르신돌봄중심지종합지원센터 운영 활성화 및 추가 설치 ③ 데이케어센터 확충  2) 장애인·아동 안심보호 인프라 확충 ① 중증독거장애인 24시간 안심케어지원 ② 성인발달장애인평생교육센터 운영 ③ 청소년주말활동센터 운영
종로구 ° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 79개	- 복지수요 증가에 따른 인력 보강 - 마을기업 육성마을기업 사업 - 찾아가는(Outreach) 서비스 도입	- 저소득층 긴급복지 지원사업 - 희망키움통장 지원사업	- 어르신 4중고 해소 대책 - 차대 어르신들을 보호하기 위한 <노인요양시설 증축> - 중증장애인 활동보조 서비스 지원사업 - 성인발달장애인의 평생교육 지원
중구 ° 핵심과제 : 7개 ° 세부사업 : 140개	- 산모·산생아 건강관리사 지원 - 취약계층 방문건강관리 - 마을기업 발굴 육성 - 동 복지전달체계 가편 - 아름다운 이웃 중구 디딤돌	- 꿈-래통장 지원 - 영구임대주택 지원 - 긴급지원사업 - 서울형 기초보장제도	- 신당 데이케어 운영 - 필동 요양센터 운영 - 중증장애인 활동보조 서비스
용산구 ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 53개	- 산모·산생아도우미 지원사업 - 아름다운 이웃 서울 디딤돌 사업 - 맞춤형 방문건강관리	- 서울형 기초보장제 확대 - 긴급복지 지원사업	해당사업 없음
성동구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 152개	- 방문형 서비스사업 연계·협력체계 활성화 - 동 주민센터 복지상담 및 찾아가는 방문행정 강화 - 디딤돌 지원관리사업 - 방문건강관리사업	- 희망키움통장사업 - 긴급복지지원사업 - 인생이모작지원센터 운영 - 희망플러스 꿈-래 통장 - 사랑과 나눔의 무지개 성동사업	- 장애인 활동지원사업 - 중증장애인 응급안전서비스
광진구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 63개	- 동주민센터 지원인력 강화 - 동주민센터 복지기능 강화	- 희망씨드머니사업 자숙화 - 통합사례관리 강화 - 긴급복지 지원 - 희망·내일키움통장 사업 지원 - 꿈-래통장 사업	- 중증장애인 활동보조서비스
동대문구 ° 핵심과제 : 3개 ° 세부사업 : 22개	- 맞춤형 방문관리 서비스 - 아름다운 이웃 디딤돌 사업 추진	- 서울형 기초보장제도 운영 - 위기기정 긴급지원사업 - 탈수급 및 가난 대물림 방지를 위한 통장사업	- 중증장애인 활동 지원 - 주말 프로그램 운영
종랑구 ° 핵심과제 : 10개 ° 세부사업 : 37개	- 방문건강관리사업 - 마을기업 발굴 육성사업	- 저소득소외계층을 위한 촘촘한 사회복지망 구축 - 긴급지원사업 추진	- 가사 간병 도우미 사업 추진
성북구 ° 핵심과제 : 3개 ° 세부사업 : 17개	- 민관협력 통합전달체계 구축 추진 - 주민참여 마을공동체 실현 - 찾아가는 보건복지플래너 도입	해당사업 없음	- 장애인 다문화 등 맞춤형 복지서비스 지원
강북구 ° 핵심과제 : 13개 ° 세부사업 : 106개	- 방문건강관리사업 - 출산여성을 위한 산모·산생아 건강관리사 파견 확대	- 긴급복지 지원 - 희망드림 프로젝트 꿈-래 통장사업 - 희망키움통장사업	- 장애인 활동지원 사업

서울시	1. 지역복지공동체 구축	2. 서울형 복지시스템 강화	3. 복지 인프라 확대
	1) 동아울복지센터 추진 ① 사회복지인력 방문간호사 2배 확충 ② 복지플래너 운영 ③ 동아울복지센터 재편  2) 민관협력 네트워크 지원 ① 아름다운 이웃 디딤돌 ② 니유스타트  3) 마을공동체 사업	1) 서울형 복지제도 ① 전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴 지원 ② 서울형 기초보장제도  2) 베이비부머 인생 이모작 지원 ① 50+ 재단 설립 ② 50+ 인프라 구축  3) 자립형 자선형성 지원 ① 희망플러스통장 ② 꿈-래통장 ③ 청년두배통장  4) 취약계층 권익옹호 지원 ① 금융상담센터 ② 사회복지공익법센터  5) 취약계층 임대주택 8만호 공급	1) 어르신돌봄 인프라 확충 ① 공공노인요양시설 확충 ② 어르신돌봄중심사(종합지원센터) 운영 활성화 및 추가 설치 ③ 데이케어센터 확충  2) 장애인·아동 안심보호 인프라 확충 ① 중증장애인가정 24시간 안심케어지원 ② 성인발달장애아(평생교육센터) 운영 ③ 청소년주말활동센터 운영
자치구			
<b>도봉구</b> ° 핵심과제 : 16개 ° 세부사업 : 91개	- 방문형 서비스사업 협력체계 구축사업 - 서울디딤돌 사업 활성화 사업 - 마을공동체 단체 지원사업 - 주민참여형 도봉복지공동체 사업 활성화 사업	- 서울형 기초보장제도 사업 - 긴급지원사업	- 노인요양시설 운영사업 - 청소년 건전육성 프로그램 운영 사업
<b>노원구</b> ° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 49개	- 동복지기능 강화 - 찾아가는 SOS 복지시스템 구축 - 방문건강관리사업	- 서울형 기초보장 지원 - 인생이모작지원센터 건립 운영 - 사각지대 없는 복지전달체계 구축 - 생명존중마을 만들기	해당사항 없음
<b>은평구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 143개	- 육아 협동조합형 공동체 마을 조성 - 아름다운 나눔 '은평 디딤돌' 사업 - 교육협동조합형 공동체 마을 조성	- 위기가정에 긴급복지 지원 - 서울형 기초보장제도 - 희망키움통장 1, II - 사회경제적 지역 자립 준공공 임대주택 공급 사업사업	- 중증장애인 응급안전 서비스 - 장애인 활동지원 24시간 시범운영사업
<b>서대문구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 49개	- 동 복지허브화 사업(가좌권역 마을주민복지센터 포함) - 복지사각지대 발굴 지원을 위한 민관협력 활성화 - 취약계층 방문건강관리 - 통합마을 만들기 - 가정마을복지센터 운영	해당사항 없음	- 장애인의 사회참여를 위한 활동지원 강화 - 학교 밖 토요학교
<b>마포구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 40개	- 찾아가는 복지서비스 강화 - 동 주민센터 복지업무 효율화 - 동 사례관리 활성화	- 금융복지상담센터 운영	- 데이케어센터 확충 및 운영
<b>양천구</b> ° 핵심과제 : 13개 ° 세부사업 : 120개	- 홀로사는 어르신 ONE-STOP 지원센터 운영 - 재가어르신 사회안전망 구축 - 방문건강관리사업 - 산모신생아 건강관리사 지원사업 - 임신부 건강관리 - 서울디딤돌 사업을 통한 이웃사랑 활성화	- 긴급복지지원 - 근로자소득 지원자활 지원을 위한 희망플러스 통장 - 희망키움통장	- 구립양천어르신요양센터 운영 - 서울형 데이케어센터 설립 및 운영 - 중증장애인 활동지원사업
<b>강서구</b> ° 핵심과제 : 18개 ° 세부사업 : 101개	- 모성건강관리 프로그램 활성화 - 나눔 공유 네트워크 구축	- 서울형 기초보장 추진 및 맞춤형 복지서비스 지원 - 인생이모작지원센터 설치 및 운영 - 근로빈곤층 자선형성지원사업 - 위기가구 긴급지원 - 저소득주인 긴급구호 - 복지사각지대 위기가구 발굴 및 서비스 지원사업	- 주말 프로그램 확대 운영 - 마곡지구 내 어르신종합복지관 및 데이케어센터 추가 건립 - 장애인 활동지원서비스 확대 - 중증장애인 응급안전 서비스 활성화
<b>구로구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 42개	- 편안하고 안전한 임신과 출산 - 노인건강 안심 지원 - 디딤돌 지원 관리	- 경제적 약자 지원	해당사항 없음
<b>금천구</b> ° 핵심과제 : 6개 ° 세부사업 : 28개	- 동주민센터 복지기능 강화 - 육아공동체 운영 내실화 - 홀로어르신 안부 확인을 위한 방문도우미 운영	- 500세대 인생이모작센터 운영	- 중증장애인 자립생활 지원 - 주간보호시설(데이케어센터) 확충 - 발달장애인 지원센터 유치
<b>영등포구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 26개	- 통합사회안전망 구축 - 복지서비스 컨트롤타워 운영 - 마을만들기 지원 강화	해당사항 없음	해당사항 없음
<b>동작구</b> ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 28개	- 찾아가는 방문복지서비스 실시 - 임신 출산 토털서비스 제공	- 인생이모작지원센터 건립 운영	- 노인요양시설 확충
<b>관악구</b> ° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 33개	해당사항 없음	- 긴급복지지원 및 사각지대 발굴 지원	- 장애인 활동보조서비스 확대 지원
<b>서초구</b> ° 핵심과제 : 8개 ° 세부사업 : 25개	- 동복지 기능 강화(공공분야) - 마을공동체 육성 및 확대 - 마을공동체 action danner 양성 - 마을공동체 통합 활성화	- 복지 사각지대 지원사업(통합사례관리, 긴급복지, 차상위지원사업)	해당사항 없음



서울시	1. 지역복지공동체 구축	2. 서울형 복지시스템 강화	3. 복지 인프라 확대
	1) 동아울복지센터 추진 ① 사회복지인력·방문간호사 2배 확충 ② 복지플래너 운영 ③ 동아울복지센터 재편  2) 민관협력 네트워크 지원 ① 이름다운 이웃 디딤돌 ② 니유스타트  3) 마을공동체 사업	1) 서울형 복지제도 ① 전문인력 채용을 통한 위기기정 발굴 지원 ② 서울형 기초보장제도  2) 베이비부머 인생 이모작 지원 ① 50+ 재단 설립 ② 50+ 인프라 구축  3) 자립형 자선형성 지원 ① 희망플러스통장 ② 꿈·래통장 ③ 청년두배통장  4) 취약계층 권익옹호 지원 ① 금융상담센터 ② 사회복지공익법센터  5) 취약계층 임대주택 8만호 공급	1) 어르신돌봄 인프라 확충 ① 공공노인요양시설 확충 ② 어르신돌봄중사(사)종합지원센터 운영 활성화 및 추가 설치 ③ 데이케어센터 확충  2) 장애인·아동 안심보호 인프라 확충 ① 중증독거장애인 24시간 안심케어지원 ② 성인발달장애인의 평생교육센터 운영 ③ 청소년주말활동센터 운영
자치구			
강남구 ° 핵심과제 : 없음 ° 세부사업 : 56개	- 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지 사각지대 해소 - 건강한 출산을 위한 예비맘 One-stop 건강관리 - 방문간호 및 진료서비스 사업	- 긴급복지 지원사업	- 노인요양시설과 데이케어센터 운영 및 지원확대를 통한 보호서비스 강화 - 발달장애인의 평생교육센터 운영 확대 - 중증장애인 활동지원서비스 확대
송파구 ° 핵심과제 : 4개 ° 세부사업 : 17개	- 현장중심 원스톱 복지서비스 지원 전달체계 구축 - 체계적인 임신부 통합 건강관리	- 효과적인 자소독출 지원 프로그램 운영	해당사항 없음
강동구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 85개	- 방문건강관리 - 복지 사각지대 발굴 및 지원	- 희망내일키움통장사업 확대 - 서울형 기초보장제도 - 긴급복지 지원 - 매입전세 임대주택 영구임대포인트 지원	해당사항 없음

- 네 번째 핵심과제 「사회적 돌봄서비스 확대」를 살펴보면, 5개 자치구를 제외한 나머지 구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.
  - 세부사업을 보면, ‘돌봄서비스 지원 강화’는 5개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있고, ‘보호자의 돌봄부담 경감 지원’은 3개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.
- 다섯 번째 핵심과제 「사회적 일자리 활성화」를 살펴보면, 모든 자치구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.
  - 세부사업을 보면, ‘어르신 일자리 지원’과 ‘장애인 일자리 지원’은 각각 3개구, 6개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있고, ‘베이비부머 사회공헌 일자리 지원’은 2개구, ‘노숙인 일자리 지원’도 2개구, ‘뉴딜 일자리 추진’은 7개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.
- 여섯 번째 핵심과제 「여성가족 복지서비스 지원」을 살펴보면, 4개구를 제외한 나머지 구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.
  - 세부사업을 보면, ‘보육 지원’은 4개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있고, ‘가족 지원’은 2개구, ‘취약계층 지원’은 3개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.
- 일곱 번째 핵심과제 「공공의료서비스 강화」를 살펴보면, 11개구를 제외한 나머지 구에서 동일하거나 유사한 사업이 있는 것으로 나타남.
  - 세부사업을 보면, 서울시가 주도하는 ‘보호자 없는 환자안심병상 운영’과 ‘병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화’는 모든 자치구에서 해당사업이 없음. ‘마음을 잇는 자살 예방 치유도시 조성’은 11개구를 제외한 나머지 구에서 해당사업이 있음.
  - ‘서울형 우리아이주치의 시행’과 ‘시민중심의 응급의료시스템 강화’는 1개구에서만 해당사업이 있는 것으로 나타남.

<표 7-4> 서울시 핵심과제(4, 5, 6, 7)별 세부사업과 자치구 간 세부사업의 비교

자치구	서울시	4. 사회적 돌봄서비스 확대	5. 사회적 일자리 활성화	6. 여성·가족 복지서비스 지원	7. 공공의료서비스 강화
		1) 돌봄서비스 지원 강화 ① 아동청소년 돌봄서비스 ② 쪽방거주자 생활안정 지원 ③ 서울형 인증제 확대 요양서비스 질 제고 ④ 거동이 불편한 어르신·장 애인을 위한 이불빨래방 운영 2) 보호자의 돌봄부담 경감 지원 ① 발달장애인가족 부담 완화 : 긴급돌봄최종중심 ② 어르신 장애인돌봄자 휴가제 운영 ③ 권역별 장애인가정복지관 운영 ④ 발달장애인 공공후견지원 사업	1) 어르신 일자리 지원 2) 베이비부머 사회공헌 일자리 지원 3) 장애인 일자리 지원 4) 노숙인 일자리 지원 5) 사회적경제 일자리 1만개 지원 6) 뉴딜 일자리 추진	1) 보육 지원 ① 국공립어린이집 확충 ② 보육품질지원센터 2) 가족 지원 ① 서울 가족 특특스쿨 운영 ② 한부모가족 위기지원사업 3) 취약계층 지원 ① 폭력피해여성 체계적 지원 강화	1) 보호자 없는 환자안전병상 운영 2) 마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성 3) 서울형 우리아이주치의 시행 4) 시민중심의 응급의료시스템 강화 5) 병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화
종로구 ° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 79개		- 아이돌봄서비스 운영 - 지역아동센터 활성화 지원사업 - 쪽방거주인 및 노숙인 심리재활 문화 프로그램 - 쪽방상담소 운영 지원	- 지역맞춤형 일자리 창출사업 - 공공 민·민부문 일자리 창출 - 저소득층 일자리 제공 - 장애인 일자리 지원사업 - 어르신 일자리 창출사업 - 탈 노숙을 위한 일자리 지원	- 육아지원 서비스 운영 활성화 - 신혼부부 종료 정착 지원사업 - 보육시설 확충	해당사업 없음
중구 ° 핵심과제 : 7개 ° 세부사업 : 140개		- 아이돌봄서비스 - 방과후돌봄서비스 - 청소년 방과후 아카데미 운영 - 쪽방주인 생활편의 서비스 제공 - 지역공동체 일자리 사업	- 노인일자리 사업 확대 - 장애인 일자리 지원	- 국공립어린이집 확충 - 육아종합지원센터 운영 - 성폭력·가정폭력 피해자 지원체계 내실화	해당사업 없음
용산구 ° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 53개		- 아이돌보미 사업 시행 - 청소년 공부방 방과후 공부방 도우미 운영 - 지역아동센터 운영 지원	- 노인일자리사업 운영	- 국공립어린이집 확충 - 육아종합지원센터 운영 및 지원 - 성폭력·가정폭력 예방 및 피해자 보호	- 생명존중 및 자살예방사업
성동구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 152개		- 아이돌봄 지원사업 - 지역아동센터 운영	- 사회적경제를 활용한 일자리 창출 - 노인적합형 공공일자리 마련사업 - 장애인 일자리사업	- 국공립보육시설 확충 - 육아종합지원센터 운영 - 예비부모교육	- 생명존중 자살예방사업
광진구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 63개		- 위کم맘 종합지원센터 운영 - 아이돌보미 사업 확대 - 지역아동센터 활성화	- 노인적합형 일자리 사업 확대 - 장애인 일자리 지원 - 사회적 기업을 통한 일자리 창출	- 국공립어린이집 확충 - 가정폭력·성폭력 피해자 연계 시스템 강화 - 육아종합지원센터 운영 활성화	해당사업 없음
동대문구 ° 핵심과제 : 3개 ° 세부사업 : 22개		- 서울형 데아케아센터 지원 - 아이돌봄 지원사업 - 지역아동센터 운영 - 온종일 돌봄교실 운영	- 맞춤형 노인일자리 사업 - 장애인 일자리 지원 및 지원자금 대여	- 육아종합지원센터 운영 - 보육시설 확충 및 지원 - 여성폭력피해자 보호시설 운영	- 자살예방 및 관리
종로구 ° 핵심과제 : 10개 ° 세부사업 : 37개		- 지역아동센터 실질적 지원 - 아이돌봄서비스 운영 활성화	- 시민생활 안정을 위한 공공일자리 대폭 확대 - 어르신 일자리 사업 확대 - 장애인 지원환경 조성사업	- 국공립어린이집 확충사업 - 중랑구 육아종합정보지원센터 운영	해당사업 없음
성북구 ° 핵심과제 : 3개 ° 세부사업 : 17개		- 방과후 아동청소년 돌봄서비스 강화	- 지역기반 사회적경제활동 지원	- 영유아 돌봄 인프라 확대 및 개선 - 영유아 돌봄서비스 품질 개선	- 보건복지 통합 생명존중사업 강화
강북구 ° 핵심과제 : 13개 ° 세부사업 : 106개		- 방과후 아카데미 확대 운영 - 지역아동센터 지원	- 노인 일자리 사업 - 사회서비스 일자리 창출 - 사회서비스 사회공헌 파트너십 형성 및 사회적 경제기업 육성 지원	- 강북구 육아종합지원센터 운영	- 자살예방사업
도봉구 ° 핵심과제 : 16개 ° 세부사업 : 91개		- 아이돌봄 지원사업 - 지역아동센터 지원사업	- 사회적기업 육성사업 - 노인일자리사업 확대 사업 - 장애인 일자리 지원사업 - 중장년 퇴직(예정)자 재도약 교육사업	- 맞벌이부부 위한 역세권 국공립어린이집 설치 사업 - 육아종합지원센터 · 영유아돌보미 운영 활성화 사업 - 구립 어린이집 확충 사업	- 노인 자살예방사업
노원구 ° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 49개		- 아동 돌봄	- 어르신 일자리 사업 - 장애인 복지일자리 - 지속가능한 사회적기업 육성 및 지원 - 지역공동체 일자리 사업	해당사업 없음	- 생명존중 문화조성 및 자살예방사업 - 심폐소생술 교육 확대 - 저소득층 치과주치의 사업

자치구	서울시	4. 사회적 돌봄서비스 확대	5. 사회적 일자리 활성화	6. 여성가족 복지서비스 지원	7. 공공의료서비스 강화
		1) 돌봄서비스 지원 강화 ① 이동청소년 돌봄서비스 ② 쪽방거주자 생활안정 지원 ③ 서울형 인종제 확대 ④ 요양서비스 질 제고 ⑤ 거동이 불편한 어르신. 장애인을 위한 이불빨래방 운영 2) 보호자의 돌봄부담 경감 지원 ① 발달장애인가족 부담 완화 : 긴급돌봄/최중증시설 ② 어르신. 장애인돌봄자 휴가제 운영 ③ 권역별 장애인거점복지관 운영 ④ 발달장애인 공공후견지원 사업	1) 어르신 일자리 지원 2) 베이비부머 사회공헌 일자리 지원 3) 장애인 일자리 지원 4) 노숙인 일자리 지원 5) 사회적경제 일자리 1만개 지원 6) 뉴딜 일자리 추진	1) 보육 지원 ① 국공립어린이집 확충 ② 보육품질지원센터 2) 가족 지원 ① 서울 가족 특특스쿨 운영 ② 한부모가족 위기지원사업 3) 취약계층 지원 ① 폭력피해여성 체계적 지원 강화	1) 보호자 없는 환자입원병상 운영 2) 마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성 3) 서울형 우리아이주치의 시행 4) 시민중심의 응급의료시스템 강화 5) 병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화
은평구	° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 143개	- 아이돌봄사업 운영 - 장애인가족지원센터 가점 복지관 - 신나는 애프터 확대사업/지역아동센터 설치 및 운영 지원	- 공공 사회적 일자리 사업 - 민관 거버넌스를 위한 사회적경제 기업 확충 및 일자리 창출 - 어르신 일자리 사업 - 베이비부머 세대를 위한 맞춤형 프로그램 - 장애인 일자리 지원사업	- 구립 어린이집 확충 및 기능 보강 - 육아종합지원센터 운영	- 1004번의 두드림
서대문구	° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 49개	- 수요자 맞춤형 아이돌봄서비스	- 어르신 일자리 확대 - 장애인 일자리 만들기 사업 - 노숙인 취업 및 주거 지원	- 국공립어린이집 확충	- 우울증자살 고위험군 집중관리
마포구	° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 40개	해당사업 없음	- 합정동 사내어플리자 간담 및 운영 - 저소득층 일자리 지원 및 확대(공공근로, 지역공동체 일자리) - 어르신 일자리 지원 확대 - 장애인 일자리 지원 확대 - 사회서비스 일자리 지원 및 확대 - 사회적경제 기업 육성	- 국공립어린이집 확충	해당사업 없음
양천구	° 핵심과제 : 13개 ° 세부사업 : 120개	- 청소년 방과후 아카데미 운영 - 지역아동센터 운영 지원 - 아이돌봄서비스지원사업 운영	- 어르신 일자리 사업 - 장애인 일자리 사업 확대	- 구립 어린이집 확충 - 육아종합지원센터 운영	- 어르신 자살(해대) 및 치매예방 9888 지킴이 운영
강서구	° 핵심과제 : 18개 ° 세부사업 : 101개	- 지역아동센터의 기능 강화 및 확대 - 방과후 학교 활성화 지원 - 서울형 데아케어센터 운영 지원	- 공공일자리아업 강화 및 지속 추진 - 장애인 복지일자리 확대 - 어르신 적합한 일자리 사업 추진 - 사회적경제 기업 육성 지원 및 허브센터	- 국공립어린이집 확충 - 서울형 어린이집 인종 확대 - 국공립 및 법인 보육시설 기능 보강 - 육아종합지원센터 운영 내실화 - 어린이집 서비스 품질 향상	- 생명사랑 자살예방사업
구로구	° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 42개	- 지역아동센터 예산 지원 확대 - 꿈을 키워가는 이동/청소년 발달장애인 성년 후견인 지원	- 노인 일자리 사업 확대 - 장애인 일자리 사업 - 복지형 예비 사회적기업 발굴	- 국공립어린이집 증설	해당사업 없음
금천구	° 핵심과제 : 6개 ° 세부사업 : 28개	해당사업 없음	- 어르신 일자리 2배 확대	- 국공립어린이집 확대	- 자살예방 및 생명존중문화 조성
영등포구	° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 26개	- 아동 돌봄서비스 지원 강화	- 장애인 자립지원 강화 - 구민과 함께 다시 사는 노숙인 지원 - 취약계층 일자리 지원 - 사회적 기업 지원	해당사업 없음	- 보건복지 연계 강화
동작구	° 핵심과제 : 9개 ° 세부사업 : 28개	해당사업 없음	- 동작구청 어르신 일자리 사업 실시 - 사회적경제지원센터 설립 및 운영 활성화 - 장애인 맞춤형 일자리 지원을 통한 자립생활 지원	해당사업 없음	해당사업 없음
관악구	° 핵심과제 : 12개 ° 세부사업 : 36개	해당사업 없음	- 노인 취업 및 고용 지원 강화 - 장애인 취업 및 고용 지원 강화 - 사회적 기업 발굴/육성기관 협력체계 구축	- 국공립어린이집 확충	해당사업 없음
서초구	° 핵심과제 : 8개 ° 세부사업 : 25개	- 아이돌봄사업 확대	- 노인일자리아업 확대 - 서초형 사회적경제 육성 지원을 위한 지역특화사업 추진	- 국공립어린이집 확충 - 육아종합지원센터 확대	해당사업 없음

서울시	4. 사회적 돌봄서비스 확대	5. 사회적 일자리 활성화	6. 여성가족 복지서비스 지원	7. 공공의료서비스 강화
	1) 돌봄서비스 지원 강화 ① 아동청소년 돌봄서비스 ② 쪽방거주자 생활안정 지원 ③ 서울형 인증제 확대 ④ 거동이 불편한 어르신·장애인 을 위한 이불빨래방 운영 2) 보호자의 돌봄부담 경감 지원 ① 발달장애인가족 부담 완화 : 긴급돌봄/최중증시설 ② 어르신·장애인돌봄자 휴가제 운영 ③ 권역별 장애인거점복지관 운영 ④ 발달장애인 공공후견지원 사업	1) 어르신 일자리 지원 2) 베이비부머 사회공헌 일자리 지원 3) 장애인 일자리 지원 4) 노숙인 일자리 지원 5) 사회적경제 일자리 1만개 지원 6) 뉴딜 일자리 추진	1) 보육 지원 ① 국공립어린이집 확충 ② 보육품질지원센터 2) 가족 지원 ① 서울 가족 토크스쿨 운영 ② 한부모가족 위기지원사업 3) 취약계층 지원 ① 폭력피해여성 체계적 지원 강화	1) 보호자 없는 환자입원병상 운영 2) 마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성 3) 서울형 우리아이주치의 시행 4) 시민중심의 응급의료시스템 강화 5) 병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화
자치구				
강남구 ° 핵심과제 : 없음 ° 세부사업 : 56개	- 청소년 방과후 아카데미 운영	- 어르신 맞춤형 일자리 확대 운영 - 장애인 사회적 일자리 창출	해당사업 없음	해당사업 없음
송파구 ° 핵심과제 : 4개 ° 세부사업 : 17개	해당사업 없음	- 장애인 취업지원 확대	- 국공립어린이집과 맞춤형 보육시설 확대	해당사업 없음
강동구 ° 핵심과제 : 11개 ° 세부사업 : 85개	- 아이돌봄 지원사업 - 지역아동센터 운영 - 장애인가족 지원사업	- 어르신 일자리 제공	- 국공립어린이집 지속 확충	- 생명존중 및 자살예방사업

## 8. 제3기 서울시 지역사회복지계획 자치구 최종보고서 점검

### 1) 점검기준의 근거와 체계

- 자치구 지역사회복지 계획의 내용 점검은 보건복지부가 제시한 8개 영역에 대하여 5개 기준으로 평가를 수행함.
  - 자치구 계획의 내용 점검의 대상영역은 자치구 계획의 개요, 지역사회 복지조사, 관련계획 분석, 비전 및 전략목표, 핵심과제 선정 및 성과지표 설정, 세부사업 계획, 행·재정계획, 첨부 자료 등 8개 영역임.
  - 자치구 계획의 내용 점검을 위한 5개 기준은 참여성, 통합성, 협력성, 지역성과 적절성임.
    - 참여성은 계획 수립에 있어서 지역주민의 의견 반영, 지역사회의 다양한 주체들의 참여 정도, 계획에 대한 지역사회의 관심도, 의사결정의 개방성과 민주성 등을 의미함.
    - 통합성은 자치구 지역사회복지계획이 제2기 계획, 상위계획 및 관련 사회보장계획 등과의 연계정도와 일관성 등을 의미함.
    - 협력성은 자치구 계획의 수립과정과 계획 내용에 있어서 공공과 민간의 협력정도, 역할 분담의 합리성, 복지자원 발굴·관리·연계·활용의 타당성 등을 지칭함.
    - 지역성은 지역사회의 특성과 고유한 사회문제를 분석하고 이를 반영한 정도, 지역주민의 복지욕구에 대한 분석과 반영 등을 의미함.
    - 적절성은 지역주민 복지욕구 조사 및 복지자원 조사의 정확성, 결과 분석의 합리성과 구체성, 비전·전략목표·핵심과제·세부사업 내용의 타당성, 성과목표·성과지표의 실현가능성 등을 의미함.
- 그 외 서울시가 추가로 자체평가계획 영역에 대하여 3개 기준으로 평가를 수행함.
  - 계획평가, 연차별평가, 성과평가에 대한 작성을 평가함.
- 2014년 12월 17일 기준으로 최종보고서를 제출한 자치구는 총 23개구임.

<표 8-1> 자치구 최종보고서 제출 현황

연번	자치구	최종보고서 제출일	연번	자치구	최종보고서 제출일
1	종로구	2014. 12. 16	14	마포구	2014. 10. 01
2	중구	2014. 12. 16	15	양천구	2014. 11. 21
3	용산구	2014. 12. 17	16	강서구	2014. 11. 10
4	성동구	2014. 10. 21	17	구로구	2014. 12. 17
5	광진구	2014. 10. 07	18	금천구	-
6	동대문구	2014. 12. 16	19	영등포구	2014. 10. 01
7	중랑구	2014. 11. 26	20	동작구	2014. 11. 11
8	성북구	2014. 10. 01	21	관악구	2014. 11. 21
9	강북구	2014. 11. 07	22	서초구	2014. 10. 21
10	도봉구	2014. 10. 01	23	강남구	2014. 9. 30
11	노원구	2014. 11. 26	24	송파구	-
12	은평구	2014. 9. 30	25	강동구	2014. 10. 01
13	서대문구	2014. 11. 21			

- 점검기준을 중심으로 평가한 결과는 크게 두 가지 유형으로 구분함.
- 정량(인원, 횟수 등) 결과는 보고서의 내용을 기준으로 작성하였음.
- 정성 결과는 다음과 같은 기준으로 평가함.
  - 정도를 묻는 경우에는 높음, 보통, 낮음의 세 단계로, 여부를 묻는 경우에는 O, X의 수준에서 평가를 실시함.
  - 단, 점검기준에서 2가지 이상의 항목을 묻고 있는 지표에는 별도로 △의 평가를 수행함.
- 평가결과 O의 경우라도 자치구별로 부연 설명이 필요한 경우에 별도의 추가내용을 작성하여 기술함.

<표 8-2> 자치구 취합점검의 범례표

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	평가결과
A. 자치구 계획 개요	참여성	· 계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 · 계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	보고서 제시 기준
			· 참여횟수	보고서 제시 기준
			· 참여의 적극성	높음: 기획, 계획수립, 평가 등 전 단계에 참여 보통: 일부단계 참여 낮음: 거의 참여하지 않음
	지역성	· 지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○:서술함/×:서술하지 않음
			· 지역특성 서술 여부	○:서술함/×:서술하지 않음
			· 지역특성 서술 강도 · 지역 자체의 특성에 대한 서술 여부(권역별 특성 서술 등)	높음: 인구, 사회복지수급자(이용자) 현황, 지역현황, 사회경제적 현황이 모두 서술되어 있음 보통: 일부만 서술 낮음: 거의 서술되지 않음
B. 지역사회 복지 조사	적절성	데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○:실시함/×:실시하지 않음
			· 공급조사 실시 여부	○:실시함/×:실시하지 않음
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○:실시함/×:실시하지 않음
	지역성	지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음: 지역사회 만족도, 여성, 아동·청소년, 어르신, 장애인의 복지시설 욕구 등에 대한 분석이 모두 서술되어 있음 보통: 일부만 서술됨 낮음: 서술되지 않음
C. 관련 계획 분석	통합성	상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○:반영됨/×:반영되지 않음
			· 서울시 계획의 반영	○:반영됨/×:반영되지 않음
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○:반영됨/×:반영되지 않음
D. 비전 및 전략 목표	지역성	지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FGI 실시	○:반영됨/×:반영되지 않음
	적절성	비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○:작성함/×:작성하지 않음

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	평가결과
E. 핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	지역사회 주체의 참여정도	· TF팀 참가 여부	○:참여함/×:참여하지 않음
	지역성	지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역 특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용여부	○:적용함/×:적용하지 않음
	적절성	성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성여부	○:둘 다 작성함 △:둘 중 하나만 작성함 ×:둘 다 작성하지 않음/
	통합성	핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○:연계됨/×:연계되지 않음
F. 세부사업 계획	적절성	세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표의 작성 여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○:작성함/×:작성하지 않음
	통합성	세부사업과 핵심과제·전략 목표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○:일관됨/×:일관되지 않음
G. 행·재정 계획	적절성	계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○:작성함/×:작성하지 않음
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○:작성함/×:작성하지 않음
	협력성	자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부 (해당 장에서 서술하고 있지 않더라도 지역 내 복지공급 조사 등에서 제시하는 지역내 사회복지시설, 민간시설 조사로 갈음함)	○:작성함/×:작성하지 않음
	통합성	핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○:연계됨/×:연계되지 않음
H. 첨부자료	적절성	내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○:첨부함/×:첨부하지 않음
I. 자체평가 계획	계획 평가	· 2기 지역사회복지계획의 환류 · 3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 · 3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○:작성함/×:작성하지않음
	연차별 평가	· 사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 · 핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○:작성함/×:작성하지않음
	성과 평가	· 지역사회복지계획 목표 달성도 · 지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○:작성함/×:작성하지않음

## 2) 25개 자치구 지역사회복지계획 최종보고서 점검결과 요약

- 대부분의 자치구는 지역사회복지조사 영역에서 적절성, 지역성 기준에서 양호함.
- 자치구 간의 편차가 가장 큰 영역은 핵심과제 선정 및 성과지표 선정임. 특히 적절성 기준에서 미흡함.

<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표

영역	기준	점검기준	종로구	중구	용산구	성동구	광진구	동대문구	중랑구
A. 자치구 계획 개요	참여성	· 참여인원	미작성	미작성	32명	18명	18명	40명	46명
		· 참여횟수	미작성	미작성	미작성	미작성	미작성	미작성	3회
		· 참여의 적극성	낮음	낮음	높음	높음	높음	보통	높음
	지역성	· 지역조사 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 지역특성 서술 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 지역특성 서술 강도 · 지역 자체의 특성에 대한 서술 · 세부(권역별 특성 서술 등)	낮음	높음	높음	높음	높음	보통	높음
B. 지역 사회 복지 조사	적절성	· 수요조사 실시 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 공급조사 실시 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	○	○	○	○	○	○
	지역성	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	높음	높음	높음	높음	높음	높음
C. 관련 계획 분석	통합성	· 중앙계획의 반영	X	○	X	○	○	○	○
		· 서울시 계획의 반영	X	○	X	○	○	○	○
		· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	○	○	○	○	○	○
D. 비전 및 전략 목표	지역성	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FG 실시	X	○	○	○	○	○	○
	적절성	· 비전체계도 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
E. 핵심 과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	· TF팀 참가 여부	X	X	○	○	○	○	○
	지역성	· 지역현황, 지역 특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용여부	X	X	○	○	○	○	○
	적절성	· 성과목표, 성과지표의 작성여부	X	X	△	△	○	△	△
	통합성	· 핵심과제와 관련계획의 연계 여부	○	○	○	○	○	○	○
F. 세부 사업 계획	적절성	· 성과지표의 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 연차별 사업계획 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 모니터링 계획의 작성 여부	○	X	○	○	○	X	○
	통합성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	○	○	○	○	○	○
G. 행·재정 계획	적절성	· 인력계획의 제시여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 전달체계 정비계획 제시여부	○	○	○	○	○	X	○
		· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	X	○	○	○	○	○
		· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	X	X	○	○	○	X	○
	협력성	· 민간 자원 서술 여부 (해당 장에서 서술하고 있지 않더라도 지역 내 복지공급 조사 등에서 제시하는 지역내 사회복지시설, 민간시설 조사 로 같음함)	○	○	○	○	○	○	○
		· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	○	○	○	○	○	○
H. 첨부 자료	적절성	· 자치구 지역사회복지 관련 통 계자료 첨부 여부	X	X	X	○	×	X	○
I. 자체 평가 계획	계획 평가	· 계획평가 계획 작성여부	○	X	○	○	○	○	X
	연차별 평가	· 연차별평가 계획 작성여부	○	○	○	○	○	○	X
	성과 평가	· 성과평가 계획 작성여부	○	X	○	○	○	○	X



<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속)

대상 영역	기준	점검기준	성북구	강북구	도봉구	노원구	은평구	서대문구	마포구
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	· 참여인원	35명	미작성	미작성	미작성	22명	63명	27명
		· 참여횟수	7회	미작성	21회	미작성	34회	3회 이상	미작성
		· 참여의 적극성	높음	높음	높음	낮음	높음	높음	높음
	지역성	· 지역조사 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 지역특성 서술 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 지역특성 서술 강도 · 지역 자체의 특성에 대한 서 술 여부(권역별 특성 서술 등)	높음	높음	높음	높음	낮음	높음	높음
B. 지 역 사 회 복 지 조 사	적절성	· 수요조사 실시 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 공급조사 실시 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 수요, 공급 대비 지역현황 분 석 여부	○	○	○	○	○	○	○
	지역성	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	높음	높음	높음	높음	높음	높음
C. 관 련 계 획 분 석	통합성	· 중앙계획의 반영	○	○	○	X	○	○	○
		· 서울시 계획의 반영	○	○	×	X	○	○	○
		· 제2기 지역사회복지계획 실 행결과분석을 통한 향후 반 영	○	○	○	○	○	○	○
D. 비 전 및 전 략 목 표	지역성	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FG 실시	○	○	미작성	X	○	○	○
	적절성	· 비전체계도 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
E. 핵 심 과 제 선 정 및 성 과 지 표 선 정	참여성	· TF팀 참가 여부	○	X	X	X	○	○	○
	지역성	· 지역현황, 지역 특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용여부	○	○	○	○	○	○	○
	적절성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	×	○	△	×	△	○
	통합성	· 핵심과제와 관련계획의 연계 여부	○	○	○	○	○	○	○
F. 세 부 사 업 계 획	적절성	· 성과지표의 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 연차별 사업계획 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
		· 모니터링 계획의 작성 여부	○	○	○	○	○	○	○
	통합성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	×	○	○	○	○	○
G. 행 · 재 정 계 획	적절성	· 인력계획의 제시여부	○	○	○	○	○	○	×
		· 전달체계 정비계획 제시여부	○	○	○	○	○	○	×
		· 복지지원 및 인프라 확충계 획 제시여부	×	○	○	○	○	○	×
		· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	○	○	○	○	○	×
		· 입법(조례) 추진계획 제시 여 부	×	○	○	○	×	○	×
	협력성	· 민간 자원 서술 여부 (해당 장에서 서술하고 있지 않더라도 지역 내 복지공급 조사 등에서 제시하는 지역내 사회복지시설, 민간시설 조사 로 갈음함)	○	○	○	○	○	○	○
	통합성	· 핵심과제 계획, 중기재정계 획 등 관련계획과의 연계여 부	○	○	×	X	○	○	×
H. 첨 부 자 료	적절성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	×	×	○	×	○	×
I. 자 체 평 가 계 획	계 획 평 가	· 계획평가 계획 작성여부	○	○	×	○	○	○	○
	연 차 별 평 가	· 연차별평가 계획 작성여부	○	○	○	○	○	○	○
	성 과 평 가	· 성과평가 계획 작성여부	○	○	○	○	○	○	○

<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속)

대상 영역	기준	점검기준	양천구	강서구	구로구	금천구	영등포구	동작구	관악구
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	· 참여인원	미작성	36명	미작성	미제출	55명	26명	미작성
		· 참여횟수	미작성	7회	미작성	미제출	20회	10회	8회
		· 참여의 적극성	낮음	높음	낮음	미제출	높음	높음	높음
	지역성	· 지역조사 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
		· 지역특성 서술 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
B. 지 역 사 회 복 지 조 사	적절성	· 지역특성 서술 강도	높음	높음	보통	미제출	높음	높음	보통
		· 지역 자체의 특성에 대한 서술 여부(권역별 특성 서술 등)							
	지역성	· 수요조사 실시 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
		· 공급조사 실시 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
C. 관 련 계 획 분 석	적절성	· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
	지역성	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	높음	높음	미제출	높음	높음	높음
D. 비 전 및 전 략 목 표	통합성	· 중앙계획의 반영	○	○	X	미제출	○	○	○
		· 서울시 계획의 반영	○	○	X	미제출	○	×	○
		· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	○	○	미제출	○	○	○
	지역성	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FG 실시	X	○	X	미제출	○	○	○
E. 핵 심 과 제 선 정 및 성 과 지 표 선 정	적절성	· 비전체계도 작성 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
	참여성	· TF팀 참가 여부	X	○	X	미제출	○	○	X
	지역성	· 지역현황, 지역 특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용여부	○	○	○	미제출	○	○	○
	적절성	· 성과목표, 성과지표의 작성여부	○	×	○	미제출	○	×	X
	통합성	· 핵심과제와 관련계획의 연계 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
F. 세 부 사 업 계 획	적절성	· 성과지표의 작성 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
		· 연차별 사업계획 작성 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
		· 모니터링 계획의 작성 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
	통합성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	○	○	미제출	○	○	○
G. 행 · 재 정 계 획	적절성	· 인력계획의 제시여부	○	○	○	미제출	○	×	○
		· 전달체계 정비계획 제시여부	○	○	○	미제출	○	×	○
		· 복지지원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	○	○	미제출	○	×	○
		· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	○	○	미제출	○	×	○
		· 임법(조례) 추진계획 제시 여부	X	○	X	미제출	○	×	○
	협력성	· 민간 자원 서술 여부 (해당 장에서 서술하고 있지 않더라도 지역 내 복지공급 조사 등에서 제시하는 지역내 사회복지시설, 민간시설 조사로 갈음함)	○	○	○	미제출	○	×	○
	통합성	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	○	○	미제출	○	×	○
H. 첨 부 자 료	적절성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	○	X	미제출	○	×	○
	계획 평가	· 계획평가 계획 작성여부	X	○	○	미제출	○	×	○
	연차별 평가	· 연차별평가 계획 작성여부	○	○	○	미제출	○	×	○
I. 자 체 평 가 계 획	성과 평가	· 성과평가 계획 작성여부	X	○	○	미제출	○	×	○

<표 8-3> 자치구 최종보고서 취합 점검결과표(계속)

대상 영역	기준	점검기준	서초구	강남구	송파구	강동구
A. 자치구 계획개요	참여성	· 참여인원	61명	42명	미제출	21명
		· 참여횟수	16회	미작성	미제출	미작성
		· 참여의 적극성	높음	높음	미제출	높음
	지역성	· 지역조사 여부	○	○	미제출	○
		· 지역특성 서술 여부	○	○	미제출	○
		· 지역특성 서술 강도 · 지역 자체의 특성에 대한 서술 여부(권역별 특성 서술 등)	높음	높음	미제출	높음
B. 지역 사회 복지조사	적절성	· 수요조사 실시 여부	○	○	미제출	○
		· 공급조사 실시 여부	○	○	미제출	○
		· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	○	미제출	○
	지역성	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	높음	미제출	높음
C. 관련 계획 분석	통합성	· 중앙계획의 반영	○	○	미제출	○
		· 서울시 계획의 반영	○	○	미제출	○
		· 제2기 지역사회복지계획 실행결과 분석을 통한 향후 반영	○	○	미제출	○
D. 비전 및 전략목표	지역성	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FG 실시	○	○	미제출	○
	적절성	· 비전체계도 작성 여부	○	○	미제출	○
E. 핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	· TF팀 참가 여부	○	○	미제출	○
	지역성	· 지역현황 지역 특성 지역주민 욕구조사 등의 적용여부	○	○	미제출	○
	적절성	· 성과목표, 성과지표의 작성여부	○	×	미제출	○
	통합성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○	×	미제출	○
F. 세부 사업 계획	적절성	· 성과지표의 작성 여부	○	○	미제출	○
		· 연차별 사업계획 작성 여부	○	○	미제출	○
		· 모니터링 계획의 작성 여부	○	×	미제출	○
	통합성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	×	미제출	○
G. 행·재정 계획	적절성	· 인력계획의 제시여부	○	○	미제출	○
		· 전달체계 정비계획 제시여부	○	○	미제출	○
		· 복지지원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	○	미제출	○
		· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	○	미제출	○
		· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	×	×	미제출	○
	협력성	· 민간 자원 서술 여부 (해당 장에서 서술하고 있지 않더라도 지역 내 복지공급 조사 등에서 제시하는 지역내 사회복지시설, 민간시설 조사로 갈음함)	○	○	미제출	○
	통합성	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	○	미제출	○
H. 첨부자료	적절성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	×	미제출	×
I. 자체 평가 계획	계획 평가	· 계획평가 계획 작성여부	○	×	미제출	○
	연차별 평가	· 연차별평가 계획 작성여부	○	○	미제출	○
	성과 평가	· 성과평가 계획 작성여부	○	×	미제출	○

## 9. 행·재정 계획

### 1) 복지담당공무원 확충

#### (1) 필요성

##### □ 급증하는 복지수요에 대한 대응

- 무상보육·기초연금 전면 확대, 서울형 기초보장제 등 자치구 복지예산 및 복지대상자 증가에 따라 복지업무가 급증하고 있음.
- 급증하는 복지업무 대비 복지담당 공무원 수는 최근 3년간 13% 증가에 불과하여 '찾아가는 서비스' 등 공공사례관리는 업무를 내지 못하는 실정임.
- 특히 최일선 복지전달체계인 동 주민센터의 복지업무 깔때기 현상이 심화되고 있음.

##### □ 사각지대 위기가정 발굴에 대한 대응

- 송파 세 모녀 가정과 같이 질병, 실직, 사고, 장애, 노령으로 고통받지만 복지서비스를 받지 못하고 은둔하고 있는 빈곤위기가정이 약 6,000세대로 추정됨.
- 기다리는 복지를 벗어나 서울시 복지서비스를 시민 누구나 당연하게 받을 수 있도록 적극적으로 찾아가는 복지로의 전환이 필요함.

##### □ 영유아, 어르신에 대한 공공의료 차원의 전문화된 방문 건강관리 필요

- 한 해 83,000명의 출생아 등 평생건강을 결정하는 영유아기의 건강을 공공의 영역에서 조기에 관리하여 미래시민 건강관리의 효과성을 제고할 필요가 있음.
- 복합적 만성질환으로 의료재정 지출이 급증하고 있는 어르신계층에 대한 공공보건 차원의 밀착 건강관리설계가 필요함.
- 저소득 건강 취약계층에 한정된 방문간호서비스를 계층별 전문화된 서비스로 전환할 필요가 있음.

#### (2) 추진방향

##### □ 사회복지사 증원

- 현재 1,902명(동 1,119명, 자치구 783명)인 사회복지사를 4,000명으로 두배 이상 증원
  - 동 마을복지센터 1단계 사업 자치구('15년 5개구)부터 연차별 증원
  - 사회복지인력은 9급 공개경쟁채용 원칙으로 시간선택제 임기제공무원 병행 채용 가능
  - 자치구 사회복지인력 인건비 부담률은 25% 이하로 최소화

##### □ 방문간호사 증원

- 현재 320명인 방문간호사를 800명으로 두배 이상 증원
  - 정규직 채용으로 우수인력 확보

### (3) 단계별 추진계획

(단위 : 천원, 명)

구분		연차별 사업 계획				
		계	2015	2016	2017	2018
주요내용		-	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 증 원
예산	복지담당	114,025,000	8,438,000	22,928,000	35,045,000	47,614,000
	방문간호사	52,296,000	6,734,000	11,265,000	15,455,000	18,842,000
성과 지표	복지담당	2,000	500	500	500	500
	방문간호사	450	114	136	118	82

### (4) 향후 고려사항

- 자치구별 정원 조정 및 예산 확보
- 일률적 추진이 아닌 자치구별 특성을 반영한 자율적, 자발적 추진 유도

## 2) 재정계획

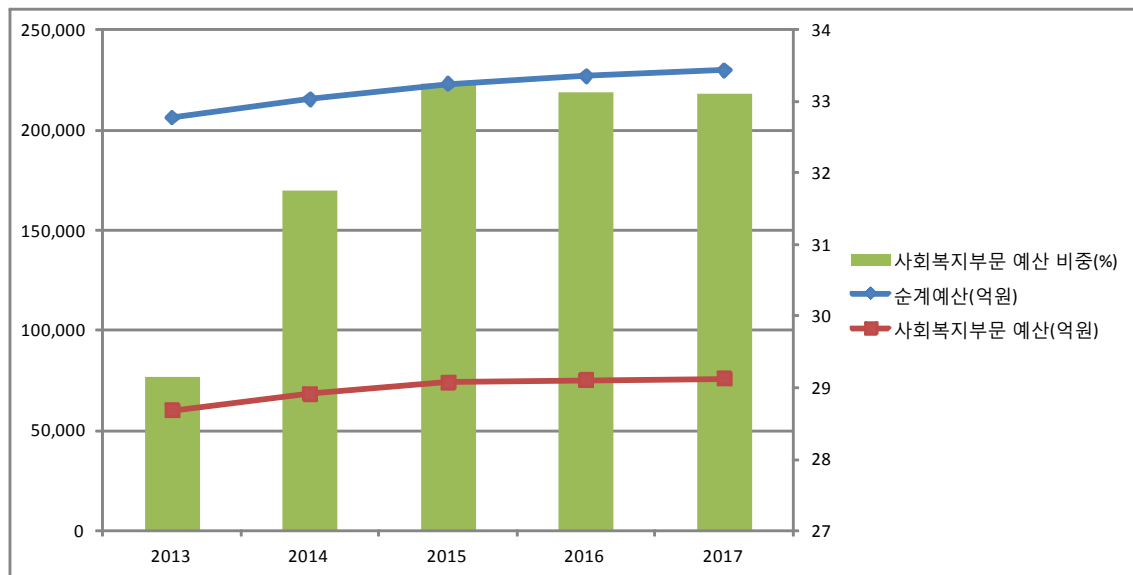
### (1) 전체 복지예산

#### □ 복지예산의 꾸준한 증가

- 순계예산 기준 2014년 서울시 복지예산은 약 215,498억원이며, 이는 시 전체 예산의 31.75%에 해당하는 규모임.
- 서울시 중기재정계획(2013~2017)에 의하면 복지예산은 순계예산 기준 2013년 29.15%, 2014년 31.75%에서 2015년 33.25%, 2016년 33.12%, 2017년 33.10%로 33%수준을 유지할 것으로 보여짐.

#### □ 서울시 「2013~2017년 중기재정계획」에서는 2013년부터 2017년까지 5년간 복지예산으로 약 35조 4,011억원으로 상정하고 있음

- 복지예산의 비중은 2014년부터 꾸준히 전체 예산 대비 30% 이상을 차지하고 있음.
- 5년간 복지예산의 연평균 규모는 7조 8백억원 수준임.



[그림 9-1] 연도별 서울시 복지부문 예산 증가 추이

주) 교육복지예산은 제외됨

출처 : 서울시(2013), 2013~2017년 중기지방재정계획

## (2) 제3기 서울시 지역사회복지계획 핵심과제별 복지예산

○ 핵심과제 1 : 지역복지공동체 구축

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획						
				계	2015	2016	2017	2018		
지역 복지 공동 체 구축	동마을 복지 센터 추진	사회복지 인력/방 문간호사 2배 확충	주요내용	-	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원	- 복지담당 인력 증원 - 방문간호사 인력 증원		
			예산	복지 간호	114,025,000	8,438,000	22,928,000	35,045,000	47,614,000	
				성과 지표	복지 간호	52,296,000	6,734,000	11,265,000	15,455,000	18,842,000
			복지 플래너 운영	성과 지표	복지 간호	2,000명	500명	500명	500명	500명
		간호			450명	114명	136명	118명	82명	
		성 과 지 표		주요내용	-	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	찾아가는 복지플래너 실시	
				예산	비예산					
				65세	415,270명	96,700명	92,400명	116,000명	110,170명	
					0세	332,000명	83,000명	83,000명	83,000명	83,000명
					가정	24,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대	6,000세대
					합계	771,270명	185,700명	181,400명	205,000명	199,170명
		동마을 복지센터 재편	성과 지표	동당 연간 방문 인원	1,820명	436명	429명	485명	470명	
	1일 평균 방문 인원			-	2.2명	2.1명	2.4명	2.4명		
	주요내용		-	동 마을복지센터 재 편	동 마을복지센터 재 편	동 마을복지센터 재 편	동 마을복지센터 재 편			
			예산	21,200,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	6,200,000		
	성과지표		423개소	100개소	100개소	100개소	123개소			
			민관 협력 네트 워크 지원	아름다운 이웃 디딤돌	주요내용	-	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대	나눔이웃 확대
	예산	320,000			80,000	80,000	80,000	80,000		
	성과지표	2,000명			200명	400명	600명	800명		
	나우 스타트	주요내용		-	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공	저소득아동의 수요조사를 통한 지원금 제공		
		예산		비예산(후원금 을 통해 지원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)	비예산(후원금 6억원)		
		성과지표		14,800명	3,700명	3,700명	3,700명	3,700명		
	마을공동체 사업		주요내용	-	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원	마을공동체 지원		
			예산	41,000,000	11,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000		
성과지표			2,600개소	800개소	700개소	600개소	500개소			

○ 핵심과제 2 : 서울형 복지시스템 강화

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획					
			계	2015	2016	2017	2018	
서울형 복지 제도	전문인력 채용을 통한 위기가정 발굴·지 원	주요내용	-	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	위기가정 발굴·지원	
		예산	5,321,008	1,330,252	1,330,252	1,330,252	1,330,252	
		성과지표	20만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원	5만가구 지원	
		서울형 기초보장 제도	주요내용	-	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원	생계비, 교육비 등 지원
			예산	56,916,763	12,478,663	13,163,000	13,806,000	14,481,000
			성과지표 (누계)	190,000명	115,000명	140,000명	165,000명	190,000명
	베이비 부머 인생 이모작 지원	50+ 재단 설립	주요내용	재단 설립 및 운영	재단 설립 및 50+ 캠퍼스 (1개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영	재단 및 50+ 캠퍼스 (3개소) 운영
			예산	44,000,000	3,000,000	11,000,000	15,000,000	15,000,000
			성과지표	14개소	2개소	4개소	4개소	4개소
		50+ 인프라 구축	주요내용	50+ 인프라 구축(50+ 캠퍼스	설치 5개소, 인생이모작지원센터	설치 20개소)		
			예산	90,700,000	4,000,000	42,200,000	7,500,000	37,000,000
			성과지표	24개소	3개소	8개소	5개소	8개소
서울 형복지 시스 템 강화	희망 플러스 통장	주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	
		예산	4,390,794	1,232,394	1,172,800	1,052,800	932,800	
		성과지표	1,000가구	250가구	250가구	250가구	250가구	
	꿈나래 통장	주요내용	-	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	신규 선발을 통한 매칭금 지원	
		예산	12,879,836	5,067,036	4,212,600	2,132,600	1,467,600	
		성과지표	1,200가구	300가구	300가구	300가구	300가구	
	청년 두배 통장	주요내용	-	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	참여자 모집·지원	
		예산	4,720,000	370,000	1,090,000	1,630,000	1,630,000	
		성과지표	- 50,000명 - 4,000가구	- 10,000명 - 1,000가구	- 12,000명 - 1,000가구	- 13,000명 - 1,000가구	- 15,000명 - 1,000가구	
	취약 계층 권익 옹호 지원	금융 상담 센터	주요내용	-	- 지역센터 확대 (7→10개소) - 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육	- 금융복지상담 및 복지서비스 연계 지원 - 전담재판부 운영 - 가정 재무설계 - 찾아가는 재무상담 및 금융교육
			예산	816,090	128,090	178,000	230,000	280,000
			성과지표	99,000명	15,000명	21,000명	28,000명	35,000명
사회복지 공익법 센터		주요내용	-	사회보장 공익소송 기획	사회보장 공익소송 체계화	사회보장 공익소송 체계화 및 제도 개선	사회보장 공익소송 모델 확대	
		예산	445,860	75,860	100,000	120,000	150,000	



(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획					
				계	2015	2016	2017	2018	
			성과지표	-	사회보장 공익소송 평가만족도	공익소송 체계화 구축 진행률	제도 개선 연계 프로세스 진행률	타 지방자치단체 실시 여부	
	취약계층 임대주택 8만호 공급	주요내용		-	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	- 공공임대 공급 - 민간임대 공급	
		예산	공공	국비	785,276,000	111,205,000	182,211,000	257,683,000	234,177,000
				시비	2,513,758,000	269,113,000	787,199,000	607,704,000	849,742,000
			민간(시비)		20,292,000	4,219,000	4,506,000	5,672,000	5,895,000
		성과지표		(‘14 공공 5,787) -	- 공공 16,441 - 민간 4,528	- 공공 14,613 - 민간 5,798	- 공공 14,618 - 민간 5,910	- 공공 8,590 - 임대 3,860	

○ 핵심과제 3 : 복지 인프라 확대

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
복지 인프라 확대	어르신 돌봄 인프라 확충	공공노인 요양시설 확충	주요내용	-	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충	공공노인요양 시설 확충
			예산	85,750,000	5,250,000	7,000,000	15,750,000	57,750,000
			성과지표	30개소	3개소	4개소	5개소	15개소
		어르신돌 봄중사자 종합지원 센터	주요내용	-	동남권 1개소 설치	동북·서남권 각 1개소 설치	-	-
			예산	550,000	350,000	200,000	-	-
			성과지표	4개소	1개소 설치/ 2개소(50%)	2개소 설치 /4개소(100%)	운영·활성화	운영·활성화
		데이케어 센터 확충	주요내용	-	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시	데이케어센터 설치 지원 및 인증 실시
			예산	70,410,000	15,499,000	17,228,000	18,252,000	19,431,000
			성과지표	40개소(확충)	- 10개소 - 전체 시설의 80%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 81%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 82%(인증)	- 10개소 - 전체 시설의 83%(인증)
	장애인 · 아동 안심보 호 인프라 확충	중증독거 장애인 24시간 안심케어 지원	주요내용	-	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원	24시간 활동 지원
			예산	19,206,720	3,693,600	4,432,320	5,171,040	5,909,760
			성과지표	520명	100명	120명	140명	160명
		성인발달 장애인평 생교육센 터 운영	주요내용	-	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립	평생교육센터 건립
			예산	3,132,000	348,000	696,000	696,000	1,392,000
			성과지표	5개소(건립)	1개소	1개소	1개소	2개소
		청소년주 말활동센 터 운영	주요내용	서울시청소년 주말활동센터 설치(1개소)	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행	놀토프로그램 다양화를 위한 프로그램 진행
			예산	1,422,000	342,000	350,000	360,000	370,000
			성과지표	10,600개소	2,500개소	2,600개소	2,700개소	2,800개소

○ 핵심과제 4 : 사회적 돌봄서비스 확대

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
사회 적 돌 봄 서 비 스 확 대	돌 봄 서 비 스 지 원 강 화	아동 청소 년 돌 봄 서 비 스	방과 후	주요내용	-			
				예산	135,437,326	32,937,326	33,500,000	34,000,000
			돌봄	성과지표	46,600명	11,500명	11,600명	11,700명
		아이 돌보 미		주요내용	-	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계	아이돌보미 연계
				예산	66,265,986	13,165,986	16,000,000	17,600,000
				성과지표	2,450,000건	580,000건	600,000건	620,000건
		쪽방 거주자 생활안정 지원		주요내용	-	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)	상담소 운영 (5개소)
				예산	4,356,144	1,010,677	1,061,211	1,114,271
				성과지표	14,781명	3,681명	3,700명	3,700명
		서울형 인증제 확대로 요양 서비스 질 제고		주요내용	-	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)	인증제 실시로 시설, 서비스 수준 제고 (시설기준, 서비스 중심)
				예산	1,125,000	270,000	330,000	240,000
				성과지표 (누계)	105개소	5% 28개소	10% 61개소	12.5% 82개소
		거동이 불편한 어르신/장 애편을 위한 이불 빨래방 운영		주요내용	-	이동식 이불 빨래방 운영	이동식 이불 빨래방 운영	이동식 이불 빨래방 운영
				예산	778,000	358,000	120,000	140,000
				성과지표	6,600명	1,500명	1,600명	1,700명
	보 호 자 의 돌 봄 부 담 경 감 지 원	발달장애인 가족 부담 완화 : 긴급돌봄/ 최종증시설		주요내용	긴급돌봄시설 (단기) 및 최종증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최종증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최종증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영	긴급돌봄시설 (단기) 및 최종증다수시 설 (주간·단기) 지정·운영
				예산	3,126	411	658	905
				성과지표	지원 시설 수	10	16	22
		어르신· 장애인돌 봄자 휴가제 운영		주요내용	-	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원	돌봄자 휴가제 지원
			예산	어르 신	1,693,000	418,000	421,000	425,000
				장애 인	1,505,000	345,000	365,000	385,000
			성과 지표	어르 신	4,000명	1,000명	1,000명	1,000명
				장애 인	3,850명	920명	950명	980명
		권역별 장애인 거점 복지관 운영		주요내용	-	장애인 가족지 원 거점 복지관 운영	장애인 가족지 원 거점 복지관 운영	장애인 가족지 원 거점 복지관 운영
				예산	800,000	140,000	180,000	220,000
				성과지표	520명	100명	120명	140명

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획				
			계	2015	2016	2017	2018
	발달 장애인 공공후견 지원사업	주요내용	-	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원	심판절차비용 및 후견서비스 지원
		예산	636,000	150,000	156,000	162,000	168,000
		성과지표	370명	85명	90명	95명	100명

○ 핵심과제 5 : 사회적 일자리 활성화

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획				
			계	2015	2016	2017	2018
사회 적 일자 리 활성 화	어르신일자리 지원	주요내용	-	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진	어르신일자리 사업 추진
		예산	826,809,627	59,167,627	219,745,000	254,904,000	292,993,000
		성과지표	263,838명	43,838명	62,000명	73,000명	85,000명
	베이비부머 사회공헌 일자리 지원	주요내용	-	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원	사회공헌 일자리 지원
		예산	18,757,000	3,200,000	4,200,000	5,292,000	6,065,000
		성과지표	4,710명	900명	1,100명	1,300명	1,410명
	장애인일자리 지원	주요내용	-	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진	장애인일자리 사업 추진
		예산	39,983,000	9,600,000	9,830,000	10,125,000	10,428,000
		성과지표	5,169명	1,269명	1,280명	1,300명	1,320명
	노숙인일자리 지원	주요내용	-	노숙인일자리 사업 추진	노숙인일자리 사업 추진	노숙인일자리 사업 추진	노숙인일자리 사업 추진
		예산	36,802,216	8,159,326	8,714,976	9,308,466	10,619,448
		성과지표	- 공공일자리 지원인원 - 일자리 참여율	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%	- 1,000명 - 55%
	사회적경제 일자리 1만개 지원	주요내용		(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영	(예비)사회적 기업 일자리 창출사업, 마을기업 지원, 협동조합 설립 지원, 사회적경제 아카데미 운영
		예산	61,845,000	15,345,000	15,500,000	15,500,000	15,500,000
		성과지표		사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련	사회적경제 일자리 2,000개 마련
	뉴딜 일자리 추진	주요내용	-	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진	뉴딜일자리 사업 추진
		예산	81,920,000	20,420,000	20,500,000	20,500,000	20,500,000
		성과지표	일자리제공 실적	2,050	2,050	2,050	2,050

○ 핵심과제 6 : 여성가족 복지서비스 지원

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명			세부사업 연차별 계획				
				계	2015	2016	2017	2018
여성 가족 복지 서비 스 지원	보육 지원	국공립 어린이집 확충	주요내용	-	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충	국공립 어린이집 확충
			예산	630,000,000	94,500,000	189,000,000	189,000,000	157,500,000
			성과지표	1,000개소	150개소	300개소	300개소	250개소
		보육품질 지원센터	주요내용	-	전담기구 구성, 운영체계 확립, 사전교육 및 교사추천, 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담	사전교육 및 교사추천 노무상담
			예산	2,620,000	500,000	700,000	710,000	710,000
			성과지표	12,500명	1,000명	3,000명	4,000명	4,500명
	가족지 원	서울가족 특특스쿨 운영	주요내용	26개 가족학교 생애주기별, 유형별 가족교실 운영	- 1개 광역학교 - 10개 거점학교	- 1개 광역학교 - 15개 거점학교	- 1개 광역학교 - 20개 거점학교	- 1개 광역학교 - 25개 거점학교
					신혼기부부, 은퇴, 한부모, 부모교실 등	재혼, 조손가족, 청소년기, 부모교육 프로그램 등	지속 운영	지속 운영
			예산	3,788,000	368,000	925,000	1,140,000	1,355,000
			성과지표	20,000명	3,000명	4,000명	5,500명	7,500명
		한부모 가족 위기지원 사업	주요내용	-	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업	한부모가족 위기지원사업
			예산	280,000	40,000	60,000	80,000	100,000
			성과지표	1,100명	110명	220명	330명	440명
	취약계 층 지원	폭력피해 여성 체계적 지원 강화	주요내용	-	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원	여성폭력 피해자 치료 회복 지원
			예산	3,249	700	770	847	932
			성과지표	여성폭력피해 자 치료회복 프로그램 참여자 수	1,523명	1,675명	1,843명	2,027명

○ 핵심과제 7 : 공공의료서비스 강화

(단위 : 천원)

핵심 과제	세부사업명		세부사업 연차별 계획					
			계	2015	2016	2017	2018	
공공 의료 서비스 강화	보호자 없는 환자안심병상 운영	주요내용	-	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	환자안심병원 운영	
		예산	40,059,000	6,559,000	8,800,000	10,200,000	14,500,000	
		성과지표	1,000병상	530병상	670병상	750병상	1,000병상	
	마음을 잇는 자살예방 치유도시 조성	주요내용	-	- 25개 자치구 지역사회기반 자살예방사업 추진을 위한 예 산 및 전담인력 지원 - 자살률 감소를 위한 생명존중 인식개선활동 추진 - 트라우마 힐링센터 설치·운영 추진				
		예산	10,900,000	2,500,000	2,800,000	2,800,000	2,800,000	
		성과 지 표	자살률 (누계)	19.0명	20.5명	20.0명	19.5명	19.0명
			자살예 방사업 전담인 력	200명	50명	50명	50명	50명
			트라우 마 힐링센 터 설치· 운영	1개소	1개소	-	-	-
	서울형 우리아이주치의 시행	주요내용	-	주치의 프로그램 및 모델연구 시범사업	시범사업 확대	시범사업 확대	25개구 확대시행	
		예산	34,500,000	1,500,000	6,000,000	12,000,000	15,000,000	
		성과지표	460,000명	20,000명	80,000명	160,000명	200,000명	
	시민중심의 응급의료시스템 강화	주요내용	-	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	심폐소생술 교육 및 자동심장충격 기 확대	
		예산	8,205,000	1,905,000	2,000,000	2,100,000	2,200,000	
		성과지표	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	심정지 환자 생존율	
	병원 문턱을 낮춘 건강복지 연계사업 강화	주요내용	-	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	건강복지연계 센터 설치운영	
		예산	13,321,000	921,000	2,800,000	3,800,000	5,800,000	
		성과지표	29	9	14	19	29	

## 10. 지자체 지원 계획 및 중앙정부 지원 요구사항

### 1) 자치구의 지원 요구사항에 대한 서울시의 지원 계획

- 자치구의 서울시에 대한 지원 요구사항을 비교하여 정리함.
- 최종보고서 미제출구는 비교하지 않음.

#### (1) 자치구 지원요구사항

- 행·재정 분야 요약
  - 중앙정부 및 광역지자체 차원의 행·재정적 지원대책 필요(예산 지원)
  - 기초지자체의 현실적인 재정자립도와 예산 운용에 따른 차등적인 시비 보조
  - 교육 및 보건의료 통합관리체계 마련
  - 국·시비 보조금 교부 신청 시, 원활한 업무 협조 요청
  - 서울시 차원의 데이터 구축 및 가이드라인 제공(취약계층, 노인, 아동청소년, 보건의료, 교육)
  - 세부지침 마련 및 교육, 워크숍 실시 요청(동복지 기능 강화를 위한 민관협력, 동복지협의체 위원의 전문성 강화 등)
- 제도 및 기준 분야 요약
  - 생계형 복지 지원 확대(생계 곤란 대상자들을 위한 실효성 있는 대처방안 마련)
  - 일자리 지원 확대 방안(지자체를 연계한 광역 취업·창업·일자리 연계망 구축, 차별화된 일자리 지원체계를 고안)
  - 대상자 통합관리시스템에 대한 민간의 제한적 접근 허용
  - 제도적 지원체계 마련 등
- 인력 분야
  - 자발적 참여지원을 위한 민관 협력체계 강화(지역사회복지협의체 사무국 운영인력)
  - 보건 분야의 복지전문가 개입 등 민간과 공공의 협업체제가 구축되도록 지원
  - 전문성 높은 인력 투입 요청 등
- 사업 분야
  - 서울시 지정사업들에 대한 방향 전환 및 대체사업 모색
  - 사업 관련 시설 건립 시, 해당인구가 다수인 자치구에 우선 건립 요
  - 지역공동체 차원에서 적절한 수준의 지원 시행
  - 서울시 공모사업 등을 통한 지역복지 발전의 활성화를 위해 정책 및 정보 공유, 지원
  - 지역 특화사업 및 지역 문화축제 지정 및 지원 등

<표 10-1> 자치구별 서울시 지원 요구사항



자치구		시 지원 요구사항	
종로구	없음		
중구	없음		
용산구	없음		
성동구	구분	세부과제	지원 요구사항
	저소득	빈부격차 해소와 저소득층 생활안정	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 지자체의 현실적 재정자립도와 예산운용에 따른 차등적 시비 보조 및 균등 성장을 모색해야 할 것임.</li> <li>° 사각지대 소외계층의 발굴과 지원체계 마련을 통한 보다 적극적인 민생 안정으로 도모함.</li> </ul>
		생계형 복지 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 보편적 복지의 궁극적인 목적 달성을 위한 선도적 조치로써 실질적인 생계곤란 대상자들을 위한 선별적 복지의 필요성을 인식하고 실효성 있는 대처방안을 마련함.</li> </ul>
		일자리 및 주거복지 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 심각한 상황에 처한 2040세대의 일자리 지원 확대방안을 보다 적극적으로 마련하며, 지자체를 연계한 광역취업·창업·일자리 연계망 구축을 통한 종합적 관리체계를 구축함.</li> </ul>
		취약계층의 차별적 사례관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 기존에 시행 중인 서울시 시정사업들(희망플러스, 꿈나래통장사업, 디딤돌, 품앗이 등)을 재점검하여 포화 및 현실성이 결여된 사업들을 도출하고 이들의 방향 전환 및 대체사업을 모색해야 할 것임.</li> </ul>
	노인	노인인구 증가와 활동역량에 계층별 맞춤형서비스 공급	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 기초연금 및 보육비 지원정책의 확대에 따라 기초 및 광역 지자체의 사회복지재원 수요가 급증하는 현상으로 전체 복지수준의 하향평준화가 우려됨. 이에 따른 중앙정부-광역지자체-기초지자체의 재원분담을 재조정하고, 지자체의 수입 확대를 위한 조치와 더불어 기초지자체에 대한 적극적인 행·재정 지원이 필요함.</li> </ul>
		민관협력을 통한 욕구별 맞춤형서비스 공급	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 민관협력은 그 인프라 구축이 중요함. 민관협력을 위해 대상자 통합관리 시스템의 경우 현재 민간의 접근이 제한되어 있는 시스템에 대한 민간의 제한적 접근 허용을 위한 제도적·기술적 지원이 필요함.</li> </ul>
		신베이비부머 세대 유입에 따른 새로운 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 신베이비 부머세대에 대한 지원은 향후 급증할 것으로 전망되지만 기초지자체 차원에서는 예측하기 어려운 측면이 있음. 이에 대한 조사와 연구를 각급 정부가 공유하고 향후 지자체의 행·재정적 한계에 대한 국가 및 광역 차원의 행·재정 지원대책이 필요함.</li> </ul>
	장애인	장애인 이동권 확보를 위한 무료셔틀버스 운행	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 서울시 장애인, 노약자 무료셔틀버스 정책 연장 요청 : 서울시에서는 일반 저상버스 보급률을 높이는 방안으로 현재 운영 중인 장애인 노약자 셔틀버스를 줄여가겠다고 하지만 취약계층이 다니는 복지시설들은 일반 저상버스 노선과는 다른 현실을 반영하여 현재 운행 중인 무료셔틀버스를 대안이 찾아가기 전까지는 연장 운행할 필요가 있음(현재 성동구는 셔틀버스 2대 중 1대가 노후화로 운행중단한 상태로 이후 구입비를 지원받지 못하고 있음).</li> </ul>
		장애인 일자리 창출을 위한 보호작업장 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 장애인 보호작업장 설치 인·허가 기준 완화 요청 : 서울시와 지자체는 장애인일자리지원을 위한 장애인보호작업장 개소를 확대 추진 중에 있음. 그러나 지역 내에서 신규시설을 인·허가 받기 위해서는 일정부분 편의시설들을 모두 갖추어야 함. 예컨대 지체장애인이 아닌 지적장애인 시설로 인·허가를 요청할 때도 지체장애관련 모든 편의시설물을 설치해야 하는 기준은 완화할 필요가 있음.</li> <li>° 기존 복지시설물에 추가 설치하는 것이 아닌 지역 내 상가 등을 임대해서 운영하는 것이 일반적이라 볼 때 모든 편의시설을 갖추는 것은 재정적 문제나 건물주의 동의 확보에 어려움이 있음.</li> </ul>
		장애인 사회서비스 활성화 및 모범 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 장애인 사회서비스(활동보조, 치료바우처 등) 중계기관 선정 시설수에 대한 기준 마련 필요(예: 장애 인구대비 시설수 지정) : 지역별 중계기관 시설수(개소) 선정에 대한 기준이 없는 상황에서 지자체별로 이해관계에 의해 중계기관이 선정이 되고 있음. 이는 장애인 사회서비스 현장이 서비스 품질에 준하여 시장이 형성되지 않고 있는 현실을 고려할 때 제공기관수(개소)에 대한 통제는 품질유지를 위해서도 필요함.</li> </ul>
		자립생활 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 자립생활지원센터에 대한 설치 기준안을 마련할 필요 : 자립생활센터는 법인이 아닌 개인도 운영할 수 있으며 이 시설은 보조금을 지급받고 운영하고 있으나 책임성에 대한 제도적인 장치가 없어 마련할 필요가 있음.</li> </ul>

자치구		시 지원 요구사항	
성동구 (계속)	구분	세부과제	지원 요구사항
	여성보육 다문화	건강하고 안전한 여성·보육·다문화	° 성차별 의식의 제고와 안전하고 건강한 보육·교육환경을 조성하고 다문화가족의 안정적 정착을 위한 제도적·행정적 지원체제를 마련함.
		여성인권 신장 및 차별적 대응전략 마련	° 궁극적으로 여성인권은 사회의 문화 및 가치의 변화와 더불어 경제적 자립에 있음을 인식하고 양질의 여성일자리 확대(특히 한부모여성) 및 저소득 여성을 위한 다양한 지원체제를 마련함.
		지속적으로 안전한 보육/교육 환경조성	° 재능기부를 통한 공동육아·보육·교육제도의 방안을 마련하여 이를 지자체가 적극 보급 및 시행할 수 있도록 제도적, 재정적 지원이 필요함.
		차별없는 다문화가정의 건전한 생활여건 마련	° 서울시 다문화가족 및 구성원들의 열악한 가계 형편에 대한 전수조사를 정례화하고 경제적·정서적 부적응 가구원의 서울적응 프로젝트사업을 지자체별로 실시·지원함.
	아동청소년	아동청소년 인구 감소에 따른 질적 서비스 강화	° 복지행정(지자체)과 교육(교육청) 전달체계의 이원화에 따라 대상자별 유사사업의 중복 내지 필요대상자의 누락 현상이 발생함으로써 교육과 복지행정의 통합관리가 필요함.
		요보호 아동청소년의 안전한 성장 지원	° 요보호아동청소년(빈곤, 탈학교, 부적응 등)의 출발선상의 기회제공을 위해 보호+활동+상담+인성+진로 등 통합적 성장지원을 위한 체계구축의 근거를 마련함(서울시 조례 개정).
		건강하고 안전한 여가취미 공간 제공	° 청소년들의 여가·취미활동을 위한 공간이 절대적으로 부족함. 다양한 공간 확보를 위해 현실적으로 활용가능한 종교시설 등 청소년대상 활동공간에 대한 행·재정적 지원근거를 마련함(서울시 조례 제정).
	참여 및 자원활용	수요-공급자의 참여 욕구 부합	° 자원봉사에 대한 수요자 및 공급자가 희망하는 욕구의 형태와 내용, 자원 참여방식에 대한 보다 면밀한 학술연구를 수행할 필요가 있음.
	지역복지	자발적 참여지원을 위한 민관 협력체계 강화	° 민관 협력의 활성화를 위해 지역사회복지협의체 사무국 운영인력에 대한 인건비 및 운영비를 지원할 필요가 있음. 단계적으로 실질적인 활동을 하고 있는 구들을 선별하여 우선적으로 지원할 수도 있음.
	보건의료	질병과 고통이 없는 건강한 보건복지성동 구현	° 영리적 의료를 넘어 공공의료의 보편을 통해 보편적 복지차원의 보건·의료 정보접근 강화를 위한 다양한 매체를 통한 데이터의 구축 및 보급을 실시함.
		보건·의료 취약계층의 집중관리 및 복지통합	° 고령화 시대를 대비한 만성질환 및 노인성 질환의 사회적·국가적·공공적 책임을 다 할 수 있는 보건-의료-복지를 연계한 관리체계의 마련 및 보급이 필요함.
		성동구형 보편적 보건·복지 통합서비스	° 방문서비스와 사례관리 등의 성공사례를 발굴하여 보급함으로써 보건·복지(일자리 포함)의 통합형 서비스 구축을 위한 재정적 지원체제를 마련하고 주민들이 공감할 수 있는 생애주기별 보건·복지통합서비스를 마련함.
		민간과 공공의 자원체계 일원화	° 재능뱅크 등을 구축하여 민간의 다양한 재능기부를 활용한 의료지원체제를 마련하고 보건분야의 복지전문가 개입을 상시화하여 양측의 협업체제가 구축되도록 지원함.
광진구	없음		
동대문구	없음		
중랑구	중랑구 복지계획		지원 요구사항
	-		° 중랑천 장미문화 축제의 지역문화 축제 지정 및 지원이 필요함.
	-		° 주택단지 전봇대 및 전선 정비사업, 공공 휴지통 확충사업에 서울시 지원이 필요함.
	중랑구 브랜드화 사업		° 중랑구 브랜드화 가치를 높일 수 있는 특화사업 지원
	노인복지서비스 증가		° 기초연금 등 중랑구 예산 부족분 지원
	지역사회복지계획 수립예산 부족		° 지역사회복지계획 수립 시 예산 지원
	주도적 단체의 부재 문제 해결		° 타 자치구 지역사회복지자원 개방
	망우/중화/목동이 쓰레기 매연 등의 환경문제를 해결해야 되는 행정동임.		° 서울시 차원에서 기피 시설문제 해결
	망우/면목/목동이 교통문제를 우선 해결해야 되는 행정권임.		° 서울시 차원에서 중랑구 교통문제 해결

자치구		시 지원 요구사항	
성북구	세부사업명	지원 요구사항	
	지역 사회복지법인 설립 추진	◦ 사회복지법인 설립 허가(서울시 복지정책과)	
	민간자원 개발 및 연계	◦ 기초푸드뱅크/마켓 종사자 급여체계 개선 : 호봉제 전환 추진에 따른 호봉인정범위(상한선) 확대 시행 : 군경력 및 사회복지시설 경력 인정 : 선임 수당제 도입	
	찾아가는 보건복지플래너 도입	◦ 서울시 공모사업 정책 및 정보 공유	
	지역맞춤형 어린이집 확충 및 시설 개선	◦ 국공립어린이집 확충 : 주민공동시설인 공동주택단지 및 의무어린이집 국공립 전환을 위한 지원책 마련 ◦ 공동육아: 서울시내 공동육아 단체 간 소통 및 교류를 위한 간담회 개최요청	
	영유아 돌봄서비스 품질 개선	◦ 부모모니터링단 운영비 예산 지원	
	방과후 아동청소년 돌봄서비스 강화	◦ 우리마을 도서관과 함께하는 돌봄 : 서울형 교육우선지구 사업의 지속 시행	
	장애인, 다문화 등 맞춤형 복지서비스 지원	◦ 중증장애인 활동지원사업 : 구비 추가사업의 경우 최중증 독거장애인에게 24시간 지원을 보장하는 사업으로 자치구 부담이 큼. : 서울시에서 사업규모를 늘려 자치구마다 편차가 큰 구비 추가사업을 일률적으로 진행하는 것이 필요함.	
	가족상담 서비스 강화	◦ 육아지원센터 건립에 따른 시설비 및 리모델링 서울시 특별교부금 신청 중	
강북구	대상	세부과제	지원 요구사항
	지역사회	나눔 문화 활성화	◦ 지역 내 다양한 기부 및 자원봉사 문화가 선 순환될 수 있도록 체계적·통합적 관리시스템 지원(지역별 통합 플랫폼 구축지원 시스템)
		평생교육 활성화	◦ 유아부터 노인까지 시민부터 외국인까지 공동체 성원으로 자기계발과 역량강화를 위해 필요한 다양한 영역의 학습체계가 빈틈없이 구성될 수 있도록 서울시 차원에서 교육체계 및 로드맵 공급
	여성보육	안전한 보육환경 조성	◦ 안전한 보육을 위한 공간·도시환경·교육체계·가정육아 지원·공동육아 지원 등 다양한 제도적 지원체계를 마련하고 자치구에 가이드라인 제공
		국공립 보육시설 확충	◦ 여성의 고용지원 및 경력복귀를 위한 방안의 일환으로 시간연장형 보육 및 종일보육을 담당하는 국공립 보육시설을 대폭 확충하고 역세권 거점형 일시 보육시설 마련 요망
		양질의 시간제 일자리 확충	◦ 육아기 여성들이 경력을 지속하거나 안정적으로 경력 복귀하여 일과 육아를 병행할 수 있도록 양질의 시간제 일자리 직무를 개발하고 지원할 수 있도록 제도적 지원방안 마련
		여성대상 폭력에 대한 체계적 대응시스템	◦ 여성에 대한 성폭력, 가정폭력 지원대책이 마련되어 있다고 하지만 날이 갈수록 폭력의 양상은 확대되고 있음. 여성이 스스로 여성대상 폭력에 보다 효과적이고 전격적으로 대응할 수 있는 체계구축이 필요함.
	아동 청소년	청소년 대상 양질의 직업훈련 프로그램 공급	◦ 청소년들이 고등교육으로 진학하지 않더라도 자신의 꿈을 다양하게 펼치고 사회적 성원으로서 자부심을 잃지 않도록 지원할 수 있는 양질의 직업훈련 프로그램 및 진로지원 프로그램이 절실함.
		위기 아동의 안전한 성장과 발달 지원	◦ 과잉영양, 과잉보호 등이 사회적 문제로 대두되는 가운데 한편으로는 적절한 영양공급과 신체적·정서적 보호를 받지 못한 채 방치되는 아동 역시 많아지고 있는 상황임. 지역공동체는 모든 아동이 안전하게 성장하고 신체적·지적 발달을 도모할 수 있도록 적절한 수준의 지원을 시행하여야 함.
		청소년의 창의적 욕구에 부응하는 안전하고 건전한 여가 및 문화존	◦ 각 자치구별로 특성화된 창의적 청소년 문화존을 개발하고 청소년이 이용하고 싶고 그 속에서 성장과 발전에 대한 동기부여와 안정감을 가질 수 있는 문화존 마련을 시차원에서 독려하고 지원
		미등록(이주 등) 아동의 학습권 보호	◦ 이주외국인 및 다문화가정의 증가로 미등록 이주아동의 문제가 사회문제로 대두되기 시작하였는데 미등록 이주아동이 적절한 수준의 학습을 받을 수 있도록 서울시 차원의 관리체계 보급이 필요

자치구		시 지원 요구사항	
강북구 (계속)	노인	준고령층 대상 서비스 노인층 세분화 및 다양한 서비스 공급	° 평균수명의 연장으로 고령층의 폭이 넓어짐에 따라서 고령층을 하나의 복지대상으로 간주하고 정책을 마련하기보다는 연령과 학력, 경력, 기술, 경제력 등의 기준에 따라 노인층을 세분화하여 대상별 욕구와 필요에 부합하는 서비스를 공급할 수 있도록 서울시 차원에서 데이터의 구축 및 지원체계를 마련
		사회참여 서비스 발굴	° 노인들의 다양한 사회 참여욕구를 면밀하게 분석하여 다양한 역량들을 발휘하고 사회공동체에 기여할 수 있는 사회참여서비스 영역을 연구·개발하여 각 자치구에 공급
	장애인	지적장애인 전문 직업훈련 제공	° 30세 이하 장애인 인구의 40% 이상이 지적장애인으로 지적장애인의 점유율이 점점 더 증가하는 추세임. 지적장애인에 비하여 지적장애인 대상 연구나 프로그램이 미비한 편이고 지적장애인의 유형과 등급에 따라서 개인의 재능과 역량도 상이한 편임. 지적장애인 전문 직업훈련 기관을 지정하고 참여할 수 있는 다양한 직업훈련 프로그램을 개발하여 공동체의 성원으로서 원만히 참여하고 역할을 다할 수 있는 기회를 제공함.
		장애인 사회서비스 공급체계 개선	° 장애인 사회서비스가 다양한 공급주체를 통해서 보급되고 있는데 사회서비스의 질이 균질하지도 않고 시행기관 및 시행지역에 따라서 상이할 뿐만 아니라 수급에 있어서도 불균형이 심각하며 서비스의 제공이 주로 장애인 당사자와 1:1로 이루어지기 때문에 서비스의 내용이 부적절하거나 불성실한 경우가 적지 않은 것으로 전해짐. 따라서 서울시 장애인 사회서비스 공급체계를 다시 한 번 점검하고 객체적 사회서비스를 이용할 수 있도록 모니터링과 코디네이팅 시스템을 강화함.
		장애인 이동권 확보 - 콜택시 이용체계 개선 - 무료 셔틀버스 확충 - 지하철 승강장 개선 및 엘리베이터 확충	° 장애인 이동권 확보를 위해 제공하는 장애인 콜택시의 이용체계를 개선하여 보다 신속하게 이용할 수 있도록 함. 장애인 콜택시의 이용체계 개선과 더불어 무료셔틀버스를 확충할 수 있는 방안이 필요함. : 서울시 차원에서 장애인들의 이용욕구가 높은 시설들을 중심으로 목록을 만들어 (병원, 문화시설 등) 무료셔틀버스를 확충 운행하는 방안 마련이 시급함. ° 지하철 승강장 개선에 대한 요구는 오랫동안 제기되어 왔고 서울시에서도 다각적인 노력을 하고 있으나 아직도 장애인들에게는 접근이 불가하거나 어려운 승강장이 많은 편이므로 서울시가 전면적으로 이를 집중적으로 개선할 필요가 있음. : 중증장애인들이 중심이 된 모니터 팀이 점검하고 이를 시 차원에서 전면 반영하는 형태로 개선
	저소득층	연령별·가구특성별 일자리 지원체계 확립	° 취약계층대상 일자리 지원사업에 대한 정부의 지원은 점점 더 확충되어 가고 있지만 이 일자리사업을 통해서 고용된 대상자들이 고용을 지속하거나 보다 안정적인 직무나 직위로 전환해 가는 사례를 찾기는 어려운 것으로 알려져 있음. : 취약계층도 보다 대상을 세분화하여 연령별, 경력, 건강, 의지, 역량 등에 따라 적용할 수 있는 차별화된 일자리 지원체계를 고안하여 일자리를 통해서 취약계층이 탈수급화 하고 자립기반을 확립할 수 있는 실효성 있는 제도로의 모색이 필요함.
		취약계층 대상사업 추적조사(사례관리)	° 취약계층의 기본생활을 지원하고 자립기반 확충을 지원하는 다양한 사업들이 진행되어 왔지만 취약계층은 점점 더 증대되고 있는 상황임. 취약계층 대상 사업을 전면적으로 검토하고 보다 효과적인 사업으로 개선될 수 있도록 그간 진행되었던 취약계층 대상사업에 대한 추적조사가 주요한 유형별 사례를 중심으로 시행될 필요가 있음. 이를 바탕으로 취약계층 대상 사업을 통합하거나 보다 실효성 있는 대체사업으로 전환하는 등의 개선안이 도출될 수 있을 것임.
		인간적 빈곤해결을 위한 서울시 가이드라인 제공	° 취약계층이 체감하는 빈곤과 상대적 박탈감의 영역이 의, 식, 주의 기본생활 외에도 문화적 향유권, 교육권, 폭력으로부터 보호받을 권리 등으로 보다 폭넓게 해석되어야 하는데 서울시가 인간적 빈곤의 범주와 각 영역별 척도를 제시하고 빈곤해결을 위한 가이드라인을 제시하여 각 자치구가 이 가이드라인을 바탕으로 주민들이 인간적 빈곤을 넘어서 보편적 생활복지를 누릴 수 있는 비전과 자치구별 전략목표를 마련하도록 함.
	보건 의료	민간과 공공의 자원체계 일원화	° 주민이 안전하고 건강하게 100세를 맞이하도록 하겠다는 지역공동체의 목표에도 불구하고 제한된 구 재정과 자체 자원만으로는 효율적인 의료지원체계를 구축하기 어려움. 따라서 민간영역의 다양한 참여와 사회공헌적 기부문화를 통하여 민간협력 의료지원체계를 구축하고 의료서비스가 복지서비스 고용서비스와도 통합적으로 연계되어 대상 주민을 위한 효율적인 재활시스템으로 기능할 수 있는 기반을 마련할 수 있도록 시가 관리지원체계를 제공함(매뉴얼, 플랫폼 제공)

자치구	시 지원 요구사항		
강북구 (계속)	대상 보건의료 (계속)	세부과제 정신보건 구난체계 가이드라인 구축	지원 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>° 청소년, 고령층, 준고령층 등 우울증 및 정신보건 상의 도움을 필요로 하는 대상이 큰 폭으로 확대되고 있는데, 최근 증대하고 있는 사회적 범죄의 대부분이 이러한 정신보건 상의 문제로 인한 것이 많다는 점을 감안할 때, 시 차원에서 정신보건 구난체계를 마련하고 가이드라인을 구축하여 각 자치구가 정신보건 구난시스템 마련을 위한 로드맵을 설계할 수 있도록 지원하여야 할 것임.</li> </ul>
도봉구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 사회복지 및 관련 분야 현장 전문인력의 처우 개선비 지원 : 현재 종합사회복지관 종사에 한하여 특근비 등 제공(형평성 등 고려하여 다른 영역까지 확대 필요함) : 재정이 열악한 예산으로 인해 처우 개선비 확보가 매우 어려운 상황임.</li> <li>- 주거복지 지원에 의한 국민기초생활보장 수급권자 추가 유입에 대한 예산 지원 : 다수의 임대 다가구주택 수요 발생에 따라 수급권자의 거주이전은 적지 않을 것으로 추정됨.</li> </ul>		
노원구	없음		
은평구	없음		
서대문구	없음		
마포구	없음		
양천구	없음		
강서구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강서구 지역 내 사회복지직 공무원 우선 배치 : 강서구는 서울시 내 취약계층 밀집지역으로서 타구에 비해 과중한 업무량 예상됨. : 강서구 거주 복지대상자의 경우 빈곤 이외에도 복합적 어려움 때문에 전문성 높은 인력이 투입되어야 하는 상황임.</li> <li>- 예산에 대한 전폭적인 지원 : 재정자립도(서울시 평균보다 낮음) / 재정자주도(서울시 최하위)를 볼 때, 예산에 대한 재량 폭이 낮음.</li> </ul>		
구로구	없음		
금천구	미제출		
영등포구	핵심과제	사업명	지원 요구사항
	복지전달체계의 효율성 강화	복지서비스 컨트롤타워 운영	° 많은 비용이 소요되기에 서울시의 행·재정 지원이 요구됨.
	함께살이 생애주기별 서비스 제공	부모카페 운영 활성화	° 구비로 자체 부담하기 어렵기에 서울시의 행·재정 지원이 요구됨.
		보건복지 연계 강화	° 치매지원센터, 정신건강증진센터, 자살예방사업 등에 많은 비용이 소요되기에 서울시의 행·재정 지원이 요구됨.
	어르신 복지 강화	고품격 노인복지 서비스 제공	° 노인의료 및 재가복지시설 확충을 위해 많은 비용이 소요되기에 서울시의 지속적인 행·재정 지원이 요구됨.
	평생교육 활성화	교육복지복합타운 조성	° 진로직업체험지원센터, 대학입학정보센터, 국공립어린이집, 장난감도서관, 평생학습센터 운영에 많은 비용이 소요되기에 서울시의 행·재정 지원이 요구됨.
		외국인근로자, 다문화가족 등의 한국사회적응교육 및 인식개선사업	° 서울시에서는 다양한 프로그램을 개발하여 행·재정 지원과 같이 요구됨.
동작구	없음		

자치구	시 지원 요구사항	
관악구	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회복지협의체 민간 간사 운영 예산 지원 : 의료급여관리사, 통합사례관리사와 같이 국/시비 보조 인건비 지원을 통해 정책적 기반 구축 지원이 요구됨.</li> <li>- 자원봉사 활성화 지원 : 서울시 및 자원봉사센터 공모사업 등을 통한 활성화 지원이 필요함.</li> <li>- 소규모 노인복지센터 우선 건립 : 서울시의 권역별 건립 추진 시, 노인인구가 다수인 자치구에 우선 건립이 요구됨.</li> <li>- 중기 지역사회복지계획 수립방법 개선 : 1~3기의 복지욕구조사와 자원조사 결과는 대동소이하여 조사의 의미가 미약함. 행정력/예산의 낭비 요소로 작용함. : 계획수립방식의 업무수행방식의 개선을 요청</li> <li>- 지역복지 발전을 위한 공모사업 시행 : 매해 증가하는 보조사업의 수행만으로도 복지에 많은 비중을 차지하여 지역특성을 반영한 자치구 비 사업은 축소되고 있음.</li> </ul>	
서초구	세부사업명	지원 요구사항
	국공립어린이집 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 국공립어린이집 확충에 필요한 건축비 및 기자재 구입비의 국·시비 보조금 교부 신청시 원활한 업무 협조</li> <li>° 국공립어린이집 확충에 따라 보육교직원 인건비 교부 신청시 원활한 업무 협조</li> <li>° 시간연장형 어린이집의 시간연장 보육교사 인건비 교부 신청시 원활한 업무 협조</li> </ul>
	육아종합지원센터 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 시간제 보육 확충에 필요한 건축비 및 기자재 구입비의 국·시비 보조금 교부 신청</li> <li>° 시간제 보육 확충에 따른 시간제 보육교사 인건비 교부 신청</li> </ul>
	노인돌봄기능의 지속적인 확대	° 국비 50%, 시비 25%, 구비 25% 매칭사업으로 구 재정부담을 줄이기 위해 국·시비 부담률 상향조정
	동(洞)복지 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 동복지 담당자 힐링프로그램 확대를 위해 시차원의 예산 배정</li> <li>° 민관협력 강화를 위한 세부지침 마련 및 교육 실시 요청</li> </ul>
	동복지협의체의 자율적 활동 강화	° 동복지협의체 위원 전문성 강화 위한 시차원의 교육 프로그램 시행 및 워크숍 시행
	여성을 위한 프로그램 및 공간 확충	° 이어섬 조성 및 운영을 위한 시비 보조금 신청 업무 협조
	(발달)장애인 가족지원센터 설치·운영	° 발달장애인 가족지원센터의 원활한 운영을 위한 예산 지원 필요 (현재 복지관 운영비 외 가족지원센터 사업비에 대한 지원 없음)
	청소년상담지원센터 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 2015년 기준예산 250백만원(국비1:시비1:구비4)으로 구비부담 증가</li> <li>° 국·시비 비율 상향 조정 및 구비 하향 조정 요구</li> </ul>
	마을공동체 육성 및 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 주민의 마을공동체 활동을 지원하기 위한 민관의 중간 지원체계 육성</li> <li>° 마을에 대한 주민의 다양한 수요를 반영할 수 있는 공모사업 프로그램 운영</li> </ul>
	노인일자리사업 확대	° 구별 특성을 고려한 맞춤형 어르신 일자리 예산 지원 요구
강남구	없음	
송파구	미제출	
강동구	없음	

## (2) 서울시 자치구 지원계획

### ○ 광역지자체 차원의 행·재정적 지원 대책

- 국민기초생활보장법이 중위소득의 기준에 따른 맞춤형 개별급여로 개정되면 생계·의료·주거 급여 수급자가 현재보다 늘어나고, 매출비율에 따른 시·구비 부담 또한 증가될 것임. 향후 구체적인 내용이 반영되는 시행령·규칙 개정에 따라 국고보조비율 상향 조정을 검토함(현행 국비:시비:구비 = 60:28:12).
- 기초연금법 시행에 따른 연금지급액이 확대되어 지방비 부담이 대폭 증가하였음에도 국비부담비율은 기초연금법 시행 전과 동일한 기준을 적용하여 지방의 재정압박이 매우 심각한 상황으로 기초연금 증액분 전액 국비 지원 및 사회복지비지수가 높은 자치구에 국고보조를 추가 지원을 국회에 건의함(2014.9.23. 국회 보건복지위원회 면담 완료).
- 2015년부터 시행 예정인 복지플래너 사업인 어르신복지플래너, 우리아이 복지플래너, 위기가정 복지플래너는 65세 이상 도래 어르신, 임신 20주 이후 임산부 및 ~ 만 2세 이하 영아, 복지사각지대 발굴 등 사회복지사와 방문간호사가 2인 1조로 주민을 찾아가는 것으로 보건복지 연계 강화 사업임.
- 민간 사회복지 및 관련 분야 현장 전문인력의 처우개선 시행
  - 2014년 사회복지시설종사자 인건비를 공무원대비 평균 95% 수준으로 달성함.  
(인건비 예산 평균 인상률 : 4.01%(이용시설 3.74%, 생활시설 4.38%)
  - 「상박하후」 임금인상에 따른 상대적 격차해소를 위해 직급별 인상률 차등 적용함.  
(95%이상 이용시설 3.26% 생활시설 3.78%, 95% 미만 이용시설 4.36~7.06%, 생활시설 8.38~10.7%인상)
- 서울이라는 거대도시에서 보편적 시민의 삶의 질 유지를 위한 ‘최저기준’과 ‘적정기준’인 서울시민복지기준을 설정하여 ‘사람이 중심인 서울, 삶이 편안한 서울’이라는 비전 아래 ‘소득’, ‘주거’, ‘돌봄’, ‘건강’, ‘교육’ 5대 분야별 전략방향을 제시, 서울시 차원의 가이드라인을 제공함.

### ○ 광역지자체 차원의 제도 및 기준 지원 대책

- 생계형 복지지원 확대를 위해 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나 법정 기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하는 비수급빈곤층에게 부양의무자 및 소득기준을 완화 적용하여 생계비 등을 지원함으로써 최소한의 생계급여를 보장하는 서울형 기초보장제도를 지속적으로 추진하고, 2015년 상반기 국민기초생활보장법 시행령·규칙 개정에 따라 전면재설계하여 복지사각지대를 해소할수 있도록 적극 시행할 예정임.
- 사회보장정보시스템(행복e음)은 개인정보가 포함된 내부관리시스템으로 보건복지부와 지속적인 협의에도 민간의 접근허용은 불가하며 의료급여 등 일부 권한에 한하여 허용됨.
- 자치구로 사회복지법인 설립 허가를 위임하는 것은 사회복지사업법 제16조 및 51조에 의거 법인설립허가 등은 시도지사의 권한사항이며, 동법시행령 제8조에 의거 포괄적 위임, 법인설립 허가 및 취소, 해산법인의 청산사무 등은 위임대상 사무가 아님.

○ 광역지자체 차원의 인력 지원 계획

- 서울시복지재단의 “서울형 지역사회복지협의체 활성화” 사업을 통해 지역사회복지협의체 담당 공무원, 대표협의체, 실무분과 위원 대상으로 사업실무단 구성 및 회의(3회), 통합 워크숍, 아카데미 및 성과보고회를 개최하였음.
- 서울시, 보건복지부, 21개 자치구 지역사회복지협의체 대표협의체 위원장, 실무협의체 위원장, 자치구 담당팀장·주무관, 실무간사, 서울시복지재단 등 100명이 참여하는 워크숍을 개최(서울시 주관) 민관 협력을 통한 지역복지의 발전방안 및 지역사회의 협의체 활동사례를 전파하는 정보공유의 장 마련 함.
- 민관 협력체계 강화를 위해 정기모임, 전체 워크숍을 지속적으로 추진할 예정임.

## 2) 중앙정부 지원요구 사항

### (1) 국고보조사업 지원기준 차별개선

#### □ 현황

- 서울시는 국고보조사업의 기준보조율 차등적용으로 98개 사업에 대하여 연간 1조 3,690억원('14년 기준)을 추가 부담함.
- 이중 복지사업 추가 부담이 1조 3,067억원에 달하고 있으며 향후 복지수요 증가에 따라 재정부담이 크게 늘어날 것으로 우려됨.

#### □ 문제점

- 지방교부세 교부로 지자체간 재정불균형이 해소되어 타 시·도와 재정 여건 차이가 없음에도 기준보조율을 차등 적용하고 있어 역차별 발생.
  - ※ 재정력지수가 1.27에 달했던 2004년도와 달리, 2007년 이후 재정력지수가 1.01 수준으로 하락하여 기준보조율 차등적용으로 인한 재정부담을 감당하기 어려운 상황임.

#### □ 건의사항

- 서울시 현 재정여건 상 무상보육·기초연금 확대 등 국고보조사업 확대에 따른 지방비 추가 부담을 감당하기 곤란하므로, 서울시에 대한 국고보조율을 타 시·도와 동일한 수준으로 상향 조정을 건의함.
- 특히, 최저국민수준(National Minimum)에 해당하는 복지사업의 경우는 전국적으로 동일한 기준보조율을 적용토록 건의함.



<표 10-2> 타·시도와 차등지원 국고보조사업 및 서울시 추가부담 현황

(단위 : 억원)

부문	사업명	기 준 보 조 율		추가부담
		서울	타시·도	
<b>계</b>	<b>총 98개 사업</b>	-	-	<b>1조 3,690</b>
사회복지 (주요사업)	소계(81개 사업)	-	-	1조 3,067
	영유아보육료	35	65	3,315
	생계·주거·교육·해산장 제급여	50	80	2,373
	의료급여 사업	50	80	2,209
	가정양육수당지원	35	65	1,636
	기초연금 지급	69	78	869
	보육돌봄서비스	20	50	691
	장애인활동지원 사업	50	70	267
	중증장애인연금	50	70	197
	자활근로 사업	50	80	171
	어르신 일자리사업	30	50	166
	어린이집 지원	20	50	150
	사회복지전담공무원 급여 등 지원	50	70	148
	필수예방접종 무료화 사업	30	50	103
도로·교통 (주요사업)	소계(7개 사업)	-	-	601
	도시철도 9호선 2,3단계 건설	40	60	525
	지하철역 승강편의시설 설치	30	40	26
	하남선(5호선연장) 광역철도 건설	40	60	25
	우이~신설 지하경전철 건설	14	18	11
	어린이 안전 영상정보 인프라 구축	30	50	8
	신림선 경전철 건설(민자)	12	18	5
문화·관광	소 계 (2개 사업)	-	-	5
기타	소 계 (8개 사업)	-	-	17

## (2) 사회복지전담공무원 인건비 지속 지원(중앙부터 사업명 : 공공사회복지전달체계 개선)

<표 10-3> 보건복지부, 일반회계 ▶ 2015년도 38억원 반영 요청

총사업비	'14년 국비	'15년도 요구 및 반영상황			요청사항
		요청액	복지부	기재부	
140억원 ( '15년도)	70억원	38억원	38억원	-	'12년 이후 신규 채용한 사회복지전담 공무원 인건비 지속 지원

### □ 현황

○ 정부 복지 증가에 따른 업무량 폭증으로 '12년~'14년 신규 채용한 사회 복지전담공무원

466명(총 사회복지전담공무원 수 : 2,252명)의 인건비에 3년간만 한시적으로 국비가 지원되어 '15년부터 순차적으로 국비 지원 중단

- '12년에 채용한 252명은 '15년부터 국비 지원 중단, '13년까지 채용한 139명은 '16년부터 중단, '14년까지 채용한 75명은 '17년부터 중단

- 보건복지부 계획으로 '14년 ~ '17년에 추가 채용하고 있는 6,000명(서울시 약 1,000명)에 대하여도 3년간만 국비지원이 된다면 향후 지방재정 부담 가중이 우려되므로 지속적으로 국비 지원 필요
- 사회복지전담공무원 확충 등에 따른 인건비 예산은 서울시 및 자치구가 자체적으로 부담할 여력이 없으므로 지속적인 국비 지원 필요

## □ 현황

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제42조 및 제43조
- 사업대상 : 신규사회복지직 공무원 순증분\* 자치구 인건비 466명  
\*순증분 : '12년~'14년까지 국비지원 신규 복지직 순수 증가분
- 사업내용 : 사회복지전담공무원 신규직원 인건비 한시지원  
- 3년간('12~'14) 한시적으로 지원, '15년 이후 순차적으로 국비지원 중단
- '14년 소요예산 : 13,980백만원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)
- '12년 ~ '14년 지원예산 현황

(단위 : 억원)

연도	신규채용 인원(누계)	소요예산				지방비 추가부담액
		계	국비	시비	구비	
계	466 명	315	157	79	79	169 ( '15년 ~ '17년 )
'12년 (9개월)	252 명	56	28	14	14	38 ( '15년부터 )
'13년 (12개월)	139 명 (391 명)	119	59	30	30	59 ( '16년부터 )
'14년 (12개월)	75 명 (466 명)	140	70	35	35	70 ( '17년부터 )

## □ 애로사항(부처의견)

- <복지부>는 자치단체의 재정상황을 고려하여 신규 채용한 공무원 인건비 지원이 필요하다는 입장이나, <기재부>는 채용 당시 3년간 한시 지원을 약속하였으므로 지속적인 지원 곤란  
→ 정부 복지확대에 따른 업무량 급증과 복지 전달체계 개선에 협조하고자 신규 사회복지공무원을 채용하였으나 재정 부담이 과다하므로 지속적인 국비 지원 요청

## □ 건의사항 : '15년도 사회복지전담공무원 인건비 38억원 지원

- 3년간 한시적 지원 대상인 466명과 향후 신규 채용예정인 사회복지직 공무원 인건비를 '15년 이후 지속적으로 국비 지원

### (3) 사회복지전담공무원 인건비 지속 지원(중앙부터 사업명 : 공공사회복지전달체계 개선)

#### □ 현황

- 국공립어린이집 확충은 대통령 공약사항으로 지속적인 확충이 필요하며, 서울시는 국공립어린이집을 확대 추진중 임
  - '12~13년 서울시 신규 확충 209개소
  - '14년 8월현재 서울시 신규 확충 53개소(목표 : 100개소)
  - 보육의 공공성 확보를 위해 1000개소 확보가 필요함

#### □ 문제점

- 지자체 자체적으로 설치한 국공립어린이집 확충비 및 인건비 미지원
  - '12년부터 국공립어린이집 확충시설 262개소 중 103개소만 지원
    - ※ 국비지원 187억(103개소), 지방비 총2,448억원(시비1,876, 구비572)
  - 또한 지자체에서 설치한 국공립어린이집 운영비 미지원('14년 83개소)
  - '14년 하반기까지 83개소 추가 개원 예정

국공립 어린이집 (전체)	'09년 이전 설치	'09년 이후 국공립어린이집 설치				
		계	국비지원 기능보강	서울시 자체 설치 국공립어린이집		
				소계	인건비 승인시설	인건비 미승인시설
772	614	158	28	130	47	83

#### □ 건의사항 - 국공립 설치비 479억 중 일부 및 운영비 79억 추가 국고 반영 ('15년 예산편성 시)

- 국공립어린이집 시설 확충비 국비 지원 - 연 250개 확충 기준
  - 공동주택(16%), 리모델링(30%), 신축(54%) 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'14년	'15년	'16년
계	11,115	47,940	47,940

- 지자체 설치 국공립어린이집 운영비 지원('15년 79억원)

(단위 : 백만원)

구 분	연 도 별		
	'14년도 예산	'15년도 예산	'15년 추가소요액
계	121,451	142,337	20,886
국 비	45,659	53,525	7,866
시 비	75,792	88,812	13,020

## 11. 자체평가계획

### 1) 평가유형

#### (1) 연차별평가

##### □ 자체평가

###### ○ 평가주체

- 자체평가의 주체는 서울시 임.
- 서울시 복지건강실의 담당부서에서 TFT를 구성하여 실무 작업을 수행함.

###### ○ 자체평가 TFT 구성 및 역할

- 지역사회복지계획 담당부서의 부서장 및 담당자, 관련업무(세부사업) 담당자 등으로 TFT 구성하고, TFT 팀장은 주무부서 부서장으로 함.
- TFT는 자체평가보고서 작성 이전에 평가항목별 평가지표의 세부지표에 대한 정의를 내리고 배점기준을 정함(예: '의견수렴절차 이행'이란 서울시 부서간, 관련 민간 기관, 지역주민, 전문가 집단 등과의 의견수렴을 위해 행해진 절차(형식)을 의미하며, 다양한 집단과의 의견수렴이 이루어진 경우 5점, 일부 집단과의 의견수렴이 이루어진 경우 3점, 의견수렴이 이루어지지 않은 경우 1점으로 함.)
- TFT는 외부평가를 위한 평가위원회 운영지원 및 자체평가보고서 작성 등을 수행함.

###### ○ 자체평가 방법

- 자체평가보고서 작성을 원칙으로 함.
- 자체평가 TFT에서 자체평가보고서에 대한 점검 및 평가회의 실시하고 정리함.
- 평가회의에는 지역사회복지실무협의체 위원 참석 등 민관거버넌스 차원으로 실시함.

###### ○ 자체평가 주기 및 시기

- 1년 주기로 자체평가 시행(연차별 평가)
- 당해년도 사업에 대한 1차 평가는 차년도 1~2월에 자체평가보고서를 사업담당 부서에 서 주무과로 제출함.

###### ○ 자체평가 지표의 구성(<표 11-1> 단계별 자체평가 지표 참조)

<표 11-1> 단계별 자체평가 지표

단계	평가항목	평가지표	배점
계 획 (10)	계획수립의 적절성 (5)	-계획수립 시 사전조사, 의견수렴의 충실성 · 의견수렴절차 이행, 통계 및 사례조사, 관련정책 연계 등	5
	성과계획의 적정성 (5)	-성과목표 및 성과지표의 적정성 · 목표 인과관계, 성과지표 객관성, 성과지표 대표성	5
집 행 (40)	시행과정의 효율성 (20)	-추진일정의 충실성 · 계획된 기한 내 사업 추진여부	10
		-자원집행의 효율성 · 예산·인력 등의 투입시기, 집행규모, 관리방법, 사후관리 등	10
	시행과정의 적절성 (20)	-행정여건·환경 변화에 대한 대응성 · 모니터링의 체계성(주기성)	10
		-행정여건·환경변화 대응에 대한 노력 · 모니터링 결과에 대한 대응	10
산출·결과 (30)	목표의 달성도 (30)	-목표의 달성도 · 사업의 목표 달성비율	30
평가결과 활용 (20)	평가결과 활용도 (20)	-평가결과의 차기계획 반영 · 차기계획 반영여부, 조치계획 이행실적 등	20

## □ 연차별 모니터링

### ○ 평가주체

- 평가의 주체는 서울시 임.
- 서울시 복지건강실의 담당부서에서 모니터링위원회를 구성·운영하여 평가의 객관성과 공정성 확보함.
- 자체평가 TFT가 모니터링을 위한 운영지원의 역할을 담당함.

### ○ 평가위원회 구성 및 역할

- 지역사회복지협의체(대표협의체), 관련 전문가 등으로 모니터링위원회를 구성함.
- 관련 전문가로는 성과평가 전문가를 포함하여 평가결과에 대한 컨설팅이 사후적으로 진행될 수 있도록 하는 것이 바람직함.
- 모니터링위원회는 모니터링 실시 이전에 점검항목별 점검기준의 정의를 내려야 함.
- 모니터링위원회는 점검항목별 점검기준 중심으로 연차별 사업수행계획 수립과 수립에 따른 실행상황을 중점적으로 점검함.

### ○ 모니터링 방법

- 연차별 사업계획에 내용에 대한 점검을 실시함.
- 제3기 서울시 지역사회복지계획과 연차별 실행계획의 변경내역, 변경사유의 타당성, 변경에 대한 계획실행의 결과 등을 정성적으로 점검함.
- 사업 운영 성과 등의 확인을 위한 담당자 면접 및 현장 확인 등을 실시함.

○ 모니터링주기 및 시기

- 1년 주기로 모니터링을 실시하고 내용을 공유함.
- 당해년도 사업에 대한 모니터링은 자체평가 종료 후 자체평가보고서를 바탕으로 차년도 3~4월에 실시함.
- 단, 총괄평가가 이루어지는 3차년도 사업집행에 대한 외부평가는 총괄평가로 대체할 수 있음.

□ 평가절차

○ 평가계획 수립

- 서울시 복지건강실의 담당부서에서 지역사회복지계획 평가에 대한 계획을 수립함.

○ 자체평가보고서 작성

- 세부사업별 해당부서에서 해당 사업에 대한 자체평가보고서 작성함.
- 해당부서에서 작성된 평가보고서는 지역사회복지계획 주무부서에서 취합함.

○ 모니터링위원회 구성

- 서울시 지역사회복지계획 주무부서에서 모니터링위원회 구성하고 운영함.
- ※ 서울시복지재단에서 실시하는 실천성과 모니터링 연구와 연계하여 수행함.

○ 모니터링 실시

- 모니터링위원회에서 모니터링을 실시(분기, 반기 등)함.
- 모니터링을 위한 지원은 주무부에서 담당함.
- 세부사업별 담당부서는 해당 사업에 대한 평가에 있어 필요한 경우 자료와 면접에 협조함.

○ 평가결과 환류

- 자체평가와 모니터링 결과를 세부사업별 해당부서에 전달하여 차년도 사업수행에 반영하도록 함.

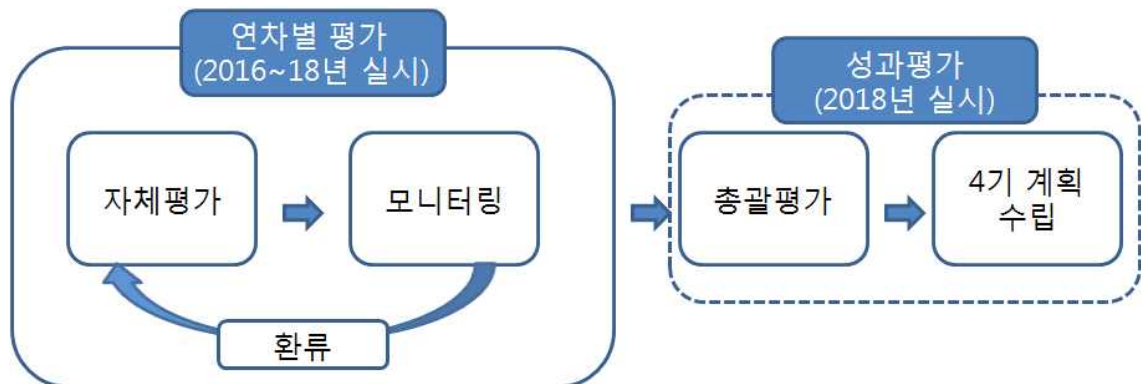
## (2) 총괄평가

### □ 총괄평가의 목적

- 총괄평가를 통한 제4기(2019~2022) 계획 수립 준비
  - 제3기 지역사회복지계획의 세부사업 집행이 설정한 당초 목표를 달성하고 있는지 확인
  - 세부사업의 효과성 판단을 통해 선택과 집중의 대상 확인

### □ 총괄평가의 시기 및 방법

- 시기
  - 3차년도 사업집행이 마감된 시점에 수행함.
- 방법
  - 총괄평가를 위한 총괄평가단을 구성함.
  - 총괄평가단은 연차별 외부평가위원을 포함하여 구성할 수 있음.
  - 총괄평가단은 평가를 위한 지표의 개발과 평가를 통한 제4기 계획의 방향성 도출의 역할을 수행함.
  - 지역사회복지계획 담당부서 또는 자체평가 TFT가 총괄평가단의 운영지원반 역할을 수행하고, 총괄평가의 결과가 제4기 계획 수립에 반영될 수 있도록 연계함.



[그림 11-1] 지역사회복지계획 평가 체계도

## 2) 평가결과 활용계획

### □평가결과의 환류

- 평가결과의 반영
  - 자체평가와 모니터링의 결과는 세부사업별 해당 부서 및 지역사회복지계획 주무부서에 전달하여 차년도 사업수행에 반영하도록 함.
  - 평가결과는 해당 사업의 담당 부서장에 의해 반영여부가 관리 될 수 있도록 관리함.

### □평가결과의 환류를 위한 제도적 지원

- 인센티브 구조 설계
  - 전년도 평가결과를 사업수행에 반영한 부분에 대해서는 사업담당 부서(팀, 담당자)에 평가시 인센티브를 줄 수 있는 방안을 검토하도록 함.
  - 지역사회복지계획 포함 사업의 적극적 집행과 환류를 위해 시 자체 성과평가의 KPI로 지역사회복지계획 세부사업이 포함될 수 있도록 고려함<sup>9</sup>. 행·재정 계획 세부사업이 포함될 수 있도록 고려함.



## 참 고 문 헌

- 관계부처 합동(2014). 「제1차 사회보장 기본계획('14~'18) 案」 보도자료.  
대한민국정부(2011). 제2차 저출산·고령사회 기본계획(2011-2015).  
보건복지부 외 13개 부처(2011). 제4차 장애인정책종합계획(2013-2017).  
서울특별시(2013). 중기지방재정계획(2013-2017).  
\_\_\_\_\_ (2013). 2030 서울도시기본계획(2030 서울플랜).  
\_\_\_\_\_ (2014). 내부자료.  
\_\_\_\_\_ (2014). 서울시 복지재정 관련 주요 건의사항.  
\_\_\_\_\_ (2014). 서울시정 4개년 계획(2014-2018).  
서울특별시 교육협력국(2014). 2014 주요업무 보고.  
서울특별시 기획조정실(2014). 민선6기 공약 실천계획.  
서울특별시 보건의료정책과(2014). 2014년 주요업무보고.  
서울특별시 복지정책과(2014). 내부자료.  
서울특별시 복지건강실(2014). 내부자료.  
\_\_\_\_\_ (2014). 「서울희망플랜 2.0」 복지·건강분야 핵심과제 추진계획(안).  
\_\_\_\_\_ (2014). 2014년 주요업무 보고.  
서울특별시 여성가족정책실(2014). 내부자료.  
\_\_\_\_\_ (2014). 2014년 주요업무 보고.  
서울특별시·한국보건사회연구원(2014). 2013년 서울복지실태조사 기초분석 보고서.  
여성가족부(2012). 제4차 여성정책 기본계획(2013-2017).

### < 자치구 지역사회복지계획 >

- 강남구(2013). 강남구지역사회복지계획.  
강동구(2013). 강동구지역사회복지계획.  
강서구(2013). 강서구지역사회복지계획.  
강북구(2013). 강북구지역사회복지계획.  
구로구(2013). 구로구지역사회복지계획.  
관악구(2013). 관악구지역사회복지계획.  
광진구(2013). 광진구지역사회복지계획.  
금천구(2013). 금천구지역사회복지계획.  
노원구(2013). 노원구지역사회복지계획.  
도봉구(2013). 도봉구지역사회복지계획.  
동작구(2013). 동작구지역사회복지계획.  
동대문구(2013). 동대문구지역사회복지계획.  
마포구(2013). 마포구지역사회복지계획.  
서대문구(2013). 서대문구지역사회복지계획.  
서초구(2013). 서초구지역사회복지계획.  
성동구(2013). 성동구지역사회복지계획.  
성북구(2013). 성북구지역사회복지계획.

송파구(2013). 송파구지역사회복지계획.  
양천구(2013). 양천구지역사회복지계획.  
영등포구(2013). 영등포구지역사회복지계획.  
용산구(2013). 용산구지역사회복지계획.  
은평구(2013). 은평구지역사회복지계획.  
종로구(2013). 종로구지역사회복지계획.  
중구(2013). 중구지역사회복지계획.  
중랑구(2013). 중랑구지역사회복지계획.

< 홈페이지 >

서울통계 <http://stat.seoul.go.kr/>

서울특별시 <http://www.seoul.go.kr/main/index.html>

서울특별시 법무행정서비스 <http://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>

자치법규정보시스템 <http://www.elis.go.kr/>

## 부 록

### 부록1. 서울시 지역사회복지 관련통계

영역	번호	지표명	년도			비고	산출식
			2011	2012	2013		
인구	1	유년부양비	17.7	17.2	16.8	서울통계	
	2	노년부양비	13.4	14.3	15.1		
	3	독거노인비중	20.1	21.5	21.7		
	4	등록장애인비중	3.9	3.9	3.9		
경제/고용	5	고용률	59.7	59.7	59.8		
	6	여성고용률	50	50.4	50.7		
	7	노인고용률	0.02	0.02	0.02		
	8	실업률	4.60	4.20	4.00		
	9	청년실업률	8.30	8.30	8.60		
	10	사업체 수	752,285	780,887			
재정	11	재정자립도	90.3	90.2	88.8		
	12	사회복지보건예산비중	28.3	25.9	29.2	서울시홈페이지	
	13	SOC 예산비중	13.4	10.3	9.9	서울시홈페이지 도로·교통+도시계획 및주택관리예산비중	
사회	14	범죄율	34.1	34.3			
	15	등록외국인비율	2.7	2.4	2.4		
	16	조이혼율	2.0	2.0	2.0		
	17	자살률	26.9	23.8			
	18	조출생률	8.7	9.0			
소득정책	19	1인당 지자체 복지예산	415,300	494,694	580,330	서울시 홈페이지, 서울통계	
	20	1인당 지자체 자체 복지예산	415.3	494.7	604.5	서울시 홈페이지, 서울통계	자체복지예산(천원)/ 행정구역인구수
	21	국민기초생활보장 수급자+차상위계층 당 지자체 자체 복지예산	12,541.3	14,316.8	16,275.5		자체복지예산(천원)/ 수급자와차상위인구수
	22	국민기초생활보장 수급자 비율	1.2	1.2	1.2		
	23	차상위계층비율 -한부모가족(모자,부자,조손,청소년한부모),차상위장애인,차상위본인부담경감,우선돌봄차상위 포함	1.3	1.5	1.8		(차상위 계층 / 행정구역 인구수)*100
건강정책	24	1인당 지자체 자체 보건 관련 예산	22.2	25.5	28.5	서울시 홈페이지, 서울통계	자체보건예산(천원)/ 행정구역인구수
	25	보건소 의료인 1인당 인구수	7640.6	7798.7			
	26	의료인 1인당 인구수	87.1	82.9	80.8		
	27	0~9세 사망률	0.38	0.39			
	28	10~39세 사망률	0.46	0.42			
	29	40~59세 사망률	2.31	2.27			
	30	60~79세 사망률	12.22	12.02			
교육	31	80세 이상 사망률	78.23	79.13			
	32	학생 1인당 공교육비: 초등학교(단위: 천원)	5,420.0	7,931.0	9,081.0	2013년 교육통계분석자료집	미국달러 PPP환산액
	33	학생 1인당 공교육비:	6,658.0	9,399.0	9,513.0	2013년	미국달러

정 책		중학교(단위: 천원)				교육통계분석자료집	PPP환산액
	34	학생 1인당 공교육비: 고등학교(단위: 천원)	7,974.0	9,014.0	13,528.0	2013년 교육통계분석자료집	미국달러 PPP환산액
	35	교원 1인당 학생 수: 초등학교	18.1	16.9	15.8	한국교육개발원	
	36	교원 1인당 학생 수: 중학교	17.7	17.1	16.5	한국교육개발원	
	37	교원 1인당 학생 수: 고등학교	15.3	14.8	14.4	한국교육개발원	
	38	학업중단율: 초등학교	1.20	1.10		한국교육개발원	
	39	학업중단율: 중학교	1.40	1.30		한국교육개발원	
	40	학업중단율: 고등학교	1.9	1.9		한국교육개발원	
주 거 정 책	41	취약계층 1인당 주거복지예산 비중	1,315.9	1,900.7	2,538.5		주거복지예산(천원)/ (수급자인구+차상 위계층인구)
	42	주택전세가격 증가율	105.0	106.8	106.3	서울통계	각년도 11월의 해당지역의 주택 전세가격 지수
	43	주택보급률	98.4	97.3	97.5	서울통계	주택수/일반가구수 ×100
돌 봄 정 책	44	돌봄필요노인 1인당 노인예산 비중(단위: 천원)	496	489	530		노인돌봄예산(천원)/ 돌봄필요노인수
	45	장애인 1인당 장애인 돌봄예산 비중(단위: 천원)	917.7	728.1	837.6		장애인돌봄예산(천 원)/등록장애인수
	46	영유아 1인당 영유아 돌봄예산 비중 (단위: 천원)	41.6	57.7	63.8		영유아(0~5세)돌봄 예산(천원)/0~5세영 유아수
	47	노인돌봄 관련 서비스 대상자 비중	0.019	0.019	0.021		(노인돌봄 관련서비스 이용자 / 노인인구)*100
	48	장애인돌봄 관련 서비스 대상자 비중	0.008	0.011	0.012		(장애인돌봄관련서 비스이용자/등록장 애인)*100
	49	영유아돌봄관련서비스 대상자비중 (지역아동센터이용자수 )	0.017	0.024	0.023		(영유아돌봄관련서 비스이용자/영유아 인구)*100
고 용 정 책	50	노인일자리사업 참여 비율	3.1	3.2	3.1		(노인일자리 참여 노인 수/65세 이상 인구)*100
	51	사회적 기업 고용률					(사회적기업고용인 원수/전체고용인수) *100 ※전체고용인파악 안됨(사회적기업고 용인원2011년149명, 2012년237명,2013년 197명)
	52	자활성공률	10.1	12.8	15.8	정부합동평가	(탈수급, 취업, 창업자 수/자활참여자 수)*100
	53	취업성공패키지 성공률	14.7	20.7	25.8	정부합동평가	(참여자 중 취업인원 수/취성패 참여자 수)*100

## 부록2. 서울시 조례 전문

◎ 총 현행조례 : 418개

\* 2014. 7. 29 기준

연번	조례명	시행일	영역
1	서울특별시의회 의원 윤리강령 및 윤리실천규범 조례	2010.01.07	시의회
2	서울특별시의회 공인조례	2011.01.01	시의회
3	서울특별시의회 의원 상해 등 보상금 지급에 관한 조례	2011.07.28	시의회
4	서울특별시의회 정책연구위원회 설치·운영조례	2011.09.29	시의회
5	서울특별시의회 의원 연구단체 구성 및 지원조례	2012.12.31	시의회
6	서울특별시의회 의원 의정활동비 등 지급에 관한 조례	2013.01.01	시의회
7	서울특별시의회 중증장애의원의 의정활동 지원 조례	2013.03.28	시의회
8	서울특별시의회 입법·법률고문 운영조례	2014.03.20	시의회
9	서울특별시의회 기본조례	2014.07.14	시의회
10	서울특별시의회사무처 설치 조례	2014.07.14	시의회
11	서울특별시 공유(共有) 촉진 조례	2014.01.09	서울혁신
12	서울특별시 서울창의상 운영조례	2014.03.20	서울혁신
13	서울특별시 서울혁신파크 설치 및 운영에 관한 조례	2014.05.14	서울혁신
14	서울특별시 마을공동체 만들기 지원 등에 관한 조례	2013.08.01	서울혁신
15	서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례	2012.09.28	서울혁신
16	서울특별시 인권기본조례	2012.09.28	서울혁신
17	서울특별시간행물에의한광고계약및해지등에관한조례	2009.04.22	시민소통
18	서울특별시 홍보대사 운영에 관한 조례	2011.07.28	시민소통
19	서울특별시 홍보물·영상물 및 간행물 심의와 보급에 관한 조례	2011.07.28	시민소통
20	서울특별시120다산콜센터 설치 및 운영 조례	2012.03.15	시민소통
21	서울특별시 시민청(市民廳) 운영 및 관리 조례	2012.11.01	시민소통
22	서울특별시 홍보매체 시민개방에 관한 조례	2014.01.09	시민소통
23	서울특별시 국어 사용 조례	2014.07.17	시민소통
24	서울특별시의회정회설치및육성지원조례	1997.12.05	기획
25	서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례	2011.10.27	기획
26	서울특별시장학금지급조례	1997.01.15	조직
27	위원회 정비를 위한 서울특별시디지털행정 촉진 조례 등의 정비에 관한 조례	2009.03.18	조직
28	서울특별시 책임운영기관의 지정 및 운영에 관한 조례	2011.07.28	조직
29	서울특별시 소속 위원회의 설치·운영에 관한 조례	2011.09.29	조직
30	서울특별시 위원회 수당 및 여비 지급 조례	2012.01.05	조직
31	서울특별시 서울연구원 육성 조례	2012.07.26	조직
32	서울특별시 학술옹역 심의회 설치 및 운영에 관한 조례	2012.07.30	조직
33	서울시립대학교 운영에 관한 조례	2012.11.01	조직
34	서울특별시 공무원 직무발명 보상조례	2013.03.28	조직
35	서울특별시 지속가능발전위원회 설치·운영 조례	2013.05.16	조직
36	서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례	2013.08.01	조직
37	서울특별시 행정기구 설치조례	2013.10.04	조직
38	서울특별시 지방공무원 정원조례	2014.05.14	조직
39	서울특별시 사무위임 조례	2014.05.14	조직
40	서울특별시규제개혁위원회설치및운영조례	1998.11.16	조직
41	서울특별시 무료법률상담실 설치 및 운영 조례	2010.09.30	조직
42	서울특별시 입법·법률고문 운영조례	2012.07.30	조직
43	서울특별시 자치법규의 입법에 관한 조례	2014.01.09	조직
44	서울특별시 남북교류협력에 관한 조례	2014.05.14	대외협력
45	서울특별시 보조금 관리조례	2011.07.28	예산
46	서울특별시 예산절감 및 예산낭비 사례 등 공개에 관한 조례	2012.11.01	예산
47	서울특별시 재정투융자기금 설치 조례	2013.01.01	예산

연번	조례명	시행일	영역
48	서울특별시 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례	2014.02.02	예산
49	서울특별시 주민참여예산제 운영 조례	2014.03.20	예산
50	서울특별시 지역개발기금 설치조례	2010.09.27	재정
51	서울특별시 투자·출연기관 평가 등에 관한 조례	2011.09.29	재정
52	서울특별시 재정운영 조례	2012.01.01	재정
53	서울특별시 민간투자사업에 관한 기본 조례	2012.05.22	재정
54	서울특별시 감채기금 설치 및 운용 조례	2013.01.01	재정
55	서울특별시 공공투자사업 관리에 관한 조례	2014.03.20	재정
56	서울특별시서울관설치·운영에관한조례	2000.03.10	국제교류
57	서울특별시 명예시민증 수여 조례	2012.01.05	국제교류
58	서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례	2014.05.14	국제교류
59	서울특별시 대외협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	2014.07.17	국제교류
60	서울특별시 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례	2012.03.15	여성가족정책
61	서울특별시 경력단절여성등의 경제활동 촉진 조례	2012.07.30	여성가족정책
62	서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	여성가족정책
63	서울특별시 일제하 일본군 위안부 피해자 지원 조례	2013.08.01	여성가족정책
64	서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례	2013.10.04	여성가족정책
65	서울특별시 가족친화 사회환경 조성 및 지원에 관한 조례	2014.03.20	여성가족정책
66	서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례	2014.05.14	여성가족정책
67	서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례	2014.05.14	여성가족정책
68	서울특별시 다자녀 가족의 영유아 양육 지원 등에 관한 조례	2007.12.26	출산육아
69	서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례	2011.07.28	출산육아
70	서울특별시 건강가정 지원조례	2012.07.30	출산육아
71	서울특별시 국공립어린이집 설치 지원 조례	2012.12.31	출산육아
72	서울특별시 서울상상나라 운영에 관한 조례	2013.03.28	출산육아
73	서울특별시 보육조례	2014.03.20	출산육아
74	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	2014.07.17	외국인다문화
75	서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례	2011.07.28	아동청소년
76	서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례	2011.09.29	아동청소년
77	서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례	2012.07.30	아동청소년
78	서울특별시 어린이·청소년 인권조례	2012.11.01	아동청소년
79	서울특별시 입양가정 지원에 관한 조례	2013.08.01	아동청소년
80	서울특별시 학교 밖 청소년 지원 조례	2013.10.04	아동청소년
81	서울특별시 아동복지심의위원회 구성 및 운영에 관한 조례	2013.10.04	아동청소년
82	서울특별시 아동의 빈곤예방 및 지원에 관한 조례	2013.10.04	아동청소년
83	서울특별시청소년육성위원회조례	2013.10.04	아동청소년
84	서울특별시 하정(夏亭) 청백리상 운영에 관한 조례	2009.07.30	감사
85	서울특별시 시민감사위원회 조례	2012.07.30	감사
86	서울특별시 부조리 신고 및 보상금 지급에 관한 조례	2011.07.28	조사
87	서울특별시 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례	2011.10.27	조사
88	서울특별시 민원조정위원회 조례	2009.07.30	민원해소
89	서울특별시 시민감사옴부즈만 운영 및 주민감사청구에 관한 조례	2012.07.30	민원해소
90	서울특별시 공익제보 보호 및 지원에 관한 조례	2013.08.01	민원해소
91	서울특별시 재향군인 예우 및 지원 조례	2007.01.02	비상기획
92	서울특별시 통합방위협의회 구성 및 운영 등에 관한 조례	2011.07.28	비상기획
93	서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례	2009.05.28	정보기획
94	서울특별시 정보화 기본조례	2014.01.09	정보기획
95	서울특별시 공간정보의 구축과 활용 등에 관한 조례	2011.07.28	정보기획
96	서울특별시 유비쿼터스도시건설사업에 관한 조례	2013.08.01	정보기획
97	서울특별시 마곡산업단지 지원에 관한 조례	2014.07.17	마곡사업
98	서울특별시 국제경제자문단의 설치 및 운영에 관한 조례	2006.03.16	경제정책
99	서울특별시 공정무역 지원 및 육성에 관한 조례	2012.11.01	경제정책
100	서울특별시 지식재산 기본조례	2012.12.31	경제정책

연번	조례명	시행일	영역
101	서울특별시 산업단지계획심의위원회 등의 설치·운영에 관한 조례	2013.03.28	경제정책
102	서울특별시 희망경제위원회 설치 및 운영에 관한 조례	2013.05.16	경제정책
103	서울특별시 중소기업 지원 및 육성에 관한 조례	2014.01.09	경제정책
104	서울특별시 사회성과 보상사업 운영 조례	2014.03.20	경제정책
105	서울특별시 전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례	2014.07.17	경제정책
106	서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례	2013.03.28	소상공인지원
107	서울특별시 전통시장 및 상점가 육성에 관한 조례	2013.08.01	소상공인지원
108	서울특별시 유통업 상생협력 및 소상공인 지원과 유통분쟁에 관한 조례	2014.03.20	소상공인지원
109	서울특별시 중소기업육성기금의 설치 및 운용에 관한 조례	2014.07.17	소상공인지원
110	서울특별시 디지털미디어시티 지원조례	2012.03.15	투자유치
111	서울특별시 외국인투자 지원조례	2014.07.17	투자유치
112	서울특별시 농업지도자 육성 지원 조례	2011.12.29	민생경제
113	서울특별시 소비자기본조례	2012.03.15	민생경제
114	서울특별시농수산물공사 설립 및 운영에 관한 조례	2012.11.01	민생경제
115	서울특별시 도시농업의 육성 및 지원에 관한 조례	2013.10.04	민생경제
116	서울특별시 농수산물도매시장 조례	2014.05.14	민생경제
117	서울특별시 물가대책위원회의 설치 및 운영에 관한 조례	2014.05.14	민생경제
118	서울특별시 비정규직근로자의 무기계약직 전환 등 고용환경 개선 지원 조례	2013.03.28	일자리정책
119	서울특별시 고용상의 차별행위 금지 조례	2013.08.01	일자리정책
120	서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례	2013.10.04	일자리정책
121	서울특별시 청년일자리 기본 조례	2013.10.04	일자리정책
122	서울특별시 노사민정협의회 설치 및 운영 조례	2011.07.28	노동정책
123	서울특별시 근로자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례	2014.03.20	노동정책
124	서울특별시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례	2014.03.20	노동정책
125	서울특별시 사회적경제 기본 조례	2014.05.14	사회적경제
126	서울특별시 협동조합 활성화 지원 조례	2014.05.14	사회적경제
127	서울특별시 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례	2014.05.14	사회적경제
128	서울특별시 사회적기업 육성에 관한 조례	2014.05.14	사회적경제
129	서울특별시 청년 미취업자 중소기업 취업지원에 관한 조례	2012.03.15	창업취업지원
130	서울특별시 고등학교졸업자 고용촉진 조례	2012.12.31	창업취업지원
131	서울특별시의료급여기금특별회계조례	2002.03.20	복지정책
132	서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례	2008.07.28	복지정책
133	서울특별시 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	복지정책
134	서울특별시 독립유공자 예우 및 지원에 관한 조례	2013.03.28	복지정책
135	서울특별시사회복지위원회조례	2013.05.16	복지정책
136	서울특별시 복지 및 건강 격차 해소에 관한 조례	2013.08.01	복지정책
137	서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례	2013.08.01	복지정책
138	서울특별시 대한적십자사 활동 지원에 관한 조례	2014.01.09	복지정책
139	서울특별시 의사상자 등 예우 및 지원에 관한 조례	2014.01.09	복지정책
140	서울특별시 참전유공자 예우 및 지원에 관한 조례	2014.01.09	복지정책
141	서울특별시 개인운영 사회복지시설 지원 조례	2014.03.20	복지정책
142	서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례	2014.05.14	복지정책
143	서울특별시 사회복지기금 조례	2014.07.17	복지정책
144	서울특별시 식품기부 활성화에 관한 조례	2013.08.01	희망복지
145	서울특별시 효행 장려 및 지원에 관한 조례	2010.01.07	노인
146	서울특별시 노인장기요양보험 비용부담에 관한 조례	2011.07.28	노인
147	서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례	2011.12.29	노인
148	서울특별시 대한노인회 서울시연합회 지원에 관한 조례	2012.05.22	노인
149	서울특별시 기초연금 비용부담에 관한 조례	2014.07.01	노인
150	서울특별시공공시설내의신문·복권판매대,매점및식음료용자동판매기설치계약에관한조례	2011.10.27	장애인
151	서울특별시장애인복지위원회조례	2011.12.29	장애인
152	서울특별시 장애인생산품 우선구매촉진을 위한 조례	2012.12.31	장애인
153	서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례	2014.01.09	장애인

연번	조례명	시행일	영역
154	서울특별시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원 조례	2014.07.17	장애인
155	서울특별시 수화통역센터 설치 및 운영에 관한 조례	2011.01.13	장애인자립지원
156	서울특별시 장애인연금 비용부담에 관한 조례	2011.07.28	장애인자립지원
157	서울특별시 장애인활동지원급여 비용부담에 관한 조례	2012.07.30	장애인자립지원
158	서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례	2012.07.30	자활지원
159	서울특별시 자활사업 지원에 관한 조례	2012.09.28	자활지원
160	서울특별시 헌혈장려 및 지원에 관한 조례	2009.05.28	보건의료
161	서울특별시 정신질환자의 사회복귀 지원에 관한 조례	2012.09.28	보건의료
162	서울특별시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례	2013.03.28	보건의료
163	서울특별시 응급의료 지원에 관한 조례	2013.10.04	보건의료
164	서울특별시 시민건강관리 기본조례	2014.01.09	보건의료
165	서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례	2014.01.09	보건의료
166	서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례	2014.01.09	보건의료
167	서울특별시 장기등 기증등록 장려에 관한 조례	2014.03.20	보건의료
168	서울특별시 제대혈은행 설치 및 운영에 관한 조례	2014.03.20	보건의료
169	서울특별시 지역응급의료위원회 구성·운영에 관한 조례	2014.05.14	보건의료
170	서울특별시 공공보건의료지원단의 설치 및 운영에 관한 조례	2014.07.17	보건의료
171	서울특별시 간접흡연 피해방지조례	2011.09.29	건강증진
172	서울시민의 건강증진을 위한 신체활동 활성화 조례	2014.03.20	건강증진
173	서울특별시 광역치매센터 설치 및 운영조례	2014.05.14	건강증진
174	서울특별시 건강음식점 지원에 관한 조례	2013.05.16	식품안전
175	서울특별시 식품안전 기본조례	2013.05.16	식품안전
176	서울특별시 식생활교육 지원조례	2013.08.01	식품안전
177	서울특별시 영유아시설 급식의 방사능 안전 식재료 사용 지원에 관한 조례	2014.07.17	식품안전
178	서울특별시 식품진흥기금조례	2014.07.17	식품안전
179	서울특별시한센병관리사업위탁에관한조례	2007.12.26	생활보건
180	서울특별시 개방화장실 운영·지원 등을 위한 조례	2012.01.05	생활보건
181	서울특별시 보건환경에 관한 검사·시험의뢰 및 처리에 관한 조례	2013.08.01	생활보건
182	서울특별시 동물보호조례	2012.09.28	동물보호
183	서울특별시도시철도공채조례	2008.05.29	교통정책
184	서울특별시 교통영향분석·개선대책 수립에 관한 조례	2009.05.28	교통정책
185	서울특별시교통사업특별회계설치조례	2011.07.28	교통정책
186	서울특별시교통안전대책위원회설치조례	2012.03.15	교통정책
187	서울특별시도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	교통정책
188	서울메트로 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	교통정책
189	서울특별시 교통위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례	2014.01.09	교통정책
190	서울특별시혼잡통행료징수조례	2014.01.09	교통정책
191	서울특별시 광역교통시설부담금 부과·징수 및 광역교통시설특별회계 설치·운영 조례	2014.05.14	교통정책
192	서울특별시 교통유발부담금 경감 등에 관한 조례	2014.05.14	교통정책
193	서울특별시 버스정책 시민위원회 조례	2012.07.30	버스정책
194	서울특별시 여객자동차운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례	2012.07.30	버스정책
195	서울특별시 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례	2012.12.31	버스정책
196	서울특별시 시내버스 재정지원 및 안전 운행기준에 관한 조례	2014.01.09	버스정책
197	서울특별시 개인택시 및 개별·용달화물자동차 차고지 설치의무 면제에 관한 조례	2011.05.26	택시물류
198	서울특별시 자동차 등록번호판발급대행자 지정에 관한 조례	2011.07.28	택시물류
199	서울특별시 물류정책위원회 조례	2011.11.10	택시물류
200	서울특별시 택시기본 조례	2013.05.16	택시물류
201	서울특별시 자동차 관리사업 등록기준 등에 관한 조례	2013.05.16	택시물류
202	서울특별시 운수종사자 연수기관 지정 및 교육지원 등에 관한 조례	2013.08.01	택시물류
203	서울특별시 택시운수종사자 복지시설 설치 및 운영에 관한 조례	2013.10.04	택시물류
204	서울특별시 자동차관리사업 모범사업자 지정 등에 관한 조례	2013.10.04	택시물류
205	서울특별시 택시요금 카드수수료 지원을 위한 조례	2014.01.09	택시물류
206	서울특별시 여객자동차운수사업법 위반행위 신고포상금 지급 조례	2014.01.09	택시물류



연번	조례명	시행일	영역
207	서울특별시 주·정차단속 담당공무원 제복에 관한 조례	2007.03.08	주차계획
208	서울특별시 정차·주차위반차량 견인 등에 관한 조례	2008.07.30	주차계획
209	서울특별시 공영차고지 설치 및 운영·관리에 관한 조례	2013.03.28	주차계획
210	서울특별시 주차장 설치 및 관리조례	2013.10.04	주차계획
211	서울특별시 자전거이용 활성화에 관한 조례	2012.03.15	보행자전거
212	서울특별시 보행권 확보와 보행환경 개선에 관한 기본 조례	2013.03.28	보행자전거
213	서울특별시 어린이 통학로 교통안전에 관한 조례	2013.10.04	보행자전거
214	서울특별시도로점용공사장교통소통대책에관한조례	2011.07.28	교통운영
215	서울특별시 교통방송 운영에 관한 조례	2014.01.09	교통정보센터
216	서울특별시집단에너지공급사업특별회계설치조례	2007.04.17	환경정책
217	서울특별시 쓰레기줄이기와 자원재활용의 촉진에 관한 조례	2007.04.17	환경정책
218	서울특별시 환경기본조례	2008.05.29	환경정책
219	서울특별시 환경교육 지원조례	2009.07.30	환경정책
220	서울특별시 집단에너지공급사업의 시행 및 업무의 위탁에 관한 조례	2011.07.28	환경정책
221	서울특별시 녹색서울시민위원회 설치 및 운영 조례	2013.08.01	환경정책
222	서울특별시 환경영향평가 조례	2013.08.01	환경정책
223	서울특별시 환경분쟁조정위원회 운영에 관한 조례	2013.08.01	환경정책
224	서울특별시 녹색제품 구매촉진에 관한 조례	2013.10.04	환경정책
225	서울특별시 저탄소 녹색성장 기본조례	2013.10.04	환경정책
226	서울특별시 기후변화기금의 설치 및 운용에 관한 조례	2014.01.09	환경정책
227	서울특별시 수출용 전기용품의 안전인증 등 면제확인에 관한 조례	2011.09.29	녹색에너지
228	서울특별시 에너지조례	2013.05.16	녹색에너지
229	서울특별시 기후변화 대응에 관한 조례	2013.08.01	기후대기
230	서울특별시 미세먼지 예보 및 경보에 관한 조례	2014.01.09	기후대기
231	서울특별시운행차배출가스중간검사에관한조례	2008.09.30	친환경교통
232	서울특별시 공해차량제한지역 지정 및 운행제한에 관한 조례	2010.09.30	친환경교통
233	서울특별시 대기환경개선 촉진 및 지원 등에 관한 조례	2012.03.15	친환경교통
234	서울특별시 자동차공회전 제한에 관한 조례	2014.01.09	친환경교통
235	서울특별시차량정비센터정비수가조례	2007.12.26	자원순환
236	서울특별시난지도매립지가스및침출수처리시설관리·운영위탁에관한조례	2009.07.30	자원순환
237	서울특별시 자원회수시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 조례	2011.07.28	자원순환
238	서울특별시폐기물관리조례	2012.01.05	자원순환
239	서울특별시 음식물류 폐기물 자원화 촉진을 위한 지원조례	2012.03.15	자원순환
240	서울특별시 자원회수관련시설 주변지역 지원기금 조례	2013.08.01	자원순환
241	서울특별시 재활용품 수집·관리인 지원 조례	2014.01.09	자원순환
242	서울특별시 석면안전관리 및 지원에 관한 조례	2012.09.28	생활환경
243	서울특별시 소음·진동 관리에 관한 조례	2014.01.09	생활환경
244	서울특별시 출연 예술단체 설립·운영 조례	2012.12.31	문화정책
245	서울특별시 문화도시 기본조례	2012.12.31	문화정책
246	서울특별시 문화지구관리 및 육성에 관한 조례	2013.03.28	문화정책
247	서울특별시립미술관 관리 및 운영 조례	2013.08.01	문화정책
248	서울특별시 재단법인 서울문화재단 설립 및 운영에 관한 조례	2013.08.01	문화정책
249	서울특별시 재단법인 세종문화회관 설립·운영 조례	2013.10.04	문화정책
250	서울특별시 전통문화 보존·관리 및 육성에 관한 조례	2014.03.20	문화정책
251	서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥조례	2012.09.28	문화예술
252	서울특별시 문화재 찾기 시민위원회 조례	2010.03.02	역사문화재
253	서울특별시 박물관 및 미술관 진흥조례	2011.07.28	역사문화재
254	서울특별시 시사편찬위원회 조례	2012.03.15	역사문화재
255	서울역사박물관 유물수집 및 관리 조례	2013.08.01	역사문화재
256	서울특별시 문화재 보호 조례	2014.03.20	역사문화재
257	서울특별시 한옥 보존 및 진흥에 관한 조례	2012.09.28	한양도성도감
258	서울특별시생활체육진흥조례	2001.09.29	체육진흥
259	서울특별시 직장운동경기부 설치 및 운영에 관한 조례	2012.03.15	체육진흥

연번	조례명	시행일	영역
260	서울특별시 체육진흥기금 설치 및 운용에 관한 조례	2014.05.14	체육진흥
261	서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례	2014.05.14	체육진흥
262	서울특별시관광안내소설치조례	2004.09.24	관광정책
263	서울특별시관광사업보조금지급조례	2012.01.05	관광정책
264	서울특별시 서울관광마케팅주식회사 설립 및 운영에 관한 조례	2013.08.01	관광정책
265	서울특별시 영상진흥조례	2012.03.15	관광사업
266	서울특별시국제회의산업육성에관한조례	2012.01.05	문화산업
267	서울특별시 상징물조례	2010.01.07	디자인정책
268	서울특별시 동상·기념비·조형물의 건립 및 관리기준 등에 관한 조례	2010.09.30	디자인정책
269	서울특별시 재단법인 서울디자인재단 설립 및 운영 조례	2013.08.01	디자인정책
270	서울특별시 도시디자인 조례	2012.07.30	공공디자인
271	서울특별시 옥외광고물 등 관리조례	2012.09.28	공공디자인
272	서울특별시 빛공해 방지 및 좋은빛 형성 관리조례	2014.07.17	공공디자인
273	서울특별시 열린광장운영시민위원회 설치 및 운영에 관한 조례	2010.09.27	총무
274	서울특별시 서울광장의 사용 및 관리에 관한 조례	2014.01.09	총무
275	서울특별시 시우회 육성 및 지원에 관한 조례	2014.01.09	총무
276	서울특별시시험수당지급조례	2008.05.29	인사
277	서울특별시 공무원여비조례	2008.09.30	인사
278	서울특별시 인사위원회 및 지방공무원 소청심사위원회 비용지급 조례	2011.01.13	인사
279	서울특별시 정무부시장 자격기준에 관한 조례	2013.03.28	인사
280	서울특별시 표창조례	2013.05.16	인사
281	서울특별시 지방공무원 수당지급 조례	2013.08.01	인사
282	서울특별시 지방공무원 복무조례	2014.01.09	인사
283	서울특별시 지방별정직공무원 인사관리 조례	2014.05.14	인사
284	서울특별시지방공무원직장협의회설립·운영에관한조례	2008.09.30	인력개발
285	서울특별시 인재개발원 시설사용료 징수 조례	2011.09.29	인력개발
286	서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례	2014.01.09	인력개발
287	서울특별시시민의날조례	1999.03.20	행정
288	서울특별시 주민투표조례	2009.05.28	행정
289	서울특별시 자치구 인센티브사업 운영 조례	2009.05.28	행정
290	서울특별시 공익사업선정위원회 설치 및 운영에 관한 조례	2010.01.07	행정
291	서울특별시 자치구의회의원 선거구와 선거구별 의원정수에 관한 조례	2010.04.01	행정
292	서울특별시 사회단체보조금 지원조례	2010.04.22	행정
293	서울특별시 지명위원회 조례	2010.04.22	행정
294	서울특별시 도로명주소에 관한 조례	2010.07.15	행정
295	서울특별시 주민참여 기본조례	2011.07.28	행정
296	서울특별시 6·25전쟁납북피해진상규명및납북피해자명예회복실무위원회 설치·운영에 관한 조례	2011.07.28	행정
297	서울특별시분쟁조정위원회구성및운영조례	2011.12.29	행정
298	서울특별시시민상 운영조례	2012.07.30	행정
299	서울특별시 공공시설의 유휴공간 개방 및 사용에 관한 조례	2012.12.31	행정
300	서울특별시 자치구의 재원조정에 관한 조례	2012.12.31	행정
301	서울특별시 시민공익활동의 촉진에 관한 조례	2013.05.16	행정
302	서울특별시 민주화운동 기념에 관한 조례	2013.05.16	행정
303	서울특별시 기부자 예우 및 지원에 관한 조례	2013.08.01	행정
304	서울특별시자원봉사활동지원조례	2014.01.09	행정
305	서울특별시 치안협의회 설치 및 운영에 관한 조례	2014.03.20	행정
306	서울특별시 북한이탈주민의 정착지원에 관한 조례	2014.05.14	행정
307	서울특별시 공인조례	2013.05.16	정보공개정책
308	서울특별시 열린시장을 위한 행정정보 공개 조례	2013.08.01	정보공개정책
309	서울특별시 기록물 관리에 관한 조례	2014.01.09	정보공개정책
310	서울특별시 공공시설 및 공공건축물의 건립비용 공개에 관한 조례	2011.05.26	재무
311	서울특별시 체불임금 없는 관급공사 운영을 위한 조례	2012.07.30	재무
312	서울특별시 수입증지 조례	2013.08.01	재무

연번	조례명	시행일	영역
313	서울특별시 계약심의회위원회 구성·운영 및 주민참여감독대상공사 범위 등에 관한 조례	2013.08.01	재무
314	서울특별시 금고의 지정 및 운영에 관한 조례	2013.08.01	재무
315	서울특별시 결산검사위원 선임 및 운영에 관한 조례	2014.01.09	재무
316	서울특별시 사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례	2014.05.14	재무
317	서울특별시 공유재산 및 물품 관리조례	2014.01.09	재산관리
318	서울특별시 시세기본조례	2013.05.16	세제
319	서울특별시 시세감면조례	2013.08.01	세제
320	서울특별시 시세조례	2014.03.20	세제
321	서울특별시 모범납세자 등의 지원에 관한 조례	2011.07.28	세무
322	서울특별시자동차세체납차량번호판영치업무지원에관한조례	2011.07.28	세무
323	서울특별시 수수료 징수조례	2013.10.04	세무
324	서울특별시 세입징수포상금 지급 조례	2012.09.28	38세금징수
325	서울특별시 교육재정부담금의 전출에 관한 조례	2012.03.15	학교지원
326	서울특별시 장학재단 설립 및 운영에 관한 조례	2013.05.16	학교지원
327	서울특별시 가족자연체험시설 설치 및 운영 조례	2013.05.16	학교지원
328	서울특별시 교육격차해소와 인재양성을 위한 교육지원조례	2013.10.04	학교지원
329	서울특별시 교육·복지 민관협의회 설치 및 운영에 관한 조례	2014.03.20	학교지원
330	서울특별시 대학생 학자금대출 이차지원에 관한 조례	2013.03.28	교육격차해소
331	서울특별시 친환경 무상급식 등 지원에 관한 조례	2014.01.09	교육격차해소
332	서울특별시 평생교육진흥에 관한 조례	2009.03.18	평생교육
333	서울특별시 서울영어마을 설치 및 운영에 관한 조례	2010.03.02	평생교육
334	서울특별시 민주시민교육에 관한 조례	2014.01.09	평생교육
335	서울특별시 부모학습 지원 조례	2014.01.09	평생교육
336	서울특별시 건설공사 품질관리 등에 관한 조례	2013.08.01	기술심사
337	서울특별시 건설신기술 활용촉진에 관한 조례	2013.08.01	기술심사
338	서울특별시기성시가지환경개선지원조례	2009.04.22	도시계획
339	서울특별시 사대문안 특별 지원에 관한 조례	2009.09.29	도시계획
340	서울특별시시장분쟁조정위원회 설치·운영 조례	2012.03.15	도시계획
341	서울특별시 경관조례	2014.05.14	도시계획
342	서울특별시 도시계획 조례	2014.05.14	도시계획
343	서울특별시 기반시설 설치 기금 조례	2014.03.20	공공개발센터
344	서울특별시 광화문광장의 사용 및 관리에 관한 조례	2011.09.29	역사도심관리
345	서울특별시 도시개발조례	2009.09.29	도시정비
346	서울특별시 지하공공보도시설의 설치기준 등에 관한 조례	2012.07.30	도시정비
347	서울특별시 도시개발 체비지 관리조례	2014.01.09	도시정비
348	서울특별시 주택 중개수수료등에관한 조례	2007.05.29	토지관리
349	서울특별시 지적재조사위원회 구성 및 운영에 관한 조례	2013.10.04	토지관리
350	서울특별시 재난 및 안전관리 기본조례	2012.05.22	도시안전
351	서울특별시 불법하도급 신고포상금 지급에 관한조례	2012.12.31	도시안전
352	서울특별시 자율방재단연합회 구성 및 운영등에 관한 조례	2012.12.31	도시안전
353	서울특별시 지역건설산업 활성화에 관한 조례	2013.05.16	도시안전
354	서울특별시 지진피해 시설물 위험도 평가·관리에 관한 조례	2013.05.16	도시안전
355	서울특별시 공정 하도급 및 상생협력에 관한 조례	2013.10.04	도시안전
356	서울특별시 육교 사용료 징수조례	2010.01.07	보도환경개선
357	서울특별시 지하도상가 관리 조례	2011.07.28	보도환경개선
358	서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	보도환경개선
359	서울특별시 보도상영업시설물 관리 등에 관한 조례	2013.08.01	보도환경개선
360	서울특별시 도로 점용허가 및 점용료 등 징수조례	2014.05.14	보도환경개선
361	서울특별시 건축물관리자의 제설·제빙에 관한 조례	2006.07.19	도로관리
362	울특별시도로보수건설기계운영관리조례	2011.12.29	도로관리
363	서울특별시 도로 등 주요시설물 관리에 관한 조례	2014.07.17	도로관리
364	서울특별시 도로굴착복구기금 설치 조례	2014.07.17	도로관리
365	서울특별시 도로복구 원인자부담금 징수 조례	2014.07.17	도로관리

연번	조례명	시행일	영역
366	서울특별시 공사 감독업무 위탁에 관한 조례	2011.07.28	도시시설
367	서울특별시 공동구 설치 및 점용료 등 징수조례	2014.01.09	도시시설
368	서울특별시 한강수질개선특별회계 설치조례	2009.07.30	물관리정책
369	서울특별시 물이용부담금관리위원회 설치·운영 조례	2013.05.16	물관리정책
370	서울특별시 물의 재이용 촉진 및 지원에 관한 조례	2014.01.09	물관리정책
371	서울특별시 물순환 회복 및 저영향개발 기본조례	2014.01.09	물관리정책
372	서울특별시 하수도사업 특별회계 설치조례	2009.07.30	물재생계획
373	서울특별시 하수도 사용 조례	2014.01.09	물재생계획
374	서울특별시 환경미화원자녀 학자금대여조례	2010.01.07	물재생시설
375	서울특별시 물재생시설 설치 및 관리에 관한 조례	2014.01.09	물재생시설
376	서울특별시사전재해영향성검토위원회 구성 및 운영에 관한 조례	2011.12.29	하천관리
377	서울특별시 청계천 이용·관리에 관한 조례	2013.08.01	하천관리
378	서울특별시 하천점용료 등 징수조례	2014.05.14	하천관리
379	서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례	2014.07.17	하천관리
380	서울특별시 주거복지 기본조례	2012.08.09	주택정책
381	서울특별시 주택사업특별회계 조례	2012.12.31	주택정책
382	서울특별시 에스에이치(SH)공사 설립 및 운영에 관한 조례	2012.12.31	주택정책
383	서울특별시 주택조례	2014.01.09	주택정책
384	서울특별시 건축기본조례	2012.01.05	건축기획
385	서울특별시 건축조례	2013.08.01	건축기획
386	서울특별시 녹색건축물 조성 지원조례	2014.01.09	건축기획
387	서울특별시 영구임대주택 특별지원 조례	2010.04.22	임대주택
388	서울특별시 아파트지구개발기본계획 수립에 관한 조례	2010.01.07	공동주택
389	서울특별시 학교용지부담금 징수 등에 관한 조례	2011.09.29	공동주택
390	서울특별시 공동주택 리모델링 지원에 관한 조례	2014.05.14	공동주택
391	서울특별시 도시 및 주거환경 정비조례	2014.05.14	주거재생
392	서울특별시지역균형발전지원에관한조례	2012.03.15	재정비
393	서울특별시 도시재정비 촉진을 위한 조례	2012.07.30	재정비
394	서울특별시 세운초록띠광장의 사용 및 관리에 관한 조례	2009.11.11	공원녹지정책
395	서울특별시 도시공원 조례	2013.08.01	공원녹지정책
396	서울특별시 도시녹화 등에 관한 조례	2007.12.26	조경
397	서울특별시 보호수 지정 및 관리에 관한 조례	2009.09.29	조경
398	서울특별시 가로수 조성 및 관리 조례	2011.12.29	조경
399	서울특별시 자연환경보전조례	2011.12.29	자연생태
400	서울특별시 산사태 취약지역지정위원회 조례	2013.03.28	산지방재
401	서울특별시 시민수상구조대 설치 및 운영에 관한조례	2009.07.30	재난대응
402	서울특별시 의용소방대의 설치 및 운영에 관한 조례	2010.07.15	재난대응
403	서울특별시 공공기관의 소방훈련 및 교육에 관한 조례	2014.01.09	재난대응
404	서울특별시 재난현장 민간자원 활용 및 지원에 관한 조례	2014.01.09	재난대응
405	서울특별시 소방안전지도 운영 및 관리에 관한 조례	2014.07.17	재난대응
406	서울특별시 화재예방 조례	2009.05.28	예방
407	서울특별시 위험물안전관리조례	2010.01.07	예방
408	서울특별시 주택의 소방시설 설치 조례	2012.07.30	예방
409	서울특별시 시민안전체험관 설치 및 운영에 관한 조례	2007.10.01	안전지원
410	서울특별시 한강공원 보전 및 이용에 관한 기본조례	2013.05.23	한강
411	서울특별시 세빛둥둥섬사업의 공공성 확보에 관한 조례	2014.03.20	한강
412	서울특별시 도시철도의 건설을 위한 지하부분토지의 사용에 따른 보상기준에 관한 조례	2006.10.04	도시기반
413	서울특별시도시철도건설사업비특별회계설치조례	2007.12.26	도시기반
414	서울특별시수도사업설치조례	2007.05.29	상수도
415	서울특별시 수돗물평가위원회 조례	2009.09.29	상수도
416	서울특별시 수도시설이설 등 원인자부담금 징수조례	2012.12.31	상수도
417	서울특별시 공업용 수도조례	2013.08.01	상수도
418	서울특별시 수도조례	2014.01.09	상수도

▶ 출처 : 서울특별시 법무행정서비스(<http://legal.seoul.go.kr/legal/front/main.html>)

### 부록3. 자치구별 복지 관련 조례 상세분석

#### ① 복지일반

○ 자치구별 조례 수

<부록표 3-1> 자치구별 복지일반 관련 조례수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
11	13	12	10	11	11	13	12	14	11	14	13	13
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
13	14	11	14	11	11	13	11	13	10	10	12	

○ 상세내용 분류

<부록표 3-2> 복지일반 관련 조례 상세분류

	분류	해당 자치구	
공 통	지역사회복지협의체 및 복지위원 운영조례	강남구, 강북구, 관악구	3
	지역사회복지협의체 운영조례	강동구, 강서구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 서대문구, 성북구, 서초구, 성동구, 송파구, 마포구, 양천구, 중구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구	21
	복지위원 운영에 관한 조례	강서구, 광진구, 구로구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 송파구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중랑구	13
	국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구	25
	참진유공자 예우 및 지원에 관한 조례	강동구, 강북구, 구로구, 동작구, 중구	5
	저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 영등포구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구	21
	사회복지시설 설치 및 (위탁) 운영 조례	강남구, 강동구, 강북구, 관악구, 광진구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 영등포구, 중랑구, 중구	17
	사회복지시설 위탁운영에 관한 조례	강서구, 송파구	2
	사회복지시설의 민간위탁에 관한 조례	양천구	1
	종합사회복지관건립기금설치조례	용산구	1
	종합사회복지관 설치 및 위탁운영에 관한 조례	용산구	1
	복지재단 설립 및 운영에 관한 조례	강남구, 강서구, 구로구, 동작구, 양천구	5
	자활기금 설치 및 운영 조례	강남구, 강서구, 관악구, 구로구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서초구, 성동구, 양천구, 영등포구, 용산구, 종로구, 중구, 중랑구	17
	기초생활자활(보장)기금 설치 및 운용조례	강북구, 노원구	2
	의료급여기금 특별회계 설치 및 운영 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 영등포구, 은평구, 종로구, 중랑구, 용산구,	23
	의료보호기금특별회계설치및운영조례	성북구, 중구	2
	자활기관협의체 구성 및 운영조례	강남구, 구로구, 은평구	3
	자원봉사활동 지원 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로	24

	구, 금천구,노원구,도봉구,동대문구,동작구,마포구, 서대문구,서초구,성동구,성북구,양천구,영등포구,용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구	
자원봉사센터 설치 및 지원 조례	송파구	1
보훈회관 설치 및 (위탁)운영 조례	강남구,강동구,강북구,광진구,성북구,은평구,종로구, 중구, 중랑구,	9
사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 조례	강동구,성북구,양천구,종로구	4
주민소득지원 및 생활안정자금 (특별회계) 설치 운용조례	강동구, 관악구,금천구, 마포구,서초구,성북구, 용산구, 은평구, 양천구, 중구	10
저소득주민의 생활안정 및 복지증진에 관한 조례	용산구	1
주민소득지원과 생활안정자금 운영,관리 및 의료급여 심의 조례	노원구	1
공공시설내의 신문복권판매대 매점 및 식음료용 자동판매기 설치 계약에 관한 조례	강동구,강북구,강서구,관악구,구로구,금천구,노원구,도봉구,동대문구,동작구,마포구,서대문구,성동구, 성북구,송파구,용산구,은평구, 종로구,중구,중랑구	20
저소득주민의 건강보험료 및 장기요양보험료 지원 조례	강동구,구로구,도봉구,마포구,은평구, 송파구,	6
저소득주민 국민건강보험료 등 지원 조례	강북구,강서구,금천구,노원구,동작구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 양천구, 종로구, 중구,	12
저소득 취약계층 국민건강보험료 지원에 관한 조례	용산구	1
차상위계층 국민건강 보험료 지원 조례	구로구, 동대문구	2
차상위계층 국민건강보험료 및 장기요양보험료 지원 조례	관악구, 광진구, 영등포구	3
저소득 틈새계층 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료 지원 조례	중랑구	1
긴급지원심의위원회 설치 및 운영조례	강북구,구로구,동대문구,서대문구, 중랑구	5
의사상자 등 예우 및 지원에 관한 조례	강북구,광진구,금천구,도봉구,동작구,영등포구	6
노동(근로자) 복지센터 설치 및 운영에 관한 조례	관악구,광진구,구로구,노원구,서대문구,성동구,은평구	7
통통희망나래단 및 복지위원 운영에 관한 조례	금천구	1
(복지) 목욕시설 설치 및 운영조례	노원구, 마포구	2
저소득 주민의 복지증진에 관한 조례	마포구,서대문구	2
참전유공자 사망위로금 지급 조례	서초구,성북구,은평구,중랑구	4
(사회복지)생활보장위원회설치및운영조례	성북구, 양천구	2
병역명문가 예우에 관한 조례	송파구, 양천구	2
재향군인 예우 및 지원에 관한 조례	양천구	1
주민소득지원 및 생활안정자금 운영관리 조례	양천구, 중구	2
특화	교육복지재단 설립 및 운영에 관한 조례	노원구
	주거복지 지원시설 설치 및 운영에 관한 조례	노원구
	동 복지위원회 구성 및 운영에 관한 조례	도봉구
	국민기초생활보장수급자 케이블 TV 시청료 지원에 관한 조례	동대문구
	대한적십자사 활동 지원에 관한 조례	영등포구
	장애인, 노인, 임산부 등의 편의시설 설치 촉진기금 설치 및 운용 조례	중구
	장학기금 설치 및 운용조례	강북구
	고용복지지원센터 설치 및 운영 조례	마포구
	사회복지기금 설치 및 운용 조례	서대문구
	대학생 임대주택 공급 및 지원조례	서대문구
	대학생 아르바이트 운영 조례	서초구

- 복지일반과 관련된 조례는 ‘지역사회복지협의체 운영’, ‘사회복지시설 운영’ 등 복지 전반에 관련된 조례로 대부분의 자치구에서 공통적으로 채택하고 있는 조항이 많음
- 이 가운데 다른 자치구에서는 채택하지 않고 있는 특화 조례로는 ‘국민기초생활보장수급자 케이블 TV 시청료 지원에 관한 조례’(동대문구), ‘대학생 임대주택 공급 및 지원조례’(서대문구), ‘동 복지위원회 구성 및 운영에 관한 조례’ (도봉구) 등이 있음

## ② 여성·가족

### ○ 자치구별 조례수

<부록표 3-3> 자치구별 여성·가족 관련 조례수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
7	8	7	5	9	6	5	7	8	6	6	5	7
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
7	11	8	6	5	5	9	6	9	7	9	6	

### ○ 상세내용분류

<부록표 3-4> 여성·가족 관련 조례 상세 분류

	분류	해당 자치구	
공 통	여성발전기본 조례	강남구, 강북구, 강서구, 광진구, 구로구, 노원구, 성동구, 양천구, 은평구, 종로구, 중구	11
	출산양육 지원에 관한 조례	강남구, 강서구, 구로구, 노원구, 서초구, 송파구, 은평구, 종로구	8
	출산 지원에 관한 조례	도봉구	1
	출산양육지원금 지원에 관한 조례	강북구, 광진구, 서대문구, 중구	4
	출산장려 및 양육지원에 관한 조례	동대문구	1
	출산축하금 지원 조례	관악구, 마포구, 성북구, 중랑구	4
	출산장려금 지원에 관한 조례	성동구, 영등포구	2
	출산지원금 지급 조례	동작구, 양천구, 용산구	3
	출산장려 지원에 관한 조례	서대문구	1
	신생아 건강보험료 지원 조례	광진구, 동작구	2
	출생아 건강보험 가입지원에 관한 조례	중구	1
	출산장려 및 다자녀가정 지원에 관한 조례	강동구	1
	다자녀 가족의 출산양육지원 등에 관한 조례	금천구	1
	다둥이 안심보험 가입에 관한 조례	강북구	1
	셋째아이 이상 안전보험 가입에 관한 조례	관악구	1
	건강가정지원센터 조직 및 운영 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구	25
	영유아 보육 및 지원에 관한 조례	강남구, 강동구, 강북구	3
	(영유아) 보육조례	강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 종로구, 중구, 중랑구	19
	영유아보육시설 운영 및 지원에 관한 조례	동대문구	1
	보육 및 어린이집 운영에 관한 조례	동작구	1
	어린이집 운영 및 지원에 관한 조례	송파구	1
	아동여성보호 지역연대 설치 및 운영 조례	강남구, 금천구, 동작구, 서초구, 송파구	5
	아동여성보호에 관한 조례	강북구, 관악구, 광진구, 구로구, 노원구, 도봉구, 성동구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구, 중랑구, 종로구	13
	여성아동 안전에 관한 조례	마포구	1
	여성친화도시 조성에 관한 조례	강남구, 마포구, 서초구	3
	아동·여성 폭력방지와 피해자보호에 관한 조례	강동구, 강서구, 동대문구, 서대문구, 은평구	5
	여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례	성북구	1
	성평등 기본 조례	강동구, 관악구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성북구	14

	분류	해당 자치구	
	성별영향분석평가 조례	송파구, 영등포구, 용산구, 중랑구	
	입양촉하금 지원 조례	광진구, 동작구, 양천구	3
	입양장려 지원 조례	강동구, 강북구, 광진구, 마포구, 서초구, 송파구, 양천구, 중구	8
	입양가정 지원 조례	강서구	1
	임산부 전용주차구역 설치 및 운영에 관한 조례	종로구	1
	임산부 전용주차구역 설치 및 운영에 관한 조례	강북구, 구로구, 서초구	3
	여성교양대학 설치 및 운영조례	강서구	1
	여성교실 설치 및 운영조례	노원구, 송파구, 양천구	3
	여성센터 설치 및 운영조례	도봉구, 서대문구	2
	여성회관 설치 및 운영 조례	서초구	1
	여성문화나눔터 설치 및 운영조례	강서구	1
	여성문화회관 설치 및 운영조례	송파구	1
	모유수유시설 설치·운영 및 모자건강 증진에 관한 조례	광진구, 용산구	2
	모유수유 지원에 관한 조례	양천구	1
	여성복지관 설치 및 운영 조례	동대문구	1
	여성복지시설 관리 운영 조례	성북구	1
	한부모가족 지원조례	동작구, 양천구	2
	여성·청소년 시설 설치 및 운영 조례	종로구	1
	여성플라자 설치 및 운영 조례	중구	1
특 화	여성능력개발센터 설치 및 운영 조례	강남구	
	여성발전기금 설치 및 운용조례	양천구	
	산후건강관리비 지원에 관한 조례	동작구	
	가족휴양소 설치 및 운영 조례	용산구	
	산모건강증진센터 설치 및 운영조례	송파구	
	영유아플라자 “아이조아” 설치 및 운영에 관한 조례	성북구	

- 여성·가족 분야의 조례는 ‘출산·양육 지원’, ‘영유아 보육’, ‘입양지원’, ‘다자녀가족 지원’ 등 최근의 저출산·고령화 현상을 반영한 가족지원 조례가 많은 부분을 차지하고 있음.
- 그 외 몇몇 자치구에서 보이는 특이한 조례로는 ‘한부모가족 지원조례’(동작구, 양천구), ‘가족휴양소 설치 및 운영 조례’(용산구), ‘산모건강증진센터 설치 및 운영조례’(송파구) 등을 들 수 있음.



### ③ 아동·청소년

#### ○ 자치구별 조례수

<부록표 3-5> 자치구별 아동·청소년 관련 조례수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
7	9	11	8	7	9	7	17	7	8	9	7	8
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
11	11	8	9	7	10	8	6	9	7	7	12	

#### ○ 상세내용분류

<부록표 3-6> 아동·청소년 관련 조례 상세 분류

	분류	해당 자치구	합계
공통	아동위원회의회 구성 및 운영에 관한 조례	강남구, 강동구, 강서구, 동작구, 마포구, 서대문구, 중구	7
	아동위원회의회 조례	강북구, 동대문구, 관악구, 금천구, 성동구, 성북구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구	10
	아동위원 및 아동위원회의회 조례	노원구	1
	아동위원 운영에 관한 조례	종로구	1
	아동복지심의위원회 구성 및 운영등에 관한 조례	광진구, 성북구, 양천구, 종로구	4
	청소년위원회 구성 및 운영 조례	강남구, 광진구	2
	청소년보호위원회 조례	중구	1
	청소년지도협의회 구성 및 운영에 관한 조례	강남구	1
	청소년지도위원의 위촉에 관한 조례	강서구, 노원구, 동대문구, 동작구, 마포구, 양천구, 용산구, 중구	8
	지방청소년 육성위원회 및 동 청소년 아동협의회 설치 조례	구로구	1
	(지방)청소년육성위원회 구성 운영조례	동대문구, 동작구, 마포구, 성동구, 성북구, 양천구, 용산구, 종로구	8
	(지방)청소년육성위원회 및 지도협의회 운영 조례	강북구, 은평구	2
	아동청소년 육성위원회 설치 및 시설 운영위탁에 관한 조례	송파구	1
	청소년아동지도위원 위촉에 관한 조례	도봉구	1
	청소년아동복지위원회 구성 및 운영에 관한 조례	서초구, 중랑구	2
	지방청소년위원회구성 및 청소년지도위원 위촉, 운영에 관한 조례	서대문구	1
	청소년 통행금지구역·통행제한구역 지정 및 운영에 관한 조례	강남구, 강동구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 서초구, 성북구, 송파구, 용산구, 중구, 종로구	16
	청소년육성위원회 구성 및 운영 조례	강서구, 도봉구, 용산구	3
	아동청소년 활동 지원 및 육성에 관한 조례	구로구	1
	청소년 활동 지원 및 운영에 관한 조례	서대문구	1
	구립 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례	강남구, 강동구, 광진구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 용산구, 은평구, 중구	15
	어린이회관 설치 및 운영조례	강남구, 강동구	2
	학생 치과주치의 및 저소득층 아동 의료지원 조례	강남구, 강동구, 강북구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 동대문구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 용산구, 은평구, 중랑구	16
	저소득층(취약계층) 아동 의료지원 조례	강서구, 도봉구, 성북구, 송파구, 양천구, 종로구	6

	분류	해당 자치구	합계
	저소득층 아동에 대한 치과주치의 지원 조례	동작구, 서초구, 영등포구	3
	어린이 안전지킴이단 운영 및 지원 조례	강동구	1
	어린이 안전조례	구로구, 영등포구	2
	어린이 안전 활동 지원에 관한 조례	중구	1
	친환경 (무상)급식 지원 조례	강동구, 강서구, 관악구, 구로구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 마포구, 서대문구, 성북구, 영등포구, 은평구, 중구, 종로구	14
	학교급식 등 지원에 관한 조례	강북구, 노원구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 용산구, 종로구	8
	청소년육성 기본 조례	강동구, 관악구, 금천구, 영등포구	4
	지역아동센터 운영 및 지원 조례	강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 종로구, 중랑구	24
	학교폭력예방 및 대책에 관한 조례	강동구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중랑구	13
	학교폭력예방 및 지원에 관한 조례	강북구, 성동구, 은평구, 중구	4
	어린이 친화도시 조성에 관한 조례	강북구, 동작구, 성북구	3
	장난감도서관 설치 및 운영조례	광진구, 용산구	2
	장난감 대여센터 설치 및 운영에 관한 조례	구로구, 마포구, 서초구, 중랑구	4
	아동학대예방 및 보호에 관한 조례	구로구, 성북구, 영등포구	3
	청소년참여위원회 구성 및 운영 조례	도봉구, 서초구, 송파구	3
	구립청소년독서실 설치 및 운영에 관한 조례	동대문구, 양천구, 영등포구, 중랑구	4
	마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립기금 설치·운영에 관한 조례	마포구	1
	성동구 무지개장난감세상 설치 및 운영조례	성동구	1
	아동복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례	성북구	1
	영유아플라자 “아이조아”설치 및 운영에 관한 조례	성북구	1
	아토피성 질환 예방관리 등 지원에 관한 조례	성북구, 영등포구	2
특화	어린이 칭찬 조례	강동구	
	학교 밖 청소년 지원 조례	강동구	
	진로직업체험지원센터 설치 및 운영에 관한 조례	강서구	
	청소년교육 및 복지증진에 관한 조례	노원구	
	영유아·아동·청소년 복지기금 설치 및 운영조례	동작구	
	아동영향평가 등 실시에 관한 조례	성북구	
	어린이·청소년 의회 구성 및 운영에 관한 조례	성북구	
	청소년상담복지센터 설치 및 운영에 관한 조례	성북구	
	청소년상 조례	양천구	
	특별지원 대상 청소년 지원에 관한 조례	양천구	
	방과후 교실 자원봉사 지원 조례	용산구	

- 아동·청소년에 관련된 조례는 ‘아동위원협의회 운영 조례’, ‘무상급식 지원조례’, ‘저소득 아동 의료지원조례’, ‘학교폭력 예방 조례’ 등 대부분의 자치구에서 비슷한 내용의 조례를 채택하고 있음
- 특화 조례가 가장 많은 구는 성북구로 ‘아동영향평가 등 실시에 관한 조례’, ‘어린이·청소년 의회 구성 및 운영에 관한 조례’, ‘청소년상담복지센터 설치 및 운영에 관한 조례’ 등을 채택하고 있음.

#### ④ 노인

##### ○ 자치구별 조례수

<부록표 3-7> 자치구별 노인 관련 조례 수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
7	7	4	3	7	7	4	5	7	4	6	4	5
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
3	8	4	4	2	8	5	4	8	8	5	6	

##### ○ 상세내용 분류

<부록표 3-8> 노인 관련 조례 상세 분류

	분류	해당 자치구	
공 통	장사(시설) 등에 관한 조례	종로구, 중구, 성동구, 광진구, 동대문구, 성북구, 도봉구, 서대문구, 동작구, 강남구, 강동구	11
	노인복지 증진 조례	종로구, 중구, 용산구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 양천구, 구로구, 영등포구, 관악구, 강남구, 강동구	17
	효행 장려 및 지원에 관한 조례	종로구, 중구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 노원구, 은평구, 양천구, 강서구, 구로구, 영등포구, 서초구, 강남구, 강동구	16
	3세대 효도(효행)가정 지원에 관한 조례	광진구, 송파구	2
	노인복지기금 설치 및 운용 조례	종로구, 중구, 용산구, 성동구, 동대문구, 중랑구, 강북구, 도봉구, 노원구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구	19
	노인일자리 창출 지원 조례	종로구, 중구, 광진구, 양천구, 영등포구, 서초구, 강동구	7
	치매지원센터 설치 및 운영 조례	종로구, 중구, 용산구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 강서구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구, 송파구, 강동구	24
	노인휴양소 설치 및 운영에 관한 조례	동작구, 서초구	2
	경로당 운영 활성화에 관한 조례	양천구, 관악구, 서초구	3
	장수축하금 등 지급에 관한 조례	성동구, 광진구, 동대문구, 노원구	4
	대한노인회 구지회 지원에 관한 조례	동대문구, 성북구, 강북구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 영등포구, 서초구, 강남구	10
	노인학대예방 및 보호에 관한 조례	양천구, 영등포구, 서초구	3
특 화	홀로 사는 노인 고독사 예방 조례	종로구	1
	부모 등 부양지원에 관한 조례	서대문구	1
	생활안전기금운영관리조례	강북구	1
	효도지원금에 관한 조례	강북구	1
	저소득노인가구 국민건강보험료 등 지원 조례	강남구	1
	노인복지 기본 조례	강북구	1
	노인복지후원회 구성 및 운영 조례	용산구	1
	노인복지카드 운영에 관한 조례	양천구	1
	경로사업 지원 조례	강서구	1
	노인복지문화 지원에 관한 조례	동작구	1
	시니어복합문화센터 설치 및 운영에 관한 조례	송파구	1
	노인요양시설 설치 및 운영 조례	중구	1
	노인여가복지시설 설치 및 운영 조례	강동구	1
	노인상담센터 설치 및 운영에 관한 조례	영등포구	1
	노인전문병원 설치 및 운영에 관한 조례	강남구	1
	골목호랑이할아버지 운영에 관한 조례	송파구	1

○ 노인에 관련된 조례는 ‘치매지원센터 설치 조례’, ‘노인복지 증진 조례’ 등을 대부분의 자치구에서 채택하고 있었으며, ‘노인일자리 창출 지원조례’, ‘효행 장려 지원 조례’ 등의 조례 역시 절반이 넘는 자치구에서 채택하고 있음

○ 자치구의 특화 조례로는 ‘홀로 사는 노인 고독사 예방 조례’ (종로구), ‘골목호랑이 할아버지 운영에 관한 조례’(송파구) 등이 있음

## ⑤ 장애인

### ○ 자치구별 조례수

<부록표 3-9> 자치구별 장애인 관련 조례수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
7	15	7	2	2	7	2	3	3	4	5	3	3
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
3	12	2	6	-	9	3	6	8	6	6	4	

### ○ 상세내용 분류

<부록표 3-10> 장애인 관련 조례 상세 분류

	분류	해당 자치구	
공 통	장애인 체육 진흥(활성화) (및 지원) 조례	종로구, 중구, 용산구, 동대문구, 도봉구, 노원구, 양천구, 영등포구, 강남구, 송파구, 강동구	11
	장애인 등의 편의시설 (촉진기금) 설치 검사(사전점검, 운용)에 관한 조례	종로구, 중구, 동대문구, 마포구, 양천구, 구로구, 서초구	7
	중증장애인 자립생활 지원 조례	종로구, 중구, 용산구, 성동구, 동대문구, 성북구, 노원구, 은평구, 서대문구, 마포구, 양천구, 구로구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구	17
	장애인 고용촉진 및 직업재활 지원에 관한 조례	구로구, 영등포구, 서초구	3
	(중증)장애인생산물 우선구매 촉진 조례	중구, 용산구, 성북구, 양천구, 강서구, 동작구	6
	저소득 중증장애인 유료방송 이용요금 지원 조례	중구, 은평구, 양천구	3
	(저소득)장애인 보조기구(휠체어, 이동기기) 수리 지원에 관한 조례	종로구, 중구, 용산구, 광진구, 성북구, 도봉구, 은평구, 양천구, 영등포구, 서초구, 강남구, 송파구, 강동구	13
	장애인복지위원회 설치 및 운영에 관한 조례	종로구, 중구, 성동구, 광진구, 동대문구, 중랑구, 강북구, 마포구, 양천구, 강서구, 영등포구, 서초구, 송파구	13
	(여성)장애인가정 출산지원금 지원(지급) 조례	종로구, 중구, 용산구, 동대문구, 도봉구, 서대문구, 관악구, 서초구, 강남구	9
	장애인 차별금지 및 인권증진(보장)에 관한 조례	종로구, 중구, 용산구, 동대문구, 강북구, 도봉구, 노원구, 양천구, 영등포구, 관악구, 서초구, 송파구	12
	공공시설내 장애인 최적관람석 지정 설치운영 조례	중구, 동대문구, 양천구, 구로구, 영등포구, 관악구, 송파구	7
	모범장애인 등 시상(표창)에 관한 조례	중구, 중랑구, 양천구, 서초구, 강남구, 송파구	6
	지적·자폐성장애인 지원에 관한 조례	중구, 양천구	2
	발달장애인 지원에 관한 조례	노원구, 구로구, 영등포구, 강남구	4
	장애인복지기금 설치 및 운용 조례	양천구, 구로구	2
	장애인복지 증진에 관한 조례	노원구, 동작구, 관악구	3
	장애인복지관(회관) 건립기금 설치 및 운영 조례	중구, 강북구, 관악구	3
특 화	장애아동 재활지원센터 설치 및 운영에 관한 조례	중구	1
	장애인 콜승합차 운영 및 관리 조례	중구	1
	중증장애인 반려동물 진료비 지원 조례	영등포구	1

- 장애인과 관련한 조례의 경우 다른 분야와는 다르게 가장 많이 채택한 조례가 17개 자치구밖에 되지 않는다는 점이 특징으로 나타남. 자치구의 장애인 관련 조례는 다른 분야에 비해 편차가 많은 조례분야임
- 장애인 관련 조례가 가장 많은 구는 중구로, 여타 자치구와는 다르게 ‘장애아동 재활지원센터 설치 및 운영에 관한 조례’, ‘장애인 콜승합차 운영 및 관리 조례’ 등을 채택하고 있음

## ⑥ 보건·의료

### ○ 자치구별 조례수

<부록표 3-11> 자치구별 보건·의료 관련 조례 수

종로	중	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문
8	17	11	13	11	12	12	7	13	8	13	7	10
마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동	
8	18	14	13	9	13	12	12	15	10	13	12	

### ○ 상세내용분류

<부록표 3-12> 보건·의료 관련 조례 상세 분류

	분류	해당 자치구	
공통	(지역보건)보건의료심의위원회 (구성과 운영에 관한) 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 금천구, 도봉구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 영등포구, 중구, 중랑구	18
	건강생활실천협의회 및 지역보건의료 심의위원회 설치 조례	구로구	1
	보건의료 건강증진 위원회 설치 및 운영 조례	노원구	1
	식품진흥기금 조례	강남구, 강서구, 관악구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구, 종로구, 중랑구	17
	보건소 수가 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 종로구, 중랑구	24
	보건소 진료비 및 수수료 조례	광진구	25
	건강생활실천협의회 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구, 종로구, 중랑구	22
	(금연환경 조성 및) 간접흡연 피해방지 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 종로구, 중랑구	25
	금연 환경 조성 및 지원에 관한 조례	동대문구	1
	금연환경 조성 특별회계 설치 조례	노원구	1
	자살예방 및 생명존중문화 조성에 관한 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 종로구, 중랑구	24
	지역보건법 위반 과태료 부과징수 조례	강남구, 강동구, 강북구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 마포구, 서	25

		대문구, 서초구, 성동구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 은평구, 중구, 종로구, 중랑구	
	국민건강증진법 위반과태료 부과징수조례	양천구	1
	(심폐소생을 위한) 응급의료 설치 및 지원에 관한 조례	강남구, 강북구, 관악구, 노원구, 동대문구, 서초구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구	11
	응급의료 제공에 대한 조례	성동구, 중랑구	2
	동물복지 및 생명존중문화 조성 조례	강동구	1
	동물보호 조례	강서구, 구로구, 노원구	3
	건강도시 기본 조례	강남구, 강동구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 금천구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 서대문구, 서초구, 성북구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구, 종로구, 중랑구	19
	건강도시위원회 설치 및 운영조례	성동구	1
	안전도시만들기 조례	강북구, 노원구, 마포구, 송파구,	4
	건강한 읍주문화 환경조성 및 지원에 관한 조례	강동구, 강북구, 관악구, 광진구, 금천구, 노원구, 동작구, 성북구, 송파구, 양천구, 영등포구, 은평구, 중구, 중랑구	14
	정신보건센터 설치 및 (위탁)운영에 관한 조례	강동구, 강북구, 관악구, 구로구, 금천구, 동대문구, 서초구, 송파구, 양천구, 영등포구, 용산구, 중구	12
	정신건강증진센터 설치 및 운영에 관한 조례	광진구, 종로구, 은평구, 종로구	4
	헌혈 및 장기등 기증등록 권장에 관한 조례	강북구, 중구	2
	헌혈 권장(장려)에 관한 조례	강서구, 광진구, 구로구, 노원구, 성동구, 양천구, 영등포구	7
	장기기증 장려 및 지원에 관한 조례	강서구, 동작구, 서대문구, 성동구, 송파구, 양천구, 영등포구	7
	장기 인체조직 기증 장려 및 지원에 관한 조례	중랑구	1
	불용의약품 등의 관리에 관한 조례	강서구, 광진구, 서초구, 성동구, 송파구, 양천구, 중구	7
	의료관광 활성화 지원에 관한 조례	강남구, 강서구, 서초구, 중구	4
	식생활교육지원 조례	관악구, 구로구, 동작구, 양천구	4
	방사능으로부터 안전한 식재료 공급지원 조례	구로구	1
	영유아 보육시설 방사능 등 유해물질로부터 안전한 식재료 공급에 관한 조례	동대문구	1
특화	금주금연 청정공원 지정조례	중랑구	
	동수산물 명예감시원 운영 조례	중구	
	건강증진 조례	은평구	
	팜뱅크 설치 및 운영조례	중구	
	의료지원 조례	중구	
	서울약령시한의약박물관 설치 및 운영 조례	동대문구	
	예방접종 업무의 위탁에 관한 조례	동작구	
	공중위생영업신고등에 관한 수수료징수 조례	서대문구	
	어린이 식생활 안전관리 조례	서초구	
	단독정화조 환기구 방충망 설치지원에 관한 조례	서초구	
	건강식당 지원에 관한 조례	서초구	
	보건의료시설 설치 및 운영에 관한 조례	성동구	
	위생물수건 사용에 관한 조례	송파구	
	만성질환 예방 및 관리에 관한 조례	양천구	
	심폐소생술 교육에 관한 조례	노원구	
	사상체질별 구민 건강증진 활성화 및 지원에 관한 조례	강서구	
	건강100세 상담센터 주민참여 촉진 조례	강동구	
	건강100세 상담센터 설치 및 운영 조례	강동구	
	치아홈메우기 조례	강북구	

- 보건의료 분야는 대부분의 자치구 조례분류에서 ‘보건소’라는 별도의 조항 안에 복지정책으로 포함되어 있는 경우가 많은 것으로 나타남
- 보건분야의 조례는 ‘지역 보건복지 위원회 조례’, ‘간접흡연 피해방지 조례’, ‘자살예방 조례’ 등 대부분의 자치구가 함께 채택하고 있는 공통조례가 많음
- 최근에는 ‘동물복지’, ‘방사능으로부터 안전한 먹거리’ 등의 조례를 채택하는 자치구가 생겨나고 있음
- 자치구별 특화조례로는 ‘건강 100세 상담센터 주민참여 촉진 조례’(강동구), ‘치아홈메우기 조례’(강북구), ‘사상체질별 구민 건강증진 활성화 및 지원에 관한 조례’(강서구) 등이 있음

## 부록4. 서울시 세부사업과 자치구별 세부사업 비교

### (1) 종로구

<부록표 4-1> 종로구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
다 함께 만들 어 가 는 행 복 1번지 종로	1. 전달체계 인프라 확충	1-1. 전달체계 확립	1-1-1. 복지수요 증가에 따른 인력 보강	●(1-1-1)
			1-1-2. 지역사회복지서비스 안내 홈페이지 구축(정리)	☆
			1-1-3. 지역사회복지협의체 활동지원 강화	☆
		1-2. 민관협력체계 확립	1-2-1. 사회복지서비스 이용의 협력체계 구축	☆
		1-3. 자원 마련 다각화	1-3-1. 종로구 민간 기업들을 통한 자원 조성	☆
		1-4. 자원봉사/구민참여 활성화	1-4-1. 대학생 자원봉사 홍보봉사단 운영	☆
	2. 모두가 행복한 지역사회	2-1. 여성·가족	2-1-1. 건강가정지원센터 활성화	☆
			2-1-2. 장난감 도서관 운영	☆
			2-1-3. 저소득 한부모가정 자녀 학비 지원	☆
			2-1-4. 육아지원 서비스 운영 활성화	○(6-1-2)
			2-1-5. 여성 문화 행사	☆
			2-1-6. 여성 역량 및 사회참여 강화	☆
			2-1-7. 여성 기술교육 및 취업 연계	☆
			2-1-8. 성폭력 감시 예방을 위한 지역안전망 구축	☆
			2-1-9. 미혼모자 공동생활시설 운영	☆
			2-1-10. 신혼부부 종로 정착 지원사업	○(6-2-1)
			2-1-11. 출산가정에 '엄마 상자' 지급	☆
		2-2. 아동·청소년	2-2-1. 양육비 부담 경감	☆
			2-2-2. 시간 연장 보육서비스 지원	☆
			2-2-3. 아이돌봄서비스 운영	●(4-1-1)
			2-2-4. 건강한 영유아 성장과 보육환경 개선 지원	☆
			2-2-5. 보육시설 확충	●(6-1-1)
			2-2-6. 아동청소년 복지서비스 제공(아동급식)	☆
			2-2-7. 드림스타트사업의 확대 실시	☆
			2-2-8. 지역사회서비스 투자 사업	☆
			2-2-9. 지역아동센터 활성화 지원사업	●(4-1-1)
			2-2-10. 청소년 문화존 운영 및 동아리 활동 지원	☆
			2-2-11. 청소년 독서실, 문화센터 등 여가시설 확충	☆
			2-2-12. 청소년상담복지센터 사업 및 CYS-Net 활성화	☆
		2-3. 일자리 지원	2-3-1. 마을기업 육성(마을기업 사업)	○(1-3)
			2-3-2. 지역맞춤형 일자리 창출사업	○(5-6)
			2-3-3. 공공·민간부문 일자리 창출	○(5-5)
			2-3-4. '일자리플러스센터' 취업지원 서비스	☆
			2-3-5. 저소득층 일자리 제공	○(5-6)
			2-3-6. 장애인 일자리 지원사업	●(5-3)
		2-4. 노인	2-4-1. 어르신 4중고 해소 대책	○(3-1-3)
			2-4-2. 경로당 활용 문화교육 및 체험 프로그램 운영	☆



비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			2-4-3. 종로노인종합복지관 운영 활성화 추진	☆
			2-4-4. 종로구 효행본부 운영	☆
			2-4-5. 종로노인종합복지관 목욕탕 및 협소한 시설 증축	☆
			2-4-6. 어르신이 행복한 상점 운영	☆
			2-4-7. 치매 어르신들을 보호하기 위한 <노인요양시설> 건립	○(3-1-1)
			2-4-8. 청년, 어르신을 만나다(청년과 독거노인의 웨어하우스)	☆
			2-4-9. 기초연금 지원	☆
			2-4-10. 종로 시니어 우대사업	☆
			2-4-11. 어르신 일자리 창출사업	●(5-1)
			2-4-12. 홀몸노인 건강음료 배달사업(안녕하세요 어르신)	☆
			2-4-13. 저소득노인 무료급식 서비스	☆
	3. 취약계층 맞춤형 복지	3-1. 저소득층 지원	3-1-1. 종로지역자활센터 운영	☆
			3-1-2. 자활기금 조성	☆
			3-1-3. 국민기초생활보장수급자 지원사업	☆
			3-1-4. 푸드뱅크·마켓 운영 활성화사업	☆
			3-1-5. 저소득층 긴급복지 지원사업	○(2-1-1)
			3-1-6. 희망키움통장 지원사업	○(2-3-1)
			3-1-7. 저소득층 주거환경 개선	☆
			3-1-8. 찾아가는(Outreach) 서비스 도입	○(1-1-2)
			3-1-9. 종로종합사회복지관 운영 활성화	☆
		3-2. 장애인	3-2-1. 내실있는 종로장애인복지관 운영	☆
			3-2-2. 장애 인식 개선 사업	☆
			3-2-3. 장애인 재난재해 교육훈련	☆
			3-2-4. 장애인 이동권 보장	☆
			3-2-5. 장애인 보장구 지원 확대 사업	☆
			3-2-6. 중증장애인 주단기보호 시설 설치	☆
			3-2-7. 중증장애인 활동보조 서비스 지원사업	○(3-2-1)
			3-2-8. 수화통역센터 전문인력 충원	☆
			3-2-9. 장애인 예술·문화 지원	☆
			3-2-10. 성인 발달장애인의 평생교육 지원	●(3-2-2)
			3-2-11. 장애인 지원체계 구축을 위한 동 중심의 주민조직화	☆
		3-3. 다문화	3-3-1. 다문화가족지원센터 활성화	☆
			3-3-2. 유아 대상 다문화사회 이해 프로그램 지원	☆
			3-3-3. 이주민 자원봉사 동아리 운영	☆
			3-3-4. 이주민 통역지원서비스	☆
			3-3-5. 이주여성 및 외국인 지역사회 적응교육	☆
			3-3-6. 자녀 양육지원을 위한 결혼 이주여성 멘토 지원사업	☆
		3-4. 쪽방	3-4-1. 생애 재평가 상담과정 시범 운영	☆
			3-4-2. 쪽방거주민 및 노숙인 심리재활 문화 프로그램	○(4-1-2)
			3-4-3. 탈 노숙을 위한 일자리 자활	○(5-4)
			3-4-4. 쪽방상담소 운영 지원	○(4-1-2)
			3-4-5. 일반인과 연계한 동아리 활동 운영	☆

## (2) 중구

<부록표 4-2> 중구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 하는 맞춤형 복지	1. 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	1-1. 미래세대의 건전한 성장	1-1-1. 행복한 임신 및 출산 지원	
			1) 출산율 제고를 위한 출산양육 지원금 지원	☆
			2) 저출산 인식 개선 및 홍보사업 추진	☆
			3) 임신부 엽산제·철분제 지원	☆
			4) 산모·신생아 건강관리사 지원	○(1-1-2)
			5) 표준 모자 보건수첩 제작 지원	☆
			6) 난임 부부 시술비 지원	☆
			7) 선천성 대사이상 및 신생아 난청진단 의료비 지원	☆
			8) 미숙아 및 선천성 이상아 등 영유아 의료비 지원	☆
			9) 국가예방접종 지원사업	☆
			10) 임신부 및 영유아 영양플러스 사업	☆
			11) 튼튼복덩이 건강맘, 행복맘 프로젝트	☆
			1-2-1. 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성	
			1) 영유아 보육료 지원	☆
			2) 국공립어린이집 확충	●(6-1-1)
			3) 어린이집 엄마지킴이 운영	☆
			4) 육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			5) 청소년 한부모 자녀 아동양육비 지원	☆
			6) 아이돌봄 서비스	●(4-1-1)
			7) 가정 양육수당 지원	☆
			8) 중구 여성플라자 운영	☆
			9) 건강가정지원센터 운영	☆
			10) 차별화된 처우개선을 보육의 전문성 강화	☆
			11) 수요자 중심의 맞춤형 보육서비스 제공	☆
			12) 6세 미만 영유아 건강검진	☆
			1-3-1. 아동·청소년의 건강한 성장 지원	
			1) 방과후 돌봄서비스	●(4-1-1)
			2) 결식아동 급식비 지원	☆
			3) 꿈나래 통장 지원	●(2-3-2)
			4) 가정 위탁아동 보호지원	☆
			5) 청소년 한부모 검정고시 학습비 지원	☆
			6) 청소년 방과후 아카데미 운영	○(4-1-1)
			7) 청소년 특별지원	☆
			8) 중구 청소년수련관 운영	☆
			9) 모범 청소년 유공자 표창	☆
			10) 성폭력·가정폭력 예방체계 강화	☆
			11) 성폭력·가정폭력 피해자 지원체계 내실화	○(6-3-2)
			12) 아동·청소년 건강증진사업	☆
			13) 어린이 활동지역 CCTV 확대설치	☆
		1-2. 건강하고 안정된 생활	1-2-1. 건강도시를 만들기 위한 건강지향 정책 추진	
			1) 건강한 미래중구 만들기	☆
			2) 건강 Dream 파워중구	☆
			3) 활기차고 품격있는 건강도시	☆
			4) 한방진료사업	☆
			5) 구강보건사업	☆
			6) 감염병 예방·관리 사업	☆
			7) 우리동네 U-건강센터 운영	☆
			8) 취약계층 A형 간염 예방접종 사업	☆
			9) 취약계층 방문건강 관리	○(1-1-2)

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			10) 무료 안심예방 접종사업 운영	☆
			11) 관심-net, 생명사랑 사업	☆
			12) 정신건강 문화환경 조성사업	☆
			13) 소아암 환자 의료비 지원	☆
			14) 생애전환기 건강진단	☆
			15) 성인 암환자 의료비 지원	☆
			16) 희귀 난치성 질환 의료비 지원	☆
			17) 대사증후군 관리 사업	☆
			18) 취약계층 무료건강 검진	☆
			19) 국가 암 관리 사업	☆
			1-2-2. 주거안정 대책 강화	
			1) 서울형 주택바우처	☆
			2) 저소득가구 전세자금 융자 추천	☆
			3) 영구 임대주택 지원	○(2-5)
			4) 쪽방주민 생활편의 서비스 제공	●(4-1-2)
		1-3. 편안하고 활력있는 노후	1-3-1. 노후소득 보장 강화	
			1) 기초연금	☆
			2) 기초생활 양곡지원	☆
			3) 노인 일자리 사업 확대	●(5-1)
			1-3-2. 노후의 건강 및 안전 제고	
			1) 어르신 돌봄 서비스사업	☆
			2) 장기요양급여 이용 지원	☆
			3) 신당 데이케어센터 운영	○(3-1-3)
			4) 필동 요양센터 운영	○(3-1-1)
			5) 어르신 건강증진센터 운영	☆
			6) 어르신 의치보철 사업	☆
			7) 치매관리 사업	☆
			8) 어르신 안 검진 및 개안수술 지원	☆
			9) 어르신 JOA 프로젝트	☆
			1-3-3. 안정되고 보람있는 노후생활 지원	
			1) 청구 노인복지관 운영	☆
			2) 약수 노인복지관 운영	☆
			3) 경로당 운영	☆
			4) 어르신 자원봉사 활성화	☆
			5) 어르신 여가문화 활성화	☆
		1-4. 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원	1-4-1. 저소득층 맞춤형 지원체계 구축	
			1) 긴급지원 사업	○(2-1-1)
			2) 근로자 생활안정자금 대부	☆
			3) 해산급여 지원	☆
			4) 교육급여 지원	☆
			5) 장제급여 지원	☆
			6) 기초생활보장 수급자 급여 지원	☆
			7) 저소득층 건강보험료 지원	☆
			8) 의료급여 수급자 지원	☆
			9) 가사, 간병 방문관리사 지원사업	☆
			10) 신입생 교복비 지원	☆
			11) 저소득층 영아 기저귀·조제분유 지원	☆
			1-4-2. 장애인의 사회경제적 자립 지원	
			1) 경증 장애인 수당지원	☆
			2) 장애인 가정 출산비용 지원	☆
			3) 장애인 연금 지급	☆
			4) 장애인 의료비 지원	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			5) 장애인 자녀 교육비 지원	☆
			6) 장애인 일자리 지원	●(5-3)
			7) 장애인 보장구 지원	☆
			8) 장애아동 발달 재활서비스 사업	☆
			9) 장애인 이동 및 방문건강 진료서비스	☆
			10) 중증 장애인 활동보조 서비스	○(3-2-1)
			11) 장애인 휠체어 수리지원 사업	☆
			12) 시각 장애인 치료 안마서비스 사업	☆
			13) 장애인 복지관 운영	☆
			1-4-3. 여성역량 강화와 다양한 형태의 가족 지원	
			1) 여성 역량강화 행사 추진	☆
			2) 여성 발전기금 지원	☆
			3) 여성폭력 예방 지원체계 강화	☆
			4) 성별 영향평가제 시행	☆
			5) 다문화 가족지원센터 운영	☆
			6) 다문화 가족 한국어 교육	☆
			7) 언어발달 교실 운영	☆
			8) 다문화가족 멘토링 사업	☆
			9) 결혼이민자 컴퓨터 교육	☆
			10) 다문화가족 행복한 마당	☆
			11) 다문화가족 맞춤형 지원 네트워크 구축	☆
			12) 한부모가족 추가양육비 지원	☆
			13) 한부모가족 자녀교육비 지원	☆
			14) 입양축하금 지원	☆
			15) 보훈가족 지원	☆
	2. 일을 통한 자립 지원	2-1. 고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원	2-1-1. 고용-복지 연계를 통한 근로빈곤층 지원	
			1) 마을기업 발굴 육성	○(1-3)
			2) 패션산업 활성화를 통한 일자리 창출	☆
			3) 청년취업 활성화를 위한 중소기업 현장투어	☆
			4) 인턴형 자활근로사업	☆
			5) 지역맞춤형 일자리창출 지원사업	☆
			6) 일자리 플러스센터 운영 활성화	☆
			7) 공공근로 사업	☆
			8) 지역 공동체 일자리사업	○(4-1-2)
			9) 자활근로 사업	☆
	3. 지속가능한 사회보장 기반 구축	3-1. 지역복지 추진 기반 강화	3-1-1. 지역복지 추진기반 강화	
			1) 민관협력 활성화를 통한 빈곤탈출전도사 운영	☆
			2) 동 복지전달체계 개편	○(1-1-3)
			3) 평생자원봉사체계 구축	☆
			4) 수요자 중심의 전문분야 재능기부 봉사활동 활성화	☆
			5) 따뜻한 겨울 보내기	☆
			6) 중구 지역사회복지협의체 운영	☆
			7) 생애주기별 맞춤형 복지서비스 제공	☆
			8) 주민맞춤형 통합모델 행복다온 운영	☆
		3-2. 수요자중심 복지전달체계 확립	3-2-1. 수요자중심 복지전달체계 확립	
			1) 복지관 권역별 민관네트워크 구성	☆
			2) 권역별 종합사회복지관 운영	☆
			3) 희망온돌 사업	☆
			4) 아름다운 이웃, 중구 디딤돌	●(1-2-1)
			5) 수요자 중심의 드림하티 사업 강화	☆
			6) 푸드뱅크/마켓 확대운영	☆
			7) 통합사례관리 사업 추진	☆
			8) 서울형 기초보장 제도	●(2-1-2)

### (3) 용산구

<부록표 4-3> 용산구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 사는 용산 풍요 로운 용산	1. 격차 해소 완화	1-1. 생활안정 지원	1-1-1. 기초생활수급자 지원	☆
			1-1-2. 서울형 기초보장제 확대	●(2-1-2)
			1-1-3. 기초연금 지급	☆
			1-1-4. 긴급복지 지원 사업	○(2-1-1)
			1-1-5. 장애인연금 지급	☆
			1-1-6. 저소득장애인 장애아동수당 지급	☆
			1-1-7. 주민소득 및 생활안정자금	☆
		1-2. 주거안정 지원	1-2-1. 기존주택 전세임대	☆
			1-2-2. 저소득가구 전세자금 융자추천	☆
			1-2-3. 저소득주민 임대료 보조금 지원(서울형 주택 바우처) 확대	☆
		1-3. 돌봄 지원 확대	1-3-1. 노인 돌봄기본서비스	☆
			1-3-2. 아이돌보미 사업 시행	●(4-1-1)
			1-3-3. 산모신생아도우미 지원 사업	○(1-1-2)
			1-3-4. 청소년 공부방 방과 후 공부방 도우미 운영	○(4-1-1)
			1-3-5. 특별지원대상 청소년 지원	☆
	2. 찾아가는 복지 기반 조성	2-1. 전달체계 강화	2-1-1. 복지대상자 통합조사	☆
			2-1-2. 용산 복지재단(사회복지협의회) 설립	☆
			2-1-3. 통합사례관리 업무	☆
			2-1-4. 지역사회복지협의체 운영	☆
		2-2. 지역사회복지 자원 활성화	2-2-1. 사회복지박람회 개최	☆
			2-2-2. 아름다운 이웃 서울 디딤돌 사업	●(1-2-1)
			2-2-3. 용산구 1직원 1가정 결연사업	☆
			2-2-4. 자원봉사센터 위탁 운영	☆
			2-2-5. 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업	☆
	3. 누리는 복지 환경 조성	3-1. 복지 기반 구축	3-1-1. 국공립 어린이집 확충	●(6-1-1)
			3-1-2. 육아종합지원센터 운영 및 지원	○(6-1-2)
			3-1-3. 노인의 날(어르신 의 날) 제정	☆
			3-1-4. 용산구청소년수련관 운영	☆
			3-1-5. 구립장애인복지관 운영	☆
			3-1-6. 지역아동센터 운영 지원	●(4-1-1)
			3-1-7. 보훈단체 지원을 위한 보훈센터 건립	☆
			3-1-8. 중대부속병원 이전지 대형병원 유치	☆
		3-2. 일자리 창출 및 자립 지원	3-2-1. 공공근로사업	☆
			3-2-2. 장애인 직업재활시설 확충 및 창업지원	☆
			3-2-3. 용산자활센터 운영 지원	☆
			3-2-4. 자활근로사업 활성화	☆
			3-2-5. 노인일자리사업 운영	●(5-1)
			3-2-6. 다문화 취·창업 프로그램 운영	☆
			3-2-7. 일자리센터 운영	☆
			3-2-8. 취업정보은행 운영	☆
		3-3. 여가·문화·교육 지원	3-3-1. 노인교실 운영 및 추가 설치	☆
			3-3-2. 용산 은빛영화관 운영	☆
			3-3-3. 노인 스포츠 페스티벌	☆
			3-3-4. 찾아가는 영유아 문화체험 한마당	☆
			3-3-5. 청소년 여가 공간 지원	☆
			3-3-6. 다문화가족 한국어 교실 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			3-3-7. 저소득가구 인재양성을 위한 HOPE UP DREAM UP 사업	☆
		3-4. 안전하고 건강한 생활 지원	3-4-1. 맞춤형 방문건강관리	○(1-1-2)
			3-4-2. 생명존중 및 자살예방사업	●(7-2)
			3-4-3. 청소년상담지원센터 운영	☆
			3-4-4. 우리 아이 안전보호 시스템 구축	☆
			3-4-5. 여성 안전 환경 조성	☆
			3-4-6. 건강가정지원센터 운영 및 지원	☆
			3-4-7. 용산구 정신건강증진센터 위탁 운영 지원	☆
			3-4-8. 성폭력·가정폭력 예방 및 피해자 보호	○(6-3-2)

#### (4) 성동구

<부록표 4-4> 성동구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
성숙한 성동 복지 공동 체 구현	⊙역량강화 1. 복지 거버넌스 구축 2. 복지공급 역량강화 3. 고용연계 자립지원 역량강화	1. 격차해소 2. 민관협력 3. 안전보장 4. 공동체구축 5. 돌봄서비스 6. 사회적경제 7. 일자리제공 8. 소득보장 9. 교육문화 10. 건강보장 11. 주거환경	< 저소득층 >	
			1. 기초수급자 각종 급여지원	☆
			2. 의료급여지원 및 사례관리	☆
			3. 저소득층 생업자금 융자사업	☆
			4. 서울형 주택바우처(월세임대료)지원 사업	☆
			5. 임대주택 지원	☆
			6. 저소득주민 국민건강보험료 지원사업	☆
			7. 차상위계층 정부양곡할인 지원사업	☆
			8. 가사간병 방문관리사 지원사업	☆
			9. 저소득가구 전세자금 지원	☆
			10. 자활사업 운영	☆
			11. 취로형 근로사업	☆
			12. 희망키움통장사업	○(2-3-1)
			13. 희망의 집수리 사업	☆
			14. 노숙인(부랑인) 보호관리	☆
			15. 성동구 생활보장위원회 운영	☆
			16. 복지대상자 통합조사 및 관리	☆
			17. 긴급복지 지원사업	○(2-1-1)
			18. 취약계층 통합사례관리 지원 확대 및 강화	☆
			19. 사례관리 전문성 제고를 위한 민관 사례관리자 역량강화 교육	☆
			20. 권역별 통합사례관리 민관 협력체계 내실화	☆
			21. 방문형서비스 사업 연계·협력체계 활성화	○(1-1-2)
			22. 동 주민센터 복지상담 및 찾아가는 방문행정 강화	○(1-1-2)
			23. 주거복지네트워크 강화를 통한 정보 제공	☆
			24. 사회적 경제를 활용한 일자리 창출	●(5-5)
	25. 청년지원자금제도신설	☆		
	26. 사례관리가구 가족관계 증진 프로그램	☆		
	⊙통합운영 1. 전달체계 통합운영 2. 복지자원 통합운영 3. 복지서비스 통합운영		< 노인 >	
			1. 노인적합형 공공일자리 마련사업	○(5-1)
			2. 노인돌봄기본서비스사업	☆
			3. 성동구청장배 어르신축제	☆
			4. 노인권익 증진 및 효문화 조성(경로행사)	☆
			5. 노인돌봄종합서비스사업	☆
			6. 저소득 노인 대상 급식지원사업	☆
			7. 거동불편 독거노인 서울재가관리사 지원	☆
			8. 기초연금 지급	☆
			9. 노인여가 및 재가복지 인프라 확충 및 지원	☆
			10. 경로당 운영 지원	☆
			11. 노인장기요양보험 제도 운영(재가급여 비용지원)	☆
			12. 실버축구단	☆
			13. 인생이모작지원센터 운영	●(2-2-2)
			14. 꿈꾸는 청춘 예술대학	☆
			15. 편안하고 안락한 어르신 임대아파트(행복주택) 지원 확대	☆
			16. 어르신 건전여가활동 지원	☆
			< 장애인 >	

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			1. 장애인연금 지원사업	☆
			2. 장애수당 및 장애아동수당 지원	☆
			3. 장애인 자녀교육비 지원	☆
			4. 장애인 자립자금 대여	☆
			5. 장애인 활동지원사업	○(3-2-1)
			6. 장애아동 재활치료사업	☆
			7. 맞춤형자세유지 보조기구 렌탈 및 리폼 서비스	☆
			8. 보조기구 구매·보급	☆
			9. 보장구 건강보험 급여 실시	☆
			10. 장애인 편의시설 확충 및 정비	☆
			11. 지체장애인 편의시설 지원센터 운영 지원	☆
			12. 저소득장애인 소규모 주거환경개선	☆
			13. 장애인일자리사업	●(5-3)
			14. 장애인 심부름센터 운영	☆
			15. 장애인 생활회관 운영	☆
			16. 장애인 무료급식소 운영	☆
			17. 시각장애인을 위한 도서녹음사업운영 지원	☆
			18. 장애인 자립생활센터 운영 지원	☆
			19. 장애인 생활클린센터 지원	☆
			20. 장애인 단체 및 행사 지원	☆
			21. 직업재활시설 설치	☆
			22. 장애인 재활치료 전문 의료 시설 운영	☆
			23. 장애인종합복지관 운영	☆
			24. 장애인노약자 무료셔틀버스 사업	☆
			25. 중증장애인가장장애인 밀반찬 지원사업	☆
			26. 중증장애인생산물 우선구매 확대	☆
			27. 중증장애인 응급안전서비스	○(3-2-1)
			28. 성동구장애인생활체육회	☆
			29. 장애인 복지증진 등에 관한 조례 제정	☆
			30. 장애인 주간보호시설 설치 및 운영	☆
			< 여성·보육·다문화 >	
			1. 국공립보육시설 확충	●(6-1-1)
			2. 육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			3. 보육시설 미이용아동 양육수당 지원	☆
			4. 영유아 보육료 지원	☆
			5. 보육시설 보조금 지급 및 맞춤형 보육서비스 제공	☆
			6. 민간어린이집 수준 제고	☆
			7. 어린이집 보육활동 지원 및 보육교사 능력향상비 등 지원	☆
			8. 어린이집 상시점검 시스템 구축	☆
			9. 여성정책 기반조성 및 활성화 추진	☆
			10. 여성단체연합회 운영 활성화	☆
			11. 무지개 나눔장터 운영	☆
			12. 여성주간기념행사	☆
			13. 여성 정서지원사업	☆
			14. 여성 일자리 확대 지원(민간부문 일자리 창출)	☆
			15. 성동구 출산장려금 지원	☆
			16. 저소득 한부모가족 명절 위문금 지원	☆
			17. 저소득 한부모가족 중학생자녀 학습참고서비 지원	☆
			18. 저소득 한부모가족 양육비, 고등학생 교육비 지원	☆
			19. 저소득 한부모가족 교통비, 학용품비 지원	☆
			20. 청소년한부모 자립지원	☆
			21. 아이돌봄 지원사업	●(4-1-1)



비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			22. 건강가정지원센터 운영	☆
			23. 다문화가족 결혼이주여성 지원사업	☆
			24. 다문화가족지원센터 운영	☆
			25. 외국인근로자센터 운영	☆
			26. 예비부모교육	○(6-2-1)
			27. 찾아가는 위기가족 및 부모 상담	☆
			28. 두근두근, 행복한 첫마음! “다문화가정 예비학부모 교실”	☆
			29. 성별영향분석평가위원회 설치	☆
			30. 종일 돌봄지원센터 설치 운영	☆
			31. 장애아동 통합보육지원센터 설치 운영	☆
			32. 여성이 안전하고 편안한 여성친화도시 조성 특화사업	☆
			33. 글로벌 아동교육지원센터 설치·운영	☆
			< 아동·청소년 >	
			1. 아동·청소년 보호활동 지원	☆
			2. 청소년 통합지원사업	☆
			3. 청소년어울림마당(문화존) 운영지원사업	☆
			4. 청소년 동아리 육성	☆
			5. 청소년 이용시설 운영	☆
			6. 무지개 방과후 학습봉사단 운영	☆
			7. 아동·청소년 행사 지원	☆
			8. 아동·청소년 보호교육	☆
			9. 뽕뽕교실 운영	☆
			10. 지역아동센터 운영	●(4-1-1)
			11. 입양아동 지원	☆
			12. 가정위탁아동 지원	☆
			13. 아동급식 지원	☆
			14. 성동 드림스타트 사업	☆
			15. 아동청소년 안전활동 지원	☆
			< 참여 및 자원활용 >	
			1. 기초푸드뱅크·마켓 운영 지원사업	☆
			2. 희망플러스·꿈나래통장	●(2-3)
			3. 디딤돌 자원관리 사업	○(1-2-1)
			4. 사랑과 나눔의 무지개 성동 사업	○(2-1-1)
			5. 자원봉사센터 운영(활성화)	☆
			6. 자원봉사 홍보	☆
			7. 자원봉사 교육	☆
			8. 청소년 봉사 프로그램 운영	☆
			9. 자원봉사자 상해보험 가입	☆
			10. 성동 자원봉사자의 날 운영	☆
			11. 자원봉사 캠프 운영	☆
			12. 기업자원봉사 활성화	☆
			13. 민·관협력 복지지원 조사·발굴·관리 통합운영	☆
			14. 가족봉사회 운영	☆
			15. 학부모자원봉사단 구성 운영	☆
			16. 구민재능기부 문화 활성화	☆
			< 지역복지 >	
			1. 민·관협력 ‘성동구 지역사회복지협의체’ 운영 활성화	☆
			2. 위기긴급가정 지원을 위한 민·관협력 ‘성동희망기금’ 지원사업 운영	☆
			3. 동 단위 지역공동체 활성화를 위한 ‘동 마중물복지협의체’ 운영 활성화	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			4. 동 복지위원 활동 활성화	☆
			5. 사회복지공무원 역량강화 교육	☆
			6. 사회복지의 날 행사	☆
			7. 종합사회복지관 운영	☆
			8. 생활안전 SOS지원체계 구축 및 운영	☆
			9. 사회복지시설 종사자 처우개선	☆
			< 보건의료 연계 >	
			1. 한방 및 만성질환 무료진료사업	☆
			2. 방문건강관리 사업	○(1-1-2)
			3. 정신보건사업	☆
			4. 생명존중 자살예방사업	●(7-2)
			5. 치매조기검진 및 등록관리사업	☆
			6. 동 건강이음터 설치 및 운영	☆
			7. 국공립시립병원 연계	☆

## (5) 광진구

<부록표 4-5> 광진구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
다 함께 잘 사는 따뜻 한 광진	1. 복지 전달체계 강화	1-1. 동주민센터 복지허브화	1-1-1. 동주민센터 지원 인력 강화	○(1-1-1)
			1-1-2. 동주민센터 복지기능 강화	○(1-1-3)
			1-1-3. 복지정보 접근성 강화	☆
		1-2. 지역네트워크 활성화	1-2-1. 지역사회복지협의체 활성화	☆
			1-2-2. 종합사회복지관 운영 활성화	☆
			1-2-3. 사회복지종사자 통합교육	☆
		1-3. 지역안전망 구축	1-3-1. 희망씨드머니사업 지속화	○(2-1-1)
			1-3-2. 통합사례관리 강화	○(2-1-1)
	2. 모두가 누리는 복지	2-1. 여성·가족 친화환경 조성	2-1-1. 여성 문화활동 지원	☆
			2-1-2. 워킹맘 종합지원센터 운영	○(4-1-1)
			2-1-3. 장난감도서관 운영	☆
			2-1-4. 건강가정지원센터 운영	☆
			2-1-5. 다문화가족 종합지원	☆
			2-1-6. 육아종합지원센터 운영 활성화	○(6-1-2)
			2-1-7. 아이돌보미 사업 확대	●(4-1-1)
			2-1-8. 여성안전망 구축	☆
			2-1-9. 출산양육지원	☆
			2-1-10. 국공립어린이집 확충	●(6-1-1)
			2-1-11. 시간연장형 어린이집운영	☆
			2-1-12. 가정폭력/성폭력 피해자 연계시스템강화	●(6-3-2)
		2-2. 아동·청소년의 건강한 성장 지원	2-2-1. 청소년 문화·취미활동을 위한 공간마련	☆
			2-2-2. 청소년 어울림마당 및 동아리 지원사업	☆
			2-2-3. 광진구 청소년상담복지센터 운영 내실화	☆
			2-2-4. 광진구 청소년참여위원회 운영	☆
			2-2-5. 광진 진로직업체험지원센터 '해봄' 운영	☆
			2-2-6. 방과 후 학습지도 활성화	☆
			2-2-7. 지역아동센터 활성화	●(4-1-1)
			2-2-8. 광진구 장학기금 운영	☆
			2-2-9. 자녀교육비 부담 제로	☆
			2-2-10. 어린이집 환경개선을 위한 부모모 니터링단 운영	☆
		2-3. 취·창업 교육 기회 및 일자리 지원	2-3-1. 노인적합형 일자리 사업 확대	●(5-1)
			2-3-2. 장애인 일자리 지원	●(5-3)
			2-3-3. 저소득주민 공공근로 사업 확대	☆
			2-3-4. 사회적 기업을 통한 일자리 창출	○(5-5)
			2-3-5. 취업정보센터 운영 활성화	☆
			2-3-6. 여성 취·창업 교육 지원	☆
			2-3-7. 다문화 가족 취·창업교육	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
		2-4. 맞춤 건강서비스 지원	2-3-8. 지역자활센터 운영	☆
			2-4-1. 자양동 건강센터 운영 활성화	☆
			2-4-2. 방문건강관리사업 운영	☆
			2-4-3. 노인건강프로그램 운영 및 지원	☆
	3. 취약계층 맞춤형 복지	3-1. 노인 맞춤형 복지서비스 지원	3-1-1. 노인돌봄서비스 확대	☆
			3-1-2. 기초연금지원	☆
			3-1-3. 서울재가관리사 사업 확대	☆
			3-1-4. 소외계층 노인 급식지원	☆
		3-2. 장애인 맞춤형 복지서비스 지원	3-2-1. 장애인자립생활센터 지원 확대	☆
			3-2-2. 장애아동 재활치료 바우처 사업	☆
			3-2-3. 중증장애인 활동보조서비스 사업	○(3-2-1)
			3-2-4. 장애인·노약자 이동 편의 지원	☆
			3-2-5. 저소득 장애인 생활안정지원 확대	☆
			3-2-6. 장애인가족-비장애인가족이 함께하 는 통합힐링캠프 운영	☆
		3-3. 저소득층 지원	3-3-1. 광진구 종합상담실 운영	☆
			3-3-2. 긴급복지지원	○(2-1-1)
			3-3-3. 기초생활수급자 지원	☆
			3-3-4. 차상위계층 지원	☆
			3-3-5. 희망·내일키움 통장 사업 지원	○(2-3-1)
			3-3-6. 저소득층 후원 연계 활성화	☆
			3-3-7. 디딤씨앗통장 사업	☆
			3-3-8. 꿈나래통장 사업	●(2-3-2)
			3-3-9. 광진 푸드마켓/푸드뱅크 운영 활성화	☆
		3-4. 저소득 주거환경 개선 및 지원	3-4-1. 저소득층 주거환경 개선	☆
			3-4-2. 저소득 가구 주거안정 지원	☆
			3-4-3. 서울형 주택바우처 사업 확대	☆

## (6) 동대문구

<부록표 4-6> 동대문구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 나누고, 당당하게 누리는 복지 도시	1. 저소득층 복지·보건 연계사업  : 희망과 용기를 나누는 맞춤형복지  : 더불어 잘사는 의료 안전망 강화	1-1. 생활지원으로 든든한 사회안정 기반 확충	1-1-1. 복지사각지대 해소를 위한 보듬누리 추진	☆
			1-1-2. 복지대상자 조사관리 및 연계 의뢰	☆
			1-1-3. 국민기초수급자 생계급여 등 각종 급여 지원	☆
			1-1-4. 서울형 기초보장제도 운영	●(2-1-2)
			1-1-5. 위기가정 긴급지원사업	○(2-1-1)
			1-1-6. 저소득층 가사간병도우미 지원	☆
			1-1-7. 행복한 방 만들기 사업	☆
			1-1-8. 전세금 지원사업	☆
		1-2. 안심 의료안전망 강화	1-2-1. 의료급여 지원 및 사례관리	☆
			1-2-2. 저소득층 암환자 의료비 지원	☆
			1-2-3. 차상위계층 건강보험료 지원	☆
			1-2-4. 취약계층 무료 건강검진	☆
			1-2-5. 취약계층 독감예방접종	☆
			1-2-6. 찾아가는 재활서비스	☆
			1-2-7. 맞춤형 방문관리 서비스	○(1-1-2)
			1-2-8. 건강버스 운영	☆
			1-2-9. 찾아가는 미니 보건소	☆
			1-2-10. 자살예방 및 관리	●(7-2)
		1-3. 생활안정으로 희망 내일 보장	1-3-1. 탈수급 유도를 위한 자립기반 마련	☆
			1-3-2. 저소득층 자활근로사업	☆
			1-3-3. 지역실업난 해소 및 고용안정지원을 위한 취업정보은행 운영	☆
			1-3-4. 탈수급 및 가난 대물림 방지를 위한 통장사업	●(2-3)
	2. 노인  : 정성을 다하는 어르신복지	2-1. 행복한 노후를 위한 기반 확충	2-1-1. 장수축하금 지원	☆
			2-1-2. 구립봉안시설 운영	☆
			2-1-3. 기초연금 지원	☆
			2-1-4. 어르신 무료급식	☆
			2-1-5. 독거노인 및 요보호노인 맞춤형 서비스 제공	☆
			2-1-6. 노인돌봄서비스 지원	☆
			2-1-7. 이용시설의 편익증진을 위한 도움사업 : 저소득어르신 장기요양급여	☆
			2-1-8. 이용시설의 편익증진을 위한 도움사업 : 서울형 데이케어센터 지원	●(4-1-3)
		2-2. 건강한 여가를 위한 노년 문화 조성	2-2-1. 어르신 문화축제 및 경로행사 추진	☆
			2-2-2. 어르신 문화센터 지정 운영	☆
			2-2-3. 경로당과 민간단체 결연	☆
			2-2-4. 경로당 운영 지원 및 환경 개선	☆
		2-3. 백세건강을 위한	2-3-1. 실버노인전문자원봉사대 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	3. 장애인 : 정성을 다하는 장애인복지	사회참여 기회 확대	2-3-2. 맞춤형 노인일자리사업	●(5-1)
		3-1. 장애인 자립기반 조성 및 생활 안정	3-1-1. 저소득 중증장애인 명절 위문	☆
			3-1-2. 장애인 출산장려금 지원	☆
			3-1-3. 저소득 중증장애인 생활안정 지원	☆
			3-1-4. 중증장애인 활동 지원	○(3-2-1)
			3-1-5. 장애인 일자리 지원 및 자립자금 대여	○(5-3)
			3-1-6. 장애인 이동치과 방문 진료	☆
			3-1-7. 장애인 의료지원 및 재활치료	☆
		3-2. 장애인 복지 인프라 확충	3-2-1. 글로컬타워 건립	☆
			3-2-2. 휠체어 대여 및 수리비 지원	☆
			3-2-3. 장애인 노약자 무료셔틀버스 운영	☆
			3-2-4. 장애인 편의시설 정비 및 확충	☆
		3-3. 사회참여 확대 기회 제공	3-3-1. 장애인 정보신문 구독	☆
			3-3-2. 장애인 특수체육(교육) 프로그램 운영	☆
			3-3-3. 장애인 1인 1특기 프로그램 운영	☆
			3-3-4. 장애인단체 문화행사 지원	☆
	4. 보육 : 행복을 나누는 가족복지	4-1. 행복한 영유아 환경 조성	4-1-1. 출산장려금 지원	☆
			4-1-2. 다자녀 가정 입학축하금 지원	☆
			4-1-3. 아이돌셋, I love, 동대문	☆
			4-1-4. 가정양육수당 지급	☆
			4-1-5. 아이돌봄 지원사업	●(4-1-1)
		4-2. 안심보육 인프라 확충	4-2-1. 육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			4-2-2. 교직원 소양교육	☆
			4-2-3. 보육시설 처우개선	☆
			4-2-4. 보육시설 확충 및 지원	●(6-1-1)
			4-2-5. 부모 모니터링단 운영	☆
	5. 아동·청소년 : 행복을 나누는 가족복지	5-1. 글로벌 인재육성을 위한 인프라 구축	5-1-1. 창의인재 양성을 위한 도서관 운영	☆
			5-1-2. 동대문형 장학사업 운영	☆
			5-1-3. 나와 학부모 오감만족 교육비전센터 운영	☆
			5-1-4. 글로벌 리더 양성을 위한 원어민 영어 체험교실 운영	☆
		5-2. 건전하고 건강한 아동청소년 육성을 위한 환경 조성	5-2-1. 오감만족 청소년독서실 운영	☆
			5-2-2. 지역아동센터 운영	○(4-1-1)
			5-2-3. 온종일 돌봄교실 운영	○(4-1-1)
			5-2-4. 저소득 아동·청소년 급식 지원	☆
			5-2-5. 기부문화체험 교복 물려주기	☆
			5-2-6. 청소년 선도 보호	☆
		5-3. 올바른 인성과 튼튼한 신체 성장을 위한 여건 개선	5-3-1. 예의바른 청소년 육성 예절교실 운영	☆
			5-3-2. 스포츠 바우처 운영	☆
			5-3-3. 주말 프로그램 운영	○(3-2-3)
	6. 여성 : 행복을 나누는 가족복지	6-1. 여성의 행복지수 향상을 위한 환경 구축	6-1-1. 여성복지관 운영	☆
			6-1-2. 여성플라자 건립	☆
			6-1-3. 여성활동 지원	☆
			6-1-4. 여성주간행사 및 여성지도자 양성	☆
			6-1-5. 실질적인 성평등 정책 추진	☆
		6-2. 안심여성 종합지원체계 구축	6-2-1. 가족 역량강화 지원	☆
			6-2-2. 저소득 한부모 가족 지원	☆
			6-2-3. 건강가정지원센터 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	6-3. 세계는 하나 colorful 동대문 통합시스템 강화		6-2-4. 여성폭력피해자 보호시설 운영	○(6-3-2)
			6-3-1. 다문화가족지원센터 운영	☆
			6-3-2. 다문화가족 희망한마당캠프	☆
			6-3-3. 다문화가족 한마음 축제	☆
			6-3-4. 똑딱똑딱 생활요리교실	☆
			6-3-5. 다같이 돌자, 서울 한바퀴	☆
			6-3-6. 찾아가는 다문화 이해교육	☆
	7. 나눔복지( 지역네트워크 활성화)  : 나눔 실천으로 지역 네트워크 강화	7-1. 물리적 네트워크 강화	7-1-1. 사회복지협의회 운영	☆
			7-1-2. 푸드마켓 푸드뱅크 운영	☆
		7-2. 인적 네트워크 강화	7-2-1. 동복지협의체 운영	☆
			7-2-2. 아름다운 이웃 디딤돌 사업 추진	●(1-2-1)
			7-2-3. 희망온돌사업 추진	☆
			7-2-4. 지역자원을 활용한 북한이탈주민 정착 지원	☆
			7-2-5. 대학생 멘토링 사업	☆
			7-2-6. 자원봉사 의식 전환 및 역량 강화	☆
			7-2-7. 자원봉사자 유기적 네트워크 구축	☆

## (7) 중랑구

<부록표 4-7> 중랑구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
주민과 함께 하는 행복도시 중랑 3.0 (사람 중심의 복지 체계)	1. 생애주기별 맞춤형 복지서비스 구축 : 수요중심의 맞춤형 복지서비스	1-1.미래세대의 건전한 성장	1-1-1.365 맞춤 보육서비스 사업	☆
			1-1-2.지역아동센터 실질적 지원	○(4-1-1)
			1-1-3.아동·청소년심리지원서비스	☆
			1-1-4.저소득층 자녀 무료학습 지원사업	☆
			1-1-5.진로직업체험지원센터 운영	☆
		1-2.건강하고 안정된 생활	1-2-1.여성의 창업지원, 전문인력을 활용한 일자리 마련	☆
			1-2-2.여성이 안심하고 다닐 수 있는 생활환경 조성	☆
			1-2-3.아이돌봄서비스 운영 활성화	●(4-1-1)
			1-2-4. 서민생활안정을 위한 공공일자리 대폭 확대	○(5-6)
		1-3.편안하고 활력있는 노후	1-3-1.어르신 일자리 사업 확대	●(5-1)
			1-3-2.노인 돌봄 기본 서비스 사업	☆
			1-3-3.노인 돌봄 종합 서비스 바우처 사업	☆
		1-4.누구나 행복한 생활	1-4-1.저소득소외계층을 위한 촘촘한 사회 복지망 구축	○(2-1-1)
			1-4-2.긴급지원사업 추진	○(2-1-1)
			1-4-3.장애인 자립환경 조성사업	○(5-3)
			1-4-4.장애인 정보 접근 편의 제공	☆
			1-4-5.가사 간병 도우미 사업 추진	○(3-2-1)
	2. 살고 싶은 생활여건 조성 : 복지인프라 조성	2-1.맞춤형 복지서비스 기반조성	2-1-1.건강·여가·문화가 있는 소규모 경로 복지관 건립	☆
			2-1-2.국공립어린이집확충사업	●(6-1-1)
			2-1-3.중랑구 육아종합정보 지원센터 운영	○(6-1-2)
			2-1-4.장애인 편의 인프라 확충	☆
			2-1-5.취업정보센터 운영 활성화	☆
		2-2.보건·의료 인프라확충 및 고도화	2-2-1.보건·의료·복지 연계협력사업 추진	☆
			2-2-2.방문건강관리사업	○(1-1-2)
			2-2-3.치매 걱정 없는 중랑 만들기 사업	☆
		2-3.협력적 복지지원체계 구축	2-3-1.민·관네트워크 협력을 통한 희망운동사업	☆
			2-3-2.푸드마켓 및 푸드뱅크 운영	☆
			2-3-3. 중랑구 민관협력 사례 관리 운영	☆
			2-3-4. 주민과 함께하는 단독주택지 생활 지원센터 설치	☆
	3. 자랑하고 싶은 지역복지 기반구축 : 지역복지 특성화	3-1.문화복지 프로그램 고도화	3-1-1. 지역장미축제 활성화	☆
			3-1-2. 문화나눔플래닛, 중랑	☆
			3-1-3. 마을기업 발굴 육성사업	○(1-3)
		3-2.복지프로그램 고도화	3-2-1. 구민을 위한 평생교육 활성화	☆
			3-2-2. 스포츠 강자 이용권 바우처 사업 운영	☆
		3-3.교육중심 특성화	3-3-1. 꿈과 희망을 주는 중랑 장학사업	☆
			3-3-2. 경쟁력 있는 명문고 육성을 위한 방과후 특별반 운영	☆
			3-3-3. 공교육 정상화를 위한 교육경비 지원 확대	☆



## (8) 성북구

<부록표 4-8> 성북구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
마을을 기반으로 하는 복지 공동체 (3無 2有) 성북	성북 복지그물망 정착	민관협력 복지시스템 강화	1. 복지공동체 활성화	
			1.1. 동복지협의체 운영 및 역량강화	☆
			1.2. 민관협력 통합전달체계 구축 추진	○(1-1-3)
			1.3 주민참여 마을공동체 실현	○(1-3)
			1.4 보건복지 통합 생명존중사업 강화	○(7-2)
			2. 지역복지자원 개발 및 연계	
			2.1. 지역 사회복지법인 설립 추진	☆
			2.2. 민간자원 개발 및 연계	☆
	성북형 돌봄체계 강화	대상별 특화 돌봄서비스 제공	3. 동(洞)단위 보건복지 통합 허브기능 강화	
			3.2. 찾아가는 보건복지플래너 도입	●(1-1-2)
			3.3. 통합사례관리 강화	☆
			4. 효도성북 프로그램 강화	
			4.1. 어르신 참여예산제 및 정책참여 활성화	☆
			4.2. 어르신 돌봄서비스 확대	☆
			4.3 어르신 문화복지서비스 지원	☆
	통합복지 구현	복지·문화·교육·상담 서비스 제공	5. 아동친화 돌봄 서비스 강화	
			5.1. 영유아 돌봄 인프라 확대 및 개선	○(6-1-1)
			5.2. 영유아 돌봄서비스 품질 개선	○(6-1-2)
			5.3 방과후 아동청소년 돌봄서비스 강화	●(4-1-1)
			6. 다양한 맞춤형 복지서비스 제공	
			6.1. 지역기반 사회적 경제활동 지원	○(5-5)
			6.2. 장애인 다문화 등 맞춤형 복지서비스 지원	○(3-2-1)
			6.3. 가족상담 서비스 강화	☆

## (9) 강북구

<부록표 4-9> 강북구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
안전하고 지속 가능 한 복지 공동체 희망 강북	1.안전하고 건강한 보금자리 강북	1-1.안전취약계층을 위한 민관·민민 네트워크	1-1-1.홀몸노인 안부전화	☆
			1-1-2.저소득층 에너지 효율지원 사업	☆
			1-1-3.강북구 푸드마켓 및 بانک 통합 운영	☆
			1-1-4.멘토링 봉사단 운영	☆
			1-1-5.민간 자율방범단체 활동지원	☆
			1-1-6.자살예방사업	●(7-2)
		1-2.주민의 보편적 생활복지 실현	1-2-1.국민기초생활보장 수급자 지원	☆
			1-2-2.국민기초생활보장 수급자 부가급여 지원	☆
			1-2-3.의료급여 수급권자 지원	☆
			1-2-4.긴급복지 지원	○(2-1-1)
			1-2-5.장애인 전세주택 지원	☆
			1-2-6.장애인연금 및 장애수당 지원	☆
			1-2-7.장애인 복지지원센터 무료급식 지원	☆
			1-2-8.기초연금 사업	☆
			1-2-9.경로당 운영 보조금 지원	☆
			1-2-10.노인 무료급식 사업	☆
			1-2-11.노인교실 운영지원	☆
			1-2-12.노후 경로당 시설 개보수 사업	☆
			1-2-13.노인 문화행사	☆
			1-2-14.경로당 여가프로그램 내실화	☆
			1-2-15.장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스 사업	☆
			1-2-16.장애인 보장구 지원	☆
			1-2-17.장애인 보조기구 수리사업	☆
			1-2-18.장애인 보조기기 렌탈서비스 사업	☆
			1-2-19.위기청소년 특별지원	☆
		1-3.보편적 이동권 확보로 안전한 마을 만들기	1-3-1.편리한 장애인 이동권 보장	☆
			1-3-2.장애인 편의시설 확충	☆
			1-3-3.장애인 활동지원 사업	○(3-2-1)
		1-4.가족친화적·도시재 생적 마을공동체	1-4-1.양육수당 지원	☆
			1-4-2.영유아 보육료 지원	☆
			1-4-3.다둥이 안심보험 가입	☆
			1-4-4.출산양육지원금 지원	☆
			1-4-5.예비부부 건강검진	☆
			1-4-6.서울형 어린이집 공인 운영	☆
			1-4-7.강북구 육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			1-4-8.다문화가족 사회지원 프로그램 운영	☆
			1-4-9.다문화가족 자녀양육상담 지원	☆
			1-4-10.장애아동 수당	☆
			1-4-11.건강가정지원센터 운영	☆
			1-4-12.장애인 체험홈 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	2.더불어 성장하는 희망동력 강북	2-1.튼튼히 배우는 교육복지	2-1-1.친환경 무상급식	☆
			2-1-2.희망드림프로젝트 꿈나래 통장사업	●(2-3-2)
			2-1-3.디딤씨앗통장(아동발달지원계좌)	☆
			2-1-4.드림스타트센터 운영	☆
			2-1-5.청소년 문화존 및 청소년 동아리 지원	☆
			2-1-6.청소년 상담복지지원센터 운영	☆
			2-1-7.청소년 교류 캠프	☆
			2-1-8.아동위원회의회 학습지원 사업	☆
			2-1-9.강북구 장학생 선발	☆
			2-1-10.장학재단 설립 및 운영	☆
			2-1-11.방과후 아카데미 확대운영 지역아동센터 지원	○(4-1-1)
		2-2.차별없는 지역사회에 대한 이해	2-2-1.장애인 회관 건립	☆
			2-2-2.장애인 복지지원센터 운영비 지원	☆
			2-2-3.강북 점자도서관 운영	☆
			2-2-4.장애인의 날 기념행사	☆
			2-2-5.종합사회복지관 운영비 지원	☆
			2-2-6.종합사회복지관 기능보강 지원	☆
			2-2-7.장애인 인식개선 및 인권증진 교육	☆
			2-2-8.장애인 정보신문 발송	☆
			2-2-9.강북장애인복지관 운영	☆
			2-2-10.사랑의 수화교실	☆
		2-3.지속가능한 일자리지원 시스템	2-3-1.노인일자리 사업	●(5-1)
			2-3-2.강북 고령자 취업알선센터 운영	☆
			2-3-3.자활근로사업	☆
			2-3-4.지역자활센터 운영 지원	☆
			2-3-5.공공근로사업	☆
			2-3-6.사회서비스 일자리 창출	○(5-6)
			2-3-7.실직자를 위한 취업프로그램 강화	☆
			2-3-8.여성 직업능력 개발사업 지원 활성화	☆
			2-3-9.찾아가는 취업상담실, 일자리발굴단 확대 운영	☆
	3.민관협력의 상생공동체 강북	3-1.지역사회복지협의체 기능 강화	3-1-1. 지역사회복지협의체 활성화	☆
		3-2.주민주도적 민관협업 거버넌스 활성화	3-2-1.자원봉사 전달체계 확립	☆
			3-2-2.자원봉사 교육체계 강화	☆
			3-2-3.자원봉사 코디네이팅 도우미 운영	☆
			3-2-4.전문 자원봉사단 운영	☆
			3-2-5.복지대상자 통합조사 및 관리	☆
			3-2-6.복지 사각지대 발굴 민관 네트워크	☆
			3-2-7.여성단체 활동지원	☆
		3-3.마을공동체 활성화와 나눔 네트워크	3-3-1.청소년 자원봉사활동 지원 확대	☆
			3-3-2.자원봉사 활동 지원	☆
			3-3-3.자원봉사자 보호	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	4.현장중심적·실천적 복지서비스	4-1.100세 가는 건강복지	4-1-1.노인 장기요양보험 재가급여 비용 지원	☆
			4-1-2.방문건강관리사업	○(1-1-2)
			4-1-3.외국인 건강검진 사업	☆
			4-1-4.외국인 건강검진	☆
			4-1-5.희귀난치질환자 의료비 지원	☆
			4-1-6.통합건강증진 100세 사업	☆
			4-1-7.치매지원센터 운영	☆
			4-1-8.국가예방접종 사업	☆
			4-1-9.구강병 예방사업	☆
			4-1-10.정신건강증진센터 운영	☆
			4-1-11.임산부 및 영유아 영양플러스 사업	☆
			4-1-12.암환자 의료비 지원사업	☆
			4-1-13.국가 암검진 사업	☆
			4-1-14.U-Healthcare 시스템을 통한 대사 증후군관리 서비스 사업	☆
			4-1-15.저소득 주민 국민건강보험료 등 지원	☆
			4-1-16.출산여성을 위한 산모·신생아 건강관리사 파견확대	○(1-1-2)
			4-1-17.시민 건강포인트 사업	☆
		4-2.찾아가는 맞춤형 복지서비스	4-2-1.위기가동 주거 및 영양실태 조사	☆
			4-2-2.강북(다문화가정) 꿈동이 예비학교	☆
			4-2-3.희망키움통장 사업	○(2-3-1)
			4-2-4.시각장애인 안마서비스 순회지원 사업	☆
			4-2-5.다문화가족 건강관리 사업추진	☆
		4-3.지역거점형 사회서비스 네트워크	4-3-1.재가 노인복지시설 운영지원	☆
			4-3-2.노인돌봄 종합서비스 사업	☆
			4-3-3.사회서비스 사회공헌 파트너십 형성 및 사회적 경제기업 육성지원	○(5-5)

## (10) 도봉구

<부록표 4-10> 도봉구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 만드는 행복한 복지공동체	1.맞춤형 복지서비스	1-1.자립형 복지서비스 강화	1-1-1.국민기초생활보장수급자 기초생계 지원사업	☆
			1-1-2.국민기초생활보장 수급자 지원 사업	☆
			1-1-3.서울형 기초보장제도사업	●(2-1-2)
			1-1-4.저소득층 자활 사업	☆
			1-1-5.통합사례관리 사업	☆
			1-1-6.공공근로사업	☆
			1-1-7.사회적기업 육성사업	○(5-5)
			1-1-8.노인일자리사업 확대 사업	●(5-1)
			1-1-9.장애인 생활안정지원사업 대상자 확대사업	☆
			1-1-10.장애인 일자리 지원사업	●(5-3)
		1-2.예방중심 신체·정신건강 서비스 강화	1-2-1.건강보험 기금 특별회계관리 및 지원 사업	☆
			1-2-2.의료급여 관리체계 내실화 사업	☆
			1-2-3.저소득 어르신 건강진단실시 사업	☆
			1-2-4.결식아동 급식지원 사업	☆
			1-2-5.드림스타트 사업	☆
			1-2-6.건강도시 사업	☆
			1-2-7.국가필수예방접종 사업	☆
			1-2-8.계절 인플루엔자 예방접종 사업	☆
			1-2-9.장애인 무료 치과 진료 사업	☆
			1-2-10.치매예방관리 사업	☆
			1-2-11.도봉건강이음터 운영 사업	☆
		1-3.가족 공동체 회복중심 서비스 강화	1-3-1.긴급지원 사업	○(2-1-1)
			1-3-2.가사·간병도우미 사업	☆
			1-3-3.방문형 서비스사업 협력체계 구축사업	○(1-1-2)
			1-3-4.서울디딤돌 사업 활성화 사업	●(1-2-1)
			1-3-5.노인요양시설 운영 사업	○(3-1-1)
			1-3-6.저소득한부모 가정 지원사업	☆
			1-3-7.저소득 한부모 가족캠프 운영사업	☆
		1-4.미래세대를 위한 서비스 강화	1-4-1.맞벌이부부 위한 역세권 국공립어린이집 설치 사업	○(6-1-1)
			1-4-2.국공립 어린이집 환경개선 및 안전 진단실시 사업	☆
			1-4-3.수요자 중심의 보육서비스 제공사업	☆
			1-4-4.아이돌봄 지원 사업	●(4-1-1)
			1-4-5.어린이집 이용아동 양육 지원 사업	☆
			1-4-6.어린이집 이용아동 급간식비 지원사업	☆
			1-4-7.어린이집 급식재료 공동구매 추진사업	☆
			1-4-8. 지역아동센터 지원 사업	●(4-1-1)
			1-4-9. 저소득층 아동 지원 사업	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	2.주민참여 역량강화	2-1.재능기부와 사회참여프로그램 강화	2-1-1. 푸드뱅크·푸드마켓 활성화 사업	☆
			2-1-2. 저소득가정 학원연계 사업	☆
			2-1-3. 전문봉사단 모집 및 활성화 사업	☆
			2-1-4. 청소년 자원봉사 활성화 사업	☆
			2-1-5. 자원봉사교육 사업	☆
			2-1-6. 자원봉사캠프 운영 사업	☆
		2-2.배움과 성장 위한 역량강화 프로그램 강화	2-2-1. 청소년 이용시설 내실화 사업	☆
			2-2-2. 청소년 건전육성 프로그램 운영 사 업	○(3-2-3)
			2-2-3. 청소년 교류 사업	☆
			2-2-4. 지역맞춤형 일자리 창출 지원 사업	☆
			2-2-5. 중장년 퇴직(예정)자 재도약 교육 사업	○(5-2)
		2-3.주민참여조직화 통한 마을 기반 참여 확대	2-3-1. 주민 참여형 복지모델 동북지위원 회 활성화 사업	☆
		2-4.지역사회복지협의 체 기능 강화	2-4-1. 일자리 아카데미 추진 사업	☆
			2-4-2. 사회복지의 날 및 사회복지주간 기 념행사 사업	☆
			2-4-3. 지역사회복지협의체 운영 활성화 사업	☆
	3.복지안전 망강화	3-1.마을공동체 확장 위한 지원사업 확대	3-1-1. 모여라! 릴레이버룩시장 운영 사업	☆
			3-1-2. 경로식당 운영 사업	☆
			3-1-3. 식사·말반찬 배달 사업	☆
			3-1-4. 노인돌봄기본서비스 제공 사업	☆
			3-1-5. 노인돌봄종합서비스 제공 사업	☆
			3-1-6. 쾌적한 경로당 환경 조성 사업	☆
			3-1-7. 마을공동체 단체지원 사업	●(1-3)
			3-1-8. 주거환경개선 지원 사업	☆
			3-1-9. 한마음 보일러 지원 사업	☆
		3-2.대상별 복지거점센터 육성 및 인프라 구축	3-2-1. 종합사회복지관 운영 사업	☆
			3-2-2. 주민 참여형 도봉복지공동체 사업 활성화 사업	○(1-3)
			3-2-3. 노인종합복지관 운영 사업	☆
			3-2-4. 권역별 노인복지센터 운영 사업	☆
			3-2-5. 장애인 편의시설 확충·정비 사업	☆
			3-2-6. 장애인종합복지관 건립 사업	☆
			3-2-7. 장애인 단체지원 활성화 사업	☆
			3-2-8. 육아종합지원센터·영유아플라자 운 영 활성화 사업	○(6-1-2)
			3-2-9. 건강가정지원센터 운영지원 사업	☆
			3-2-10. 다문화 가족지원센터 운영 지원 사업	☆
			3-2-11. 구립 어린이집 확충 사업	○(6-1-1)
		3-3.맞춤형 서비스 전달체계 구축	3-3-1. 복지급여대상자 선정 사업	☆
			3-3-2. 복지급여대상자 변동·사후관리 사 업	☆
			3-3-3. 복지자원 DB 시스템 구축 사업	☆
		3-4. 사회복지전문인력의	3-4-1. 장애아 보육교사 처우개선 사업	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
		처우 및 전문성 강화	3-4-2. 보육교사 복리후생비 지원 사업	☆
			3-4-3. 현장 전문인력 교육 강화를 통한 서비스 질 향상사업	☆
		3-5.사회복지예산 확보	3-5-1. 사회복지 예산 확보 및 처우개선을 위한 TFT 운영	☆
			3-5-2. 도봉 복지 예산 분석 및 발전 방안 모색	☆
	4.복지적 사회통합	4-1.여성/장애인 평등 및 친화도시 구축사업 확대	4-1-1. 장애인 인식개선 사업	☆
			4-1-2. 출산지원금 지급 사업	☆
			4-1-3. 도봉여성센터 운영 활성화 사업	☆
			4-1-4. 여성주간 기념행사 사업	☆
			4-1-5. 여성친화도시 조성 사업	☆
		4-2.생명(사람)중심 가치함양사업 확대	4-2-1. 노인자살 예방 사업	●(7-2)
			4-2-2. 청소년 선도 및 보호활동 지원 사업	☆
		4-3.문화·복지·의료 등 다양성 공존 문화 확대	4-3-1. 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업	☆
			4-3-2. 아동·여성 안전 지역연대 운영 활성화 사업	☆
			4-3-3. 사랑의 김장김치 나눔행사 사업	☆
			4-3-4. 어린이집 놀이마당 지원 사업	☆

## (11) 노원구

<부록 표 4-11> 노원구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
생명 과 안전 을 가장 소중 히 지키 는 복지 노원	1.복지 사각지대 없는 노원 -사각지대 제로화 -민·관 연계 구축	1-1.전달체계강화	1-1-1.동복지기능 강화	○(1-1-1)
			1-1-2.찾아가는 SOS 복지시스템 구축	○(1-1-2)
			1-1-3.통합관리시스템 구축 운영	☆
		1-2.민관협력활성화	1-2-1.지역사회복지협의체운영 활성화	☆
			1-2-2.동주민 복지협의회 활성화	☆
			1-2-3.노원교육복지재단운영 내실화	☆
		1-3.주거환경	1-3-1.저소득가구 집수리 지원사업	☆
			1-3-2.목재펠릿 보일러 설치 지원사업	☆
			1-3-3.어르신-대학생주거 공유사업	☆
			1-3-4.저소득가구전세자금대출	☆
		1-4.저소득지원	1-4-1.국민기초생활보장수급자지원	☆
			1-4-2.기초연금	☆
			1-4-3.서울형 기초보장 지원	●(2-1-2)
	2.구민이 행복한 노원 -돌봄서비스 강화 -양질의자리 제공	2-1.자립지원	2-1-1.자활사업	☆
			2-1-2.어르신일자리사업	●(5-1)
			2-1-3.장애인복지일자리	●(5-3)
			2-1-4.인생이모작지원센터 건립·운영	●(2-2)
		2-2.돌봄강화	2-2-1.아동 돌봄	●(4-1-1)
			2-2-2.장애인 돌봄	☆
			2-2-3.어르신 돌봄	☆
			2-2-4.아름다운 여정 지원 사업	☆
		2-3.여성가족	2-3-1.보육	☆
			2-3-2 아동통합지원서비스(드림스타트)	☆
			2-3-3.위기청소년 학업중단예방 및 지원 사업	☆
			2-3-4.여성다문화가족	☆
		2-4.사회적경제	2-4-1.노동복지센터 운영	☆
			2-4-2.지속가능한 사회적기업 육성 및 지원	○(5-5)
			2-4-3.지역공동체일자리사업	○(5-5)
			2-4-4.취약근로자환경개선사업	☆
		2-5.차별해소	2-5-1.복지 목욕탕 건립 운영	☆
			2-5-2.장애인복지회관 및 발달장애인지원센터	☆
			2-5-3.농아어르신위한 구립 경로당설치	☆
			2-5-4.장애인 체육시설파크,론볼장 조성	☆
			2-5-5.장애인 편의시설확충 및 정비	☆
			2-5-6.장애인복지기금운용	☆
			2-5-7.셀문화를 통한 장애인 자조모임 활성화	☆



비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	3.사람이 먼저인 노원 -자살률감소 -출산률증가	3-1.생명존중	3-1-1. 생명존중 문화조성 및 자살예방 사업	●(7-2)
			3-1-2. 심폐소생술 교육 확대	○(7-4)
			3-1-3. 출산장려사업 추진	☆
		3-2.영구임대아파트	3-2-1. 사각지대 없는 복지전달체계 구축	○(2-1-1)
			3-2-2. 함께 나누는 지역공동체	☆
			3-2-3. 생명존중마을 만들기	○(2-1-1)
		3-3.안전 및 건강	3-3-1. 일반주택 범죄 제로화 추진	☆
			3-3-2. 금연제로 노원프로젝트	☆
			3-3-3. 평생건강관리센터 운영	☆
			3-3-4. 아이 낳기 좋은 노원 만들기	☆
			3-3-5. 방문건강관리사업	○(1-1-2)
			3-3-6. 저소득아동 치과주치의사업	○(7-3)
			3-3-7. 어린이 식생활안전 관리사업	☆

## (12) 은평구

<부록표 4-12> 은평구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
마을이 힘이 되는 도시 은평	1. 서로 돌보는 건강한 마을 은평	마을을 잇는 복지네트워크 활성화	민관협력 강화를 통한 은평형 통합사례관리 체계 운영	☆
			희망복지지원단 통합사례관리사업 운영	☆
			드림스타트 사업	☆
			청소년상담복지센터 CYS-NET 사업	☆
			저소득가구 사랑의 나눔사업	☆
			본인부담 보상금 지급	☆
			육아 협동조합형 공동체 마을 조성	○(1-3)
			독거어르신 사회안전망-은평 三美 슈퍼스타즈	☆
			학교와 함께하는 청소년 힐링 프로그램	☆
			행복공유, 치유하는 “백명의 행복나눔아” 운영	☆
			복지두레 등 재능기부 활성화	☆
			민관 협치를 통한 우리동네 복지두레 활성화	☆
			사회복지시설 종사자 화합 한마당	☆
			사회복지의 날 행사	☆
			아름다운 나눔 「은평 디딤돌」 사업	●(1-2-1)
			지역사회 자원과 연계한 커뮤니티 임팩트 사업	☆
		인간다운 삶을 위한 당사자의 권리 지원	나눔으로 이어가는 「은평 희망온돌」 사업	☆
			부모성장을 위한 심리지원 서비스	☆
			아동·청소년 심리지원 서비스	☆
			위기가정에 긴급복지 지원	○(2-1-1)
			취약계층 대상 희망이음 나눔 교육 지원	☆
			저소득층 무상집수리 사업	☆
			1004번의 두드림	○(7-2)
			찾아가는 마이닥터클리닉 사업	☆
			노인돌봄 종합서비스	☆
			기초연금지급	☆
			노인돌봄 기본서비스	☆
			노인 장기요양보험 분담금 지원	☆
			저소득 어르신 건강진단 실시	☆
			저소득 어르신 무료급식	☆
			경로이발관 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			노인 맞춤형 운동처방 서비스 지원	☆
			어르신 이동목욕 사업	☆
			저소득 독거노인 야쿠르트 배달사업	☆
			국민기초생활수급자 급여지원	☆
			국민기초생활수급자 보장 비용 징수	☆
			서울형 기초보장제도	●(2-1-2)
			저소득 구민 위문	☆
			의료급여수급자 사례관리	☆
			장애인보장구 급여비 지원	☆
			서울형 주택바우처 지원	☆
			저소득가구 전세자금 지원	☆
			저소득주민 국민건강보험료 지원	☆
			민관이 함께하는 ‘장벽없는 마을 만들기’	☆
			장애(아동)수당 등 지급	☆
			장애인 자녀교육비 지원	☆
			장애인 자립자금 대여사업	☆
			장애인연금 사업	☆
			장애인의료비, 보장구 지원사업	☆
			중증장애인 응급안전 서비스	○(3-2-1)
			장애인활동지원 24시간 시범운영사업	●(3-2-1)
			장애인·노약자 무료셔틀버스 운영	☆
			저소득 장애인 정보신문보급	☆
			결식아동 급식지원	☆
			아동청소년 정서발달 지원 서비스	☆
			친환경 학교급식 지원	☆
			미리내 결식아동지원 사업	☆
			노인 구강건강지원	☆
			아이돌보미사업운영	●(4-1-1)
			저소득 한부모 가족 지원사업	☆
			여성안전지원 사업	☆
		마을에 생명력을 주는 복지인프라 운영	건강가정지원센터 운영	☆
			구립 어린이집 확충 및 기능보강	○(6-1-1)
			어린이집 지원	☆
			육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			노인복지관 건립 및 운영	☆
			노인의료복지시설 지원·관리	☆
			다문화가족지원센터 기능 강화	☆
			여성 복지시설 지원관리	☆
			위로와 치유의 공간, 행복치유센터 설	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			립·운영	
			도시농업활력지원센터 운영	☆
			아동복지시설 지원 관리	☆
			은평이랑 친환경 급식지원 센터 운영	☆
			장애인 가족지원센터 거점 복지관	○(4-2-3)
			장애인 단체 지원	☆
			장애인 보장구 수리지원센터 운영	☆
			장애인 복지시설 지원	☆
			지체장애인 편의시설 지원 센터 운영	☆
			노숙인 보호 및 시설 관리사업	☆
			은평 푸드뱅크·마켓 운영	☆
			종합사회복지관 운영 지원	☆
	2.더불어 성장하는 신나는 마을 은평	마을의 잠재력을 깨우는 시민학습	보육시설 종사자들의 업무스트레스 경감을 위한 힐링교육	☆
			자녀의 행복 디자인을 위한 ‘은평구 부모역량강화 아카데미’	☆
			차별의식 개선을 위한 양성평등 교육	☆
			독거어르신 아카데미	☆
			품격있고 건강한 노후생활 어르신 아 카데미	☆
			이주여성 및 외국인 지역사회 적응 교육	☆
			사례관리 실무자 역량강화	☆
			마을과 함께하는 부모학교 운영	☆
			아동·청소년 비전형성 지원서비스	☆
			아동인지능력향상 서비스	☆
			은평구 어린이 글짓기 및 그리기 대 회	☆
			학교 교육경비보조금 지원	☆
			은평시민대학 개설(지구시민대학)	☆
		마을이 함께 서기 위 한 공유경제 활성화	공공·사회적 일자리 사업	○(5-6)
			독거어르신 은평크린존	☆
			민·관 거버넌스를 위한 사회적경제 기 업 확충 및 일자리 창출	●(5-5)
			사회적기업 육성·지원 및 활성화	○(5-5)
			일을 통한 자립(workfare)지원 자활사 업 추진	☆
			직무숙련(인턴)형 일자리사업 추진	☆
			희망키움 통장 I·II	○(2-3-1)
			어르신 일자리 사업	●(5-1)
			베이비부머 세대를 위한 맞춤형 프로 그램	●(5-2)
			어르신 취업지원센터 운영	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			한지붕 두가족 사업(어르신 합가형 임대주택)	☆
			우리동네 숨은 일꾼	☆
			장애인 일자리 지원 사업	●(5-3)
			사회경제적 지역 저렴 준공공 임대주택 공급 시범사업	○(2-5)
			저소득가구의 자원형성 지원	☆
		활기찬 삶을 누리는 교육·문화복지 확산	가족과 함께하는 ‘좋은 영화감상회’	☆
			전통문화 체험교실	☆
			경로당 운영 활성화	☆
			노인의 날 행사 개최	☆
			어르신 전용 문화센터 운영	☆
			마을문화상상터 조성	☆
			한 동네 한 센터 만들기- 신나는 애프터	☆
			교육협동조합형 공동체마을 조성	○(1-3)
			구립 공공도서관 운영	☆
			권역별 특화 프로그램 추진	☆
			서울형 교육우선지구 사업	☆
			은평 지역사회 교육콘텐츠 연계사업 확대	☆
			소규모 청소년센터 신설	☆
			청소년문화의 집 신나는애프터센터 운영	☆
			신나는애프터 확대(사각지대 지역아동센터 설치 및 운영지원)	○(4-1-1)
			청소년 어울림마당 운영	☆
			테마가 있는 구산동 도서관마을 조성	☆
			평생학습관 및 어린이 영어도서관 운영	☆
			장애인의 날 행사	☆
	3.다양성을 존중하는 자치마을은평	활동가 역량강화를 위한 마을의 자생력 향상	결혼이민여성 다문화강사 양성교육	☆
			문화기획자 양성	☆
			자립생활플래너 양성 및 활동	☆
			마을별 집수리 봉사자 학교	☆
			역량강화를 통한 지역사회복지협의체 운영 활성화	☆
		다양한 자원의 공유 및 관리	어르신 복지실태 및 욕구조사	☆
			성별영향평가 실시	☆
			여성 생애주기별 정책 및 지역 내 프로그램 정보 소책자 제공사업	☆
			은평구 주거복지 민관통합 자원정보 협력회의	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			주거취약가구 복지정보지 제공사업	☆
		소통과 통합을 실현하 는 주민참여 확대	여성발전기금 운용	☆
			노인복지기금관리·운용	☆
			여성단체 활동지원 및 파트너십 강화	☆
			청소년 참여확대를 위한 청소년의회 구성	☆
			지역복지협의체 사무국 설치 운영	☆

### (13) 서대문구

<부록표 4-13> 서대문구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
생활 속의 복지 로 구민이 행복한 서대문	1. 쉽게 찾는 복지시스템 구축	1-1. 주민중심의 복지전달체계 구축	1-1-1. 동 복지허브화 사업(가좌권역 마을주민복지센터 포함)	●(1-1-3)
			1-1-2. 복지사각지대 발굴·지원을 위한 민관협력 활성화	○(1-1-3)
		1-2. 통합적 서비스 연계 강화	1-2-1. 지역사회복지협의체 기능 강화	☆
			1-2-2. 사례관리 활성화	☆
		1-3. 나눔문화 활성화	1-3-1. 100가정 보듬기	☆
			1-3-2. I wish 따뜻한 서대문	☆
			1-3-3. 공동모금회 성금지원	☆
			1-3-4. 재능나눔(기부) 전문자원봉사자 발굴 및 DB 구축	☆
	2. 누구나 누리는 복지서비스 제공	2-1. 어르신 친화도시 조성	2-1-1. 어르신일자리 확대	●(5-1)
			2-1-2. 어르신 돌봄 서비스 확대	☆
			2-1-3. 어르신 기반시설 확충	☆
			2-1-4. 경로당 활성화 지원	☆
			2-1-5. 노인종합복지관 활성화	☆
		2-2. 장애인 사회참여 확대	2-2-1. 장애인 내일(My job)키움 직업교육센터 운영	☆
			2-2-2. 장애인 공동생활가정에 대한 실질적 지원 및 육성	☆
			2-2-3. 장애인과 하나되는 지역사회 만들기	☆
			2-2-4. 생애주기별 장애인자립지원	☆
			2-2-5. 장애인의 사회참여를 위한 활동지원 강화	○(3-2-1)
			2-2-6. 장애인 일자리 만들기 사업	●(5-3)
		2-3. 아동·청소년의 건전한 육성	2-3-1. 청소년 어울림마당 및 동아리 지원사업	☆
			2-3-2. 결식아동 급식지원	☆
			2-3-3. 진로직업체험 기회 확대	☆
			2-3-4. 청소년 문화공간 효율적 운영(홍은청소년문화의집 활용)	☆
			2-3-5. 드림스타트 취약계층아동 통합 복지서비스 제공	☆
		2-4. 여성과 가족을 위한 복지환경 조성	2-4-1. 마을환경 모니터링을 통한 지역사회 안전망 구축	☆
			2-4-2. 여성일자리 UP 직업능력향상 및 취업지원	☆
			2-4-3. 수요자 맞춤형 아이돌봄서비스	●(4-1-1)
			2-4-4. 다문화 가족성장 프로그램	☆
			2-4-5. 국공립 어린이집 확충	●(6-1-1)
		2-5. 저소득층 생활안정을 위한 고용자립지원	2-5-1. 탈수급을 위한 동기부여 프로젝트	☆
			2-5-2. 저소득층 일자리확대를 위한 제도적 지원 및 지역환경 조성	☆
			2-5-3. 맞춤형 교육·훈련을 위한 자립역량 강화	☆
			2-5-4. 지역사회활센터 기능 강화	☆

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
		2-6.보건복지대상자의 건강관리 강화	2-5-5. 노숙인 취업 및 주거 지원	○(5-4)
			2-6-1. 취약계층 방문건강관리	○(1-1-2)
			2-6-2. 우울증(자살) 고위험군 집중관리	○(7-2)
			2-6-3. 치매예방 및 관리 프로그램	☆
	3.함께하는 마을공동체 구현	3-1. 구민의 문화·여가 기회 확대	3-1-1. 신촌의 다양한 문화행사를 통한 구민의 문화향유기회 확대	☆
			3-1-2. 맞춤형 생활체육 활성화	☆
		3-2. 함께 배우며 성장하는 교육복지 실현	3-2-1. 대학생 멘토링 사업	☆
			3-2-2. 학교 밖 토요학교	○(3-2-3)
			3-2-3. 안전하고 즐거운 학교 만들기	☆
			3-2-4. 학교지원 인센티브제 도입 및 학 교개방	☆
			3-2-5. 대학과 연계한 교육지원 사업	☆
			3-2-6. 학습 공동체 활성화	☆
			3-2-7. 공공도서관 장서 확충	☆
		3-3. 마을공동체 활성화	3-3-1. 통합마을 만들기	○(1-3)
			3-3-2. 아파트 공동체 활성화	☆
			3-3-3. 가좌마을복지센터 운영	○(1-1-3)



## (14) 마포구

<부록표 4-14> 마포구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
행복 도시 함께 만드 는 복지 마포	1.전달 체계 인프라 확충을 통한 복지 서비스 제공 강화	1-1.노인 장애인시설 확충	1-1-1.어린이재활병원·사회복지시설 건립 및 운영	☆
			1-1-2.합정동 시니어플라자 건립 및 운영	○(5-1)
			1-1-3.데이케어센터 확충 및 운영	●(3-1-3)
			1-1-4.경로당 확충 및 활성화	☆
			1-1-5.장애인 공동가정 확충	☆
		1-2.여성가족서비스 인프라 확충	1-2-1.마포중앙도서관·청소년비전센터 건립 및 운영	☆
			1-2-2.어린이종합육아시설 건립 및 운영	☆
			1-2-3.마포여성센터 설립 및 운영	☆
			1-2-4.공공시설 육아방 설립 및 운영	☆
			1-2-5.국공립어린이집 확충	●(6-1-1)
		1-3.동주민센터 복지기능 강화	1-3-1.찾아가는 복지서비스 강화	○(1-1-2)
			1-3-2.동 주민센터 복지업무 효율화	○(1-1-3)
			1-3-3.동 사례 관리 활성화	○(1-1-3)
	2.복지 서비스 확대로 주민 삶의 질 향상	2-1.일자리 서비스 확대	3-1-1. 일자리종합지원시스템 구축	☆
			3-1-2. 저소득층 일자리지원 및 확대(공공 근로, 지역공동체 일자리)	○(5-6)
			3-1-3. 여성일자리지원 확대	☆
			3-1-4. 어르신일자리지원 확대	●(5-1)
			3-1-5. 장애인일자리지원 확대	●(5-3)
		2-2.돌봄 서비스 확대	2-2-1. 아동 돌봄 강화	☆
			2-2-2. 청소년 돌봄 강화	☆
			2-2-3. 장애인 돌봄 강화	☆
			2-2-4. 어르신 돌봄 서비스 강화	☆
			2-2-5. 다문화가정 지원 확대	☆
		2-3.교육문화 사업 확대	2-3-1.어르신 장애인 여가문화사업	☆
			2-3-2. 아동·청소년 교육문화 사업	☆
			2-3-3. 평생교육사업	☆
	3.참여 와	3-1.고용복지 통합지원 강화	3-1-1. 고용-복지 연계 및 종합 지원	☆
			3-1-2. 고용복지 전문인력 역량 강화	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	협력을 통한 복지공 동체 구현		3-1-3. 고용복지지원센터 기능강화(고용복 지 종합지원사업 운영)	☆
			3-1-4. 금융복지상담센터 운영	●(2-4-1)
			3-1-5. 사회서비스 일자리 지원 및 확 대	○(5-6)
		3-2.사회적 경제 활성화	3-2-1. 사회적경제기업 육성	○(5-5)
			3-2-2. 사회적경제기업 인지도 향상	☆
			3-2-3. 사회적경제기업 공공구매 활성화	☆
		3-3.민·관 주민참여를 통 한 복지네트워크 활성화	3-3-1. 지역사회복지협의체 활성화	☆
			3-3-2. 주민참여형 권역별 민관협력체계 구축	☆
			3-3-3. 여성네트워크 활성화	☆
			3-3-4. 자원발굴 및 나눔 활성화	☆
			3-3-5. 자원봉사 활성화 사업	☆
			3-3-6. 지역사회 사례관리모형 구축	☆

## (15) 양천구

<부록 표 4-15> 양천구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
다함 깨 행복 한 복지 양천 구현	수요 맞춤형 복지 증진	저소득층 맞춤형 생활안정 및 자립 지원	긴급복지지원	○(2-1-1)
			근로저소득 자립자활 지원을 위한 희망플 러스 통장	●(2-3-1)
			자활근로사업 운영	☆
			희망키움 통장	○(2-3-1)
			북한이탈주민 지역협의회 구성 운영	☆
		건강한 노후생활보장 체계 구축	저소득 결식우려 어르신 무료급식 지원	☆
			효사상 인식 및 고취사업	☆
			어르신 일자리사업	●(5-1)
			어르신 자살(학대) 및 치매예방 9988지 킴이 운영	○(7-2)
			저소득 어르신 무료 건강검진	☆
			홀로사는 어르신 ONE-STOP 지원센터 운영	○(1-1-2)
			재가어르신 사회안전망 구축	○(1-1-2)
			사랑의 안심폰 사업	☆
			무의탁 홀로사는 어르신 주거지원 확대	☆
			기초연금 지원 확대	☆
			경로당 결연사업	☆
			구립양천어르신요양센터 운영	○(3-1-1)
			서울형 데이케어센터 설립 및 운영	●(3-1-1)
			노인복지센터 건립	☆
			양천실버자원봉사단 구축 및 자원봉사 활동 활성화	☆
			어르신 의치보철사업	☆
			방문건강관리사업	○(1-1-2)
		아동청소년의 건전한 성장 지원	청소년시설 종사자 사기진작 프로그램 운영	☆
			청소년 방과후 아카데미 운영	○(4-1-1)
			청소년 어울림마당 사업 추진	☆
			청소년 자치위원회 내실화	☆
			아동청소년 취미활동 프로그램 개발 운 영	☆
			아동청소년 시설 확충	☆
			지역아동센터 운영 지원	○(4-1-1)
			정서발달장애아동 상담 및 치료동행서 비스	☆
			결식아동 급식 지원	☆
			양천구 청소년상 시상	☆
			저소득층 아동학습지 무료지원사업	☆
			양천구 청소년상담복지센터 운영 지원	☆
			청소년공공시설환경 개보수사업	☆
			청소년 독서실 운영	☆
			아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 사업 실시	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
		수요자 맞춤형 보육서비스 확대	드림스타트 사업	☆
			청소년 자원봉사활동 지원 강화	☆
			아동청소년 심리지원서비스	☆
			출산지원금 지원	☆
			아이돌봄서비스지원사업 운영	●(4-1-1)
			가정양육수당 지급	☆
			구립어린이집 확충	●(6-1-1)
			육아종합지원센터 운영	○(6-1-2)
			구립신월동 장난감도서관 설립	☆
			구립어린이집 놀이터 시설물 기능보강 지원사업	☆
			구립어린이 놀이터 놀이시설 안전점검 및 놀이기구 취약시설 실태점검	☆
			어린이집 보육교사 보수교육	☆
			통합, 시간연장 보육시설 권장 및 시설 지원	☆
			민간보육시설 평가인증제 실시	☆
			24시간 보육시설 운영지원	☆
			연령별 보육유형별 교재교구 프로그램 개발 보급	☆
			서울형 어린이집 운영 지원	☆
			민간보육시설 운영	☆
			직장보육시설 확충	☆
	통합 복지전 달체계 구축	복지체감도 향상을 위한 통합적 전달체계 구축	맞춤형 서비스 지원을 위한 통합사례관 리	☆
			희망온돌사업	☆
		동 주민센터 사회복지기능 강화	동장복지업무 역량강화교육	☆
			신규 사회복지담당공무원 직무 역량강 화 교육	☆
		복지분야 정보화를 통한 정책 효과성 제고	복지대상자 통합조사 및 관리	☆
	보편 복지 내실화	여성 및 가족이 행복한 환경 구축	사회서비스 분야 여성일자리 확충	☆
			여성위원회와 협의체의 연계 활성화	☆
			여성발전기금 사업	☆
			여성 프로그램 내실화와 취업시스템 구 축	☆
			저소득, 소외계층 여성 여가 및 사회교 육 활성화 지원	☆
			여성단체 활성화를 위한 지원	☆
			가정폭력상담소 운영	☆
			범죄없는 안전한 양천만들기사업 추진	☆
			양성이 평등한 양천만들기 사업	☆
			결혼이민자 맞춤형 취업 교육	☆
			다문화가족 한국어 교실	☆
			다문화가족 자녀 언어발달 지원	☆
		장애인의 사회경제적 자립 지원	수화통역센터 운영	☆
			중증장애인 전세주택 지원	☆
			장애인 편의시설 증진을 위한 실태조사 및 개선	☆
			장애인편의시설 확충	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			저소득 중증장애인 신문 지원사업	☆
			저소득 중증장애인 유료 방송요금 지원 사업	☆
			장애인 복지위원회 운영	☆
			그룹홈(공동생활가정) 확대 실시	☆
			장애인주간보호시설 운영 지원	☆
			장애인 리더양성 프로그램 운영	☆
			장애인 인권교육 실시	☆
			중증장애인 활동지원 사업	○(3-2-1)
			장애아동발달 재활서비스 사업	☆
			장애부모 자녀 언어발달서비스 사업	☆
			장애인 연금지원 확대	☆
			장애인 일자리사업 확대	●(5-3)
			저소득 장애인 생활환경 개선사업	☆
			장애인 재활보조기구 수리 서비스	☆
			장애인 취업전담창구 운영	☆
			중증장애인 자립생활 체험홈 확충	☆
		건강한 생활환경 조성	뇌졸중 예방 프로그램 운영	☆
			가임기여성 건강증진을 위한 모유수유 권 장사업	☆
			산모신생아 건강관리사 지원사업	○(1-1-2)
			임산부 건강관리	○(1-1-2)
			치매관리사업	☆
			정신보건사업	☆
			대사증후군 관리사업	☆
			건강생활실천사업(운동, 영양, 비만, 절주)	☆
			영양플러스사업	☆
			청소년 음주 및 흡연 예방교육	☆
			금연 테마공원 운영	☆
			국가암 검진사업	☆
			영유아 건강검진 사업	☆
			암환자 의료비 지원사업	☆
			서남병원을 종합병원으로 개선운영	☆
	참여 복지 기반 확대	지속가능한 나눔복지 기반 강화	불우이웃돕기 성금모금 민간 공동 협력 추진	☆
			해누리푸드마켓 운영지원	☆
		민관협력 지역복지자원 발굴 및 연계 강화	서울디딤돌 사업을 통한 이웃사랑 활성화	●(1-2-1)
			종합복지관 우수 프로그램 지원사업	☆
			자원봉사 체계적 관리로 자원봉사활동 강화	☆
			자원봉사자 전문교육 실시	☆
			자원봉사센터 활성화 및 자원봉사단체 의 봉사나눔 네트워크 강화	☆
			사회복지주간행사 추진	☆
		지역밀착형 복지거버넌스 활성화	지역사회복지협의체 실무분과 운영	☆
			동복지협의체 신설 운영	☆
			동복지위원 활동 활성화	☆
			지역사회복지협의체 활성화	☆

## (16) 강서구

<부록표 4-16> 강서구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와 의 비교
살고 싶은 도시 함께 하는 복지 도시 강서	1.생애 주기별 맞춤형 서비스 강화	1-1.임신, 출산, 양육 지원	1-1-1.모성건강관리 프로그램 활성화	○(1-1-2)
			1-1-2.시간연장형 맞춤보육시스템	☆
			1-1-3.가정양육수당 지원사업	☆
			1-1-4.보육료 지원	☆
			1-1-5.민간보육시설 교재교구 다양화를 위한 비용지원	☆
			1-1-6.출산장려 사회분위기 조성	☆
			1-1-7.국공립 어린이집 확충	●(6-1-1)
		1-2.미래세대 성장 지원	1-2-1.주말프로그램 확대 운영	○(3-2-3)
			1-2-2.아동복지시설 내실화	☆
			1-2-3.공부방 운영 및 확충 내실화	☆
			1-2-4.청소년 쉼터 운영	☆
			1-2-5.특별지원대상 청소년 지원 확대	☆
			1-2-6.아동청소년 정신건강 증진사업	☆
			1-2-7.장애아동 발달 재활서비스 내실화	☆
			1-2-8.지역아동센터의 기능강화 및 확대	○(4-1-1)
			1-2-9.창의적 문화체험활동 강화	☆
			1-2-10.방과후 학교 활성화 지원	○(4-1-1)
		1-3.복지취약계층 맞춤 형 서비스 지원	1-3-1.기초생활보장수급자 생계보장	☆
			1-3-2.서울형 기초보장 추진 및 맞춤형 복지서비스 지원	○(2-1-2)
			1-3-3.의료급여사례관리사업(보편)	☆
			1-3-4.서울형 주택바우처	☆
			1-3-5.노인장기요양 재가서비스 지원	☆
			1-3-6.서울 재가 관리서비스 지원확대	☆
			1-3-7.결식우려 어르신 무료급식 사업 운영	☆
			1-3-8.한부모가족 지원	☆
			1-3-9.저소득 장애인 보장구 지원	☆
			1-3-10.지역사회서비스 투자사업 추진	☆
			1-3-11.저소득층 국민건강보험료 지원	☆
		1-4.건강하고 보람된 노후생활 지원	1-4-1. 대사증후군(성인병) 예방관리사업	☆
			1-4-2. 어르신 건강검진 실시	☆
			1-4-3. 치매예방관리 사업	☆
			1-4-4. 기초연금 지급	☆
			1-4-5. 맞춤형 어르신 여가프로그램 지원	☆
			1-4-6. 어르신문화교실 프로그램 활성화	☆
			1-4-7. 밝고 활기찬 노후생활을 위한 어르신복지센 터 운영	☆
			1-4-8. 인생이모작 지원센터 설치 및 운영	●(2-2)

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와 의 비교
2. 참여 와 소통을 통한 자립 기반 구축	2. 참여 와 소통을 통한 자립 기반 구축	2-1. 일반주민의 일자리 확대  2-2. 저소득층의 자립, 자활 지원  2-3. 장애인의 일자리 확 대 및 자립 지원  2-4. 여성의 역량강화 및 사회참여 확대  2-5. 어르신 일자리 확대	1-4-9. 마곡지구 내 어르신종합복지관 및 데이케어 센터 추가 건립	○(3-1-3)
			2-1-1. 강서 미래인재 아카데미 개설	☆
			2-1-2. 일자리 창출을 위한 민관 협력 강화	☆
			2-1-3. 취업정보센터 일자리 알선	☆
			2-2-1. 지역자활센터의 효율적 운영	☆
			2-2-2. 근로빈곤층 자산형성지원사업	○(2-3)
			2-2-3. 고용·복지연계 및 지자체 자활사업 추진	☆
			2-2-4. 공공일자리 사업 강화 및 지속 추진	○(5-6)
			2-2-5. 자활근로사업단 및 자활기업 전세점포 임대 지원 사업	☆
			2-2-6. 자립자활지원 강화 프로그램(자활기금사업)	☆
			2-3-1. 직업재활시설 운영 활성화	☆
			2-3-2. 장애인 복지일자리 확대	○(5-3)
			2-3-3. 장애인 맞춤형 전문 직업 훈련 내실화	☆
			2-4-1. 여성의 능력향상 및 사회참여 확대	☆
			2-4-2. 경력단절여성 일자리 창출	☆
			2-5-1. 시니어 협동조합 운영 지원	☆
			2-5-2. 어르신 적합형 일자리 사업 추진	○(5-1)
	3. 가족 이웃 지역 중심 복지 강화	3-1. 지역밀착형 돌봄서 비스 접근성 강화	3-1-1. 어르신 돌봄사업 추진	☆
			3-1-2. 어르신사랑방 결연사업 활성화	☆
			3-1-3. 정신건강돌봄사업	☆
		3-2. 가족 친화적인 이웃 환경 조성	3-2-1. 조화롭고 건강한 가정육성	☆
			3-2-2. 강서어린이 동화축제	☆
			3-2-3. 구립 및 작은도서관 확충 및 운영 활성화	☆
			3-2-4. 3세대가 함께 하는 효 문화 확산	☆
			3-2-5. 어르신의 날 및 가정의 달 행사 개최	☆
			3-2-6. 조화롭고 건강한 가정육성	☆
		3-3. 지역사회 나눔 문화 확산	3-3-1. 함께하는 나눔사업	☆
			3-3-2. 강서푸드뱅크, 마켓 운영	☆
			3-3-3. 나눔 공유 네트워크 구축	○(1-2-1)
			3-3-4. 전문봉사단 운영	☆
			3-3-5. 자원봉사 인적 업그레이드	☆
			3-3-6. 자원봉사 캠프 및 자원봉사단체(수요처) 운 영 지원	☆
			3-3-7. 자원봉사 인정·보상제도 운영	☆
		3-4. 지역사회와 더불어 사는 장애인	3-4-1. 장애인 사회·문화활동 지원 등 소통하는 행 정 구현	☆
			3-4-2. 장애인 인식개선교육 내실화	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와 의 비교
		3-5.새로운 이웃, 대(多) 가정 지원	3-4-3. 장애인 편의증진 및 이동권 보장	☆
			3-4-4. 장애인 활동지원서비스 확대	○(3-2-1)
			3-5-1. 다문화가족 지원강화	☆
			3-5-2. 북한이탈주민 지역사회 적응을 위한 통합 지원	☆
	4.혁신 적 통합 복지 체계 구축	4-1.복지사각지대 및 위 기가구 대응	4-1-1. Yes! 강서 희망드림 사업 추진	☆
			4-1-2. 중증장애인 응급알림 e서비스 활성화	○(3-2-1)
			4-1-3. 위기가구 긴급지원	○(2-1-1)
			4-1-4. 저소득주민 긴급구호	○(2-1-1)
			4-1-5. 복지사각지대 위기가구 발굴 및 서비스 지 원 사업	○(2-1-1)
			4-1-6. 취약계층 위기해소를 위한 통합사례 관리	☆
			4-1-7. 아동·여성 안전 지역연대를 통한 성폭력 예 방사업	☆
			4-1-8. 생명사랑 자살예방사업	●(7-2)
		4-2. 복지행정 효율성, 효과성 제고	4-2-1. 보육교직원 처우개선	☆
			4-2-2. 서울형 데이케어센터 운영지원	○(4-1-3)
			4-2-3. 장기요양기관요양서비스 역량강화	☆
			4-2-4. 장애인편의시설 모니터링을 통한 내실화	☆
			4-2-5. 서울형어린이집 인증 확대	☆
			4-2-6. 국공립 및 법인 보육시설 기능보강	☆
			4-2-7. 육아종합지원센터 운영 내실화	○(6-1-2)
			4-2-8. 종합사회복지관 운영 지원	☆
			4-2-9. 실질적 성평등 구정 실현	☆
			4-2-10. 보육서비스 개선비 지원	☆
			4-2-11. 다양한 보수교육을 통한 역량 강화	☆
			4-2-12. 어린이집 서비스 품질 향상	○(6-1-2)
		4-3. 지역 내 거점기관 활성화	4-3-1. 청소년상담복지센터의 기능강화	☆
			4-3-2. 강서희망나눔복지재단 운영	☆
			4-3-3. 사회적경제기업 육성지원 및 허브센터 개소	○(5-5)
			4-3-4. 어르신 사랑방 문화 활동의 거점화 (실 버문화센터)	☆



비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와 의 비교
		4-4. 민관협력을 통한 거버넌스 문화 정착(참여, 공유, 협업)	4-4-1. 아동청소년관련 위원회 활동 강화	☆
			4-4-2. 지역사회청소년통합지원 운영협의회 운영	☆

## (17) 구로구

<부록표 4-17> 구로구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
모두 가 행복 한 복지 특별 자치 구	1.함께 하는 복지 -누구 나 누리는 복지를 제공한 다.	1-1.복지시설개선 및 접근 성 제고	1-1-1.구립경로당 신설 및 기능보강	☆
			1-1-2.지역아동센터 예산 지원 확대	○(4-1-1)
			1-1-3.장애인 편의시설 확충 정비	☆
			1-1-4.어린이집 친환경 개선 1)친환경시설개선 2)친환경기자재보급	☆
			1-1-5.국공립어린이집 증설	●(6-1-1)
			1-1-6.영유아 단기보호시설 운영	☆
		1-2.생애주기별 맞춤형 서 비스 제공	1-2-1.편안하고 안전한 임신과 출산 1)출산장려금지원 2)산모 신생아 건강관리사 지원	○(1-1-2)
			1-2-2.영유아의 건강한 성장과 발달 1)소아무료접종실시 2)가정양육수당지원 3)어린이집 영유아 간식비 지원	☆
			1-2-3.꿈을 키워가는 아동 및 청소년 1)아이돌봄사업 운영지원 2)단계적 무상보육실현 3)아동·청소년 심리지원 서비스	○(4-1-1)
			1-2-4.청년 문제 상담기관 상설화	☆
			1-2-5.경제력 있는 노후생활 준비교육	☆
			1-2-6.아름다운 노년생활 카운슬링	☆
		1-3.사회서비스의 적극적 확대	1-3-1.경제적약자지원 1)기초생활수급자 보장 생계급여 지원 2)차상위계층 양곡 지원 3)희망키움통장 사업확대 4)저소득층 쓰레기봉투 지원 5)긴급복지지원사업	○(2-1-1)
			1-3-2.장애인 생활불편 해소지원 1)장애인 활동 지원 2)장애인 휠체어 대여 3)장애인연금 지급 4)저소득장애인 교통비지원 5)저소득장애인 사랑의집 고쳐주	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			기	
			1-3-3.노인건강안심지원 1)치매위험노인 방문간호 제공 2)경로당어르신 건강관리사업 3)홀몸노인 사랑의 안심폰 운영	○(1-1-2)
			1-3-4.청소년 문화복지 강화 1)청소년상담복지센터 2)청소년동아리 행사지원 3)아동·청소년을위한비전형성서 비스 4)청소년 어울림 마당 행사 지원	☆
			1-3-5.다문화가정 포용 지원 1)다문화가정 무상보육료 지원 2)다문화 서포터즈단 운영	☆
			1-3-6.여성안전지원	☆
	2.참여 하는 복지 -서로 돕는 복지를 제공한 다.	2-1.구로형 나눔문화 정착	2-1-1. 자원봉사자 발굴 및 교육 훈련	☆
			2-1-2. 자원봉사 전문강사 양성 및 지 원	☆
			2-1-3. 자원봉사캠프 운영	☆
			2-1-4. 자원봉사 협력단 운영	☆
			2-1-5. 전문자원봉사단 운영	☆
			2-1-6. 기업참여 자원봉사	☆
			2-1-7. 청소년 자원봉사활동	☆
		2-2.발달장애인 지역공동체 형성	2-2-1. 발달 장애아동 재활서비스 지 원	☆
			2-2-2. 발달장애인 성년 후견인 지원	●(4-2-4)
			2-2-3. 장애인 인식개선 사업	☆
		2-3.복지시설 및 자원간 연 계 강화	2-3-1. 복지대상별 네트워크 구축	☆
			2-3-2. 푸드뱅크·푸드마켓 식품기부 활성화	☆
			2-3-3. 동 복지협의체 구성 및 운영	☆
			2-3-4. 구로구 지역사회복지협의체 운 영 활성화	☆
			2-3-5. 여성위원회 활성화	☆
			2-3-6. 여성지도자 역량강화 교육	☆
	3.지속 가능한 복지 -끊김 없는 복지를 제공한 다.	3-1.복지서비스 전달체계 개선	3-1-1. 복지대상자 통합조사 및 관리	☆
			3-1-2. 디딤돌 자원관리	○(1-2-1)
			3-1-3. 구로 드림스타트 사업	☆
		3-2.자립형 복지서비스 강화	3-2-1. 노인 일자리 사업 확대	●(5-1)
			3-2-2. 장애인 일자리 사업 1) 장애인 일자리 박람회 개최 및 장애인 고용 지원	●(5-3)

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			2) 장애인 전산교육 확대 3) 시각장애인 안마서비스 사업	
			3-2-3. 지역자활센터 지원 확대	☆
		3-3.성과지향형 복지서비스 제공	3-3-1. 우수 복지사업 발굴	☆
			3-3-2. 복지형 예비 사회적 기업 발굴	○(5-5)
			3-3-3. 복지행정 우수 자치구 지정	☆
			3-3-4. 성별영향분석평가 시행	☆

(18) 금천구

<부록표 4-18> 금천구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교	
공감 소통 으로 함께 하는 따뜻 한 금천	1. 복지 전달 체계 강화	1-1. 동 복지기능 허브화	1-1-1. 동주민센터 복지기능 강화	●(1-1-3)	
			1-1-2. 동복지협의체 운영	☆	
			1-1-3. 복지통장제 운영	☆	
		1-2. 복지안전망 구축	1-2-1. 통통희망나래단 2.0	☆	
			1-2-2. 통통복지콜센터 역할 강화	☆	
			1-2-3. 통합사례관리 강화	☆	
			1-2-4. 민관 복지자원 네트워크 강화	☆	
			2. 복지 공동체 공간 활성화	2-1. 주민주도 커뮤니티 공간 활성화	2-1-1. 육아공동체 운영 내실화
	2-1-2. 함께 누리는 공유 공간 만들기	☆			
	2-1-3. 주민주도형 3대 금천마을학교 운영 활성화	☆			
	2-1-4. 청소년 커뮤니티 카페 활성화	☆			
	3. 보편적 복지 강화	3-1. 돌봄서비스 강화	3-1-1. 청소년 상담복지센터 운영 활 성화	☆	
			3-1-2. 청년 1인가구 생활지원 서비스	☆	
			3-1-3. 여성폭력 없는 안전한 환경 조성	☆	
			3-1-4. 어르신 복지지원 강화 : 홀몸어르신 안부 확인을 위한 방문 도우미 운영	○(1-1-2)	
			3-1-5. 어르신 복지지원 강화 : 어르신 일자리 2배 확대	●(5-1)	
			3-1-6. 장애인 복지지원 강화 : 장애인 재활지원 강화	☆	
			3-1-7. 장애인 복지지원 강화 : 중증장애인 자립생활 지원	○(3-2-1)	
		3-2. 복지인프라 확충	3-2-1. 영유아 보육시설 확충 : 국공립어린이집 확대	●(6-1-1)	
			3-2-2. 영유아 보육시설 확충 : 영유아 24시간 보육체계 수립	☆	
			3-2-3. 5060세대 인생이모작센터 운영	●(2-2)	
			3-2-4. 어르신 복지시설 확충 : 홀몸어르신 맞춤형 공공원룸 주택 설치	☆	
			3-2-5. 어르신 복지시설 확충 : 주야간 보호시설(데이케어센터) 확충	●(3-1-3)	
			3-2-6. 발달장애인 지원센터 유치	○(3-2-2)	
			3-2-7. 외국인 지원시설 운영 강화 : 글로벌 빌리지센터 운영	☆	
			3-2-8. 외국인 지원시설 운영 강화 : 다문화가족지원센터 운영 내실화	☆	
			3-3. 건강한 삶 조성	3-3-1. 대형 종합병원 유치	☆
				3-3-2. 자살예방 및 생명존중문화 조 성	●(7-2)

## (19) 영등포구

<부록표 4-19> 영등포구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 나누 는 복지 함께 살아 가는 영등 포	1. 사람 중심 복지 거버넌스 구축	1-1. 복지사각지대 해소	1-1-1. 통합사회안전망구축	○(1-1-2)
			1-1-2. 사회공헌을 통한 나눔누리	☆
			1-1-3. 통합사례관리지원강화	☆
		1-2. 복지파트너십 확립	1-2-1. 지역사회복지협의체기능 강화	☆
			1-2-2. 민관·민민 네트워크 활성화	☆
		1-3. 복지전달체계의 효율성 강화	1-3-1. 사회복지종사자역량 강화 및 처우개선	☆
			1-3-2. 복지서비스 컨트롤타워 운영	○(1-1-3)
	2. 맞춤형 공감복지 실현	2-1. '함께살이' 생애주기별 서비스 확대	2-1-1. 아동 돌봄서비스 지원강화	○(4-1-1)
			2-1-2. 보건복지연계강화	●(7-2)
			2-1-3. 부모카페 운영 활성화	☆
			2-1-4. 학교폭력상담센터 설치·운영	☆
			2-1-5. 장애인 자립지원 강화	○(5-3)
			2-1-6. 구민과 함께 다시 서는 노숙인 지원	○(5-4)
		2-2. 건강한 일자리	2-2-1. 취약계층 일자리 지원	○(5-6)
			2-2-2. 일자리지원센터 운영	☆
			2-2-3. 사회적 기업 지원	○(5-5)
		2-3. 어르신 복지 강화	2-3-1. 고품격 노인복지서비스 제공	☆
			2-3-2. 어르신복지센터 운영	☆
			2-3-3. 노후생활을 위한 인생설계 프로그램 운영	☆
	3. 건강한 마을복지 공동체 형성	3-1. 찾아가는 지역복지 네트워크 구축	3-1-1. 동복지협의체 활성화	☆
			3-1-2. 안전복지 현장행정 강화	☆
		3-2. 주민참여 활성화	3-2-1. 자원봉사센터 운영 활성화	☆
			3-2-2. 마을만들기 지원 강화	○(1-3)
		3-3. 평생교육 활성화	3-3-1. 교육복지복합타운 조성	☆
			3-3-2. 평생학습 프로그램 지원	☆
			3-3-3. 외국인근로자, 다문화가족 등의 한국사회 적응교육 및 인식개선사업	☆

## (20) 동작구

<부록표 4-20> 동작구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 만드는 복지 공동체 동작구	1. 민관협력 강화를 통한 지역형 복지	1-1. 지역사회복지협의체 기능 강화	1-1-1. 지역사회복지협의체 운영 전문인력 채용	☆
			1-1-2. 동단위 지역사회복지협의체 구성·운영	☆
			1-1-3. 지역사회복지협의체 실무분과 활성화	☆
		1-2. 민관·민민 협력 네트워크 강화	1-2-1. 민관복지 관련 협력 워크숍	☆
			1-2-2. 복지분야별 방문의 날 운영	☆
			1-2-3. 다문화축제	☆
		1-3. 복지시설종사자 역량 강화	1-3-1. 복지수당 지급	☆
			1-3-2. 사회복지 전문교육 실시	☆
	2. 전달체계 개선을 통한 맞춤형 복지	2-1. 복지서비스 정보전달 체계 개선	2-1-1. 복지서비스 이용정보 개선	☆
			2-1-2. 복지서비스 종합안내서 제작	☆
		2-2. 통합사례관리 시스템 개발	2-2-1. 사례관리 공유카페 활성화	☆
			2-2-2. 통합사례관리회의 정례화	☆
		2-3. 복지시설 공간의 효율적 활용 및 안전한 생태환경 조성	2-3-1. 청소년 중독예방센터 설치	☆
			2-3-2. 영·유아 일시 안심보호센터 확대	☆
	3. 적극적인 사회참여를 통한 생산적 복지	3-1. 취약계층 고용기반 확대	2-3-3. 노인요양시설 확충	●(3-1-1)
			3-1-1. 경력단절여성 재취업을 위한 교육프로그램 운영	☆
			3-1-2. 동작구형 어르신 일자리 사업 실시	○(5-1)
			3-1-3. 사회적경제 지원센터 설립 및 운영 활성화	○(5-5)
			3-1-4. 인생이모작지원센터 건립·운영	●(2-2)
			3-1-5. 장애인 맞춤형 일자리 지원을 통한 자립생활 지원	○(5-3)
		3-2. 나눔환경 조성	3-2-1. 나눔 환경 활성화를 위한 구 공모사업 시행	☆
			3-2-2. 자원봉사참여 환경 활성화	☆
			3-2-3. 재능기부자 데이터 확보 및 공유	☆
			3-2-4. 일대일 결연사업 확대	☆
		3-3. 사회서비스 접근성 증진	3-3-1. 찾아가는 방문복지 서비스 실시	●(1-1-2)
			3-3-2. 생활체육 보건서비스 실행	☆
			3-3-3. 임신출산 토털서비스 제공	○(1-1-2)
			3-3-4. 심리상담센터 설치 운영	☆

## (21) 관악구

<부록표 4-21> 관악구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
관심 소통 나눔 의 관악	따뜻한 관악구 - 돌봄 기능 강화	여성친화환경 구축	여성안심귀가 스카우트 사업 활성화	☆
			신림, 관악 여성교실 기능보강 사업	☆
		노인요양서비스 확대	방문수발서비스 제공 및 확대	☆
			무료방문수발서비스 제공 및 확대	☆
		장애인서비스 확대	장애인복지관 건립	☆
			장애인 활동보조서비스 확대 지원	○(3-2-1)
			장애인 이동봉사차량 운영 지원	☆
			여성장애인 홈헬퍼사업	☆
		아동청소년 맞춤서비스 강화 건강취약계층 지원	관악구 교육문화센터 건립 및 운영	☆
			구립 관악청소년회관 기능보강 사업	☆
			관악구 도시보건지소 건립	☆
	풍요로 운 관악구 - 일자리 사업 활성화	취업취약계층 지원	경력단절여성을 위한 취업 및 고용지원 강화	☆
			노인 취업 및 고용지원 강화	○(5-1)
			장애인 취업 및 고용지원 강화	○(5-3)
		일자리 지원체계 강화	사회적기업 및 제반 관련 조례 설치	☆
			지역자활센터 역할 개선	☆
			사회적기업 발굴/육성기관 협력체계 구축	○(5-5)
		복지 네트워크 강화 - 전달체 계 기능 개선	지역복지와 교육의 통합관리체계 구축	☆
			학교와 협력가능한 지역아동센터 협의체 구 성	☆
			지역사회복지협의체 운영	☆
			주민과 소통하는 자원봉사활동 전개	☆
			민관이 함께하는 자원봉사센터 운영	☆
	알찬 관악구 - 복지 프로그 램 재정비	맞춤형 보육 프로그램으로의 정비	구민의 복지정보 접근성 향상을 위한 기반 구축	☆
			장애인 복지전문가 공무원 육성 필요	☆
			주거복지 정보 설명회 개최	☆
			긴급복지지원 및 사각지대 발굴 지원	○(2-1-1)
			시간제 보육시설 확대	☆
			시간연장형 어린이집 확대	☆
			국공립어린이집 확충	●(6-1-1)
		효과적인 노인 프로그램 지원체계 구축	노후 국공립어린이집 시설 개선	☆
			장난감도서관 건립-난향동 꿈동	☆
			기존 도서관 활용 영유아 전용공간 확보	☆
		효과적인 노인 프로그램 지원체계 구축	보육교직원 자기개발비 지원	☆
			경로당 지원 허브역할을 위한 소규모 노인복 지센터 구축	☆
			경로당 활성화	☆
			경로당 자원봉사 확대	☆



## (22) 서초구

<부록 표 4-22> 서초구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
열린 마음 나눔 복지 행복 서초	생애주기 별 돌봄 인프라 확 대	1.엄마가 원하는 보육서 비스	1-1.아이돌보미 사업확대	●(4-1-1)
			1-2.국공립 어린이집 확충	●(6-1-1)
			1-3.민간 및 가정어린이집 업그레이드 (작 은 어린이집 확대, 서초형 어린이집, 시간연장형 어린이집)	☆
			1-4. 육아종합지원센터 확대	○(6-1-2)
		2.어르신 돌봄서비스 및 시설 확대	2-1.장기요양서비스 시설 및 확대	☆
			2-2.노인돌봄기능의 지속적 확대	☆
			2-3.기초연금제도 운영	☆
		3.복지사각지대 발굴 및 보호	3-1.복지사각지대 지원사업 (통합사례관리, 긴급복지, 차상위지원사업)	○(2-1-1)
			3-2.동복지 기능강화(공공분야)	○(1-2)
			3-3.동복지협의체의 자율적 활동 강화(민간 분야)	☆
	건강한 여가문 화 와 가족기 능 강화	4.누구나 누리는 여가문 화조성	1.청소년 문화체육공간 설치 등 시설확충	☆
			2.여성을 위한 프로그램 및 공간 확충	☆
			3.어르신 여가문화 활성화	☆
		5.가족기능회복을 위한 인프라 확충	5-1.발달장애인 가족지원센터 설치·운영	☆
			5-2.따뜻한 엄마마음 가족통합지원센터 설 치·운영 (건강가정지원센터기능강화)	☆
			5-3.청소년 상담지원센터 강화	☆
		6.생활 속 나눔문화 정착 추진	6-1.민간나눔사업 확대 추진	☆
			6-2.서초형 맞춤 자원봉사	☆
			6-3.가족중심의 자원봉사 활성화	☆
	지 역 주 민 이 주체가 되는 커뮤 니티 형성	7.마을공동체 활성화 지 원	7-1.마을공동체 육성 및 확대	○(1-3)
			7-2.마을공동체 action planner양성	○(1-3)
			7-3.마을공동체통합·활성화	○(1-3)
		8.사회적 일자리 나눔	8-1. 노인일자리사업 확대	●(5-1)
			8-2. 저소득일자리사업(자활) 확대	☆
			8-3. 서초형 사회적경제 육성지원을 위한 지역특화사업 추진	○(5-5)

## (23) 강남구

<부록표 4-23> 강남구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심 과제	세부사업	서울시와의 비교
빈틈 없는 맞춤 복지 로 행복 한 강남	취약계 층에 대 한 맞춤형 복지 추진	구분 없음	취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사 각지대 해소	○(1-1-3)
			저소득층 대학생 학비지원사업	☆
			긴급복지지원사업	○(2-1-1)
			강남복지재단 설립과 기부문화 활성 화	☆
			강남 더하기 행복지원단 운영	☆
			가사간병 방문도우미지원 확대	☆
			세곡지역 건강증진센터 운영	☆
			저소득층 자립자활을 위한 근로사업	☆
			통합사례관리	☆
			맞춤형 통합서비스 지원 강화	☆
			지역자활센터 운영 지원	☆
			기업과 함께하는 나눔 연계사업	☆
			기업메세나 활동 활성화	☆
			다문화가족 지원사업 운영	☆
			정신보건사업	☆
	양성평 등의 여성 친화적 인 복지 행복 도시 강남		건강한 출산을 위한 예비맘 One-stop 건강관리	○(1-1-2)
			일시보육사업(365일 24시 전일시간제) 운영	☆
			구립어린이집 운영지원 확대를 통한 시간연장보육 활성화	☆
			민간보육시설 운영지원 확대를 통한 휴일보육 활성화	☆
			여성친화도시 중장기계획 및 내실화	☆
			임산부 및 영유아 영양플러스 사업	☆
			강남구 여성능력개발센터 운영 활성 화	☆
			꿈나무 치아건강 관리사업	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			영유아 무료예방접종 확대실시	☆
			여성의 사회참여 지원	☆
			여성성공 창업패키지 사업	☆
			여성친화도시 조성사업	☆
			양성평등사업지원	☆
	노인이 행복한 도시 강남 구현		강남 어르신행복타운 조성	☆
			방문간호 및 진료서비스 사업	○(1-1-2)
			노인돌봄서비스 지원사업	☆
			노인요양시설과 데이케어센터 운영 및 지원확대를 통한 보호서비스 강화	○(3-1)
			노인복지관 및 복지센터 운영 내실화 를 통한 노인복지수요 해소	☆
			문화·체육시설 “어르신 우대제도”확대 추진	☆
			100세 건강프로그램 운영	☆
			효사랑 으뜸업소 지정 및 운영	☆
			어르신 맞춤형 일자리 확대 운영	○(5-1)
			어르신 맞춤형 문화프로그램 확대	☆
			노인여가복지 지원	☆
	올바른 인성을 함양한 청소년 육성		청소년 건전문화 체험사업	☆
			청소년상담복지센터 운영 활성화	☆
			청소년 방과후 아카데미 운영	○(4-1-1)
			영유아 인성교육 강화	☆
			공공청소년 수련시설 운영지원	☆
			소외계층 아동청소년 멘토링 지원사 업	☆
			아동청소년 예절교육 확충	☆
			강남드림스타트 사업	☆
			요보호 아동지원	☆
			재가장애인 생활안정 지원사업 강화	☆
	수요자 중심의 장애인 복지서 비스 제공		발달장애인 평생교육센터 운영확대	●(3-2-2)
			중증장애인 활동지원 서비스 확대	○(3-2-1)
			장애인 사회적 일자리 창출	○(5-3)
			중증장애인을 위한 직업재활시설 증 축	☆
			장애인복지관 운영	☆
			중증장애인주간보호센터 설립	☆
			발달장애인 치과진료비 지원사업	☆

## (24) 송파구

<부록 표 4-24> 송파구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 누리 는 복지	빈틈 없는 복지 안전망 구축	1. 빈틈 없는 복지 안전망 구축	1-1. 복지사각지대 제로화를 위한 인적 안전망 구축	☆
			1-2. 현장중심, 원스톱 복지서비스 지원· 전달체계 구축	○(1-1-2)
			1-3. 효과적인 저소득층 지원 프로그램 운영	○(2-1-1)
			1-4. 나눔과 봉사의 지역복지 네트워크 강화	☆
		2. 장애 없는 장애인 천국	2-1. 장애인 취업지원 확대	●(5-3)
			2-2. 장애인 인권 보장과 안전 확보	☆
		3. 어르신 행복 일번지 송파	3-1. 어르신이 건강하고 안전한 송파	☆
			3-2. 어르신의 안정된 노후생활 지원	☆
	3-3. 어르신의 여가활동과 사회참여 확대		☆	
	주민이 함께 만드는 복지 공동체	4. 여성과 가족이 행복한 송파	4-1. 여성능력개발과 경제활동 지원	☆
			4-2. 취약계층 아동·여성의 안전과 생활 지원	☆
			4-3. 체계적인 임신부 통합 건강관리	○(1-1-2)
			4-4. 아이 낳고 키우기 좋은 출산·양육환경 조성	☆
			4-5. 국공립어린이집과 맞춤형 보육시설 확대	●(6-1-1)
			4-6. 안전하고 믿음 가는 보육환경 조성	☆
			4-7. 아토피리 환경 조성을 위한 관리체계 구축	☆
			4-8. 맞춤형 서비스로 다문화가정 자립 역량 강화	☆
출산 부터 어르신 까지 생애 주기별 복지 구현				

## (25) 강동구

<부록표 4-25> 강동구 세부사업과 서울시와의 비교

● 동일사업 / ○ 유사사업 / ☆ 자치구 특화사업

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
함께 나누 는 강동 사람 중심 의 행복 한 공동 체	1.보살 피는 강동 - 돌봄 및 자립지 원 기반 구축	1-1.자립지원 강화	1-1-1.업그레이트형 자활근로사업 확대	☆
			1-1-2.희망리본·취업성공패키지사업 확대	☆
			1-1-3.희망(내일)키움통장 사업 확대	○(2-3-1)
			1-1-4.어르신일자리제공	●(5-1)
			1-1-5.장애인 직업학교운영	☆
			1-1-6.디딤씨앗통장 매칭보조금 지원	☆
		1-2.출산 및 보육 친화기 반 강화	1-2-1.국공립어린이집 지속 확충	●(6-1-1)
			1-2-2.보육기반 강화를 위한 어린이집 운영 지원	☆
			1-2-3.서울형 어린이집 공인	☆
			1-2-4.가정양육수당지원	☆
			1-2-5.출산축하금 지원	☆
			1-2-6.다자녀가정 Win-Win 프로젝트	☆
			1-2-7.동동 레코텍 육아용품 및 장난감 대여서비스	☆
		1-3.돌봄 기반 강화	1-3-1.아이돌봄 지원사업	●(4-1-1)
			1-3-2.어르신돌봄서비스 운영지원	☆
			1-3-3.서울재가관리사 운영 지원	☆
			1-3-4.주야간보호시설 확충	☆
			1-3-5.가정위탁보호아동지원	☆
			1-3-6.결식우려 아동 급식지원	☆
			1-3-7.드림스타트 운영	☆
			1-3-8.지역아동센터 운영	○(4-1-1)
			1-3-9.특별지원대상청소년지원	☆
			1-3-10.치매관리사업	☆
			1-3-11.방문건강관리	●(1-1-2)
			1-3-12.지역주민 건강행태 개선사업	☆
	2.더불어 사는 강동 - 소통 및 참여 활성화	2-1.지역 참여 강화	2-1-1.민·관(민·민) 복지네트워크 확대 운영	☆
			2-1-2.민·관 복지서비스 정보통합자료 (DB) 구축	☆
			2-1-3.복지사각지대 발굴 및 지원	○(1-1-3)
			2-1-4.청소년참여위원회운영	☆
			2-1-5.위원회 여성대표성 제고	☆
		2-2.지역사회공동체 활성화	2-2-1.위기가구 이웃돕기 성금 지원	☆
			2-2-2.소외노인 지원 '강동한마음 봉사 의 날'운영	☆
			2-2-3.기업의 자원봉사 참여 확산	☆
			2-2-4.희망온돌 따뜻한 겨울나기사업	☆
			2-2-5.맞춤형 복지 우수 프로그램 공모 사업	☆
			2-2-6.푸드뱅크, 푸드마켓 활성화 평가	☆
	3.빈틈 없는 강동 - 격차	3-1.사회보장기반 구축	3-1-1. 동 복지 네트워크 운영	☆
			3-1-2. 서울형 기초보장제도	●(2-1-2)
			3-1-3. 긴급복지지원	○(2-1-1)
			3-1-4. 지방생활보장위원회 소위원회 심의 기능 활성화	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
	해소 완화	3-2.취약계층 지원	3-1-5. 의료급여의 의료서비스 제공 및 사례관리 활성화	☆
			3-2-1. 국민기초생활보장 제도의 탄력적 운영	☆
			3-2-2. 어르신 생계지킴이 기초연금 지급	☆
			3-2-3. 결식어르신 무료급식 운영 지원	☆
			3-2-4. 장애인 편의 지원	☆
			3-2-5. 중증장애인 자립지원	☆
			3-2-6. 중증장애인 정보접근성 향상	☆
			3-2-7. 장애인 재활스포츠교실 운영	☆
			3-2-8. 저소득 한부모 가족 지원사업	☆
			3-2-9. 다문화가족 사회통합 지원	☆
		3-3.주거복지 지원 강화	3-3-1. 저소득층 전세보증금 융자	☆
			3-3-2. 매입(전세) 임대주택, 영구임대아파트 지원	○(2-5)
			3-3-3. 서울형 주택바우처	☆
			3-3-4. 행복한 방 만들기 운영	☆
	4.함께 누리는 강동 - 보편적 복지 강화	4-1.정서적 지원 및 역량 강화	4-1-1. 여성발전 평생 교육(이화-강동여성 리더십 아카데미 운영)	☆
			4-1-2. 여성취업교실 운영	☆
			4-1-3. 양성평등문화 정착을 위한 여성주간 기념 행사 개최	☆
			4-1-4. 영어체험센터 저소득층 학습 지원	☆
			4-1-5. 원스톱상담실	☆
			4-1-6. 청소년 상담복지센터 운영	☆
			4-1-7. 학교 밖 청소년 지원	☆
			4-1-8. 장애인가족 지원사업	○(4-2-2)
			4-1-9. 장애인 인식개선 사업	☆
			4-1-10. 노(老)-노(老) 통합상담센터 운영	☆
			4-1-11. 건강가정지원 센터 운영	☆
			4-1-12. 생명존중 및 자살예방 사업	●(7-2)
		4-2.맞춤형 여가·문화 지 원	4-2-1. 강동어린이회관 영유아문화체험 프로그래	☆
			4-2-2. 강동어린이회관 영·유아 및 가족지원 놀이학교	☆
			4-2-3. 어르신체육활성화	☆
			4-2-4. 어르신 사랑방 운영 확대(실버푸르미 여가문화센터 운영 확대)	☆
			4-2-5. 어르신 씬지 놀이터 조성 운영	☆
			4-2-6. 청소년 건전행사 개최	☆
			4-2-7. 청소년 여가·문화공간 지원	☆
			4-2-8. 다양한 개방형 생활체육 프로그램 운영 활성화	☆
			4-2-9. 스포츠강좌이용권 지원사업 운영	☆
			4-2-10. 체육시설 설치 및 보수	☆
			4-2-11. 찾아가는 음악회	☆
			4-2-12. 거리음악회	☆
			4-2-13. 문화누리카드사업	☆
			4-2-14. 우리동네 오케스트라 운영	☆
		4-3.서비스 향상을 위한 환경 조성 지원	4-3-1. 어린이집보육교사 처우개선 및 교육지원사업	☆

비전	전략 목표	핵심과제	세부사업	서울시와의 비교
			4-3-2. 안전한 노인복지시설 구축	☆
			4-3-3. 노인요양시설 서비스 향상을 위한 종사자 권익증진 사업	☆
			4-3-4. 노인요양시설 지도점검 내실화	☆
			4-3-5. 여성 안심 환경 조성	☆

## 부록5. 자치구별 최종보고서 취합 점검결과

### 제3기 종로구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마침.
- 지역현황 및 특성에 대한 분석에서 수요, 공급 대비 지역현황 분석이 대상별로 세세하게 작성되어 있고, 지역자원의 네트워크 현황 부분을 네트워크 지도를 활용해 구체적으로 작성함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 전체적으로 참여성(지역주민, TF팀 및 지역내 FGI 등) 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 관련계획 분석에서 중앙계획과 서울시 계획을 작성하지 않음.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 지역성과 적절성 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 행·재정계획에서 전달체계 정비계획과 입법(조례) 추진계획을 작성하지 않음.
  - 부록에서 자치구 지역사회복지 관련 통계자료를 첨부하지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	낮음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	인구 현황만 서술되어 있어 보완이 필요함.
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	낮음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	X	
			· 서울시 계획의 반영	X	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	X	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	X	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	X	



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실행가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	X	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체 평가 계획	계 획 평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	자치구의 특성을 반영한 구체적인 서술·보완이 필 요함.
	연 차 별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성 과 평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 중구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 전체적으로 참여성(지역주민, TF팀 등) 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 지역성과 적절성 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 세부사업 계획에서 모니터링 계획을 작성하지 않음.
  - 행·재정계획에서 중기재정계획 등 관련계획과의 연계성이 서술되지 않아 보완이 필요함.
  - 부록에서 자치구 지역사회복지 관련 통계자료를 첨부하지 않음.
  - 자체평가계획에서 계획평가, 성과평가에 대한 구체적인 서술이 부재함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	낮음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	수요, 공급 대비 지역현황 분석이 상세하지 않아 보완이 필요함.
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	비전 및 전략목 표 부분에서 서 술되어 있음.
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	X	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	X	
	통합성	·핵심과제와 연관계획의 연계성	· 핵심과제와 연관계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
			· 모니터링 계획의 작성 여부	X	
	통합성	· 세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	· 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	X	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	X	
	협력성	· 자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	· 내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체평가 계획	계획평가	· 2기 지역사회복지계획의 환류 · 3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 · 3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	X	자치구의 특성을 반영한 구체적인 서술·보완이 필요함.
	연차별평가	· 사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 · 핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	· 지역사회복지계획 목표 달성도 · 지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	X	

### 제3기 용산구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획 개요에서 참여성(참여횟수) 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 관련계획 분석에서 중앙계획과 서울시 계획의 반영 부분이 작성되어 있지 않음.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 성과지표가 작성되어 있지 않음.
  - 지역사회복지 수립 매뉴얼에서 제시하는 지역복지 관련 통계가 제출되지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	32명	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	X	
			· 서울시 계획의 반영	X	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	성과목표는 작성 하였으나, 성과 지표를 작성하지 않음.
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	자치구의 특성을 반영한 구체적인 서술·보완이 필요함.
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 성동구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성에서 협의체의 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 핵심과제의 성과목표는 설정되어 있으나, 성과지표의 작성이 부재함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	18명	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 지역특성 서술 강도	높음	
			· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
			· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위 계획의 반 영을 짧게 언급 하고 있어 관련 된 내용의 서술· 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	핵심과제별 성과 목표는 작성했으 나, 성과지표에 대한 서술이 필 요함
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	
	통합성	·핵심과제와 연관계획의 연계성	· 핵심과제와 연관계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으나, 제3기 지역사회복지계획 매뉴얼 대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서술·보완이 필요함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 광진구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성에서 협의체의 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완이 필요함.
  - 지역사회 복지계획 수립 매뉴얼에서 제시하는 지역복지 관련 통계가 제출되지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	18명	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 지역특성 서술 강도	높음	
			· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
			· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위계획에 대한 정책체계의 제 시가 이루어졌지 만, 이와 관련한 구체적인 서술· 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	·핵심과제와 연계계획의 연계성	· 핵심과제와 연계계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	성과지표가 측정 가능한 수치로 제시되어있지 않 아 보완이 필요 함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으나, 제3기 지역사회복지계획 매뉴얼 대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서술·보완이 필요함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과 평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 동대문구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획 개요에서 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 성과목표를 작성하지 않음.
  - 세부사업 계획에서 모니터링 계획을 작성하지 않음.
  - 행·재정계획에서 전달체계 정비계획과 입법(조례) 추진계획을 작성하지 않음.
  - 부록에서 자치구 지역사회복지 관련 통계자료를 첨부하지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	40명	보고서 관련서술 부재 평가 단계 참여 를 파악하기 어 려움.
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	보통	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	사회경제적 현황 관련서술 부재
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	보통	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	관련계획 분석이 상세하지 않아 보완이 필요함.
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	일부 핵심과제는 추진배경을 작성 하지 않아 보완 이 필요함.
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	성과지표는 작성 하였으나, 성과 목표를 작성하지 않음.
	통합성	·핵심과제와 연관계획의 연계성	· 핵심과제와 연관계획의 연 계여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	X	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실행가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	X	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	X	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체 평가 계획	계획 평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	자치구의 특성을 반영한 구체적인 서술·보완이 필 요함.
	연 차 별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성 과 평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 중랑구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과, 작성한 부분은 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 성과지표에 대한 서술이 부재함.
  - 자체평가계획에서 계획평가, 연차별평가, 성과평가에 대한 구체적인 서술이 부재함.
  - 지역사회복지조사에서 수요/공급 대비 지역현황 분석여부, 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 지역성, 세부사업 계획에서 모니터링계획의 작성여부 등에서 일부 보완이 필요함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	46명	
			· 참여횟수	3회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	수요와 공급의 격차에 대한 분 석이 상세하지 않아 보완이 필 요함.
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	○	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	추진배경에서 지 역구의 특성이 잘 드러나지 않 아 보완이 필요 함.
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	성과목표는 작성 하였으나, 성과 지표를 작성하지 않음.
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	일부 세부사업은 모니터링 계획이 작성되지 않아 보완이 필요함.
	통합성	·세부사업과 핵심과제·전략목 표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행·재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체평가 계획	계획평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	X	
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	X	
	성과평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	X	

### 제3기 성북구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과, 전반적으로 양호함.
- 그러나 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
- 행·재정계획에서 복지자원 및 인프라 확충계획, 입법(조례) 추진계획이 제시되지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	35명	
			· 참여횟수	7회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 지역특성 서술 강도	높음	
			· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
			· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	·핵심과제와 연계계획의 연계성	· 핵심과제와 연계계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표의 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제·전략목 표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
G.행·재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	·인력계획의 제시여부	○	
			·전달체계 정비계획 제시여부	○	
			·복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	×	
			·재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			·입법(조례) 추진계획 제시여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	·민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	·자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체평가 계획	계획평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	·계획평가 계획 작성여부	○	
	연차별평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	·연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	·성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 강북구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성 기준, 비전 및 전략목표의 지역성, 핵심과제 선정 및 성과지표 선정의 참여성에서 협의체 참여인원 및 구성에 대한 서술이 부재함.
  - 핵심과제의 성과목표, 성과지표에 대한 서술이 부재함.
  - 일부 핵심과제의 세부사업 서술 부재, 비전체계도의 핵심과제와 핵심과제별 세부사업 서술이 일치하지 않아 이에 대한 보완·작성이 필요함.
  - 일부 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완이 필요함.
  - 지역사회 복지계획 수립 매뉴얼에서 제시하는 지역복지 관련 통계가 제출되지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련 서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위 계획의 반영을 짧게 언급하고 있어 관련된 내용의 서술·보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	보고서 관련 서술이 없어 지역주민 참가 여부는 파악하기 어려움
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	보고서 관련 서술 없음
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	X	



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	일부 성과지표가 측정가능한 수치 로 제시되어있지 않아 보완이 필 요함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	X	핵심과제 2-4, 4-4에 대한 세 부사업 서술이 부재함
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실행가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체평가 계획	계획평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되어 있으나 제3기 지 역사회복지 매뉴 얼을 토대로 한 내용이라 자치구 의 특성을 반영 한 내용의 보완 이 필요함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 도봉구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성 기준, 비전 및 전략목표의 지역성, 핵심과제 선정 및 성과지표 선정의 참여성에서 협의체 참여인원 및 구성에 대한 서술이 부재함.
  - 상위 계획의 반영에서 서울시 계획에 대한 서술이 부재함.
  - 행·재정 계획의 중기 재정계획, 일부 세부사업 계획의 모니터링 계획, 자체평가의 계획평가에 대한 작성·보완이 필요함
  - 매뉴얼에서 제시하는 지역사회복지 관련통계의 제출이 이루어지지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서에 관련 서술이 부재함
			· 참여횟수	21회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위 계획의 반영을 짧게 언급하고 있어 관련된 내용의 서술·보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	×	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	X	보고서에 관련 서술이 부재함
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	미작성	보고서에 관련 서술이 부재함
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	일부 사업의 모 니터링 계획 작 성이 필요함
	통합성	·세부사업과 핵심과제·전략목 표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행·재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	×	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체평가 계획	계획평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	×	일부 작성되었으 나, 제3기 지역사 회복지계획 매뉴 얼대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서 술·보완이 필요 함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 노원구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과, 작성된 부분은 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 전체적으로 참여성(지역주민, TF팀 및 지역내 FGI 등) 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 관련계획 분석에서 중앙계획과 서울시 계획에 대한 서술이 부재함.
  - 핵심과제의 성과목표는 설정되어 있으나, 성과지표의 작성이 부재함.
  - 행·재정계획에서 중기재정계획 등 관련계획과의 연계성이 서술되지 않아 보완이 필요함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	낮음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	X	
			· 서울시 계획의 반영	X	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	X	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	핵심과제별 성과목표는 작성했으나, 성과지표에 대한 서술이 필요함
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관계계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관계계획과의 연계여부	X	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체평가 계획	계획평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으나, 짧게 언급하고 있어 자치구의 현황에 맞는 서술·보완이 필요함
	연차별평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 은평구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 지역성 기준에 있어 은평구의 지역특성 서술에 대한 보완이 필요함
  - 핵심과제의 성과목표 및 성과지표, 행·재정 계획의 입법(조례) 추진계획에 대한 서술·보완이 필요함.
  - 매뉴얼에서 제시하는 지역사회복지 관련통계의 제출이 이루어지지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	22명	
			· 참여횟수	34회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 주요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	은평구의 지역현 황, 사회경제적 현황에 대한 서술 이 보완되어야함
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위 계획의 반 영을 짧게 언급 하고 있어 관련 된 내용의 서술· 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역 내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	×	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표의 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실행가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체 평가 계획	계획 평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	
	연 차 별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성 과 평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 서대문구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 핵심과제의 성과목표는 설정되어 있으나, 성과지표의 작성이 부재함.
- 공급조사에 대한 부분이 대상별, 분야별로 세세하게 작성되어 있음.
- 자체평가계획에 대한 부분이 비교적 세세하게 작성되어 있음.
- 지역현황 및 특성에 대한 분석에서 수요, 공급 대비 지역현황 분석이 대상별로 세세하게 작성되어 있음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	63명	
			· 참여횟수	3회 이상	명확한 언급이 없어 파악하기 어려움
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	△	핵심과제별 성과목표는 작성했으나, 성과지표에 대한 서술이 필요함
	통합성	·핵심과제와 연관계획의 연계성	· 핵심과제와 연관계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지지원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 마포구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 대상영역별로 볼 때, 작성된 부분은 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성에서 협의체의 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 일부 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완·작성이 필요함
  - 일부 세부사업 모니터링 계획, 중기 재정계획의 보완·작성이 필요함
  - 행·재정 계획의 경우 매뉴얼의 제시와는 다르게 세부사업 계획부분에서 간략하게 제시하고 있어 이에 대한 보완이 필요함.
  - 매뉴얼에서 제시하는 지역사회복지 관련통계의 제출이 이루어지지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	27명	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표의 작성 여부	○	일부 성과지표가 측정가능한 수치 로 제시되어있지 않아 보완이 필 요함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	일부 세부사업에 대해 사업모니터 링 계획 서술 보 완이 필요함
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능 성	· 인력계획의 제시여부	×	행 · 재 정 계 획 과 관련해 별도의 장에서 서술하는 것이 아니라 세 부사업에서 간략 하게 제시하고 있어 보완이 필 요함
			· 전달체계 정비계획 제시여부	×	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	×	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	×	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	×	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체평가 계획	계획평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으 나, 제3기 지역사 회복지계획 매뉴 얼대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서 술 보완이 필요 함
	연 차 별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성 과 평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 양천구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 전체적으로 참여성(지역주민, TF팀 및 지역내 FGI 등) 기준에 대한 서술이 부재함.
- 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 성과목표와 성과지표 모두 작성되어 있지 않음.
- 행·재정계획에서 입법(조례) 추진계획이 제시되어 있지 않음.
- 지역사회복지 수립 매뉴얼에서 제시하는 지역복지 관련 통계가 제출되지 않음.
- 자체평가계획에서 계획평가 계획 작성이 되어 있지 않고, 연차별 및 성과평가도 보완이 필요함.
- 지역현황 및 특성에 대한 분석에서 수요, 공급 대비 지역현황 분석이 대상별로 세세하게 작성되어 있음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	낮음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	X	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	X	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	X	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	X	일부 작성되었으나, 제3기 지역사회복지계획 매뉴얼대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서술·보완이 필요함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과 평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	X	

### 제3기 강서구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 핵심과제의 성과목표와 성과지표의 보완·작성이 필요함.
  - 일부 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완이 필요함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	36명	
			· 참여횟수	7회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	×	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	일부 사업의 성과지표가 측정가능한 수치로 제시되어있지 않아 보완이 필요함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제·전략목표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략목표 비전의 일관성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
G.행·재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	·인력계획의 제시여부	○	
			·전달체계 정비계획 제시여부	○	
			·복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			·재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			·입법(조례) 추진계획 제시여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	·민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	·자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	·계획평가 계획 작성여부	○	
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	·연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	·성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 구로구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마칩.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 전체적으로 참여성(지역주민, TF팀 및 지역내 FGI 등) 기준에 대한 서술이 부재함.
  - 자치구 계획 개요의 지역성에서 사회경제적 현황에 대한 서술이 부재함.
  - 관련계획 분석에서 중앙계획과 서울시 계획의 반영이 작성되어 있지 않음.
  - 행정계획에서 입법(조례) 추진계획을 작성하지 않음.
  - 부록에서 자치구 지역사회복지 관련 통계자료를 첨부하지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	· 계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 · 계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련 서 술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	낮음	
	지역성	· 지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	사회경제적 현황 서술 부재
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	보통	
B. 지역사회 복지조사	적절성	· 데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	· 지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C. 관련계획 분석	통합성	· 상위계획 및 연계계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	X	
			· 서울시 계획의 반영	X	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D. 비전 및 전략목표	지역성	· 지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	X	
	적절성	· 비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E. 핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	· 지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	
	지역성	· 지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	· 성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	· 핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F. 세부사업 계획	적절성	· 세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	· 세부사업과 핵심과제·전략목 표·비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
G.행·재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	X	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	X	
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	자치구의 특성을 반영한 구체적인 서술·보완이 필요함.
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과 평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 영등포구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
- 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완·작성이 필요함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	55명	
			· 참여횟수	20회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위계획에 대한 정책체계의 제 시가 이루어졌지 만, 이와 관련한 구체적인 서술· 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표의 작성 여부	○	성과지표가 측정 가능한 수치로 제시되어있지 않 아 보완이 필요 함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체평가 계획	계획평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 동작구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마침.
- 대상영역 별로 볼 때, 작성된 부분은 전반적으로 양호함.
- 그러나 행·재정 계획, 계획평가 등 상당부분이 미완성상태로 제출되어 판단하기 어려운 부분이 있음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	26명	
			· 참여횟수	10회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	×	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	×	
	통합성	·핵심과제와 연관계획의 연계성	· 핵심과제와 연관계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	일부 성과지표가 측정가능한 수치로 제시되어있지 않아 보완이 필요함

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
			· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	×	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	×	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	×	
			· 재정확보 및 투입계획 제시여부	×	
			· 입법(조례) 추진계획 제시여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	×	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	×	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체평가 계획	계획평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	×	
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	×	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	×	

### 제3기 관악구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획 개요의 참여성에서 TF팀 참여인원에 대한 서술이 부재함.
  - 자치구 계획 개요의 지역성에서 사회경제적 현황에 대한 서술·보완이 필요함.
  - 핵심과제 선정 및 성과지표 선정에서 성과목표와 성과지표 모두 작성되어 있지 않음.
- 대상별 FGI에 대한 내용이 세세하게 서술되어 있음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	미작성	보고서 관련 서 술 부재
			· 참여횟수	8회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	보통	사회경제적 현황 서술 부재
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
			· 중앙계획의 반영	○	
			· 서울시 계획의 반영	○	
D.비전 및 전략목표	적절성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
			· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI	○	
			· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	X	관련된 서술이 없어 파악이 어 려움
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	X	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	연차별 사업계획 이 도표로 간단 히 제시되어 있 어 관련내용의 서술·보완이 필 요함

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
	통합성	· 세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	· 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	· 자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	· 내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	
I.자체 평가 계획	계획 평가	· 2기 지역사회복지계획의 환류 · 3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 · 3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으나, 제3기 지역사회복지계획 매뉴얼대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서술 · 보완이 필요함
	연차별 평가	· 사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 · 핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	· 지역사회복지계획 목표 달성도 · 지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 서초구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완이 필요함.
  - 행·재정 계획의 입법(조례)부분에 대한 보완이 필요함.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	61명	
			· 참여횟수	16회	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	계획 내용을 도표로 정리해 간략하게 제시하고 있어 관련 분석 및 반영여부에 대한 서술 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 성과지표 작성 여부	○	성과지표가 측정가능한 수치로 제시되어있지 않아 보완이 필요함



대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
			· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	○	공란인 일부 항목에 대해 보완이 필요함
I.자체 평가 계획	계획 평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	평가 개요에 대한 간략한 설명은 있으나 자세한 사항은 파악하기 어려워 서술·보완이 필요함
	연차별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	

### 제3기 강남구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성에서 협의체의 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 자치구의 비전, 목표외에 핵심과제와 세부사업의 구분이 모호함.
  - 세부사업의 모니터링 계획, 행·재정 계획의 입법(조례)지원계획, 평가계획의 계획평가, 성과평가에 대한 보완이 필요함.
  - 매뉴얼에서 제시하는 지역사회복지 관련통계의 제출이 이루어지지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	42명	보고서 관련 서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 수요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연계계획 분석, 2기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위 계획의 반영을 짧게 언급하고 있어 관련된 내용의 서술·보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시 여부	○	비전, 전략목표, 전략과제, 세부사업 56개는 제시하고 있으나 핵심과제가 구성되어 있지 않음
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실현가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	×	
	통합성	·핵심과제와 연계계획의 연계성	· 핵심과제와 연계계획의 연계여부	×	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	×	
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목 표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	×	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능 성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계 획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	×	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	표는 있으나 표 해당 내용은 모 두 공란으로 작 성되어 있음
I.자체 평가 계획	계획 평 가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정 의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	×	
	연 차 별 평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성 과 평 가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	×	

### 제3기 강동구 지역사회복지계획 최종보고서에 대한 점검 결과

#### □ 총평

- 총 9개 영역, 8가지 기준으로 검토를 마친 결과 전반적으로 양호함.
- 그러나 몇 가지 보완이 필요한 요소에 대해 다음과 같은 내용을 제안함.
  - 자치구 계획개요의 참여성에서 협의체의 참여횟수에 대한 서술이 부재함.
  - 세부사업의 성과지표를 측정가능한 수치로 제시하고 있지 않아 이에 대한 보완·작성이 필요함.
  - 매뉴얼에서 제시하는 지역사회복지 관련통계가 제출되지 않음.

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
A. 자 치 구 계 획 개 요	참여성	·계획수립 과정의 참여정도, 개 방성, 민주성 ·계획수립과정에 있어 공무원, 협의체 등이 함께 참여한 정도	· 참여인원	21명	보고서 관련서술 부재
			· 참여횟수	미작성	
			· 참여의 적극성	높음	
	지역성	·지역특성의 반영	· 지역조사 여부	○	
			· 지역특성 서술 여부	○	
			· 지역특성 서술 강도	높음	
B.지역사회 복지조사	적절성	·데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성	· 주요조사 실시 여부	○	
			· 공급조사 실시 여부	○	
			· 수요, 공급 대비 지역현황 분석 여부	○	
	지역성	·지역현황 및 특성에 대한 분석	· 자치구별 욕구조사를 통해 드러난 지역특성 서술 정도	높음	
C.관련계획 분석	통합성	·상위계획 및 연관계획 분석, 2 기 계획 평가의 반영	· 중앙계획의 반영	○	상위계획에 대한 정책체계의 제 시가 이루어졌지 만, 이와 관련한 구체적인 서술· 보완이 필요함
			· 서울시 계획의 반영	○	
			· 제2기 지역사회복지계획 실행 결과분석을 통한 향후 반영	○	
D.비전 및 전략목표	지역성	·지역특성 및 지역주민의 욕구 반영	· TF팀 지역주민 참가 여부 및 지역내 FGI 실시	○	
	적절성	·비전과 전략의 타당성	· 비전체계도 작성 여부	○	
E.핵심과제 선정 및 성과지표 선정	참여성	·지역사회 주체의 참여정도	· 지역주민의 TF팀 참가 여부	○	
	지역성	·지역적 현황 반영, 지역문제 해 결 노력	· 지역현황, 지역특성, 지역주 민 욕구조사 등의 적용 여부	○	
	적절성	·성과목표, 성과지표의 타당성과 실행가능성	· 성과목표, 성과지표의 작성 여부	○	
	통합성	·핵심과제와 관련계획의 연계성	· 핵심과제와 관련계획의 연 계여부	○	
F.세부사업 계획	적절성	·세부사업 계획 내용의 타당성, 실행가능성	· 성과지표 작성 여부	○	성과지표가 측정 가능한 수치로 제 시되어있지 않아 보완이 필요함
			· 연차별 사업계획 작성 여부	○	
			· 모니터링 계획의 작성 여부	○	

대상 영역	기준	주요 내용	점검기준	자치구 평가	비고
	통합성	·세부사업과 핵심과제 · 전략목표 · 비전의 일관성	· 세부사업과 핵심과제, 전략 목표 비전의 일관성 여부	○	
G.행 · 재정 계획	적절성	·계획 내용의 타당성, 실현가능성	· 인력계획의 제시여부	○	
			· 전달체계 정비계획 제시여부	○	
			· 복지자원 및 인프라 확충계획 제시여부	○	
			· 재정확보 및 투입계획 제시 여부	○	
			· 입법(조례) 추진계획 제시 여부	○	
	협력성	·자원연계, 민관협력	· 민간 자원 서술 여부	○	
	통합성	·핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계	· 핵심과제 계획, 중기재정계획 등 관련계획과의 연계여부	○	
H.첨부자료	적절성	·내용의 구체성, 정확성	· 자치구 지역사회복지 관련 통계자료 첨부 여부	×	
I.자체평가 계획	계획평가	·2기 지역사회복지계획의 환류 ·3기 지역사회복지계획 수립과정의 적절성 ·3기 지역사회복지계획 내용의 타당성	· 계획평가 계획 작성여부	○	모두 작성되었으나, 제3기 지역사회복지계획 매뉴얼 대로 서술되어 있어 자치구의 현황에 맞는 서술 보완이 필요함
	연차별평가	·사업추진체계 구축 및 운영의 타당성 ·핵심과제 및 세부사업의 연차별 목표와 성과지표의 달성도	· 연차별평가 계획 작성여부	○	
	성과평가	·지역사회복지계획 목표 달성도 ·지역사회 복지수준의 변화 측정	· 성과평가 계획 작성여부	○	