

**Tema: Sistema de Reclamações e Sugestões:
Registro de feedbacks de clientes.**

Parte 1 – Documentação e Planejamento

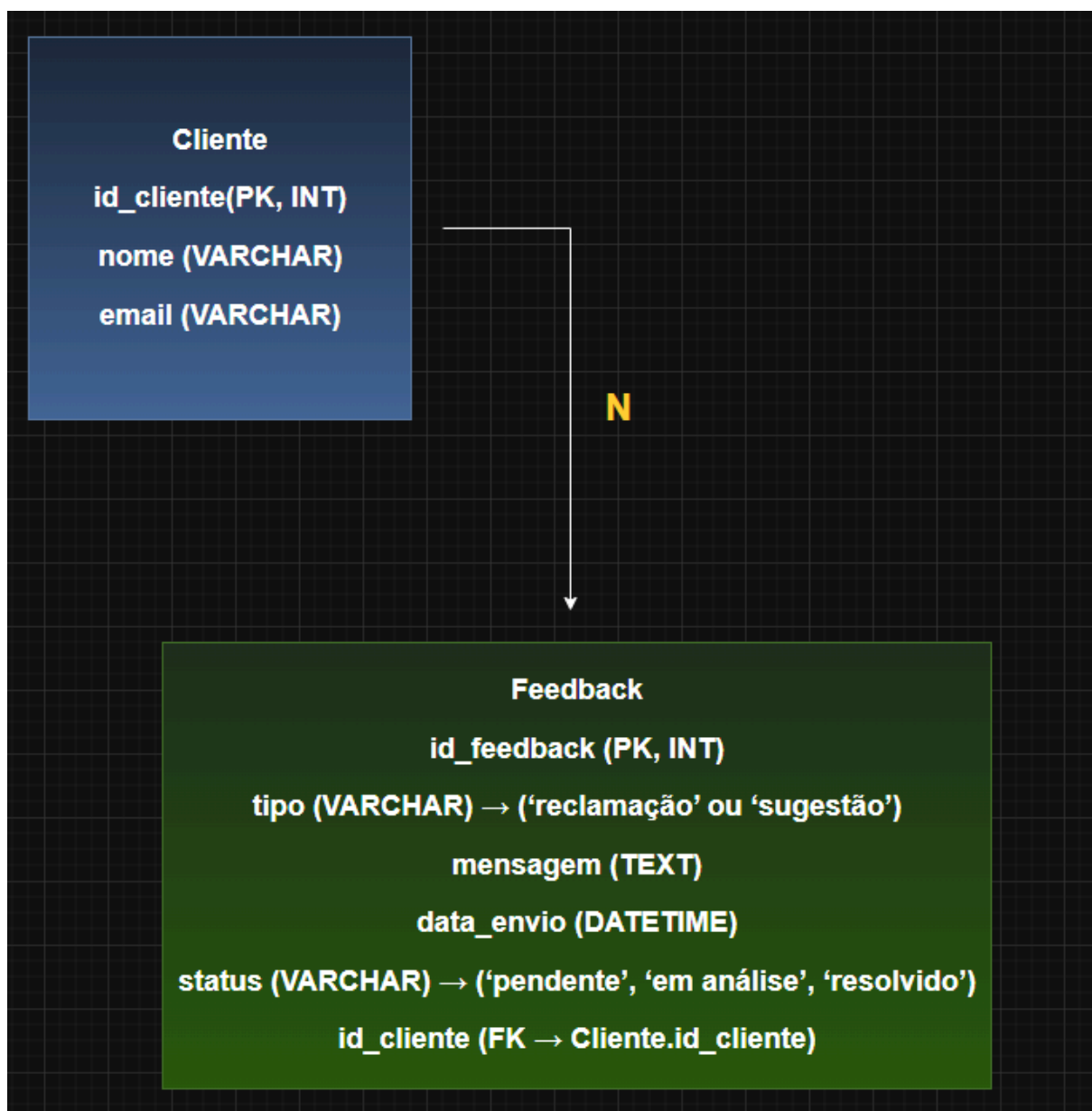
Levantamento de Requisitos:

Requisitos Funcionais:

- O sistema tem que permitir o **cadastro de novas reclamações ou sugestões** feitas por clientes.
- O sistema deve **listar todos os feedbacks** cadastrados.
- O sistema permite **buscar um feedback específico pelo ID**.
- O sistema deverá permitir **atualizar o status** de um feedback (ex: "Em análise", "Resolvido").
- O sistema tem de permitir **excluir um feedback**.

Requisitos Não Funcionais:

- A API deve retornar respostas no formato **JSON**.
- As rotas devem seguir o **padrão RESTful** e o código deve ser **bem comentado**.



Relacionamento

- Um **cliente** pode enviar **vários feedbacks**
(1:N → Cliente → Feedback)
- **Cliente (1) —< (N) Feedback**