

# Relatório Técnico – Projeto de Digitalização do Cardápio no Restaurante Sabor da Vovó

## 1. Análise Crítica da Solução Existente

### Pontos positivos:

- Modernizou a experiência do cliente.
- Reduziu custos com impressão.
- Permitiu atualizações rápidas após o CMS.(CMS significa Sistema de Gestão de Conteúdo (Content Management System, em inglês).

### Pontos negativos:

- Levantamento inicial de requisitos foi superficial.
- Usuários mais velhos tiveram dificuldade com a interface.
- Falta de integração com a cozinha gerou retrabalho.
- Promoções ainda eram gerenciadas manualmente.

## 2. Parecer Técnico

**Nosso aplicativo começa com uma tela de carregamento especial**, exibindo uma mensagem de boas-vindas enquanto você acessa nosso site. Em seguida, você será direcionado para a tela de login, onde poderá entrar com sua conta do **Facebook, Google ou Apple**.

Se ainda não possui uma conta, não se preocupe — é possível **criar uma nova conta de forma rápida e simples!**

Após o login, você terá acesso aos nossos principais recursos, incluindo:

- **Localização do nosso estabelecimento**
- **Informações de contato**
- **Nosso cardápio completo**, com produtos variados e atualizados

Tudo isso em uma interface prática, pensada para oferecer a melhor experiência possível.

## 3. Propostas de Melhorias

- **Integração com a Cozinha:**

Criar painel de pedidos para a cozinha, com envio automático via sistema.

*Prazo estimado: 30 a 45 dias | Custo: R\$ 8.000 a R\$ 12.000*

- **Promoções Automatizadas:**

Permitir criação de promoções com datas e regras via CMS.

*Prazo: 20 a 30 dias | Custo: R\$ 5.000 a R\$ 7.000*

- **Melhorias na Usabilidade:**

Adicionar tutorial, modo simplificado e suporte a idiomas.

*Prazo: 15 a 20 dias | Custo: R\$ 4.000*

## 4. Conclusão

O projeto trouxe avanços importantes, mas ainda há pontos a evoluir. As melhorias propostas visam dar mais autonomia ao restaurante e reduzir falhas operacionais, com impacto direto na eficiência e satisfação do cliente.