

# Assistance et documentation techniques

Le [Centre d'assistance technique HP](#) fournit un point unique d'accès aux informations, outils, services et communautés dont vous avez besoin pour gérer efficacement votre environnement informatique. Il propose les fonctions suivantes :

- **Documentation de support** - Consultez des manuels, guides de maintenance et d'entretien, documents techniques (white papers), QuickSpecs et FAQ (foires aux questions).
- **Logiciels et drivers** - Téléchargez des drivers, logiciels, microprogrammes et correctifs. Inscrivez-vous pour recevoir des notifications proactives en cas de mises à jour de drivers et d'alertes de support.
- **Outils de diagnostic et de surveillance** - Utilisez HP ISEE (Instant Support Enterprise Edition) pour vos diagnostics ainsi que pour la surveillance, la détection de panne et la notification à distance.
- **SCM (Support Case Manager)** - Soumettez une demande de service pour une résolution rapide de vos problèmes. Suivez le statut, l'historique et les mises à jour de vos dossiers. (Les fonctions disponibles peuvent varier d'un pays à l'autre).
- **Assistance en ligne** - Communiquez par e-mail avec un expert technique HP.
- **Forums** - Participez à des communautés en ligne regroupant des professionnels de l'informatique et de tous secteurs. Collaborez, partagez vos idées et résolvez vos problèmes plus efficacement.
- **Base de connaissances multifournisseurs** - Recherchez dans la Base de connaissances techniques HP les bulletins de sécurité, correctifs, demandes de service, etc. susceptibles de vous intéresser.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Les garanties relatives aux produits et services HP sont exclusivement définies dans les déclarations de garantie qui accompagnent ces produits et services. Rien de ce qui a pu être exposé dans la présente ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition (Novembre 2004)

Référence 382803-051