

Technischer Support und Dokumentation

Das [HP Business-Supportcenter](#) ist eine zentrale Anlaufstelle für den Zugriff auf Informationen, Tools, Services und Diskussionsgruppen, die Sie zur Verwaltung Ihrer IT-Umgebung benötigen. Zu den Merkmalen gehören:

- **Supportdokumentation** – Zeigen Sie Handbücher, Maintenance and Service Guides, White Papers, QuickSpecs und FAQs an.
- **Software und Treiber** – Laden Sie Treiber, Software, Firmware und Patches herunter. Melden Sie sich an, um proaktive Benachrichtigungen über Treiber und Warnmeldungen zum Support zu erhalten.
- **Diagnose- und Überwachungs-Tools** – Verwenden Sie HP Instant Support Enterprise Edition (ISEE) zur Remote-Überwachung, Fehlererkennung und -benachrichtigung sowie Diagnose.
- **Support Case Manager** – Senden Sie eine Serviceanfrage, um schnell zu einer Lösung zu gelangen. Überwachen Sie den Status, den Verlauf und Aktualisierungen der Anfrage. (Die angebotenen Merkmale können sich von Land zu Land unterscheiden.)
- **Online-Unterstützung** – Kommunizieren Sie per E-Mail mit einem HP Supportmitarbeiter.
- **Foren** – Beteiligen Sie sich an einer Online-Diskussionsgruppe mit anderen Business- und IT-Experten. Arbeiten Sie zusammen, tauschen Sie Ideen aus, und lösen Sie Probleme.
- **Multivendor Knowledge Base** – Suchen Sie in der HP Technical Knowledge Base nach Sicherheits-Bulletins, Informationen über Patches, Serviceanfragen und mehr.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Die Garantien für HP Produkte werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe (November 2004)
Teilenummer 382803-041