

Documentación y Asistencia Técnica

El [Centro de asistencia empresarial de HP](#) proporciona acceso directo a la información, las herramientas, los servicios y la comunidad que precisa para gestionar su entorno de tecnología de la información. Se incluyen los siguientes servicios:

- **Documentación de asistencia:** para consultar manuales, guías de mantenimiento y servicio, hojas técnicas, especificaciones rápidas y sección de preguntas más frecuentes.
- **Software y controladores:** permite efectuar la descarga de controladores, software, firmware y parches y ofrece al usuario una suscripción que le permitirá recibir notificaciones proactivas de alertas de controladores y asistencia.
- **Herramientas de diagnóstico y supervisión:** el empleo de Instant Support Enterprise Edition de HP (ISEE) hace posible efectuar supervisiones remotas, detecciones y notificaciones de fallos y diagnósticos.
- **Gestor de Casos de Asistencia:** permite el envío de peticiones de servicio para disponer de las resoluciones oportunas. Supervisa, además, el estado de los casos, el historial y las actualizaciones. (Las características pueden variar según el país).
- **Asistencia en línea:** permite la comunicación por correo electrónico con un especialista en asistencia de HP.
- **Foros:** participe en una comunidad web de profesionales de empresas y TI. Colabore, comparta ideas y solucione problemas.
- **Base de conocimientos de proveedores:** consulte la Base de Conocimientos Técnicos de HP para obtener boletines de seguridad, información sobre parches, peticiones de servicios, etc.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías aplicables a los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. No se considerará nada de lo aquí incluido como una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Primera Edición (Noviembre de 2004)

Número de referencia 382803-071