

保証規定について

この製品にはHPの製品保証が適用されます。製品に不具合があった場合には、HPおよびHP正規保守代理店が保証規定に基づく保証サービスを提供いたします。

保証期間は製品お買い上げ日から開始します。お客様が保証サービスをご利用になる場合には、製品のお買い上げ日が証明される書類(領収書、納品書など)をご提示いただくことが必要となります。保証書が添付されている製品では、所定事項が記入され、販売店印のある保証書が製品のお買い上げ日を証明します。

お買い上げの製品の詳しい保証内容と保証規定については以下をご覧ください。

http://www.hp.com/jp/support/warranty_server

サポート窓口のご案内

この製品のサポート窓口は下記の通りです。ご利用いただく際には、製品番号およびシリアルナンバーをお知らせください。保証書が添付されている製品では、あらかじめ保証書をお手許にご用意の上、サポート窓口までご連絡ください。

HPカスタマ・サポート 修理受付窓口

電話0120-220119

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始および5/1を除く)

HPカスタマ・ケア・センタ テクニカルサポート窓口

電話0120-014121 (03-5347-3089 携帯電話からご利用の場合)

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始および5/1を除く)

HPレスキュー・センタ

電話0120-572589 (03-5349-5032 携帯電話からご利用の場合)

製品ご購入時に付属品などの欠品があった場合や、ご購入直後(7日以内)に故障した場合のご相談を承ります。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始および5/1を除く)

HPホームページ <http://www.hp.com/jp>

HPのホームページから、サービスサポート、新製品、イベントなどの情報の他、HPが提供している各種ドライバソフト等の最新版をダウンロードすることができます。