

Technische ondersteuning en documentatie

Bij het [HP business support center](#) kunt u terecht voor alle informatie, hulpprogramma's, diensten en gebruikersgroepen die u nodig heeft om uw ITomgeving te beheren. Het ondersteuningscentrum biedt onder andere:

- **Ondersteuningsdocumentatie:** Bekijk handleidingen (zoals Maintenance and Service-handleidingen), white papers, QuickSpecs en veelgestelde vragen.
- **Software en stuurprogramma's:** Download stuurprogramma's, software, firmware en patches. Meld u aan voor ondersteuningsberichten en aankondigingen met betrekking tot stuurprogramma's.
- **Diagnose- en bewakingsprogramma's:** Gebruik HP Instant Support Enterprise Edition (ISEE) voor bewaking op afstand, foutopsporing, foutmeldingen en diagnoses.
- **Ondersteuningsmanager:** Stuur een serviceverzoek om snel een oplossing voor uw probleem te vinden. Bekijk de status, historie en updates met betrekking tot het probleem. (Voorzieningen kunnen per land verschillen.)
- **Online assistentie:** Raadpleeg via e-mail een ondersteuningsdeskundige van HP.
- **Forums:** Neem deel aan een online gebruikersgroep die wordt gevormd door zakelijke professionals en IT-deskundigen. Werk samen, wissel ideeën uit en los problemen op.
- **Kennisbank:** Doorzoek de HP Technical Knowledge Base voor beveiligingsbulletins, informatie over patches, serviceverzoeken, enzovoorts.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties die voor HP producten en diensten worden gegeven, worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantiebepalingen bij de desbetreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende garanties worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie (november 2004)
Artikelnummer 382803-331