

Supporto tecnico e documentazione

L'[HP business support center](#) costituisce un punto di accesso unitario a informazioni, tool, servizi e forum per poter gestire in maniera ottimale l'ambiente IT. Le funzionalità proposte comprendono:

- **Documentazione di supporto** - Per visualizzare manuali, guide di manutenzione e assistenza, white paper, QuickSpecs e domande frequenti.
- **Software e driver** - Per scaricare driver, software, firmware e software correttivi. Possibilità di abbonamento per ricevere notifiche preventive sui driver e avvisi importanti del servizio di assistenza.
- **Tool di diagnostica e monitoraggio** - HP Instant Support Enterprise Edition (ISEE) offre il monitoraggio remoto dei sistemi, la rilevazione e la notifica dei guasti e le funzioni diagnostiche.
- **Support Case Manager** - Consente di inviare una richiesta di assistenza per ottenere una soluzione tempestiva. Gestione dello stato di avanzamento dei singoli casi, con informazioni cronologiche e aggiornamenti. (Le funzioni disponibili variano a seconda dei paesi).
- **Assistenza in linea** - Per comunicare via e-mail con gli esperti del supporto HP.
- **Forum** - Il modo più facile per partecipare alla comunità di utenti del settore aziendale e dei professionisti IT. Lo spazio per collaborare, condividere le idee e risolvere i problemi.
- **Knowledge base multivendor** - Per cercare comunicati, informazioni sui software correttivi, richieste di assistenza ecc. nella Knowledge Base tecnica di HP.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono definite nelle dichiarazioni esplicite di garanzia limitata che accompagnano tali prodotti e servizi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento potrà essere considerato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Prima edizione (Novembre 2004)

Numero di parte 382803-061