

**الجمهوريـــة الجزائريـــة الديمقراطيـــة الشعبيـــة**

**وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية**

**مديرية البريد والمواصلات السلكية**

**واللاسلكية في ولاية بني عباس**

**الرقم:{{number}}/م وب م س ل/م ب/2025 بني عباس، في:{{date}}**

**MONSIEUR :**

**LE MINISTRE DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS**

**SECRETARIAT GENERAL**

**OBJET : A/S Situations mensuelles.**

**REF : L’envoi de Monsieur Le Ministre N°670 du 25/11/2024.**

**P.J: (17 tableaux).**

En applications des instructions de Monsieur Le Ministre suivant l’envoi sus-référencié, relatives à accorder une attention particulière aux pétitions et plaintes récurrentes, qui affectent la vie et le confort du citoyen, ainsi le suivi du fonctionnement du réseau des télécommunications, et du développement de notre secteur au niveau local.

J’ai l’honneur de vous transmettre selon les canevas ci-joints, les situations du mois d’Avril, comme suite :

* Situation d’avancement des projets volet postal
* Situation de distribution des cartes Edahabia mois d’Avril
* Situation de distribution des carnets de chèques mois d’Avril
* Situation des pannes des GAB mois d’Avril
* Situation de vente timbre fiscaux et timbres amandes mois d’Avril
* Situation des demandes d’approvisionnement en fonds mois d’Avril
* Situation sécurité et escorte de fonds mois d’Avril
* Situation d’avancement des projets volet Télécommunications
* Situation de raccordement des abonnées mois d’Avril
* Situation des dérangement mois d’Avril
* Situation des coupures et des incidents majeurs impactant les réseaux de télécommunications mois d’Avril
* Situation de vole de câble
* Situation des actes de sabotage et de vandalisme
* Situation des réclamations inscrites dans le registre des réclamations mois d’Avril
* Situation des réclamations et des préoccupations des citoyens mois d’Avril
* Situation des réclamations et des préoccupations des autorités locales mois d’Avril
* Situation du suivi de diverses préoccupations liées au fonctionnement des équipements sectoriels au niveau l local sur les réseaux sociaux mois d’Avril

Veuillez agréer Monsieur Le Secrétaire Général l’expression de ma parfaite considération.

**Le Directeur De Wilaya**

**Copie pour information : A Monsieur Le Ministre de la Poste et Des Télécommunications (Cabinet).**

**A Monsieur L’inspecteur Général.**

**A Monsieur Le Directeur Général des Technologies de l’Information et de la Communication.**

**A Monsieur Le Directeur Général de la Poste.**

**1-Situation d’avancement des projets volet postal :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lieu de réalisation** | **Nature de projet** | **Montant du projet** | **Source de financement** | **Date inscription du projet** | **Date de lancement du projet** | **Délai de réalisation** | **Situation physique** | **Situation financière** | **Observation** |
| **Commune Beni Abbes** | **Réalisation d’un bureau de poste avec logement de fonction** | **25 000 000.00 DA** | **ADSEC** | **2024** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Etude en cours** |
| **Localité Boutbigua**  **Commune Tabelbala** | **Réalisation d’un bureau de poste avec logement de fonction** | **21 534 275.47 DA** | **CGSCL** | **2021** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Etude achevée**  **Projet non lancé** |
| **Commune Tabelbala** | **Réalisation d’un bureau de poste avec logement de fonction** | **25 000 000.00 DA** | **ADSEC** | **2024** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Etude achevée**  **Avis appel d’offre réalisation affichée dans le journal le :09/04/2025** |
| **Commune El Ouata** | **Réalisation d’un bureau de poste avec logement de fonction** | **25 447 501.35 DA** | **ADSEC** | **2024** | **-** | **-** | **30%** | **-** | **Travaux en cours** |
| **Commune El Ouata** | **Réalisation d’un espace libre des GAB** | **-** | **ALGERIE POSTE** | **2024** | **05/01/2024** | **02 mois** | **100%** | **-** | **Travaux d’aménagement achevés Reste installation des GAB** |

**2-Situation de distribution des cartes Edahabia mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Etablissement postal | Expédiées à l'établissement | Cartes reçues | Taux de réception | Distribuées | Taux de distribution | Instance du mois |
| AGUEDAL | 49 | 49 | 100,00% | 23 | 46,94% | 26 |
| ANNEFID | 6 | 6 | 100,00% | 5 | 83,33% | 1 |
| BECHIR | 6 | 6 | 100,00% | 2 | 33,33% | 4 |
| BENI-ABBES | 194 | 194 | 100,00% | 108 | 55,67% | 86 |
| BENI-IKHLEF | 32 | 32 | 100,00% | 16 | 50,00% | 16 |
| EL-OUATA | 118 | 118 | 100,00% | 49 | 41,53% | 69 |
| GUERZIM | 12 | 12 | 100,00% | 7 | 58,33% | 5 |
| IGLI | 126 | 126 | 100,00% | 79 | 62,70% | 47 |
| KERZAZ | 42 | 40 | 95,24% | 26 | 65,00% | 14 |
| KERZAZ-ABOU-EL-KASSEM-SAED-ELLAH | 82 | 77 | 93,90% | 59 | 76,62% | 18 |
| KSABI | 74 | 74 | 100,00% | 54 | 72,97% | 20 |
| MAZZER | 30 | 30 | 100,00% | 24 | 80,00% | 6 |
| OUGARTA | 14 | 13 | 92,86% | 13 | 100,00% | - |
| OULED-KHODEIR | 59 | 59 | 100,00% | 36 | 61,02% | 23 |
| OULED-RAFAA | 39 | 36 | 92,31% | 26 | 72,22% | 10 |
| TABELBALA | 149 | 149 | 100,00% | 73 | 48,99% | 76 |
| TAMTERT | 26 | 26 | 100,00% | 9 | 34,62% | 17 |
| TIMOUDI | 44 | 44 | 100,00% | 13 | 29,55% | 31 |
| ZAOUIA-LEKBIRA | 81 | 78 | 96,30% | 48 | 61,54% | 30 |
| ZEGHAMRA | 8 | 8 | 100,00% | 7 | 87,50% | 1 |
| **TOTAL** | **1 191** | **1 177** | **98,82%** | **677** | **57,52%** | **500** |

**3-Situation de distribution des carnets de chèques mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Etablissement postal | Nombre de carnets | Reçus | Taux de réception | Distribués | Taux de Distribution | Instance du mois |
| AGUEDAL | 16 | 16 | 100,00% | 6 | 37,50% | 10 |
| ANNEFID | 18 | 18 | 100,00% | 10 | 55,56% | 8 |
| BECHIR | 2 | 2 | 100,00% | 1 | 50,00% | 1 |
| BENI-ABBES | 129 | 129 | 100,00% | 103 | 79,84% | 26 |
| BENI-IKHLEF | 10 | 10 | 100,00% | 3 | 30,00% | 7 |
| EL-OUATA | 88 | 88 | 100,00% | 27 | 30,68% | 61 |
| GUERZIM | 14 | 14 | 100,00% | 13 | 92,86% | 1 |
| IGLI | 86 | 86 | 100,00% | 73 | 84,88% | 13 |
| KERZAZ | 11 | 11 | 100,00% | 9 | 81,82% | 2 |
| KERZAZ-ABOU-EL-KASSEM-SAED-ELLAH | 32 | 32 | 100,00% | 28 | 87,50% | 4 |
| KSABI | 46 | 46 | 100,00% | 46 | 100,00% | 0 |
| MAZZER | 20 | 19 | 95,00% | 16 | 84,21% | 3 |
| OUGARTA | 1 | 1 | 100,00% | 1 | 100,00% | 0 |
| OULED-KHODEIR | 50 | 50 | 100,00% | 31 | 62,00% | 19 |
| OULED-RAFAA | 15 | 15 | 100,00% | 12 | 80,00% | 3 |
| TABELBALA | 107 | 107 | 100,00% | 83 | 77,57% | 24 |
| TAMTERT | 12 | 12 | 100,00% | 1 | 8,33% | 11 |
| TIMOUDI | 44 | 44 | 100,00% | 21 | 47,73% | 23 |
| ZAOUIA-LEKBIRA | 8 | 8 | 100,00% | 2 | 25,00% | 6 |
| ZEGHAMRA | 5 | 5 | 100,00% | 5 | 100,00% | 0 |
| **TOTAL** | **714** | **713** | **99,86%** | **491** | **68,86%** | **222** |

**4-Situation des pannes des GAB mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOM DU BUREAU** | **GAB EN PANNE** | **DATE DE LA PANNE** | **DATE DE RETABLISSEMENT** | **OBSERVATION** |
| **EL OUATA** | **EL OUATA** | **06/04/2025** | **07/04/2025** |  |
| **TABELBALA** | **TABELBALA** | **08/04/2025** | **20/04/2025** |  |
| **BENI ABBES** | **GAB 3 ESPACE LIBRE** | **19/04/2025** | **-** | **EN PANNE** |
| **IGLI** | **IGLI** | **27/04/2025** | **-** | **EN PANNE** |

**5-Situation de vente timbre fiscaux et timbres amandes mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Code comptable** | **Bureau de poste** | **Timbres fiscaux** | | **Timbres Amendes** | |
| **Nombre** | **Montant** | **Nombre** | **Montant** |
| **1** | **52400** | **BENI ABBES** | **80** | **20 860.00** | **86** | **93 000.00** |
| **2** | **52203** | **TABALBALA** | **102** | **27 070.00** | **25** | **34 500.00** |
| **3** | **52401** | **AL OUATA** | **142** | **14 450.00** | **98** | **158 000.00** |
| **4** | **52403** | **IGLI** | **175** | **44 370.00** | **48** | **90 500.00** |
| **5** | **52404** | **KERZAZ** | **104** | **5 600.00** | **24** | **33 000.00** |
| **6** | **52402** | **GUERZIM** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **7** | **52303** | **OULED KHODIR** | **32** | **4 250.00** | **35** | **42 160.00** |
| **8** | **52406** | **MAZZER** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **9** | **52407** | **BENI IKHLEF** | **13** | **6 100.00** | **39** | **19 500.00** |
| **10** | **52408** | **KSABI** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **11** | **52409** | **OUGARTA** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **12** | **52410** | **TIMOUDI** | **18** | **1 800.00** | **6** | **10 000.00** |
| **13** | **52411** | **ZEGHAMRA** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **14** | **52412** | **TAMTERT** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **15** | **52413** | **AGDAL** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **16** | **52414** | **ZAOUIA KEBIRA** | **25** | **4 120.00** | **45** | **49 000.00** |
| **17** | **52415** | **OULED RAFAA** | **22** | **5 460.00** | **9** | **23 000.00** |
| **18** | **52419** | **OULED KHODEIR 1 NOVEMBRE** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **19** | **52416** | **BCHIR** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **20** | **52417** | **ANEFFID** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **21** | **52420** | **EPI** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **22** | **52418** | **KERZAZ ABOU ALKASEM** | **2** | **530.00** | **1** | **2 000.00** |
| **23** | **52421** | **11 DECEMBRE 1960** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **TOTAL** | | | **715** | **134 610.00** | **418** | **557 660.00** |

**6-Situation des demandes d’approvisionnement en fonds mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Observations** | **Ecart** | **Montant encaissé** | **Montant demandé** | **Date de retrait** |
| **-** | **-** | **250 000 000,00** | **250 000 000,00** | **08/04/2025** |
| **-** | **-** | **250 000 000,00** | **250 000 000,00** | **14/04/2025** |
| **-** | **-** | **200 000 000,00** | **250 000 000,00** | **21/04/2025** |
| **-** | **-** | **150 000 000,00** | **150 000 000,00** | **28/04/2025** |

**7-Situation sécurité et escorte de fonds mois d’Avril :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATE D’OPERATION** | **NOMBRE DES BUREAUX CONCERNEES** | **ESCORTE** |
| **07/04/2025** | **16** | **OUI** |
| **09/04/2025** | **01** | **OUI** |
| **14/04/2025** | **13** | **OUI** |
| **16/04/2025** | **03** | **OUI** |
| **21/04/2025** | **15** | **OUI** |
| **23/04/2025** | **01** | **OUI** |

**8-Situation d’avancement des projets volet Télécommunications :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projet** | **Commune** | **Date de démarrage du projet** | **Taux d'avancement** | **Date prévisionnelle de réception des travaux** | **Montant projet** | **Observations** |
| **Réalisation des travaux canalisation réseau transport BENI ABBES-ZEGHAMRA** | **BENI ABBES** | **-** | **-** | **-** | **124 200 000.00** | **Entreprise retenue manque dotation matériels PEHD** |
| **Réalisation des travaux canalisation réseau transport BENI ABBES-OUGARTA** | **BENI ABBES** | **-** | **-** | **-** | **Appel d’offre apparue le 27/04/2025** |
| **Réalisation des travaux canalisation réseau transport OULED KHODEIR-KSABI** | **OULED KHODEIR** | **-** | **-** | **-** |
| **Réalisation des travaux canalisation réseau transport EMBRANCHEMENT MAZER-MAZER** | **IGLI** | **-** | **-** | **-** |
| **Réalisation des travaux canalisation réseau transport BOUHDID-CT ELOUATA** | **EL OUATA** | **-** | **-** | **-** |
| **Construction point de présence** | **OULED KHODEIR** | **30/12/2024** | **-** | **60 JOURS** | **14 081 162.90** | **En cours de réalisation** |
| **Construction point de présence** | **TABELBALA** | **31/12/2024** | **-** | **85 JOURS** | **11 956 812.98** | **En cours de réalisation** |
| **Construction point de présence** | **EL OUATA** | **30/12/2024** | **-** | **120 JOURS** | **11 304 167.00** | **A l’arrêt**  **Dossier chez CTC pour approbation** |

**9-Situation de raccordement des abonnées mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Commune** | **TELEPHONE (MSAN)** | **ADSL** | **TELEPHONE (FTTH)** | **INTERNET**  **(FTTH)** | **4G LTE** |
| Béni Abbes | 00 | 00 | 24 | 25 | 12 |
| Igli | 01 | 02 | 00 | 00 | 01 |
| Tabelbala | 02 | 02 | 07 | 07 | 14 |
| Ouled Khodeir | 00 | 00 | 00 | 04 | 04 |
| El Ouata | 02 | 02 | 25 | 25 | 05 |
| Kerzaz | 00 | 01 | 03 | 04 | 12 |
| Tamtert | 01 | 01 | 00 | 00 | 02 |
| Timoudi | 02 | 02 | 00 | 00 | 00 |
| Béni Ikhlef | 01 | 02 | 00 | 00 | 00 |
| Ksabi | 00 | 00 | 00 | 00 | 05 |
| Total | **09** | **12** | **59** | **65** | **55** |

**10-Situation des dérangement mois d’Avril:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre dérangements Signalés** | **Nombre dérangements Relevés** | **Nombre dérangements Restés** |
| 107 | 107 | 00 |

**11-Situation des coupures et des incidents majeurs impactant les réseaux de télécommunications mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date et Heure de l’incident** | **Type d’Incident** (Coupure Fibre optique, réseaux mobile, réseaux fixe etc.…) | **Région Concernée** (communes, localités etc..) | **Impact**  (Perte totale ou partielle de service, de transmission, Indisponibilité des réseaux mobile …) | **Cause Identifiée** (travaux tiers, coupure accidentelle, catastrophe naturelle, dommage matériel, acte de vol, acte de sabotage, incendie, etc..) | **Mesures Prises** | **État**  (En cours/Rétabli) | **Opérateur Concerné** |
| 16/04/2025  08H:33 | Réseau mobile  BTS 52120  PK 362 | Tabelbala  (base de vie CRCC) | Indisponibilité de réseau mobile | Dérangement | Intervention des services techniques | Rétablie | Mobilis |
| 17/04/2025  08H:15 | Réseau mobile  BTS  09642, 08789 | Igli, Mazzer | Indisponibilité de réseau mobile | Dérangement | Intervention des services techniques | Rétablie | Mobilis |

**12-Situation de vol de câble :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Commune** | **Longueur de câble volé** | **Nombre d’abonnés isolés** |
| **NEANT** | | |

**13-Situation des actes de sabotage et de vandalisme :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Commune** | **Description** | **Mesures prises** |
| **NEANT** | | |

**14-Situation des réclamations inscrites dans le registre des réclamations mois d’Avril :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Observations** | **Mesures prises** | **Nombre de réclamations** | **Nombre de registres ouverts** | **Administration/organisme** |
| - | - | - | 01 | DWPT |
| - | - | - | 07 | ALGERIE TELECOM |
| - | - | - | 24 | ALGERIE POSTE |
| - | - | - | 01 | MOBILIS |
| - | - | - | 01 | DJEZZY |

**15-Situation des réclamations et des préoccupations des citoyens mois d’Avril :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Observations** | **Mesures prises** | **Nombre des citoyens réceptionnés** |
| - | - | - |

**16-Situation des réclamations et des préoccupations des autorités locales mois d’Avril:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Observations** | **Nombre de réclamations et des préoccupations** | **Organisme** |
| - | - | Collectivité locales |
| - | - | Administrations |
| - | - | Coordinateur local du médiateur de la République |

**17-Situation du suivi de diverses préoccupations liées au fonctionnement des équipements sectoriels au niveau local sur les réseaux sociaux mois d’Avril :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Observations** | **Date de publication** | **Préoccupation** |
| **NEANT** | | |