



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2022

1. APRESENTAÇÃO

A Associação Vinhedense de Assistência e Desenvolvimento Social – neste documento chamada pelo seu nome fantasia – INSTITUTO SER COM AMOR – é uma associação sem fins lucrativos, localizada na cidade de Vinhedo, fundada em 2019, que recebe e apoia pessoas que estejam passando pelo Tratamento de Câncer ou que já tenham passado, e seus familiares, bem como, atua na proteção e garantia de direitos dos assistidos.

Esse presente Relatório Anual de Atividades é um documento exigido pela Legislação do Terceiro Setor, a cada fechamento de exercício Fiscal, sendo que deve ser apresentado e aprovado em Assembléia Geral Ordinária que se realizará no dia 14 de agosto de 2023, como bem define os artigos 42 e 43 do nosso Estatuto Social.

Neste relatório estão elencados os principais fatos que ocorreram durante o ano de 2022, ano este, de grandes decisões, pois todas as ações objetivaram a continuidade de nossa trajetória em busca de fortalecimento de nosso Instituto, tendo sempre como objetivo principal e prioritário o tratamento integral e humanizado de nossos assistidos.

Graças a uma equipe competente e envolvida, todas as parcerias desenvolvidas para o atendimento de pacientes oncológicos de Vinhedo e região se tornaram um sucesso, o que ajudou a fazer com a instituição se consolidasse como uma referência.

2. INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

- ✓ Nome: Associação Vinhedense de Assistência e Desenvolvimento Social – Instituto Ser com Amor.
- ✓ CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80
- ✓ Atividade Principal: Serviços de assistência social sem alojamento
- ✓ Ano de Fundação: 2019
- ✓ Endereço: Rua 9 de Julho nº 763, Bairro Centro, Vinhedo/SP CEP: 13280-280



- ✓ Telefone: 19-3201-9452
- ✓ E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Houve alguma alteração nos dados cadastrais? Comente: Alteração de endereço do Instituto no dia 15 de março de 2022.

O Instituto Ser com Amor nasceu em 2019 à partir do diagnóstico de câncer vivenciado pela sua fundadora e atual presidente Paloma Costa. A experiência de viver com o câncer e das muitas demandas, não somente do tratamento médico, mas dos cuidados também com a saúde mental, autoestima, convivência familiar e social, considerando a sua saúde integral, foi que surgiu a intenção de fundar uma organização que pudesse dar esse suporte para as pessoas vivendo com câncer, durante e pós-tratamento.

O Instituto tem como objetivo oferecer assistência multidisciplinar de qualidade e com um atendimento humanizado, sendo essa uma premissa para todos os voluntários que dedicam horas de trabalho ao Instituto. A descoberta do diagnóstico de câncer provoca no seio familiar uma sucessão de mudanças, visto que esta situação promove um grande conflito emocional, pois como possui o estigma social de doença incurável, as perspectivas da vida do paciente e de toda a sua família são abaladas pelo sentimento de temor da experiência inesperada que terão que vivenciar. Portanto, um olhar individualizado e humanizado faz toda a diferença na vida dessas pessoas pós diagnóstico.

Desde sua fundação, o Instituto tem como sua principal missão melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas que os procuram, seja por iniciativa do próprio paciente ou de seus familiares, e que se tornam usuários dos serviços, oferecendo assistência e apoio através de profissionais capacitados e motivados. O atendimento de membros do núcleo familiar é um diferencial no atendimento do Instituto: cuidar de quem cuida do paciente é essencial para o resultado positivo do tratamento.

Os atendimentos em áreas multidisciplinares proporcionadas pelo Instituto, tais como: serviço social, psicologia, nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapia, terapia integrativa,



assessoria jurídica, entre outros profissionais a depender da demanda apresentada pelo paciente, não são generalistas como encontrado nos serviços de saúde. O atendimento é voltado para esse público específico, imprimindo ao Instituto esse diferencial de atendimento.

O Instituto, por meio de suas redes sociais, palestras e eventos na comunidade, ainda têm um papel fundamental em gerar conhecimento e informação sobre a temática para a sociedade Vinhedense.

2.1. TÍTULOS, QUALIFICAÇÕES, INSCRIÇÃO E CERTIFICADOS:

CNES	X Sim	Nº 2937700	Validade: NÃO POSSUI
Inscrição no CMAS	X Não	----	----
Inscrição no CMDCA	X Não	----	----
Inscrição no CMI	X Não	----	----
Inscrição no CNAS	X Não	----	----
Inscrição no CMDPCD	X Não	----	----
Utilidade Pública Municipal	X Não	----	----
Utilidade Pública Estadual	X Não	----	----
Utilidade Pública Federal	X Não	----	----
Organização Social	X Não	----	----
OSCIP	X Não	----	----
MDS/CEBAS	X Não	----	----

A OSC teve novas certificações: () sim (X) não

A OSC teve certificações canceladas: () sim (X) não

A OSC tem certificações pendentes em tramitação: () sim (X) não

2.2. BENEFÍCIOS E ISENÇÃO DE TAXAS E TRIBUTOS E PERMISSÃO DE USO DE BENS PÚBLICOS:

(X) Federal – Especificar: IRPJ, CSSL, PIS, COFINS

(X) Estadual – Especificar: ICMS, INSCRIÇÃO ESTADUAL

(X) Municipal – Especificar: ISS



2.3. IDENTIFICAÇÃO DA DIRETORIA

Conselho de Administração - do dia 15 de agosto de 2022 até 15 de agosto de 2025

<u>Nome:</u>	PALOMA ROBERTA DA COSTA		
<u>Função:</u>	Presidente	<u>CPF:</u> 269.526.288-43	<u>RG:</u> 33.316.500-7
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Rua Irlanda, nº 382, Cond. Res. Santa Tereza, Itupeva- SP CEP: 13299-654
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Psicóloga
<u>E-mail:</u>	E-mail: palomacosta.rh@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19)98279-5343

<u>Nome:</u>	DARIO RAMOS LHANO		
<u>Função:</u>	Tesoureiro	<u>CPF:</u> 165.887.168-50	<u>RG:</u> 19.642.202-4
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rua Mongaguá, 61, Cond. Marambaia, Vinhedo, CEP: 13287-166
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Engenheiro
<u>E-mail:</u>	darioramos1@yahoo.com.br	<u>Telefone:</u>	(11) 98384-4432

<u>Nome:</u>	JAIR DOS SANTOS		
<u>Função:</u>	Secretário	<u>CPF:</u> 937.109.849-04	<u>RG:</u> 5.392.426-3
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rua Benedito Geraldo Cruz, nº 114, Bairro Terra Nobre, Louveira-SP CEP: 13290-000
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Contador
<u>E-mail:</u>	jairdigital1@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19) 99199-8494

<u>Nome:</u>	CAROLINA GONÇALVES PEREIRA		
<u>Função:</u>	Suplente	<u>CPF:</u> 252.269.958-06	<u>RG:</u> 24.181.194-6
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rio das pedras, nº 750, Cond. São Joaquim, Vinhedo – SP, CEP: 13.283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Psicóloga
<u>E-mail:</u>		<u>Telefone:</u>	(19)99312-9755



Conselho Fiscal - do dia 15 de agosto de 2022 até 15 de agosto de 2025

<u>Nome:</u>	RODOLFO DE FRANÇA FÁVERO		
<u>Função:</u>	Titular	<u>CPF:</u> 102.095.808-10	<u>RG:</u> 13.687.343-1
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Alameda dos Aguais, 167 Bairro: Bosques, Vinhedo - SP CEP: 13283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Servidor Público Federal
<u>E-mail:</u>	rffaver@hotmail.com	<u>Telefone:</u>	(19)99777-4354

<u>Nome:</u>	ADRIANA LASMAR MARQUES FÁVERO		
<u>Função:</u>	Suplente	<u>CPF:</u> 043.026.187-01	<u>RG:</u> 10085112-0
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Alameda dos Aguais, 167 Bairro: Bosques, Vinhedo -SP CEP: 13283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Servidor Público Federal
<u>E-mail:</u>	adrianalasmarmf@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19)99777-2275

Obs.: Houve alguma alteração na mesa diretora? No dia 15 de agosto de 2022 ocorreu a assembleia Eletiva, na qual reelegeu a mesma mesa diretora.

Informe sucintamente as principais ações realizadas pela diretoria: É uma diretoria ativa, atuante e preocupada com a evolução do Instituto, mantendo-o saudável e estável financeiramente, pensam sempre em ações que promovam o bem-estar social. Atuam diretamente com a coordenadora, observando e analisando os desdobramentos que acontecem com a rotina diária, semanalmente via telefone, Watts App ou presencialmente. A Presidente e o Tesoureiro, ficam cientes e tomam as decisões necessárias, assim como a tesoureira controla as contas e os pagamentos realizados. A diretoria completa se reúne ordinariamente uma vez a cada dois meses e extraordinariamente quando necessário. O conselho Fiscal atua frequentemente no acompanhamento e fiscalização das contas.

3. DOS OBJETIVOS E FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

Artigo 4º - A finalidade da ASSOCIAÇÃO VINHEDENSE DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL consiste em:

- I – Assistência as Instituições de assistência social (8800-6);
- II – Promover o voluntariado;
- III - Organizar palestras, seminários, encontros, eventos e cursos especiais;

INSTITUTO DE APOIO AO PACIENTE COM CÂNCER E SEUS FAMILIARES

E-mail: instituto-sercomamor@gmail.com

Rua Nove de Julho, 763 | Planalto - Vinhedo/SP | Fone: 19-3201-9452



- IV - Programa de atualização e formação de profissionais (8599-6);
- V- Programa de inserção ao mercado de trabalho;
- VI – Organizar oficinas de artesanato;
- VII - Serviços de assistência médica e psicossocial para deficiência mental, distúrbios psíquicos e usuários de drogas, (8800-6);
- VIII - Serviço de assessoria e assistência as instituições de assistência social;
- IX - Desenvolvimento em programas e parcerias, estágios, estudos, projetos, extensão e pesquisa com faculdades e universidade, escolas técnicas e profissionalizantes;
- X - Desenvolver novos modelos experimentais não lucrativos de produção, comércio, emprego e crédito;
- XI - Integrar com programas oficiais com o setor governamental;
- XII - Organizar programas de geração de emprego e renda;
- XIII - Programa de suporte e apoio ao balanço social e ambiental;
- XIV- Desenvolver programas de terapias alternativas, (8690-9);
- XV - Organizar programa de inclusão social.

A OSC realizou alterações estatutárias: (X) sim () não

Comente: Alteração de Endereço em 15 de março de 2023.

4. ORIGEM DOS RECURSOS:

DESCRIÇÃO	SALDO	%
Doações de Pessoas Jurídicas sem restrição	R\$ 26.381,50	12,9
Doações de Pessoas Jurídicas com restrição:		
- Instituto Phi	R\$ 10.000,00	4,8
Doações de Pessoas Físicas	R\$ 78.959,67	38,3
Recursos Públicos Prefeitura Municipal de Vinhedo		
Termo de Colaboração 02/2022	R\$ 75.000,00	36,4
Recursos Públicos Juizado Especial Cível e Criminal (Fórum de Vinhedo)	R\$ 15.671,47	7,6

**TOTAL****R\$ 206.012,64****100****5. INFRAESTRUTURA:**

A entidade está estabelecida em sede própria, situada na Rua: Nove de Julho, nº 763, Centro, Vinhedo, Telefone: (19)3201-9452; E-mail: institutosercomamor@gmail.com; Site: www.institutosercomamor.com.br; na qual desenvolve as atividades sociais.

Vale ressaltar que a sede possui:

Estrutura Física – Área Geral	Metragem
Área do Terreno	228 m ²
Área Construída	153,66 m ²

Instalações Físicas	Quantidade	Capacidade	Descrição do Uso no Serviço
Salas de atendimento Multidisciplinar	02	15 pessoas cada	Ambiente onde ocorrem Reuniões, Formações, Atendimentos Individualizados para os assistidos realizados pelos técnicos e/ou voluntários, Atividades em Grupos, Oficinas Coletivas e Rodas de Conversas.
Sala de Apoio Administrativo e Coordenação	01	4 pessoas	Ambiente onde ocorrem serviços administrativos, reunião de gestão.
Recepção	01	10 pessoas	Ambiente onde os assistidos aguardam o momento da consulta. Espaço destinado à informação, registro, agendamento e

INSTITUTO DE APOIO AO PACIENTE COM CÂNCER E SEUS FAMILIARES

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Rua Nove de Julho, 763 | Planalto - Vinhedo/SP | Fone: 19-3201-9452



			encaminhamento.
Banheiro interno com acessibilidade	01	-	Ambiente interno com lavatório e bacia sanitária acessíveis para uso dos assistidos.
Cozinha	01	10 pessoas	Local destinado ao preparo de lanches e espaço para alimentação dos funcionários
Banheiro para Funcionários e Equipe	01	-	Ambiente interno com lavatório e bacia sanitária para uso restrito da equipe.
Lavanderia	01	-	Ambiente destinado à guarda de materiais de higienização da edificação.
Arquivo	01	-	Local destinado à guarda de materiais diversos
Espaço Externo Coberto para utilização do Bazar	01	15 pessoas	Local destinado para venda de produtos novos e usados com objetivo de arrecadar recursos financeiros para o Instituto.
Espaço Externo para Descanso, Laser e Eventos	01	30 pessoas	Ambiente externo onde são realizadas múltiplas atividades.

6. CAPACIDADE TÉCNICA OPERACIONAL INSTALADA – RECURSOS HUMANOS

O Instituto Ser com Amor possui capacitada equipe Técnica operacional, que permite dar sustentação a implementação dos Serviços, programas e projetos. São Profissionais que



atuam na coordenação geral, gestão, assessoramento técnico e infraestrutura. Não estão diretamente vinculados a recursos com restrição, mas dão suporte contínuo para o desenvolvimento de todas as suas ações realizadas pela organização.

Profissão	Quantidade	Carga Horária Semanal	Vínculo com a Organização	Origens das Fontes de Recursos
Coordenador Geral	01	20 horas	Voluntário	Voluntário
Assistente Administrativo	01	30 horas	Prestador de Serviços PJ	Recursos Públicos
Serviço Social	01	10 horas	RPA	Recursos Próprios
Serviços Gerais	01	8 horas	RPA	Recursos Próprios
Assessoria Jurídica	01	Conforme Demanda	Voluntário	Voluntário
Assessoria Técnica de Gestão	01	4 horas	Prestador de Serviços PJ	Recursos Públicos
Assessoria Contábil	01	Conforme Demanda	Prestador de Serviços PJ	Recursos Próprios

7. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROJETOS E PROGRAMAS

O INSTITUTO SER COM AMOR atua nas Políticas Públicas de Saúde e de Assistência Social, as quais as ações dentro de cada política serão descritas abaixo:



7.1. DOS SERVIÇOS, PROJETOS E PROGRAMAS EM ASSISTÊNCIA A SAÚDE.

O público atendido pelo Instituto Ser com Amor tem como principais características e perfis: 90% dos cuidadores dos pacientes são membros da família, cuja predominância é uma renda mensal de até 2 salários-mínimos. Esses dados pressupõem que esses cuidadores não poderiam deixar de trabalhar para os cuidados integrais com os pacientes, e muito menos pagar pelos atendimentos necessários, quando não disponíveis pelo SUS.

As mulheres representam 80% dos atendidos, com maior incidência de diagnóstico positivo para o câncer de mama. A cirurgia realizada para o tratamento deste tipo de câncer é a mastectomia, que é a retirada total ou parcial da mama. Cerca de 63 mil mulheres fizeram cirurgia de remoção dos seios para tratamento de câncer nos últimos cinco anos no SUS, segundo levantamento recente do Datasus. Ou seja, a cada 40 minutos é realizada uma cirurgia de mastectomia no país.

A intervenção cirúrgica, além da “mutilação” física da retirada da mama, ainda há outras limitações físicas, motoras e principalmente emocionais. Para que haja um maior sucesso no tratamento do paciente com câncer, assim como de sua família, é necessário atendimentos a essas demandas de forma qualificada e específica para pacientes com câncer, que são diferentes das demandas apresentadas por outras questões de saúde.

Sobre os atendimentos oferecidos, 100% dos pacientes acessam os serviços dos profissionais de serviço social, que realiza o atendimento inicial e acolhimento dos pacientes, psicologia, nutrição e fisioterapia.

7.1.1. NOME DO SERVIÇO: CUIDANDO COM AMOR

O Instituto Ser com Amor prestou atendimento a pessoas acima de 18 anos que estejam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares. Atendeu ao longo de 2022, 102 pacientes oncológicos e 6 familiares, moradores do município de Vinhedo e região. Nosso objetivo foi dar acolhimento e apoio de forma humanizada, especializada, gratuita, nas áreas multidisciplinares para pacientes acometidos com qualquer tipo de câncer e



seus familiares, proporcionando qualidade de vida, bem como apoiar, informar as possibilidades de desenvolvimento da comunidade, proporcionando ações educativas e de prevenção ao câncer.

Público Alvo: pessoas acima de 18 anos que estavam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares

Abrangência Territorial: Moradores do Município de Vinhedo e Região

Local da Execução: Sede do Instituto

Capacidade de atendimento previsto: 60 pacientes oncológicos e 20 familiares,

- **Total de atendidos: 108 pessoas**

Recursos financeiros utilizados:

Origem dos recursos	Descrição das Despesas	Valor referente de Jan a Dez.
<u>Recursos Públicos</u> <u>Municipais – Termo de Colaboração nº 02/2022</u>	Prestadores de Serviços, Aluguel, Guias Previdenciárias, despesas gerais.	R\$ 68.679,83
<u>Recursos Próprios</u>	Prestadores de Serviço, Aluguel, Utilidades Públicas, Despesas alimentícias, Papeleria, descartáveis, higiene e limpeza Despesas Bancárias	R\$ 21.283,96
TOTAL		R\$ 89.963,79



Recursos Humanos Envolvidos:

Cargo/Função	Quantidade	Carga Horária	Forma de Contratação e Prestação de Serviços
Coordenadora Técnica	01	20h/s	Voluntária
Agende de Atendimento (Acolhimento)	01	10h/s	Prestador de Serviços RPA
Fisioterapeuta	01	4h/s	Termo de Voluntariado até junho, junho a dez. RPA.
Nutricionista	01	6h/s	Termo de Voluntariado até junho, junho a dez PJ.
Assistente Social	01	8h/s	Autônoma
Auxiliar Administrativa	01	30h/s	Autônoma e de junho a dez PJ
Psicóloga	01	10h/s	Termo de Voluntariado até junho, junho a dez PJ.
Psicólogas	06	4h/s	Termo de Voluntariado
Fonoaudióloga	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Microfisioterapeuta	02	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Terapeuta Integrativa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Gestão de Projetos	01	4h/s	Prestador de Serviços - PJ
Fotógrafa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado

Atividades desenvolvidas em 2022:

Nosso objetivo foi dar acolhimento e apoio de forma humanizada, especializada e gratuita, em diversas áreas multidisciplinares.

Os atendimentos ocorreram nos seguintes formatos:



a. Saúde e terapias alternativas

Os atendimentos de saúde têm a perspectiva da qualidade de vida dos pacientes, tanto da saúde física quanto da saúde mental/emocional. Os atendimentos aconteceram semanalmente, para algumas especialidades, e mensalmente para outras, de forma presencial e online, a depender da disponibilidade do profissional e do paciente.

- ✓ **Serviço Social:** Foram promovidos orientações, planejamentos, acolhimentos e encaminhamentos, com o objetivo de gerar autonomia de todos os assistidos. Foi realizado o acolhimento inicial dos atendidos através de uma entrevista com o paciente e seus familiares para a realização de um Plano Individual de Atendimento e posteriormente foram encaminhados para os serviços disponíveis no Instituto. Acompanhou a frequência nos atendimentos para a busca de pacientes que não aderiram ao atendimento. Realizou o acompanhamento dos atendidos e familiares em situação de vulnerabilidade e dar apoio e encaminhar para rede de garantia de direitos, bem como, realizar articulação. – Total de 16 atendimentos no ano.
- ✓ **Fisioterapia:** A fisioterapia no tratamento oncológico pôde colaborar para a retomada da autoestima, de seus limites e possibilidades funcionais, trazendo mais autonomia, proporcionando uma melhor qualidade de vida e reintegrando o paciente oncológico à sociedade – Total de 128 atendimentos no ano.
- ✓ **Fonoaudióloga:** O fonoaudiólogo é o profissional capacitado nas áreas de disfagia, de voz e de motricidade oral, já que tem que lidar com aspectos ligados a alimentação, comunicação e movimentação de órgãos fono-articulatórios, fundamentais para qualidade de vida do paciente – Total de 5 atendimentos no ano.
- ✓ **Microfisioterapia:** tratamento manual o qual trabalhamos na causa dos eventos, tanto dos sintomas físicos quanto emocionais, com um olhar integral para o indivíduo, não somente para o sintoma – Total de 6 atendimentos no ano.
- ✓ **Nutrição:** trabalha a alimentação do paciente de modo que facilite a qualidade de vida, em todas as fases do tratamento, seja no diagnóstico, pré e pós cirúrgico, quimioterápico, radioterápico e na hormonioterapia. – Total de 91 atendimentos no ano.



- ✓ **Psicologia:** atua como suporte emocional e pode estar presente desde o diagnóstico até a finalização do tratamento. A atuação do psicólogo contribui para que o paciente entenda suas próprias emoções e assim o ajude a processar o que é novo e a enfrentar a doença e as mudanças associadas a ela. Com os familiares busca promover saúde integral mesmo em meio às dificuldades que o tratamento do câncer implica em suas vidas. É muito importante que a família afetada por esta enfermidade se fortaleça emocionalmente. Realizou o acompanhamento dos atendidos e familiares em situação de vulnerabilidade e dar apoio e encaminhar para rede de garantia de direitos, bem como, realizar articulação. – Total de 191 atendimentos no ano.
- ✓ **Terapias Integrativas:** é uma alternativa humanizada que complementa o tratamento médico. É seguro, não invasivo e não há contra indicação. Atua no aspecto físico, mental e emocional, auxiliando na redução de alguns sintomas (náuseas, fraqueza, estresse, ansiedade), contribuindo assim para a melhora da qualidade de vida dos pacientes. – Total de 30 atendimentos no ano.
- ✓ **Acolhimento:** Foram promovidos orientações, planejamentos, acolhimentos e encaminhamentos, com o objetivo de gerar autonomia de todos os assistidos. Foi realizado o acolhimento inicial dos atendidos através de uma entrevista com o paciente e seus familiares. – Total de 40 atendimentos no ano.

b. Autocuidado

O instituto tem também como objetivo promover ações voltadas ao autocuidado, que impactam diretamente na vida dos pacientes e de seus familiares, nos aspectos físico, social, mental, sexual e emocional. Neste sentido promove as seguintes atividades:

- ✓ **Kit do Amor (Mulheres):** ação voltada a doação de kits para as pacientes mulheres: bolsas adaptadas para colocar os drenos (quando necessário), pomada e sabonetes especiais principalmente para mulheres mastectomizadas. Além disso, são disponibilizadas ainda almofadas específicas para esse tipo de cirurgia de retirada da mama, proporcionando às pacientes um maior conforto e qualidade de vida durante a recuperação cirúrgica. Em alguns



kits contem: peruca, livros, cartinhas, máscaras, álcool em gel, bijuterias e maquiagem – Total de 10 entregues no ano.

✓ **Kit do Amor (Homens):** ação voltada a doação de kits do amor para as pacientes Homens, contendo: bolsas adaptadas para colocar os drenos (quando necessário), pomada para radioterapia (quando necessário), sabonetes especiais pós cirúrgicos, bonés, gorros, livros, cartinhas, máscaras, álcool em gel– Total de 3 entregues no ano.

c. ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS

Ao realizar os acolhimentos dos assistidos percebemos claramente como eles chegam no instituto cheios de dúvidas, incertezas do que vai encontrar ao ingressar na instituição e enfrentar o tratamento e a doença. No decorrer dos atendimentos, observamos a evolução do entendimento sobre a doença, como também, desenvolvimento de uma maior conexão com o Instituto. Percebemos que ao longo do tratamento ficam com mais tranquilidade e clareza do que eles podem contar com o instituto e posicionamentos frente ao tratamento. É muito gratificante receber agradecimentos pela escuta que tiveram e por todo processo de trabalho multiprofissional.

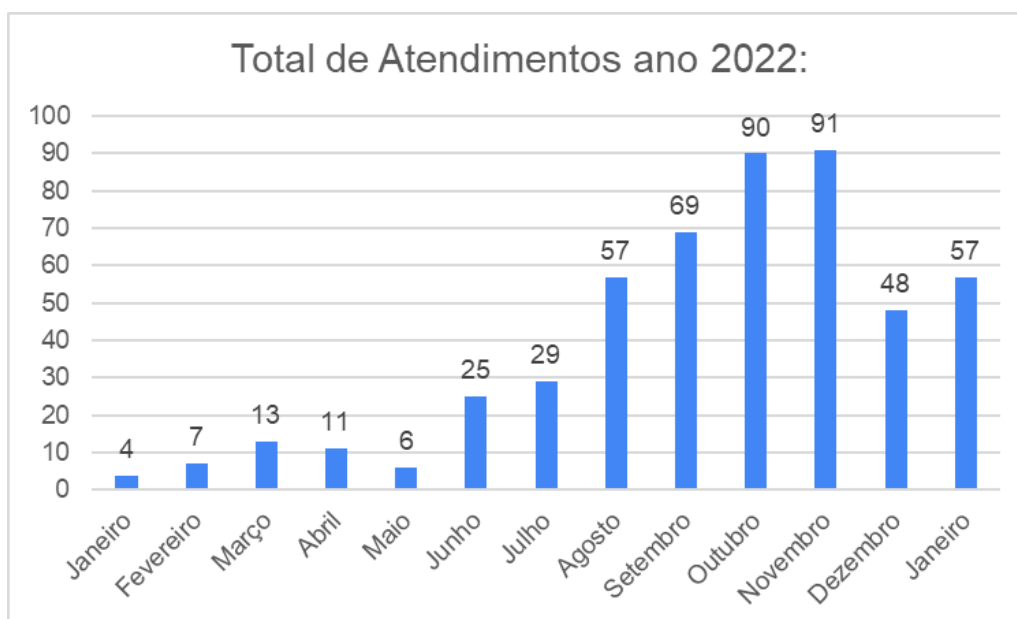
Ao longo dos meses percebemos o impacto dos assistidos que passaram pela equipe multiprofissional, onde relatam o quanto foi importante passar em consulta com profissional que tem conhecimentos da oncologia. Os assistidos que passam com a nutricionista e fisioterapeutas não querem deixar de ter sessões quando recebem alta. Os que já passam com a fonoaudióloga, ficam satisfeitos com os resultados. E os que estão passando com os psicólogos, relatam o quanto está sendo importante ter alguém para conversar toda semana. E o mesmo acontece de escutar ótimos relatos os que passam com as terapias integrativas.

Concluindo observamos quanto faz toda diferença ter o Instituto Ser Com Amor na vida de nossos assistidos. As atividades desenvolvidas ao longo do ano, principalmente as de cunho coletivo e também as individuais, trouxeram maior senso de pertencimento e identificação de nossas/os assistidas/os com o instituto e o trabalho ali desenvolvido. Isso proporcionou maior proximidade entre as/os assistidas/os entre si e com a equipe no geral,



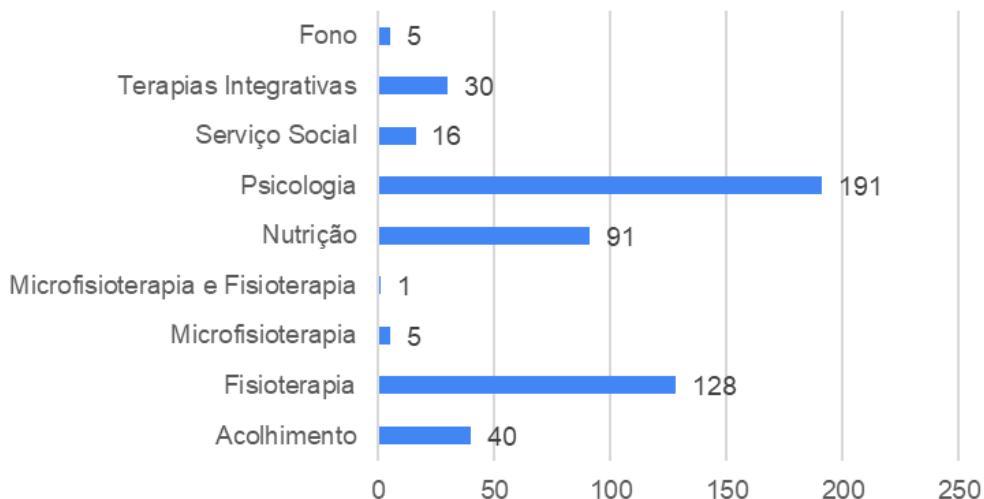
assim como, ofertou protagonismo de nossas/os assistidas/os nas ações propostas. Ao fim de meses de trabalho, pudemos observar pessoas mais fortalecidas e com uma rede de apoio maior, que se estendeu a partir das atividades desenvolvidas no Instituto. Da mesma forma, a equipe se encontra mais apropriada do trabalho e das possibilidades que se aproximam.

Em 2022 realizamos **507** atendimentos, nos quais os gráficos abaixo demonstram:

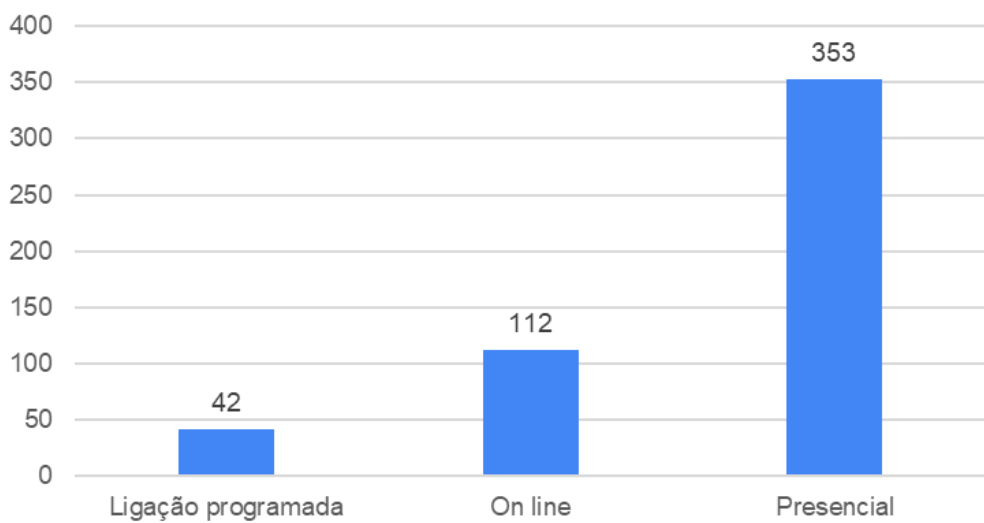


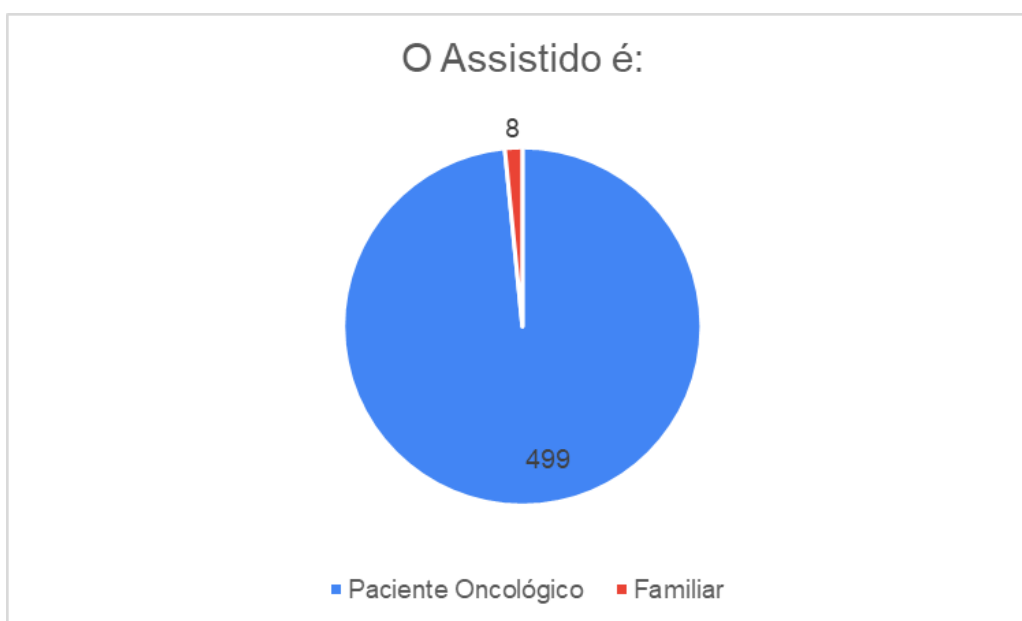
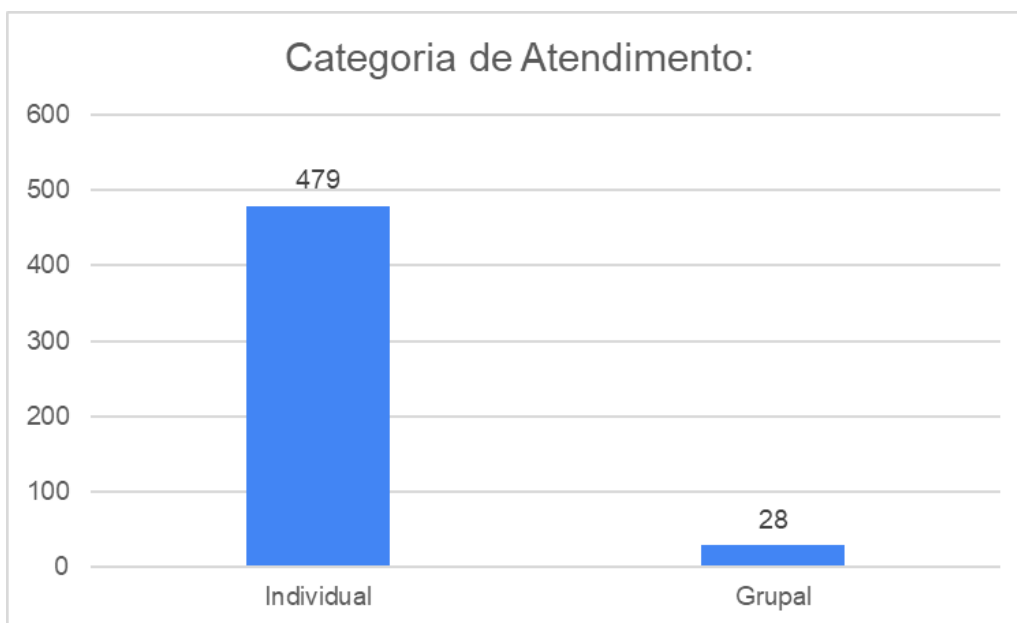


Especialidade do Atendimento :



Modalidade de Atendimento:





7.2. DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA POLÍTICA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL: IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS



O Item 7.2 apresentará uma estrutura diferente dos demais itens, devido orientações norteadoras para elaboração do relatório de atividades para o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) conforme previsto em sua Resolução 01/2020.

O INSTITUTO SER COM AMOR atua na proteção social básica com serviço de atendimento social as famílias em situação de vulnerabilidades desencadeadas pelo diagnóstico do câncer, atuando no Atendimento e na Defesa e garantia de direitos.

I - Atendimento: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços, executam programas ou projetos e concedem benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, nos termos da Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1.993, e resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2.009;

II - Defesa e Garantia de Direitos – São de defesa e garantia de direitos aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos desta Lei, e respeitadas as deliberações do CNAS, de que tratam os incisos I e II do art. 18. (Incluído pela Lei nº 12.435, de 2011).

7.2.1. TIPO DE SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

NOME DO SERVIÇO: ACOLHENDO COM AMOR

- ☒ (X)Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- ☐ ()Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas;
- ☐ ()Serviço Especializado em abordagem Social;
- ☐ ()Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência; Idosas e suas Famílias;
- ☐ ()Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;
- ☐ ()Serviço de Acolhimento Institucional, nas seguintes modalidades:
 - ☐ () Abrigo Institucional; ☐ () Casa - Lar; ☐ () Casa de Passagem; ☐ () Residência Inclusiva.
- ☐ ()Serviço de Acolhimento em República;
- ☐ ()Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;



- () Serviço de Proteção em Situação de Calamidades Públicas e de Emergências.
- () Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho – Resolução CNAS 33/2011
- () Outros Serviços não tipificado

7.2.2. DADOS DO LOCAL DE EXECUÇÃO

Endereço: Rua 9 de Julho nº 763, Bairro Planalto, Vinhedo/SP CEP: 13280-280

CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80

Telefone: 19-3201-9452

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Houve alguma alteração nos dados do local de execução? Comente: Não.

7.2.3. DADOS DO COORDENADOR DO SERVIÇO

Nome: Paloma Roberta da Costa

Endereço Residencial: Rua Irlanda, nº 382, Cond. Res. Santa Tereza, Itupeva - SP CEP: 13299-654

Telefone: (19) 98279-5343

RG: 33.316.500-7 CPF: 269.526.288-43

Formação Profissional: Psicóloga Nº Registro Profissional: 06/7544-6

Email: institutosercomamor@gmail.com

Houve alteração do coordenador do serviço? Não.

7.2.4. PÚBLICO ALVO

Jovens e Adultos de ambos os sexos, com idades acima de 18 anos que estavam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares, que estejam em situações de vulnerabilidade social.

7.2.5. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

- ✓ Capacidade média Prevista: 10 usuários



✓ Atendidos ao longo do ano:

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
02	03	02	04	02	05
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
05	04	05	05	03	04

7.2.6. OBJETIVO:

Informar os objetivos previstos	Informar o Resultado Alcançado
Contribuir para a ampliação do acesso à informação, artístico e cultural	Participação ativa dos usuários, os quais tiveram acesso a novos conhecimentos e habilidades artísticas culturais.
Estimular o desenvolvimento de potencialidades, construindo novos projetos de vida	Participação ativa dos usuários, os quais tiveram acesso a formas de planejar e construir um futuro, mesmo sabendo do diagnóstico, foram convidados a refletir sobre “existe vida apenas da doença”.
Auxiliar no alcance da autonomia, participação social, e desenvolvimento de habilidades e talentos.	Incentivo a busca de seus direitos, fomentando a participação social e protagonismo, e mesmo com as limitações da doença, ser capaz de alcançar seus sonhos e objetivos.
Promover convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	Com os grupos de família, foi possível desenvolver o melhor entendimento da doença, acolhendo e fortalecendo os laços familiares, com foco no afeto e socialização.

7.2.7. ATIVIDADES REALIZADAS:

Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Oficinas de Arte						X	X	X	X	X	X	X



Terapia												
Oficinas de Esporte – Yoga										X	X	X
Grupos de Convivência e Troca de Experiência	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficinas de Famílias	X		X		X		X		X		X	
Oficinas de Educação Social e Rodas de Conversa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Domiciliares	X			X			X			X		X
Articulação com a Rede Socioassistencial		X				X					X	
Reuniões de Equipe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

O Serviço conseguiu realizar todas as atividades previstas? Sim, mesmo realizando as ações com voluntários e doações, atendemos com todas as expectativas em relação ao serviço e ao desenvolvimento e ganhos de nossos usuários.

7.2.8. FORMA DE ACESSO

Ao longo dos meses a procura pelo serviço foi baixa, uma vez que devido nossas limitações de espaço e recursos, não fizemos uma adequada divulgação. Os usuários chegaram de demanda espontânea para o Instituto, e foram direcionados pela equipe a partir da identificação do perfil para o serviço.

7.2.9. PERÍODO DE FUNCIONAMENTO:

De segunda a sexta das 9h às 12h e das 13h às 16h.

7.2.10. RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS:



Itens de Despesa	Despesas realizadas no ano
Recursos Humanos	R\$ 0,00
Material de Consumo	R\$ 300,00
Serviços de Terceiros	R\$ 0,00
Material Permanente	R\$ 0,00
Obras / Reformas	R\$ 0,00
Outros	R\$ 0,00
Total	R\$ 300,00

7.2.11. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Cargo / Função	Formação Profissional	Tipo de Contrato	Carga horária/mês
Educador Social	Psicólogo	Voluntário	2h/s
Facilitador de Oficina Esporte	Educador Físico e/ou Instrutor de Yoga	Voluntário	1h/s
Facilitador de Oficina Arte terapia	Arte terapeuta	Voluntário	1h/s
Psicólogo	Psicologia	Voluntário	2h/s
Total: 4 profissionais voluntários atuaram na Equipe			

7.2.12. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

Município de Vinhedo e Região

7.2.13. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Através da Metodologia aplicada no serviço, observa-se o favorecimento da autonomia e protagonismo das pessoas atendidas e, de forma indireta a promoção de suas famílias. As atividades são organizadas a partir da vivência e das demandas apresentadas nos grupos. Os técnicos interagem com os grupos na elaboração de normativas de conduta de cada grupo e facilitadores da construção coletiva das atividades.

7.2.14. INFRAESTRUTURA

Situação do imóvel: () Próprio (X) Alugado () Cedido () Outros

Exclusivo para oferta do serviço: Sim () Não (X)

7.2.15. ANÁLISE DO RESULTADO OBTIDO:



O diagnóstico de Câncer traz uma série de dificuldades para o paciente e sua família, sobretudo no que diz respeito aos seus direitos como cidadão. Muitos assistidos encontram dificuldades em entender quais são seus direitos e como buscá-los, e o foco de trabalho do Assistente Social e demais profissionais dentro da Política de Assistência Social no Instituto, foi de garantia e efetivação de direitos através de todas as ações acima descritas.

Observamos que muitos de nossos assistidos passam por diversas vulnerabilidades de renda após o diagnóstico, gerando a partir disso fragilidade de vínculos familiares e o adoecimento mental, social e comunitário desses pacientes e familiares. Assim, o acompanhamento alimentar, acolhimento sócioassistencial, assessoramento jurídico, as rodas de conversa, contação de história favoreceram o fortalecimento social dessas famílias, o encorajamento e a motivação para o enfrentamento da doença e das fragilidades sociais enfrentadas.

Observamos que o ano de 2022 foi um ano de abertura do Instituto para as articulações com a rede socioassistencial, bem como, chegada de novos assistidos referenciados. Observamos positivamente o ano, tendo em vista que o maior foco foi garantir efetivação de direito e qualidade de vida aos nossos atendidos, devido ao nosso diferencial que é a empatia, o amor e proporcionar um espaço de escuta e esperança.

7.3. NOME DO SERVIÇO: VIVENDO COM AMOR

O presente projeto simboliza a vida e o dia a dia do Instituto, está ligado a todas as ações que envolvem a estruturação, infraestrutura e atendimento integralizado, focado nas ações coletivas como palestras, eventos, ações de prevenção e sobre tudo, o atendimento assistencial com entrega de kit de alimentos (perecíveis e não perecíveis), kit de higiene e limpeza, como também assessoramento fraterno e jurídico. Tem por objetivo promover ações complementares e de estruturação. Garantir assistência e promoção a saúde através de ações coletivas de prevenção, bem como doações, participação e fomento de eventos.



Público Alvo: pessoas acima de 18 anos que estavam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares

Abrangência Territorial: Moradores do Município de Vinhedo

Local da Execução: Sede do Instituto

Capacidade de atendimento previsto: 60 pacientes oncológicos e 20 familiares,

- **Total de atendidos: 200 assistidos**

Recursos financeiros utilizados:

Origem dos recursos	Descrição das Despesas	Valor referente de Jan. a Dez.
<u>Recursos Públicos Juizado Especial Cível e Criminal (Fórum de Vinhedo)</u>	Prestador de Serviços, Utilidades Públicas, Aquisição de bens permanentes para Infraestrutura.	R\$ 15.671,47
<u>Doações Pessoas Jurídicas - Instituto Phi</u>	Aquisição de bens permanentes para Infraestrutura.	R\$ 10.000,00
TOTAL		R\$ 25.671,47



Recursos Humanos Envolvidos:

Cargo/Função	Quantidade	Carga Horária	Forma de Contratação e Prestação de Serviços
Capelão (Atendimento fraterno)	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Equipe de Palestrantes	10	Conforme demanda	Termo de Voluntários, Autônomos e PJ
Advogado	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Contadora de Histórias	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Coordenadora do projeto “Escrever por amor”	01	6h/s	Termo de Voluntariado

Atividades Desenvolvidas em 2022:

- ✓ **Atendimentos para a comunidade:** Realizamos Ações do Outubro Rosa e Novembro Azul, com palestras e projetos educativos, buscando a conscientização e prevenção nos assuntos referentes ao Câncer, junto à comunidade, escolas, empresas, entidades e setor público de Vinhedo e região.
- ✓ **Entrega de Cesta de Alimentos:** Realizar a entrega de produtos essenciais não perecíveis aos atendidos de baixa renda e de vulnerabilidade socioeconômica, com intuito de garantir uma alimentação mais adequada e saudável.
- ✓ **Entrega do Kit de Segurança Alimentar e Nutricional:** Entrega de produtos perecíveis como legumes e frutas para garantir segurança nutricional para nossos atendidos e familiares em situação de vulnerabilidade de renda.



- ✓ **Entrega de Kit de Higiene Pessoal e Limpeza:** Entrega de produtos que garantam a higiene pessoal e domiciliar.
- ✓ **Aquecendo com Amor:** Campanha de arrecadação de Roupas e Cobertores para posterior doação para os assistidos em situação de vulnerabilidade.
- ✓ **Ações Coletivas Você com Amor:** Ação de Convivência e autocuidado, com foco na integração e fortalecimento de vínculos com usuários.
- ✓ **Assistência fraterna:** Esse atendimento busca, de forma ecumênica e por meio da fé, trazer esperança e conforto espiritual para o paciente e sua família, principalmente no momento do diagnóstico da doença.
- ✓ **Orientação Jurídica:** destinada aos pacientes e familiares, pós-diagnóstico, para orientação e informação a respeito de seus direitos e acessos a benefícios.
- ✓ **Escrevendo por amor:** mobilização de vários voluntários que escrevem cartas destinadas aos pacientes, familiares e demais voluntários do instituto. Acreditamos que o afeto e a conexão humana são essenciais em processos de cura do corpo e da alma.
- ✓ **Fotografia:** Realiza ensaios fotográficos de forma sensível;
- ✓ **Estruturação da Infraestrutura do Instituto:** Realizamos parcerias com o Fórum e Instituto Phi (B3 Social) para equipar, mobiliar e desenvolver a infraestrutura da Sede.
- ✓ **Reciclagem do Amor:** Ação contínua de arrecadação tampinhas PP, lacres de alumínio e Blisters de comprimidos para posterior venda com finalidade de angariar recursos para o Instituto.
- ✓ **Eventos Benéficos:** Houve ao longo do Ano eventos benéficos, como: Paella Solidária, participação em eventos como Desfiles e caminhadas.
- ✓ **Participação Social:** Ao longo de 2022 o Instituto recebeu Título Honorífico por suas atividades de relevância Social na Câmara Municipal de Vinhedo. Houve também homenagem de nossa Presidente Paloma pelos vereadores na Câmara Municipal de Vinhedo.
- ✓ **Bazar Solidário:** Arrecadação de Roupas, calçados e posterior venda com finalidade de angariar recursos para o Instituto.



❖ ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS

Ao longo de 2022 foram realizados os seguintes números de atendimentos e ações:

- Atendimento para a comunidade: 50 palestras
- Ações Coletivas você com amor: 2 eventos
- Aquecendo com amor: 1 campanha nos meses de Maio, Junho e Julho.
- Assistência Fraterna: 10 atendimentos
- Orientação Jurídica: 30 atendimentos
- Entrega de cartas do Amor: 178 cartas
- Entrega Cesta de Alimentos e Kit de Segurança Alimentar e Nutricional: 127
- Entrega de Kits de Higiene Pessoal e Limpeza: 127
- Fotografia: 3 sessões

8. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NO INSTITUTO:

Etapas	Forma de participação dos usuários
Planejamento	Identificação no momento do acolhimento do paciente e seu grupo familiar de demandas e atendimentos de interesse destes.
Execução dos atendimentos	De forma individual e nos atendimentos em grupos possibilitar momentos de reflexão, críticas e sugestões de como o serviço pode ser melhorado e qualificado para ir ao encontro das demandas e necessidades dos atendidos.
Avaliação e Monitoramento	Realizar avaliação com os atendidos por meio de questionários, entrevistas individuais e grupais com a periodicidade a ser definida pela equipe e usuários.

Vinhedo, 31 de Janeiro de 2023



Paloma Roberta da Costa

Presidente e Coordenadora Técnica
CPF: 269.526.288-43

Talita Sechim dos Santos

Gestão de Projetos
CPF: 361.767.358-90



PLANO DE AÇÃO 2023

1. INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

- ✓ Nome: Associação Vinhedense de Assistência e Desenvolvimento Social – Instituto Ser com Amor.
- ✓ CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80
- ✓ Atividade Principal: Serviços de assistência social sem alojamento
- ✓ Ano de Fundação: 2019
- ✓ Endereço: Rua 9 de Julho nº 763, Bairro Planalto, Vinhedo/SP CEP: 13280-280
- ✓ Telefone: 19-3201-9452
- ✓ E-mail: institutosercomamor@gmail.com

O Instituto Ser com Amor nasceu em 2019 a partir do diagnóstico de câncer vivenciado pela sua fundadora e atual presidente, Paloma Costa. A experiência de viver com o câncer e das muitas demandas, não somente do tratamento médico, mas dos cuidados também com a saúde mental, autoestima, convivência familiar e social, considerando a sua saúde integral, foi que surgiu a intenção de fundar uma organização que pudesse dar esse suporte para as pessoas vivendo com câncer, durante e pós-tratamento.

O Instituto tem como objetivo oferecer assistência multidisciplinar de qualidade e com um atendimento humanizado, sendo essa uma premissa para todos os voluntários que dedicam horas de trabalho ao Instituto. A descoberta do diagnóstico de câncer provoca no seio familiar uma sucessão de mudanças, visto que esta situação promove um grande conflito emocional, pois como possui o estigma social de doença incurável, as perspectivas da vida do paciente e de toda a sua família são abaladas pelo sentimento de temor da experiência inesperada que terão que vivenciar. Portanto, um olhar individualizado e humanizado faz toda a diferença na vida dessas pessoas pós diagnóstico.

Desde sua fundação, o Instituto tem como sua principal missão melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas que os procuram, seja por iniciativa do próprio paciente ou de



seus familiares, e que se tornam usuários dos serviços, oferecendo assistência e apoio através de profissionais capacitados e motivados. O atendimento de membros do núcleo familiar é um diferencial no atendimento do Instituto: cuidar de quem cuida do paciente é essencial para o resultado positivo do tratamento.

Os atendimentos em áreas multidisciplinares proporcionadas pelo Instituto, tais como: serviço social, psicologia, nutricionista, fonoaudióloga, fisioterapia, terapia integrativa, assessoria jurídica, entre outros profissionais a depender da demanda apresentada pelo paciente, não são generalistas como encontrado nos serviços de saúde. O atendimento é voltado para esse público específico, imprimindo ao Instituto esse diferencial de atendimento.

O Instituto, por meio de suas redes sociais, palestras e eventos na comunidade, ainda têm um papel fundamental em gerar conhecimento e informação sobre a temática para a sociedade Vinhedense.

1.1. TÍTULOS, QUALIFICAÇÕES, INSCRIÇÃO E CERTIFICADOS:

CNES	X Sim	Nº 2937700	Validade: NÃO POSSUI
Inscrição no CMAS	X Não	----	----
Inscrição no CMDCA	X Não	----	----
Inscrição no CMI	X Não	----	----
Inscrição no CNAS	X Não	----	----
Inscrição no CMDPCD	X Não	----	----
Utilidade Pública Municipal	X Não	----	----
Utilidade Pública Estadual	X Não	----	----
Utilidade Pública Federal	X Não	----	----
Organização Social	X Não	----	----
OSCIP	X Não	----	----
MDS/CEBAS	X Não	----	----

1.2. BENEFÍCIOS E ISENÇÃO DE TAXAS E TRIBUTOS E PERMISSÃO DE USO DE BENS PÚBLICOS:



- (X) Federal – Especificar: IRPJ, CSSL, PIS, COFINS
- (X) Estadual – Especificar: ICMS, INSCRIÇÃO ESTADUAL
- (X) Municipal – Especificar: ISS

1.3. IDENTIFICAÇÃO DA DIRETORIA

Conselho de Administração - do dia 15 de agosto de 2022 até 15 de agosto de 2025

<u>Nome:</u>	PALOMA ROBERTA DA COSTA		
<u>Função:</u>	Presidente	<u>CPF:</u> 269.526.288-43	<u>RG:</u> 33.316.500-7
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Rua Irlanda, nº 382, Cond. Res. Santa Tereza, Itupeva- SP CEP: 13299-654
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Psicóloga
<u>E-mail:</u>	E-mail: palomacosta.rh@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19) 98279-5343

<u>Nome:</u>	DARIO RAMOS LHANO		
<u>Função:</u>	Tesoureiro	<u>CPF:</u> 165.887.168-50	<u>RG:</u> 19.642.202-4
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rua Mongaguá, 61, Cond. Marambaia, Vinhedo, CEP: 13287-166
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Engenheiro
<u>E-mail:</u>	darioramos1@yahoo.com.br	<u>Telefone:</u>	(11) 98384-4432

<u>Nome:</u>	JAIR DOS SANTOS		
<u>Função:</u>	Secretário	<u>CPF:</u> 937.109.849-04	<u>RG:</u> 5.392.426-3
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rua Benedito Geraldo Cruz, nº 114, Bairro Terra Nobre, Louveira-SP CEP: 13290-000
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Contador
<u>E-mail:</u>	jairdigital1@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19) 99199-8494

<u>Nome:</u>	CAROLINA GONÇALVES PEREIRA		
<u>Função:</u>	Suplente	<u>CPF:</u> 252.269.958-06	<u>RG:</u> 24.181.194-6
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Rio das pedras, nº 750, Cond. São Joaquim, Vinhedo – SP, CEP: 13.283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Psicóloga



<u>E-mail:</u>		<u>Telefone:</u>	(19) 99312-9755
----------------	--	------------------	-----------------

Conselho Fiscal - do dia 15 de agosto de 2022 até 15 de agosto de 2025

<u>Nome:</u>	RODOLFO DE FRANÇA FÁVERO		
<u>Função:</u>	Titular	<u>CPF:</u> 102.095.808-10	<u>RG:</u> 13.687.343-1
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Alameda dos Aguais, 167 Bairro: Bosques, Vinhedo - SP CEP: 13283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileiro	<u>Profissão:</u>	Servidor Público Federal
<u>E-mail:</u>	rffaver@hotmail.com	<u>Telefone:</u>	(19)99777-4354

<u>Nome:</u>	ADRIANA LASMAR MARQUES FÁVERO		
<u>Função:</u>	Suplente	<u>CPF:</u> 043.026.187-01	<u>RG:</u> 10085112-0
<u>Orgão Exp:</u>	SSP-SP	<u>Endereço:</u>	Endereço: Alameda dos Aguais, 167 Bairro: Bosques, Vinhedo -SP CEP: 13283-530
<u>Nacionalidade:</u>	Brasileira	<u>Profissão:</u>	Servidor Público Federal
<u>E-mail:</u>	adrianalasmarmf@gmail.com	<u>Telefone:</u>	(19)99777-2275

2. DOS OBJETIVOS E FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

Artigo 4º - A finalidade da ASSOCIAÇÃO VINHEDENSE DE ASSISTENCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL consiste em:

- I – Assistência as Instituições de assistência social (8800-6);
- II – Promover o voluntariado;
- III - Organizar palestras, seminários, encontros, eventos e cursos especiais;
- IV - Programa de atualização e formação de profissionais (8599-6);
- V- Programa de inserção ao mercado de trabalho;
- VI – Organizar oficinas de artesanato;
- VII - Serviços de assistência médica e psicossocial para deficiência mental, distúrbios psíquicos e usuários de drogas, (8800-6);
- VIII - Serviço de assessoria e assistência as instituições de assistência social;



IX - Desenvolvimento em programas e parcerias, estágios, estudos, projetos, extensão e pesquisa com faculdades e universidade, escolas técnicas e profissionalizantes;

X - Desenvolver novos modelos experimentais não lucrativos de produção, comércio, emprego e crédito;

XI - Integrar com programas oficiais com o setor governamental;

XII - Organizar programas de geração de emprego e renda;

XIII - Programa de suporte e apoio ao balanço social e ambiental;

XIV - Desenvolver programas de terapias alternativas, (8690-9);

XV - Organizar programa de inclusão social.

3. ORIGEM DOS RECURSOS:

DESCRIÇÃO	Previsão Orçamentária
Doações Pessoas Jurídicas sem restrição	R\$ 30.000,00
Doações Pessoas Físicas	R\$ 60.000,00
Recursos Públicos Prefeitura Municipal de Vinhedo	
Via Secretaria da Saúde (Aquisição de Veículo e Cuidando com amor)	R\$ 287.000,00
Eventos Benéficos	R\$ 30.000,00
Bazares	R\$ 24.000,00
Recursos Públicos Juizado Especial Cível e Criminal (Fórum de Vinhedo)	R\$ 16.000,00
Bonificações de Produtos	R\$ 150.000,00
TOTAL	R\$ 597.000,00

4. INFRAESTRUTURA:

A entidade está estabelecida em sede própria, situada na Rua: Nove de Julho, nº 763, Centro, Vinhedo, Telefone: (19) 3201-9452; E-mail: institutosercomamor@gmail.com; Site: www.institutosercomamor.com.br; na qual desenvolve as atividades sociais.



Vale ressaltar que a sede possui:

Estrutura Física – Área Geral	Metragem
Área do Terreno	228 m ²
Área Construída	153,66 m ²

Instalações Físicas	Quantidade	Capacidade	Descrição do Uso no Serviço
Salas de atendimento Multidisciplinar	02	15 pessoas cada	Ambiente onde ocorrem Reuniões, Formações, Atendimentos Individualizados para os assistidos realizados pelos técnicos e/ou voluntários, Atividades em Grupos, Oficinas Coletivas e Rodas de Conversas.
Sala de Apoio administrativo e Coordenação	01	4 pessoas	Ambiente onde ocorrem serviços administrativos, reunião de gestão.
Recepção	01	10 pessoas	Ambiente onde os assistidos aguardam o momento da consulta. Espaço destinado à informação, registro, agendamento e encaminhamento.
Banheiro interno com acessibilidade	01	-	Ambiente interno com lavatório e bacia sanitária acessíveis para uso dos assistidos.
Cozinha	01	10 pessoas	Local destinado ao preparo de lanches e espaço para alimentação dos funcionários



Banheiro para Funcionários e Equipe	01	-	Ambiente interno com lavatório e bacia sanitária para uso restrito da equipe.
Lavanderia	01	-	Ambiente destinado à guarda de materiais de higienização da edificação.
Arquivo	01	-	Local destinado à guarda de materiais diversos
Espaço Externo Coberto para utilização do Bazar	01	15 pessoas	Local destinado para venda de produtos novos e usados com objetivo de arrecadar recursos financeiros para o Instituto.
Espaço Externo para Descanso, Laser e Eventos	01	30 pessoas	Ambiente externo onde são realizadas múltiplas atividades.

5. CAPACIDADE TÉCNICA OPERACIONAL INSTALADA – RECURSOS HUMANOS

O Instituto Ser com Amor possui capacitada equipe Técnica operacional, que permite dar sustentação a implementação dos Serviços, programas e projetos. São Profissionais que atuam na coordenação geral, gestão, assessoramento técnico e infraestrutura. Não estão diretamente vinculados a recursos com restrição, mas dão suporte contínuo para o desenvolvimento de todas as suas ações realizadas pela organização.



Profissão	Quantidade	Carga Horária Semanal	Vínculo com a Organização	Origens das Fontes de Recursos
Coordenador Geral	01	20 horas	RPA	Recursos Públicos
Assistente Administrativo	01	30 horas	Prestador de Serviços PJ	Recursos Públicos
Serviço Social	01	10 horas	RPA	Recursos Próprios
Serviços Gerais	01	8 horas	RPA	Recursos Próprios
Assessoria Jurídica	01	Conforme Demanda	Voluntário	Voluntário
Assessoria Técnica de Gestão	01	4 horas	Prestador de Serviços PJ	Recursos Públicos
Assessoria Contábil	01	Conforme Demanda	Prestador de Serviços PJ	Recursos Próprios

6. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROJETOS E PROGRAMAS

O INSTITUTO SER COM AMOR atua nas Políticas Públicas de Saúde e de Assistência Social, as quais as ações dentro de cada política serão descritas abaixo:

6.1. DOS SERVIÇOS, PROJETOS E PROGRAMAS EM ASSISTÊNCIA A SAÚDE.

O público atendido pelo Instituto Ser com Amor tem como principais características e perfis: 90% dos cuidadores dos pacientes são membros da família, cuja predominância é uma



renda mensal de até 2 salários-mínimos. Esses dados pressupõem que esses cuidadores não poderiam deixar de trabalhar para os cuidados integrais com os pacientes, e muito menos pagar pelos atendimentos necessários, quando não disponíveis pelo SUS.

As mulheres representam 80% dos atendidos, com maior incidência de diagnóstico positivo para o câncer de mama. A cirurgia realizada para o tratamento deste tipo de câncer é a mastectomia, que é a retirada total ou parcial da mama. Cerca de 63 mil mulheres fizeram cirurgia de remoção dos seios para tratamento de câncer nos últimos cinco anos no SUS, segundo levantamento recente do Datasus. Ou seja, a cada 40 minutos é realizada uma cirurgia de mastectomia no país.

A intervenção cirúrgica, além da “mutilação” física da retirada da mama, ainda outras limitações físicas, motoras e principalmente emocionais. Para que haja um maior sucesso no tratamento do paciente com câncer, assim como de sua família, é necessário atendimentos a essas demandas de forma qualificada e específica para pacientes com câncer, que são diferentes das demandas apresentadas por outras questões de saúde.

Sobre os atendimentos oferecidos, 100% dos pacientes acessam os serviços dos profissionais de serviço social, que realiza o atendimento inicial e acolhimento dos pacientes, psicologia, nutrição e fisioterapia.

6.1.1. NOME DO SERVIÇO: CUIDANDO COM AMOR

O Instituto Ser com Amor presta atendimento a pessoas acima de 18 anos que estejam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares. Nosso objetivo será dar acolhimento e apoio de forma humanizada, especializada, gratuita, nas áreas multidisciplinares para pacientes acometidos com qualquer tipo de câncer e seus familiares, proporcionando qualidade de vida, bem como apoiar, informar as possibilidades de desenvolvimento da comunidade, proporcionando ações educativas e de prevenção ao câncer.

Público Alvo: pessoas acima de 18 anos que estavam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares



Abrangência Territorial: Moradores do Município de Vinhedo e Região

Local da Execução: Sede do Instituto

Capacidade de atendimento previsto: 60 pacientes oncológicos e 20 familiares,

Previsão de Gastos:

Origem dos recursos	Descrição das Despesas	Valor referente de Jan a Dez.
<u>Recursos Públicos Municipais</u>	Prestadores de Serviços, Aluguel, Guias Previdenciárias, despesas gerais.	R\$ 187.000,00
<u>Recursos Próprios</u>	Prestadores de Serviço, Aluguel, Utilidades Públicas, Despesas alimentícias, Papelaria, descartáveis higiene e limpeza Despesas Bancárias	R\$ 40.000,00
TOTAL		R\$ 227.000,00

Recursos Humanos Previstos:

Cargo/Função	Quantidade	Carga Horária	Forma de Contratação e Prestação de Serviços
Coordenadora Técnica	01	20h/s	Prestador de Serviços RPA
Agente de Atendimento	01	10h/s	Prestador de Serviços

INSTITUTO DE APOIO AO PACIENTE COM CÂNCER E SEUS FAMILIARES

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Rua Nove de Julho, 763 | Planalto - Vinhedo/SP | Fone: 19-3201-9452



(Acolhimento)			RPA
Fisioterapeuta	01	6h/s	Prestador de Serviços RPA
Nutricionista	01	6h/s	Prestador de Serviços PJ.
Assistente Social	01	4h/s	Prestador de Serviços PJ
Auxiliar Administrativa	01	40h/s	Prestador de Serviços PJ
Psicólogo	01	10h/s	Prestador de Serviços PJ
Psicólogas	06	4h/s	Termo de Voluntariado
Fonoaudióloga	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Micro fisioterapeuta	02	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Terapeuta Integrativa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Gestão de Projetos	01	4h/s	Prestador de Serviços - PJ
Fotógrafa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado

Atividades a serem desenvolvidas em 2023:

Nosso objetivo será dar acolhimento e apoio de forma humanizada, especializada e gratuita, em diversas áreas multidisciplinares.

Os atendimentos ocorreram nos seguintes formatos:

INSTITUTO DE APOIO AO PACIENTE COM CÂNCER E SEUS FAMILIARES

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Rua Nove de Julho, 763 | Planalto - Vinhedo/SP | Fone: 19-3201-9452



a. Saúde e terapias alternativas

Os atendimentos de saúde têm a perspectiva da qualidade de vida dos pacientes, tanto da saúde física quanto da saúde mental/emocional. Importante ressaltar que os atendimentos prestados por esses profissionais na rede SUS não tem a especificidade do atendimento ao público com câncer, sendo esse atendimento mais generalista (a todos os pacientes).

Os atendimentos acontecerão semanalmente, para algumas especialidades, e mensalmente para outras, de forma presencial e online, a depender da disponibilidade do profissional e do paciente. Serão oferecidas as seguintes especialidades de atendimentos:

- ✓ Serviço Social
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Fonoaudióloga
- ✓ Micro fisioterapia
- ✓ Nutrição
- ✓ Psicologia
- ✓ Terapias Integrativas
- ✓ Acolhimento

b. Auto cuidado

O instituto tem também como objetivo promover ações voltadas ao auto cuidado, que impactam diretamente na vida dos pacientes e de seus familiares, nos aspectos físico, social, mental, sexual e emocional. Neste sentido promove as seguintes atividades:

✓ **Kit do Amor (Mulheres):** ação voltada a doação de kits para as pacientes mulheres: bolsas adaptadas para colocar os drenos (quando necessário), pomada e sabonetes especiais principalmente para mulheres mastectomizadas. Além disso, são disponibilizadas ainda almofadas específicas para esse tipo de cirurgia de retirada da mama, proporcionando às pacientes um maior conforto e qualidade de vida durante a recuperação cirúrgica. Em alguns kits contem: peruca, livros, cartinhas, máscaras, álcool em gel, bijuterias e maquiagem.



✓ **Kit do Amor (Homens):** ação voltada a doação de kits do amor para as pacientes Homens, contendo: bolsas adaptadas para colocar os drenos (quando necessário), pomada para radioterapia (quando necessário), sabonetes especiais pós cirúrgicos, bonés, gorros, livros, cartinhas, máscaras, álcool em gel.

6.2.DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA POLITICA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL: IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS

O Item 6.2 apresentará uma estrutura diferente dos demais itens, devido orientações norteadoras para elaboração do relatório de atividades para o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) conforme previsto em sua Resolução 01/2020.

O INSTITUTO SER COM AMOR atua na proteção social básica com serviço de atendimento social as famílias em situação de vulnerabilidades desencadeadas pelo diagnóstico do câncer, atuando no Atendimento e na Defesa e garantia de direitos.

I - Atendimento: aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços, executam programas ou projetos e concedem benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, nos termos da Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1.993, e resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2.009;

II - Defesa e Garantia de Direitos – São de defesa e garantia de direitos aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos desta Lei, e respeitadas as deliberações do CNAS, de que tratam os incisos I e II do art. 18. (Incluído pela Lei nº 12.435, de 2011).



6.2.1. TIPO DE SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

NOME DO SERVIÇO: ACOLHENDO COM AMOR

- ☒ (X) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- ☐ () Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosas;
- ☐ () Serviço Especializado em abordagem Social;
- ☐ () Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência; Idosas e suas Famílias;
- ☐ () Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;
- ☐ () Serviço de Acolhimento Institucional, nas seguintes modalidades:
 - ☐ () Abrigo Institucional; ☐ () Casa - Lar; ☐ () Casa de Passagem; ☐ () Residência Inclusiva.
- ☐ () Serviço de Acolhimento em República;
- ☐ () Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- ☐ () Serviço de Proteção em Situação de Calamidades Públicas e de Emergências.
- ☐ () Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho – Resolução CNAS 33/2011
- ☐ () Outros Serviços não tipificado

6.2.2. DADOS DO LOCAL DE EXECUÇÃO

Endereço: Rua 9 de Julho nº 763, Bairro Planalto, Vinhedo/SP CEP: 13280-280

CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80

Telefone: 19-3201-9452

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

6.2.3. DADOS DO COORDENADOR DO SERVIÇO

Nome: Paloma Roberta da Costa

Endereço Residencial: Rua Irlanda, nº 382, Cond. Res. Santa Tereza, Itupeva- SP CEP: 13299-654

Telefone: (19) 98279-5343

RG: 33.316.500-7 CPF: 269.526.288-43

Formação Profissional: Psicóloga N° Registro Profissional: 06/7544-6

Email: institutosercomamor@gmail.com

6.2.4. PÚBLICO ALVO



Jovens e Adultos de ambos os sexos, com idades acima de 18 anos que estejam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares, que estejam em situações de vulnerabilidade social.

6.2.5. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

- ✓ Capacidade média Prevista: 20 usuários

6.2.6. OBJETIVO:

Gerais:

- ✓ Oferecer proteção social a 20 jovens e adultos, pacientes oncológicos e em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, do protagonismo e da cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Específicos:

- ✓ Contribuir para a ampliação do acesso à informação, artístico e cultural;
- ✓ Estimular o desenvolvimento de potencialidades, construindo novos projetos de vida;
- ✓ Auxiliar no alcance da autonomia, participação social, e desenvolvimento de habilidades e talentos;
- ✓ Promover convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

6.2.7. ATIVIDADES REALIZADAS:

Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Oficinas de Arte Terapia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oficinas de Esporte	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupos de Convivência e Troca de Experiência	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Oficinas de Famílias	X		X		X		X		X		X	
Oficinas de Educação Social e Rodas de Conversa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Domiciliares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Articulação com a Rede Socioassistencial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniões de Equipe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

6.2.8. FORMA DE ACESSO

Os usuários chegarão através de demanda espontânea ou encaminhados pela rede, e serão direcionados pela equipe a partir da identificação do perfil para o serviço.

6.2.9. PERÍODO DE FUNCIONAMENTO:

De segunda a sexta das 9h às 12h e das 13h às 16h.

6.2.10. PREVISÃO DE GASTOS:

Itens de Despesa	Previsão de Despesas
Recursos Humanos	R\$ 0,00
Material de Consumo	R\$ 600,00
Serviços de Terceiros	R\$ 0,00
Material Permanente	R\$ 0,00
Obras / Reformas	R\$ 0,00
Outros	R\$ 0,00
Total	R\$ 600,00

6.2.11. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Cargo / Função	Formação Profissional	Tipo de Contrato	Carga horária/mês
Educador Social	Psicólogo ou Assistente Social	Prestador de Serviços	10h/s
Facilitador de Oficina Esporte	Educador Físico e/ou Instrutor de Yoga	Voluntário	1h/s



Facilitador de Oficina Arte terapia	Arte terapeuta	Voluntário	1h/s
Psicólogo	Psicologia	Voluntário	2h/s
Total: 4 profissionais voluntários atuarão na Equipe			

6.2.12. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

Município de Vinhedo e Região

6.2.13. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Através da Metodologia aplicada no serviço, observa-se o favorecimento da autonomia e protagonismo das pessoas atendidas e, de forma indireta a promoção de suas famílias. As atividades serão organizadas a partir da vivência e das demandas apresentadas nos grupos. Os técnicos interagem com os grupos na elaboração de normativas de conduta de cada grupo e facilitadores da construção coletiva das atividades.

6.2.14. INFRAESTRUTURA

Situação do imóvel: () Próprio (X) Alugado () Cedido () Outros

Exclusivo para oferta do serviço: Sim () Não (X)

6.3. NOME DO SERVIÇO: VIVENDO COM AMOR

O presente projeto simboliza a vida e o dia a dia do Instituto, está ligado a todas as ações que envolvem a estruturação, infraestrutura e atendimento integralizado, focado nas ações coletivas como palestras, eventos, ações de prevenção e sobre tudo, o atendimento assistencial com entrega de kit de alimentos (perecíveis e não perecíveis), kit de higiene e limpeza, como também assessoramento fraterno e jurídico. Tem por objetivo promover ações complementares e de estruturação. Garantir assistência e promoção a saúde através de ações coletivas de prevenção, bem como doações, participação e fomento de eventos.



Público Alvo: pessoas acima de 18 anos que estavam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares

Abrangência Territorial: Moradores do Município de Vinhedo

Local da Execução: Sede do Instituto

Capacidade de atendimento previsto: 60 pacientes oncológicos e 20 familiares,

Previsão de Gastos:

Origem dos recursos	Descrição das Despesas	Valor referente de Jan a Dez.
<u>Recursos Próprios</u>	Combustível, Materiais de consumos, Insumos, Aluguel de equipamentos, Despesas com Alimentação e Aquisição de Veículo	R\$ 50.000,00
<u>Recursos Públicos</u> <u>Prefeitura Municipal de Vinhedo Via Secretaria da Saúde</u>	Aquisição de Veículo	R\$ 100.000,00
<u>Recursos Públicos</u> <u>Juizado Especial Cível e Criminal (Fórum de Vinhedo)</u>	Prestador de Serviços, Utilidades Públicas, Aquisição de bens permanentes para Infraestrutura.	R\$ 16.000,00
TOTAL		R\$ 166.000,00



Recursos Humanos Envolvidos:

Cargo/Função	Quantidade	Carga Horária	Forma de Contratação e Prestação de Serviços
Capelão (Atendimento fraterno)	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Equipe de Palestrantes	10	Conforme demanda	Termo de Voluntários, Autônomos e PJ
Advogado	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Contadora de Histórias	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Coordenadora de projeto “Escrever por amor”	01	6h/s	Termo de Voluntariado

Atividades a serem desenvolvidas em 2023:

- ✓ **Atendimentos para a comunidade:** Realização de Ações do Outubro Rosa e Novembro Azul, com palestras e projetos educativos, buscando a conscientização e prevenção nos assuntos referentes ao Câncer, junto à comunidade, escolas, empresas, entidades e setor público de Vinhedo e região.
- ✓ **Entrega de Cesta de Alimentos:** Realizar a entrega de produtos essenciais não perecíveis aos atendidos de baixa renda e de vulnerabilidade socioeconômica, com intuito de garantir uma alimentação mais adequada e saudável.
- ✓ **Entrega do Kit de Segurança Alimentar e Nutricional:** Entrega de produtos perecíveis como legumes e frutas para garantir segurança nutricional para nossos atendidos e familiares em situação de vulnerabilidade de renda.



- ✓ **Entrega de Kit de Higiene Pessoal e Limpeza:** Entrega de produtos que garantam a higiene pessoal e domiciliar.
- ✓ **Aquecendo com Amor:** Campanha de arrecadação de Roupas e Cobertores para posterior doação para os assistidos em situação de vulnerabilidade.
- ✓ **Ações Coletivas Você com Amor:** Ação de Convivência e auto cuidado, com foco na integração e fortalecimento de vínculos com usuários.
- ✓ **Assistência fraterna:** Esse atendimento busca, de forma ecumênica e por meio da fé, trazer esperança e conforto espiritual para o paciente e sua família, principalmente no momento do diagnóstico da doença.
- ✓ **Orientação Jurídica:** destinada aos pacientes e familiares, pós diagnóstico, para orientação e informação a respeito de seus direitos e acessos a benefícios.
- ✓ **Escrevendo por amor:** mobilização de vários voluntários que escrevem cartas destinadas aos pacientes, familiares e demais voluntários do instituto. Acreditamos que o afeto e a conexão humana são essenciais em processos de cura do corpo e da alma.
- ✓ **Fotografia:** Realiza ensaios fotográficos de forma sensível;
- ✓ **Reciclagem do Amor:** Ação contínua de arrecadação tampinhas PP, lacres de alumínio e latinhas de alumínio para posterior venda com finalidade de angariar recursos para o Instituto.
- ✓ **Eventos Benéficos:** Ações com finalidade de arrecadação de Verbas, como: Paella Solidária, Participação em Feiras, entre outros.
- ✓ **Bazar Solidário:** Arrecadação de Roupas, calçados e posterior venda com finalidade de angariar recursos para o Instituto.
- ✓ **Aquisição de Veículo:** promover maior acessibilidade na locomoção da equipe e assistidos, bem como, facilitar o transporte da equipe para visitas domiciliares, atendimentos externos, reuniões e articulações, entre outras ações, e também promover o transporte dos assistidos para as diversas necessidades.

7. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NO INSTITUTO:

Etapas	Forma de participação dos usuários
Planejamento	Identificação no momento do acolhimento do paciente e seu grupo



	familiar de demandas e atendimentos de interesse destes.
Execução dos atendimentos	De forma individual e nos atendimentos em grupos possibilitar momentos de reflexão, críticas e sugestões de como o serviço pode ser melhorado e qualificado para ir ao encontro das demandas e necessidades dos atendidos.
Avaliação e Monitoramento	Realizar avaliação com os atendidos por meio de questionários, entrevistas individuais e grupais com a periodicidade a ser definida pela equipe e usuários.

Vinhedo, 31 de Janeiro de 2023

Paloma Roberta da Costa
Presidente e Coordenadora Técnica
CPF: 269.526.288-43

Talita Sechim dos Santos
Gestão de Projetos
CPF: 361.767.358-90