



PLANO DE TRABALHO EXERCÍCIO 2023

1. DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

1.1 Identificação

Nome: Associação Vinhedense de assistência e desenvolvimento social - Instituto Ser com Amor

CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80

Endereço da sede: Rua Nove de Julho, nº 763 Bairro/Município: Centro, Vinhedo - SP

CEP: 13280-083

Telefone: (19) 3201 – 9452

(19) 98279-5343

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Site: www.institutosercomamor.com.br

Dias e horários de funcionamento da sede da entidade: De segunda a sexta-feira – 09h às 12h e das 13h às 16h

Data de fundação: 17/08/2019

Data de início de atividade no Município: 19/09/2019

1.2. – Identificação da diretoria

Nome do Presidente: Paloma Roberta da Costa

Endereço: Rua Irlanda, nº 382

Bairro/Município: PRATA, COND. RES. SANTA TEREZA, ITUPEVA- SP CEP: 13299-654

Celular: (19) 98279-5343

E-mail: palomacosta.rh@gmail.com

R.G.: 33.316.500-7

C.P.F.: 269.526.288-43

Início do mandato: 15/08/2022

Término do mandato: 15/08/2025

Nome do Tesoureiro: Dario Ramos Lhano

Endereço: Rua Mongaguá, 61

Bairro: Condomínio Marambaia

CEP: 13287-166

Telefone: (11) 98384-4432

E-mail: darioamos1@yahoo.com.br

R.G.: 19.642.202-4

C.P.F.: 165.887.168-50

Início do mandato: 15/08/2022

Término do mandato: 15/08/2025

1.3– Identificação dos membros do Conselho Fiscal

Nome: Rodolfo de França Fávero

Endereço: Alameda dos Aguais, 167

Bairro: Bosques

CEP: 13283-530

Celular: (19) 9. 9777-4354

E-mail: rffaver@hotmail.com



RG: 13.687.343-1

Início do mandato: 15/08/2022

CPF: 102.095.808-10

Término do mandato: 15/08/2025

Nome: Adriana Lasmar Marques Fávero

Endereço: Alameda dos Aguais, 167

Bairro: Bosques

CEP: 13283-530

Celular: (19) 9.9777-2275

Email: adrianalasmarmf@gmail.com

Início do mandato: 15/08/2022

Término do mandato: 15/08/2025

1.4 - Benefícios e isenção de taxas e tributos e permissão de uso de bens públicos:

(X) Federal – Especificar: IRPJ, CSSL, PIS, COFINS

(X) Estadual – Especificar: ICMS, INSCRIÇÃO ESTADUAL

(X) Municipal – Especificar: ISS

1.5. Títulos, qualificações, inscrição e certificados:

Tipo	Não	Sim	Observações
Inscrição da Entidade CMAS	X		
Inscrição do Serviço, programa, projeto no CMAS	X		
Registro da Entidade no CMDCA	X		
Inscrição do Programa, Projeto no CMDCA	X		
INSCRIÇÃO NO CMI	X		
CEBAS	X		
Utilidade Pública Municipal	X		
Organização Social	X		
OSCIP	X		
CNES		X	Inscrição nº 2937700
Outros: CMS		X	Conselho de Saúde – Conselheira.

1.6 Finalidades Estatutárias

A instituição tem como finalidades, previstas no artigo 4º de seu Estatuto Social:

- ✓ Assistências às instituições de assistência social;
- ✓ Promover o voluntariado;
- ✓ Organizar palestras, seminários, encontros, eventos e cursos especiais;
- ✓ Programa de atualização e formação de profissionais;
- ✓ Programa de inserção no mercado de trabalho;
- ✓ Organizar oficinas de artesanato;

ASSOCIAÇÃO VINHEDENCE DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – INSTITUTO SER COM AMOR

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

Rua Nove de Julho nº 763, Vila Planalto - Vinhedo/SP | Fone.: 19 3201-9452



- ✓ Serviços de assistência médica e psicossocial para deficiência mental, distúrbios psíquicos e usuários de drogas;
- ✓ Serviços de assessoria e assistência às instituições de assistência social;
- ✓ Desenvolver programas em parceria, estágios, estudos, projetos, extensão e pesquisa com faculdade, universidades, escolas técnicas e profissionalizantes;
- ✓ Desenvolver novos modelos experimentais não lucrativos de produção, comércio, emprego e crédito;
- ✓ Integrar com os programas oficiais com o setor governamental;
- ✓ Organizar programas de geração de emprego e renda;
- ✓ Programa de suporte e apoio ao balanço social e ambiental;
- ✓ Desenvolver programas de terapias alternativas;
- ✓ Organizar programa de inclusão social.

1.7 – Experiência da Organização da Sociedade Civil

O Instituto Ser com Amor nasceu do diagnóstico de câncer vivenciado pela sua fundadora e atual presidente, Paloma Costa. A partir da experiência de viver com o câncer e das muitas demandas, não somente do tratamento médico, mas dos cuidados também com a saúde mental, autoestima, convivência familiar e social, considerando a sua saúde integral, foi que surgiu a intenção de fundar uma organização que pudesse dar esse suporte para as pessoas vivendo com câncer, durante e pós-tratamento.

Portanto, a partir de 2019 foi fundada o Instituto Ser com Amor, uma associação sem fins lucrativos, que recebe e apoia homens e mulheres acima de 18 anos, que estejam passando pelo Tratamento de Câncer ou já em remissão, assim como seus familiares e cuidadores.

O Instituto tem como objetivo oferecer assistência multidisciplinar de qualidade e com um atendimento humanizado, sendo essa uma premissa para todos os voluntários que dedicam horas de trabalho ao Instituto. A descoberta do diagnóstico de câncer provoca no seio familiar uma sucessão de mudanças, visto que esta situação promove um grande conflito emocional, pois como possui o estigma social de doença incurável, as perspectivas da vida do paciente e de toda a sua família são abaladas pelo sentimento de temor da experiência inesperada que terão que vivenciar. Portanto, um olhar individualizado e humanizado faz toda a diferença na vida dessas pessoas pós diagnóstico.

Desde sua fundação, o Instituto tem como sua principal missão melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas que os procuram, seja por iniciativa do próprio paciente ou de seus familiares, e que se tornam usuários dos serviços, oferecendo assistência e apoio através de



profissionais capacitados e motivados. O atendimento de membros do núcleo familiar é um diferencial no atendimento do Instituto: cuidar de quem cuida do paciente é essencial para o resultado positivo do tratamento.

Desde que iniciou o atendimento direto ao público beneficiado em 2019, o Instituto já atendeu 120 pessoas, sendo 84 pacientes com câncer ou em remissão e 36 pessoas do núcleo familiar.

Os atendimentos em áreas multidisciplinares proporcionadas pelo Instituto, tais como: serviço social, psicologia, nutricionista, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia integrativa, musicoterapia, assessoria jurídica, entre outros profissionais a depender da demanda apresentada pelo paciente, não são generalistas como encontrado nos serviços de saúde. O atendimento é voltado para esse público específico, imprimindo ao Instituto esse diferencial de atendimento.

O Instituto, por meio de suas redes sociais, palestras e eventos na comunidade, ainda tem um papel fundamental em gerar conhecimento e informação sobre a temática para a sociedade Vinhedense.

2. DO SERVIÇO

O público atendido pelo Instituto Ser com Amor tem como principais características e perfis: 90% dos cuidadores dos pacientes são membros da família, cuja predominância é uma renda mensal de até 2 salários-mínimos. Esses dados pressupõem que esses cuidadores não poderiam deixar de trabalhar para os cuidados integrais com os pacientes, e muito menos pagar pelos atendimentos necessários, quando não disponíveis pelo SUS.

As mulheres representam 80% dos atendidos, com maior incidência de diagnóstico positivo para o câncer de mama. A cirurgia realizada para o tratamento deste tipo de câncer é a mastectomia, que é a retirada total ou parcial da mama. Cerca de 63 mil mulheres fizeram cirurgia de remoção dos seios para tratamento de câncer nos últimos cinco anos no SUS, segundo levantamento recente do Datasus. Ou seja, a cada 40 minutos é realizada uma cirurgia de mastectomia no país.



A intervenção cirúrgica, além da “mutilação” física da retirada da mama, ainda outras limitações físicas, motoras e principalmente emocionais. Para que haja um maior sucesso no tratamento do paciente com câncer, assim como de sua família, é necessário atendimentos a essas demandas de forma qualificada e específica para pacientes com câncer, que são diferentes das demandas apresentadas por outras questões de saúde.

Sobre os atendimentos oferecidos, 100% dos pacientes acessam os serviços dos profissionais de serviço social, que realiza o atendimento inicial e acolhimento dos pacientes, psicologia, nutrição e fisioterapia.

2.1 – Nome do serviço:

Projeto Cuidando com Amor e demais atividades promovidas com o Instituto Ser com Amor

2.2 – Descrição do serviço:

Projeto Cuidando com amor: O Instituto Ser com Amor presta atendimento a pessoas acima de 18 anos que estejam em Tratamento do Câncer ou em remissão, assim como seus familiares. O projeto visa o atendimento de 60 pacientes oncológicos e 20 familiares, moradores do município de Vinhedo. Nosso objetivo é dar acolhimento e apoio de forma humanizada, especializada e gratuita, em diversas áreas multidisciplinares. Os atendimentos podem acontecer nos seguintes formatos:

✓ Atendimentos Individuais

Nossos atendimentos multidisciplinares são feitos de forma humanizada e individualizada, por uma equipe de profissionais especializados, capacitados e voluntários apoiando os Assistidos(as).

✓ Atendimentos em grupo

Temos atividades terapêuticas e educacionais em grupo, onde trabalhamos o fortalecimento de vínculos através de práticas corporais, culturais e de lazer para nossos Assistidos(as), seus familiares e comunidade.

✓ Atendimentos para a comunidade

Realizamos ações e projetos educativos, buscando a conscientização e prevenção nos assuntos referentes ao Câncer, junto à comunidade, escolas, empresas, entidades e setor público de Vinhedo e região.



Proposta de Modernização do Projeto Cuidando com Amor:

Essa proposta visa a aquisição de 01 veículo para modernização desse Projeto, para promover maior acessibilidade na locomoção da equipe e assistidos, bem como, facilitar o transporte da equipe para visitas domiciliares, atendimentos externos, reuniões e articulações, entre outras ações, e também promover o transporte dos assistidos para as diversas necessidades.

2.2.1 Metodologia

O veículo a ser adquirido será utilizado pela equipe do Instituto para o fomento e agregar os objetivos do Projeto Cuidando com Amor, bem como, as ações descritas nos objetivos específicos.

2.3 – Usuários

Serão beneficiados com a aquisição do veículo os 80 assistidos pacientes e familiares. Os beneficiários terão acesso ao equipamento conforme demandas e necessidades a depender da disponibilidade.

2.4 - Objetivos

a) Objetivo Geral

Aquisição do Veículo para melhoria dos serviços ofertados pelo Instituto Ser com Amor.

b) Objetivos Específicos:

Adquirir equipamento de natureza permanente – 01 veículo para a realização de visitas domiciliares junto às famílias, atendimentos externos, atividades externas, locomoção de pacientes para ações e demandas necessárias, locomoção da equipe para reuniões, palestras, eventos, ações de prevenção, apoio em recebimento e destinação de doações ao assistidos, entre outras demandas pertinentes.



2.5 - Ambiente Físico

a) Dados unidade de execução

Nome: INSTITUTO SER COM AMOR

CNPJ da sede: 35.520.540/0001-80

Endereço da sede: Rua Nove de Julho, nº 763

Bairro/Município: Centro, Vinhedo - SP CEP: 13280-083

Telefone: (19) 98279-5343

E-mail: institutosercomamor@gmail.com

b) Situação do Imóvel

Imóvel	Exclusivo para oferta do serviço tratado Plano de Trabalho		Observações
	Não	Sim	
() Próprio			
(X) Alugado		X	Proprietário: FERNANDO STORANI
() Cedido			
() Outros			

c) Descrição do Espaço físico

Descrição	Quantidade
Salas de atendimento Multidisciplinar	02
Sala de Apoio Administrativo e Coordenação	01
Recepção	01
Banheiro interno com acessibilidade	01
Cozinha	01
Banheiro para Funcionários e Equipe	01
Lavanderia	01
Arquivo	01
Espaço Externo Coberto para utilização do Bazar	01
Espaço Externo para Descanso, Laser e Eventos	01

2.6 Recursos Materiais (A serem utilizados no projeto Cuidando com amor que será impulsionado com a aquisição do veículo)

a) Materiais de Consumo

Descrição	Quantidade
Gênero de Alimentação	Diversos



Material de Papelaria, Escritório e Pedagógico	Diversos
Material de Limpeza e Descartáveis	Diversos

b) Material Permanente já disponibilizado na Instituição

Descrição	Quantidade
Notebook	04
Armário	09
Mesa	05
Mesa de Grupo	02
Cadeiras	13
Impressora	02
Poltrona	01
Sofá	02
Maca	02
Fogão	01
Geladeira	01
Microondas	01
Cadeiras Plásticas	10
Banco de Madeiras	01
Cadeiras de Roda	02
Cadeiras de Banho	02
Aparador	01
Ventiladores	02
Ar condicionado	01

c) Outros

Descrição	Quantidade
Aluguel	11 meses

2.7 - Recursos Humanos

Cargo/Função	Quantidade	Carga Horária	Forma de Contratação e Prestação de Serviços
Coordenadora Técnica	01	30h/s	Prestador de Serviço
Assistente Social	01	6h/s	Prestador de Serviço
Fisioterapeuta	01	6h/s	Prestador de Serviço
Nutricionista	01	6h/s	Prestador de Serviço
Psicólogo	01	10h/s	Prestador de Serviço



Consultoria de Gestão de Projetos	01	04h/s	Prestador de Serviço
Gestão de Pessoas e Relacionamento	01	18h/s	Prestador de Serviço
Administrativo Financeiro	01	40h/s	Prestador de Serviço
Fonoaudióloga	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Microfisioterapeuta	02	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Dentista	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Enfermeira	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Psicólogas	07	4h/s	Termo de Voluntariado
Educador Físico	A definir	A definir	Termo de Voluntariado
Massagista	01	2h/s	Termo de Voluntariado
Podólogo	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Fotógrafa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Terapeuta Integrativa	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Mídias Sociais	01	10h/s	Termo de Voluntariado
Capelão (Atendimento fraterno)	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado



Advogado	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Produtora de Vídeos	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Contadora de Histórias	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Coordenadora projeto "Escrever por amor"	01	6h/s	Termo de Voluntariado
Coordenadora projeto "Viver e Sonhar"	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Terapeuta Ocupacional	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Oficineiros	01	Conforme demanda	Termo de Voluntariado
Serviços Operacionais	05	Conforme demanda	Termo de Voluntariado

2.8 – Coordenação do serviço

a) Dados do responsável técnico e da Técnica do Serviço:

Nome: PALOMA ROBERTA DA COSTA

Endereço Residencial: Rua Irlanda, nº 382

Bairro/Município: PRATA, COND. RES. SANTA TEREZA, ITUPEVA- SP CEP: 13299-654

Celular: (19) 998279-5343

E-mail: palomacosta.rh@gmail.com

R.G.: 33.316.500-7

C.P.F.: 269.526.288-43

Formação profissional: Psicóloga



2.9 - Atividades a serem executadas

Atividade	Meta a ser atingida	Periodicidade (*)	Período de Execução											Responsável
			1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	
Planejamento, com elaboração do Plano de Trabalho	Realizar cotações e levantamento do melhor veículo que cumpra com as necessidades do Projeto.	Demanda Pontual	X											Gestão de Projetos, Coordenação e Conselho Administrativo
Seleção de Celebração	Formalizar convênio conforme legislação vigente.	Demanda Pontual	X											Gestão de Projetos, Coordenação e Conselho Administrativo
Execução	Realizar a aquisição e utilização do carro conforme as necessidades do Instituto.	Mensal		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Toda Equipe do Projeto Cuidando com amor



Monitoramento e Avaliação	Verificar custo benefício, e os alcances obtidos com a aquisição e utilização do veículo.	Mensal		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gestão de Projetos, Coordenação e Conselho Administrativo
Prestação de Contas.	Demonstrar os registros contábeis para comprovação do bom uso do recurso público.	Anual											X	Gestão de Projetos, Coordenação e Conselho Administrativo

2.10 Parâmetros a serem utilizados para aferição do cumprimento das metas (monitoramento e avaliação)

Objetivos	Resultado Esperado	Indicador	Periodicidade de monitoramento	Periodicidade de avaliação
<i>Promover redução de custos</i>	Redução de custos com locação de veículos.	Planilhas de Custo, relatórios Contábeis, etc.	Mensal	Mensal
<i>Facilitar a acessibilidade dos assistidos acamados e hospitalizados com o Instituto</i>	Aumento do alcance e dos vínculos entre os assistidos com o Instituto.	Controle de Atendimentos Prontoário e Relatos da Equipe	Mensal	Mensal



<i>Ampliar a atuação do Instituto para além dos atendimentos e ações realizadas dentro da sede.</i>	Aumento da Quantidade de visitas domiciliares, reuniões, atendimentos externos, realizadas com o veículo adquirido	Controle de Atendimentos Prontuário e Relatos da Equipe	Mensal	Mensal
<i>Tornar os processos de atuação externa ágeis e facilitados.</i>	Agilidade nos processos de visitas; Agilidade nos processos de entregas; Agilidade nos processos de Atendimentos e ações externas	Controle de utilização do carro, verificação de uso por equipe técnica	Mensal	Mensal



2.11 Aquisições dos Usuários

Promover maior acessibilidade dos assistidos, bem como, ter maior alcance das ações externas promovidas pelo Instituto.

2.12 Formas de Acesso

Os atendidos acessam os serviços do Instituto por busca espontânea, por indicação de outros pacientes ou por indicação de familiares, bem como, busca ativa de pacientes do SUS indicados pela Secretaria de Saúde que aguardam vagas para rede Hebe Camargo.

2.13 Metas para Atendimento

Serão beneficiados com a aquisição do veículo os 80 assistidos no projeto Cuidando com Amor oferecido por esse Instituto.

2.14 Prazo de Execução do Plano de Trabalho

Processo de Aquisição podendo ocorrer por 12 meses, a utilização por tempo indeterminado.

2.15 - Período de Funcionamento da Sede:

Segunda a sexta-feira. Das 08h às 12h e das 13h às 16h

2.16 - Abrangência

Usuários residentes no Município de Vinhedo

2.17 - Articulação em rede

Rede	Possíveis parceiros a serem articulados
Saúde	Serviços públicos de saúde (Unidades Básicas de Saúde e Serviços especializados)
Conselhos	Articulação nos conselhos municipais de saúde e assistência social
Serviços Públicos	Serviços que ofertem espaços de Esporte e lazer
Universidades	Centros de pesquisas sobre a temática
Voluntários	Grupos organizados de voluntários
Empresas privadas	Empresas para parcerias



Rede de ensino	Pública e privada
Profissionais autônomos	Profissionais para parcerias de eventos, seminários, congressos sobre a temática
Entidades religiosas	Entidades religiosas sem distinção.

2.18 – Formas de participação dos usuários

Etapas	Forma de participação dos usuários
Planejamento	Identificação no momento do acolhimento do paciente e seu grupo familiar de demandas e atendimentos de interesse destes.
Execução dos atendimentos	De forma individual e nos atendimentos em grupos possibilitar momentos de reflexão, críticas e sugestões de como o serviço pode ser melhorado e qualificado para ir ao encontro das demandas e necessidades dos atendidos.
Avaliação	Realizar avaliação com os atendidos por meio de questionários, entrevistas individuais e grupais com a periodicidade a ser definida pela equipe e usuários.

2.19 - Impacto Social Esperado

- ✓ Disponibilizar acolhimento e atendimento humanizado e individual dos pacientes e seus familiares pós diagnóstico;
- ✓ Promover qualidade de vida aos pacientes durante o tratamento do câncer;
- ✓ Fortalecer física, emocional e mentalmente os pacientes para o tratamento do câncer e seus sintomas.
- ✓ Sensibilizar a sociedade em geral sobre a temática do câncer (prevenção, tratamento e acompanhamento dos pacientes e seus familiares)



✓ **2.20 Plano de Aplicação**

Quantidade	Itens de Despesa (Equipamento a ser Adquirido)	Especificações técnicas	Valor Unitário	Valor Pago pelo Concedente	Valor Pago pelo Proponente	Valor Total
01	Veículo	0(Zero) Km, motor 1.3, Flex, pintura sólida, tipo carroceria: Cabine Dupla Opcionais: Transmissão Automática, direção hidráulica e ar condicionado	R\$ 129.500,00	R\$ 100.000,00	R\$ 29.500,00	R\$ 129.500,00
Total Geral						R\$ 129.500,00

✓ **2.21 Cronograma de Desembolso.**

CONCEDENTE*		
Aquisição de Veículo	Mês 1	R\$ 100.000,00

PROPONENTE		
Aquisição de Veículo	Mês 1	R\$ 29.500,00

*O recurso financeiro será liberado de acordo com repasse de recurso municipal através de emenda impositiva, em parcela única, no valor de R\$ 100.000,00 (Cem Mil Reais).



✓ 2.21 - Parceiros

Parceiro	Contribuição/Recurso
Pessoas Físicas e Jurídicas	Doação financeira para contribuição e sustentabilidade das despesas do projeto.

Vinhedo, 05 de maio de 2023

Paloma Roberta da Costa
Presidente