

# R A F A E L M A L A N C O

ANALISTA EN PROGRAMACION

RMALANCO.COM



## </SOBRE MÍ>

/\* Soy un Analista en programación entusiasta con sede en Metepec México. Desde comprender sus requisitos de trabajo otorgado por el usuario, así como el bienestar de sus actividades y funciones esenciales para poder ayudar a automatizar y tener un buen desempeño en su hogar, oficina o empresa, dando soporte técnico en sitio a los usuarios, Administración de Servidores locales o remotos, diseñar aplicaciones o conversiones de tablas a aplicaciones robustas y entregar el producto final o servicio requerido por el usuario. \*/



## </CONTACTO>

```
string DIRECCION =  
"SAN JERÓNIMO CHICAHUALCO, METEPEC MEXICO";  
  
int TELEFONO = 5530368123;  
  
string CORREO_ELECTRONICO =  
"rmalanco@rmalanco.com";  
  
string Website = "rmalanco.com";
```



## </HABILIDADES>

```
Idiomas(){  
Español,  
Inglés (Técnico)  
};  
  
Software_Básico(){  
Microsoft_Office,  
Suite_Google,  
Plataformas_Windows,  
IOS,  
Linux,  
Adobe_Photoshop,  
Adobe_Illustrator  
};
```



## </EXPERIENCIA>

ENCARGADO DE SISTEMAS TI

AGO 2021 - ACTUALMENTE

**ACS GLOBAL| CALLE DE LA INDUSTRIA # 5 SAN JERÓNIMO CHICAGUALCO.  
METEPEC, MÉXICO. CP 52170.**

```
// Administración de Servidores locales o remotos  
// Diseño de aplicaciones y conversiones de tablas a aplicaciones robustas  
// Entregar el producto final o servicio requerido por el usuario  
// Soporte técnico en sitio a los usuarios  
// Administración de Servidores locales o remotos  
/* Mi principal tarea era la de administración del departamento de informática,  
gestión de proyectos y brindar soporte a todos los de esta empresa. */
```

ENCARGADO DE SISTEMAS E INGENIERO EN SITIO FIELD  
SERVICE IBM

AGO 2016 - DIC 2020

**CROWN BRAND BUILDING PACKAGING "FABRICAS MONTERREY S.A. DE C.V."  
KM 59.5, CARR. TOLUCA - MÉXICO, ZONA INDUSTRIAL, DELEGACIÓN SANTA  
MARÍA TOTOLTEPEC, C.P. 50071 TOLUCA DE LERDO, MÉX.**

/\* Función principal mantener y solucionar posibles problemas o incidencias requeridas de la planta, así como el seguimiento a proyectos o requerimientos del área de informática, además de encargarse de garantizar el adecuado funcionamiento y supervisión de todos los sistemas e infraestructuras instalados o por desarrollarse por parte del cliente o por IBM. Se desarrolló un aplicación en Visual Basic .NET WF que ayudo a la compañía en el área de logística, la cual gestionaba la carga de material y gestión de los transportes y tiempos de inicio y finalización de carga y varias aplicaciones mas que se ocupaban en piso para la gestión de área de calidad. \*/

ADMINISTRADOR INFORMÁTICA IT Y SOPORTE EN SITIO DE  
INFORMÁTICA HP AND VITRO

AGO 2009 - DIC 2013

**OCM SERVICIOS/T-SYSTEMS DE MÉXICO Y HP AND VITRO COMPANY  
PARQUE INDUSTRIAL EL COECILLO CARRETERA MÉXICO TOLUCA KM 57**

/\* Funciones principales dar seguimientos a incidencias de los usuarios y dar soporte técnico en general, así como la administración de los activos de la planta, seguimiento a nuevos proyectos tanto por el cliente como por HP, para un crecimiento continuo de las áreas. \*/



## </FORMACIÓN>

TÉCNICO PROGRAMADOR ANALISTA EN SISTEMAS AVANZADOS

1998 - 2000

**ICEP (INSTITUTO DE COMPUTACIÓN Y ELECTRÓNICA PROFESIONAL)**

```
<div> Gestión de proyectos  
Habilidades de comunicación interpersonal  
Pensador independiente  
Habilidades Técnicas  
Pensador analítico  
Gestión del tiempo </div>  
  
/* Software Experto  
Lenguajes de programación como Visual Basic, C # y Java  
Plataformas como Unix, Linux, Mac y Microsoft Windows 9x, XP, Vista, 7, 8, 8.1  
y 10  
Estructuras de datos como MS SQL  
Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2016 y 2019.  
Virtualización en VMware y Microsoft Hyper V  
FTP Server  
Active Directory (creación de usuarios y privilegios en servidores)  
Wordpress */
```