



HAIR GALLERY EUROPE SRL  
VIA ANTONICELLI SCN  
63811, SANT'ELPIDIO A MARE  
Italia

HAIR GALLERY EUROPE SRL  
VIA MAL DEL NORD 28  
63821, PORTO SANT'ELPIDIO  
Italia

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo SdI (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

## Cancellazione Fattura

Page 2 / 2

Gentile Cliente, le sotto indicate CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA si applicano a tutti gli ordini effettuati con la Wella Italia SRL e si considerano parte integrante e sostanziale dell'accordo relativo a ciascuna fornitura di prodotto, salvo diversa volontà delle parti 1. L'ordine viene assunto salvo approvazione della Wella Italia;

2. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente;
  3. I reclami circa la merce esposta in fattura saranno accettati entro 5gg. dalla consegna, considerando come valido il peso riscontrato presso il vettore;
  4. Eventuali resi e/o sostituzioni devono essere autorizzati dalla Wella Italia;
  5. Sono ammesse consegne parziali fino alla concorrenza dell'ordine;
  6. I pagamenti devono avvenire alle scadenze fissate dalle condizioni generali di vendita. In caso di concessioni di maggiori dilazioni è facoltà della Wella Italia addebitare interessi di mora al saggio di finanziamento della B.C.E. pubblicato sulla G.U. e maggiorato di sette punti. L'esercizio di detta facoltà potrà avvenire anche verbalmente o mediante comportamenti concludenti;
  7. La mancata utilizzazione delle prestazioni di servizio (Seminari, ecc.) non darà luogo a rimborso alcuno;
  8. **ESCLUSIVITÀ PER SALONE:** i prodotti per la cura dei capelli e del corpo, detti PROFESSIONALI, sono ad uso esclusivo del parrucchiere e non possono essere venduti ai privati se non dai parrucchieri stessi, con i dovuti avvertimenti per farne proseguire l'uso. I grossisti possono rivendere i prodotti PROFESSIONALI esclusivamente ai parrucchieri;
  9. **VENDITA INTERNET:** se i prodotti PROFESSIONALI vengono venduti dai grossisti tramite internet o altri media deve essere garantita e, se richiesto da Wella Italia, provata la destinazione esclusiva al parrucchiere. In caso di vendita dal parrucchiere al consumatore finale valgono le seguenti precisazioni: deve essere riconoscibile che si tratta di un'offerta fatta dal parrucchiere con il proprio nome, che usa la website come "vetrina elettronica" e non di un "internet shop" indipendente e libero: il parrucchiere è obbligato a rispettare tutte le prescrizioni di legge. I prodotti devono essere offerti utilizzando materiale fotografico aggiornato ed il cliente deve avere la possibilità di ricevere un'adeguata consulenza interattiva. Inoltre egli deve essere informato della possibilità di poter acquistare i prodotti anche presso un rivenditore autorizzato con relativa consulenza personalizzata. Reclami riguardanti la merce consegnata devono essere immediatamente registrati e trattati. Wella Italia non ha l'obbligo di accettare le spedizioni di ritorno derivanti da ordini fatti via internet. Le spedizioni di ritorno devono essere documentate ed i prodotti che non siano più in condizioni perfette (sigillo intatto, cellofan chiuso) devono essere distrutti dal parrucchiere a sue spese;
  10. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano
- Nel caso vogliate eccezionalmente pagare tramite ns. agente, favorite chiedere sempre la regolare ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento.