

Fattura Commerciale

DESTINATARIO

CN CRISTINA NEGRO ACCONCIATORI
VIA COSIMO DI PALMA 25/27
73100, LECCE
Italia

Page 1 / 7

LUOGO DI CONSEGNA

CN CRISTINA NEGRO
ACCONCIATORI
VIA COSIMO DI PALMA 25/27
73100, LECCE
Italia

PER EVENTUALI NECESSITA' POTETE CONTATTARE TELEFONICAMENTE:
CUSTOMER SERVICE 800.930871

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756		18.07.2024

Agente	N° Ordine	N° Ordine Cliente
0000809884		
N° Consegna	Incoterms	Codice Di Consegna
	FOB-FH	10560621
		SAP Numero
		7433961552

Codice EAN	Codice Materiale	Quantità	Unità di Misura	Descrizione Articolo	PREZZO	Prezzo Lordo	Sconto		Importo Netto	Iva %
							Sconto %	Valore		
				Order No/Date: 0206109574 / 20240718 Delivery No/Date: 3031392304 / 20240718 Order No/Date: 0206109573 / 20240718 Delivery No/Date: 3031392305 / 20240718 Order No/Date: 0206109572 / 20240718 Delivery No/Date: 3031392306 / 20240718 Order No/Date: 0206109571 / 20240718 Delivery No/Date: 3031392307 / 20240718 Order No/Date: 0206109541 / 20240718						
Importo Imponibile	Importo Non Imponibile	Importo Totale		Totale Sconto	Sconto Cassa	Spese	Iva %	Totale IVA	Totale fattura	
4.575,28		4.621,50			-46,22		22,00	1.006,56	5.581,84 EUR	

Termine di Pagamento: 30 gg. sc. 1%

Data Scadenza Importo Pagamento EUR

METODO DI PAGAMENTO
SEPA Direct Debit

17.08.2024

5.581,84

BANCA D'APPOGGIO
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LEVERANO - SC LECCE 73100

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024

Dipendenza Wella Italia:
CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI
VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN
Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto
Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N.
071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo SdI (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Fattura Commerciale

Page 2 / 7

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756	7433961552	18.07.2024

Codice EAN	Codice Materiale	Quantità	Unità di Misura	Descrizione Articolo	PREZZO	Prezzo Lordo	Sconto		Importo Netto	IVA %
							Sconto %	Valore		
				Delivery No/Date: 3031392308 / 20240718						
4064666578316	99350167314	2	PCE	WP BLONDOR MULTI BL POWDER 800G	54,60	109,20			109,20	22,00
4064666578316	99350167314	2	PCE	WP BLONDOR MULTI BL POWDER 800G	54,60	109,20			109,20	22,00
4064666578316	99350167314	2	PCE	WP BLONDOR MULTI BL POWDER 800G	54,60	109,20			109,20	22,00
4064666578316	99350167314	2	PCE	WP BLONDOR MULTI BL POWDER 800G	54,60	109,20			109,20	22,00
4064666578316	99350167314	2	PCE	WP BLONDOR MULTI BL POWDER 800G	54,60	109,20			109,20	22,00
4064666578736	99350167355	2	PCE	WP BLONDORPLEX POWDER 800g	60,30	120,60			120,60	22,00
4064666578736	99350167355	2	PCE	WP BLONDORPLEX POWDER 800g	60,30	120,60			120,60	22,00
4064666578736	99350167355	2	PCE	WP BLONDORPLEX POWDER 800g	60,30	120,60			120,60	22,00
4064666578736	99350167355	2	PCE	WP BLONDORPLEX POWDER 800g	60,30	120,60			120,60	22,00
4064666578736	99350167355	2	PCE	WP BLONDORPLEX POWDER 800g	60,30	120,60			120,60	22,00
8005610529981	99350116943	3	PCE	CT VBRNTRDS P5 55/65 60ML_IT	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529868	99350116936	6	PCE	CT RICH NAT. 8/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610526850	99350116937	6	PCE	CT RICH NAT. 10/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610545813	99350117090	3	PCE	CT_INSTAMATIC_SMOKEY_AMET HYST_60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529981	99350116943	3	PCE	CT VBRNTRDS P5 55/65 60ML_IT	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529868	99350116936	6	PCE	CT RICH NAT. 8/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610526850	99350116937	6	PCE	CT RICH NAT. 10/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610545813	99350117090	3	PCE	CT_INSTAMATIC_SMOKEY_AMET HYST_60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529981	99350116943	3	PCE	CT VBRNTRDS P5 55/65 60ML_IT	14,00	42,00			42,00	22,00

Importo Imponibile	Importo Non Imponibile	Importo Totale	Totale Sconto	Sconto Cassa	Spese	IVA %	Totale IVA	Totale fattura
4.575,28		4.621,50		-46,22		22,00	1.006,56	5.581,84 EUR

Termine di Pagamento: 30 gg. sc. 1%	Data Scadenza	Importo Pagamento EUR
METODO DI PAGAMENTO SEPA Direct Debit	17.08.2024	5.581,84

BANCA D'APPOGGIO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LEVERANO - SC LECCE 73100

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024
Dipendenza Wella Italia: CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N. 071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo Sdl (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Fattura Commerciale

Page 3 / 7

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756	7433961552	18.07.2024

Codice EAN	Codice Materiale	Quantità	Unità di Misura	Descrizione Articolo	PREZZO	Prezzo Lordo	Sconto		Importo Netto	IVA %
							Sconto %	Valore		
8005610529868	99350116936	6	PCE	CT RICH NAT. 8/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610526850	99350116937	6	PCE	CT RICH NAT. 10/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610545813	99350117090	3	PCE	CT_INSTAMATIC_SMOKEY_AMET HYST_60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529981	99350116943	3	PCE	CT VBRNTRDS P5 55/65 60ML_IT	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529868	99350116936	6	PCE	CT RICH NAT. 8/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610526850	99350116937	6	PCE	CT RICH NAT. 10/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610545813	99350117090	3	PCE	CT_INSTAMATIC_SMOKEY_AMET HYST_60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529981	99350116943	3	PCE	CT VBRNTRDS P5 55/65 60ML_IT	14,00	42,00			42,00	22,00
8005610529868	99350116936	6	PCE	CT RICH NAT. 8/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610526850	99350116937	6	PCE	CT RICH NAT. 10/3 60ML_IT	14,00	84,00			84,00	22,00
8005610545813	99350117090	3	PCE	CT_INSTAMATIC_SMOKEY_AMET HYST_60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057361	99350113538	3	PCE	WP SF BASE ATB CLEAR 00/00 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057477	99350113549	3	PCE	WP SF BASE ATB BROW 09/07 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057361	99350113538	3	PCE	WP SF BASE ATB CLEAR 00/00 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057477	99350113549	3	PCE	WP SF BASE ATB BROW 09/07 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057361	99350113538	3	PCE	WP SF BASE ATB CLEAR 00/00 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057477	99350113549	3	PCE	WP SF BASE ATB BROW 09/07 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057361	99350113538	3	PCE	WP SF BASE ATB CLEAR 00/00 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057477	99350113549	3	PCE	WP SF BASE ATB BROW 09/07 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057361	99350113538	3	PCE	WP SF BASE ATB CLEAR 00/00 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00
4064666057477	99350113549	3	PCE	WP SF BASE ATB BROW 09/07 60ML	14,00	42,00			42,00	22,00

Importo Imponibile	Importo Non Imponibile	Importo Totale	Totale Sconto	Sconto Cassa	Spese	IVA %	Totale IVA	Totale fattura
4.575,28		4.621,50		-46,22		22,00	1.006,56	5.581,84 EUR

Termine di Pagamento: 30 gg. sc. 1%	Data Scadenza	Importo Pagamento EUR
METODO DI PAGAMENTO SEPA Direct Debit	17.08.2024	5.581,84
BANCA D'APPOGGIO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LEVERANO - SC LECCE 73100		

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024
Dipendenza Wella Italia: CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N. 071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo Sdl (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Fattura Commerciale

Page 4 / 7

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756	7433961552	18.07.2024

Codice EAN	Codice	Quantità	Unità di Misura	Descrizione Articolo	PREZZO	Prezzo	Sconto		Importo Netto	IVA %	
	Materiale					Lordo	Sconto %	Valore			
4064666212302	99350115282	3	PCE	60ML CT 1L EMULSION 1.9 %_6 VOL	16,40	49,20			49,20	22,00	
4064666212302	99350115282	3	PCE	CT 1L EMULSION 1.9 %_6 VOL	16,40	49,20			49,20	22,00	
4064666212302	99350115282	3	PCE	CT 1L EMULSION 1.9 %_6 VOL	16,40	49,20			49,20	22,00	
4064666212302	99350115282	3	PCE	CT 1L EMULSION 1.9 %_6 VOL	16,40	49,20			49,20	22,00	
4064666212302	99350115282	3	PCE	CT 1L EMULSION 1.9 %_6 VOL	16,40	49,20			49,20	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666212210	99350115265	3	PCE	WELLOXON Perf 20V 6,0% 1000ml# EMEA	15,90	47,70			47,70	22,00	
4064666054780	99350112358	1	PCE	WP ASCIUGAMANO NERO WELLA 1 PZ	5,90	5,90			5,90	22,00	
4064666054780	99350112358	1	PCE	WP ASCIUGAMANO NERO WELLA 1 PZ	5,90	5,90			5,90	22,00	
4064666054780	99350112358	1	PCE	WP ASCIUGAMANO NERO WELLA 1 PZ	5,90	5,90			5,90	22,00	
4064666054780	99350112358	1	PCE	WP ASCIUGAMANO NERO WELLA	5,90	5,90			5,90	22,00	
Importo Imponibile	Importo Non Imponibile		Importo Totale		Totale Sconto		Sconto Cassa	Spese	IVA %	Totale IVA	Totale fattura
4.575,28			4.621,50				-46,22		22,00	1.006,56	5.581,84 EUR

Termine di Pagamento: 30 gg. sc. 1%		Data Scadenza	Importo Pagamento EUR
METODO DI PAGAMENTO SEPA Direct Debit		17.08.2024	5.581,84
BANCA D'APPOGGIO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LEVERANO - SC LECCE 73100			

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024
Dipendenza Wella Italia: CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N. 071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo Sdl (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Fattura Commerciale

Page 5 / 7

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756	7433961552	18.07.2024

Codice EAN	Codice Materiale	Quantità	Unità di Misura	Descrizione Articolo	PREZZO	Prezzo Lordo	Sconto		Importo Netto	IVA %
							Sconto %	Valore		
4064666054780	99350112358	1	PCE	1 PZ WP ASCIUGAMANO NERO WELLA 1 PZ	5,90	5,90			5,90	22,00
	9900000037987	4	PCE	G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
	9900000037987	4	PCE	PRESTAZIONE NON SOGG. A DOCUM. ACCOMP. G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
	9900000037987	4	PCE	PRESTAZIONE NON SOGG. A DOCUM. ACCOMP. G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
	9900000037987	4	PCE	PRESTAZIONE NON SOGG. A DOCUM. ACCOMP. G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
	9900000037987	4	PCE	PRESTAZIONE NON SOGG. A DOCUM. ACCOMP. G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
	9900000037987	4	PCE	PRESTAZIONE NON SOGG. A DOCUM. ACCOMP. G_Formazione ArteBellezza (1/12) 2024	52,00	208,00			208,00	22,00
I prodotti seguenti sono temporaneamente non disponibili. Seguiranno a parte con relativa fattura										
4064666900018	99350181161	1	PCE	WP PLEX VBOM STEP 2 500ML						
4064666900018	99350181161	1	PCE	WP PLEX VBOM STEP 2 500ML						
4064666900018	99350181161	1	PCE	WP PLEX VBOM STEP 2 500ML						
4064666900018	99350181161	1	PCE	WP PLEX VBOM STEP 2 500ML						
4064666900018	99350181161	1	PCE	WP PLEX VBOM STEP 2 500ML						
4064666575216	99350165725	1	PCE	CC COLOR TOUCH LITE						
4064666575216	99350165725	1	PCE	CC COLOR TOUCH LITE						
4064666575216	99350165725	1	PCE	CC COLOR TOUCH LITE						
4064666575216	99350165725	1	PCE	CC COLOR TOUCH LITE						
4064666575216	99350165725	1	PCE	CC COLOR TOUCH LITE						
8005610529462	99350119697	3	PCE	CT PURE NAT. 10/0 60ML_IT						
8005610529462	99350119697	3	PCE	CT PURE NAT. 10/0 60ML_IT						

Importo Imponibile	Importo Non Imponibile	Importo Totale	Totale Sconto	Sconto Cassa	Spese	IVA %	Totale IVA	Totale fattura
4.575,28		4.621,50		-46,22		22,00	1.006,56	5.581,84 EUR

Termine di Pagamento: 30 gg. sc. 1%	Data Scadenza	Importo Pagamento EUR
METODO DI PAGAMENTO SEPA Direct Debit	17.08.2024	5.581,84

BANCA D'APPOGGIO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI LEVERANO - SC LECCE 73100

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024
Dipendenza Wella Italia: CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N. 071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo SdI (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione da parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Page 6 / 7

Codice Cliente	P.IVA	Documento N°	Data Documento
10560621	IT05252910756	7433961552	18.07.2024

PESO: 78,760 KG Data inizio del trasporto: 18.07.2024
Dipendenza Wella Italia: CENTRO DISTRIBUZIONE PRODOTTI VIA PER CARPENEDOLO - 46043 - CASTIGLIONE DELLE STIVIERE -MN Contributo ambientale CONAI assolto per quanto dovuto Imposta di bollo assolta in modo virtuale Aut.Min. Fin. Roma N. 071393/07 del 13/06/2007

In caso di mancato recapito della fattura elettronica per cause non imputabili allo SdI (es.: casella PEC piena o non attiva o ancora canale telematico non attivo oppure codice destinatario/PEC non comunicati), la consegna della presente copia in PDF/cartacea deve intendersi come comunicazione a parte di Wella Italia Srl che l'originale della fattura elettronica è disponibile nella Vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate in base a quanto previsto nel punto 3.3. delle Regole tecniche stabilite con Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018, prot. n. 89757/201

Fattura Commerciale

Page 7 / 7

Gentile Cliente, le sotto indicate CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA si applicano a tutti gli ordini effettuati con la Wella Italia SRL e si considerano parte integrante e sostanziale dell'accordo relativo a ciascuna fornitura di prodotto, salvo diversa volontà delle parti 1. L'ordine viene assunto salvo approvazione della Wella Italia;

2. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente;

3. I reclami circa la merce esposta in fattura saranno accettati entro 5gg. dalla consegna, considerando come valido il peso riscontrato presso il vettore;

4. Eventuali resi e/o sostituzioni devono essere autorizzati dalla Wella Italia;

5. Sono ammesse consegne parziali fino alla concorrenza dell'ordine;

6. I pagamenti devono avvenire alle scadenze fissate dalle condizioni generali di vendita. In caso di concessioni di maggiori dilazioni è facoltà della Wella Italia addebitare interessi di mora al saggio di finanziamento della B.C.E. pubblicato sulla G.U. e maggiorato di sette punti. L'esercizio di detta facoltà potrà avvenire anche verbalmente o mediante comportamenti concludenti;

7. La mancata utilizzazione delle prestazioni di servizio (Seminari, ecc.) non darà luogo a rimborso alcuno;

8. **ESCLUSIVITA' PER SALONE:** i prodotti per la cura dei capelli e del corpo, detti PROFESSIONALI, sono ad uso esclusivo del parrucchiere e non possono essere venduti ai privati se non dai parrucchieri stessi, con i dovuti avvertimenti per farne proseguire l'uso. I grossisti possono rivendere i prodotti PROFESSIONALI esclusivamente ai parrucchieri;

9. **VENDITA INTERNET:** se i prodotti PROFESSIONALI vengono venduti dai grossisti tramite internet o altri media deve essere garantita e, se richiesto da Wella Italia, provata la destinazione esclusiva al parrucchiere. In caso di vendita dal parrucchiere al consumatore finale valgono le seguenti precisazioni: deve essere riconoscibile che si tratta di un'offerta fatta dal parrucchiere con il proprio nome, che usa la website come "vetrina elettronica" e non di un "internet shop" indipendente e libero: il parrucchiere è obbligato a rispettare tutte le prescrizioni di legge. I prodotti devono essere offerti utilizzando materiale fotografico aggiornato ed il cliente deve avere la possibilità di ricevere un'adeguata consulenza interattiva. Inoltre egli deve essere informato della possibilità di poter acquistare i prodotti anche presso un rivenditore autorizzato con relativa consulenza personalizzata. Reclami riguardanti la merce consegnata devono essere immediatamente registrati e trattati. Wella Italia non ha l'obbligo di accettare le spedizioni di ritorno derivanti da ordini fatti via internet. Le spedizioni di ritorno devono essere documentate ed i prodotti che non siano più in condizioni perfette (sigillo intatto, cellofan chiuso) devono essere distrutti dal parrucchiere a sue spese;

10. Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano

Nel caso vogliate eccezionalmente pagare tramite ns. agente, favorite chiedere sempre la regolare ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento.