

Módulo de competências

SPRINT B

GRUPO NA2

1140858 – Carlos Moutinho | 1181895 – Fábio Silva

1181882 – Rafael Soares | 1171602 – Rui Marinho

1181892 – Sara Silva

SUMÁRIO

- INTRODUÇÃO
- DESCRIÇÃO DO PROJETO
- PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO ADOTADO E PLANEAMENTO
- ANÁLISE DO TRABALHO DE GRUPO/ EM EQUIPA
- ANÁLISE DO ESTILO DE LIDERANÇA SEGUIDA
- CONCLUSÃO
- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS



INTRODUÇÃO

A apresentação expõe os fundamentos teóricos lecionados no módulo de competências de Laboratório/ Projeto 4 (LAPR4) no âmbito do projeto integrador, mais especificamente, o Sprint B.

Pretendemos refletir sobre as nossas metodologias de trabalho apresentando os seus fundamentos.



DESCRIÇÃO DO PROJETO

Desenvolvimento de um sistema de gestão e suporte à prestação de serviços e resolução de problemas com capacidade de dar resposta às necessidades de diversas organizações de diferentes sectores de atuação.

Este sistema prioriza:

- . O atendimento de fácil utilização e acessível por via de tecnologias conhecidas dos utilizadores e por robots de atendimento;
- . A automação em resolução de pedidos;
- . A definição e customização de vários catálogos de serviço;
- . A disponibilização de uma visão completa do estado de operação da organização;
- . A satisfação e/ou desempenho dos vários intervenientes;
- . A identificação de problemas crónicos e de proactivamente alertar/prever futuros problemas.

PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO ADOTADO E PLANEAMENTO

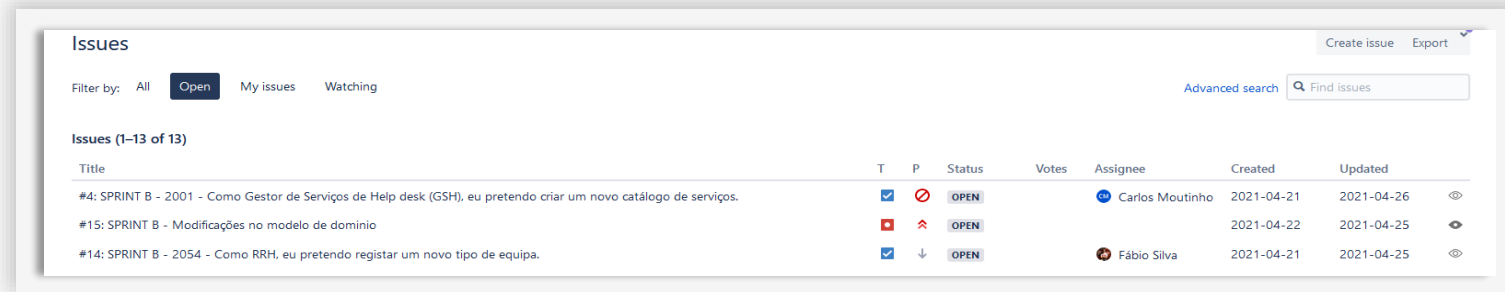
+ PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

Análise de requisitos de software > design > Implementação /codificação > Testes > implantação > Documentação

+ PLANEAMENTO ADOTADO

Bitbucket > **Issues**

Esta secção permite uma gestão eficiente das User Stories, relatórios de bugs e outras tarefas de gestão de projeto.



The screenshot shows the Bitbucket Issues interface. At the top, there are tabs for 'Open', 'My issues', and 'Watching'. Below the tabs, there is a search bar and a 'Find issues' button. The main content area displays a table of issues. The table has columns for Title, T (Type), P (Priority), Status, Votes, Assignee, Created, and Updated. Three issues are listed, all with a status of 'OPEN'.

Title	T	P	Status	Votes	Assignee	Created	Updated
#4: SPRINT B - 2001 - Como Gestor de Serviços de Help desk (GSH), eu pretendo criar um novo catálogo de serviços.	✓	🔴	OPEN		Carlos Moutinho	2021-04-21	2021-04-26
#15: SPRINT B - Modificações no modelo de domínio	🔴	🔴	OPEN			2021-04-22	2021-04-25
#14: SPRINT B - 2054 - Como RRH, eu pretendo registar um novo tipo de equipa.	✓	🔴	OPEN		Fábio Silva	2021-04-21	2021-04-25

DIAGRAMA DE GANTT

GANTT

Period Highlight: 21

[illegible]

ANÁLISE DO TRABALHO DE GRUPO

ANÁLISE SWOT

Pontos Fortes (S)

- Alta qualidade de produção
- Propostas de alternativas para resposta a problemas
- Fortes laços afetivos

Pontos Fracos (W)

- Dispersão nas reuniões
- Inexperiência na resolução de problemas relacionados com os requisitos fornecidos

Oportunidades (O)

- Aprendizagem coletiva sobre as várias UC envolvidas no projeto.

Ameaças (T)

- Tempo aplicado ao desenvolvimento do projeto
- Incompreensão dos requisitos do cliente

ANÁLISE DO ESTILO DE LIDERANÇA SEGUIDA

ESTILO DE LIDERANÇA


> **Democrática**

- Estilo cujo líder consulta a equipa, considerando o feedback do grupo, antes de tomar decisões.

Vantagens:

- Interação entre o líder e a equipa;
- Atenção à satisfação e motivação dos membros da equipa
- Valorização da contribuição de todos os membros da equipa;
- Maior comprometimento e responsabilidade.

Desvantagens:

- Os processos de tomada de decisão e de mudança podem ser lentos;
 - Exige nível de maturidade e experiência elevado por parte da equipa;
 - Risco de perda de controlo em determinadas tarefas.
- 

ANÁLISE DO ESTILO DE LIDERANÇA SEGUIDA

METODOLOGIA DE TRABALHO EM EQUIPA

Metodologia ágil

Criação de user stories

Distribuição aquietável das US pelos membros da equipa


Reuniões diárias (stand up)

Apoio na resolução de tarefas da equipa

Uso da plataforma Teams para facilitar debates

ESTRATÉGIA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITO

Em caso de conflitos na equipa, a estratégia definida foi expor o conflito e decidir democraticamente a solução a adotar



CONCLUSÃO

A apresentação permitiu a revisão dos fundamentos teóricos lecionados no módulo de competências de Laboratório/ Projeto 4 (LAPR4), melhorando a nossa compreensão das metodologias e aperfeiçoando a nossa estratégia de trabalho a implementar nos próximos Sprints.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- › Liderança e Trabalho de Equipa: <https://moodle.isep.ipp.pt/>. Data de consulta a 17/05/2021
- › Tipos de liderança: 5 estilos mais comuns de liderar equipas: www.vittude.com/blog/tipos-de-lideranca. Data de consulta a 17/05/2021
- › Gráfico de Gantt: o que é, como funciona e como montar o seu: www.nomus.com.br/blog-industrial/grafico-de-gantt. Data de consulta a 17/05/2021