Event Storming – oferta

<u>Event Storming</u> to lekka i szybka metoda do współdzielenia wiedzy w zespołach i organizacjach. Można ją używać do rozwiązywania <u>problemów</u> <u>informatycznych</u>, ale także problemów biznesowych i organizacyjnych. Świetnie sprawdza się do wizualizacji procesów, analizy problemów, brainstormingu czy usprawnień.

Jest kilka modeli przeprowadzenia tego warsztatu, w zależności od potrzeb klienta:

1 Wizja strategiczna

Czyli tzw. Event Storming Big Picture. Wykonywany w celu poznania procesów wewnątrz firmowych, tak by odnaleźć wąskie gardła i niedostrzegane problemy. Mając taką wiedzę możemy przejść do proponowania usprawnień i modyfikacji procesów.

Warsztat ten jest przeprowadzany dla np.:

- Rozpoznania procesów biznesowych dla nowych systemów
- Analizy już istniejącego systemu informatycznego
- Wizualizacji procesów firmy / organizacji
- Badania możliwych kroków "buy vs build"

Proponowany schemat warsztatu:

- Eksploracja procesów
- Strukturyzacja procesów
- Analiza grup i stron zewnętrznych
- Definicja usprawnień
- Wybór pierwszych akcji

Przykład takiej sesji wykonanej dla firmy Rowerek.pl

2 Analiza procesu biznesowego

Czyli tzw. Event Stroming Single Process. Wykonywany w celu głębokiego zrozumienia jednego procesu biznesowego lub informatycznego. Pozwala jasno opisać podział odpowiedzialności, zwizualizować zyski i straty, wskazać miejsca, gdzie proces grzęźnie.

Warsztat ten jest przeprowadzany dla np.:

- Rozpoznania nowego procesu wdrażanego do istniejącego oprogramowania
- Analizy konkretnego scenariusza systemu informatycznego
- Wizualizacji konkretnego procesu firmy

Proponowany schemat warsztatu:

- Eksploracja procesów
- Strukturyzacja procesów
- Analiza grup i stron zewnętrznych
- Value Stream Mapping
- Definicja usprawnień
- Wybór pierwszych akcji

Przykład takiej sesji wykonanej dla firmy Objectivity

3 Minimum Viable Product

Analiza potrzeb wraz z definicją możliwego rozwiązania. Wykonywany w celu określenia minimalnego rezultatu, który będzie spełniał realne i możliwe do spełnienia wymagania klienta. Pozwala uniknąć zamieszania związanego z nadmiarem celów i potencjalnych rozwiązań.

Warsztat ten jest przeprowadzany dla np.:

- Analizy biznesowej nowych idei i pomysłów
- Testowania nowych scenariuszy dla działającego produktu

Proponowany schemat warsztatu:

- Impact Mapping
- Event Storming Big Picture

Warte do rozważnia przy wszelkiego rodzaju startupach, które zwykle próbują dowieźć zbyt dużo funkcjonalności, zamiast skupić się na iteracyjnym dostarczaniu wartości klientom.

4 Projektowanie oprogramowania

Czyli tzw. Event Storming Design Level. Wykorzystywany w celu optymalnego zaprojektowania systemu informatycznego, który planujemy zaimplementować. Pozwala na stworzenie rozwiązania, które jest dobrze zmodularyzowane, łatwe do rozwijania i odporne na przypadki brzegowe.

Przeważnie wykonywany po Event Stroming Big Picture.

Warsztat ten jest przeprowadzany dla np.:

- Planów wdrażania nowych funkcjonalności
- Analizy możliwości zmiany istniejącego systemu
- Wizualizacja szczegółów technicznych nowego / obecnego stanu

Proponowany schemat warsztatu:

- Eksploracja procesów
- Strukturyzacja procesów
- Analiza grup i stron zewnętrznych
- Określenie komend i polityk
- Zdefiniowanie widoków danych
- Wizualizacja obiektów biznesowych
- Określenie testów akceptacyjnych

Przykład takiej sesji przeprowadzonej dla klienta zewnętrznego.

5 Learn how to storm

Czyli tzw. "Train the trainer" – szkolenie dla członków zespołu z techniki Event Stormingu, aby byli w stanie przeprowadzać takie warsztaty na kanwie własnych projektów.

Warsztaty te mają o wiele szerszą formę niż zwykłe warsztaty przeprowadzane z klientem czy wewnątrz projektu:

- Przeprowadzam uczestników przez każdy element warsztatów pokazując im zalety i wady każdego z kroków
- Prezentuję szeroką notację, na której podstawie można dostosowywać swoje warsztaty do potrzeby biznesowej
- Przedstawiam podstawy psychologiczne stojące za każdym z punktów szkolenia
- Dzielę się z uczestnikami doświadczeniem i tzw. good practices które pozwolą lepiej zaadaptować się do sytuacji podczas warsztatów

Warsztat ten jest przeprowadzany dla np.:

- Nowych zespołów chcących wejść w świat Event Stormingu
- Analityków biznesowych chcących poznać nowe narzędzie ułatwiające poznawanie domeny klienta
- Project managerów szukających techniki zbliżającej świat techniczny ze światem biznesowym

Proponowany schemat warsztatu (1 / 2 dniowego):

- Event Storming Big Picture
- Event Storming Design Level

Przykład takiej sesji wykonanej na potrzeby DevWarsztatów.