

LAPORAN UJIAN TENGAH SEMESTER INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



Universitas Telkom

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

Anggota Kelompok :

1. Ranendra Ahmad Susanto - (103062300046)
2. Romadhon Prasetyo Utomo - (103062300066)
3. Muhamad Ryan Rizki - (103062300114)

USER JOURNEY MAP

User journey map ini menggambarkan pengalaman pengguna utama, yaitu pemilik UMKM seperti Pak Arif, saat berinteraksi dengan aplikasi UMKMStock dalam mengelola stok barang. Proses dimulai dari kesadaran akan masalah stok yang sering tidak akurat, dilanjutkan dengan membuka aplikasi dengan harapan menemukan solusi yang mudah digunakan. Setelah mencoba input barang, Pak Arif merasakan manfaat aplikasi saat mendapat notifikasi stok menipis, yang membantu menghindari kekosongan barang. Puncaknya adalah saat ia menggunakan fitur laporan stok mingguan dan merasa terbantu dalam memantau pergerakan barang. Sepanjang perjalanan ini, beberapa emosi muncul mulai dari kebingungan, harapan, hingga kepuasan, yang menjadi dasar untuk mengidentifikasi peluang desain seperti penyederhanaan tampilan, edukasi awal penggunaan, dan akses cepat ke fitur utama.

User Journey Map (Pak Arif – Pemilik Toko Sembako)				
STAGE	USER ACTION	USER THOUGHT	EMOTIONUGHT	DESIGN OPPORTUNITY
AWARENESS	Menyadari stok barang di toko sering tidak akurat	"Saya sering kehabisan stok tanpa sadar, ini harus diperbaiki."	Bingung, frustrasi	Sediakan edukasi ringan tentang manfaat aplikasi stok di onboarding
OPENING APP	Membuka aplikasi UMKMStock setelah instalasi	"Semoga ini mudah digunakan dan bisa membantu saya."	Penasaran, sedikit ragu	Tampilkan tampilan awal yang simpel dan langsung ke fungsi utama
INPUT STOK	Menambahkan data barang pertama kali	"Cukup mudah, tapi apakah saya bisa tambah banyak sekaligus?"	Harapan & sedikit bingung	Sediakan opsi impor data + contoh input untuk pemula
STOK MENIPIS	Mendapat notifikasi stok barang hampir habis	"Wah, ternyata sudah hampir habis. Untung dikasih tahu."	Terbantu, lega	Tampilkan tombol cepat untuk tambah stok atau buat daftar belanja
CEK LAPORAN	Melihat laporan barang masuk/keluar mingguan	"Ternyata ini sangat membantu lihat pergerakan stok."	Puas, yakin	Tambahkan grafik sederhana & bisa diunduh