

LAPORAN UJIAN TENGAH SEMESTER INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



Universitas Telkom

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

Anggota Kelompok :

1. Ranendra Ahmad Susanto - (103062300046)
2. Romadhon Prasetyo Utomo - (103062300066)
3. Muhamad Ryan Rizki - (103062300114)

PERSONA

- Nama: Arif Suryana
- Usia: 40 tahun
- Pekerjaan: Pemilik toko sembako
- Pendidikan: SMA
- Lokasi: Perumahan padat penduduk di kota kecil
- Teknologi: Memiliki smartphone Android, menggunakan WhatsApp dan YouTube, belum pernah menggunakan aplikasi stok
- Tujuan: Ingin toko berjalan lebih rapi, tidak kehabisan stok saat ramai pembeli, dan tidak rugi karena barang rusak menumpuk
- Frustrasi: Sering lupa catat stok, tidak tahu kapan harus restock, bingung pakai aplikasi yang rumit
- Motivasi: Mencari solusi yang simpel dan bisa dipakai sendiri tanpa bergantung pada orang lain

Empathy Map – “Pak Arif”

What does he SEE? (Apa yang dia lihat?)

- Toko besar di sekitar mulai pakai sistem POS
- Banyak aplikasi stok di Play Store, tapi tampilannya membingungkan
- Barang di rak sering tidak sesuai dengan catatan

What does he THINK and FEEL? (Apa yang dia pikirkan dan rasakan?)

- Takut stok habis saat ramai pembeli
- Khawatir salah mencatat menyebabkan kerugian
- Merasa kewalahan mencatat sambil melayani
- Ingin solusi praktis tapi ragu bisa mengoperasikannya

What does he HEAR? (Apa yang dia dengar?)

- Saran anak untuk coba aplikasi biar nggak ribet
- Cerita teman UMKM yang mulai pakai aplikasi
- Keluhan pelanggan karena barang yang sering kosong

What does he SAY and DO? (Apa yang dia katakan dan lakukan?)

- “Kalau ada aplikasi yang gampang, saya mau coba.”
- Mencatat stok di buku tulis yang sering hilang atau rusak
- Mengandalkan ingatan untuk tahu stok
- Tanya anaknya soal penggunaan HP atau aplikasi

Pain (Masalah)

- Tidak punya waktu untuk mencatat stok manual
- Sering lupa atau salah catat barang masuk/keluar
- Bingung saat harus rekap stok atau menghitung rugi/laba

Gain (Kebutuhan/Tujuan)

- Aplikasi yang simpel dan mudah dipahami
- Bisa mengingatkan saat stok hampir habis
- Laporan sederhana untuk tahu barang paling laku dan kapan harus restock