RONALD MAURICIO MEDINA MADERA

Medellín, Colombia | (+57) 3127151984 | rmedina.15@hotmail.com www.linkedin.com/in/rmedina15

Ingeniero electrónico con énfasis en el sector de TI con al rededor de 3 años de experiencia en el sector. Dispongo de gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de producir ideas interesantes que no pasarán desapercibidas.

Inglés B1 | Python | Git | SQL Básico | AWS | Windows Server | Herramientas de Monitoreo | SCRUM Trabajo en equipo | Analítico | Resolución de conflictos | Orientación al cliente

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista Servicios GTI HTAS Monitoreo N2 ARUS

Octubre de 2022 - Actualidad

- Analisis de diseño y configuración de monitoreo para garantizar la disponibilidad y observabilidad de los servicios
- · Administración de herramientas de Monitoreo y observabilidad Dynatrace y Cloudwatch
- Configuración de Infraestructura a través de IaC
- Configuración y despliegue de alertamiento en AWS a través de Pipelines

INGENIERO NIVEL I

ITS INFOCOMUNICACION SAS

Octubre de 2021 - Actualidad

- Desarrollo e implementación de Scripts en Python que permitan automatizar procesos en la configuración de equipos de red
- Consumo de APIs a través de Python con el fin de Integrarlos a plataformas de Monitoreo
- Elaboración de informes periódicos a través de consultas a bases de datos SQL
- Administración de red LAN y WAN de la compañía, garantizándo la disponibilidad y estabilidad de sus sucursales
- Administración de plataformas de Monitoreo PRTG Network Monitor y Orion-SolarWinds

TÉCNICO NIVEL I

ITS INFOCOMUNICACION SAS

Julio de 2020 a Octubre de 2021

- Administración de plataformas de seguridad en equipos finales ESET, plataforma correo electrónico Microsoft Office 365 y plataformas de comunicación y vídeo conferencia Cisco Webex.
- Disminución de 30% del total de casos en la plataforma de gestión
- Realización y análisis de informes periódicos
- Capacidad de adaptación para el apoyo en otros cargos que lo requieran
- Atención al cliente vía telefónica y correo electrónico

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomado en Desarrollo Fullstack | Universidad Pontificia Bolivariana En curso Curso de Docker I Platzi En curso Curso de AWS Cloud Practitioner | Intelligent Training Enero de 2023 Curso Básico de JavaScript | Platzi Febrero de 2023 Curso de Profesional de Python | Platzi Marzo de 2022 Curso profesional de Git y GitHub | Platzi Marzo de 2022 Curso CCNA 200-301 | Universidad Nacional de Colombia, Medellín Octubre de 2021 Ingeniero Electrónico | Universidad de San Buenaventura, Medellín Agosto de 2021