



Manual de Usuario

Sistema de Control de Constancias





Contenido

¿Cómo acceder al sistema?	3
Inicio de sesión	4
Ingreso de solicitudes	5
Datos generales	5
Documentación	6
Datos de solicitantes	7
Seguimiento de solicitudes	9
Filtrado por fecha	9
Filtrado por número	10
Filtrado por propietario	10
Filtrado por proyecto	11
Filtrado por rango de números	11
Seguimiento de solicitudes	12
Turnado de solicitudes	14
Revisión de solicitudes	15
Validación de solicitudes	17
Autorización de solicitudes	18
Notificación	19
Orden de pago	20
Entregado	21
Reportes	22
Reportes en tablas	23
Reportes gráficos	24
Administración de cuenta	25
Cambiar contraçaña	25





¿Cómo acceder al sistema?

Para acceder al sistema deberá abrir un navegador de internet y colocar en la barra de direcciones lo siguiente (Ver imagen 1):

http://seduconstancias.groo.gob.mx



Imagen 1.- Acceso al sistema





Inicio de sesión

Para iniciar sesión en el sistema, deberá ingresar el nombre de usuario y contraseña que le proporcionó el departamento de sistemas y presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 2)



Imagen 2.- Pantalla de inicio de sesión





Ingreso de solicitudes

Nota: El ingreso de solicitudes únicamente podrá ser llevado a cabo por la persona que haya sido asignada para ello.

Para ingresar una solicitud deberá presionar el botón "Constancias" y posteriormente se desplegará un menú en el que deberá presionar el botón "Nueva solicitud" (Ver imagen 3).



Imagen 3.- Nueva solicitud

Datos generales

Después aparecerá una pantalla en la que se deberán llenar los datos generales de la solicitud, como el año, fecha de ingreso, tipo de proyecto, fracciones y viviendas (en caso de que se requiera), nombre del propietario, nombre del proyecto, dirección del lugar donde se llevará a cabo el proyecto, municipio, localidad y la superficie del terreno (en metros cuadrados). Por último deberá presionar el botón "Continuar" para seguir con el llenado de la solicitud. (Ver imagen 4)





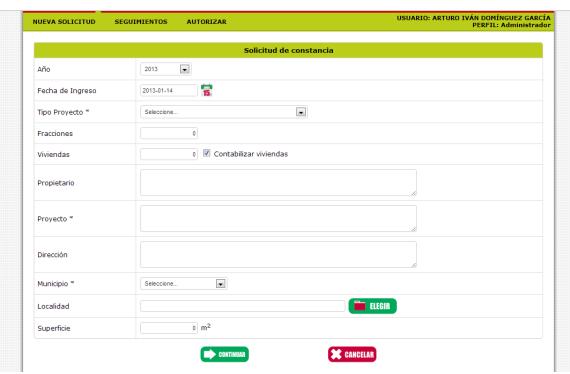


Imagen 4.- Llenado de datos generales de la solicitud

Documentación

Una vez hecho esto pasará a la siguiente pantalla en la que se capturarán las observaciones (en caso de que haya alguna) y los documentos que fueron entregados por el solicitante, seleccionando "SI" en caso de que haya presentado el documento, o de lo contrario "NO". (Ver imagen 5) Para guardar los datos y continuar con el llenado presione el botón "Continuar".





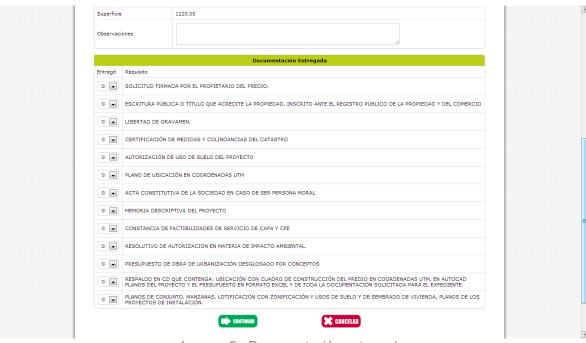


Imagen 5.- Documentación entregada

Datos de solicitantes

Por último se capturarán los datos de los solicitantes presionando el botón "Agregar solicitante". (Ver imagen 6)

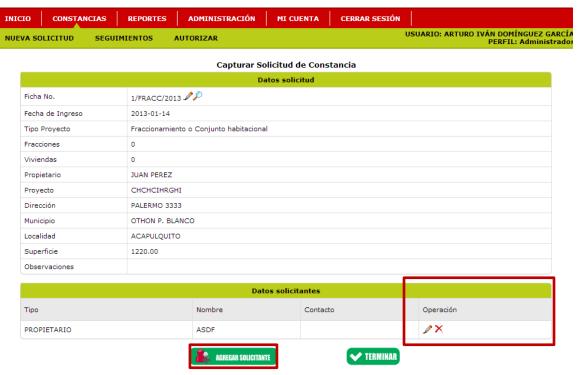


Imagen 6.- Captura de solicitantes





Después de esto aparecerá una ventana en la que se ingresarán los datos como el nombre, teléfono, celular, correo electrónico y el tipo de solicitante. Al terminar deberá presionar el botón "Aceptar" para guardar los datos o "Cancelar" en caso de que no desee guardar, se cerrará la ventana y se actualizará la lista de solicitantes (Ver imagen 7).

Podrá agregar un solicitante de cada tipo como máximo y para finalizar con el registro deberá presionar el botón "Terminar".

En caso de querer editar o eliminar un registro de solicitante presione el lápiz o la cruz respectivamente (de la columna de Operación).

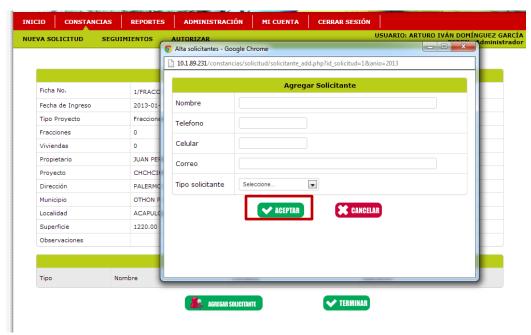


Imagen 7.- Formulario de solicitante





Seguimiento de solicitudes

Para darle seguimiento a las solicitudes ingresadas deberá presionar el menú "Constancias", posteriormente se desplegará otro menú en el que deberá seleccionar "Seguimientos" y se le mostrará un formulario en el que podrá filtrar las solicitudes por número, propietario, nombre de proyecto y por fecha de ingreso. (Ver imagen 8)

Además también podrá filtrar por el estado de la solicitud y/o validación, municipio y tipo de proyecto o visualizar todas.

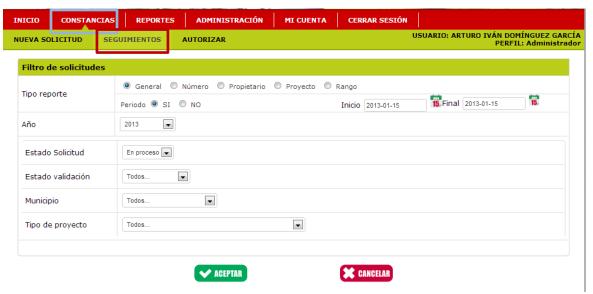


Imagen 8.- Seguimiento de solicitudes

Filtrado por fecha

Para realizar el filtrado por fecha primero deberá seleccionar el tipo de reporte general y seleccionar "Si" en la opción "Periodo". Posteriormente deberá ingresar el rango de fechas que desea visualizar, presionando en el calendario de los campos "Inicio" y "Final". Por último, presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 9)





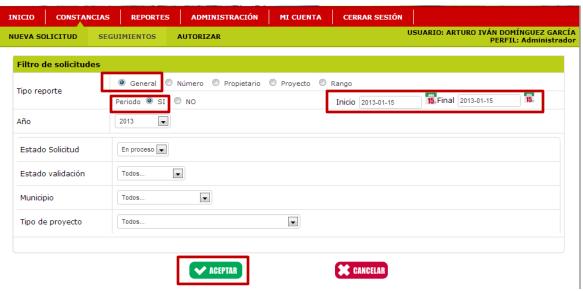


Imagen 9.- Seguimiento de solicitudes por fecha

Filtrado por número

Para realizar el filtrado por número de solicitud primero deberá seleccionar el tipo de reporte por número y posteriormente deberá ingresar el folio asignado a la solicitud en el campo de texto "Número" y presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 10)



Imagen 10.- Seguimiento por número de solicitud

Filtrado por propietario

Para realizar el filtrado por propietario primero deberá seleccionar el tipo de reporte por propietario y posteriormente deberá ingresar el nombre del propietario en el campo de texto "Nombre" y presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 11)







Imagen 11.- Seguimiento de solicitudes por nombre del propietario

Filtrado por proyecto

Para realizar el filtrado por proyecto primero deberá seleccionar el tipo de reporte por proyecto y posteriormente deberá ingresar el nombre del proyecto en el campo de texto "Descripción" y presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 12)



Imagen 12.- Seguimiento de solicitud por proyecto

Filtrado por rango de números

Para realizar el filtrado por un rango de números de solicitud primero deberá seleccionar el tipo de reporte por rango y posteriormente deberá ingresar el folio inicial y final asignados a las solicitudes en el campo de texto "Número" y presionar el botón "Aceptar". (Ver imagen 13)





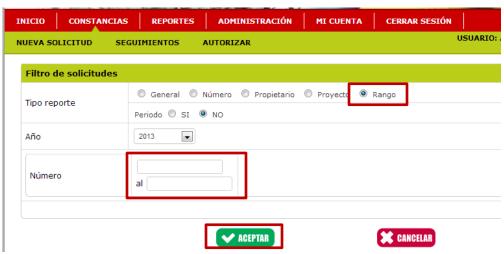


Imagen 13.- Seguimiento por rango de números de solicitud

Seguimiento de solicitudes

Después de haber realizado la búsqueda y filtrado de solicitudes se le mostrarán todas las que hayan coincidido con el criterio de búsqueda seleccionado. (Ver imagen 14)



Imagen 14.- Listado de solicitudes

En ese listado se podrá ver el estado de cada una de las solicitudes (Turnado, revisión, validación, autorizado, notificado, orden de pago y entregado con los números 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 respectivamente), así como también se podrá consultar su información.





Operaciones (Ver imagen 14):

- Para ver la ficha con información general de la solicitud, deberá presionar en la lupa que se encuentra en la columna "Operación".
- Para ver la ubicación en el mapa del proyecto deberá presionar en el mapa que se encuentra en la columna "Operación".
- Para modificar los datos de la solicitud presione en el lápiz que se encuentra en la columna "Operación".
- Para eliminar una solicitud presione en la cruz que se encuentra en la columna "Operación".
- Para agregar un seguimiento deberá presionar el botón que se encuentra en la columna "Agregar" (Los seguimientos que tiene permitido agregar, editar o eliminar dependen de los permisos del usuario).
- Para ver los detalles de un seguimiento presione en la lupa que se encuentra en la columna "Seguimiento".
- Para editar un seguimiento presione en el lápiz que se encuentra en la columna "Seguimiento" (Los seguimientos que tiene permitido agregar, editar o eliminar dependen de los permisos del usuario).
- Para eliminar un seguimiento presione en la cruz que se encuentra en la columna "Seguimiento" (Los seguimientos que tiene permitido agregar, editar o eliminar dependen de los permisos del usuario).





Turnado de solicitudes

El turnado de solicitudes es el primer seguimiento (marcado con el número 1) y es llevado a cabo por el encargado del ingreso de solicitudes.

En este seguimiento se le asignará un revisor al proyecto y se podrán capturar observaciones, en caso de que hubiera alguna. (Ver imagen 15)



Imagen 15.- Turnado de solicitud

Una vez hecho esto deberá presionar el botón aceptar para guardar los datos y enviar una notificación al revisor.





Revisión de solicitudes

El turnado de solicitudes es el segundo seguimiento (marcado con el número 2) y es llevado a cabo por el usuario al que se le haya asignado el proyecto. (Ver imagen 16)

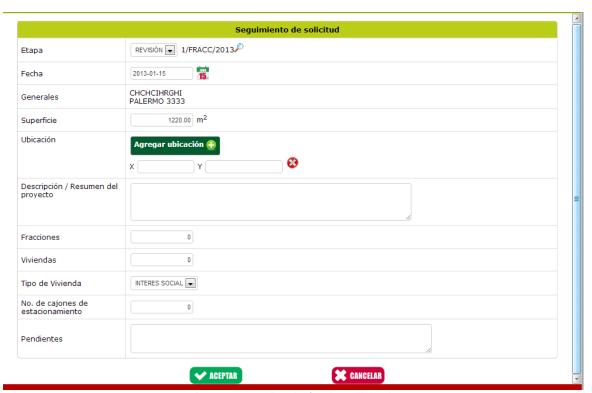


Imagen 16.- Revisión de solicitud

En este paso se establecerán todas las coordenadas en las que se realizará el proyecto, una descripción o resumen del proyecto, las fracciones y viviendas del proyecto (en caso de que sea requerido), entre otros. Al finalizar deberá presionar el botón "Aceptar" para continuar.

Posteriormente se deberán llenar todos los campos del formato único y deberá presionar el botón "Continuar" para guardar los cambios. (Ver imagen 17)





SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO

	Nombre del proyecto	CHCHCIHRGHI ₽			
	Ficha	Ubicación	Superficie	# Viviendas	
	1/FRACC/2013	PALERMO 3333	1220.00 m ²	0	
		I. Generales del Solic	itante		
I.1 Solicitud	dirigida a la Secretaría de Desarrollo U	Irbano			
1.2 Acta Con	stitutiva de la Empresa (en su caso)				
I.3 Nombre	de la Empresa (en su caso)				
				A.	
I.4 Nombre	del Representante Legal (en su caso)				
		II. Generales del predio a	urbanizar		
II.1 Ciudad	y Municipio de Ubicación				
II.2 Certifica	ción de plano por Catastro indicando l	a ubicación exacta, medidas v	colindancias demarcando	si se trata de uno o varios p	
	· · ·				
				A.	
II.3 Croquis	o plano de ubicación (en coordenadas	U.T.M. en caso de que el proy	ecto a desarrollar se ubiq	ue fuera de la mancha urban	

Formato único

Imagen 17.- Formato único (revisión de solicitud)





Validación de solicitudes

La validación de solicitudes es el tercer seguimiento (marcado con el número 3).

En este seguimiento se definirá si una solicitud es procedente, improcedente, incompleto o en supervisión y se podrán capturar observaciones, en caso de que hubiera alguna. (Ver imagen 18)



Imagen 18.- Validación de solicitud

Una vez hecho esto deberá presionar el botón aceptar para guardar los datos.





Autorización de solicitudes

La autorización de solicitudes es el cuarto seguimiento (marcado con el número 4) y es llevado a cabo por el secretario de la SEDU.

Para visualizar el listado de solicitudes por autorizar deberá presionar en el menú "Constancias" y se desplegará otro menú en el cual deberá seleccionar "Autorizar". (Ver imagen 19)



Imagen 19.- Autorización de solicitudes

Operaciones:

- Para ver la ficha de la solicitud deberá presionar en la lupa que se encuentra en la columna "Operación".
- Para ver la ubicación en el mapa del proyecto presione en el mapa que se encuentra en la columna "Operación".
- Para ver un resumen del proyecto presione en la imagen 🗐 que se encuentra en la columna "Operación".
- Para autorizar una solicitud presione en el botón "Autorizar" que se encuentra en la columna "Acciones".
- Para definir una solicitud como improcedente presione el botón "No procedente" que se encuentra en la columna "Acciones".





Notificación

La notificación es el quinto seguimiento (marcado con el número 5).

En este seguimiento se registrará cuando el solicitante ya haya sido notificado de la autorización, se le enviará un correo electrónico (en caso de que haya proporcionado alguno) y se podrán capturar observaciones, si hubiera alguna. (Ver imagen 20)



Imagen 20.- Notificación

Una vez hecho esto deberá presionar el botón aceptar para guardar los datos y pasará al llenado de órdenes de pago, en la cual se podrán asignar los pagos de derechos y urbanización, asignándole un número de oficio y cantidad con número y letra, además de registrar observaciones en caso de que haya alguna. Al finalizar deberá presionar el botón "Terminar". (Ver imagen 21)



Imagen 21.- Órdenes de pago





Orden de pago

La orden de pago es el sexto seguimiento, en el cual se registra en el sistema que la orden de pago ya ha sido entregada al solicitante, así como alguna observación en caso de que la hubiera.



Imagen 22.- Orden de pago entregada





Entregado

En este paso se registra en el sistema que la constancia ya ha sido entregada al solicitante, así como alguna observación en caso de que la hubiera.



Imagen 23.- Orden de pago entregada





Reportes

En esta sección podrá generar reportes en tablas y gráficos con los datos obtenidos en el sistema. Para acceder a ellos presione en el menú "Reportes", posteriormente se desplegará un menú en el que podrá seleccionar "Constancias" (reportes en tablas) y "Gráficos". (Ver imagen 24)





Reporte general
Imagen 24.- Reportes





Reportes en tablas

En el reporte de constancias en tablas podrá seleccionar para mostrar los datos de las fichas, reporte de ingresos y cantidad de constancias.

También podrá filtrar por año, número o rango de constancias, nombre del propietario o proyecto, periodo de fechas, municipio y por tipo de proyecto.

Una vez que haya seleccionado todos los filtros que desea deberá presionar el botón "Aceptar" para generar el reporte. (Ver imagen 25)



Imagen 25.- Reportes en tablas





Reportes gráficos

En el reporte gráfico podrá filtrar los resultados a mostrar por año y período (mensual, trimestral o anual), así como seleccionar el tipo de gráfica que desea (barras o pastel).

Además deberá escoger el tipo de reporte que necesita entre los siguientes:

- Ingresos por municipio
- Ingresos por periodo de tiempo
- Ingresos por tipo de constancia
- Ingresos por municipio y periodos de tiempo
- Cantidad de constancias por municipio
- Cantidad de constancias por periodo de tiempo
- Cantidad de constancias por tipo de constancia
- Cantidad de constancias por municipio y periodos de tiempo
- Superficies por municipio
- Superficies por tipos de constancia
- Superficies por municipio y tipos de constancia

Una vez que haya seleccionado todos los filtros que desea deberá presionar el botón "Aceptar" para generar el reporte. (Ver imagen 26)



Imagen 26.- Reportes gráficos





Administración de cuenta

Cambiar contraseña

Para realizar el cambio de contraseña deberá presionar el menú "Mi cuenta", se desplegará un menú en el que deberá seleccionar "Cambiar contraseña".

Posteriormente aparecerá un formulario en el que se le pedirá escribir su contraseña anterior y la contraseña nueva.

Una vez realizado esto deberá presionar el botón "Aceptar" para guardar los cambios. (Ver imagen 27)





Imagen 27.- Cambio de contraseña