



Herr
Ralph Mettier
Schwerzbrünnlistrasse 401
5078 Effingen

Bern, 19.05.2023

T +41 (0)31 320 22 26
hagelschutz@vkg.ch

«Hagelschutz - einfach automatisch»; Spezifikation Meteo API

Sehr geehrter Herr Mettier

Besten Dank für die Zustellung des Auftragsformulars. Wir freuen uns über Ihren Entscheid, das System "Hagelschutz - einfach automatisch" installieren zu lassen. Sie leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur Schadenverhinderung im Falle zukünftiger Hagelereignisse.

Die Log-in Daten für unsere Systemseite <https://meteo.netitservices.com/> lauten:

Benutzername: MeTT-RaL

Passwort: PsxrbCM87y

Beachten Sie bitte die Rubrik « Hilfe ». Hier finden Sie nützliche Fragen/Antworten.
Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an: support@netit-services.com

Das weitere Vorgehen ist wie folgt:

1. Gehen Sie bitte gemäss Spezifikation Meteo API vor (siehe Seite 3)
2. Führen Sie Funktionskontrolle sowie die Aktivierung der Alarmkette aus.
Hierfür gehen Sie bitte gemäss Seite 4 vor.
3. Zur Qualitätskontrolle senden Sie uns bitte nach erfolgreich erfolgter Kontrolle das Abnahmeprotokoll zu (siehe Beilage).



Bei administrativen Fragen steht Ihnen gerne das Hagelschutz-Team unter:
hagelschutz@vkg.ch zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Martin Jordi
Geschäftsbereichsleiter ESP

Daniela Bienz
Fachperson Hagelschutz



Objekt: EFH
Schwerzbrünnlistrasse 401
5078 Effingen

MAC-Adresse (deviceId) : EC8EB57826A7

Schnittstelle (hwtypeld) 188

POLL REQUEST:

To fetch the signal for a registered endpoint/location the client does an HTTP GET request with the following format:

`https://meteo.netitservices.com/api/v1/devices/EC8EB57826A7/poll?hwtypeld=188`

REQUIRED PARAMETERS:

deviceId: The serial number (a 12-character long unique identifier)
hwtypeld: Identifier (integer) distinguishing the type of the device

NOTE: The hail forecast is calculated every 5 minutes.
Therefore, the interval to poll the API is required to be 120 seconds.
This value provides a good balance between polling too often and not missing out on any changes in the forecast.

POLL RESPONSE:

On success: A json { currentState: <VAL> }
currentState: 0, NO Hail
currentState: 1, Hail
currentState: 2, Hail state triggered by test-alarm

NOTE: You're encouraged to treat the currentState values as "zero" and "non-zero" and to not differentiate between the two hail cases.

On failure: Some HTTP Status Error & message

ERROR REPORT:

To report an error to the server a registered client does an HTTP POST request with the following format:
`https://meteo.netitservices.com/api/v1/devices/<deviceId>/errorLogs`

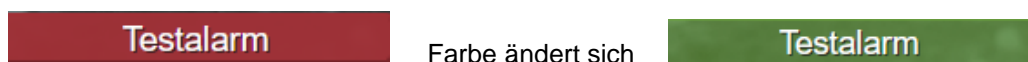
BODY: A json { "errlog" : „your error payload goes here“ }

Important: Make sure you have set Content-Type key at headers to application/json.



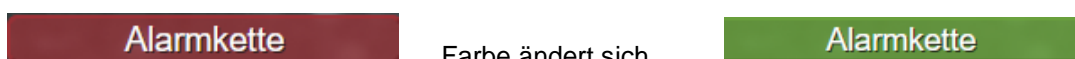
Funktionskontrolle und Aktivierung

1. Über den Webbrowser die Website <https://meteo.netitservices.com> aufrufen und mit dem Benutzernamen und Passwort einloggen.
2. Funktionskontrolle ausführen, indem der Schalter **Testalarm** angeklickt wird.



Auf der Website erscheint unter [Informationen](#) > [Letzte Aktivitäten \(Log Einträge\)](#) die Meldung: [Hagelwarnung für die Signalbox eingetroffen \(Testalarm\)](#)

3. Innerhalb von zwei Minuten sollte sich das Gebäudesystem mit dem Hagelwarn-System verbinden. Da der Testalarm aktiv ist schaltet das Gebäudesystem die Hagelwarnung an:
 - Die Storen fahren hoch.
 - Im Webbrowser erscheint unter [Informationen](#) > [Letzte Aktivitäten \(Log Einträge\)](#) die Meldung [Signalbox hat Hagelwarnung abgeholt \(Testalarm\)](#)
 - Die Funktionskontrolle ist abgeschlossen, wenn die Storen hochgefahren wurden.
4. Den **Testalarm** deaktivieren. Nach erneuter Verbindung wird das Hagelsignal ausgeschaltet:
 - Im Webbrowser erscheint unter [Informationen](#) > [Letzte Aktivitäten \(Log Einträge\)](#) die Meldung: [Entwarnung für Signalbox eingetroffen \(Testalarm\)](#)
 - Im Webbrowser erscheint unter [Informationen](#) > [Letzte Aktivitäten \(Log Einträge\)](#) die Meldung: [Signalbox hat Entwarnung abgeholt \(Testalarm\)](#)
 - Die Funktionskontrolle ist abgeschlossen, wenn die Storen runtergefahren wurden und an der definierten Stelle stehen bleiben.
 - Nach erfolgreicher Funktionskontrolle den Schalter der Alarmkette zum Aktivieren anklicken. Dadurch aktiviert sich die automatische Information per SMS/E-Mail im Falle eines Verbindungsunterbruchs (weiterführende Informationen siehe auch Punkt 7 - Alarmkette).



- Im Webbrowser erscheint unter [Informationen](#) > [Letzte Aktivitäten \(Log Einträge\)](#) die Meldung: [Die Alarmkette wurde aktiviert](#)
5. Die Installation ist nun abgeschlossen. Das Hagelwarn-System funktioniert ab diesem Zeitpunkt automatisch.
 6. **Wichtig:** Abnahmeprotokoll ausgefüllt und unterschrieben an die VKF senden.
 7. **Alarmkette**
 - **Erstmeldung:** Sofern die Gebäudesteuerung während einer Stunde am Stück keine Daten abholt, wird der eingestellte Erstkontakt/Zweitkontakt auf dem von Ihm gewünschten Weg (SMS und/oder E-Mail) darüber informiert. Bei Unklarheiten kann man über die Support-Telefonnummer der VKF Hilfe erhalten. Die erste Notifikation erfolgt in täglichen Zeitfenstern von 8:00 bis 22:00 Uhr. Entsteht ein Fehler ausserhalb dieser Zeiten, erfolgt die Meldung – sofern der Fehler bis zu diesem Zeitpunkt noch besteht - zu Beginn des nächsten Zeitfensters (8:00 Uhr des Folgetages).
 - **Zweitmeldung:** Sofern nicht auf die Erstmeldung reagiert wurde, wird eine Zweitmeldung am nächsten Werktag zu Bürozeiten (8:00 - 17:00 Uhr) mit einer erneuten Warnung an den Erstkontakt/Zweitkontakt versendet.