

Schutzpaket für Mieter von Pkw

Zur englischen Version



Ihre Versicherungsdokumente

Die folgenden Versicherungsdokumente enthalten wichtige Informationen über die von Ihnen abgeschlossene Versicherung. Es ist wichtig, dass Sie diese Dokumente lesen, um zu verstehen, wie diese Versicherung funktioniert und was sie abdeckt.

Bitte lesen Sie auch Ihren Versicherungsschein (der Ihnen bei Abschluss der Versicherung per E-Mail zugesandt wurde). Alle Dokumente bilden die Grundlage für Ihren Versicherungsvertrag.

Jeder, der diese Police abschließt, tut dies auf der Grundlage der begrenzten allgemeinen Informationen, die wir zur Verfügung gestellt haben. Wir geben keine persönlichen Ratschläge oder Empfehlungen über die Eignung dieser Police für Sie/Ihre Umstände.

Diese Versicherung dient der Erstattung einer Reihe von Kosten, einschließlich möglicher Schadenskosten, die Sie im Rahmen Ihres Mietvertrags mit der Autovermietung zahlen, falls es zu einem Zwischenfall mit Ihrem Mietfahrzeug kommen sollte.

Bitte beachten Sie, dass diese Versicherung die Kosten nicht direkt für Sie zahlt – nachdem Sie die Kosten vollständig bezahlt haben, erstattet diese Versicherung Ihnen den vollen Betrag.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden:

Versicherung über Rentalcars.com	Versicherung über Booking.com
Kundenservice www.rentalcars.com/customer-service	Kundenservice https://cars.booking.com/customer-service
Schadenregulierung E-Mail: insurance.claims@rentalcars.com	Schadenregulierung E-Mail: insurance.claims@booking.com
Beschwerden E-Mail: insurancecomplaints@rentalcars.com	Beschwerden E-Mail: insurancecomplaints@booking.com

So machen Sie Ansprüche bei Ihrer Versicherung geltend

Um einen Versicherungsanspruch einzureichen, gehen Sie einfach auf

www.rentalcars.com/customer-service oder <https://cars.booking.com/customer-service>

Sie können auch auf der entsprechenden Buchungswebseite auf „Buchung verwalten“ klicken, Ihre Buchung aufrufen und dann auf „Reichen Sie einen Anspruch für die Komplettschutzversicherung ein“ klicken.

Um Ihren Versicherungsanspruch zu bearbeiten, benötigen wir Unterlagen als PDF, die belegen, dass:

- Ihnen etwas in Rechnung gestellt wurde, das diese Versicherung abdeckt
- Sie die Kosten bezahlt haben

Allgemeine Versicherungsbedingungen zum Schutzpaket für Mieter von Pkw

Fassung 06.2024

Inhaltsverzeichnis

Eingangsbemerkung	3	11. Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?	6
Der Versicherungsvertrag	4	12. Wann und aus welchem Anlass können wir Ihren Versicherungsvertrag kündigen?	6
1. Vertragsschluss	4	Die Versicherungsprämie	6
2. Welchen Geltungsbereich hat der Versicherungsschutz?	4	13. Wie ist die Versicherungsdauer?	6
Der Leistungsfall	4	14. Wann ist die Einmalprämie zu zahlen und welche Folgen hat die verspätete Zahlung?	6
3. Was wird von diesem Versicherungsvertrag abgedeckt?	4	15. Was ist zu beachten, wenn Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben?	7
4. Bis zu welcher Höhe leisten wir (Höchstentschädigung)?	4	Weitere Bestimmungen	7
5. Was wird von diesem Versicherungsvertrag nicht abgedeckt?	4	16. Was ist bei einem Wohnungswechsel zu beachten?	7
6. Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls (Ihre Pflichten bei Gebrauch des Mietwagens)	5	17. Welche Verjährungsfristen sind zu beachten?	7
7. Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalls (Ihre Pflichten im Schadenfall)	5	18. Welches Gericht ist für Klagen zuständig?	7
8. Welche Rechtsfolgen hat eine Verletzung Ihrer Pflichten nach Ziffer 6. und 7.?	6	19. Wirtschafts- und Handelssanktionen	7
Die Versicherungsdauer	6	20. Schlussbestimmungen	7
9. Wann beginnt der Versicherungsschutz?	6		
10. Wie sind Dauer und Ende des Vertrages geregelt?	6		

Eingangsbemerkung

Was beinhaltet die Versicherung zum Schutzpaket für Mieter von PKW?

Das Schutzpaket für Mieter von Pkw schützt Sie vor einem finanziellen Verlust, der Ihnen aufgrund vertraglicher Vereinbarungen bei der Anmietung eines Mietwagens entsteht.

Das Schutzpaket für Mieter von Pkw setzt sich zusammen aus:

Erstattung der vertraglich vereinbarten Selbstbeteiligung

Erstattung von Ansprüchen, die der Vermieter auf Grundlage des bestehenden Mietvertrags gegen Sie geltend macht, soweit diese von der beschriebenen Deckung umfasst sind.

Für welche Fahrzeuge können Sie Das Schutzpaket für Mieter von Pkw abschließen?

Die Versicherung zur Haftungsübernahme bei Mietwagen kann abgeschlossen werden, für als Selbstfahrervermietfahrzeuge zugelassene Personenkraftwagen (nachfolgend Mietwagen genannt), die Sie bei einem gewerbsmäßigen Vermieter anmieten.

Ändert sich Ihr Mietvertrag am Übernahmetag und -ort hinsichtlich der Fahrzeugklasse, so gilt der Versicherungsschutz zur Haftungsübernahme unverändert.

Wer ist versichert?

Versichert sind Sie bzw. die mitversicherte Person, sofern

- Sie in der Bundesrepublik Deutschland mit einem festen Wohnsitz gemeldet sind und
- die mitversicherten Personen in der Bundesrepublik Deutschland mit einem festen Wohnsitz gemeldet sind und
- dieser Versicherungsvertrag nicht widerrufen oder storniert wurde und
- der Mietwagen ein Personenkraftwagen ist und
- der Mietwagen entweder das in Ihrem Mietvertrag angegebene Fahrzeug oder ein Fahrzeug ist, das von demselben Vermieter als Ersatz zur Verfügung gestellt wird, und
- eine Kaskoversicherung für den Mietwagen besteht und
- Sie gemäß Ihrem Mietvertrag zum Führen des Mietwagens berechtigt sind und
- die Prämie zu diesem Versicherungsvertrag fristgerecht bezahlt ist.

Als mitversicherte Personen gelten die Personen, die Sie begleiten und die im Mietvertrag als berechtigte Fahrer aufgeführt sind.

Bitte beachten: Versicherungsschutz kann im Rahmen dieser Versicherung nur für Schadenfälle gewährt werden, die nachweislich während der vereinbarten Versicherungsdauer eingetreten sind. Eine Verlängerung Ihres Mietvertrages verlängert nicht gleichzeitig die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrags.

Risikoträger

Zurich Insurance Europe AG
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main, Deutschland
(HRB No.: 133359)

Der Versicherungsvertrag

Sie als Versicherungsnehmer sind unser Vertragspartner. Sie sind für die Erfüllung der Rechte und Pflichten, welche sich aus diesen Bestimmungen ergeben, verantwortlich.

Der Versicherungsvertrag

1. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss erfolgt mit Abschluss der Versicherung zum Schutzpaket für Mieter von PKW. Anschließend übersenden wir Ihnen den Versicherungsschein sowie die nachfolgenden für den Vertragsschluss maßgeblichen Dokumente:

- Allgemein Versicherungsbedingungen zum Schutzpaket für Mieter bei PKW
- Produktinformationsblatt
- Verbraucherinformation
 - Information nach §7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes
 - Information zur Verwendung Ihrer Daten
 - Kundeninformation bei Verträgen mit elektronischem Geschäftsverkehr

2. Welchen Geltungsbereich hat der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Der Leistungsfall

3. Was wird von diesem Versicherungsvertrag abgedeckt?

Vorbehaltlich der voran beschriebenen Bestimmungen werden von diesem Versicherungsvertrag die folgenden, nachgewiesenen finanziellen Verluste abgedeckt:

- a) der Betrag, den Sie im Schadenfall aufgrund der mit dem Vermieter getroffenen Vereinbarung als Selbstbeteiligung zu entrichten haben; dies gilt auch sofern für den Fahrzeugdiebstahl eine erhöhte Selbstbeteiligung vereinbart wurde.
- b) der Betrag, den Sie dem Vermieter zum Ausgleich von Ansprüchen aus der mit dem Vermieter getroffenen Vereinbarung im Falle eines Schadens an dem Mietwagen erstatten müssen. Dies gilt nur, sofern und soweit dieser Schaden nicht durch eine Fahrzeugversicherung oder eine Einstandspflicht Dritter gegenüber dem Vermieter gedeckt ist. Hierzu können auch Ansprüche aus der Vereinbarung

wegen Verlust oder Schaden an äußeren, inneren oder mechanischen Bestandteilen des Mietwagens zählen;

- c) finanzielle Aufwendungen, die Ihnen für ein erforderliches Abschleppen des Mietwagens nach einer Panne oder einem Schadenfall entstehen;
- d) erforderliche alternative Transportkosten (bis zu einem Betrag in Höhe von 200 Euro), die Ihnen aufgrund des Abschleppens des Mietwagens nach einer Panne oder einem Schadenfall innerhalb von 72 Stunden entstehen und soweit diese nachgewiesen werden;
- e) finanzielle Aufwendungen, die Ihnen entstehen, um Ihnen die Nutzung des Mietwagens wieder zu ermöglichen, nachdem Ihnen die Fahrzeugschlüssel abhandengekommen sind oder Sie diese im Mietwagen vergessen haben;
- f) sämtliche Verwaltungsgebühren, die Ihnen der Vermieter für die Abwicklung des Schadenfalls vertragsgemäß in Rechnung stellt;
- g) die durch die Instandsetzung, einschließlich der daraus resultierenden Folgeschäden, nach einer Betankung des Mietwagens mit einer falschen Kraftstoffart entstehen. Zusätzlich erstatten wir die Kosten für eine einmalige Befüllung des Mietwagens mit der richtigen Kraftstoffart im direkten Anschluss an die vorgenommene Instandsetzung.

4. Bis zu welcher Höhe leisten wir (Höchstentschädigung)?

Unsere Höchstentschädigung ist auf einen Betrag von 20.000 Euro pro Schadenfall beschränkt (inklusive Mehrkosten durch Schwankungen der Wechselkurse sowie Kreditkartengebühren).

Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden aus derselben Ursache gelten als ein einziges Schadenereignis.

5. Was wird von diesem Versicherungsvertrag nicht abgedeckt?

5.1 Was ist nicht versichert (Ausschlüsse)?

5.1.1 Nicht versicherte Schäden

Kein Versicherungsschutz besteht, wenn Sie für den Ausgleich der folgenden Schadenpositionen in Anspruch genommen werden:

- den Verlust oder die Beschädigung von Kindersitzen, Navigationsgeräten oder sonstigen im Mietvertrag enthaltenen Sonderausstattungen.
- den Verlust oder die Beschädigung von persönlichem Besitz oder Wertgegenständen der Fahrzeuginsassen.
- Personenschäden
- Personen-, Sach- oder Vermögensschäden gegenüber Dritten; ausgenommen davon sind Ansprüche des Vermieters im Rahmen dieses Versicherungsvertrags.
- Prozess-, Mahn- und Inkassokosten
- alle sonstigen Kosten, soweit diese nicht in Ziffer 3 aufgeführt sind.
- die Ihnen oder dem berechtigten Fahrer entstandenen Vermögensschäden, soweit diese über die Regelungen aus diesem Versicherungsvertrag hinausgehen.

- die Erstattung von Mietwagenkosten für die Tage, an denen Sie den Mietwagen nicht genutzt haben oder nicht nutzen konnten.
- Schadenereignisse, die sich außerhalb des Versicherungszeitraums ereignet haben.
- Schadenersatzansprüche, die bei gewerblichen Personen- und/oder Gütertransporten entstehen

5.1.2 Ausschlüsse von Schäden durch besondere Ereignisse

Kein Versicherungsschutz besteht für

- Ansprüche des Vermieters, die in Zusammenhang stehen mit einer Beteiligung des Mietwagens an kraftfahrtsportlichen Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten.
- für die Beschädigung oder die Zerstörung des Mietwagens durch einen/ein mit dem Mietwagen
 - verbundenen Anhänger/Wohnwagen
 - abgeschlepptes Fahrzeug
- die Kostenerstattung von Ansprüchen des Vermieters gegen Sie, soweit diese durch die Fahrzeugversicherung des Mietwagens abgedeckt sind.
- Mietwagen, die nicht in Ihrem Mietvertrag angegeben wurden.
- Mängel oder Schäden, die zum Zeitpunkt der Übernahme des Mietwagens durch Sie bereits vorlagen.
- die Kostenerstattung von Ansprüchen des Vermieters gegen Sie aufgrund von Kriegseignissen, innere Unruhen, Maßnahmen der Staatsgewalt oder Terrorismus.
- die Kostenerstattung von Ansprüchen des Vermieters gegen Sie aufgrund Kernenergie.

5.1.3 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

Kein Versicherungsschutz besteht, wenn Sie den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführen.

Führen Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbei, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

6. Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls (Ihre Pflichten bei Gebrauch des Mietwagens)

Sie haben folgende Pflichten:

6.1 Einhaltung der Vertragsbestimmungen zum Mietvertrag

Die Bedingungen des Mietvertrages sind von Ihnen und allen berechtigten Fahrern einzuhalten.

Darüber hinaus gilt:

- der Mietwagen darf nicht außerhalb des im Mietvertrag definierten Gebiets genutzt werden;
- Sie müssen vor der Inanspruchnahme von gewerblichen Pannendienstleistungen durch einen Drittanbieter die Weisungen Ihres Vermieters einholen, soweit Ihnen dies möglich ist und es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann. Auf die Einholung der Weisungen Ihres Vermieters kann verzichtet werden, wenn Ihnen das Abwarten nicht zumutbar ist (Gefahr im Straßenverkehr).

6.2 Einhaltung der am Ort der Nutzung jeweils geltenden Straßenverkehrsgesetze

Bei Benutzung des Mietwagens sind die Regelungen der am Ort der Nutzung jeweils geltenden Straßenverkehrsgesetze zu beachten und einzuhalten.

6.3 Nutzung nur durch den berechtigten Fahrer

Der Mietwagen darf nur von einem berechtigten Fahrer benutzt werden. Die Berechtigung des Fahrers ergibt sich aus dem Mietvertrag.

6.4 Fahren nur mit Fahrerlaubnis

Der Fahrer des Mietwagens darf das Fahrzeug mit der erforderlichen Fahrerlaubnis benutzen. Außerdem dürfen Sie das Fahrzeug nicht von einem Fahrer benutzen lassen, der nicht die erforderliche Fahrerlaubnis hat.

6.5 Alkohol und andere berauschende Mittel

Das Fahrzeug darf nicht gefahren werden, wenn der Fahrer durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen. Außerdem dürfen Sie das Fahrzeug nicht von einem Fahrer führen lassen, der durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrzeug sicher zu führen.

6.6 Fahrzeugentwendung

Sie oder ein berechtigter Fahrer dürfen den Diebstahl des versicherten Fahrzeugs oder seiner Teile nicht ermöglichen.

7. Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalls (Ihre Pflichten im Schadenfall)

7.1 Anzeigepflicht

Sie sind verpflichtet, uns jedes Schadenereignis, welches zu einer Leistung durch uns führen kann, schnellstmöglich (bitte spätestens innerhalb von 3 Monaten nach Eintritt des Schadenereignisses) anzuzeigen.

Schadenereignisse an dem Mietwagen müssen von Ihnen unverzüglich der örtlichen Polizeidienststelle gemeldet werden (soweit Ihr Mietvertrag dies vorsieht).

7.2 Anzeigepflicht bei Ermittlung durch Behörden

Ermittelt die Polizei, die Staatsanwaltschaft oder eine andere Behörde im Zusammenhang mit dem Schadenereignis, so sind Sie verpflichtet, uns dies und den Fortgang des Verfahrens (z.B. Strafbefehl, Bußgeldbescheid) unverzüglich mitzuteilen, auch wenn Sie uns das Schadenereignis bereits gemeldet haben.

7.3 Aufklärungspflicht

Sie müssen alles tun, was zur Aufklärung des Versicherungsfalls und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Sie müssen dabei insbesondere folgende Pflichten beachten:

- Sie müssen unsere Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses, zum Umfang des Schadens und zu unserer Leistungspflicht wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Wir können verlangen, dass Sie uns in Textform antworten.
- Sie müssen die von uns angeforderten Nachweise vorlegen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann, diese zu beschaffen.

- Sie müssen unsere für die Aufklärung des Schadens erforderlichen Weisungen befolgen, soweit Ihnen dies billigerweise zugemutet werden kann.
- Sie müssen uns Untersuchungen zu den Umständen des Schadenereignisses und zu unserer Leistungspflicht ermöglichen, soweit Ihnen dies billigerweise zugemutet werden kann.

7.4 Schadenminderungspflicht

Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Schadenereignisses nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.

7.5 Abtretung

Sie sind verpflichtet, uns, soweit wir Entschädigungsleistungen erbracht haben, Ansprüche gegen Dritte in einer den ausländischen Vorschriften entsprechenden Form abzutreten, wobei wir die nachgewiesenen Kosten übernehmen.

8. Welche Rechtsfolgen hat eine Verletzung Ihrer Pflichten nach Ziffer 6. und 7.?

8.1 Kündigungsrecht

Verletzen Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig eine Obliegenheit, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber uns zu erfüllen haben, so können wir innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, den Vertrag fristlos kündigen.

Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie beweisen, dass Sie die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt haben.

8.2 Leistungsfreiheit bei Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen.

Bei den Ziffern von 6.1 bis 6.4 verzichten wir auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit. Außer im Falle einer arglistigen Obliegenheitsverletzung sind wir jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist.

Verletzen Sie eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunft- oder Aufklärungsobliegenheit, sind wir nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Die Versicherungsdauer

9. Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, wenn Sie die Einmalprämie rechtzeitig im Sinne von Ziffer 14.1 zahlen.

10. Wie sind Dauer und Ende des Vertrages geregelt?

Der Vertrag ist für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum abgeschlossen und endet, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrages verlängert sich (ohne zusätzliche Kosten) um 48 Stunden, soweit Sie den Mietvertrag für das versicherte Fahrzeug mit Zustimmung des Vermieters verlängern oder wenn Sie den Mietwagen am Ende des Mietvertrags nicht rechtzeitig an den Vermieter zurückgeben können und die verspätete Rückgabe des Mietwagens nicht auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist.

11. Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?

11.1 Aufhebung vor Beginn Ihres Mietwagenvertrags

Wenn Sie den Versicherungsvertrag vor Beginn Ihres Mietwagenvertrags kündigen, erstatten wir Ihnen die bereits geleistete Versicherungsprämie.

11.2 Aufhebung bei vorzeitiger Beendigung Ihres Mietwagenvertrags

Wenn Ihr Mietwagenvertrag nachweislich vor dem regulären Ende der vertraglich vereinbarten Mietdauer endet, erstatten wir Ihnen die Versicherungsprämie anteilig.

12. Wann und aus welchem Anlass können wir Ihren Versicherungsvertrag kündigen?

Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können wir den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss Ihnen innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung oder innerhalb eines Monats zugehen, nachdem wir unsere Leistungspflicht anerkannt oder abgelehnt haben.

Die Versicherungsprämie

13. Wie ist die Versicherungsdauer?

Bei einer Einmalprämie ist die Versicherungsdauer die vereinbarte Vertragsdauer. Die Versicherungsdauer beträgt höchstens 90 Tage.

14. Wann ist die Einmalprämie zu zahlen und welche Folgen hat die verspätete Zahlung?

14.1 Fälligkeit

Die Einmalprämie muss von Ihnen rechtzeitig gezahlt werden. Wenn Sie Zahlung durch Lastschrift mit uns vereinbart haben, so ist die Prämie dann rechtzeitig gezahlt, wenn sie bei Fälligkeit von Ihrem Konto eingezogen werden kann. Die Prämie ist fällig unverzüglich (d.h. innerhalb von 14 Tagen) nach Zugang des Versicherungsscheins und wird innerhalb dieser Frist von Ihrem Konto abgebucht.

14.2 Leistungsfreiheit

Wenn Sie die Einmalprämie nicht zu dem nach Ziffer 14.1 maßgebenden Fälligkeitszeitpunkt zahlen, so sind wir für einen vor Zahlung der Prämie eingetretenen Versicherungsfall nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung der Prämie aufmerksam gemacht haben.

Die Leistungsfreiheit tritt jedoch nicht ein, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

14.3 Rücktritt

Zahlen Sie die Einmalprämie nicht rechtzeitig, können wir von dem Vertrag zurücktreten, solange die Prämie nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

15. Was ist zu beachten, wenn Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben?

15.1 Ihre Pflichten als Prämienzahler

Ist zur Einziehung der Prämie das SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart worden, haben Sie zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Prämie für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.

15.2 Änderung des Zahlwegs

Haben Sie zu vertreten, dass die Einmalprämie, trotz wiederholten Einziehungsversuchs, nicht eingezogen werden kann, so sind wir berechtigt, die SEPA-Lastschriftvereinbarung in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) zu kündigen.

Wir haben in der Kündigung darauf hinzuweisen, dass Sie verpflichtet sind, die ausstehende Prämie selbst zu übermitteln.

Durch die Banken erhobene Bearbeitungsgebühren für fehlgeschlagenen Lastschrifteinzug können wir Ihnen in Rechnung stellen.

Weitere Bestimmungen

16. Was ist bei einem Wohnungswechsel zu beachten?

Verlegen Sie Ihren Erstwohnsitz ins Ausland (außerhalb der Bundesrepublik Deutschland), erlischt der Versicherungsschutz zum Datum der Abmeldung, und der Vertrag endet.

17. Welche Verjährungsfristen sind zu beachten?

Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den, den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen.

18. Welches Gericht ist für Klagen zuständig?

18.1 Klage gegen uns

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag ist neben den Gerichtsständen der Zivilprozessordnung auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Verlegen Sie Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss aus dem Geltungsbereich des Versicherungsvertragsgesetzes, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie nach unserem Sitz.

18.2 Klage gegen Sie

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Verlegen Sie Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss aus dem Geltungsbereich des Versicherungsvertragsgesetzes, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie nach unserem Sitz.

Soweit es sich bei dem Vertrag um eine betriebliche Versicherung handelt, können wir unsere Ansprüche auch bei dem für den Sitz oder die Niederlassung des Gewerbebetriebes zuständigen Gericht gelten machen.

18.3 Unbekannter Wohnsitz

Sind Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie nach unserem Sitz oder unserer für Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung. Dies gilt entsprechend, wenn der Versicherungsnehmer eine juristische Person oder Personengesellschaft ist und sein Geschäftssitz unbekannt ist.

19. Wirtschafts- und Handelssanktionen

Ungeachtet sonstiger Bestimmungen dieses Vertrages gewähren bzw. leisten wir aus diesem Versicherungsvertrag keinen Versicherungsschutz bzw. keine Zahlungen, sonstige Leistungen oder sonstige Vorteile zu Ihren Gunsten, eines Versicherten oder eines Dritten, soweit dadurch oder durch Ihre Handlungen oder durch Handlungen des Versicherten anwendbare Regelungen, Gesetze oder Wirtschafts- oder Handelssanktionen verletzt werden.

20. Schlussbestimmungen

Soweit nicht in den Versicherungsbedingungen etwas anderes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt insbesondere für die im Anhang aufgeführten Gesetzesbestimmungen, die nach Maßgabe der Versicherungsbedingungen Inhalt des Versicherungsvertrages sind.

Verbraucherinformation zum Schutzpaket für Mieter von Pkw

in der Fassung 06.2024

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Hinweise	8
Information zur Verwendung Ihrer Daten	11

Allgemeine Hinweise

I. Informationspflichten gemäß § 7 Versicherungsvertragsgesetz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Rechtsverordnung zu den Informationspflichten (§ 7 Versicherungsvertragsgesetz) regelt den Umfang der Verbraucherinformation zu Versicherungsverträgen. Nachfolgend erhalten Sie diese Informationen bzw. einen Überblick darüber, wo Sie diese entnehmen können.

Ihr Versicherer

Zurich Insurance Europe AG
Platz der Einheit 2,
60327 Frankfurt am Main, Deutschland
www.zurich.de

Ladungsfähige Anschrift

Zurich Insurance Europe AG
Niederlassung für Deutschland
50427 Köln, Germany

Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Gegenstand des Unternehmens ist der unmittelbare und mittelbare Betrieb aller Zweige des privaten Versicherungswesens im In- und Ausland und von sonstigen Geschäften, die in engem wirtschaftlichem Zusammenhang mit dem Versicherungsbetrieb stehen. Lebens- und substitutive Krankenversicherungen übernimmt die Gesellschaft nur als Rückversicherer.

Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten richten sich nach dem Versicherungsschein, dem Antrag, den beantragten Allgemeinen Versicherungsbedingungen, Sonderbedingungen, Zusatzbedingungen und/oder Klauseln sowie den gesetzlichen Bestimmungen.

Den mit Ihnen vereinbarten Leistungsumfang können Sie Ihrem Antrag, Ihrem Versicherungsschein und den allgemeinen Versicherungsbedingungen entnehmen.

Versicherungsprämie

Diese Angaben entnehmen Sie bitte Ihrem Antrag/Angebot.

Die zu zahlende Prämie enthält die zum Zeitpunkt der Antragstellung gültige Versicherungssteuer.

Zusätzlich anfallende Kosten

Gebühren und Kosten für die Aufnahme des Antrags oder aus anderen Gründen – außer der gesetzlichen Versicherungssteuer, Mahngebühren sowie der Kosten bei Nichteinlösung im Rahmen eines SEPA-Lastschriftverfahrens – werden nicht erhoben.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen Erstattung der Kosten Abschriften der Erklärungen zu fordern, die Sie mit Bezug auf den Vertrag, insbesondere bei der Antragstellung und im Schadensfall, abgegeben haben.

Im Rahmen eines ordnungsgemäßen Vertragsablaufs können jedoch Telekommunikationskosten für Sie entstehen, wenn Sie uns kontaktieren. Ist in Ihren Unterlagen eine Service-Nummer angegeben, unter der Sie uns erreichen können, informieren wir Sie dort über die Höhe der Telekommunikationskosten. Für unsere Festnetznummern fallen die Gebühren Ihres Telekommunikationspartners an.

Belehrung über die Rechtsfolgen bei Nichtzahlung der Erstprämie

Der einmalige Beitrag muss von Ihnen rechtzeitig gezahlt werden. Wenn Sie Zahlung durch Lastschrift mit uns vereinbart haben, so ist der Beitrag dann rechtzeitig gezahlt, wenn er bei Fälligkeit von Ihrem Konto eingezogen werden kann. Der Beitrag ist fällig unverzüglich (d.h. innerhalb von 14 Tagen) nach Zugang des Versicherungsscheins und wird innerhalb dieser Frist von Ihrem Konto abgebucht.

Ist der einmalige Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalls nicht gezahlt, so sind wir als Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, sofern Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben.

Solange der Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt wurde, steht uns als Versicherer der Rücktritt vom Vertrag zu, es sei denn Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Ist die Erstprämie oder einmalige Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalls nicht gezahlt, so sind wir als Versicherer auch nicht zur Leistung verpflichtet, sofern Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben. Sie verlieren also dann den Versicherungsschutz für den Vertrag, für den Sie die Prämie nicht gezahlt haben.

Falls Sie hingegen die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben, so bleibt der Versicherungsschutz auch für die Vergangenheit erhalten.

Solange die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt wurde, steht uns als Versicherer der Rücktritt vom Vertrag zu, es sei denn Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Sofern Ihnen eine vorläufige Deckung erteilt wurde, erlischt diese gleichzeitig rückwirkend, sofern Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen,

einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,

- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Zurich Insurance Europe AG
Niederlassung für Deutschland
50427 Köln, Germany
Oder an
Booking.com Distribution B.V
Attn: Car Hire Excess
Postbus 1639
1000 BP Amsterdam
The Netherlands
<https://secure.booking.com/help>

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir als Versicherer erstatten Ihnen den auf die Zeit vor und nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom

Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- 1) die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
- 2) die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 3) die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
- 4) die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
- 5) den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
- 6) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden; Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
- 7) Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
- 8) die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
- 9) Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
- 10) das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufs-

rechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

- 11) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
- 12) Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 13) das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
- 14) die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
- 15) einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
- 16) Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Laufzeit des Vertrages

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, wenn Sie den Versicherungsbeitrag rechtzeitig gezahlt haben. Der Versicherungsschutz endet zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Beendigung des Vertrages

Der Vertrag endet mit Ablauf der Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Anwendbares Recht und Rechtsweg

Es gilt deutsches Recht.

Wenn Sie uns verklagen, können Sie Ansprüche aus Ihrem Versicherungsvertrag bei den nachfolgenden Gerichten geltend machen:

- a) Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist oder das örtlich zuständige Gericht Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.

- b) Gericht, das für unseren Geschäftssitz oder für die Sie betreuende Niederlassung örtlich zuständig ist.
- c) Wenn wir Sie verklagen, können wir Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag bei nachfolgenden Gerichten geltend machen:
- d) Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist.
- e) Haben Sie einen Geschäfts- oder Gewerbebetrieb, außerdem das Gericht des Ortes, an dem sich der Sitz oder die Niederlassung Ihres Betriebes befindet.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch, sofern im Einzelfall nicht etwas anderes vereinbart wird.

Versicherungsombudsmann

Wenn Sie als Verbraucher mit unserer Entscheidung nicht zufrieden sind oder eine Verhandlung mit uns einmal nicht zu dem von Ihnen gewünschten Ergebnis geführt hat, können Sie sich an den Ombudsmann für Versicherungen wenden.

Informationen über den Versicherungsombudsmann, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Internet unter: www.versicherungsombudsmann.de

Die Postanschrift lautet:

Versicherungsombudsmann e. V.,
Postfach 080632, 10006 Berlin

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Verbraucher, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Ihre Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Aufsichtsbehörde

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir der Aufsicht der nachfolgend aufgeführten Behörde:

Deutschland

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Deutschland

Bei Fragen oder Beanstandungen, die im Zusammenhang mit Ihrer Versicherung stehen, können Sie sich an diese Behörden wenden.

Bitte beachten Sie, dass die genannte Behörde keine Schlichtungsstelle ist und einzelne Streitfälle nicht verbindlich von dieser entschieden werden.

II. Wirtschafts- und Handelssanktionen

Ungeachtet sonstiger Bestimmungen dieses Vertrages gewähren bzw. leisten wir aus diesem Versicherungsvertrag keinen Versicherungsschutz bzw. keine Zahlungen, sonstige Leistungen oder sonstige Vorteile zu Ihren Gunsten, eines Versicherten oder eines Dritten, soweit dadurch oder durch Ihre Handlungen oder durch Handlungen des Versicherten anwendbare Regelungen, Gesetze oder Wirtschafts- oder Handelssanktionen verletzt werden.

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Zurich Insurance Europe Aktiengesellschaft Niederlassung für Deutschland und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Zurich Insurance Europe Aktiengesellschaft
Niederlassung für Deutschland
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
Telefon: 069 7115-0
Fax: 069 7115-3358
E-Mail: service@zurich.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter folgender Adresse:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzernschutz 50427 Köln, Deutschland
E-Mail: datenschutz@zurich.com

Herkunft und Kategorien personenbezogener Daten

Grundsätzlich erheben wir personenbezogenen Daten direkt beim Betroffenen.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

Beispiele:

- Bei Postrückläufern führen spezialisierte Dienstleister eine Adressrecherche durch, um aktuelle Anschriftdaten zu ermitteln.
- Daten zu Mitversicherten bzw. versicherten Personen erhalten wir über unseren Versicherungsnehmer, falls wir die Daten nicht direkt bei diesen Personen erheben können. Wir erheben
- z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum. Die erforderlichen Daten für den Schadensfall erheben wir direkt beim Betroffenen.
- Daten zu Bezugsberechtigten oder Begünstigten erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer, z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, um den Betroffenen im Schadensfall kontaktieren zu können.
- Bei der Kfz-Versicherung erhalten wir die Daten eines abweichenden Halters von unserem Versicherungsnehmer und Zulassungsstellen, z. B. den Namen, die Kontaktdaten, Daten zum Fahrzeug und das Geburtsdatum.
- Daten zu Sicherungsgebern, Kreditgebern, Leasinggebern, Bürgschafts- bzw. Garantiegläubigern und Forderungsinhabern erhalten wir unter Umständen von unserem Versicherungsnehmer. Umgekehrt kann es sein, dass wir von jenen Daten zum Versicherungsnehmer erhalten, insbesondere Kontaktdaten und Angaben zum betroffenen Risiko.

- Daten zu Zeugen erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer oder beteiligten Dritten, z. B. Ermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden. So erhalten wir den Namen, die Kontaktdaten und die jeweiligen Informationen zum Sachverhalt.
- Außerdem erhalten wir Daten zu Ihrer Person über Ihren zuständigen Vermittler, z. B. im Rahmen der Antragsaufnahme.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.zurich.de/datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages sowie die Schadenbearbeitung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer Zurich Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung, hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung zu den Unternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Zurich Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit rechtlich zulässig,

- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.
- konzernübergreifende Prüfungen (z.B. Prüfungen der Konzern-Revision),
- zu statistischen Zwecken, zur Verarbeitung von Daten Dritter, zu deren Gunsten ein Vertrag abgeschlossen wurde (z.B. versicherte Personen) im Rahmen der Vertragsbegründung und -durchführung,
- für Vergütungszwecke ggü. unseren Vermittlern.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, Geldwäschegesetz, Sanktionsscreening, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Schadensprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermitteln unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Zurich Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr.

Soweit ein Versicherungsvertrag bei einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Schadensbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.zurich.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten oder -rechte (z. B. Aufsichtsbehörden, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Insolvenzverwalter) oder an externe Produkt- und Kooperationspartner.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit personenbezogene Daten auf Basis der Rechtsgrundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie grundsätzlich das Recht, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos zu widerrufen, z. B. per E-Mail an die o.g. Kontaktadressen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden. Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Bei Abschluss eines Versicherungsvertrages oder im Rahmen der Schadenbearbeitung in der Sach-, Haftpflicht- oder Kraftfahrtversicherung übermitteln wir Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind.

Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt.

Detaillierte Informationen zur informa HIS GmbH gemäß Art. 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter www.informa-his.de

Bonitätsauskünfte

Vor dem Abschluss einer Versicherung übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmung erfolgen nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Detaillierte Informationen über die infoscore Consumer Data GmbH gemäß Art. 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung und Berichtigung etc. unter folgendem Link: [www.https://finance.arvato.com/icidinfoblatt](https://finance.arvato.com/icidinfoblatt)

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde, oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind oder einer der in der DSGVO genannten Ausnahmetatbestände gegeben ist. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie in der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter:

www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste

Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie getrennt nach Unternehmen unter: www.zurich.de/datenschutz

Kundeninformation bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(gemäß § 312 i BGB in Verbindung mit
Artikel 246 c des Einführungsgesetzes zum
Bürgerlichen Gesetzbuch)

1. Welche technischen Schritte führen zum Vertragsabschluss?

Sie werden auf der Online-Verkaufsstrecke in mehreren Schritten zum Online-Vertragsabschluss geführt. Erst durch den Klick auf den Button, der zum Vertragsschluss bzw. zur Buchung führt, kommt der Versicherungsvertrag zustande.

Bevor Sie auf den genannten Button klicken, sollten Sie daher Ihre Eingaben immer prüfen und falls erforderlich, korrigieren. Dazu verwenden Sie bitte die Navigation auf der Onlinestrecke, um an die erforderliche Stelle zurückzugelangen. Sofern Sie die Versicherung nicht wünschen, können Sie diese durch einen Klick auf den Button „Remove insurance“ wieder entfernen. Ansonsten erhalten Sie die Vertragsunterlagen in Textform, um sie dauerhaft speichern und abrufen zu können.

Bitte beachten Sie auch die Ihnen vor Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten, die auf der Verkaufsstrecke angegeben werden, sowie die Informationen zum Datenschutz, die Sie in den Vertragsunterlagen finden

2. Können gemachte Eingaben vor dem Abschluss der Versicherung geändert werden?

Sind Sie unsicher, ob Sie überall richtige Angaben gemacht haben, können Sie vor Abschluss des Vertrages jederzeit Ihre Angaben prüfen und ändern. Dazu verwenden Sie bitte die Navigation, um an die erforderliche Stelle zurückzugelangen.

Wenn Sie sich entscheiden sollten, die Versicherung doch nicht haben zu wollen, so können Sie im Rahmen der Navigation auf den Button „Remove insurance“ klicken.

3. Werden Ihre Vertragsdaten gespeichert?

Die von Ihnen eingegebenen Vertragsdaten werden von der Zurich Insurance Europe AG gespeichert. Bezüglich der sonstigen Speicherung bitten wir Sie, die ebenfalls in den Vertragsunterlagen befindliche Dienstleisterliste zu beachten.

Die Daten werden zur Begründung sowie Durchführung des Versicherungsvertrags verarbeitet und genutzt.

Sie können per E-Mail insurancecomplaints@rentalcars.com oder insurancecomplaints@booking.com

Auskunft zu Ihrem Versicherungsschutz erhalten.

4. In welcher Sprache erfolgt der Vertragsschluss?

Die Vertragssprache ist Deutsch. Bitte geben Sie Ihre Kundendaten im Rahmen des Onlineabschlusses daher in deutscher Sprache ein.

In Kooperation mit
Booking.com
Rentalcars.com



Genieße deinen Urlaub mit einem guten Gefühl

Der Klimawandel wird zunehmend zu einer globalen Bedrohung. Jetzt ist es besonders wichtig, einen zuverlässigen und langfristigen Partner an der Seite zu haben, der sich seiner nachhaltigen Verantwortung nicht nur bewusst ist, sondern dieser auch nachkommt.

Deshalb waren wir der erste Versicherer, der sich 2019 im Rahmen des Pariser Klimaabkommens der UN verpflichtete, **das 1,5-Grad-Ziel bis 2030 zu erreichen.**

Was bedeutet das für dich?

Mit jeder verkauften Police zu Mietfahrzeugen von [rentalcars.com/](https://www.rentalcars.com/) [booking.com](https://www.booking.com) werden wir einen kleinen Teil der Prämie in ein nachhaltiges Projekt investieren. Mit dieser Initiative leisten wir einen Beitrag zur Reduzierung des entstandenen CO₂ e-Fußabdrucks.

Gute Reise wünscht
Deine Zurich Versicherung

Mehr Informationen über uns
und unsere Initiativen auf:
zurich.de/zukunft



Zukunft beginnt mit **ZURICH**

Booking.com Distribution B.V. (BDBV) Nutzungsbedingungen

Gerne möchten wir Ihnen unsere Leistungen vorstellen.

1. Wer ist BDBV?

Booking.com Distribution B.V. (BDBV) ist in den Niederlanden ansässig und agiert als Versicherungsvermittler und autorisierter Vertreter. BDBV fungiert als Versicherungsvertreter für Booking.com B.V. (Teil der Booking.com Holdings Inc.-Gruppe).

Registriert in den Niederlanden

Booking.com Distribution B.V. ist bei der niederländischen Handelskammer/Kamer van Koophandel registriert (Registrierungsnummer: 80456243)

Eingetragene Anschrift:

Booking.com Distribution B.V. („BDBV“)
Oosterdokskade 163
1011 DL, Amsterdam
Niederlande

2. Wessen Produkte bieten wir an?

Die BDBV ist ein Versicherungsvermittler und autorisierter Vertreter, der Produkte ausschließlich des folgenden Versicherers („der Versicherer“) anbietet:

- Zurich Insurance Europe AG.

3. Welchen Service bieten wir Ihnen?

BDBV ist ein nicht beratender Vermittler:

- wenn Sie geeignete Versicherungsprodukte erhalten, fungiert BDBV als Ihr Vertreter; und
- bei fälligen produktspezifischen Prämienzahlungen an den Versicherer fungiert BDBV als Agent des Versicherers.

Sie erhalten keine Beratung oder Empfehlung von BDBV im Hinblick auf Versicherungsprodukte, zugehörige Dienstleistungen oder zugehörige Materialien.

Vor dem Kauf eines der von BDBV vertriebenen Produkte haben wir Ihnen produktspezifische Informationen zur Verfügung gestellt, damit Sie Ihre eigene Entscheidung über das weitere Vorgehen treffen können. Ihrerseits haben Sie BDBV konkrete Informationen zur Verfügung gestellt, damit die BDBV ein Angebot erstellen und unterbreiten kann.

Um Ihnen Versicherungsprodukte anzubieten und eine Reihe von Maßnahmen zu ermöglichen, müssen dem Versicherer einige Ihrer personenbezogenen Daten mitgeteilt werden. Diese Maßnahmen können Folgendes umfassen, sind aber nicht beschränkt auf: die Bearbeitung eines Versicherungsanspruchs, einer Streitigkeit oder einer Beschwerde; den Umgang mit eskalierten Ansprüchen und Beschwerden oder den Austausch von Informationen über Beschwerden, die an einen Ombudsmann, Schlichter oder eine Aufsichtsbehörde verwiesen werden. Dies gilt unabhängig davon, ob Ihre Buchung auf der Plattform Rentalcars.com oder auf der Plattform Booking.com erfolgt. Weitere Informationen dazu finden Sie unter den nachstehenden Punkten 4 und 5.

4. Buchungen auf der Plattform Rentalcars.com

Booking.com Transport Limited (BTL), Eigentümer der Plattform Rentalcars.com, einer Schwestergesellschaft von BDBV, ist verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu verwenden und weiterzugeben, die für die Versicherung relevant sind und die Sie als potenziellen oder tatsächlichen Versicherungsnehmer bzw. die Begünstigten einer Versicherungspolice (falls abweichend) des Versicherers betreffen.

BTL und BDBV sind gemeinsam verantwortlich für die Erfassung und die sichere Weiterverarbeitung Ihrer versicherungsspezifischen Kundendaten, wenn Sie Ihre Buchung über Rentalcars.com vornehmen. BTL fungiert als unabhängiger Datenverantwortlicher für die Verarbeitung dieser Daten. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihre Daten im Rahmen dieses Verfahrens erfasst und verarbeitet werden, über die Beziehung zwischen BTL und BDBV in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer versicherungsspezifischen Daten, oder wenn Sie Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, die über die Rentalcars.com-Website und -Apps im Rahmen der Ihnen bereitgestellten Versicherungsdienstleistungen erfasst werden, lesen Sie bitte die [Datenschutzerklärung](#) oder wenden Sie sich an dataprotectionofficer@rentalcars.com.

5. Buchungen auf der Plattform Booking.com

Booking.com BV, eine Schwestergesellschaft von BDBV und BTL, ist verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu verwenden und weiterzugeben, die für die Versicherung relevant sind und die Sie als potenziellen oder tatsächlichen Versicherungsnehmer bzw. die Begünstigten einer Versicherungspolice (falls abweichend) von BTL oder dem Versicherer betreffen.

Wenn Booking.com Distribution B.V. über Booking.com als Vermittler von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen auftritt, sind die beiden Unternehmen gemeinsam verantwortlich für die Erfassung der versicherungsspezifischen Daten und deren Übermittlung von Booking.com an Booking.com Distribution B.V. Jedoch fungiert Booking.com Distribution B.V. als alleiniger Verantwortlicher für jegliche Verarbeitung außerhalb der Systeme von Booking.com B.V. Alle personenbezogenen Daten, die von Booking.com zu Versicherungszwecken erhoben werden, werden gemäß der [Datenschutzerklärung von Booking.com](#) verarbeitet.

Booking.com B.V., BTL und BDBV sind gemeinsam verantwortlich für die Erfassung und die sichere Weiterverarbeitung Ihrer versicherungsspezifischen Kundendaten, wenn Sie Ihre Buchung über booking.com vornehmen. BTL fungiert als unabhängiger Datenverantwortlicher für die Verarbeitung dieser Daten außerhalb der Systeme von Booking.com B.V. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihre Daten im Rahmen dieses Verfahrens erfasst und verarbeitet werden, über die Beziehung zwischen Booking.com B.V. und BTL in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer versicherungsspezifischen Daten, oder wenn Sie Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, die über die Booking.com-Website und -Apps im Rahmen der Ihnen bereitgestellten Versicherungsdienstleistungen erfasst werden, lesen Sie bitte die [Datenschutzerklärung](#) oder wenden Sie sich an dataprotectionofficer@rentalcars.com.

6. Wie ist unsere Beziehung zum Versicherer?

Für den Vertrieb von Produkten im Auftrag des Versicherers erhält BDBV keine Gebühr von Ihnen, jedoch kann der Versicherer die BDBV ggf. mit einer oder mehrerer der folgenden Optionen vergüten:

- Provisionssatz aus der eingenommenen Prämiensumme (für jedes Produkt); und
- ein Gewinnanteil (basierend auf der Leistung jedes Produkts).
- eine Gebühr für die Verwaltung von Reklamationen und Beschwerden.

7. Wer reguliert uns?

BDBV wird von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte / Autoriteit Financiële Markten, Lizenznummer **12047723**, autorisiert und reguliert. BDBV verfügt über eine Lizenz als Vermittler (bemiddelaar) und eine Lizenz als bevollmächtigter Vertreter (gevolmachtigde agent) für die folgenden Versicherungsproduktkategorien:

- (1) Nichtlebensversicherung für Privatpersonen (schadeverzekering particulier); und
- (2) Nichtlebensversicherung für Gewerbebetriebe (schadeverzekering zakelijk).

8. Falls Sie eine Beschwerde, eine allgemeine Frage oder eine datenschutzbezogene Anfrage haben

Wenn Sie eine **Beschwerde** einreichen oder eine **allgemeine Frage** stellen möchten, können Sie:

uns schreiben an:

**Booking.com Distribution B.V.
Postbus 1639, 1000 BP Amsterdam
Niederlande**

(Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer an.)

eine E-Mail senden an:

Bei Abschlüssen über Rentalcars.com: insurancecomplaints@rentalcars.com

Bei Abschlüssen über Booking.com: insurancecomplaints@booking.com

(Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer an.)

Wenn wir Ihre Beschwerde nicht lösen können, sind Sie möglicherweise berechtigt, sie an den Finanz-Ombudsmann / eine ähnliche Stelle in Ihrem jeweiligen Land zu verweisen:

- **Niederlande** – Sie können Ihre Beschwerde bei der Beschwerdestelle für Finanzdienstleistungen / Klachteninstituut Financiële Dienstverlening einreichen, hier: <https://www.kifid.nl/klacht-indienen/> (auf Niederländisch), <https://www.kifid.nl/file-a-complaint/> (Erklärung auf Englisch)
- **Andere Länder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)** – <https://www.ombudsman.europa.eu/en/european-network-of-ombudsmen/members/all-members>

Datenschutz (Rechte der betroffenen Person / Anfrage):

Wenn Sie Rechte wahrnehmen möchten, die Ihnen als betroffene Person in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen, besuchen Sie bitte:

- [Datenschutzerklärung Rentalcars.com](#)
- [Datenschutzerklärung Booking.com](#)

9. Sind wir durch Entschädigungseinrichtungen abgedeckt?

Für Kunden innerhalb des EWR:

Derzeit gibt es keine EWR-weite Harmonisierung oder Standardumsetzung von Versicherungsgarantieprogrammen (ISG). Wir empfehlen EWR-Kunden, sich für weitere Informationen über die Existenz einer lokalen ISG und den Zugriff darauf an Ihre örtliche Finanzaufsicht zu wenden.

Car Hire Excess Insurance

Zur deutschen Version



Your policy wording

This policy wording contains important information about Car Hire Excess Insurance. It's essential that you read it, to understand how this insurance works and what it covers.

Also, please read your certificate of insurance (emailed to you at the time of purchasing the Insurance). Together, these documents form the basis of your insurance contract.

Anyone purchasing this policy does so on the basis of the limited general information we have provided. We do not provide any personal advice or recommendations about the suitability of this policy for you/your circumstances.

Car Hire Excess Insurance is designed to refund a range of charges, including damage costs, that you pay under your rental agreement with the car rental company, should there be an incident involving your rental vehicle. Note that this policy will not pay the charges for you – after you have paid them in full, it will refund you in full.

If you have any questions, please feel free to contact us:

Policies bought via rentalcars.com	Policies bought via booking.com
Customer service www.rentalcars.com/customer-service	Customer service https://cars.booking.com/customer-service
Claims email: insurance.claims@rentalcars.com	Claims email: insurance.claims@booking.com
Complaints email: insurancecomplaints@rentalcars.com	Complaints email: insurancecomplaints@booking.com

How to claim on your insurance

To submit a claim, just go to

www.rentalcars.com/customer-service or <https://cars.booking.com/customer-service>

Alternatively, you can hit 'Manage booking' on the respective booking website, access your booking, and then hit 'Make a Full Protection Insurance claim'.

To process your claim, we'll need PDFs of documents showing that:

- you've been charged for something that this insurance covers
- you've paid the charge(s)

General Conditions for Car Hire Excess Insurance

In the version 06.2024

Table of Contents

Introduction	21	11. When and for what reason can you terminate the insurance contract?	24
Policy Conditions	22	12. When and for what reasons can we terminate your insurance contract?	24
1. Conclusion of contract	22	Insurance Premium	24
2. What is the scope of insurance coverage?	22	13. How is the insurance period defined for premium payment?	24
Insurance Coverage	22	14. When does the single premium need to be paid and what are the consequences of late payment?	24
3. What is insured?	22	15. What do you need to bear in mind if you have issued a SEPA direct debit mandate?	25
4. Insured sum /Limit of coverage	22	Additional Terms	25
5. What is not insured?	22	16. Change of residence	25
6. Obligations before the occurrence of an insured event (your obligations when using the rental vehicle)	23	17. What are the Limitation Periods?	25
7. Obligations upon occurrence of the insured event (your obligations in the event of a claim)	23	18. Which court has jurisdiction for lawsuits?	25
8. What are the legal consequences of a breach of your obligations pursuant to Clauses 6 and 7?	24	19. Economic and trade sanctions	25
Term and Termination	24	20. Final Provisions	25
9. When does the insurance coverage begin?	24		

Introduction

What is the extent of the insurance cover?

The insurance cover protects you against financial loss that you incur through a contract entered into with a rental company for the hire/rental of a vehicle.

The insurance covers:

Reimbursement of the contractually agreed excess;

Reimbursement of claims against you by the rental company on the basis of the rental vehicle contract between you and the rental company, insofar as these are included in the cover described in this contract of insurance.

For which vehicles can you take out this insurance?

Car hire excess insurance can be taken out for passenger cars registered as self-drive rental vehicles (hereinafter referred to as rental vehicles) that you rent from a commercial rental company (hereinafter referred to as a rental company).

If you choose a rental vehicle of a different vehicle class on the day and place of pick-up, the insurance coverage applies to this vehicle instead of the rental vehicle originally booked by you. The same applies if the rental company provides you with a rental vehicle of a different vehicle class than originally booked by you.

Who is insured?

You are insured if:

- You are a valid residence of Germany; and
- The co-insured person(s) are a valid residence of Germany; and
- This policy has not been revoked or cancelled; and
- The rental vehicle is a passenger car; and
- The rental vehicle is either the vehicle specified in your rental contract, or a vehicle provided by the same rental vehicle company as a replacement; and
- There is comprehensive insurance for the rental vehicle; and
- You are authorized to drive the rental vehicle in accordance with your rental vehicle contract; and
- The premium for this insurance contract has been paid on time.

Please note: Insurance cover can only be granted within the scope of this insurance for claims that occurred during the agreed insurance period. An extension of your rental vehicle contract does not simultaneously extend the term of your insurance contract.

Policyholder information

Dear policyholder

This policy is an agreement between you (the insured person(s) shown in your Statement of Insurance) and Zurich Insurance Europe AG as Insurer.

You must read this policy together with your Statement of Insurance as one single contract. Please read all documents to make sure the cover provided meets your needs. If this is not the case, please contact us as soon as possible.

You should keep a record of all information supplied to us in connection with this policy.

Information about your insurance provider

This policy is underwritten by Zurich Insurance Europe AG.

Zurich Insurance Europe AG (a non-life insurance company) is a Public limited company based on German law.

Platz der Einheit 2

60327 Frankfurt am Main

Telephone: +49 69 7115-7750

Email: service@zurich.de

Registered office of the company: Frankfurt am Main, Germany (HRB No.: 133359)

Commercial Register: Frankfurt am Main Local Court

Zurich Insurance Europe AG is supervised by the German Federal Financial Supervisory Authority (BaFin).

The insurance contract

You as the policyholder are our contractual partner. Zurich Insurance Europe AG is responsible for the fulfilment of the rights and obligations arising from this insurance contract.

Policy Conditions

1. Conclusion of contract

The contract is concluded when you purchase Car Hire Excess Insurance insurance. We will then send you the insurance policy and the following documents which are relevant to the conclusion of the contract:

- General Conditions for Car Hire Excess Insurance
- Insurance Product Information Document (IPID)
- Consumer Information for Car Hire Excess Insurance
 - General Information
 - Information about the use of your data

2. What is the scope of insurance coverage?

The insurance coverage applies worldwide.

Insurance Coverage

3. What is insured?

You are insured for the following proven financial losses under this insurance contract:

- a) The amount that you have to pay in excess in the event of

a claim on the basis of the agreement made with the rental company; this also applies insofar as a higher excess is agreed in the case of vehicle theft.

- b) The amount that you must reimburse the rental company to compensate for claims arising from the rental vehicle contract made with the rental company in the event of damage to the rental vehicle. This only applies if and insofar as this damage is not covered by vehicle insurance or a third party's obligation to indemnify the rental company. This may include claims under the agreement for loss or damage to external, internal or mechanical components of the rental vehicle;
- c) Financial expenses incurred by you if it is necessary to have the rental vehicle towed following a breakdown or a claim;
- d) Essential alternative transport charges (up to an amount of €200) incurred by you as a result of the rental vehicle being towed away following a breakdown or claim. The one-off transportation costs must be verified within 72 hours of the breakdown or claim;
- e) Financial expenses incurred by you to enable you to use the rental vehicle again after you have lost the vehicle keys or have locked them inside the rental vehicle;
- f) All administrative fees charged to you by the rental company for handling the claim in accordance with the contract;
- g) Financial expenses which arise as a result of the repair, including the resulting consequential damage, following refueling of the rental vehicle with an incorrect type of fuel. We will also reimburse you for the cost for a one-off refilling of the rental vehicle with the correct type of fuel immediately after the repair has been carried out.

4. Insured sum /Limit of coverage

We will compensate you up to a maximum amount of €20,000 per claim (including additional costs due to fluctuations in exchange rates and credit card fees).

Several insured events occurring at the same time from the same cause shall be deemed to be a single insured event.

5. What is not insured?

5.1 What is not insured (exclusions)?

5.1.1 Uninsured damages

- You are not insured if a claim is made against you for compensation for the following events:
- The loss of or damage to child seats, navigation devices or other special equipment included in the rental vehicle contract.
- The loss of or damage to personal property or valuables of the vehicles occupants.
- Personal injury.
- Personal injury, property damage or financial loss to third parties; with the exception of claims by the rental company under this insurance contract.
- Litigation, claims and collection costs
- All other costs, insofar as these are not listed in Clause 3.

- Financial losses incurred by you or the authorised driver, insofar as these exceed the provisions of this insurance contract.
- Reimbursement of rental vehicle costs for the days on which you did not or could not use the rental vehicle.
- Insured events that occurred outside the period of insurance.

5.1.2 Exclusion of damages caused by special events

You are not insured in relation to:

- Claims by the rental company in connection with participation of the rental vehicle in motor sporting events in which the achievement of a maximum speed is important. This also applies to associated practice drives.
- Damage to or destruction of the rental vehicle travelling with the rental vehicle or in:
 - connected trailers/ caravans; or
 - towed vehicles
- Reimbursement of the rental company's claims against you insofar as they are covered by the rental vehicle's liability insurance.
- Vehicles not included in your rental vehicle contract.
- Damage that already existed at the time you took possession of the rental vehicle.
- The reimbursement of costs of claims made by the rental company against you due to acts of war, civil unrest, measures of state power or terrorism.
- The reimbursement of costs of claims made against you by the rental company due to nuclear fallout or the use of chemical, biological, biochemical substances, or use of electromagnetic waves as weapons with dangerous effects.

5.1.3 Intent and gross negligence

You are not insured if you intentionally cause an insured event.

If you cause an insured event through gross negligence, we are entitled to reduce the compensation payable to you in proportion to the contribution of your own gross negligence to the insured event.

6. Obligations before the occurrence of an insured event (your obligations when using the rental vehicle)

You have the following duties:

6.1 Compliance with the rental vehicle contract

The terms and conditions of the rental vehicle contract must always be complied with by you and all authorised drivers.

In addition:

- The rental vehicle may not be used outside the area defined in the rental vehicle contract;
- No repair work may be carried out on the rental vehicle without the prior consent of the rental company, insofar as this is possible for you and can reasonably be expected of you;
- You must seek the instructions of your rental company before using commercial breakdown services from a third-party

provider, insofar as you are able and can reasonably be expected to do so. Obtaining instructions from your rental company may be waived if this is not possible or reasonable due to imminent danger.

6.2 Compliance with the applicable road traffic laws at the point of use

When using the rental vehicle, the road traffic laws and regulations applicable at the place of use must be observed and complied with.

6.3 Use only by the authorised driver

The rental vehicle may only be used by an authorised driver as permitted by the vehicle rental vehicle contract.

6.4 Driving with a driving licence

The driver of the rental vehicle must hold a valid driving license. In addition, you must not allow the vehicle to be used by a driver who does not hold a valid driving licence.

6.5 Alcohol and other intoxicating substances

The rental vehicle may not be driven if the driver is unable to drive the vehicle safely due to the consumption of alcoholic beverages or other intoxicating substances. In addition, you may not allow the rental vehicle to be driven by a driver who is unable to drive the rental vehicle safely due to consumption of alcoholic beverages or other intoxicating substances.

6.6 Vehicle theft

You or an authorised driver must not facilitate the theft of the rental vehicle or its parts.

7. Obligations upon occurrence of the insured event (your obligations in the event of a claim)

7.1 Obligation to notify

You must notify us as soon as reasonably possible (at the latest within 3 months after the occurrence of the insured event) of any insured event that may lead to a claim against us.

You must as soon as reasonably possible report any damage to the rental vehicle to the local police station (if your rental vehicle contract provides for this).

7.2 Duty of notification in the event of investigation by authorities

If the police, the public prosecutor's office or another authority is carrying out an investigating in connection with an insured event, you must inform us of this and to update us on the progress of the proceedings (e.g. penalty order, penalty notice) as soon as reasonably possible, even if you have already reported the insured event to us.

7.3 Duty to inform

You must do everything that is necessary to clarify the insured event and the scope of our obligation to pay compensation to you. In particular, you must:

- Answer truthfully and completely our questions about the circumstances of the insured event, the extent of the loss and our obligation to pay. We may require that you respond to us in writing.
- Provide the evidence requested by us to the extent that you

can reasonably be expected to obtain it.

- Follow our necessary instructions to clarify the damage, insofar as this can reasonably be expected of you.
- Allow us to investigate the circumstances of the event giving rise to the claim and our obligation to pay compensation, insofar as you can reasonably be expected to do so.

7.4 Obligation to mitigate loss or damage

You must avoid and mitigate any loss or damage as far as possible when an insured event occurs.

7.5 Subrogation

To the extent permitted by Section 23 of the Consumer Insurance Contracts Act 2019, we may take legal proceedings in your name to recover compensation from any third party in respect of any indemnity provided under this insurance and any amounts so recovered shall belong to us, and you or any of the authorised drivers shall co-operate and provide all reasonable assistance as necessary to us.

8. What are the legal consequences of a breach of your obligations pursuant to Clauses 6 and 7?

8.1 Right of termination

If you intentionally or by gross negligence breach any of your obligations to us before the occurrence of the insured event, we may terminate the contract without notice within one month of becoming aware of the breach.

Our right to terminate the contract is excluded if you prove that you have not breached your obligations either intentionally or through gross negligence.

8.2 Freedom from performance in the event of a breach of obligation

If you intentionally breach an obligation under this policy, we are released from the obligation to pay compensation to you. In the event of a grossly negligent breach of an obligation by you, we are entitled to reduce the compensation payable to you in proportion to the impact of your own gross negligence on the insured event. You must prove the absence of gross negligence.

For Clauses 6.1 to 6.4, we waive the exception of gross negligence. Except in the case of a fraudulent breach of obligation. We will pay compensation to you if you can prove that the breach of your obligation is not the cause of the occurrence or the determination of the insured event or the determination or the scope of our obligation to pay compensation.

If you breach an obligation to provide information or clarification that exists after the occurrence of the insured event, we shall only be fully or partially exempt from paying compensation to you if we have informed you of this legal consequence by separate notification in writing.

Term and Termination

9. When does the insurance coverage begin?

Insurance coverage begins at the time stated in the insurance policy if you pay the single premium on time as defined in Clause 14.1.

10. How are duration and end of the contract regulated?

The contract lasts for the period specified in the insurance policy and ends without the need for termination.

The term of your insurance contract will be extended (at no additional cost) by 48 hours if you extend the rental contract for the insured vehicle with the consent of the rental company or if you are unable to return the rental vehicle to the rental company in time at the end of the rental contract because you or your travel companion are injured or ill. The same applies if your itinerary has changed or for a reason beyond your control and is not otherwise excluded by this insurance contract.

11. When and for what reason can you terminate the insurance contract?

11.1 Cancellation before the beginning of the rental car contract

If you cancel the insurance contract before the start of your rental car contract, we will refund the insurance premium already paid.

11.2 Early termination of your rental vehicle contract

If it can be proven that your rental vehicle contract ends before the end of the contractually agreed rental period, we will reimburse you for the insurance premium on a pro rata basis.

12. When and for what reasons can we terminate your insurance contract?

After the occurrence of an insured event, we can terminate the contract. Notice of termination must be received by you within one month of the end of negotiations on compensation or within one month after we have acknowledged or rejected our obligation to pay compensation to you.

Insurance Premium

13. How is the insurance period defined for premium payment?

In the case of a single premium, the insurance period is the agreed contract period. The insurance period is no more than 90 days.

The premium corresponds to the length of the period of insurance.

14. When does the single premium need to be paid and what are the consequences of late payment?

14.1 Maturity

You must pay the single premium on time. If you have agreed payment by direct debit with us, the premium is paid on time if it can be collected from your account when it is due. The premium is due immediately (i.e. within 14 days) after receipt of the insurance policy and will be debited from your account within this period.

14.2 Discharge from liability

If you do not pay the single premium by the due date stipulated in Clause 14.1, we are not obliged to compensate you for an

insured event that occurred before payment of the premium if we have informed you about the legal consequence of non-payment of the premium by separate notification in writing (e.g. letter, e-mail, fax) or by a conspicuous notice in the insurance policy.

However, the discharge from liability does not apply if you are not responsible for the non-payment.

14.3 Withdrawal

If you do not pay the single premium on time, we can withdraw from the contract as long as the premium has not been paid. We cannot withdraw if you are not responsible for the non-payment.

15. What do you need to bear in mind if you have issued a SEPA direct debit mandate?

15.1 Your duties as a premium payer

If the SEPA Direct Debit Scheme has been agreed to collect the premium, you must ensure that there are sufficient funds in the account when the premium is due.

15.2 Change in payment method

If you are responsible for the fact that the single premium cannot be collected despite repeated collection attempts, we are entitled to terminate the SEPA direct debit agreement in writing (e.g. letter, e-mail, fax).

You are obliged to send the outstanding premium yourself.

We may charge you processing fees levied by banks for failed direct debit collection.

Additional Terms

16. Change of residence

If you move your primary residence abroad (outside of Germany), the insurance coverage expires on the date you notify us, and the contract is cancelled. You must notify us of a change of residence.

17. What are the Limitation Periods?

Claims arising from the insurance contract are subject to a limitation period of three years. The limitation period begins at the end of the year in which the claim arose, and the creditor became aware of the circumstances giving rise to the claim and the person of the debtor or should have become aware without gross negligence.

18. Which court has jurisdiction for lawsuits?

18.1 Legal action against us

In addition to the places of jurisdiction of the Code of Civil Procedure, the court in whose district you have your domicile or, in the absence of such, your habitual residence at the time of filing the action shall also have local jurisdiction for actions arising from the insurance contract.

If you move your place of residence or your habitual abode outside the area of application of the Insurance Contract Act

after conclusion of the contract, the court of jurisdiction for actions against you arising from the insurance contract shall be determined by our registered office.

18.2 Legal action against you

The court in whose district you have your domicile or, in the absence of such, your habitual residence at the time the action is brought shall have exclusive local jurisdiction for actions against you arising from the insurance contract.

If you move your place of residence or your habitual abode outside the area of application of the Insurance Contract Act after conclusion of the contract, the court of jurisdiction for actions against you arising from the insurance contract shall be determined by our registered office.

Insofar as the contract is a commercial insurance policy, we may also assert our claims before the court having jurisdiction for the registered office or the branch of the commercial enterprise.

18.3 Unknown domicile

If your place of residence or habitual abode is unknown at the time the action is brought, the jurisdiction for actions against you arising from the insurance contract shall be determined by our registered office or our branch office responsible for insurance contracts. This applies accordingly if the policyholder is a legal entity or partnership, and his place of business is unknown.

19. Economic and trade sanctions

Notwithstanding any other provision of this policy, we will not provide cover or make any payment, other benefit or other advantage under this policy for the benefit of you, any insured or any third party to the extent that any applicable regulation, law or economic or trade sanction is breached thereby or by your actions or the actions of the insured.

20. Final Provisions

Unless stated otherwise in the insurance conditions, the statutory provisions shall apply. This applies in particular to the legal provisions listed in the appendix, which are part of the insurance contract in accordance with the insurance conditions.

Consumer Information for Car Hire Excess Insurance

in the version 06.2024

Table of Contents

General information	26
Information on the use of your data (Privacy Policy)	30

General information

I. Information duties pursuant to § 7 Insurance Contract Act

Dear customer,

The legal ordinance on information requirements (§ 7 of the Insurance Contract Act) regulates the scope of consumer information on insurance contracts. Below you will find this information or an overview of where you can find it.

Your insurer

Zurich Insurance Europe AG
Platz der Einheit 2,
60327 Frankfurt am Main, Germany
www.zurich.de

Relevant address

Zurich Insurance Europe AG
Niederlassung für Deutschland
(German Branch)
50427 Cologne, Germany

Main business activity of the insurer

The object of the company is the direct and indirect operation of all branches of private insurance in Germany and abroad and of other business closely related to insurance operations. The company only assumes life and substitutive health insurance as a reinsurer.

Essential features of the insurance benefit

The mutual rights and obligations are based on the insurance policy, the application, the requested general insurance conditions, special conditions, supplementary conditions and/or clauses as well as the statutory provisions.

The scope of benefits agreed with you can be found in your application, your insurance policy and the general insurance conditions.

Insurance premium

Please refer to your application/offer for this information.

The premium to be paid includes the insurance tax valid at the time of application.

Additional costs incurred

No additional fees apply except insurance tax, parafiscal charges

and other charges and default charges that may arise due to the non-payment of a SEPA direct debit payment.

You have the right to request copies of your declarations that you have made in relation to the contract at any time, in particular when submitting an application and in the event of damage, against reimbursement of the costs.

You may incur charges contacting us by telephone – for further information please refer to the service number details. If you call our landline the charges will be in line with those of your network provider.

Instruction on the legal consequences of non-payment of the initial premium

You must pay the initial premium on time. If you have agreed payment by direct debit with us, the premium is paid on time if it can be collected from your account when it is due. The premium is due immediately (i.e. within 14 days) after receipt of the insurance policy and will be debited from your account within this period.

If the one-off premium has not been paid when the insured event occurs, we as insurer are not obliged to pay benefits if you are responsible for the non-payment.

As long as the premium has not been paid on time, we as insurer are entitled to withdraw from the contract, unless you are not responsible for the non-payment.

If the initial premium or single premium has not been paid when the insured event occurs, we as the insurer are also not obliged to pay benefits if you are responsible for the non-payment. You will therefore lose the insurance cover for the contract for which you have not paid the premium.

If, on the other hand, you are not responsible for the non-payment, the insurance cover will remain in force for the past.

As long as the premium has not been paid on time, we as the insurer are entitled to withdraw from the contract, unless you are not responsible for the non-payment. If you have been granted provisional cover, this will expire retroactively at the same time if you are responsible for the non-payment.

Cancellation policy

Section 1

Right of revocation, consequences of revocation and special instructions

Right of revocation

You can revoke your contractual declaration in text form (e.g. letter, fax, e-mail) within a period of 14 days without giving reasons. The revocation period begins after you have received

- the insurance policy,
- the contractual provisions,
including the General Terms and Conditions of Insurance applicable to the contractual relationship, these in turn including the tariff provisions
- these instructions,
- the information sheet on insurance products
- and the further information listed in section 2,
have been received in text form.

The timely dispatch of the revocation is sufficient to comply with the revocation period.

The revocation is to be sent to:

**Zurich Insurance Europe AG
Niederlassung für Deutschland
(German Branch)
50427 Cologne, Germany
Or to**

**Booking.com Distribution B.V
Attn: Car Hire Excess
Postbus 1639
1000 BP Amsterdam
The Netherlands
<https://secure.booking.com/help>**

Consequences of cancellation

In the event of a valid revocation, the insurance cover will end and we, as insurer, will refund to you the part of the premiums attributable to the period before and after receipt of the revocation, if you have agreed that the insurance cover begins before the end of the revocation period. The insurer must reimburse amounts to be repaid without delay, at the latest 30 days after receipt of the revocation.

If the insurance cover does not commence before the end of the cancellation period, the effective cancellation means that benefits received must be returned and benefits derived (e.g. interest) must be surrendered.

Special notes

Your right of cancellation expires if the contract has been completely fulfilled by both you and the insurer at your express request before you have exercised your right of cancellation.

The right of cancellation does not apply to insurance contracts with a term of less than one month.

Section 2

List of information required for the start of the revocation period

The insurer must provide you with the following information:

- 1) the identity of the insurer and of the branch, if any, through which the contract is to be concluded; the commercial register with which the legal entity is registered and the relevant register number must also be provided;
- 2) the insurer's address for service and any other address relevant to the business relationship between the insurer and you; in the case of legal persons, associations of persons or groups of persons, also the name of a person authorised to represent them; if the notification is made by transmitting the contractual provisions, including the general terms and conditions of insurance, the information must be in a prominent and clearly designed form;
- 3) the main business activity of the insurer;
- 4) the essential features of the insurance benefit, in particular information on the type, scope and due date of the insurer's benefit;
- 5) the total price of the insurance, including all taxes and other price components, whereby the premiums are to be shown individually if the insurance relationship is to comprise several independent insurance contracts, or, if an exact price cannot be stated, information on the basis of its calculation enabling you to check the price;
- 6) where applicable, any additional charges, stating the total amount payable, and any other taxes, fees or charges which are not paid through or charged by the insurer; charges incurred by you for the use of means of distance communication where such additional charges are invoiced;
- 7) details regarding payment and fulfilment, in particular on the method of payment of premiums;
- 8) the time limit of the period of validity of the information provided, for example the period of validity of time-limited offers, in particular with regard to the price;
- 9) information on how the contract is concluded, in particular on the commencement of the insurance and the insurance cover and the duration of the period during which the applicant is to be bound by the application;
- 10) the existence or non-existence of a right of withdrawal as well as the conditions, details of the exercise, in particular the name and address of the person to whom the withdrawal is to be declared, and the legal consequences of the withdrawal, including information on the amount you may have to pay in the event of withdrawal; insofar as the notification is made by transmitting the contractual provisions, including the general terms and conditions of insurance, the information must be in a prominent and clearly designed form;
- 11) information on the duration of the contract
- 12) information on the termination of the contract, in particular on the contractual terms and conditions of termi-

nation; where the communication is made by means of the transmission of the contractual provisions, including the general terms and conditions of insurance, the information shall be provided in a prominent and clear manner

- 13) the law applicable to the contract, a contractual clause on the law applicable to the contract or on the competent court;
- 14) the languages in which the terms of the contract and the prior information referred to in this subsection will be communicated and the languages in which the insurer undertakes, with your consent, to communicate during the term of this contract;
- 15) possible access for you to an out-of-court complaint and redress procedure and the conditions for such access, expressly stating that this does not affect the possibility for you to take legal action;
- 16) the name and address of the competent supervisory authority and the possibility of lodging a complaint with this supervisory authority.

End of the cancellation policy

Term and Termination

Please see the General Conditions for Car Hire Excess Insurance for further information

Insurance coverage begins on the date stated in the insurance policy if you have paid the insurance premium on time. The insurance coverage ends on the date specified in the insurance policy without the need for cancellation.

Termination of the contract

The contract ends at the end of the contract period without the need for termination.

Applicable law and place of jurisdiction

German law applies.

If you sue us, you can assert claims arising from your insurance contract before the following courts:

- a) Court that has local jurisdiction for your place of residence or the court that has local jurisdiction for your usual place of residence.
- b) The court that has local jurisdiction for our place of business or for the branch office that looks after you.
- c) If we sue you, we can assert claims arising from the insurance contract in the following courts.
- d) The court that has local jurisdiction for your place of residence.
- e) If you have a business or commercial operation, also the court of the place where the registered office or the branch of your business is located.

Contractual language

The contractual language is German, unless otherwise agreed in individual cases.

Insurance Ombudsman

If you, as a consumer, are not satisfied with our decision or if a negotiation with us has not led to the result you wanted, you can contact the insurance ombudsman.

Information about the Insurance Ombudsman, the complaints procedure and how to contact him can be found on the Internet at: www.versicherungsbundsmann.de.

The postal address is:

Versicherungsbundsmann e. V.,
Postfach 080632, 10006 Berlin.

The insurance ombudsman is an independent arbitration body that works free of charge for consumers. We have undertaken to participate in the conciliation procedure.

Consumers who have concluded this contract online (e.g. via a website or by e-mail) can also contact the platform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> with their complaint. Your complaint will then be forwarded to the insurance ombudsman via this platform.

You also have the option of taking legal action.

Supervisory authority

As an insurance company, we are subject to supervision by the authority listed below:

Germany (BaFin)

Federal Financial Supervisory Authority
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Germany

If you have any questions or complaints in connection with your insurance, you can contact this authority.

Please note that the above-mentioned authority is not an arbitration body and individual disputes will not be bindingly decided by it.

II. Economic and trade sanctions

Notwithstanding any other provision of this policy, we will not provide cover or make any payment, other benefit or other advantage under this policy for the benefit of you, any insured or any third party to the extent that any applicable regulation, law or economic or trade sanction is breached thereby or by your actions or the actions of the insured.

Information on the use of your data (Privacy Policy)

Herewith we inform you about the processing of your personal data by the Zurich Insurance Europe AG (Branch for Germany) and the rights to which you are entitled under data protection law.

Responsible Data-Controller

Zurich Insurance Europe AG
Branch for Germany
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main, Germany
Telefon: +49 69 7115-0
Fax: +49 69 7115-3358
E-Mail: service@zurich.de

You can contact our Data Protection Officer:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln, Germany
E-Mail: datenschutz@zurich.com

Origin and categories of personal data

In principle, we collect personal data directly from the data subject. In certain cases, however, we may receive personal data from third parties.

Examples:

- We may receive data from insurance-applicants via insurance agents, brokers, tipsters or online-sales-platforms.
- In the case of returned mail, specialized service providers carry out an address research in order to determine current address data.
- We receive data on co-insured or insured persons via our policyholder if we cannot collect the data directly from these persons. For example, we collect the name, address and date of birth. We collect the necessary data in the event of damage directly from the person concerned.
- We receive data on beneficiaries or beneficiaries from our policyholder. For example, the name, address and date of birth so that we can contact the person concerned in the event of a claim.
- In the case of motor vehicle insurance, we receive the data of a different keeper from our insurance policy holder and registration authorities, e.g. the name, contact details, vehicle data and date of birth.
- We may obtain information about guarantors, lenders, leasing providers, guarantee creditors and claim holders from our policyholder. Conversely, we may receive information about the policyholder from you, in particular contact details and information about the risk involved.
- We receive data on witnesses from our insurance recipient or involved third parties, e.g. investigating and prosecuting authorities. In this way we receive the name, contact details and relevant information on the facts of the case.
- We also receive personal data about you via your responsible intermediary, e.g. as part of the application process.

Purposes and legal bases of data processing

We process your personal data in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the Federal Data Protection Act (BDSG), the relevant provisions of the Insurance Contract Act (VVG) and all other relevant laws in Germany. In addition, our company has committed itself to the "Rules of Conduct for the Handling of Personal Data by the German Insurance Industry", which specify the above-mentioned laws for the insurance industry. These can be found in the internet under www.zurich.de/datenschutz

If you submit an application for insurance cover, we need the information you have provided for the conclusion of the contract and for the assessment of the risk to be assumed by us. If the insurance contract is concluded, we process this data to implement the contractual relationship, e.g. to issue a policy or invoice. We need information on the damage, for example, in order to be able to check whether an insured event has occurred and how high the damage is.

The conclusion or execution of the insurance contract as well as the processing of claims is not possible without the processing of your personal data.

In addition, we need your personal data to create insurance-specific statistics, e.g. for the development of new tariffs or to comply with regulatory requirements. We use the data from all existing contracts with a Zurich company to examine the entire customer relationship,

for example to provide advice, to adjust or supplement a contract, to make goodwill decisions or to provide comprehensive information. For the billing of sales force remuneration (e.g. commission of insurance agents, brokerage fee or remuneration of tipsters) the processing of personal contract data is necessary.

The legal basis for such processing of personal data for pre-contractual and contractual purposes as well as for claims processing is Art. 6 para. 1 b) GDPR. Insofar as special categories of personal data (e.g. your health data when taking out a life insurance policy) are required for this purpose, we obtain your consent in accordance with Art. 9 para. 2 a) in conjunction with Art.

7 GDPR. If we compile statistics with these data categories, this is done on the basis of Art. 9 para. 2 j) DSGVO in conjunction with § 27 BDSG.

We also process your data in order to protect legitimate interests of ourselves or third parties (Art. 6 Para. 1 f) GDPR. This may in particular be necessary

- to ensure IT security and IT operations,
- for an overall view of your customer relationship with the companies of the Zurich Group in Germany,
- to promote our own insurance products and other products of Zurich Group companies and their cooperation partners as well as market and opinion surveys, to the extent permitted by law,
- for the prevention and clarification of criminal offences, in particular we use data analyses for the recognition of indications that may indicate insurance misuse.

In addition, we process your personal data to meet legal obligations, such as regulatory requirements, commercial and tax retention obligations or our obligation to provide advice. In this case, the legal basis for the processing is the respective legal regulations in conjunction with Art. 6 Para. 1 c) GDPR.

Should we wish to process your personal data for a purpose not mentioned above, we will inform you of this beforehand within the framework of the statutory provisions.

Categories of recipients of personal data

Reinsurer:

We insure risks assumed by us with specialised insurance companies (reinsurers). For this purpose, it may be necessary to transfer your contract data and any loss data to a reinsurer so that the latter can form its own opinion about the risk or the insured event.

It is also possible for the reinsurer to support our company in risk or loss assessment and in the evaluation of procedures on the basis of his special expertise. We only transmit your data to the reinsurer to the extent necessary for the fulfilment of our insurance contract with you or to the extent necessary to safeguard our legitimate interests.

Self-employed Field-Service:

If you are advised by an intermediary with regard to your insurance contracts, your intermediary will process the application, contract and loss data required to conclude and execute the contract. Our company also transmits this data to the intermediaries who are responsible for you, insofar as they require the information for your support and advice in your insurance and financial service matters.

Data processing in the group of companies:

Specialized companies or divisions of our Group perform certain data processing tasks centrally for the companies affiliated with the Zurich Group. Where an insurance contract exists with one or more companies in our Group, your data may be processed centrally by a Group company for example for the central administration of address data, for customer service by telephone, for contract and claims processing, for collection and disbursement or for joint mail processing. In the overview of the service providers of the Zurich Group Germany in the current version on our Internet site at www.zurich.de/datenschutz you will find the companies that participate in centralized data processing.

External service providers:

We make use of external service providers to fulfil our contractual and legal obligations.

A list of the service providers, with whom we do not only have temporary business relationships, can be found on www.zurich.de/datenschutz.

Further recipients:

In addition, we may transfer your personal data to other recipients, such as authorities to comply with statutory reporting requirements (e.g. social insurance carriers, tax authorities or law enforcement agencies).

Duration of data storage

We will delete your personal data as soon as they are no longer required for the above-mentioned purposes. It may happen that personal data is stored for the period in which claims can be asserted against our company (statutory limitation period of three or up to thirty years). In addition, we store your personal data insofar as we are legally obliged to do so. Corresponding duties of proof and storage arise from the German Commercial Code, the Tax Code and the Money Laundering Act. The storage periods are thereafter up to ten years.

Your rights as a data subject

You can request information about the personal data stored about you at the above address. In addition, under certain conditions you can request the correction or deletion of your data. You may also have the right to limit the processing of your data and the right to receive your personal data, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format.

Right to object

You have the right to object to the processing of your personal data for purposes of direct marketing without stating reasons. If we process your data to safeguard legitimate interests, you may object to this processing for reasons arising from your particular situation. We will then no longer process your personal data unless we can prove that there are compelling legitimate grounds for processing which override your interests, rights and freedoms or the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims.

Right to complain

You have the option of contacting the above-mentioned data protection officer with a complaint. You also have the right to complain to a data protection supervisory authority. The data protection supervisory authority responsible for us is:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Information system for the insurance industry

When concluding an insurance contract or within the scope of claims processing in property, liability or motor insurance, we transmit data on the insured object (vehicle identification data or address of the building) as well as personal details (surname, first name, date of birth, address, previous addresses) to Informa HIS GmbH (HIS inquiry). Informa HIS GmbH uses this data to check whether information about you and/or your insurance object is stored in the "Information and Information System of the Insurance Industry" (HIS) that may indicate an increased risk or irregularities in an insured event. Such information can only be available on the basis of an earlier report by an insurance company to HIS (HIS registration), about which you may have been informed separately by the registering insurance company. Data stored in HIS as a result of an HIS registration will be transmitted by Informa HIS GmbH to us, the requesting insurance company.

Detailed information on Informa HIS GmbH in accordance with Art. 14 GDPR, i.e. information on the business purpose, data storage purposes, data recipients, the right to self-disclosure, the right to deletion or correction, etc. can be found at the following link.

www.informa-his.de

Data transfer to a third country

If we transfer personal data to service providers outside the European Economic Area (EEA), the transfer will only take place if the third country has been confirmed by the EU Commission as having an adequate level of data protection or if other appropriate data protection guarantees (e.g. binding internal company data protection regulations or EU standard contract clauses) are in place. Detailed information on this and on the data protection

level of our service providers in third countries can be found in the overview of the service providers of the Zurich Group Germany in the current version on our website: www.zurich.de/datenschutz

Updating of the information on the use of your data

This data protection notice may be amended at a later date due to changes, e.g. in legal provisions. You will receive a current version of these notices and of the service providers with whom we have not only temporary business relationships separately by company on our website: www.zurich.de/datenschutz

Customer information for contracts in electronic commerce

(Pursuant to § 312 i BGB in conjunction with
Article 246 c of the Introductory Act to the
German Civil Code)

1. Which technical steps lead to the conclusion of the contract?

You will be guided to the online conclusion of the contract in several steps on the online sales route. The insurance contract is not concluded until you click on the button that leads to the conclusion of the contract or the booking.

Before you click on the button mentioned, you should therefore always check your entries and correct them if necessary. To do so, please use the navigation on the online route to return to the required place. If you do not wish to have the insurance, you can remove it by clicking on the "Remove insurance" button, or you will receive the contract documents in text form so that you can save and retrieve them permanently.

Please also note the payment options available to you prior to conclusion of the contract, which are indicated on the sales route, as well as the information on data protection, which you will find in the contract documents.

2. Can entries made be changed before the conclusion of the insurance?

If you are unsure whether you have entered the correct details everywhere, you can check and change your details at any time before concluding the contract. To do so, please use the navigation to return to the required place.

If you decide that you do not want the insurance after all, you can click on the "Remove insurance" button within the navigation.

3. Will your contract data be saved?

The contract data you enter will be stored by Zurich Insurance Europe AG. With regard to other storage, please refer to the list of service providers, which is also included in the contract documents.

The data will be processed and used for the purpose of establishing and implementing the insurance contract. You can obtain information on your insurance cover by e-mail insurancecomplaints@rentalcars.com or insurancecomplaints@booking.com.

4. In which language is the contract concluded?

The contract language is German. Please therefore enter your customer data in German when concluding the contract online.

In cooperation with
Booking.com
Rentalcars.com



Enjoy your holiday with a good feeling

Climate change is increasingly turning into a global threat. Now, it is particularly important to have a reliable long-term partner at your side who is not only aware of their responsibility for sustainability but also acts on it.

This is why we were the first insurer that in 2019 committed to **achieving the target of 1.5 degrees by 2030** in the context of the UN's Paris Agreement on climate.

What does this mean for you?

For every sold insurance policy for rental cars from rentalcars.com / booking.com, we will invest a small amount of the premium in a sustainable project. With this initiative, we are making a contribution to reducing the created CO₂ e footprint.

We wish you a safe journey.

Your team at Zurich Versicherung

More information about us and our initiatives can be found at:
zurich.de/zukunft



Zukunft beginnt mit **ZURICH**



Booking.com Distribution B.V. (BDBV) Terms of Service

We would like to make you aware of our services.

1. Who is BDBV?

Booking.com Distribution B.V. (BDBV) is incorporated in the Netherlands and acts as an insurance intermediary and authorised agent. BDBV serves as the insurance distributor to Booking.com B.V. (part of the Booking.com Holdings Inc. group).

Netherlands Registration

Booking.com Distribution B.V. is registered with the Netherlands Chamber of Commerce/Kamer van Koophandel (registration number: 80456243)

Registered Address:

Booking.com Distribution B.V. ("BDBV")
Oosterdokskade 163
1011 DL, Amsterdam
The Netherlands

2. Whose products do we offer?

BDBV is an insurance intermediary and authorised agent offering products exclusively for the following insurer ("the Insurer"):

- Zurich Insurance Europe AG.

3. Which service will we provide you with?

BDBV is a non-advisory intermediary:

- when providing you with access to suitable insurance products, BDBV will act as your distributor; and
- when managing product-specific premium payment(s) due to the Insurer, BDBV will act as the agent of the Insurer.

You will not receive advice or a recommendation from BDBV regarding any insurance products, associated services or related materials.

Prior to purchasing any of the product(s) distributed by BDBV, we have provided product-specific information for you to review, to enable you to make your own decision on how to proceed. On your end, you will also have provided specific information for BDBV to be able to prepare and make an offer.

In order to offer you insurance products and to facilitate a number of actions which may include but are not limited to: the handling of an insurance claim, dispute or complaint; dealing with escalated claims and complaints or sharing information regarding complaints referred to an Ombudsman, Arbiter or Regulator; some of your personal data will need to be shared with the Insurer. This is the case whether your booking is made on the Rentalcars.com platform or on the Booking.com platform. You can find further information about this under points 4 and 5 below.

4. For bookings made on Rentalcars.com platform

Booking.com Transport Limited (BTL), owner of the Rentalcars.com platform, a sister company of BDBV is required to use and share certain personal data relevant for the insurance relating to you as a potential or actual policyholder and to the beneficiaries under a policy (if they are different) with the Insurer.

BTL and BDBV are collectively responsible for the collection and certain subsequent processing of insurance-specific data from you as a customer, when you make your booking via rentalcars.com. BTL acts as an independent data controller for any processing it carries out of that data. For more detail on how your information is collected and handled as part of this process, if you would like to learn more about the relationship between BTL and BDBV in relation to the processing of your insurance-specific data, or if you would like to exercise your rights regarding your personal data that is collected via the Rentalcars.com website and apps as part of the insurance services provided to you, please refer to this [privacy statement](#) or contact dataprotectionofficer@rentalcars.com.

5. For bookings made on Booking.com platform

Booking.com BV, a sister company of BDBV and BTL, is required to use and share certain personal data relevant for the insurance relating to you as a potential or actual policyholder and to the beneficiaries under a policy (if they are different) with both BTL and the Insurer.

When Booking.com Distribution B.V. acts as an intermediary for insurance products and services via Booking.com, the two companies are jointly responsible for the collection of Insurance-Specific Data and its transmission from Booking.com to Booking.com Distribution B.V. However, Booking.com Distribution B.V. acts as the sole controller for any processing outside of the Booking.com B.V. systems. Any personal data collected by Booking.com for insurance purposes will be processed as set out in the [Booking.com Privacy Statement](#).

Booking.com B.V., BTL and BDBV are collectively responsible for the collection and certain subsequent processing of insurance-specific data from you as a customer, when you make your booking via booking.com. BTL acts as an independent data controller for any processing it carries out of that data outside of the Booking.com B.V. systems. For more detail on how your information is collected and handled as part of this process, if you would like to learn more about the relationship between Booking.com B.V. and BTL in relation to the processing of your insurance-specific data, or if you would like to exercise your rights regarding your personal data that is collected via the Booking.com website and apps as part of the insurance services provided to you, please refer to this [privacy statement](#) or contact dataprotectionofficer@rentalcars.com.

6. What's our relationship with the Insurer?

When we arrange the distribution of products on behalf of the Insurer, BDBV does not receive a fee from you, but where appropriate, the Insurer may provide BDBV with one or more of the following methods of remuneration:

- percentage commission from the total premium collected (for each product); and
- a share of profits (based on the performance of each product).
- a fee for claims and complaints administration.

7. Who regulates us?

BDBV is authorised and regulated by the Netherlands Authority for the Financial Markets/Autoriteit Financiële Markten, licence number **12047723**. BDBV has a licence to act as intermediary (bemiddelaar) and a licence to act as authorised agent (gevolmachtigde agent), each for the following insurance product categories:

- (1) non-life insurance private persons (schadeverzekering particulier); and
- (2) non-life insurance commercial (schadeverzekering zakelijk).

8. What to do if you have a complaint, general question or privacy-related request

If you wish to register a **complaint** or a **general question**, you can:

Write to us at:

Booking.com Distribution B.V.
Postbus 1639, 1000 BP Amsterdam
The Netherlands

(please mention your product policy number)

Email us at:

For purchases made on Rentalcars.com: insurancecomplaints@rentalcars.com

For purchases made on Booking.com: insurancecomplaints@booking.com

(please mention your product policy number)

If we can't resolve your complaint, you may be entitled to refer it to the Financial Ombudsman/equivalent entity in your respective country:

- **Netherlands** - you can submit your complaint to the Financial Services Complaints Institute/ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, here: <https://www.kifid.nl/klacht-indienen/> (in Dutch), <https://www.kifid.nl/file-a-complaint/> (explanation in English)
- **Other EEA countries** - <https://www.ombudsman.europa.eu/en/european-network-of-ombudsmen/members/all-members>

Privacy (data subject rights/request):

If you wish to exercise any rights you have as a data subject in relation to the processing of your personal data, please visit:

- [Rentalcars.com Privacy Statement](#)
- [Booking.com Privacy Statement](#)

9. Are we covered by any compensation schemes?

For customers within the EEA:

There is currently no harmonisation or standard implementation of Insurance Guarantee Schemes (ISG) across the EEA. For EEA customers, we suggest you contact your local financial regulator for additional information regarding the existence of a local ISG and how it can be accessed.