

Certificado

DE GARANTIA

	Nº:
	PEÇA:
	VALIDADE:
NOME:	
CPF:	
VENDENDOR(a):	

POLÍTICA DE TROCA

O prazo de troca das semijoias é de 30 dias, desde que as peças não tenham sido usadas ou danificadas. A troca só será efetuada com a apresentação do certificado de garantia com os campos devidamente preenchidos.

PEÇAS EM GARANTIA:

São consideradas peças em garantia as semijoias que apresentarem: qualquer defeito de fabricação; perda total ou parcial do banho; rupturas de fechos.

Não são consideradas peças com direto a garantia as semijoias que estiverem danificadas por sujeira ou por mau uso; quebradas; incompletas; arranhadas; amassadas; com pedras avariadas.

POLÍTICA DE GARANTIA:

Nossa garantia tem validade de 6 meses (incluído neste período o prazo legal), a contar da data da compra, mediante a apresentação da semijoia acompanhada do respectivo certificado de garantia com os campos devidamente preenchidos.

A peça em garantia será analisada e caso seja comprovado o defeito de fabricação ou a reparação, seja aprovada, a Jovi Semijoias terá o prazo de 30 (trinta) dias para solucionar o problema.

RECOMENDAÇÕES DE USO:



Evite o contato com Detergentes, cosméticos e similares.



Evitar tomar banho de mar, entrar em piscinas e/ou rios com as peças.



Sempre lembre de tirar suas semijoias antes de deitar.



Retire suas semijoias antes de qualquer procedimento estético.

APÓS O USO DAS SEMIJOIAS:



Guarde as peças separadamente com cuidado, evitando atrito entre elas.



Sempre que possível limpe com flanela seca para manter o brilho.

Jovi
SEMI JOIAS



(19) 99880-9284



@juvijoias