

Health4U

Phase 2 Report - User and Task Analysis

Group 2

Nelson Campos - UP 202005083

Rui Teixeira - UP 202103345

Rodrigo Ribeiro - UP 202108679

Project's idea description

O objetivo da aplicação é facilitar a vida de qualquer usuário, principalmente os idosos. Será possível programar alarmes de modo a que ninguém se esqueça de tomar a sua medicação novamente, sendo também possível que os próprios médicos receitem e programem os alarmes que aparecem na sua aplicação. Tendo o registo de toda a sua medicação e os seus horários, avisará caso 2 medicamentos tenham efeitos nefastos quando tomados em conjunto. Facilitará também o processo de marcação de consultas e registar o seu registo médico, garantindo assim que o médico tenha sempre acesso ao seu registo clínico. Aquando a prescrição de receitas médicas, estas aparecerão lá e será possível pedir a entrega das mesmas, quer em casa, quer numa farmácia mais próxima.

Functionalities and Tasks

Programar alarmes para lembrar a toma da medicação

Aceder à Health4U, efetuar o login, com o número de utente de saúde “123456” e password “1234”, e de seguida definir um alarme para o medicamento “Brufen”, definir que toca às 11:30 e adicionar uma descrição dizendo para não se tomar o Brufen em jejum.

- Completar a tarefa com um máximo de 2 erros.
- Tempo médio inferior a 2 minutos e menos de 6 cliques.
- Satisfação média de 80% numa escala de 0 a 5.

Marcação de consultas

Aceder à Health4U, efetuar o login, com o número de utente de saúde “123456” e password “1234”, e de seguida marcar uma consulta no Centro Hospitalar São João, na especialidade de Medicina Dentária, no médico João Cabral e no horário de 3 de dezembro de 2023 às 16:00.

- Completar a tarefa com um máximo de 2 erros.
- Tempo médio inferior a 2 minutos e menos de 6 cliques.
- Satisfação média de 80% numa escala de 0 a 5.

Entrega de medicamentos em casa ou na farmácia

Aceder à Health4U, efetuar o login, com o número de utente de saúde “123456” e password “1234”, e de seguida pedir a entrega do medicamento “Brufen”, em casa, na morada “Rua Dr. Roberto Frias, 4200-465 Porto”, no dia 3 de dezembro.

- Completar a tarefa com um máximo de 1 erro.
- Tempo médio inferior a 1 minuto e menos de 6 cliques.
- Satisfação média de 80% numa escala de 0 a 5.

Prototype's Wireflow

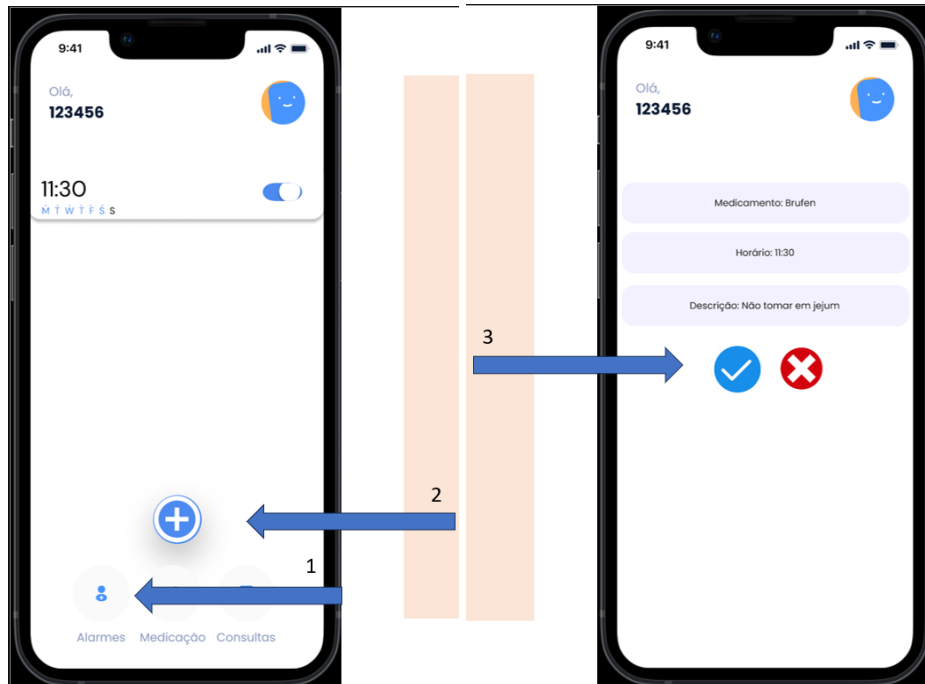
Login geral a todas as tasks:

O login é geral a todas as tasks e é realizado pela introdução dos dados seguido do botão de login.



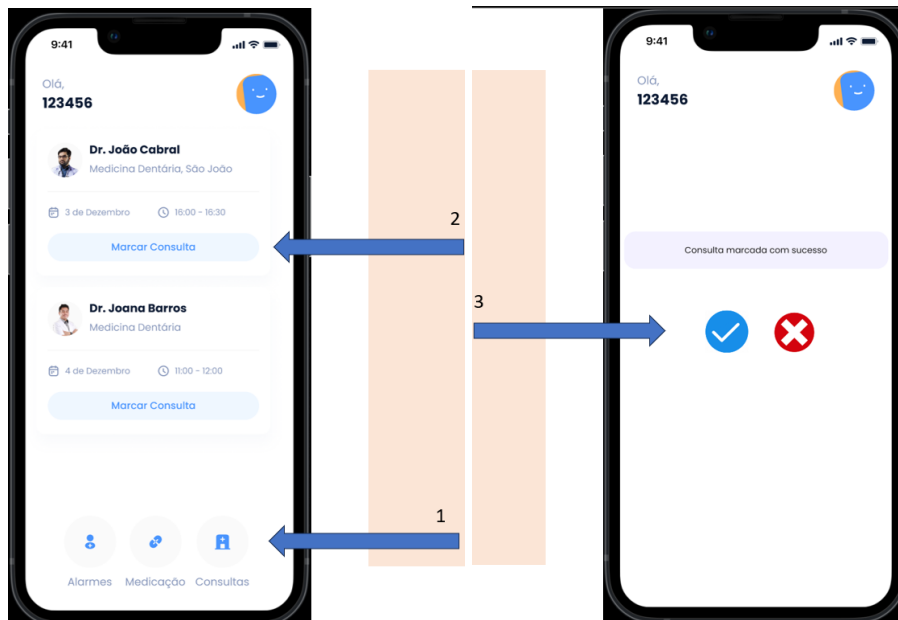
Programar alarmes para lembrar a toma da medicação

A programação dos alarmes começa por irmos para a aba certa(1), carregando no adicionar alarme(2), acabando por confirmar o alarme(3).



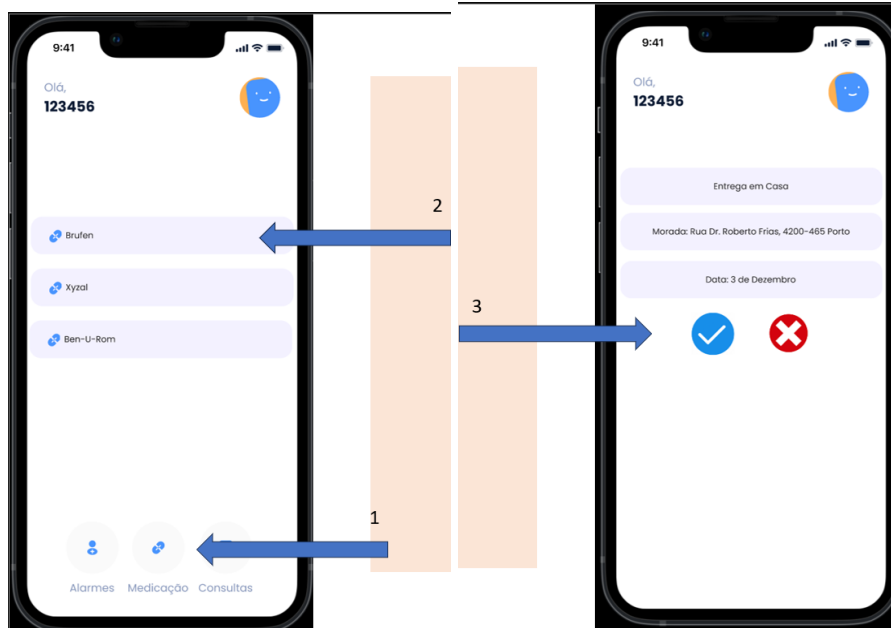
Marcação de consultas

A marcação de consultas começa por irmos para a aba certa(1), carregando na consulta desejada(2), acabando por confirmar a consulta(3).



Entrega de medicamentos em casa ou na farmácia

A entrega de medicamentos começa por irmos para a aba certa(1), carregando no medicamento desejado(2), acabando por confirmar a encomenda(3).



Heuristic Evaluation Results

| Problema | Descrição | Heurística | Severidade(1-4) |
|----------|--|------------|-----------------|
| 1 | Ausência de menu de confirmação na marcação de consultas | 5 | 2 |
| 2 | Ausência de botão para adição de nova medicação | 4 | 1 |
| 3 | Tamanho de letra pequeno em certos menus | 8 | 1 |
| 4 | Ausência de ferramentas de ajuda ao utilizador | 10 | 2 |
| 5 | Ausência de opção para comunicar problemas | 9 | 1 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6 | O botão de adicionar tem de ser melhorado | 4 | 3 |
|---|---|---|---|

Corrections to Perform in Phase 3

- Adicionar um menu de confirmação de consultas.
- Adicionar botões de confirmar ou negar ações.
- Aumentar o tamanho da letra.
- Adicionar ferramentas de ajuda ao utilizador.
- Adicionar ferramentas de relatório de problemas.
- Melhorar o botão de de adicionar

Anexes

[Relatório Heurística Grupo 1](#)

[Relatório Heurística Grupo 3](#)

[Protótipo](#)