

Health4U

Phase 1 Report - User and Task Analysis

Group 2

Nelson Campos - UP 202005083

Rui Teixeira - UP 202103346

Rodrigo Ribeiro - UP 202108679

Project's idea description

O objetivo da aplicação é facilitar a vida de qualquer usuário, principalmente os idosos. Será possível programar alarmes de modo a que ninguém se esqueça de tomar a sua medicação novamente, sendo também possível que os próprios médicos receitem e programem os alarmes que aparecem na sua aplicação. Tendo o registo de toda a sua medicação e os seus horários, avisará caso 2 medicamentos tenham efeitos nefastos quando tomados em conjunto. Facilitará também o processo de marcação de consultas e registar o seu registo médico, garantindo assim que o médico tenha sempre acesso ao seu registo clínico. Aquando a prescrição de receitas médicas, estas aparecerão lá e será possível pedir a entrega das mesmas, quer em casa, quer numa farmácia mais próxima.

Related apps / services / systems

Existem algumas aplicações que resolvem os problemas que detetámos, no entanto nenhuma engloba todos os pontos fulcrais da Health4U.

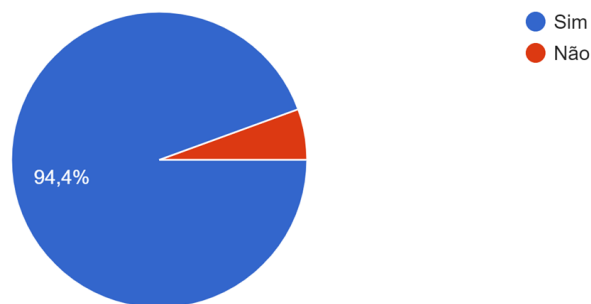
Algumas das aplicações são MediSafe (lembrete de medicamentos), TrofaSaúde (marcar consultas), SNS 24 (registo clínico).

Questionnaire - Highlights (who, how, how many, etc. - details in annex)

A partir das aproximadamente 20 respostas obtidas, concluímos certos pontos que confirmaram as nossas dúvidas em relação aos temas abordados.

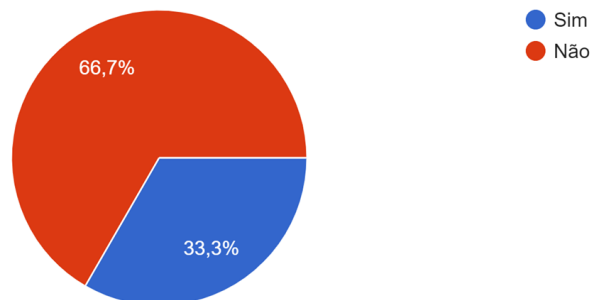
Já se esqueceu de tomar a medicação?

18 respostas



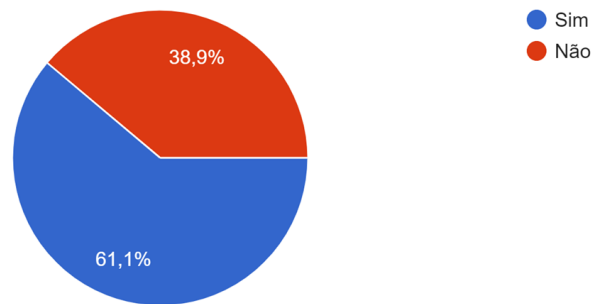
Já teve efeitos nefastos devido à combinação de 2 ou mais medicamentos?

18 respostas



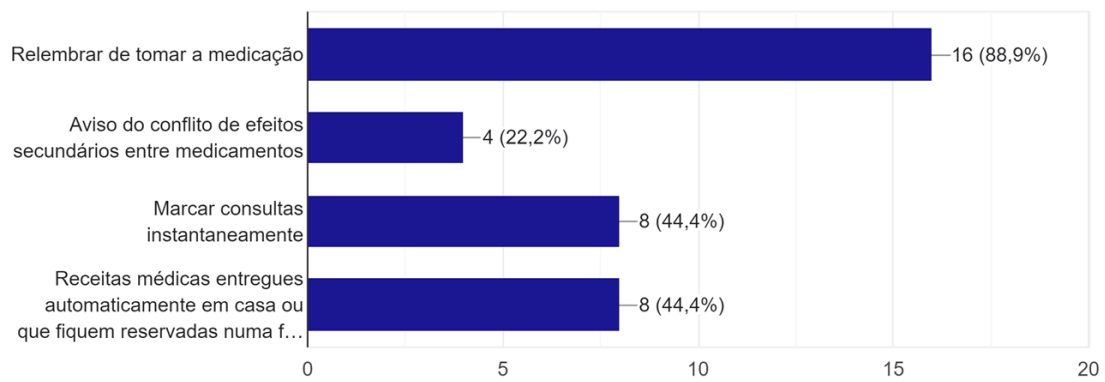
Quando vai ao médico, este tem sempre o seu registo clínico?

18 respostas



Selecione as 2 funcionalidades que considere mais importantes para serem implementadas na aplicação

18 respostas



PACT Analysis

- Pessoas

A nossa aplicação destina-se a ser usada maioritariamente por pessoas de idade mais avançada (>50 anos) ou alguém responsável por acompanhar o estado médico do doente, portanto necessita ser user-friendly e intuitiva o suficiente para pessoas de qualquer idade ou com deficiências, por exemplo, visuais (como visão longa/curta, daltonismo, cegueira, etc.), motoras ou mentais usarem.

Como as pessoas são melhores em reconhecer coisas do que em lembrá-las, nossa aplicação será principalmente “ver e clicar”. Isso ocorre para que os usuários possam interagir mais facilmente.

Os usuários que acessem a nossa aplicação podem ser iniciantes, intermediários ou especialistas, portanto, é essencial que a aplicação atenda a todos os seus usuários. Visto que a aplicação será usada por pessoas mais debilitadas, por idade, doença ou outras razões, será importante que todas as informações e funcionalidades sejam claras e fáceis de interagir.

- Atividades

A aplicação destina-se a ser usada no momento do registo de conta, consulta de informações, marcação de consultas e pedidos de medicamentos, havendo notificações relativas à medicação que pode ser diária, mensal, etc..

Os usuários que acessem a nossa aplicação podem ser o doente ou alguém responsável por ele.

Todas as informações e funcionalidades devem ser claras e fáceis de interagir tendo fontes grandes e fáceis de ler, cores não incomodativas, suporte de acessibilidade, contacto a números de emergência e apoio ao cliente em caso de erros e mau funcionamento da aplicação.

- Contexto

A nossa aplicação destina-se a ser utilizada maioritariamente em ambientes calmos e com acesso à internet como domicílios.

- Tecnologias

Para o login da aplicação, pode ser usado o número de utente, número de telemóvel, cartão de cidadão ou outras formas de identificação.

Apesar de ser uma aplicação de telemóvel existem muitas tecnologias diferentes que os utilizadores podem usar enquanto acedem à nossa aplicação sendo preciso ter compatibilidade. Eles tendem a usar diferentes sistemas operacionais (como Android, IOS, etc.) e utilizadores cegos podem até usar leitores de tela.

Personas



Joana Bastos

Idade: 79
Estado: Reformada

Perfil de Utilizador: Uma idosa reformada que toma medicação diária para colmatar várias doenças acumuladas ao longo dos anos. Vive com o marido, que também se encontra em situação semelhante. Importante dizer que é dotada informaticamente, considerando a sua idade

Motivações

- Qualidade e prosperidade de vida.
- Normalidade nas tarefas diárias.
- Independência.

Frustrações

- Demasiada medicação para tomar.
- Não misturar medicação.
- Diferentes médicos não têm o mesmo registo médico.

Objetivos

- Conseguir lembrar-se de tomar todos os medicamentos
- Continuar a ter uma vida completamente normal independentemente da idade.
- Marcar consultas de forma eficiente.

Acesso a dispositivos móveis

- Tem um telemóvel com acesso à internet



Luís Reis

Idade: 81
Estado: Reformado

Perfil de Utilizador: Um idoso reformado que deseja maximizar a sua qualidade de vida ao longo dos anos. Adora viajar. Vive juntamente com a sua mulher, e ambos tomam uma quantidade considerável de medicação diariamente. Gosta de cozinhar para a sua família e conviver com os amigos no café da aldeia.

Motivações

- Continuar a conviver com os seus amigos.
- Independência nas tarefas diárias.
- Continuar a viajar como sempre fez.

Frustrações

- Medicamentos parecidos com diferentes horários de toma.
- Não misturar medicação.
- Ter de ir ao médico todas as semanas buscar uma prescrição.

Objetivos

- Continuar o mesmo tipo de atividades pelo maior número de anos.
- Organizar os horários de medicação.
- Receber medicamentos prescritos sem sair da casa.

Acesso a dispositivos móveis

- Tem um telemóvel com acesso à internet

Activity scenarios

Um dia a Joana acordou e sentiu dores no abdômen, por isso gostaria de marcar uma consulta para ver o que se passa. A Joana acede, por isso, acede à Health4U, faz o login com o seu número de utente de saúde e password. De seguida, no menu principal, acede à opção “Marcação de Consultas”, escolhe o hospital, a especialidade, o médico e por fim o horário que preferir.

O Luís tem muitos medicamentos para tomar e para não se esquecer de nenhum, acede à Health4U faz o login com o seu número de utente de saúde e password. De seguida, no menu principal, acede à opção “Alarmes”, define a hora e os dias em que o alarme irá tocar e escolhe o medicamento que tem de tomar a essa hora, por fim, adiciona também uma pequena descrição para se lembrar de todos os pormenores da toma desse comprimido. Para abranger todos os medicamentos, repete o processo para cada um dos medicamentos.

A Joana está com dores de cabeça e por isso decide tomar um analgésico. Como a Joana toma muitos medicamentos diários, tem medo que possa haver algum conflito entre os medicamentos. Para isso, acede à Health4U, faz o login com o seu número de utente de saúde e password. De seguida, no menu principal, acede à opção “Conflitos”, insere o nome do analgésico e a app dirá se poderá existir algum conflito ou não.

O Luís estava a responder a um questionário e numa das opções o Luís precisava de dizer 2 doenças que já tinha tido quando era mais jovem, para isso, ele acedeu à Health4U, fez o login com o seu número de utente de saúde e password. De seguida, no menu principal, acedeu à opção “Registo Médico”, e pesquisou pelas suas doenças passadas.

A Joana foi ao médico porque estava mal de uma perna e este receitou-lhe vários medicamentos, como não podia andar muito, não dava jeito passar numa farmácia. Por isso, a Joana acedeu à Health4U, fez o login com o seu número de utente de saúde e password. De seguida, no menu principal, acedeu à opção “Entrega de Medicamentos”, e depois escolheu a opção “Entrega ao Domicílio”. Definiu um dia, uma hora e o local de recolha dos medicamentos, para que possa ter os medicamentos em sua casa, sem ter de se mover até à farmácia. O Luís que também tinha ido ao médico e também lhe receitaram vários medicamentos, acedeu à Health4U, fez o login com o seu número de utente de saúde e password. Ao contrário da Joana, o Luís podia-se movimentar bem e até era aconselhado pelo médico a caminhar mais, por isso, no menu principal, acedeu à opção “Entrega de Medicamentos”, e depois escolheu a opção “Levantamento numa Farmácia”. Das farmácias que tinham todos os seus medicamentos, escolheu uma e os seus medicamentos ficaram reservados para levantar mal passe por lá.

Functionalities and tasks

Programar alarmes para lembrar a toma da medicação

Conflito de medicamentos com efeitos secundários

Registo médico

Marcação de consultas

Entrega de medicamentos em casa ou na farmácia

Sincronizar a medicação prescrita com o médico com a disponível na nossa aplicação

Annexes

- Questionnaires

<https://forms.gle/H8eiE39Mmh7rguvS6>

- Summary of results

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-z5PEzVazgrxP12FXS70t_aYtVEYGczH6weXw7352Hw/edit?usp=sharing