



Pefeizzaria

Cliente: <Nome do Cliente>

**<Projeto Sistema - Pefeizzaria>
PROPOSTA TÉCNICA**

Data de Emissão: 19/07/2021

Data de Validade: 19/08/2021

Responsáveis pela Proposta:

Marcos Pereira – Dev/ Manager

Rodrigo Moreno - Dev



SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148

<http://www.swfactory.com.br>

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

Data	Versão	Descrição	Autor
19/07/2021	1.0	Elaboração da primeira versão após contato inicial com Cliente.	Marcos, Rodrigo

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas pela equipe de PPQA – Product Process Quality Assurance (Garantia da qualidade do produto e processo) – do projeto, e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

Data	Versão	Descrição	Autor

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 OBJETIVOS DO PROJETO	4
1.2 ABRANGÊNCIA	4
2. PREMISSAS BÁSICAS	4
3. RESTRIÇÕES	4
4. REQUISITOS PRELIMINARES E FUNCIONALIDADES GERAIS	5
5. ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO	5
5.1 ORGANOGRAMA DO PROJETO	5
5.2 PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE	5
5.3 CRONOGRAMA PRELIMINAR DO PROJETO	5
5.4 PRODUTOS DISPONIBILIZADOS	5
6. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO	5
7. MANUTENÇÃO DO SERVIÇO EM OPERAÇÃO	6
8. GARANTIA DO PRODUTO	6
9. DISPOSIÇÕES FINAIS	6
ANEXO I	6

1. INTRODUÇÃO

Este documento visa descrever o processo de desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de recursos de uma pizzaria.

1.1 Objetivos do Projeto

O objetivo do projeto é disponibilizar informações, a partir de interações entre o cliente e a fornecedora do serviço, para a realização do desenvolvimento do sistema proposto

1.2 Abrangência

Deverá ser implementadas funcionalidades que possam auxiliar a realização dos serviços necessários em uma pizzaria, isso de acordo com o escopo da empresa e o processo realizado pelo cliente em seu dia a dia.

2. PREMISSAS BÁSICAS

Abaixo estão apresentadas algumas premissas se faz necessário para garantir o entendimento comum de ambas as partes envolvidas no desenvolvimento do sistema da clínica pizzaria:

- O sistema será desenvolvido para web.
- Para o acesso ao sistema o cliente deverá possuir um computador.
- O sistema será intuitivo, logo apenas com uma apresentação das funcionalidades o cliente já será capaz de utilizá-lo.
- A escolha da equipe de desenvolvimento ficará por conta da empresa desenvolvedora.
- Haverá uma descrição das funcionalidades num acordo inicial com o cliente. Ao acordar com a descrição, uma estimativa de preço será estipulada, caso seja requisitado alguma mudança no projeto, será estipulado um novo preço.
- Semanalmente haverá reuniões com o cliente para relatar e discutir o andamento do projeto.

3. RESTRIÇÕES

- A data limite para a entrega do sistema da clínica médica pronto é de até 10/08/2021.
- Período de avaliação da entrega do cliente para realizar a modificações solicitadas.

4. REQUISITOS PRELIMINARES E FUNCIONALIDADES GERAIS

[RFC01] Manter Colaboradores

O sistema deverá permitir realizar funcionalidades que possam auxiliar na organização de funcionários da pizzaria.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC02] Manter Produtos

O sistema deverá permitir organizar os produtos que serão comercializáveis no escopo da pizzaria, bem como apresentar informação sobre sua entidade.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC03] Manter Pizzas

O sistema deverá permitir organizar as pizzas que serão comercializáveis em seu ambiente, bem como apresentar informação sobre sua entidade como recheio.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC04] Manter Acompanhamentos

O sistema deverá permitir organizar os acompanhamentos que serão comercializáveis em seu ambiente, bem como apresentar informação sobre sua entidade como tipo líquido.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC05] Manter Combos

O sistema deverá permitir organizar os combos de produtos que serão comercializáveis na pizzeria, bem como apresentar informação sobre sua entidade com os produtos que compõem o combo.

Essencial [] - Importante [X] - Desejável []

[RFC06] Manter Vendas

O sistema deverá disponibilizar funções que auxiliem na organização da parte contábil da pizzeria como as vendas feitas pelos funcionários.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC07] Manter Pagamentos

O sistema deverá disponibilizar funções que auxiliem na organização da parte contábil da pizzeria como os pagamentos realizados pelos clientes.

Essencial [X] - Importante [] - Desejável []

[RFC08] Emitir Relatório de Balanço Financeiro

Ator: Administrador

O sistema permitirá emitir balanços com os montantes captados na pizzeria de acordo com períodos de tempo, sendo a opção inicial de tempo em meses. O sistema deverá permitir apresentar o filtro para funcionários e para tipos de produtos.

Essencial [] - Importante [] - Desejável [X]

[RFC09] Emitir Relatório de Pagamentos PIX

Ator: Administrador

O sistema deverá permitir ao administrador emitir um relatório com os montantes ou os números de pagamentos recebidos pela modalidade PIX em comparação com os pagamentos tradicionais.

Essencial [] - Importante [] - Desejável [X]

5. ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO

5.1 Organograma do Projeto

O link {}, representa o cronograma do desenvolvimento do projeto, com o detalhamento da equipe de desenvolvimento, indicando a função e o ator que realizará determinada função.

5.2 Processo de Desenvolvimento do Software

O projeto terá oito fases a serem seguidas, sendo elas as fases de:

- Prospecção, são os estudos feitos com o cliente, a fim de entender o escopo do projeto, estudando o domínio da aplicação, recolhendo requisitos do cliente, estimar tamanho, elaborar cronograma e orçamento preliminares.
- Análise, é a fase onde é realizado e aprovado o documento de requisitos junto ao cliente, além disso, é nessa fase que é feito a matriz de rastreabilidade bidirecional.
- Planejamento, nessa fase é pesquisado e definido soluções já existentes para o projeto, também é definido as tecnologias e a equipe que irá participar no desenvolvimento do sistema.
- Projeto, é a fase em que são elaborados os diagramas e modelos que irão auxiliar o desenvolvimento.
- Implementação, é a fase de desenvolvimento do projeto, ela é dividida em 4 releases, onde são implementadas os requisitos funcionais de sistema, em cada releases esses requisitos serão aprimorados de acordo com o retorno do cliente realizado pela fase de controle de mudanças.
- Fase de monitoramento e controle, é o período onde são coletadas e disseminadas informações de desempenho do sistema, além da realização de checklists do desenvolvimento para cada release.
- Fechamento, é nela que é realizado o fechamento das contas e é entregue ao cliente para aceitação do projeto.
- Por fim, a fase de controle de mudanças, onde são realizadas mudanças estipuladas pelo cliente.

5.3 Cronograma Preliminar do Projeto

A tabela a seguir indica o cronograma das fases de desenvolvimento e o período de duração do projeto. Para a visualização do cronograma com o detalhamento de cada fase acesse {}.

5.4 Produtos Disponibilizados

O produto final do projeto será um sistema interativo que satisfaça as necessidades de informações e organização da pizzaria. Permitindo ao cliente realizar as atividades de venda de pizzas e acompanhamentos.

6. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO

Durante o desenvolvimento do projeto, serão realizados testes de verificação de sistema e validação do produto junto com o cliente através de reuniões, a fim de garantir a qualidade do produto e satisfação do mesmo.

Para o fechamento do projeto, o produto deverá apresentar os seguintes aspectos:

- O sistema realiza as funcionalidades requeridas pelo cliente.

- Após uma série de testes, o sistema não apresenta bugs, problemas ou não conformidades.
- As mudanças sugeridas pelo cliente foram aplicadas.
- O sistema apresenta uma responsividade adequada, para vários tipos de dispositivos.
- O cliente aprova o produto final.

7. MANUTENÇÃO DO SERVIÇO EM OPERAÇÃO

O sistema passará por manutenção caso apresente bugs, problemas ou não conformidades encontrados por usuários, pelo cliente ou pela própria equipe de desenvolvimento do projeto.

8. GARANTIA DO PRODUTO

Após o fechamento e a disponibilização do software produzido para ambiente de produção, será disponibilizado serviços de manutenção sempre que necessário após deparar com algum bug, problema ou não conformidade.

A manutenção realizada não resultará em custos adicionais ao cliente durante 1 ano de uso do sistema, após este período a realização de manutenções terão custos adicionais.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta proposta e respectivos documentos referenciados, recebidos pelo cliente, constituem o acordo completo relativo ao projeto, objeto desta proposta, e substituem qualquer comunicação prévia, verbal ou escrita. A assinatura desta proposta pelo cliente representa plena e total aceitação dos termos e condições constantes nos citados documentos.

- O ambiente do cliente deve estar pronto para a implantação no prazo definido no contrato. Atrasos superiores a 30 dias implicará na desobrigação da empresa fornecedora para a implantação dentro dos custos especificados na proposta, implicando em nova proposta financeira.
- A empresa fornecedora fica à disposição para discutir a proposta ora apresentada.
- Os serviços propostos neste documento serão iniciados no prazo máximo de <N> semanas após a formalização do aceite desta proposta.

ANEXO I

Estimativa de Tamanho:

Cronograma:

Documento de Requisitos:

Matriz de Rastreabilidade Bidirecional:

Representante do contratando

Representante da contratante

Testemunha 1

Testemunha 2