



Facultad de
**Tecnologías
de Información**

Revisión de requerimientos de Uber

Castillo Pacheco Jorge Israel

Mendoza Cachú Aldo Edbal

Garcia de Jesús Miguel Ángel

Ingeniería en Tecnologías y Soluciones de Negocios

Grupo: 801

Maestro: Rodríguez Rangél Rubén Miguel

ARQUITECTURA DE SISTEMAS

Software para la aplicación de Uber

Requerimientos de la interfaz externa.

Interfaces de usuario.

ID	Requerimiento	Descripción (breve)
1	ABC de Usuarios	Deberá permitir ABC de la información de usuarios y conductores de las aplicaciones Uber y Uber Driver.
2	Visualización del mapa con conductores	Del lado del cliente, debe ser posible la visualización de los conductores cercanos a la zona dónde éste está ubicado.
3	Petición de viajes	Permitir que el usuario pueda elegir los puntos de inicio y término de un viaje y que se cotice el viaje y aproximado del tiempo de recorrido.
4	Puntuación del Usuario	Permitirá visualizar una puntuación propia en un ranking de 1.00 a 5.00 y de los conductores o usuarios para el viaje pedido según sea el caso.
5	Método de pago	Permitirá al usuario elegir un método de pago y modificarlo según sean sus necesidades.
6	Historial de viajes	Permitir al usuario visualizar un historial de los viajes que ha realizado, con su fecha y hora, modelo del conductor o nombre del usuario (según sea el caso), cantidad del pago efectuado y la puntuación dada.
7	Ayuda de último viaje	Se le dará la opción al usuario final de reportar algún problema con su último viaje, permitiéndole elegir dentro de mensajes predeterminados cuál fue su problema, mientras se visualizan los detalles del viaje.
8	Mensajes de soporte	El usuario podrá enviar mensajes con algún problema diferente para recibir soporte de la mesa de ayuda de Uber.
9	Viajes gratis y descuentos	Se podrá ingresar un código que permita obtener descuentos a los usuarios en sus próximos viajes e incluso obtener viajes gratis que se aplicarán automáticamente en el próximo viaje que éste realice.
10	Cálculo de tarifa	El usuario podrá visualizar el costo aproximado de la tarifa por el viaje antes de aceptar.
11	Tarifa de viaje	El usuario podrá visualizar el costo real del viaje una vez éste se haya realizado.
12	Calificación de usuarios	Permitirá a los usuarios y conductores calificar a sus contrapartes por viaje de 1 a 5 estrellas.
13	Cancelación de viajes	Permitirá a los usuarios y conductores cancelar el viaje si así lo requiere

Interfaces del hardware.

ID	Requerimiento	Descripción (breve)
14	Posición GPS	Permitirá a los usuarios utilizar los sistemas del dispositivo móvil en cuestión de Geolocalización.
15	Conexión a Internet	Permitirá a los usuarios conectar su viaje a Internet mediante el dispositivo.

Interfaces del Software.

ID	Requerimiento	Descripción (breve)
17	Tarifa dinámica	Permitirá hacer un cálculo para activar o desactivar la tarifa dinámica para los usuarios por geolocalización.
18	Conexión a mesa de ayuda	El software distribuirá los mensajes de ayuda de los usuarios a la mesa de ayuda y gestionará su comunicación y solución.
19	Bloqueo de usuarios	El sistema deberá bloquear a los usuarios automáticamente cuando alcancen cierta cantidad de calificaciones negativas.

Revisión de requerimientos

No.	Requerimiento	Descripción	Observación
1	ABC de usuarios	Mostrar la información ABC de los usuarios.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
2	Solicitar un viaje	El usuario podrá solicitar un viaje, indicando el lugar de origen y destino.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
3	Tipo de pago	El usuario podrá elegir el tipo de pago (efectivo, tarjeta).	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
4	Historial de viajes	El usuario podrá ver su historial de viajes.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
5	Programar viaje	El usuario podrá programar un viaje próximo eligiendo el día	El equipo no contaba con este requerimiento, es importante ya que es

		y la hora.	una de las funciones primordiales para el usuario.
6	Calificar conductor	Se podrá darle una calificación al conductor, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el menor.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
7	Cancelar viaje	El usuario podrá cancelar el viaje.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
8	Generación de descuentos	Se podrá ingresar un código en donde el usuario podrá obtener un descuento en su próximo(s) viajes.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.
9	Cambio de ruta	En el transcurso de viaje el usuario podrá cambiar la ruta de su destino.	El equipo no cotaba con este requerimiento, es importante esta función sobre todo cuando van dos o más personas en el uber y se quiere cambiar el destino.
10	Estimar precio de viaje	Antes de pedir el uber el usuario podrá ver un aproximado de la cuota del viaje.	El equipo cuenta con el requerimiento necesario.