

## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

## Hace constar que RICARDO ANTONIO MUÑOZ ZAPATA

Con Cédula de Ciudadanía No. 78748472

Cursó y aprobó la acción de Formación

## ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en Cartagena. al primer(1) dia del mes de diciembre de dos mil veintidos (2022)

Firmado Digitalmente por

YENY LINEY ROMERO OCHOA

Subdirectora
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL BOLÍVAR

**88097440 - 01/12/2022** FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9304002675645CC78748472C.