

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que RICARDO ANTONIO MUÑOZ ZAPATA

Con Cédula de Ciudadanía No. 78748472

Cursó y aprobó la acción de Formación

ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en Cartagena. a los ocho (8) dias del mes de septiembre de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

YENY LINEY ROMERO OCHOA Subdirectora

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL BOLÍVAR **93188295 - 08/09/2023** FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9304002829196CC78748472C.