



EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

CERTIFICA

Que RICARDO ANTONIO MUÑOZ ZAPATA identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No 78748472 de Montería, realizó y aprobó el curso de ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS con una intensidad horaria de Cuarenta y Ocho (48) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó

A: Aprobó

Se expide en Cartagena. a los ocho (8) días del mes de septiembre de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

YENY LINEY ROMERO OCHOA
Subdirectora CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL BOLÍVAR

SENA: Una Organización con Conocimiento