



## **EL CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA**

### **CERTIFICA**

Que RICARDO ANTONIO MUÑOZ ZAPATA identificado(a) con Cedula de Ciudadania No 78.748.472 de Medellín, realizó y aprobó el curso de SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LA COMUNICACION TELEFONICA con una intensidad horaria de Cuarenta (40) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó

A: Aprobó

Se expide en Soacha, a los nueve (9) días del mes de diciembre de dos mil dieciseis (2016)

Firmado Digitalmente por  
ROBERTO PRIETO LADINO  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

**ROBERTO PRIETO LADINO**  
**SUBDIRECTOR CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA**  
**REGIONAL CUNDINAMARCA**

***SENA: Una Organización con Conocimiento***