



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

***Hace constar que***

**RICARDO ANTONIO MUÑOZ ZAPATA**

*Con Cedula de Ciudadania No. 78748472*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE.**

*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cartagena, a los dieciseis (16) días del mes de agosto de dos mil veintidos (2022)*

Firmado Digitalmente por

YENY LINEY ROMERO OCHOA  
Subdirectora  
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS  
REGIONAL BOLÍVAR

**85310164 - 16/08/2022**  
**FECHA REGISTRO**