

INTERVIEW DENGAN DIREKTUR HR- Nurochim

Interview karyawan LIDO29		
Tanggal dan Waktu		12 November 2024
Tempat		Kantor LIDO29
Peserta Meeting		
Peran	Hadir	
Leader	Beni Dwi Pridika Utama	
Peserta Meeting	Saska Syifa	Notulen
Peserta Meeting	Nurochim	Kandidat kasir

BE	Kamu berhenti dari semesta bulan berapa
NR	bulan kemarin
BE	wah padahal enak kan di semesta kenapa kamu malah memilih untuk resign
NR	dulu saya kan dipindah di jumo ya pak, dipindah lagi di kedu terus pindah ke jumo
BE	tadinya kan di pindah di jumo dan dipindahkan di kedu udah berapa lama di kedu
NR	ya hampir 2 bulanan di kedu
BE	setelah dari kedu kenapa di pindah
NR	setelah dari kedu ke jumo dikarenakan jaraknya jauh juga pak
BE	kamu yang pengen di pindah atau dipindah setelah di pindah yang dekat malah resign
NR	dipindah pak saya juga gak enak juga pak, karena sudah nyaman juga takut mengganggu yang lainnya
BE	kalo di semesta itu ada paklaring atau tidak sih
NR	kalau dulu tidak ada, mungkin kalau sekarang ada paklaring
BE	kalau kamu sudah punya paklaring atau belum ya bisa mengusahakan dapat paklaring kapan ya kira-kira
NR	saya akan usahakan secepatnya ya pak
BE	kalo sekarang ada HRD nya kan emang kamu tidak punya kontak HRD nya
NR	dulu punya pak, tapi mungkin ganti nomor ya pak setelah saya keluar itu besok saya usahakan pak

BE	Kenapa enggak ke bu hanifah aja
NR	ya mungkin karena sudah ada HRD nya ya pak jadinya konsultasinya lewat HRD
BE	Cuman ini kan bisnisnya serupa ya sebelah kan juga ya kan karena untuk memastikan tidak ada etika bisnis yang dilanggar misalkan kamu masih kontrak nih sama semesta, di dalam klausanya tidak boleh bekerja di dalam perusahaan yang serupa jadi kita gak mau beresiko tapi jika memang semesta memang sudah mengeluarkan surat tersebut maka kamu sudah dianggap bebas dari kontrak dari semesta itu
	kalau dari saya masih nunggu paklaring dulu dari kamu saya akan menunggu paklaringnya dulu tapi dari
NR	tapi kalau dari semesta saya sudah bebas dari kontrak semesta
BE	berapa lama kamu bekerja di semesta
NR	4 tahun
BE	oke nurochim kamu mau melamar sebagai apa disini
NR	kan setau saya itu ada PIC dan driver saya memilih kasir, soalnya saya sedikit tau tentang SOP kasir
BE	SOP kasir apa yang kamu tau
NA	mungkin ketika ada pelanggan masuk maka kita akan membantu sesuai yang di butuhkan pelanggan, yang penting ramah, sopan yang penting kita buat nyaman pelanggan dulu biar balik lagi ke toko kita
BE	dari kamu selama 4 tahun di kasir terus
NR	tidak pak saya dulu awalnya pramuniaga, terus saya disuruh untuk latihan kasir untuk antisipasi jika memang ada yang sakit atau yang libur saya bisa menggantikannya
BE	berarti kamu hanya menggantikan saja ya di saat memang ada yang berhalangan
NR	iya pak
BE	Setau kamu jobdesk kasir itu seperti apa
NR	melayani pelanggan ketika bertansaksi, menghitung uang untuk laporan, melayani pelanggan
BE	apakah itu saja jobsdesk kasir
NR	mungkin setau itu saja pak
	soalnya saya lebih ke pramuniaga
BE	jadi lebih lama yang jadi pramuniaga ya kamu

NR	ya saya dulu hanya sebagai pengganti aja di saat libur atau kosong saja pak
BE	kenapa kamu masih tertarik didunia ritel
NA	ya karena nyaman saja pak
BE	apa yang membuatmu nyaman
NR	ya karena saya senang melayani pelanggan
BE	menurutmu orang seperti apa yang dibutuhkan di lido
NR	mungkin seperti bapak ini, wibawa,pinter, disiplin
BE	apakah di lido harus berwibawa
	kemudian saya lihat di instagram kamu nih, ini memang tidak ada postingannya yah atau memang di privat
NR	iyaa, itu saya privat pak
BE	apa salah satu alasan tentang dirimu privat instagram itu
NR	ya paling karena ingin membuat orang penasaran tentang diri saya
BE	nah seorang kasir aja di dunia instagram aja kamu privat, bagaimana cara kamu membuat atau menghadapi masalah yang ada di lapangan
NR	ya insaallah kalau memang sudah terjun langsung menghadapi pelanggan
BE	di lido selain bisa melakukan transaksi, tapi di lido juga harus menjual sells tapi bisa menjual apakah kamu ada pengalaman itu
	bagaimana cara kamu menawarkan secara langsung
NR	menawarkan ke pelanggan dan memperlihatkan ke pelanggan barang tersebut
BE	berapa yang kamu dapatkan dalam 1 hari
NR	tergantung sih pak
BE	artinya kamu gak menjual dong
	pertanyaan saya kamu punya pengalaman menjual atau tidak kalau kamu tidak ada pengalaman menjual seberapa yakin kamu bisa menjual
NR	sesuai kemampuan saya, saya yakin bisa menjual barang tersebut
BE	kamu berani di tes?
NR	insaallah siap pak
BE	kapan kamu mau praktek tes jual

	ketika kamu diberikan beberapa barang apa yang akan kamu lakukan
NR	saya akan menawarkan sesuai dengan kualitas barang tersebut, sesuai dengan pengetahuan saya
BE	dimana kamu akan menawarkan itu
NR	mungkin di lingkungan atau dilingkungan perkampungan
BE	artinya kamu siap untuk di tes ini kami cari kasir yang bisa jualan, ya udah kamu bisa masuk kuncinya di selling secepatnya hari ini atau besok
NR	insaallah besok siap
BE	di jam berapa kamu siap
NR	jam 9 mungkin sama saat ini
BE	oke besok jam 9 kamu kesini
	untuk persyaratannya akan disampaikan oleh HR nantinya
BE	begitu ya nurochim thanks you

