



Ricardo Néstor Fernández

Consejo Profesional de Ciencias Informáticas
Matrícula CPCI Nro.: 3673

Datos personales

Domicilio: **Del Himno 152 - *Buenos Aires.***

Fecha de nacimiento: **25/06/1960**

Hijos: **2**

Estado civil: **Divorciado**

Teléfonos: **+54 9 11 3076 7425**

e-mail: rn_fernandez@hotmail.com

Datos laborales

Project Manager – Security Management

NETNIX SA.

septiembre 2018 – Actualmente

CA IDENTITY MANAGER -

Cursos

- CA Identity Suite 14.x: CA Identity Manager- Manage Endpoints 200 Dynamic Lab Bundle
Completed : 2/14/2020 Status : Completed
- CA Identity Suite 14.x: CA Identity Portal - Deploy Use Cases 200 Dynamic Lab Bundle
Completed : 2/14/2020 Status : Completed
- Identity Manager CQ Process Training
Completed : 7/10/2019 Status : Completed

- YouTube Video: CA Security Community Webcast - CA Identity Suite Product Management Briefing
Completed : 6/11/2019 Status : Completed
- CA Privileged Access Manager 3.2: New Features 200
Completed : 5/27/2019 Status : Completed

Otros cursos 2021/2022

- javascript
- Node Js
- HTML5
- CSS
- Git + GitHub
- Tecnología BlockChain
- Python
- SQL

Consultor CA PPM CLARITY – Project Management

NETNIX SA.

mayo 2016 – agosto 2018

CA API PORTAL

- Documentación de APIs On boardint y Debin Multipay
- Relevamiento, diseño y prototipado de portal de oferta de APIs restful

Upgrade CA PPM 15.4 en Netnix.

- Upgrade CA PPM 15.2 a 15.4 sp#1 – SQL Server
- Soporte y ajustes

Upgrade CA PPM 15.3 en ICBC.

- Plan de upgrade de Clarity 13.0 a CA PPM 15.3 – Oracle
- Soporte y ajustes.
- Plan de evolución CA PPM – mejora continua de procesos relacionados con la gestión de Clarity y ciclos de upgrade.

Upgrade CA PPM 15.2 en Itau.

- Plan de upgrade de Clarity 13.0 a CA PPM 15.2 – SQL Server

- Soporte y ajustes

CA PPM Cursos

- CA PPM 15.1: Product Overview 100
- OnDemand CA PPM 15.1: Core Components 200
- OnDemand CA PPM 15.1: Time Management 200
- OnDemand CA PPM 15.1: New User Experience - Resource Management 200
- CA PPM 15.1: Project and Investment Management 200
- CA PPM 15.1: Financial Management 200
- CA PPM 15.1: Resource Management 200

Consultor CA DEVTEST LISA - Services Virtualization (SV)

IMPTECH SA (Partner CA y TDI)

mayo de 2012 – abril 2016

Service Virtualization CA LISA Implementación realizada en ICBC

- Diseño de la arquitectura de la Solución.
- Implementación y configuración LISA 7. SV.
- Virtualización de servicios MQ.
- Virtualización de Web Services.
- Puesta en producción de 10 servicios (procesos de negocios)

Implementación realizada en Telecom Argentina

- Diseño de la arquitectura de la Solución.
- Implementación y configuración LISA 7.0.2 SV.
- Virtualización de servicios MQ.
- Virtualización de Web Services.
- Puesta en producción de 22 servicios (procesos de negocios) asociados al CMR (Siebel).
- LISA configurado para trabajar con 3 Ambientes de Testing (correctivo, evolutivo y pre producción).
- Implementación y configuración de CA LISA Load and Performance.
 - Migración a CA LISA 7.1.

Implementación realizada en Telefónica de Chile

- Diseño de la arquitectura de la Solución.

- Implementación y configuración LISA 7.5.1 SV.
- Virtualización de servicios MQ.
- Virtualización de Web Services.
- Puesta en producción de 30 servicios (procesos de negocios) asociados al sistema Unifica.

Implementación en Banco Provincia

- Diseño de la arquitectura de la Solución.
- Implementación y configuración LISA 7.5,1 SV.
- Virtualización de Web Services.

Capacitación realizada en Telecom Argentina

- CA LISA 6.0 - Service Virtualization Overview.
- CA LISA 6.0 - Test Fundamentals.
- CA LISA 6.0 - Virtualize Fundamentals.
- CA LISA 6.0 - Knowledge Transfer durante la implementación y configuración.

Preventa - POCs exitosas realizadas en clientes

- POC en Telecom Argentina (2 dos).
- POC en Banco de Chile,
- POC en Telefónica de Chile,
- POC en Banco Estado Chile,
- POC en BCP – Banco de Crédito de Perú
- POC en Claro Perú
- POC en Telefónica de Perú
- POC en Banco Galicia Argentina
- POC en ICBC
- Presentaciones y demostraciones de preventa en Argentina, Perú y Chile.

CA LISA Cursos

- CA LISA - Service Virtualization – Presentación técnica de la solución.
- CA LISA - Inmersión de Ventas.
- CA LISA 6.0 - Service Virtualization Overview.
- CA LISA 6.0 - Test Fundamentals.
- CA LISA 6.0 - Virtualize Fundamentals.
- CA LISA 6.0 - Web Service Virtualization.
- CA LISA 7.1 - Service Virtualization Installation and Configuration.
- CA LISA 7.1 - Robust Scalability and Industry Leading Support for SAP.

Project Manager

Imptech SA (Partner CA y TDI)

abril de 2011 – Mayo 2012

Gerenciamiento de proyectos

Responsable de gerenciamiento de proyectos

- Preventa/Venta, iniciación, planificación, ejecución, seguimiento y control y cierre de los proyectos
- Implementación de PMO para Arcos Dorados

Jefe de Sistemas y Tecnología

Nación Servicios S.A.

julio de 2010 – marzo de 2011

Departamento Sistemas y Tecnología Bs. As.

Responsabilidades: Planificar y supervisar el diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de las aplicaciones y la infraestructura para satisfacer los requerimientos de información de la compañía y de los clientes.

- Mantener la infraestructura tecnológica con el fin de asegurar la disponibilidad de comunicaciones, servicios informáticos y datos requeridos por las áreas operativas de la compañía y clientes externos.
- Evaluar y recomendar nuevas tecnologías informáticas y su aplicación.
- Implementar nuevas soluciones informáticas interactuando con las demás áreas de la Gerencia.
- Administrar los procesos de operación, procesamiento y resguardos de sistemas y servicios informáticos a usuarios internos y externos.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos informáticos operativos.
- Brindar el soporte de microinformática de primer nivel para los usuarios finales y call center.
- Evaluar y ponderar los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de Sistemas.
- Planificar y supervisar las tareas análisis, programación, testeo e implementación.
- Controlar la aplicación de las metodologías del sector para el desarrollo y mantenimiento.
- Administrar las actividades de mantenimiento de los aplicativos en vigencia.
- Controlar e informar las métricas de gestión del área.
- Asistencia a sucursales en el interior del País.

Personal a cargo:

Dpto Operaciones: 1 supervisor, 3 operadores

Dpto Soporte: 4 soportistas de mesa de ayuda

Dpto Desarrollo: 1 supervisor, 3 líderes de proyecto, 2 analistas programadores, 1 programador

Dpto Tecnología: 1 supervisor, 2 administradores de servidores, 2 administradores de base de datos

Dpto Comunicaciones: 2 administradores de redes

Dpto Calidad de SW: 2 analistas de calidad

Total: 24 personas a cargo.

Project Manager

Profesionales SAP

enero de 2008 – junio de 2010

Gerenciamiento de proyectos

Responsable de gerenciamiento de proyectos

- Preventa/Venta, iniciación, planificación, ejecución, seguimiento y control y cierre

de los proyectos.

- Implementación de PMOs para empresas PM|Colab®

Business Representative

Citi

mayo de 2008 – diciembre de 2008

puesto desempeñado como proveedor externo Inworx IT/IPS

Business Representative (dependiendo de la Gerencia de Tecnología)

Proyectos: ejecución, control y cierre de los proyectos de modificación e implementación de sistemas.

- ARCAMS: Implementación de sistema de Conciliación automática de facturas y pagos.
- RCO : Adaptación del sistema de Reconciliación de acuerdo a los requerimientos del usuario.
- DATANET: Implementación de nueva versión del sistema DATANET
- Débito Directo: Implementación de mejoras al sistema Cosmos, Servicio a empresas.

Project Manager / Project Leader

Inworx

septiembre de 2001 – diciembre de 2008

PMO / Líder de Proyectos (dependiendo de la Gerencia de Operaciones)

- Creación y dirección de la PMO (Project Management Office).
- Proyectos: Planificación, ejecución, control y cierre de los proyectos de Implementación:
Adaptación e Instalación del sistema de gestión para corretaje de seguros Inbroker® en, Aon Risk Services Chile y Aon Risk Services Colombia entre otros proyectos en Argentina.

Participación en el proceso de Planificación y Relevamiento de Aon Risk Service México.

Análisis de Diferencia entre el sistema Inbroker® y el sistema Insurix®(gestión de producción de seguros) para detectar funcionalidad a ser desarrollada en este último.

- Responsable de las cuentas Galicia Seguros, Willis...
- Sistemas Delphi, .Net, Java.

Personal a cargo por cada proyecto:

1 Ingeniero de sistemas, 1 Analista programador, 1 Programador senior, 2 Consultores de negocio.
Total: 5 personas a cargo.

Responsable del negocio

DataCustomer

enero de 2001 – septiembre de 2001

Responsable del negocio

CRM para productores de seguros.

Solution Partner de Hewlet Packard.

Cliente: Lua Cía Arg. De Seguros

Personal a cargo:

1 Analista del Negocio, 2 Analista programador, 1 Programador senior, 2 Consultores de negocio.
Total: 6 personas a cargo.

Gerente de Sistemas

Seguros Visión S.A.

Abril 1986 – enero de 2001

- Responsable por la actualización de tecnología informática para el crecimiento del negocio y la mejora de procesos administrativos y comerciales.
- Planeamiento a mediano y largo plazo, presupuestación y control presupuestario.
- Responsable por el sistema de información de las empresas del grupo Visión.
- Evaluación y coordinación de los requerimientos de los usuarios en relación con las posibilidades de crecimiento de la organización.
- Responsable por los desarrollos, pruebas e implementación de sistemas

Personal a cargo:

1 jefe de desarrollo, 2 analistas de sistemas, 4 programadores, 1 encargado de operaciones, 3 operadores.

Total: 11 personas a cargo.

Puestos desempeñados

Analista programador, Analista de sistemas, Encargado de Desarrollo, Jefe de sistemas, Responsable de sistemas.

Las tareas y responsabilidades descriptas han sido desarrolladas para el grupo Visión compuesto por: Seguros Visión (patrimoniales) y Plenaria (seguros de vida).

Otras empresas en las que trabajé.

Desde 1980 me desempeñé en diferentes puestos relacionados con sistemas de la información, comenzando en NCR Argentina donde egresé como programador, y Bracht S.A. desde 1983 en la cual fui Encargado de operaciones y Analista programador.

Universidad de Belgrano

Director de proyectos

Egreso 2000

Actividades y asociaciones: [Curso Posgrado](#)

Profesional en Ciencias Informáticas Matrícula Nro.: 3673

Avalado por el Consejo Profesional de Ciencias Informáticas.

Inglés (intermedio)

Cursos

- Scrum - agile
- Curso de Metodología en Dirección de proyectos
- Mejora Continua de Procesos.
- Desarrollo: Cobol, DataBasic, Java, .Net. xml. jscript
- Tecnología: Cisco, Conectividad.
- Analisis de sistemas

Otros cursos.

- Reducción de Costos cuidando el empleo.
- ISO9000/3
- Comunicaciones efectivas
- Liderazgo situacional
- Comunicaciones Interpersonales
- Calidad de Servicio
- Reingeniería de los procesos administrativos