

## ***Ricardo Alves Ferreira Silva***

Av Antônio Carlos Magalhães, 3359 apto 1001N – Pituba – Salvador – BA - 41800-700

Fones: 071 3472-9400 071 9300-5555 – Skype: rnhc1000

Divorciado, 3 filhos, disponibilidade para viagens, mudança de local e horário.

[ricardo.ferreira@sotechdatacenter.com.br](mailto:ricardo.ferreira@sotechdatacenter.com.br)

[rnhc1000@hotmail.com](mailto:rnhc1000@hotmail.com)

## **Formação Acadêmica**

Engenharia Elétrica, modalidade Eletrônica pela Universidade São Judas-SP em 1983,

Pós-graduação 'lato-sensu' em Comunicação de Dados pela Universidade Mackenzie em 1990,

Pós-graduação 'lato sensu' em Criptografia pela Universidade Federal Fluminense– RJ em 2010.

Pós-graduação 'lato sensu' em Engenharia de Software pela UFG – DF, em curso.

## **Formação Profissional**

Certificação BSDA a ser concluído em 2013.

Certificação Cisco Certified Internetworking Expert - **CCIE**, em curso.

Certificação Cisco Certified Design Professional - **CCDP**, concluído em 2001.

Certificação Cisco Certified Network Professional - **CCNP**, concluído em 2000.

Certificação Microsoft Certified Systems Engineer – **MCSE**, concluído em 1996.

Membro do Project Management Institute, **PMI**

Membro do Institute of Electrical and Electronics Engineers, **IEEE**

## **Idiomas**

Inglês Fluente.

## Resumo das Qualificações

Aliando uma sólida formação técnica e acadêmica construída ao longo de 30 anos de trabalho nas áreas de Telecom, Redes de computadores, Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, a uma grande experiência '*hands-on*' nas respectivas áreas de negócios, direcionei minha carreira para me tornar um especialista em integração de processos, arquitetura de sistemas e sistemas de processamento distribuído.

Para tanto, iniciei minha carreira desenvolvendo habilidades nas áreas de programação Assembler, C e C++, processamento digital de sinais, controle de processos PCS, redes de automação integradas – TIA, redes PROFIBUS, interfaces e sensores digitais e analógicos, controles e servomecanismos, barramentos de comunicação e transferência de dados, protocolos de comunicação de dados em geral, redes Ethernet, Fast Ethernet, Frame-Relay e ATM, redes de fibra óptica, protocolos de roteamento, controladores programáveis, roteadores, switches, servidores de acesso remoto, dentre outros adquirindo alta capacidade de integração e manutenção destes sistemas. A esta vivência soma-se ainda experiência internacional com a tecnologia de armazenamento de massa e dispositivos tolerantes a falhas a fim de colaborar no desenvolvimento de planta industrial no Brasil.

Com a forte demanda por profissionais experientes nas áreas de telecom utilizando tecnologia IP, em meados dos anos 90, direcionei minha carreira para acompanhar este crescimento me tornando um especialista em equipamentos Cisco e redes IP de abrangência nacional, implementando redes com protocolos de roteamento OSPF e BGP-4, seja em plataformas Cisco, Unix e mesmo Linux, especialmente em sistemas OpenBSD e FreeBSD.

Liderança, competência técnica, capacidade de trabalho em equipe, forte vínculo com a delegação de tarefas, capacidade de auto-aprendizado, entendimento das necessidades dos clientes internos e externos, vivência em gerência e gestão de projetos, visão estratégica de negócios, além de habilidade no desenvolvimento de equipes complementam o perfil.

## **Experiência Profissional**

### **Desel Instrumentação Industrial Ltda.**

Atividade: Instrumentação Industrial – Controle Biológico

Última Posição: Estagiário de Engenharia – Janeiro-1981 – Dezembro-1983

Ingressei como estagiário na engenharia de produção de turbidímetros e pHmetros digitais e controle de processos, tendo atuado na produção destes produtos em suas várias fases, até ser promovido para atuar na linha de produtos de coletores de dados e automação de processamento de efluentes industriais.

### **Cobra Computadores**

Atividade: Fabricação de Computadores de Médio Porte

Última Posição: Engenheiro de Suporte - Janeiro-1984 – Junho-1986

Iniciei a carreira técnica na área de tecnologia de redes como técnico de suporte de computadores de médio porte ( C-700 e C-500 ) obtendo especialização no suporte técnico para comunicação síncrona e assíncrona e interconexão de computadores de grande e médio porte.

### **Elebra Eletrônica S.A.**

Atividade: Telecom, Informática, Defesa e Controles

Última Posição: Engenheiro Sênior – Julho-1986 - Dezembro-1994

Ingressei no departamento de engenharia de produtos de grande porte, trabalhando em diversas áreas de atuação da empresa, especialmente na área de produção de discos rígidos de grande porte, definindo processos de fabricação, suporte à fabricação e engenharia. Atuei também nas áreas de sistemas de controle distribuídos e processos, comunicação de dados e informática, participando de projetos internacionais e sendo responsável pela absorção e implementação de novas tecnologias de redes e armazenamento de dados, além de ser responsável pela tecnologia de redes Ethernet na época em sua infância, utilizando protocolo IPX e cabo coaxial, realizando as primeiras integrações de rede local em detrimento da tecnologia de terminais interconectados via comunicação serial síncrona e assíncrona. Com o advento da tecnologia TCP-IP, fui o responsável pela migração para a tecnologia de computadores pessoais – PC e redes IP, assumindo a supervisão técnica pela área de novos projetos para a integração entre a tecnologia de redes e a integração de sistemas.

## **Vitech, Inc / Microtec/ Intercontinental Telecomunicações S.A.**

Atividade: Integração de Sistemas, Redes e Armazenamento de Dados, Telecomunicações e Serviços de Valor Agregado em Redes IP Multi-Serviços

Última Posição: Diretor Técnico e Operações - Janeiro-1995 – Dezembro-2004

Ingressei na empresa para atuar no 'start-up' e implementação da área de negócios de integração de sistemas e redes de computadores, utilizando produtos de redes WAN e LAN, servidores multiprocessados e dispositivos de armazenamento de massa tolerantes à falhas, iniciando com a estruturação das áreas de produção industrial, capacitação técnica, processos, produtos, políticas de qualidade dentre outras atividades pertinentes, tendo alcançado todos os objetivos e metas estabelecidos. O sucesso demonstrado por esta área de negócios justificou o investimento necessário para formar-se uma empresa independente, atuando especificamente no mercado de integração de redes de comunicação, viabilizando a criação da Intercontinental Telecomunicações para a qual fui indicado para responder pelas áreas de Engenharia e Operações, onde fui responsável pelo projeto e respectiva implementação de uma rede de telecomunicações hierárquica com tecnologia IP para provimento de serviços de banda larga, com mais de 1000 nós ativos, 32 pontos de presença e mais de 100 estações rádio-base. Para distribuição dos serviços, implantei redes metropolitanas utilizando tecnologia sem fio, nas frequências públicas de 2.4GHz e 5.7GHz e privadas em 7.0GHz em cada cidade e interconectando estas redes MAN via fibra óptica, constituindo desta forma um 'backbone' de alta velocidade e disponibilidade. Com esta plataforma implantada, coordenei a implantação de projetos como obtenção de ASN e blocos CIDR, BGP-4 e OSPF, Voz sobre IP, autenticação, vídeo-conferência dentre outros serviços sempre fazendo uso da plataforma Cisco e forte integração com sistemas Unix de linhagem BSD e Linux.

A fim de atender a demanda por soluções de última milha coordenei a criação e desenvolvimento de uma plataforma IP, integrando em uma única caixa, soluções de rádio digital e software de roteamento, a um custo sem precedentes no mercado o qual viabilizou a implantação de projetos de ponta, com mais de 500 nós de rede instalados e ativos com esta solução.

Estruturei a área de engenharia, desde a equipe de 'site-survey' e 'site-acquisition', projetos de infra-estrutura, automação das estações rádio-base, redes, incluindo o Centro de Gerência de Redes, suporte técnico, manutenção e garantia da qualidade, tendo sob minha supervisão uma equipe de mais de 150 técnicos e engenheiros.

### **MC – Construções Elétricas e Telecomunicações S.A.**

Atividade: - Redes de Comunicação de Dados, Telecomunicações e Sistemas de Controle

Última Posição: Coordenador de Engenharia e Operações – Janeiro-2005 – Maio-2007

Atuei nas áreas de desenvolvimento e coordenação de projetos voltados para comunicação de dados e telecomunicações e sistemas de controle e supervisão de sistemas de energia em média e baixa tensão, qualificando a empresa como responsável técnico para participar do programa de fornecedores da Companhia Vale do Rio do Doce para aplicações de Tecnologia de Informação integradas com Tecnologia da Automação, ministrando cursos técnicos de integração de redes em ambientes de TA e ambientes SCADA.

### **Vipway Telecomunicações S.A.**

Atividade: - Provedor de Acesso Banda Larga a Internet e Serviços de Valor Agregado como VoIP

Última Posição: Coordenador de Engenharia e Operações – Junho-2007 – Novembro-2008

Atuando na área de desenvolvimento e coordenação de projetos voltados para a implantação de tecnologias como BGP-4 e VoIP, utilizando switches SIP para sinalização e integração de mídia com Asterisk, desenvolvi uma série de atividades de implementação de produtos e tecnologias baseadas em FreeBSD e Linux voltados para a área de serviços de Internet e aplicações de voz.

## **Sotech – Serviços em Informática Ltda**

Atividade: - Provedor de Serviços Financeiros para Administradoras de Cartões de Crédito e Meios de Pagamento Eletrônicos

Última Posição: Gerente Técnico e Operações – Novembro - 2008 – presente data

Desenvolvi, coordenei e implantei uma infra-estrutura TIER-2, baseada na tecnologia TCP-IP para aplicações TEF( Transferência Eletrônica de Fundos ), criando um provedor de serviços de gateway de pagamentos IP integrado com a tecnologia X-25, desde sua estrutura básica, implantando e operando serviços como DNS, BGP-4, WWW, VLAN, OSPF, SMTP, Firewall e VPN, além de um provedor de serviços de captura de transações utilizando tecnologia X-25, para atendimento ao longo do território nacional tendo sido considerado pelo mercado um projeto pioneiro para aplicações de TEF-IP.

Sou o coordenador de tecnologia e operações das áreas de Integração de Tistemas, Telecomunicações e Tecnologia e Segurança da Informação tendo gerenciado e coordenado o primeiro processo no mercado nacional para obtenção de certificação PCI-DSS para gateways de pagamento.

Com uma estrutura toda baseada em OpenBSD e FreeBSD e a utilização maciça de tecnologias como CARP, NAGIOS, SNORT, BGP-4, DNS dentre outras não menos importantes, posicionei a Sotech como um concorrente eficaz no mercado de meios de pagamento eletrônico utilizando a tecnologia IP.

Atualmente coordeno o projeto de implementação de entrega de serviços de VPN utilizando IPv6, de forma a se disponibilizar para os clientes o primeiro serviço de captura de transações eletrônicas com VPNs baseadas em IPv6.

## **Experiência Internacional**

Em busca da excelência nos diversos projetos que participei efetuei treinamento intensivo na área de tecnologia de redes IP, soluções de rede em geral, equipamentos de telecomunicações em empresas como Control Data, Seagate, Microsoft, Shiva, Datarace, Santa Cruz Operations, dentre outras, com destaque para um desenvolvimento específico de um sistema de armazenamento de dados nos laboratórios de engenharia da Control Data Corp em Minneapolis, MN.

Além de participação ativa nos principais congressos e feiras da tecnologia de internetworking, efetuei várias viagens internacionais a fim de participar de reuniões técnicas e de negócios em empresas e fornecedores de tecnologia, definindo produtos, tecnologias, acordos comerciais e de suporte técnico.

## **Principais Cursos de Formação e Capacitação Profissional**

Curso Básico IPv6, Turma 40 – São Paulo – dezembro 2011

FreeBSD Brasil – Security Expert Engineer, - SEE - julho 2010, Belo Horizonte

FreeBSD Brasil – Systems Administrator – SAA- março 2010, Belo Horizonte

Introdução ao PostgreSQL – DB Experts – São Paulo, novembro 2009

PostgreSQL Avançado – DB Experts – São Paulo, novembro 2009.

OpenSER – Switch SIP, V.Office, outubro - 2009, Curitiba

FreeBSD – OpenIT – EAD, abril,- 2006

Cisco Certified Design Professional – São Paulo – janeiro-2001

Cisco Certified Network Professional – San Francisco, USA – março-2000

Gerência de Projetos – USP – São Paulo – março-2000

Cisco Voice – CVOICE, San Francisco, USA – abril-2000

Cisco Certified Design Associate – San Francisco, USA – dezembro-1999

ATM – Técnicas Avançadas – São Paulo – setembro-1999

Cisco Certified Network Associate – São Paulo – julho-1999

Supporting Microsoft Cluster Server – San Diego, USA – novembro-1997

Wide Area Network Integration – San Antonio, USA – junho-1996

Shiva Remote Access Services – Boston, USA – junho-1995

Shiva Professional Services – Boston, USA – junho-1995

Unix QNX, Faculdade de Engenharia Industrial – FEI, novembro - 1989

Small Computer System Interface – Minneapolis, USA – agosto-1988