

## MODULE 9

### QA INTERVIEW

Setiap perusahaan pasti ingin membuat konsumen merasa puas dengan produk yang mereka ciptakan atau kembangkan. Untuk menjamin hal itu, biasanya terdapat proses pengujian atau pengecekan untuk memastikan kualitas produk yang akan dipasarkan apakah telah mencapai kualitas yang baik dan layak digunakan oleh konsumen.

Suatu produk ketika diciptakan jarang yang bisa langsung sempurna, pasti terdapat error, bug, freeze, dan kesalahan lainnya. Oleh karena itu perlu adanya pengujian atau pengecekan agar produk dapat diperbaiki, dibuat ulang, atau diubah sampai mencapai kualitas terbaiknya.

Posisi ini dibutuhkan hampir di setiap perusahaan terutama perusahaan di bidang teknologi. Seperti yang kita tahu, perkembangan teknologi membuat banyak bisnis yang membuat aplikasi dan website sendiri.

#### 1.1. Apa itu Quality Assurance?



Quality Assurance adalah suatu profesi yang berperan untuk memastikan kualitas suatu produk sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan menyiapkan segala kebutuhan dari aplikasi yang dibangun oleh perusahaan sehingga dapat bekerja dengan baik.. QA biasa ditemukan dalam perusahaan manufaktur dan perusahaan software.

QA testing memiliki peran penting dalam proses development. QA akan memastikan bahwa produk yang dikembangkan memiliki kualitas yang baik serta terbebas dari error atau pun bug. Mereka akan menguji, mengidentifikasi, serta memberikan solusi akan kekurangan yang ditemukan sebelum produk dirilis untuk publik. Proses yang dilakukan dengan cara melakukan pengujian mulai dari fitur, fungsionalitas, elemen visual, yang mana dapat mencegah terjadinya bug, program yang tiba – tiba *freeze*, dan lain sebagainya.

## 1.2. Peran dan Tanggung Jawab Quality Assurance

Secara umum, tugas Quality Assurance adalah menjamin kualitas produk yang diciptakan atau dikembangkan perusahaan. Selain itu, Quality Assurance juga memiliki beberapa tugas lain, yaitu :

1. Membuat rencana pengujian secara terperinci, komprehensif, dan terstruktur.
2. Melakukan analisis terhadap keluhan konsumen dan ketidaksesuaian kualitas dan Mencari akar masalah dan tindakan penyelesaian yang sesuai dengan pedoman perusahaan.
3. Membuat dokumentasi laporan hasil QA testing.
4. Mengembangkan standar baru untuk produksi sesuai dengan kebutuhan dan membuat protokol pengujian.
5. Menguji produk yang dikembangkan dan mengidentifikasi kekurangannya.
6. Merekomendasikan perbaikan terhadap produk setelah dilakukan pengujian.
7. Menyusun perencanaan Prosedur Operasi Standar (SOP) proses produksi atau layanan.
8. Berkolaborasi dengan tim developer untuk memastikan proyek dapat berjalan dengan baik.

## 1.3. Perbedaan Quality Assurance(QA) dan Quality Control(QC)



- Quality Assurance lebih fokus kepada proses pencegahan kecacatan produk (tindakan preventif) dan pengoptimalan kualitas. Karena itu QA juga melakukan monitoring dan menyusun SOP proses produksi. QA memastikan produk atau layanan dibuat dengan metode dan melalui proses yang tepat. Proses jaminan kualitas juga bertujuan untuk

meningkatkan kualitas dari produk atau layanan yang sedang diproduksi. Sedangkan Quality Control lebih fokus untuk mengidentifikasi atau menemukan cacat pada sebuah produk. Jadi mereka bekerja setelah produk selesai diproduksi dan dikembangkan. QC dilakukan pada hasil akhir dari sebuah produk. Nantinya, mereka akan melakukan beberapa pemeriksaan dan pengujian untuk menemukan kecacatan produk dan mencoba memperbaiki agar kualitasnya bisa meningkat.

- Tim QA beroperasi secara proaktif, mereka berusaha untuk mengungkap dan mengatasi atau memperbaiki sumber masalah kualitas, seperti kesalahan manusia atau bisnis yang menggunakan bahan yang salah. Sedangkan tim QC reaktif, memeriksa produk untuk kesalahan atau komponen yang tidak sesuai spesifikasi.
- *Quality Control* melakukan pengujian mereka setelah tim membuat produk. Jadi mereka hanya mencari untuk menangkap kesalahan dan bug sebelum perusahaan membuat produk tersedia untuk pelanggan. Di sisi lain, *Quality Assurance* bekerja sepanjang proses pengembangan, memastikan setiap aspek produk berada di jalur yang benar untuk memberikan pengalaman pelanggan berkualitas tinggi.

#### **1.4. Mengapa Perusahaan Membutuhkan *Quality Assurance*?**

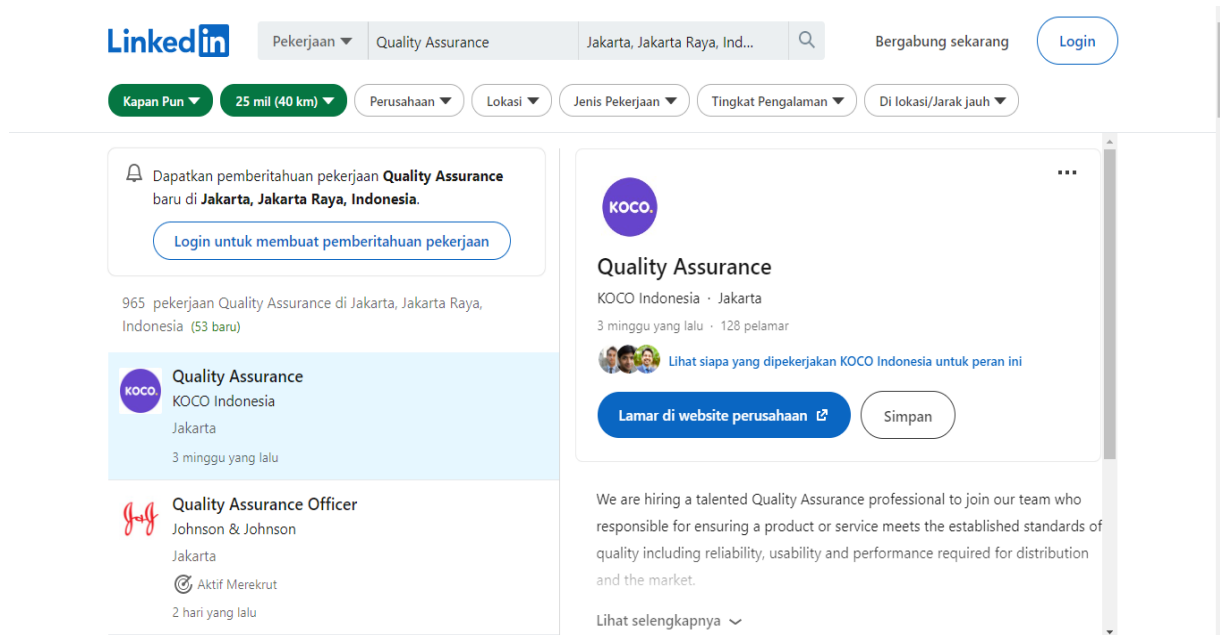
*Quality Assurance* dapat memberi data nyata kepada perusahaan mengenai apa yang sebenarnya diinginkan oleh konsumen. Akan tetapi ketika konsumen merasa tidak puas dengan produk yang diberikan, maka konsumen pada umumnya akan melakukan protes terhadap produk tersebut. Hal ini tentu saja dapat merusak reputasi perusahaan dan akan berdampak negatif terhadap masa depan produk.

Tidak hanya itu, dengan adanya *Quality Assurance*, perusahaan dapat melakukan penghematan dan memetakan risiko sebelum terjadinya masalah mengenai produk yang akan muncul. QA juga akan membantu menetapkan dan mempertahankan standar kualitas produk atau jasa dengan melakukan pencegahan awal. Kualitas produk yang terjamin adalah sebuah investasi bagi perusahaan. Apabila jaminan kualitas dilakukan dengan benar, maka perusahaan akan lebih percaya diri dan maksimal dalam memasarkan produk ataupun jasanya sehingga dapat bersaing dengan kompetitor.

## 1.5. Where to apply for QA job?

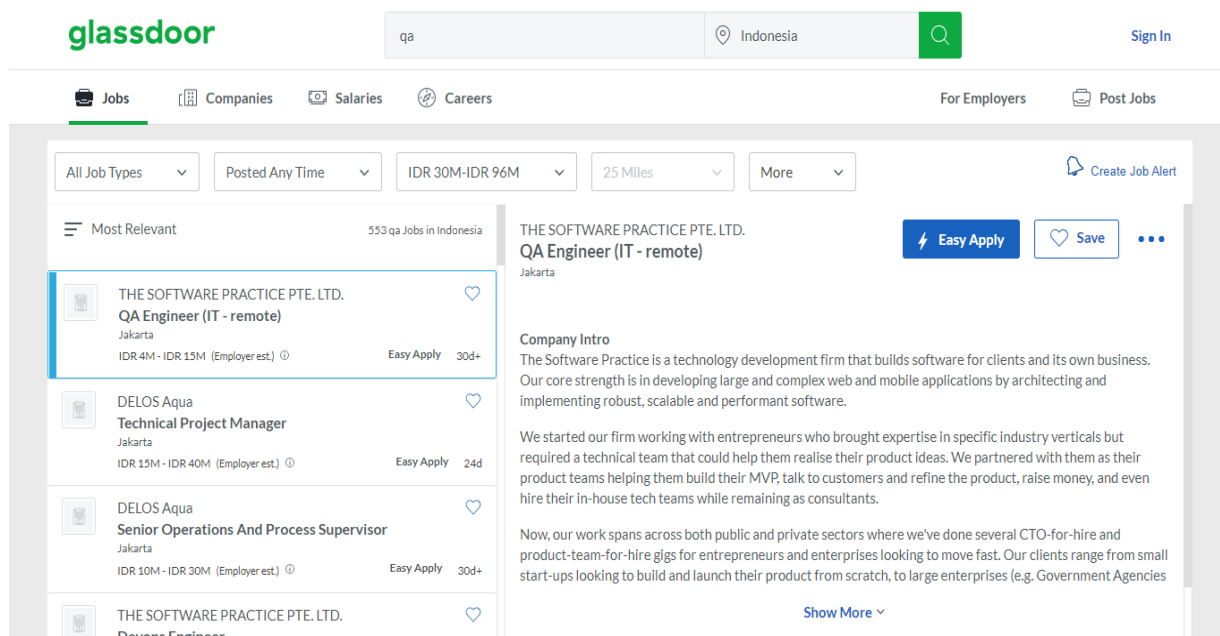
Saat ini, kebutuhan perusahaan terkait profesi *Quality Assurance* semakin meningkat. Oleh karena itu, lowongan kerja quality assurance banyak dibuka dan pastinya peluang untuk berpartisipasi pada bidang ini sangatlah besar.

- LinkedIn




The screenshot shows the LinkedIn search interface. At the top, the search bar is set to 'Pekerjaan' (Jobs), 'Quality Assurance', and 'Jakarta, Jakarta Raya, Ind...'. Below the search bar, there are filters for 'Kapan Pun', '25 mil (40 km)', 'Perusahaan', 'Lokasi', 'Jenis Pekerjaan', 'Tingkat Pengalaman', and 'Di lokasi/Jarak jauh'. The main content area displays a list of job results. The first result is a notification: 'Dapatkan pemberitahuan pekerjaan Quality Assurance baru di Jakarta, Jakarta Raya, Indonesia.' followed by a button 'Login untuk membuat pemberitahuan pekerjaan'. Below this, there are two job listings: 'Quality Assurance' at KOCO Indonesia (Jakarta) and 'Quality Assurance Officer' at Johnson & Johnson (Jakarta). To the right, there is a detailed view of the 'Quality Assurance' job at KOCO Indonesia, showing the company logo, name, location, and a description: 'We are hiring a talented Quality Assurance professional to join our team who responsible for ensuring a product or service meets the established standards of quality including reliability, usability and performance required for distribution and the market.'

- Glassdoor



The screenshot shows the Glassdoor search interface. The search bar is set to 'qa' and 'Indonesia'. Below the search bar, there are filters for 'All Job Types', 'Posted Any Time', 'IDR 30M-IDR 96M', '25 Miles', and 'More'. The main content area displays a list of job results. The first result is 'QA Engineer (IT - remote)' at THE SOFTWARE PRACTICE PTE. LTD. (Jakarta). Below this, there are two more job listings: 'Technical Project Manager' at DELOS Aqua (Jakarta) and 'Senior Operations And Process Supervisor' at DELOS Aqua (Jakarta). To the right, there is a detailed view of the 'QA Engineer (IT - remote)' job at THE SOFTWARE PRACTICE PTE. LTD., showing the company logo, name, location, and a description: 'The Software Practice is a technology development firm that builds software for clients and its own business. Our core strength is in developing large and complex web and mobile applications by architecting and implementing robust, scalable and performant software.'

- Indeed


[Find jobs](#)
[Company reviews](#)
[Find salaries](#)
[Upload your resume](#)
[Sign in](#)
[Employers / Post Job](#)

Tip: Enter your city or zip code in the "where" box to show results in your area.

Date Posted ▾

Remote ▾

Salary Estimate ▾

Job Type ▾

Encouraged to Apply ▾

Location ▾

Company ▾

Experience Level ▾

Education ▾

[Upload your resume](#) - Let employers find you

QA jobs

Sort by: **relevance** - date

Page 1 of 75,030 jobs

new

**Software QA Analyst Senior**

One Call 3.0 ★

Remote

\$66,100 - \$109,100 a year

**Software QA Analyst Senior**

One Call ★★★★★ 193 reviews


Remote • Remote

\$66,100 - \$109,100 a year

You must create an Indeed account before continuing to the company website to apply

Job details

- Monster


[JOB SEARCH](#)
[PREMIUM SERVICES](#)
[CAREER TIPS](#)
[MORE](#)

☐ JOBSEEKER LOGIN
 ☐ FOR EMPLOYERS

Filter By

Function ☐

Role ☐

Experience (In Years) ☐

City ☐

Salary (IDR) ☐

Qualification ☐

Employer Type ☐

278 qa Jobs

**Associate, Full Stack Developer**

DBS

☐ Indonesia ☐ 3-6 years ☐ Not Specified

Business Function DBS! T&O is the backbone that supports the bank as the central of operations and technology. With the spirit of OneTeam and PRIDE! Value, we serve Institutional Banking Operations and Consumer Banking Operations, manage ...

Skills: Associate , Full Stack Developer

Posted: 5 days ago |

**CIB\_Fund Servicing Analyst - A&NZ TRADES**

JP Morgan Chase & Co.

☐ Manila, Metro ☐ 4-5 years ☐ Not Specified

Create Alert

NEW TO MONSTER?

[REGISTER WITH US](#)

OR

We will create your profile

## REFERENSI

- [1] D. Lianovanda, "Mengenal Quality Assurance, Tugas dan Skill yang Dibutuhkan," Skill Academy, 18 November 2021. [Online]. Available: <https://blog.skillacademy.com/tugas-dan-skill-quality-assurance>. [Accessed 13 Oktober 2022].
- [2] M. R. Adani, "Mengenal Tugas dan Posisi Penting Seorang Quality Assurance," Sekawan media, 10 Maret 2021. [Online]. Available: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/quality-assurance/>. [Accessed 13 Oktober 2022].
- [3] A. LinovHr, "Quality Assurance : Pengertian, Tugas, Perbedaan Quality Assurance dan Quality Control," 10 Juni 2022. [Online]. Available: <https://www.linovhr.com/quality-assurance/>. [Accessed 13 Oktober 2022].
- [4] Feradhita, "Mengapa Quality Assurance Berperan Penting Saat Proses Development?," Logique, 17 Mei 2019. [Online]. Available: <https://www.logique.co.id/blog/2019/05/17/peran-quality-assurance/>. [Accessed 13 Oktober 2022].
- [5] Ananta, "Seberapa Pentingkan Quality Assurance Bagi Perusahaan?," Smart Presence, 2021. [Online]. Available: <https://smartpresence.id/blog/pekerjaan/seberapa-pentingkan-quality-assurance-bagi-perusahaan>. [Accessed 13 Oktober 2022].