

Renan C. Coelho

Profissional de Customer Experience | Graduado em Engenharia da Computação

Contato

Telefone: +5521997812185

E-mail: renanc.coelho18@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/renancoelho021

Resumo Profissional

Profissional de 23 anos com experiência em Service Desk e suporte técnico, especializado em soluções de TI e com foco em redes, análise de dados e desenvolvimento web. Possuo sólida experiência em **Gestão de Serviços** e **Manutenção de Hardware**, além de habilidades em **Python**, **SQL**, **JavaScript** e **React**. Busco aplicar minha experiência e conhecimento para continuamente otimizar os processos, contribuindo e trabalhando em equipe.

Experiência Profissional

Service Desk | Elea Data Centers

Março, 2024 - Atualmente | Rio de Janeiro, Brasil

- Forneço suporte técnico abrangente e soluções de problemas para clientes de data centers, garantindo a alta disponibilidade e desempenho da operação.
- Atuo na gestão de incidentes e requisições de serviço utilizando o **ServiceNow**.
- Participo da manutenção e configuração de infraestruturas de rede, aplicando conhecimentos em **Routing**, **Switching** e **Cabling**.

Help Desk (Estagiário) | Huawei Brasil

Junho, 2023 - Março, 2024 | Rio de Janeiro, Brasil

- Prestei suporte técnico de primeiro nível, resolvendo problemas de hardware e software para colaboradores.
- Gerenciei e escalei tickets de suporte, garantindo a rápida resolução de incidentes.
- Participei do programa **Huawei Seeds for the Future**, aprofundando conhecimentos em tecnologias emergentes e diferentes culturas.

Formação Acadêmica

- Engenharia da Computação

Universidade Veiga de Almeida | 2020-2025

- Ensino Médio

Centro Educacional Queen | 2017-2019

Habilidades Técnicas

- Gerência de TI: ServiceNow, ITIL (boas práticas);
- Linguagens de Programação: Python, JavaScript, C;
- Desenvolvimento Web: React, Tailwind, Bootstrap;
- Redes: IPv4, IPv6, Segurança de Redes, Crimping (RJ-45);
- Suítes: Microsoft 365, Google Workspace.

Idiomas

- Português: Nativo
- Inglês: Avançado (Certificado EF SET C2 Proficient)

Certificações

- CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials | Cisco
- CCNA: Introduction to Networks | Cisco
- EF SET English Certificate (C2 Proficient) | EF SET
- Data Analytics Essentials | Cisco
- Huawei Seeds for the Future Program | Huawei
- React Essential Training | LinkedIn
- Programação Web (Avançado) | IFMG
- Programador Web em Tecnologias Front-end | IFMG
- JavaScript (avançado) | IFMG
- JavaScript (básico) | IFMG
- Aprendendo com Python | Enap
- Aplicação do Power BI para Aprimoramento da Gestão | Enap
- Scrum no Contexto do Serviço Público | Enap
- O papel do DevOps na Transformação Digital dos Serviços Públicos | Enap
- Operador e Programador de Sistemas Automatizados - Práticas Iniciais em CLP | IFMG
- Linux Unhatched | Cisco
- Curso Básico de IPv6 - A distância | NIC.br