Use case description: 상품 구매 내역 조회

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 기능 리스트를 보여줌 |
| 3. 상품구매내역조회를 고름 | 4. 구매한 상품 정보(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일)의 리스트를 보여줌 |

Use case description: 구매 만족도 평가

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 구매 내역을 보여줌 |
| 3. 내역 중에서 상품 하나를 골라 구매 만족도 평가 버튼을 누름 | 4. 만족도 평가 창을 보여줌 |
| 5. 원하는 점수를 선택함 | 6. 만족도 평가가 완료되었다는 메세지를 보여줌 |

Use case description: 환불 신청

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 구매 내역을 보여줌 |
| 3. 내역 중에서 상품 하나를 골라 환불 신청 버튼을 누름 | 4. 환불 신청이 접수되었다는 메세지를 보여주거나 환불 신청 실패 메시지를 보여줌 |

Use case description: 물품 수거 신청 자동 완료

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 환불 신청 EVENT가 발생함 | 2. 택배사에 물품 수거 신청을 함 |

Use case description: 구매 내역 삭제

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 구매 내역을 보여줌 |
| 3. 구매 내역 삭제 버튼을 누름 | 4. 구매 내역이 삭제되었다는 메시지를 보여주거나 삭제 실패 메시지를 보여줌 |
| Alternative  1. 거래후 6개월이 지나 구매내역이 자동으로 삭제되는 EVENT 발생함 | 2. 구매 내역을 삭제함 |

Use case description: 구매 상품 통계 조회

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 구매 내역을 보여줌 |
| 3. 상품 구매 통계 보기 버튼을 누름 | 4. 구매한 상품의 총액과 평균 구매 만족도를 보여줌 |

Use case description: 판매 상품 통계 조회

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 없음 | 2. 판매 내역을 보여줌 |
| 3. 상품 판매 통계 보기 버튼을 누름 | 4. 판매한 상품의 총액과 평균 구매 만족도를 보여줌 |

Use case description: 판매/구매 통계 공지

|  |  |
| --- | --- |
| Actor Action | System Response |
| 1. 매월말일 통계정보 공지 EVENT가 발생함 | 2. 현재까지의 모든 판매 및 구매 통계 정보를 이메일로 전송함 |