



Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
26 MAI 2020	MAI 2020	08 JUN 2020

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Site
eneldistribuaosp.com.br

Para solicitar ligação nova, religação de unidade cortada, segunda via de conta e outros serviços.



SMS
27373

Envie um SMS gratuito para 27373 com a palavra LUZ quando faltar energia, CONTA para segunda via e RELIGA para religação de energia. Sempre com o número da instalação junto.



Central de Relacionamento Corporativo e Clientes Públicos
0800 72 71 196

Atendimento Emergência: disponível 24 horas
Atendimento Comercial: de Segunda a Sexta, das 8h às 18h



Atendimento Especial
0800 77 28 626

Atendimento 24 horas, exclusivo para deficientes auditivos.



Ouvidoria
0800 72 73 110
(dias úteis das 8h às 18h).

Para acionar a Ouvidoria é importante que você tenha procurado antes nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

ARSPSP | 0800 72 70 167 Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo.
ANEEL | 167 Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Acesse: www.facebook.com/EnelClientesBR

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S. A.
Av. Dr. Marcos Pentead de Ulhôa Rodrigues, 939, Loja 1 e 2, Torre II,
sendo do 1º ao 7º andar, - Bairro Sítio Tamboré, Barueri/SP

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente;
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento;
- A falta de pagamento desta conta implicará na suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta;
- TUSD: Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição - TE: Tarifa de Energia;
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública (CIP/COSIP) do seu Município, estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "impostos e outros encargos";
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança;
- Central de Serviços Metlife (dúvidas, esclarecimentos e solicitações): 3004.9212 (capital e grandes cidades) ou 0800 727 92 12 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 9h às 18h (dias úteis).

TENSÃO NOMINAL (V) 13.800 (MT)
TENSÃO CONTRATADA (V) 13.800

LIMITE MÁXIMO ADEQUADO (V) 14.490
LIMITE MÍNIMO ADEQUADO (V) 12.834

Responsável pela iluminação pública em sua rua/região

PREFEITURA DO MUNICÍPIO 0800 72 77 173



Barueri, 06 de Janeiro de 2021.

Cliente: LUMINAE S.A.

Endereço: R VICENTE RODRIGUES DA SILVA 757 Bairro: JARDIM PIRATININGA

CEP: 06230-096 - Município: OSASCO

Número do cliente: 21543359 Instalação nº MTE0001264

Assunto: Demonstrativo complementar de Micro e Minigeração

Prezado(a) cliente,

Em cumprimento a Resolução Normativa da ANEEL nº 482/2012, seguem informações complementares referentes à fatura de energia elétrica de 05/2020, emitida para a referida unidade consumidora.

Descrição						Atv	Pta	FPta	Int			
Saldo anterior de créditos												
Total de créditos expirados no mês atual												
Próxima parcela de saldo atualizado de créditos a expirar em												
Total de créditos distribuídos no mês atual por unidade consumidora kWh												
Instalação	Atv	Pta	FPta	Int	Instalação	Atv	Pta	FPta	Int			
Histórico de energia dos últimos 12 meses kWh												
Consumida												
	MAI/19	JUN/19	JUL/19	AGO/19	SET/19	OUT/19	NOV/19	DEZ/19	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20
PONTA	8.299	9.232	8.249	9.015	9.860	9.740	10.839	9.678	8.321	10.315	9.528	8.258
FORA PONTA	70.266	77.576	70.054	76.119	88.944	82.897	94.621	81.783	74.702	82.007	65.914	58.043
Injetada												
FORA PONTA									0	14	1	73

Legenda:

Atv: Ativo

Pta: Ponta

FPta: Fora Ponta

Int: Intermediário

Estamos à sua disposição em nosso site www.eneldistribuicaoosp.com.br, na Central de Atendimento (0800 72 72 120) 24 horas por dia, ou em nossas Lojas de Atendimento Presenciais, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30. Baixe também nosso app nas lojas Apple Store e Google Play.

Atenciosamente,

Enel