

**Rodolfo Noel Sánchez**  
Av. de la Emperatriz Isabel, 17-1C  
Madrid, Madrid  
+34-633-20-77-19  
Rnsm14@gmail.com

**PERFIL:**

N.I.E: Y-3935404-A  
Fecha de nacimiento: 26-Ene-1991  
Edad: 28 años  
Nacionalidad: Venezolana

**EXPERIENCIA:**

- **Agente de Seguridad, American Airlines inc;**  
**Caracas-Venezuela. Desde Ago-2009 hasta Sep-2010 (1 año y 2 meses)**

Verificar que toda la documentación de cada pasajero fuese correcta para viajar. Evitar el ingreso de sustancias ilegales o peligrosas a cada aeronave. Buscar de forma exhaustiva armas, explosivos, sustancias peligrosas y/o ilegales dentro de cada aeronave antes del embarque de pasajeros.

- **Coordinador de equipaje, resolución de conflictos y reclamos, Delta Airlines;**  
**Caracas-Venezuela. Desde Feb 2011 hasta Sep 2014 (3 años y 8 meses)**

Velar por cumplimientos de procedimientos de seguridad de Delta Airlines en tierra. Atender necesidades en la llegada de pasajeros. Encontrar, entregar y/o enviar equipajes perdidos pertenecientes a pasajeros. Operar jetway (puente) que se conecta desde tierra hasta la aeronave. Resolver de forma eficiente conflictos o reclamos que se hayan presentado entre el pasajero y la aerolínea.

- **Agente de Recepción, Ok Hostel Madrid;**  
**Madrid, España. Desde May-2015 hasta Nov 2018 (3 años y 7 meses).**

Realizar de forma eficiente el check-in/check-out de huéspedes en el Hostel. Resolver incidencias presentadas entre el huésped y el Hostel. Realizar diversas actividades administrativas solicitadas por superiores. Velar por la seguridad y bienestar de los huéspedes.

- **Jefe de Recepción, Ok Hostel Madrid**  
**Madrid, España. Desde Dic 2017 hasta Sep 2019 (1 año y 9 meses).**

Encargado de organizar los horarios y las vacaciones de los recepcionistas. Hacer seguimiento a los comentarios de los huéspedes en los distintos portales de búsqueda y reservas. Asignación de camas/habitaciones dependiendo de la ocupación, grupos o familias. Vigilar que se cumplieren las políticas de las reservas escogidas por los huéspedes. Hacer cargos/devoluciones a los clientes dependiendo de los tipos de reservaciones. Hacer seguimiento de casos extraordinarios. Reclutar agentes de recepción según las necesidades de la empresa.

## **FORMACIÓN:**

Universidad Central de Venezuela, Caracas-Venezuela - Licenciado en traducción de idiomas modernos -2014

Flagship Institute, Dallas Forth Worth, Texas, Estados Unidos. International security agent. (Agente internacional de seguridad). Sep-2010

Instituto educativo Ciencias del mar. Vargas, Venezuela. Bachiller en ciencias. Ago-2008.

## **APTITUDES:**

Idioma nativo: Español.

Otros idiomas: Inglés y Francés.

Nivel: Bilingüe. C1-C2.

### **Capacidades y competencias sociales:**

Gracias a los años de experiencia en la aviación civil y hostelería, he desarrollado habilidades para trabajar de forma eficiente con personas y grupos de diversas culturas, tomando como prioridad los objetivos y compromisos de la empresa, manteniendo un ambiente laboral de armonía, ética y respeto.

### **Capacidades y competencias organizativas:**

Trabajando para American Air Lines INC desarrollé la habilidad para trabajar de forma solícita y eficiente bajo situaciones de alta presión, dejando como prioridad el buen servicio y tomando decisiones que aporten resultados positivos en cuanto a la experiencia del público; asimismo, los intereses de la empresa. Al trabajar para Delta Air Lines tuve bajo mi coordinación un equipo integrado por 7 personas, los cuales hacíamos cumplir todos los procedimientos de la empresa de forma objetiva, siempre yendo una milla más y satisfaciendo tanto al público como a la empresa. Al estar trabajando para el Hostel Ok Madrid he adquirido la capacidad de trabajar con dinamismo, acompañado con versatilidad para cubrir de forma eficiente y solícita las necesidades de los huéspedes y la empresa en general.

### **Capacidades y competencias técnicas:**

Una de las cosas que más me apasiona es la tecnología. Por ende, he querido aprender al máximo cada una de las herramientas creadas para Windows y Apple. En este sentido, domino por completo herramientas como: Word, Excel, power point y distintas aplicaciones también creadas para iOS y Android.

### **Disponibilidad:**

Inmediata y desplazamiento.