

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА (ГУС)

Эти правила регулируют отношения между “UniPost-Expres” и “Заказчиком” в случае конфликта между ними, или в случае заключения ими любого другого письменного соглашения, если это не урегулировано правом или Договором между сторонами. На условиях, изложенных ниже, “UniPost-Expres”, его агенты, во-первых, не несут ответственности за потери или повреждения в определенных случаях указанных в п.10, и, во-вторых, даже если наступают случаи по которым “UniPost-Expres” и его агенты несут ответственность, то ее размеры ограничены в соответствии с условием п.№6, 8.

О НАШИХ ПРАВИЛАХ

1. Наш договор с Вами

Настоящий документ является основополагающим в отношении правил и условий договора между нами, “UniPost-Expres” и Вами, “Заказчиком”. Если Вы предоставляете нам свое «отправление» для пересылки, это означает, что Вы принимаете эти условия, как для себя, так и для заинтересованной в доставке «отправления» третьей стороны.

2. Что понимается под «отправлением» и «отправочным документом»

Под «отправлением» понимаются деловая/частная корреспонденция, документация или образцы/товары, оформленные одним отправочным документом (HAWB – House Airway Bill).

Под «отправочным документом» понимается бланк почтовой накладной состоящий из 5-ти самокопирующихся листов. Каждому «отправлению» присваивается индивидуальный номер, который указывается в соответствующей графе отправочного документа.

3. «Отправления», которые мы не принимаем к доставке

Мы не принимаем в качестве «отправления» все, что;

- запрещено в качестве почтового «отправления» Международным Бюро ВПС (Всемирный Почтовый Союз).
 - обозначено в качестве такого «отправления» IATA (Международной Ассоциацией Воздушного Транспорта) или ICAO (Международной Организацией Гражданской Авиации);
 - будет обоснованно определено нами в качестве такого обозначенного «отправления» по причинам безопасности и законности в каждом конкретном случае.
- «Обозначенное отправление» - вид, характер «отправления» указанный в перечне издаваемый IATA и правилами по импорту товаров в страну назначения.
- Убедитесь, что Ваше «отправление» не подлежит ни к одному из вышеперечисленных, сделав запрос в адрес “UniPost-Expres” посредством факсимильной связи (факс 22-89-46) или по электронной почте (office@unipost.md).

4. Тарифы

Мы назначаем тариф, основываясь вышеперечисленным, за фактический или объемный вес Вашего «отправления».

5. Иски, претензии

Если Вы хотите предъявить претензию о потере, повреждении Вашего «отправления», Вы должны выполнить следующие процедуры, иначе мы оставляем за собой право отклонить Вашу жалобу:

- Вы должны подать претензию в письменном виде зарегистрированным заказным письмом адресованное в наше представительство;
- мы должны получить Вашу претензию в течении 30 дней с того момента, когда Вам было сообщено о нарушении Ваших прав, и затем в течение следующих 21 дня документировать претензию, прислав нам всю относящуюся к делу информацию о «отправлении» и понесенной потере, повреждении.
- Мы считаем «отправление» как доставленное, а услуга выполнена в полном объеме, если получатель сделал отметку в сопроводительных документах с указанием даты и времени, когда принимал это «отправление».
- Ваше право на претензию против нас за повреждение будет погашено, если действие не перейдет в суд в течение 3-х лет со дня доставки «отправления» или с тех пор, как отправление должно было быть доставлено или со дня окончания транспортировки.

Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий могущих возникнуть из подписанного ими договора и/или в связи с ним, а также из настоящих ГУС. Если споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат рассмотрению в компетентной судебной инстанции РМ.

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6. Степень нашей ответственности

В отношении любого «отправления» или его части наша ответственность ограничена следующим образом:

- действительной стоимостью утери или повреждения, понесенного Вами, которая не включает коммерческую или иную специальную стоимость для Вас или другого лица.

7. Что понимается под “действительной стоимостью”

Сумма, определенная во время принятия нами Вашего «отправления» и указанная в соответствующей графе «отправочного документа» или указанная в сопроводительных документах (Инвойс/Счет-фактура/Таможенная декларация):

Категория «отправления» - ДОКУМЕНТЫ (DOX)

- расходы по подготовке или замены документа, на основании бухгалтерских документов подтверждающих расходы.
- Категория «отправления» - ТОВАР, ПРЕДМЕТ (НЕ ДОКУМЕНТЫ - NDOX)
- стоимость ремонта или замены товара, на основании бухгалтерских документов подтверждающих расходы.

8. Страхование «отправления»

В связи с существующим риском потери или повреждения содержимого «отправления» мы предлагаем Вам самостоятельно оформить страховку полной стоимости «отправления».

ЗА ЧТО МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9. Задержки доставки отправления в пути

Мы будем предпринимать все разумные усилия для того, чтобы доставить Ваше «отправление» в любую страну указанную в Приложениях 1 и 2 в соответствии с нашими плановыми сроками доставки согласно Приложениям 1 и 2 к Договору № _____ от _____ 201__ г.

Мы также будем способствовать в предоставлении необходимой информации и документации в случаях задержки Ваших «отправлений» таможенными органами, грузовыми департаментами авиакомпаний, службами безопасности аэропортов, складами аэропортов или другими государственными органами контроля.

10. Обстоятельства вне нашего контроля

Мы не несем ответственности, если утеря, повреждение «отправления» или его недоставка, задержка вызваны обстоятельствами вне нашего контроля, которые включают в себя:

- стихийные бедствия, например: землетрясения, циклоны, штормы, пожары, авто и авиакатастрофы, наводнения, туман, мороз;
- форс-мажорные обстоятельства, например: войны, военные инциденты, забастовки, эмбарго, опасность в воздухе, местные конфликты, гражданские волнения;
- международные или местные разрывы в воздушной или наземной транспортной сети;
- дорожнотранспортные происшествия, повлекшие за собой механические проблемы транспортных средств занятые в доставке «отправлений»;
- скрытые или внутренние дефекты, природные качества частей «отправления»;
- действия или упущения кого-нибудь вне “UniPost-Expres”, например: “Отправителя”, “Получателя”, заинтересованного третьего лица и т.п.;
- сотрудников таможи, авиакомпаний, службы безопасности аэропорта или другого государственного контролирующего органа;

В случае если невозможность исполнения обязательств, как следствие возникновения неподконтрольного обстоятельства является временной, то Сторона освобождается от ответственности неисполнения договорных обязательств лишь на срок действия данных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательства соответственно продлевается, если есть смысл дальнейшей доставки. Факт воздействия обстоятельств непреодолимой силы должен быть донесен до сведения другой стороны в течение 2 –х дней по его наступлению и подтверждён документом, выданным Торгово-промышленной палатой или другим компетентным органом, в разумный срок с момента получения запроса другой Стороной.

12. Варшавская конвенция

В случае если транспортировка Вашего «отправления» осуществляется в конечный пункт или с промежуточной остановкой, которые находятся в другой стране, может применяться Варшавская конвенция (дополненная Гаагским протоколом 1995г.). Этот международный договор определяет и ограничивает нашу ответственность за потерю, повреждение или задержку Вашего «отправления» за счёт ответственности перевозчика и/или других третьих лиц.

13. Маршрут

Маршрут всех перевозок, а равно и отклонение от него, всегда являются свободой наших действий.

14. Неправильный адрес

«Заказчик» несёт полную ответственность за неправильно указанные данные адресата: адрес, телефон и наименование организации/Ф.И.О получателя:

- в случае, когда наш агент, не в состоянии доставить Ваше «отправление» из-за неверных адресных данных, указанных Вами в отправочном документе "FORWARDER WAYBILL", то мы предпримем все разумные действия, чтобы самостоятельно найти правильный адрес получателя, известив Вас о положительном результате поиска. Тариф на данную услугу 10,00 ЕВРО (EUR).

- в случае, когда «Заказчик» сам уточняет верные адресные данные получателя или информирует нас о переадресации отправления и наш агент произведёт доставку по этим уточнённым/новым адресным данным, то в этом случае «Заказчик» оплачивает сбор в размере 10,00 ЕВРО (EUR). Ваши отправления не могут быть доставлены нами в почтовые ящики (P.O.Box) или до востребования.

В случае возврата отправления ввиду неправильно указанных адресных данных или в случае отказа получателя от получения отправления, «Заказчик» обязуется оплатить «UniPost-Expres» расходы по уточнению адресных данных получателя или за возврат отправок, в случае если «Заказчик» дал своё согласие на возврат отправления и с ним был согласован тариф по возврату.

При согласии «Заказчика» отправление может быть уничтожено. Тарифы за уничтожение согласовываются в каждом конкретном случае.

Когда «UniPost-Expres» не можем завершить доставку (по причине отсутствия получателя по указанному адресу), он попытается оставить информацию о местонахождении отправления. Если после ещё одной попытки «UniPost-Expres» не произведет доставку или если получатель откажется принять отправление, «UniPost-Expres» свяжется с «Заказчиком» для получения инструкций о дальнейших действиях.

ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

15. Вы гарантируете, что:

- обеспечили "UniPost-Expres" всей информацией о «отправлении» и его частях устно или письменно изложив это в отправочном документе "HAWB" или в любом другом сопроводительном документе;
- ценность «отправления», указанная Вами в "HAWB" и в Инвойсе верна;
- отправление должным образом адресовано, упаковано, маркировано для обеспечения защиты от обычных рисков транспортировки и обращения, если Вы сами это осуществляли;
- содержимое «отправления» не является запрещённым или ограниченным правилами IATA (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта) или ICAO (Международная Организация Гражданской Авиации).
- Вы согласны подчиниться действующему и применяемому экспортному, импортному таможенному или любому другому законодательству тех стран в, из, через или над которыми Ваше «отправление» может перемещаться при доставке.
- Вы согласны возместить нам возможные непредвиденные и обоснованные расходы, возникшие из-за какого-либо несоответствия Вашего «отправления» применяемому экспортному, импортному таможенному или любому другому законодательству тех стран в, из, через или над которыми Ваше «отправление» может перемещаться при доставке. Данные расходы должны быть предварительно согласованы и апробированы «Заказчиком».

16. Таможенное оформление

Вы предоставляете нам право, (мы принимаем на себя обязательства) заполнить от Вашего имени любые необходимые документы в соответствии с требованиями применяемых законов и постановлений, а также представлять Ваши интересы во взаимоотношениях с таможней при прохождении импортного, экспортного, транзитного контроля.

Вы согласны, что мы можем оставить и/или отказаться от любого вида «отправления», которые мы считаем неприемлемым, или которые Вы недооценили или опустили с целью сокрытия от таможни, умышленно или иначе, без навлечения ответственности на Вас либо другое лицо, и Вы возмещаете непосредственно нам все расходы, возникшие из-за этого.

Вы назначаете нас Вашим агентом по осуществлению таможенного оформления и прохождения «отправления» через таможню, и Вы подтверждаете, что мы являемся грузополучателем для целей назначения таможенного брокера, если это необходимо. Если любые из таможенных уполномоченных потребуют дополнительную документацию с целью подтверждения нашего таможенного статуса, Вашей ответственностью и Вашими затратами является обеспечение их этой документацией.

17. Право удержания имущества должника

Вы признаете, что "UniPost-Expres" имеет право удержать любое «отправление», на любое время для обеспечения всех расходов перевозки/доставки, таможенных и других расходов, возникших из-за или в связи с доставкой Ваших «отправлений», и мы вправе отказаться уступить «отправление» до тех пор, пока все упомянутые расходы не будут Вами возмещены.

ОТДАВАЯ НАМ СВОЕ «ОТПРАВЛЕНИЕ» ДЛЯ ДОСТАВКИ И ПОДПИСАВ ЛИЦЕВУЮ ЧАСТЬ ОТПРАВОЧНОГО ДОКУМЕНТА "HAWB", ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НАШИ УСЛОВИЯ УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОТ СВОЕГО ЛИЦА И ЛЮБОГО ДРУГОГО, КТО ЗАИНТЕРЕСОВАН В «ОТПРАВЛЕНИИ».

“UniPost-Expres”

“Заказчик”

М.П.

М.П.