

## Historia De Usuario

Identificador (ID) de la historia	Enunciado de la historia			Número (#) de escenario	Criterio de aceptación (Título)	Criterios de aceptación		
	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado			Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
HU-001	Cliente	Se necesita que el sistema pueda hacer pequeñas cotizaciones	Para establecer o estimar un precio final	1	Cotización de productos	Una plantilla de excel que le permita dar a conocer al cliente el precio final a pagar	Al dar click sobre la palabra cotizaciones	Descargara una plantilla de excel que permita calcular el valor total a pagar de los productos seleccionados
HU-002	Administrador	Se necesita que el sistema pueda hacer efectiva la garantía de los clientes	Podrá evaluar las condiciones de la garantía para hacerla efectiva	1	Garantía efectiva	Se evalua la revisión del producto para ver si cumple las condiciones establecidas	Al dar click en evaluar	Mostrar un mensaje donde indique que la garantía si se hara efectiva
				2	Garantía rechazada	Se evalua la revisión del producto en caso de que no cumple las condiciones establecidas	Al dar click en evaluar	Mostrar un mensaje donde indique su garantía ha sido rechazada por no cumplir con las condiciones establecidas
HU-003	Administrador	Se necesita que el sistema genere un Informe de los productos más y menos vendidos	Para conocer que productos generan mayor rentabilidad y mayor poder de adquisición y así mismo que otros no generan ganancias	1	Productos más vendidos	Conocer los productos con mayor número de ventas para así invertir más en ellos	Al dar click en Más vendidos	Mostrar un listado con el nombre del producto y la cantidad vendida
				2	Productos menos vendidos	Conocer los productos con menos número de ventas para tomar su respectiva decisión	Al dar click en Menos vendidos	Mostrar un listado con el nombre del producto y la cantidad vendida
HU-004	Administrador	Se necesita poder consultar los pedidos de los clientes	Identificar los pedidos de clientes y prepararlos para su entrega	1	Lista de productos pedidos	Para dar conocimiento al administrador de los productos a entregar	Al dar click en pedidos	Mostrar los productos pedidos con los datos del cliente
				2	Lista vacia	Para dar a conocer al administrador que no hay pedidos solicitados	Al dar click en pedidos	Mostrar mensaje donde indique que no hay pedidos todavia
HU-005	Administrador	Se necesita que los clientes puedan tener comunicación directa con el administrador	Para tener una comunicacion mucho mas facil y acertiva, ademas de responder preguntas a los clientes	1	Información del administrador	Para dar una comunicación directa con el administrador	Al dar click en información del administrador	Muestre el nombre, estudios realizados, redes sociales y el numero de contacto.
HU-006	Administrador	Los clientes puedan dejar sus opiniones de los productos y sugerencias para traer nuevos productos	Para conocer que procesos del local se pueden mejorar o actualizar	1	Opiniones de productos	Dar opiniones acerca de un producto	Al dar click en el botón de opinión	Se abrirá un cuadro de texto donde el cliente pueda expresar su opinión para luego publicarla
				2	Sugerencias de productos solicitados	Solicitar al administrador un producto	Al dar click en el botón de sugerencia	Se abrirá un cuadro de texto donde el cliente pueda expresar una sugerencia para luego publicarla
HU-007	Administrador	Se necesita que el sistema permita publicar y enviar productos que esten con un porcentaje mayor al 30% de descuento	Para que los clientes esten informados e interesados en las ofertas del local	1	Notificar Ofertas	El cliente recibira notificaciones de productos con ofertas	Al dar click en publicar oferta	El cliente recibira una notificacion de la oferta publicada junto su descripción
HU-008	Administrador	Generar un espacio donde se puedan recibir todos los comentarios y sugerencias	Para saber de que manera se pueden mejorar procesos y saber que tan satisfecho se encuentra el cliente	1	Buzon de Sugerencias	El cliente podra comentar y sugerir acerca de los productos del local	Al dar click en el botón de sugerir	Se abraira un buzón donde el cliente podra poner comentarios o sugerencias.
HU-009	Cliente	Los clientes deben poder filtrar y solicitar un producto en específico	Para que los clientes puedan solicitar el producto que requieran y del mismo modo verificar si se encuentra disponible o no	1	Lista de productos	El cliente podra filtrar y buscar el producto que requiera	Al dar click en el boton buscar	Mostrara si el producto esta disponible en el local
HU-0010	Técnico	Se necesita que el sistema genere fichas técnicas	Para facilitar procesos y optimizar el tiempo a la hora de crear una ficha técnica de un mantenimiento realizado	1	Generar uno nuevo	El técnico podra elegir una ficha técnica nueva que se adapte a las necesidades para la redaccion del mantenimiento realizado	Al dar click en añadir ficha técnica	Mostrara diferentes tipos de fichas técnicas
				2	Generar la más utilizada	El técnico podrá elegir la ficha técnica que ha utilizado por ultima vez	Al dar click en ficha técnica más utilizada	Abrirá la ficha técnica utilizada previamente pero con las descripciones en blanco
HU-0011	Técnico	Se necesita que el sistema permita modificar una ficha técnica, tanto sus datos como su diseño	Para que el técnico pueda adaptar las fichas técnicas a su estilo de trabajo	1	Modificar ficha técnica	El técnico podra personalizar una ficha técnica escogida previamente	Al dar click en personalizar	Mostrara las diferentes opciones de personalizado para modificar la ficha técnica al agrado del técnico