

Requerimientos Funcionales Modulo de Garantias			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridad
RF001	El sistema debe registrar las garantías a productos previamente establecidos	Administrador	Alta
RF002	El sistema debe registrar las garantías de mantenimientos realizados.	Administrador	Alta
RF003	El administrador debe poder consultar las garantías asignadas	Administrador	Media
RF004	El administrador debe poder consultar las garantías cuyo tiempo ha finalizado	Administrador	Media
RF005	El administrador debe poder consultar a una garantía inhabilitada	Administrador	Baja
RF006	El técnico debe poder diligenciar una ficha técnica del mantenimiento realizado	Técnico	Media
RF007	El administrador debe poder aprobar la ficha técnica	Administrador	Alta
RF008	El sistema debe poder actualizar automáticamente el estado de la garantía	Administrador	Media
RF009	El sistema debe permitir notificar automáticamente al administrador cuando una garantía este por terminar	Administrador	Media
RF010	El sistema permitirá el envío automático de un mensaje al correo del cliente informándole que se terminó su garantía.	Administrador	Media
RF011	El cliente debe poder consultar la garantía de su producto o mantenimiento.	Cliente	Media
RF012	El cliente debe poder ingresar sus datos	Cliente	Media
RF013	El sistema debe poder solicitar una garantía de un producto o mantenimiento.	Administrador	Baja
RF014	El sistema debe poder notificar al administrador que un cliente esta solicitando la garantía.	Administrador	Baja
Requerimientos funcionales por modulo INVENTARIO y Proveedores			
Codigo	Descripcion	Actores	prioridad
RF001	El administrador debe poder iniciar sesión	administrador	alta
RF002	El administrador debe poder crear productos al almacén	administrador	alta
RF003	El administrador debe poder actualizar productos del almacén	administrador	media
RF004	Administrador debe poder modificar productos del almacén	administrador	media
RF005	El administrador debe poder eliminar tipos de productos del almacén	administrador	media
RF006	El sistema debe permitir mostrar los productos disponibles	administrador	alta
RF007	El sistema debe permitir descontar del inventario los productos vendidos	administrador	media
RF008	El administrador debe poder consultar los productos del almacén	administrador	alta
RF009	El administrador debe poder cerrar sesión del sistema	administrador	media
RF010	El sistema debe poder genera un mensaje cuando el stock este mínimo	administrador	media
RF011	El sistema debe poder genera stock del almacén	administrador	media
RF012	El sistema debe permitir buscar un producto en específico	administrador	media
RF013	El sistema debe poder generar un reporte semanal (Producto, cantidad y categoría)	administrador	media
RF014	El sistema permite generar órdenes de compra para proveedores en pdf	Administrador	Media
RF015	El sistema permite modificar la orden de compra	Administrador	Media
RF016	El sistema debe permitir calificar a los proveedores	Administrador	Media
RF017	El sistema debe mostrar una lista con los proveedores	Administrador	Media
RF018	El sistema debe bloquear a los proveedores que tengan una mala calificación	Administrador	Media
RF019	El sistema debe permitir ordenar los proveedores de acuerdo con su calificación	Administrador	Media
Requerimientos Funcionales Módulo De Ventas			
Código	Descripción	Actores	Prioridad
RF001	El sistema debe permitir al cliente registrar Usuario	Cliente	Media
RF002	El sistema debe permitir al cliente iniciar sesión.	Cliente	Media
RF003	El sistema debe permitir al administrador añadir productos que se venden en el local	Administrador	Media
RF004	El Sistema debe permitir al administrador actualizar los productos	Administrador	Media
RF005	El sistema debe permitir al administrador eliminar productos que ya no se vendan en el local	Administrador	Media
RF006	El sistema debe poder mostrar detalladamente la información de un producto	Administrador	Alta
RF007	El sistema debe poder mostrar los productos disponibles del local	Administrador	Alta
RF008	El sistema debe poder mostrar los productos más vendidos	Administrador	Media
RF009	El sistema debe poder mostrar los productos con descuentos disponibles	Administrador	Media
RF010	El sistema debe permitir al administrador consultar los productos del local	Administrador	Media
RF011	El sistema debe permitir al cliente buscar un producto en específico	Cliente	Alta
RF012	El sistema debe permitir mostrar la cantidad disponible de productos	Administrador	Media
RF013	El sistema debe permitir al cliente añadir en una lista de favoritos un producto	Cliente	Media
RF014	El sistema debe permitir realizar compras virtuales	Cliente	Media
RF016	El sistema debe permitir generar un informe en Excel de las ventas realizadas semanalmente	Administrador	Media
Requerimientos Funcionales Módulo seguimiento-equipos			
No. Requisito	Nombre del Requisito	Actores	Prioridad
RNF1	El sistema debe permitir registrar los datos de los equipos que ingresan para mantenimiento, incluyendo información básica del equipo	Tecnico	Alta
RNF2	El sistema debe permitir generar una ficha técnica que contenga información relevante del equipo	Tecnico	Alta
RNF3	El sistema debe permitir enviar notificaciones al cliente sobre el estado del mantenimiento de su equipo.	Tecnico	Media
RNF4	El sistema debe permitir actualizar el estado del mantenimiento del equipo.	Tecnico/Administrador	Media
RNF5	El sistema debe permitir almacenar el historial de mantenimiento de cada equipo registrado	Administrador	Alta
RNF6	El sistema debe permitir generar cotización con información relevante sobre los mantenimientos realizados.	Administrador	Alta

RNF7	El sistema debe permitir al técnico asignado al mantenimiento, registrar el progreso y las actividades realizadas en el equipo	Tecnico	Alta
RNF8	El sistema debe permitir a los administradores generar informes sobre el mantenimiento de los equipos	Tecnico	Media
RNF9	El sistema debe permitir que el administrador visualice la informacion sobre el mantenimiento de los equipos	Administrador	Media
RNF10	El sistema debe permitir que el cliente solicite una cotización	Cliente	Alta
RNF11	El sistema debe permitir que el cliente entregue un informe sobre el estado del equipo	Cliente	Alta
Requerimientos No Funcionales Sistema de Informacion			
No. Requisito	Nombre del Requisito	Tipo	Prioridad
RNF1	El tiempo de inicio del sistema de informacion no debe ser mayor a 1 minuto	Eficiencia	Alta
RNF2	El sistema debe contar con interfeces ordenadas, amigables y sencillas	Usabilidad	Alta
RNF3	El sistema estará respaldado cada 24 horas con copias de seguridad	Seguridad	Alta
RNF4	El sistema permitirá actualizaciones las 24 horas del día	Mantenimiento	Media
RNF5	El sistema debe estar bien optimizado para garantizar el buen uso de este	Eficiencia	Media
RNF6	El sistema debe permitir ejecutarse en sistemas operativos windows 10 en adelante	Portabilidad	Alta
RNF7	La gestión de permisos solo podrá ser modificada por el administrador	Seguridad	Media
RNF8	El aprendizaje del sistema de información No podrá ser superior a 3 horas	Eficiencia	Media
RNF9	El sistema solicitará que las contraseñas cuenten con 8 caracteres mínimos alfanuméricos, la primera siendo en mayúscula.	Seguridad	Alta
RNF10	El sistema No deberá de tardar mas de 2 minutos cuando se actualiza un producto	Eficiencia	Alta
RNF11	El sistema No deberá de tardar más de 2 minutos cuando se elimine un producto	Eficiencia	Alta
RNF12	El sistema No deberá de tardar más de 2 minutos cuando se registre un nuevo producto	Eficiencia	Alta
RNF13	El sistema No debe permitir instalar unidades externas para extraer información	Seguridad	Media
RNF14	La información registrada de los clientes sólo podrá ser visible por el administrador	Seguridad	Media
RNF15	El sistema de pedir confirmación al administrador cuando se realice un cambio	Seguridad	Media
RNF16	El sistema debe mostrar el logotipo de la empresa en su interfaz	Interfaz	Alta
RNF17	El sistema debe permitir mostrar mensajes informativos al administrador	Usabilidad	Alta
RNF18	El sistema realiza procesos de compra de productos por clientes en la plataforma en un tiempo no mayor a 3 minutos	Eficiencia	Alta
RNF19	El sistema debe garantizar la seguridad de la información del cliente y la privacidad de los datos personales.	Seguridad	Alta
RNF20	El sistema debe tener un alto rendimiento y capacidad de respuesta para proporcionar una experiencia de usuario satisfactoria.	Eficiencia	Alta
RNF21	El sistema debe ser fácil de usar y accesible para los usuarios, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.	Usabilidad	Media
RNF22	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar.	Mantenimiento	Alta
RNF23	El sistema debe ser flexible para adaptarse a las necesidades y requerimientos cambiantes del negocio y los clientes.	Escalabilidad	Media
RNF24	El sistema debe ser compatible con diferentes dispositivos y navegadores web.	Portabilidad	Alta
RNF25	El sistema debe garantizar la seguridad y privacidad de la información almacenada.	Seguridad	Alta
RNF26	El sistema debe ser accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, ya sea a través de una plataforma en línea o una aplicación móvil.	Portabilidad	Media