

PROYECTO FORMATIVO

NOMBRE DEL PROYECTO

Visión del Producto

Versión <1.1>

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/08/2021	1.0	Sistema de información para la empresa J.A computadores	

Visión

1. Introducción

El presente documento nos dará a conocer un sistema de información, el sistema que nos permitirá mejorar los procesos de inventario, y venta, J.A COMPUTADORES . Se centra en las capacidades de poder ayudar al cliente en lo que necesite como vender computadores y accesorios para así tener al cliente satisfecho por otro lado existen la necesidades de inventario ya que no saben lo que tienen en bodega. Los i8

2. Posicionamiento

Declaración del Problema

El problema de el problema que no tienen un orden en bodega está afectando a los clientes ya que no tiene un buen producto para ofrecer cuyo impacto es Poco desempeño de los vendedores

y para su solución se busca disponer de un sistema que permita mejorar procesos en cuanto al manejo de inventario, disposición de ventas y manejo de garantías.

Declaración de Posicionamiento

Para Administrador

Quienes requiere mejorar procesos del local

el sistema

JA .Computadores

Un sistema basado en arreglos de computadores ,

y ventas de componentes computacionales y accesorios.

que proveerá *Proveerá la ventas de accesorios y arreglos de equipo al clientes A diferencia de Programa como Excel / power point*

nuestro sistema permitirá *Acceder al sistema y disponer de la información de los accesorios disponibles q*

El local J.A computadores, cuenta con la mala administración de sus productos (Componentes Computacionales y accesorios) en el inventario ya que este lo llevan manual haciéndolo poco eficiente y con errores por descuido, otra razón es la falta de control del stock ya que muchas veces el local se queda sin insumos y por ende no puede brindar un servicio de calidad a sus clientes perdiendo así una venta, otra razón es el control de las garantías, ya que esta se maneja de forma manual y por medio de facturas, por lo que la pérdida de esta factura tanto para el administrador del local como para el cliente podrían complicar el proceso de garantía.

3. Objetivo general del proyecto

Crear un sistema de información con el fin de brindar una mejor gestión operativa en el local J.A Computadores, dándole un mejor manejo de los insumos, para así tener un mejor resultado

4. Objetivos Específicos

Inventario: Establecer un control de los diferentes productos disponibles que se rotan en el negocio identificando alertas entre entradas y salidas, además de garantizar un buen manejo en el stock del local para así facilitar procesos y mejorar el servicio al cliente.

Proveedores: Garantizar la compra de productos y asegurarse de la calidad de estos y así mismo de los precios ofrecidos. Si lo proveedores no cumplen con su entrega se generará una penalización

Garantías: Identificar los tiempos establecidos para hacer efectivas las garantías, mostrando su estado actual, es decir, si la garantía está disponible o ya pasó su límite de tiempo y dando a conocer los requisitos a cumplir para hacer efectiva esta garantía.

Ventas: Facilitar los mecanismos para adquisición de productos mediante los diferentes métodos de métodos de pago y así mismo aplicar el descuento a los productos que lo requerirán para así conocer el presupuesto final.

5. Descripciones de interesados y usuarios

Para proporcionar productos y servicios de manera eficaz que satisfagan las necesidades reales de sus partes interesadas y usuarios, se identificarán e involucraron a todas las partes interesadas como parte del proceso de definición de requisitos. También se identificará a los usuarios del sistema para asegurar de que la comunidad de partes interesadas los represente adecuadamente. Esta sección proporciona un perfil de las partes interesadas y los usuarios involucrados en el proyecto, y los problemas clave que perciben que se abordarán con la solución propuesta. No describe sus solicitudes o requisitos específicos, ya que se capturan en un artefacto de solicitudes de partes interesadas por separado. En cambio, proporciona los antecedentes y la justificación de por qué se necesitan los requisitos.

Resumen de interesados

Hay una serie de partes interesadas en el desarrollo y no todas son usuarios finales. Se presenta una lista resumida de estas partes interesadas que no son usuarios.

Tipo Descripción y Responsabilidades

	<i>Persona que se</i>
	<i>- asegura que el sistema será mantenible - monitorea el progreso del proyecto - aprueba la financiación</i>

Resumen de usuarios

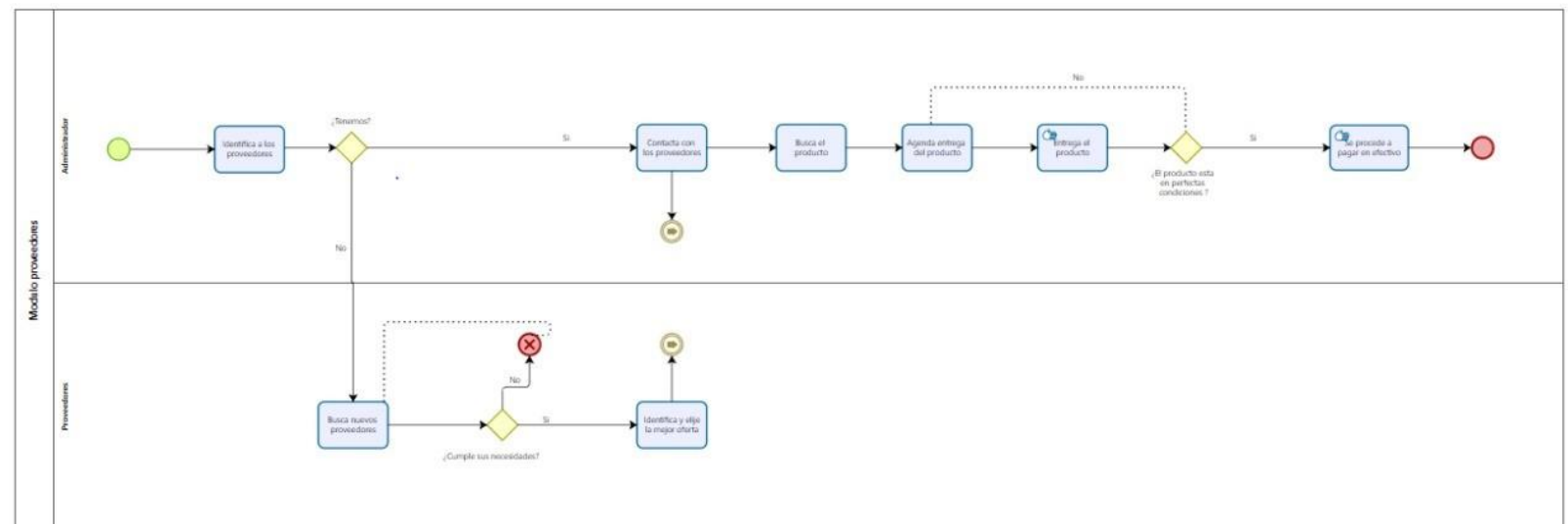
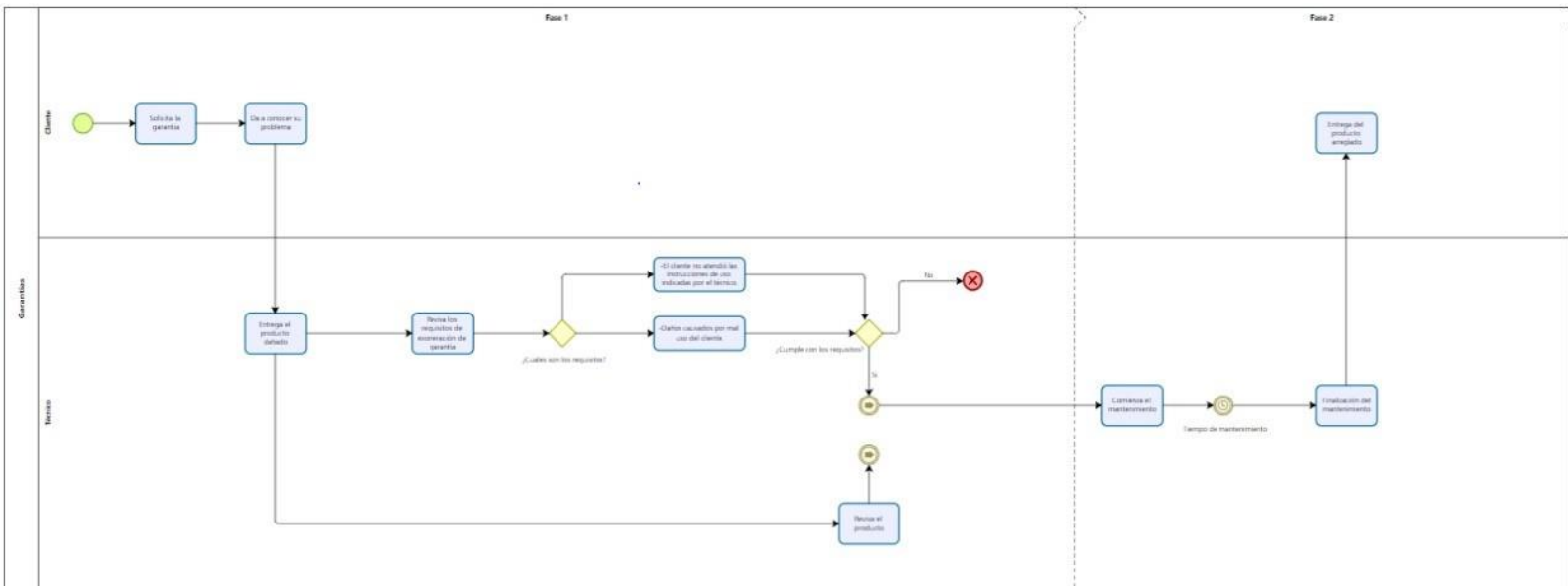
Tipo	Descripción y Responsabilidades	Interesado que lo representa
<i>Usuario administrador</i>	<i>Persona que - captura detalles de los productos - captura detalles de los usuarios - produce reportes semanalmente</i>	<i>administrador</i>
<i>Usuario o vendedor</i>	<i>Persona que - solicita información de los productos</i>	<i>administrador / vendedor</i>

ADMINISTRADOR	
VENDEDOR	

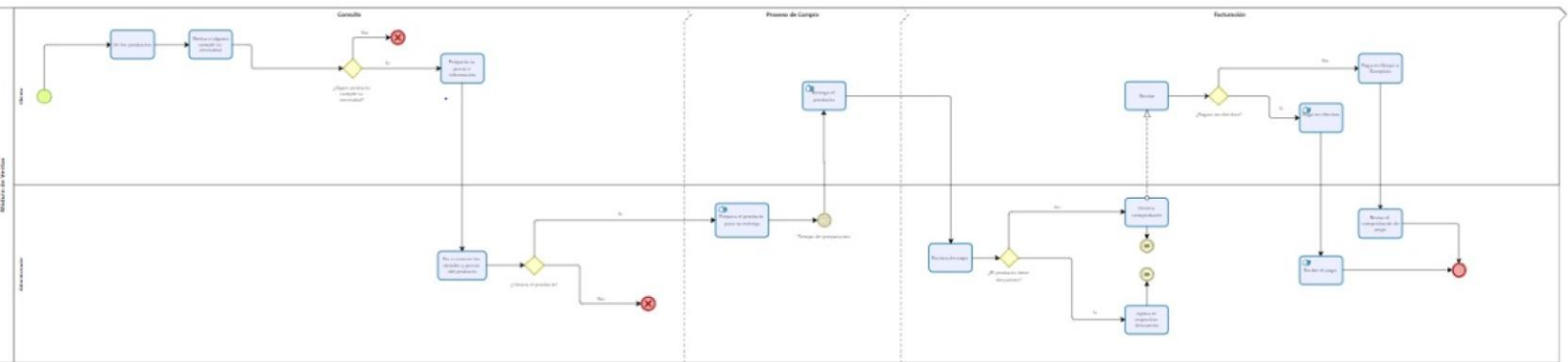
6. Diagramas de proceso

- GARANTÍAS

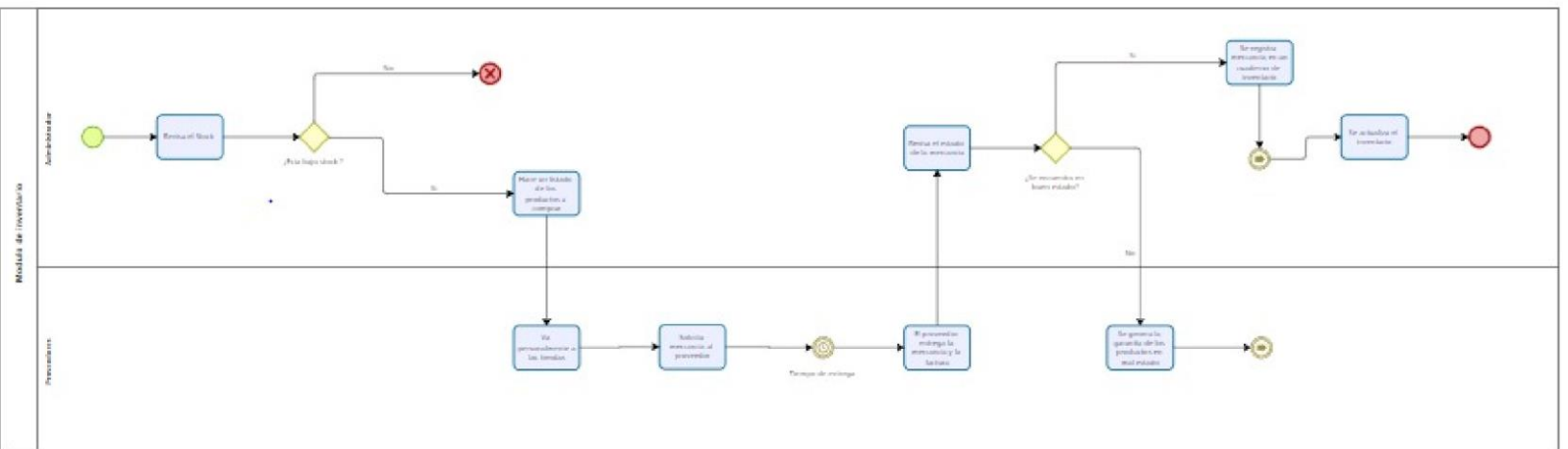
- PROVEEDORES



• VENTAS

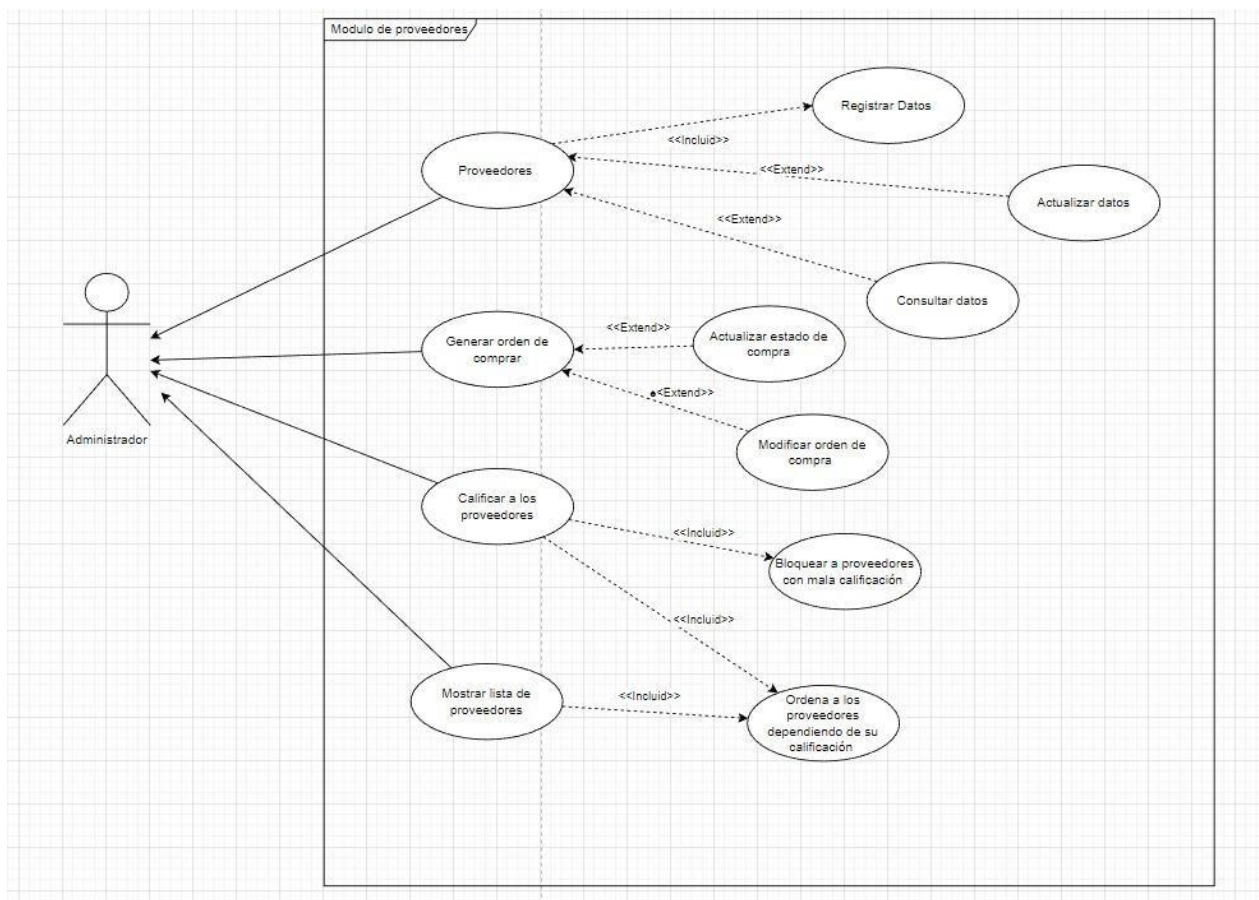


• INVENTARIO

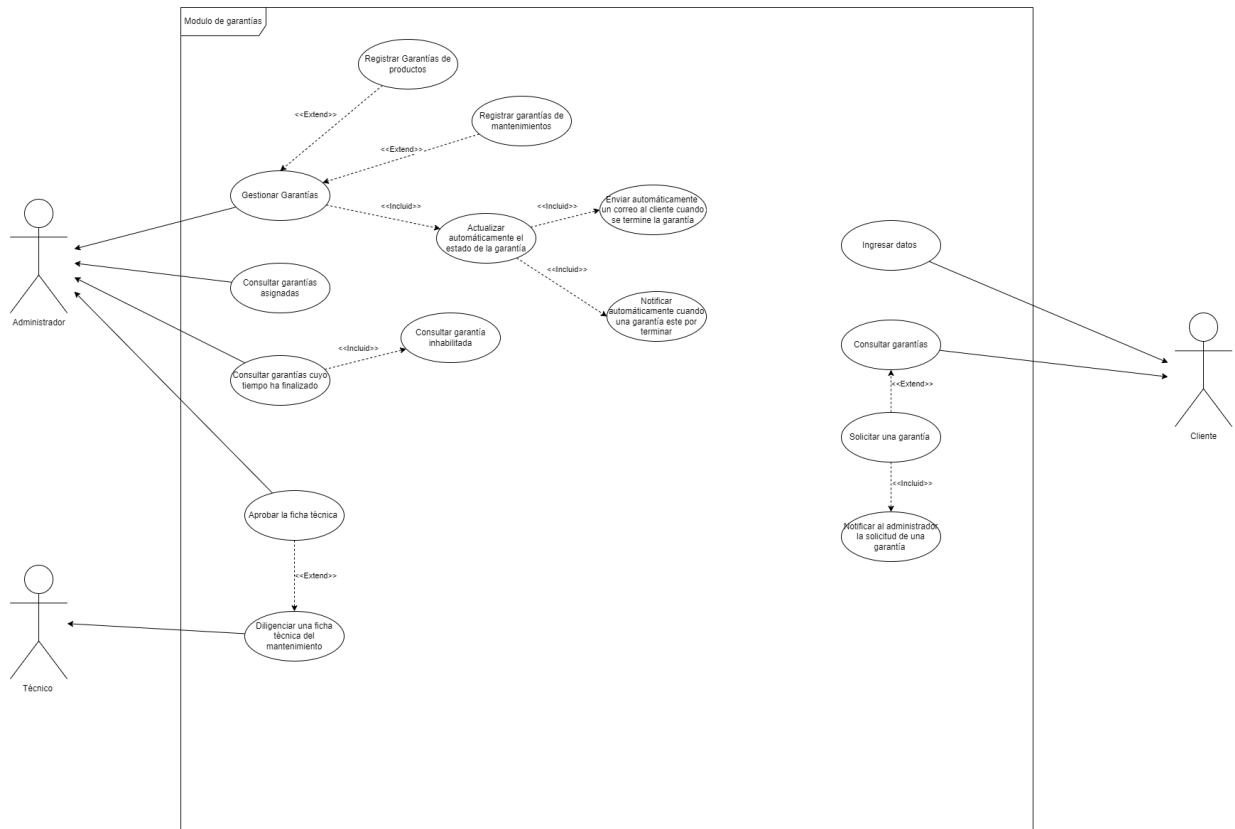


7. Diagramas de caso de uso

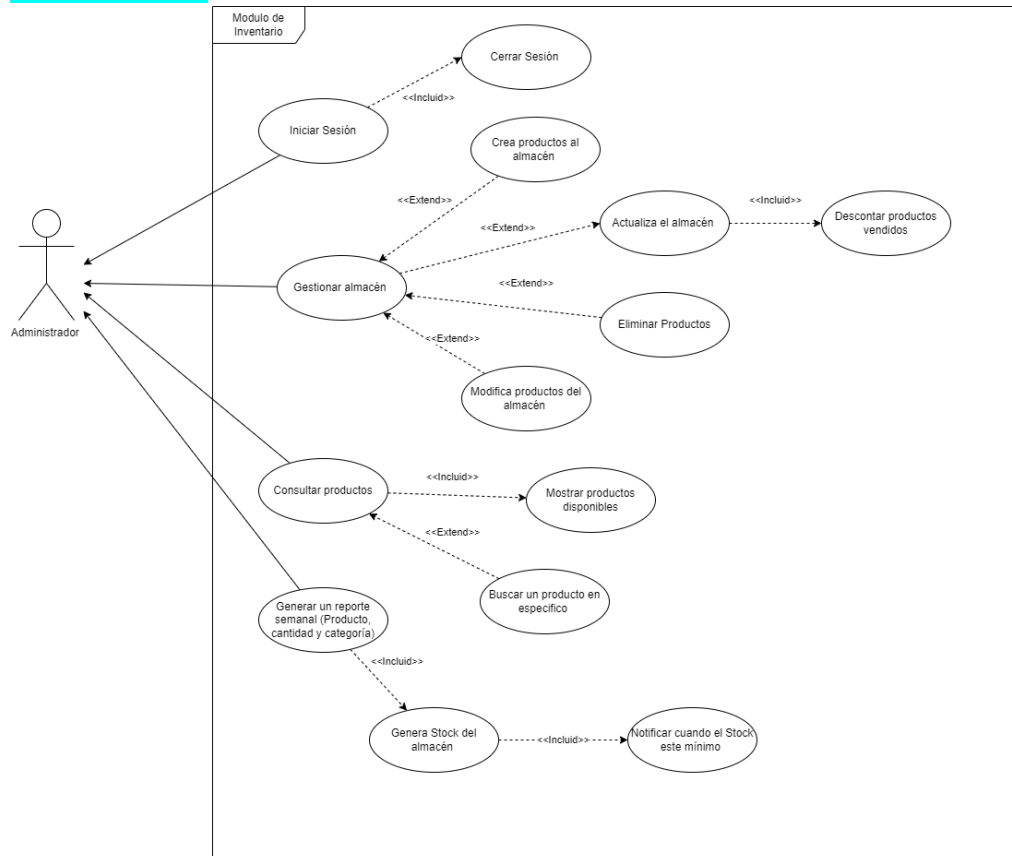
PROVEEDORES



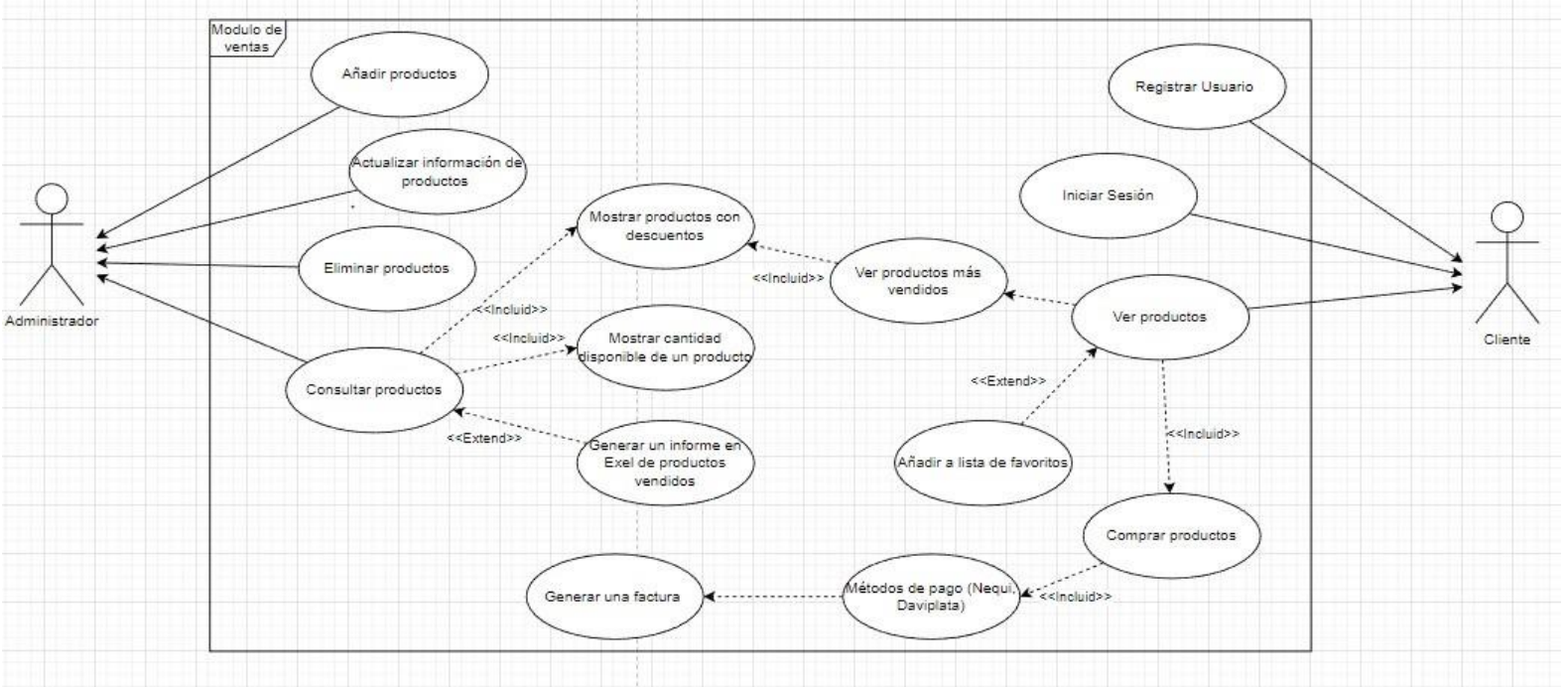
GARANTÍAS



INVENTARIO



VENTAS



9. Requisitos funcionales

Inventario:

Requerimientos funcionales por módulo INVENTARIO				
Codigo	Descripción	Actores	prioridad	
RF001	El administrador debe iniciar sesión	administrador	alta	
RF002	El administrador crea productos al almacén	administrador	alta	
RF003	El administrador deberá actualizar productos del almacén	administrador	media	
RF004	Administrador debe modificar productos del almacén	administrador	media	
RF005	El administrador elimina tipo de productos del almacén	administrador	media	
RF006	El sistema debe permitir mostrar los productos disponibles	administrador	alta	
RF007	El sistema debe de descontar del inventario los productos vendidos	administrador	media	
RF008	El administrador puede consultar los productos del almacén	administrador	alta	
RF 009	El administrador cierra sesión del sistema	administrador	media	
RF010	El sistema genera un mensaje cuando el stock este mínimo	administrador	media	
RF011	El sistema genera stock del almacén	administrador	media	
RF012	El sistema permite buscar un producto en específico	administrador	media	
RF012	El sistema permite generar un reporte semanal (Producto, cantidad y categoría)	administrador	media	

Proveedores:

Requerimientos funcionales por modulo Proveedores

Codigo	Descripcion	Actores	Prioridad
RF001	El sistema debe permitir registrar los datos de los proveedores	Administrador	Media
RF002	El sistema debe permitir actualizar los datos de los proveedores	Administrador	Alta
RF003	El sistema permite generar órdenes de compra en pdf	Administrador	Media
RF004	El sistema debe mostrar una lista con los proveedores	Administrador	Media
RF005	El sistema debe permitir ordenar los proveedores de acuerdo con su calificación	Administrador	Media
RF006	El sistema debe permitir calificar a los proveedores	Administrador	Media
RF007	El sistema debe bloquear a los proveedores que tengan una mala calificación	Administrador	Media
RF008	El sistema debe permitir generar órdenes de compra por proveedor	Administrador	Baja
RF009	El sistema permite actualizar el estado de la orden de compra	Administrador	Media
RF010	El sistema permite modificar la orden de compra	Administrador	Media

Garantías:

Requerimientos Funcionales Módulo de garantías

Codigo	Descripción	Actores	Prioridad
RF001	El sistema debe registrar las garantías a productos previamente establecidos	Administrador	Alta
RF002	El sistema debe registrar las garantías de mantenimientos realizados.	Administrador	Alta
RF003	El administrador puede consultar las garantías asignadas	Administrador	Media
RF004	El administrador debe poder consultar las garantías cuyo tiempo ha finalizado	Administrador	Media
RF005	El administrador debe poder consultar a una garantía caducada	Administrador	Baja
RF007	El técnico debe poder diligenciar una ficha técnica del mantenimiento realizado	Técnico	Media
RF008	El administrador aprueba la ficha técnica	Administrador	Alta
RF 009	El sistema debe poder actualizar automáticamente el estado de la garantía	Administrador	Media
RF010	El sistema debe notificar automáticamente al administrador cuándo una garantía esté por terminar	Administrador	Media
RF011	El sistema permitirá el envío automático de un mensaje al correo del cliente informando que se terminó su garantía.	Administrador	Media
RF013	El cliente debe poder consultar la garantía de su producto o mantenimiento.	Cliente	Media
RF 014	El sistema debe poder permitir al cliente hacer efectiva una garantía	Administrador	Baja
RF016	El sistema debe notificar al administrador que un cliente está solicitando la garantía.	Administrador	Baja

VENTAS:

Requerimientos Funcionales Módulo De Ventas

Código	Descripción	Actores	Prioridad
RF001	El sistema debe permitir al cliente registrar Usuario	Cliente	Media
RF002	El sistema debe permitir al cliente iniciar sesión.	Cliente	Media
RF003	El sistema permitirá al administrador añadir productos que se venden en el local	Administrador	Media
RF004	El Sistema permitira al administrador actualizar los productos	Administrador	Media
RF005	El sistema permitirá al administrador eliminar productos que ya no se vendan en el local	Administrador	Media
RF006	El sistema debe mostrar detalladamente la información de un producto	Administrador	Alta
RF007	El sistema debe poder mostrar los productos disponibles del local	Administrador	Alta
RF008	El sistema permitirá mostrar los productos más vendidos	Administrador	Media
RF009	El sistema debe poder mostrar los productos con descuentos disponibles	Administrador	Media
RF010	El sistema permitirá al administrador consultar los productos del local	Administrador	Media
RF011	El sistema permitirá al cliente buscar un producto en específico	Cliente	Alta
RF012	El sistema debe permitir mostrar la cantidad disponible de productos	Administrador	Media
RF013	El sistema debe permitir al cliente añadir en una lista de favoritos un producto	Cliente	Media
RF014	El sistema permitirá realizar compras virtuales	Cliente	Media
RF015	El sistema permitirá seleccionar métodos de pago (Nequi, Daviplata)	Administrador	Media
RF016	El sistema permite generar una factura de la compra realizada	Administrador	Media
RF016	El sistema permitirá generar un informe en Excel de las ventas realizadas semanalmente	Administrador	Media

10. Otros Requisitos del Producto

Requisitos NO funcionales

Requerimientos No Funcionales Sistema de Informacion			
No. Requisito	Nombre del Requisito	Tipo	Prioridad
RNF1	El tiempo de inicio del sistema no debe ser mayor a 1 minuto	Eficiencia	Alta
RNF2	El sistema permitirá el acceso exclusivo al administrador	Seguridad	Media
RNF3	El aprendizaje del manejo del sistema no debe ser superior a 3 horas	Eficiencia	Alta
RNF4	El sistema no debe tardar más de 2 minutos registrando una garantía	Eficiencia	Media
RNF5	El sistema no debe tardar más de 2 minutos actualizando una garantía	Eficiencia	Alta
RNF6	El tiempo para el reinicio del sistema no podría ser mayor a 2 minutos	Mantenimineto	Alta
RNF7	El sistema debe permitir actualizaciones cada 24 horas	Mantenimineto	Media
RNF8	Los equipos deben contar con sistema operativo Windows 10 en adelante	Portabilidad	Baja
RNF9	El sistema debe contar con una interfaz ordenada, amigable y sencilla	Usabilidad	Alta
RNF10	El sistema permitirá establecer fecha y hora para hacer copia de seguridad para el administrador	Seguridad	Media
RNF11	El sistema permitirá hacer copias de seguridad cada que el administrador lo desea	Seguridad	Media
RNF12	El sistema solicita contraseñas alfanuméricas de mínimo 10 caracteres, la primera siendo en mayúscula.	Seguridad	Media
RNF13	El Sistema debe permitir la verificación de los productos o inventario	Usabilidad	Media
RNF14	El sistema debe permitir ordenar productos	Usabilidad	Media
RNF15	El sistema está dispuesto semanalmente a la generación de informes por el administrador	Usabilidad	Media
RNF16	Los datos suministrados por el sistema son examinados y verificados por el administrador	Seguridad	Media
RNF17	El sistema es capaz de registrar múltiples equipos de forma recurrente	Usabilidad	Media
RNF18	El sistema garantiza un respaldo cada 24 horas	Seguridad	Media