

## INTRODUCTION

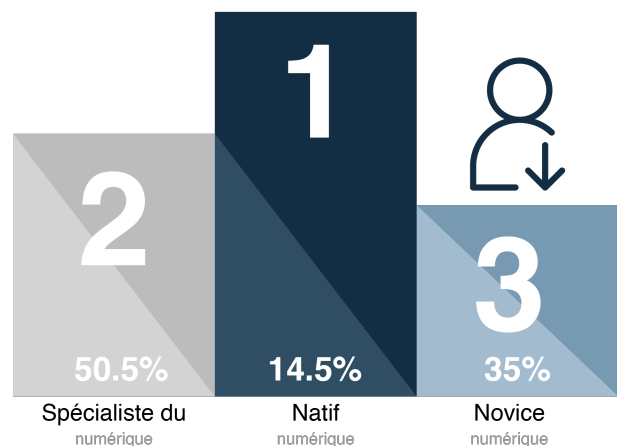
La maturité numérique est essentielle pour la réussite des start-ups et des PME d'aujourd'hui. La concurrence dans l'économie mondiale pour les clients, les investissements et les talents nécessite un accès instantané aux applications et ressources informatiques de classe mondiale, qui évoluent au rythme de votre réussite. Le cloud offre cette flexibilité et cette évolutivité qui contribuent à la réussite de l'entreprise numérique et démocratise l'accès à une technologie de classe mondiale, la rendant disponible et abordable pour les start-ups et les PME. Pour évaluer la maturité numérique des start-ups et PME, IDC a mené une enquête auprès de 400 organisations en Allemagne, en France, au Royaume-Uni et aux États-Unis afin de comprendre comment les applications de conception et d'ingénierie numériques sont utilisées dans les start-ups et les PME. D'après les résultats, nous avons regroupé les personnes interrogées en trois catégories : perfectionnement numérique, spécialiste du numérique et natif numérique, afin de comprendre ce qui distingue les leaders de la maturité numérique de leurs concurrents et les meilleures pratiques que nous pouvons leur appliquer.

## POINTS FORTS DE L'ENQUÊTE

Selon l'enquête, les principales priorités pour les start-ups et PME les plus importantes sont liées à la rentabilité. Elles souhaitent améliorer leur rentabilité ou devenir rentables, en fonction de l'âge et du stade de développement de l'entreprise. La gestion de la rentabilité nécessite un bon équilibre entre la réalisation des investissements nécessaires pour stimuler l'innovation et la maîtrise des coûts. L'alignement des priorités commerciales et informatiques et le soutien de la stratégie d'entreprise avec un modèle de prestation informatique flexible favorisent la transition vers la rentabilité. Les priorités supplémentaires sont l'augmentation de la notoriété de la marque et l'accélération du délai de mise sur le marché. L'utilisation des applications et outils informatiques les plus récents permet d'attirer les talents et de créer une expérience exceptionnelle pour les employés, les clients et les partenaires, ce qui contribue à améliorer la notoriété de la marque. L'accélération du délai de mise sur le marché s'effectue généralement en travaillant avec des méthodes souples, en peu de temps et en obtenant rapidement un retour d'informations sur le marché. Une plate-forme numérique basée sur le cloud peut faciliter la collaboration entre des employés géographiquement dispersés, mais également dans l'écosystème de clients, de partenaires et de fournisseurs.

## EXPLICATION DU CLASSEMENT

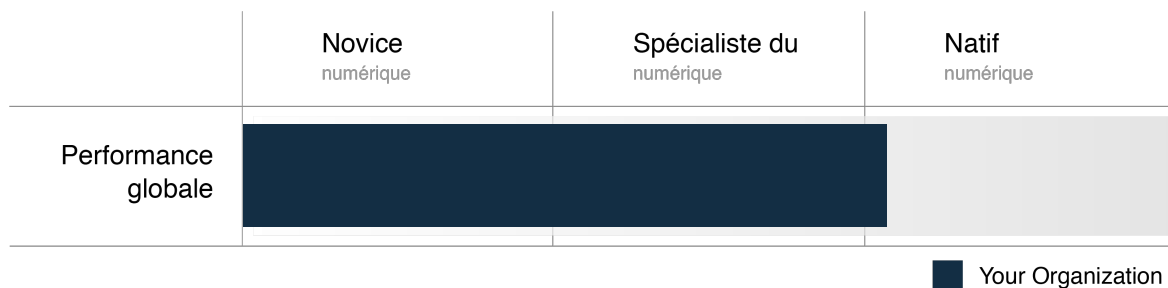
D'après l'enquête de référence, **14,5 %** des personnes interrogées sont dans la catégorie « **natif numérique** », **50,5 %** des personnes interrogées sont dans la catégorie « **spécialiste du numérique** » et **35 %** des personnes interrogées sont dans la catégorie « **perfectionnement numérique** ». Cette distribution varie selon les trois catégories « **entreprise numérique** », « **conception numérique** » et « **livraison numérique** », qui constituent l'indice de maturité numérique. La Conception numérique est la catégorie la plus mature, 22 % des personnes interrogées ayant obtenu le meilleur score, tandis que seulement **12,5 %** des personnes interrogées sont les plus performantes de la catégorie Entreprise Numérique, où la gestion des changements de modèles commerciaux et de niveaux de personnel entraîne de grandes difficultés. Les entreprises qui sont le plus à même de faire face aux fluctuations de la demande et des niveaux de personnel ont des scores plus élevés que les entreprises qui s'appuient sur des pratiques informatiques rigides et ne peuvent donc



pas répondre de manière souple à l'évolution des demandes. La clé de la maturité numérique est la capacité à créer des expériences exceptionnelles pour les employés, les clients et les écosystèmes partenaires grâce à l'utilisation de technologies numériques. Plus une entreprise est équipée pour cela, plus elle obtient de bons résultats dans l'indice de maturité numérique.

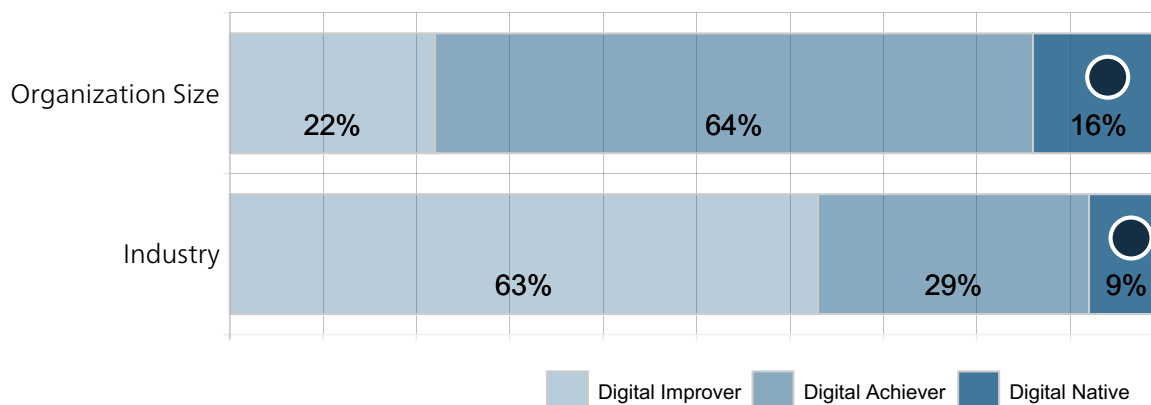
## CLASSEMENT GLOBAL

Les start-ups et les PME ne peuvent rivaliser avec succès dans l'économie mondiale qu'en s'adaptant numériquement et en tirant parti des technologies numériques telles que la conception numérique et les applications d'ingénierie fournies par le cloud. L'outil d'évaluation de la maturité numérique d'IDC note les start-ups et les PME sur leur maturité numérique en étudiant trois éléments clés : l'entreprise numérique, la conception numérique et la livraison numérique.



**Félicitations ! D'après vos réponses au test de maturité numérique d'IDC, votre entreprise a été évaluée au plus haut niveau de maturité numérique : Natif numérique. Cela signifie que votre organisation est généralement en avance sur l'industrie et ouvre la voie de l'avenir numérique. Gardez toujours à l'esprit que vous devez continuer à travailler pour garder une longueur d'avance sur la concurrence !**

### Comment vous comparez à vos pairs



Vos résultats indiquent que vous êtes en haut de la liste en matière de maturité numérique. Même si c'est super, il peut y avoir des domaines dans lesquels vous devez faire attention à garder une longueur d'avance. Ce rapport vous donnera des conseils sur les domaines sur lesquels vous devez vous concentrer. Passons à la page suivante et voyons ce que vous pouvez faire.

### Livraison numérique

Quelle est la maturité numérique de votre entreprise ?

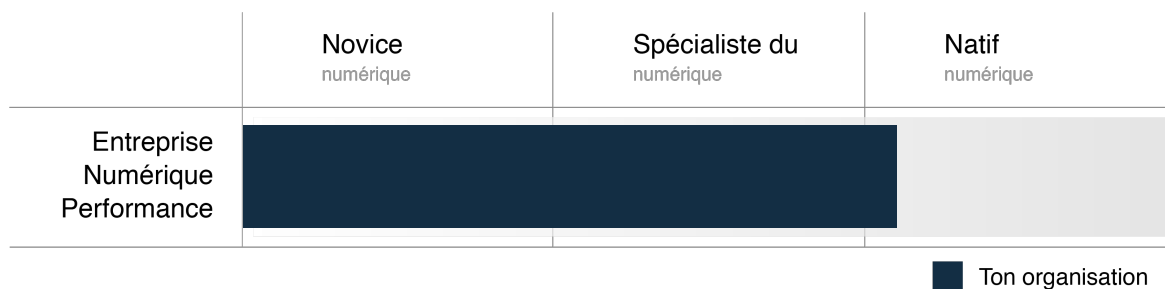
## Entreprise Numérique



Une entreprise de la catégorie Natif numérique crée et fournit des innovations rapidement, place les clients au cœur de son existence et considère les employés comme sa ressource la plus précieuse. Elle interagit avec son écosystème pour co-crée l'innovation, accéder aux ressources et les partager. Pour déterminer à quel point votre entreprise est numérique, vous pouvez examiner la part de votre chiffre d'affaires liée aux produits et services numériques, et la mesure dans laquelle votre entreprise dépend des outils numériques, la qualité du soutien que vous apportez à vos clients et à vos employés par le biais des canaux numériques et la façon dont vous interagissez avec votre écosystème de façon numérique.

Cette section du rapport évalue l'étape de la maturité numérique de votre entreprise en fonction de la manière dont votre entreprise est numérique, de la manière dont vous gérez les changements de modèles commerciaux et de niveaux de personnel, des applications que vous utilisez et de la manière dont vous les déployez.

**Votre score global dans ce domaine indique que vous êtes en phase avec les pairs du groupe Natif numérique par rapport aux progrès que vous avez réalisés en ce qui concerne votre approche de l'entreprise numérique. Tout en restant à jour, vous pouvez examiner les domaines d'amélioration, le cas échéant, liés à la conception numérique et à la livraison numérique, afin d'améliorer votre maturité numérique globale.**



### Q1. Dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle du mal à faire face aux changements de modèles commerciaux ?

Votre réponse indique que vous éprouvez des difficultés à faire face aux fluctuations de votre activité. L'adaptation rapide à l'évolution des conditions commerciales est d'une importance capitale dans l'économie numérique. Pour mieux vous adapter à l'évolution des conditions de l'entreprise, vous devez examiner comment vous pouvez rendre vos processus métiers et l'infrastructure informatique sous-jacente qui prend en charge ces processus plus flexibles. Le passage à un modèle de livraison basé sur le cloud peut faciliter l'adaptation à la croissance ou à la décroissance en fonction de la demande de l'entreprise.

### Q2. Dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle du mal à s'adapter à vos changements de niveaux de personnel ?

Votre réponse indique que vous éprouvez des difficultés à faire face aux fluctuations de vos niveaux de personnel. L'adaptation rapide à l'évolution des conditions commerciales est d'une importance capitale dans l'économie numérique. Pour mieux vous adapter à l'évolution des conditions de l'entreprise, vous devez examiner comment vous pouvez rendre vos processus métiers et l'infrastructure informatique sous-jacente qui prend en charge ces processus plus flexibles. Le passage à un modèle de livraison basé sur le cloud peut faciliter l'adaptation à la croissance ou à la décroissance en fonction de la demande de l'entreprise.

---

**Q3. Dans quelle mesure votre entreprise utilise-t-elle les types d'application suivants ?**

**Q4. Sur une échelle de 1 à 5, veuillez évaluer le succès du déploiement actuel de chacun des types d'applications suivants au sein de votre entreprise.**

## CONCEPTION NUMÉRIQUE




La conception numérique consiste à créer des solutions à l'aide de logiciels permettant une visualisation à l'écran, tels que les applications de conception assistée par ordinateur (CAO), d'ingénierie mécanique assistée par ordinateur (IAO), mais également d'autres outils d'ingénierie, de gestion collaborative des données de produit, de planification de la production et de fabrication. Les outils de conception et d'ingénierie numériques favorisent une collaboration mondiale sur des projets dans l'ensemble de l'écosystème et permettent d'attirer et de garder des talents. Grâce à l'utilisation d'outils de conception et d'ingénierie numériques basés sur le cloud, les start-ups et les PME ont accès à des outils de premier ordre utilisés par leurs concurrents, partenaires et clients établis, à un prix abordable et avec la possibilité d'évoluer en fonction de la demande des clients.

Cette section du rapport évalue l'étape de la maturité numérique de votre entreprise en fonction de votre utilisation des outils de conception et d'ingénierie numériques, la modernité de votre parc d'applications et votre capacité à exploiter vos applications de conception et d'ingénierie numériques.

**Votre score global pour cette section indique que vous êtes en avance sur vos pairs dans le domaine Spécialiste du numérique par rapport aux progrès que vous avez réalisés. Bravo pour votre parcours jusqu'à présent ! Tout en restant à jour, vous devez également examiner les aspects liés à l'entreprise numérique et à la livraison numérique afin d'améliorer votre maturité numérique globale.**

	Novice numérique	Spécialiste du numérique	Natif numérique
Conception Numérique Performance			

 Ton organisation

### Q5. Quelle affirmation décrit le mieux la manière dont votre entreprise a tendance à déployer des applications ou des mises à jour de CAO/FAO ?

Votre service informatique utilise des outils d'automatisation pour livrer les applications de conception numérique et les mises à niveau, ce qui vous laisse derrière vos pairs du groupe Natif numérique. Vous devez accélérer votre transition vers des outils modernes de conception et d'ingénierie numériques basés sur le cloud pour rattraper vos pairs.

### Q6. Quelle proportion du parc d'applications de conception numérique de votre entreprise a les âges suivants ?

Votre application de conception et d'ingénierie numérique est vieillissante et vous ne tirez pas parti des fonctionnalités les plus innovantes. Vous êtes ainsi loin derrière vos pairs du groupe Natif numérique. Afin de rester compétitif dans l'économie numérique, d'attirer les bons employés et d'interagir efficacement avec votre écosystème, vous devez vous assurer de toujours avoir la version la plus récente de vos applications. Le passage à une solution basée sur le cloud vous permet de toujours avoir la dernière version et d'accéder aux dernières fonctionnalités innovantes de l'application.

### Q7. Sur une échelle de 1 à 5, quel est le taux de réussite de votre solution de conception

### numérique pour les éléments suivants ?

Votre application de conception et d'ingénierie numérique actuelle ne prend pas en charge votre stratégie d'entreprise numérique. Vous êtes ainsi loin derrière vos pairs du groupe Natif numérique. Vous devez évaluer la dernière version de votre application actuelle ou une autre application pour obtenir une meilleure fiabilité, des performances, une sécurité accrue, un meilleur rapport qualité/prix, des fonctionnalités plus récentes, une meilleure collaboration et une meilleure intégration de l'écosystème. La mise en place d'une solution d'application de conception et d'ingénierie numérique moderne est essentielle à la réussite de l'entreprise numérique, car la collaboration en interne avec les employés et en externe avec les partenaires de l'écosystème nécessite une plate-forme évolutive et moderne. Vous devez envisager de passer à une solution basée sur le cloud pour améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité opérationnelle de votre application de conception et d'ingénierie numérique.

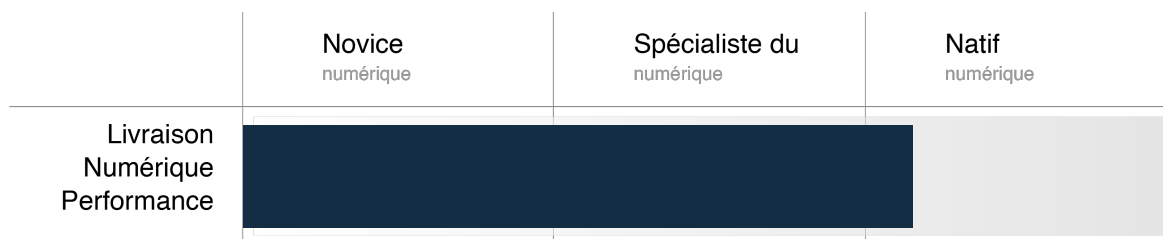
## LIVRAISON NUMÉRIQUE



La livraison numérique concerne l'alignement de l'informatique avec l'entreprise. L'informatique est-elle considérée comme un vecteur de stratégies d'entreprise numérique ou est-elle simplement considérée comme un coût nécessaire ? Le service informatique a-t-il adopté des outils de livraison modernes tels que le cloud ou tout est-il livré manuellement et avec des actifs et ressources internes ? Il est essentiel d'obtenir des processus informatiques et des modèles de livraison adaptés pour offrir la souplesse et la flexibilité dont les start-ups et les PME ont besoin pour réagir rapidement à l'évolution des modèles commerciaux et des niveaux de personnel, tout en créant des expériences exceptionnelles pour les employés, les clients et les partenaires de l'écosystème.

Cette section du rapport évalue l'étape de la maturité numérique de votre entreprise en fonction de votre capacité à fournir des outils de conception et d'ingénierie numérique, de la manière dont l'informatique est perçue par la direction et de l'utilisation de modèles de livraison basés sur le cloud.

**Votre score global dans ce domaine indique que vous êtes en phase avec vos pairs du groupe Natif numérique par rapport aux progrès que vous avez réalisés en ce qui concerne votre approche de la livraison numérique. Tout en restant à jour, vous pouvez examiner les domaines d'amélioration, le cas échéant, liés à l'entreprise numérique et à la conception numérique, afin d'améliorer votre maturité numérique globale.**



Ton organisation

### Q8. Comment la direction générale de l'entreprise considère-t-elle le rôle de l'informatique au sein de l'entreprise ?

Votre direction principale considère principalement l'informatique comme un moyen d'améliorer l'efficacité de l'entreprise. Il s'agit de la première étape de la transformation numérique, où vous utilisez l'informatique pour améliorer vos processus d'entreprise actuels, mais ce n'est pas une véritable transformation. Cela vous place derrière vos pairs du groupe Natif numérique. Si vous souhaitez faire preuve d'une véritable transformation basée sur l'informatique, vous devez soutenir l'innovation numérique de l'entreprise en fournissant une plate-forme moderne de collaboration, à la fois en interne et avec l'écosystème externe.

### Q9. Veuillez indiquer dans quelle mesure votre entreprise fournit (ou prévoit de fournir) chacun des types d'applications suivants aux utilisateurs finaux.

### Q10. Quelle affirmation représente le mieux l'approche de votre entreprise en matière d'adoption de services cloud pour la livraison de services ou d'applications informatiques ?

Vous disposez d'une stratégie axée sur le cloud, ce qui vous place à la hauteur de vos pairs du groupe Natif numérique. Vous devez examiner d'autres aspects de l'entreprise numérique, de la

---

conception numérique et de la livraison numérique pour améliorer votre maturité numérique.



---

## CONCLUSION



Merci d'avoir passé cette évaluation numérique. Cela démontre votre volonté de réussir dans vos stratégies de transformation numérique et constitue un bon point de départ pour vous démarquer de vos pairs. Nous espérons que vous avez été en mesure d'identifier les faiblesses et les forces de votre approche, et que vous avez trouvé des conseils pour progresser et prendre l'avantage sur vos concurrents. Si vous souhaitez en savoir plus sur le rôle du cloud dans la transformation numérique dans l'espace d'ingénierie et de conception numérique, consultez le rapport suivant : [\(lien\)](#)