

# Cómo impulsa la red WAN la transformación digital

Resumen informativo de IDC, patrocinado por





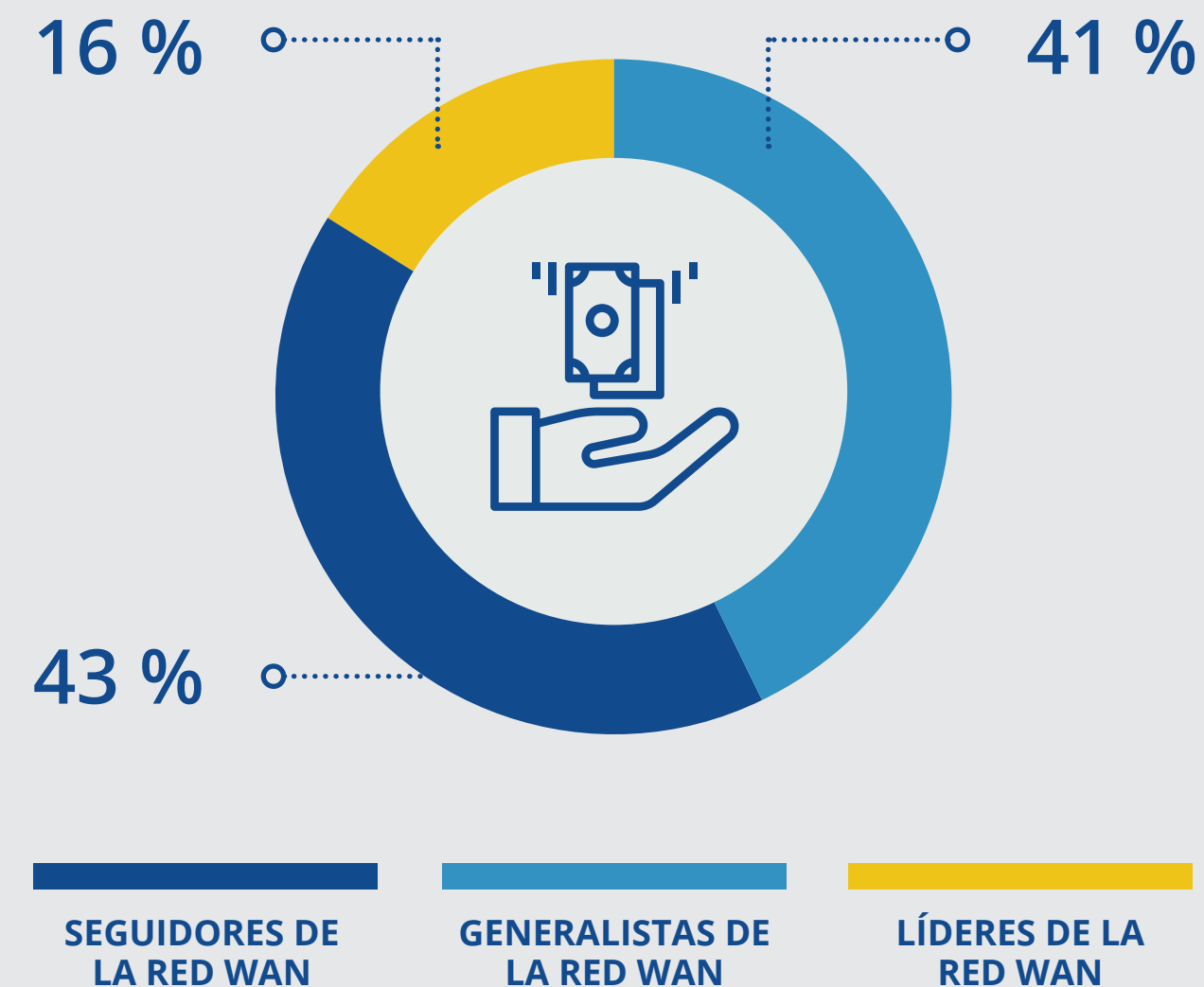
# Resumen ejecutivo

- La transformación digital debe ir acompañada de la evolución de la red de área amplia (Wide Area Network, WAN). IDC ha creado un marco de comparación para conocer el nivel de progreso de diferentes organizaciones en esta evolución. En esta encuesta comparativa, se han puntuado las respuestas de 300 expertos en redes y se han agrupado las organizaciones en tres niveles de madurez de la red WAN, según su enfoque de la infraestructura, la inteligencia y las operaciones. Las organizaciones más avanzadas (16 %) se han clasificado como líderes de la red WAN.
- Estos líderes de la red WAN suelen lograr una conexión entre la transformación digital y la red WAN. Por un lado, el éxito de la transformación digital depende de un buen funcionamiento de la red, mientras que, por otro lado, la adopción de tecnologías digitales está aumentando las demandas de red. Al mismo tiempo, la seguridad es una de las principales preocupaciones. Los presupuestos, sin embargo, no están aumentando al mismo ritmo, lo que obliga a las organizaciones a buscar un equilibrio.
- Muchas organizaciones se están esforzando por adaptar sus redes WAN a estas nuevas necesidades. Aplicaciones de conectividad mas avanzada, en combinación con un mayor uso de la inteligencia y la automatización, puede ayudar a las organizaciones a mejorar su red.
- La red SD-WAN ha surgido como una que puede abordar nuevos requisitos empresariales cambiantes. La adopción empresarial esta aumentando a medida que se sienten atraídas por una serie de razones que, en conjunto, les ayudan a optimizar el coste y el rendimiento.
- La red SD-WAN debería servir como trampolín hacia una red de servicio". Los servicios de red virtual le ayudara a maximizar los beneficios que asocian con la virtualización, como una mejora de la seguridad, un suministro más rápido y una reducción de la complejidad. La red SD-WAN y los servicios de red virtual serán pilares fundamentales para una red WAN y pueden ayudar a obtener resultados de negocio y convertirse en un factor que impulsa la transformación digital.

# La red WAN desempeña un papel fundamental en la transformación digital

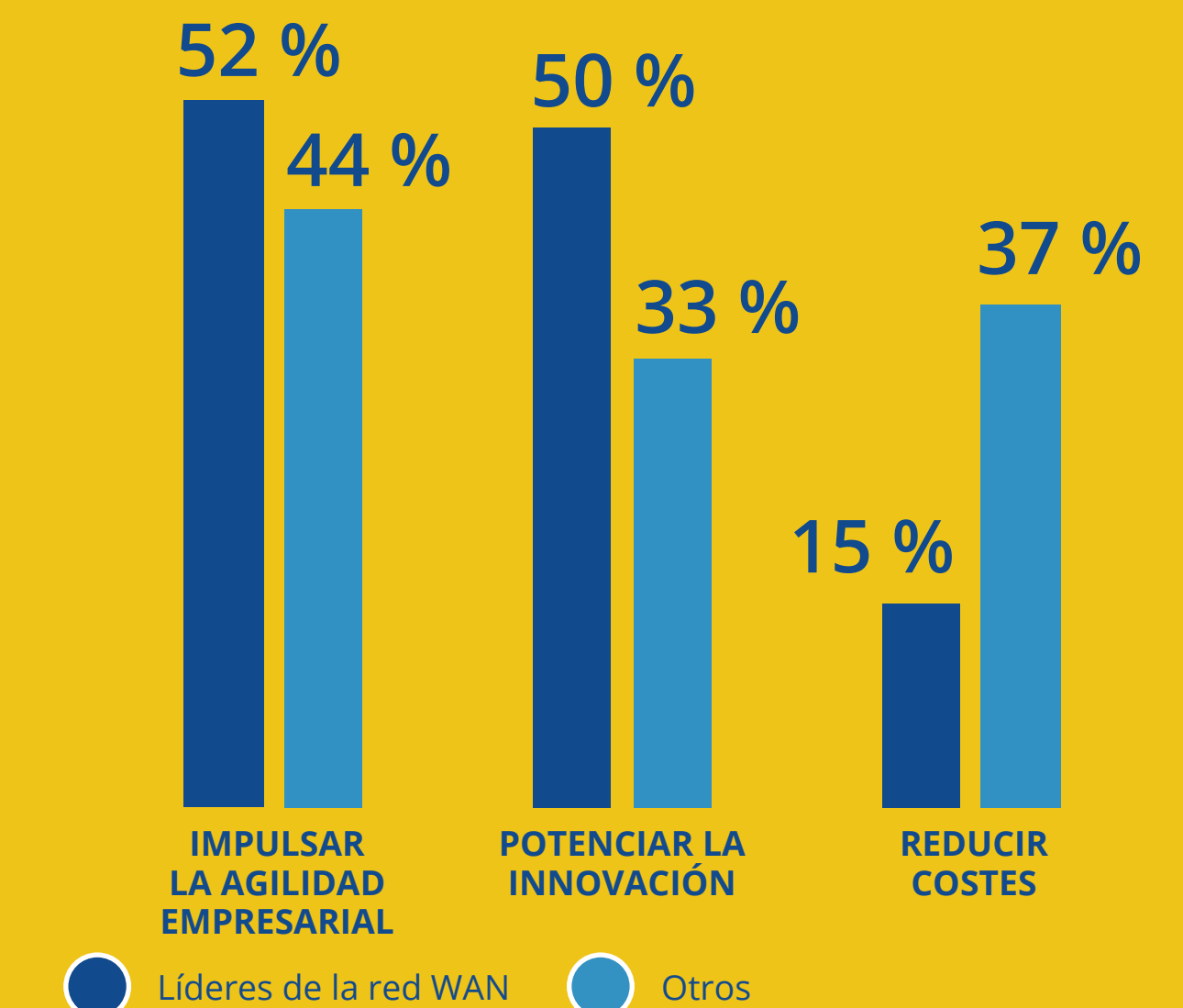
- La transformación digital es ahora un imperativo para las organizaciones. La encuesta anual sobre liderazgo de IDC muestra que la transformación digital es una importante prioridad empresarial para el 89 % de los directores ejecutivos europeos. Sin embargo, solo el 23 % de los participantes en la encuesta de IDC consideran que su estrategia de inversión en la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) es transformativa, lo que significa que hacen una gran inversión para transformar y digitalizar sus negocios.
- Un elemento que no está suficientemente valorado en el proceso de transformación digital es la red de área amplia (Wide Area Network, WAN). El éxito de la transformación digital depende en gran medida de un buen funcionamiento de la red que conecta a los empleados, sitios y socios de una organización, así como a otras partes interesadas, y de proporcionar acceso a las aplicaciones y a los datos correctos en el momento adecuado. De forma simultánea, la adopción de las tecnologías digitales, como la nube y el Big Data, está exigiendo nuevos requisitos de la red a cotas sin precedentes. Por lo tanto, la transformación digital debe ir acompañada de la evolución de la red.
- IDC ha creado un marco de comparación en el que las respuestas a la encuesta se puntúan para agrupar las organizaciones en tres niveles de madurez de la red WAN, según su enfoque de la infraestructura, la inteligencia y las operaciones. En esta comparación, las organizaciones más avanzadas (16 %) se han clasificado como líderes de la red WAN.
- Por lo general, los líderes de la red WAN suelen lograr una conexión entre la transformación digital y la red WAN. En otros lugares, los altos directivos tienden a subestimar la importancia de la red WAN. Para ellos, es importante que empiecen a pensar en su red WAN como en un factor que impulsa los resultados empresariales y faculta a la agilidad empresarial y la innovación.

## Evaluación de la red WAN de IDC

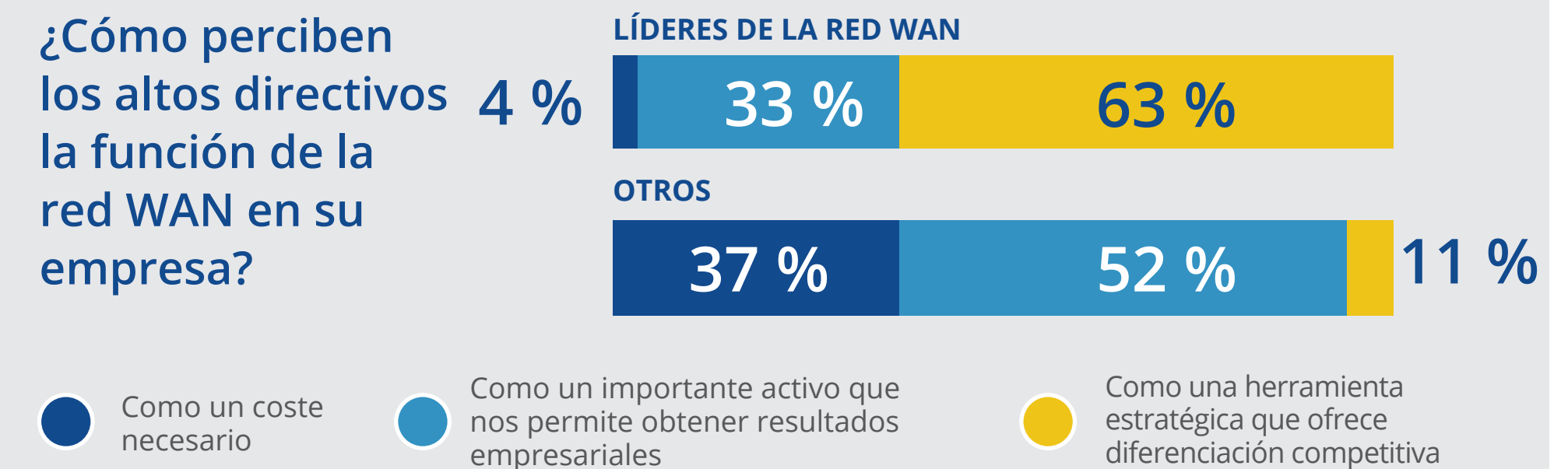


**El 89 %**  
de los directores ejecutivos  
ponen la transformación  
digital en el centro de la  
estrategia corporativa

## ¿Cuáles son los principales resultados empresariales que su red WAN debe impulsar?



## ¿Cómo perciben los altos directivos la función de la red WAN en su empresa?

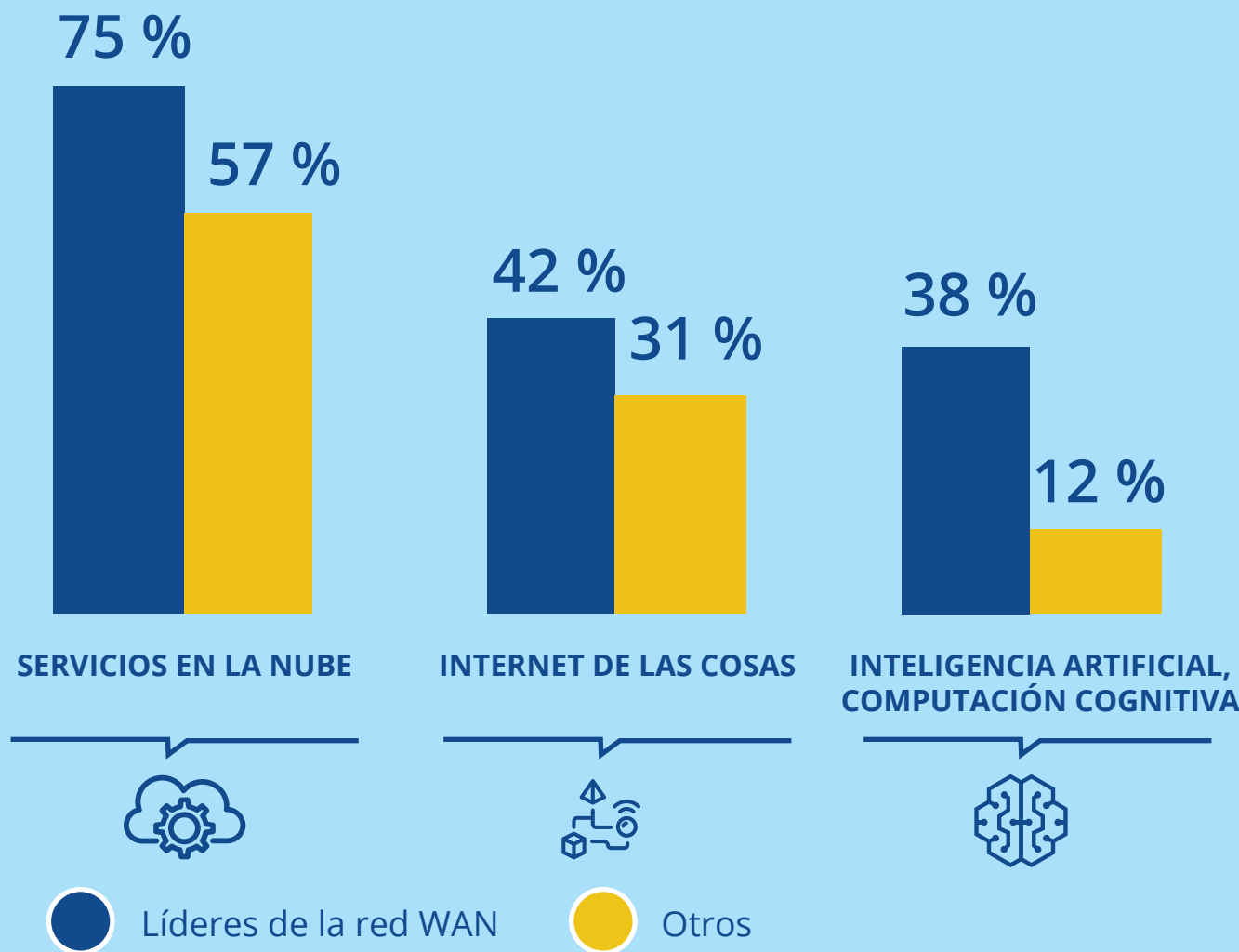




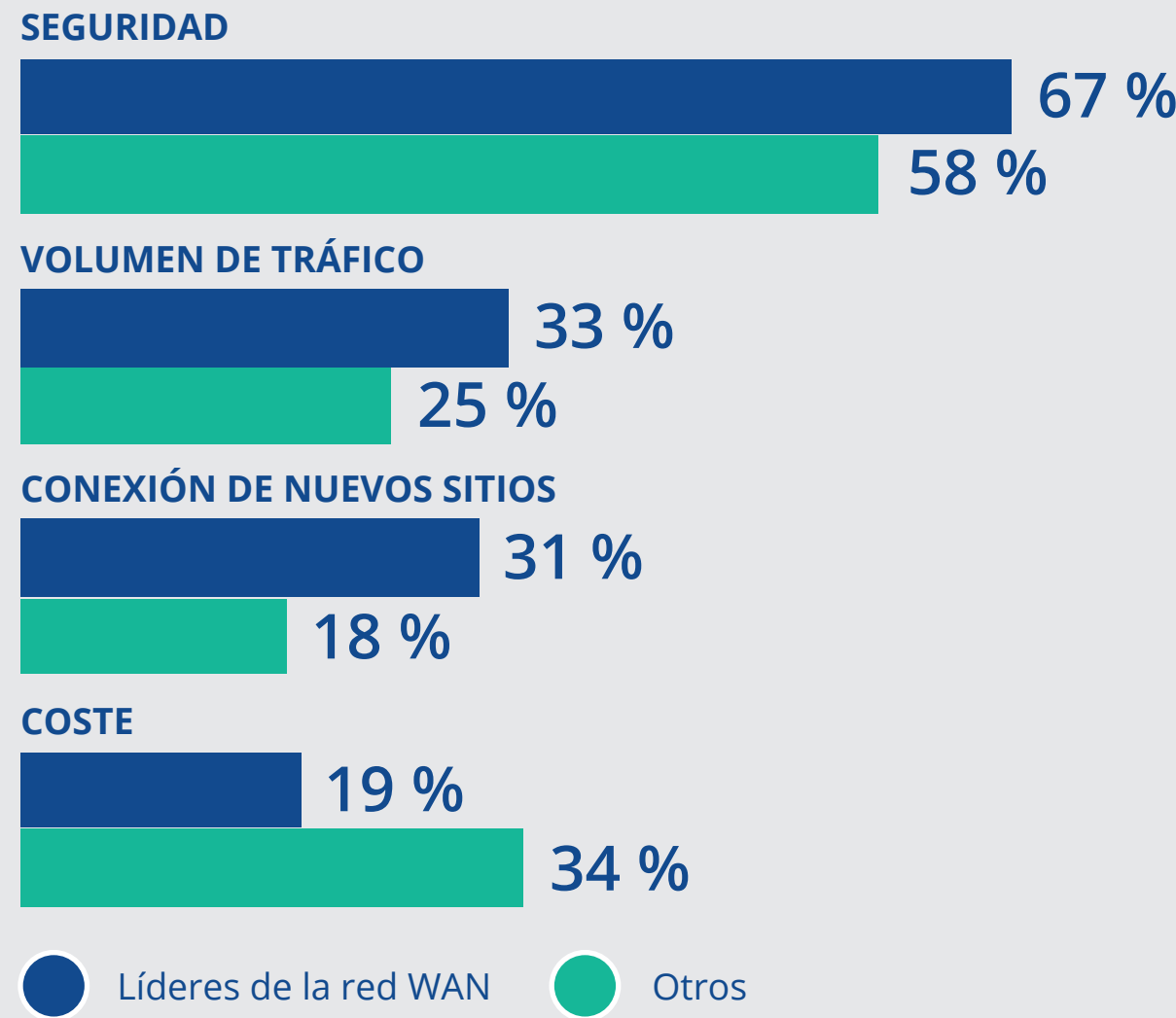
# Los requisitos de red aumentan, pero los presupuestos no lo hacen

- Se espera que las organizaciones aumenten sus exigencias en la red WAN. La nube sera la tecnología que afecte mas a dichos requisitos, aunque el Internet de las cosas y la inteligencia artificial son también importantes.
- Por lo general, la seguridad se considera el principal factor que los requisitos de la red. Los líderes de la red WAN subrayan la importancia de la seguridad, aunque también preveen el impacto de mayores volúmenes de tráfico y la conexión de nuevos sitios. El coste, sin embargo, no es preocupante.
- Generalmente, las empresas esperan que su presupuesto de la red WAN no presente ningún cambio o solo un aumento moderado. Esto deja a los administradores de redes con la difícil tarea de equilibrar el aumento de requisitos con un presupuesto relativamente estable. Sin embargo, líderes de la red WAN parecen estar de acuerdo con la necesidad de aumentar presupuestos para impulsar eficazmente la transformación digital.

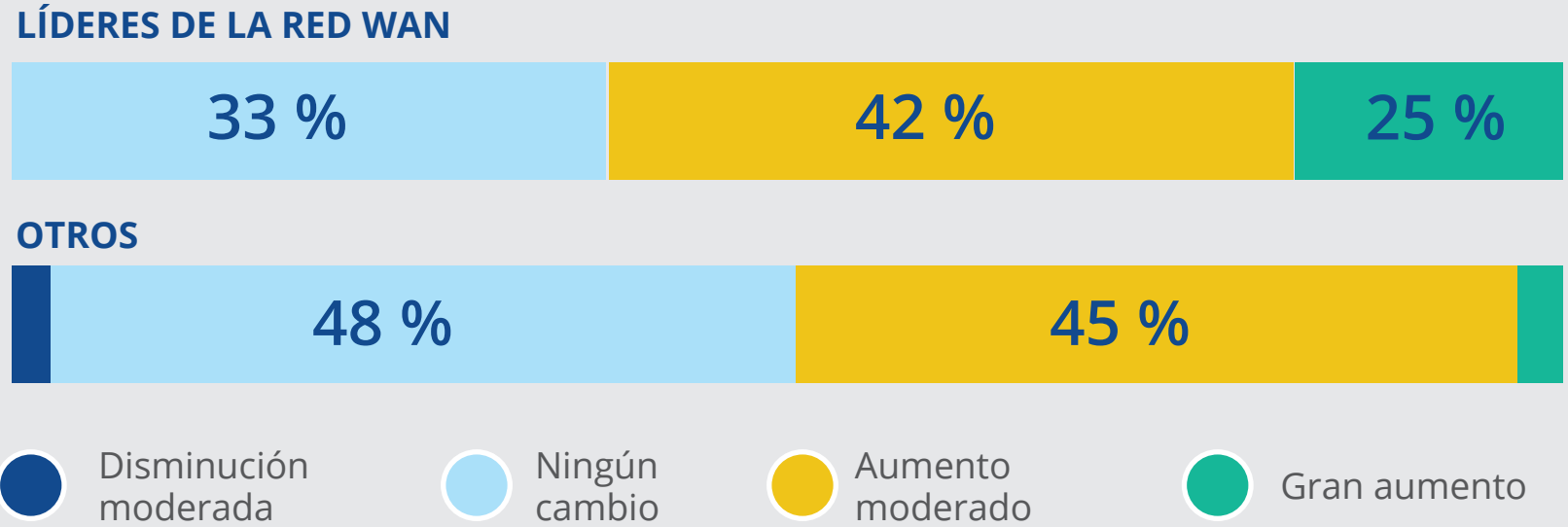
¿Cuál de las siguientes áreas tecnológicas afectará más a los requisitos de la red WAN de su empresa en los próximos años?



¿Cuáles son los factores clave que impulsarán los requisitos de red de su empresa durante los próximos dos años?



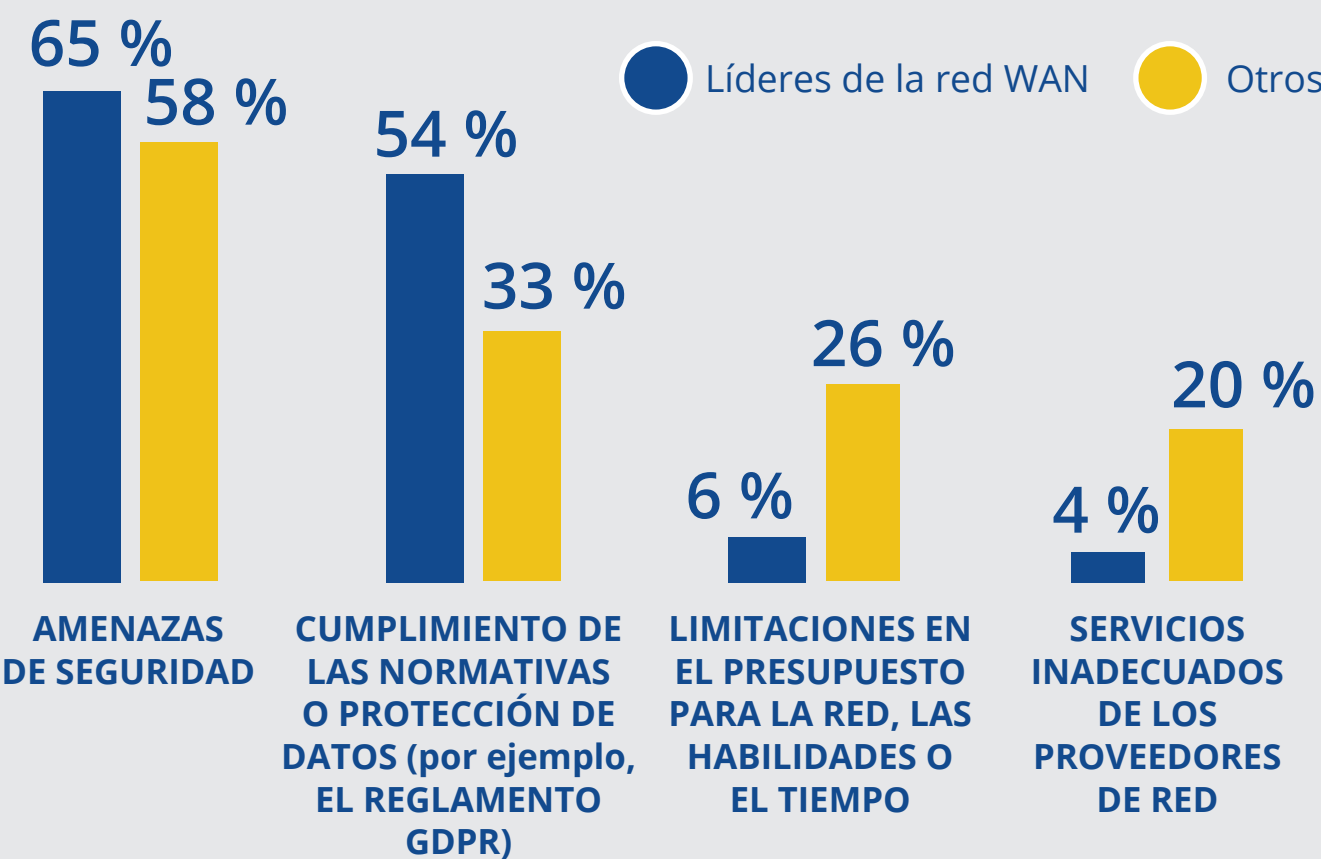
¿Cómo espera que el presupuesto de la red WAN cambie en los próximos dos años?



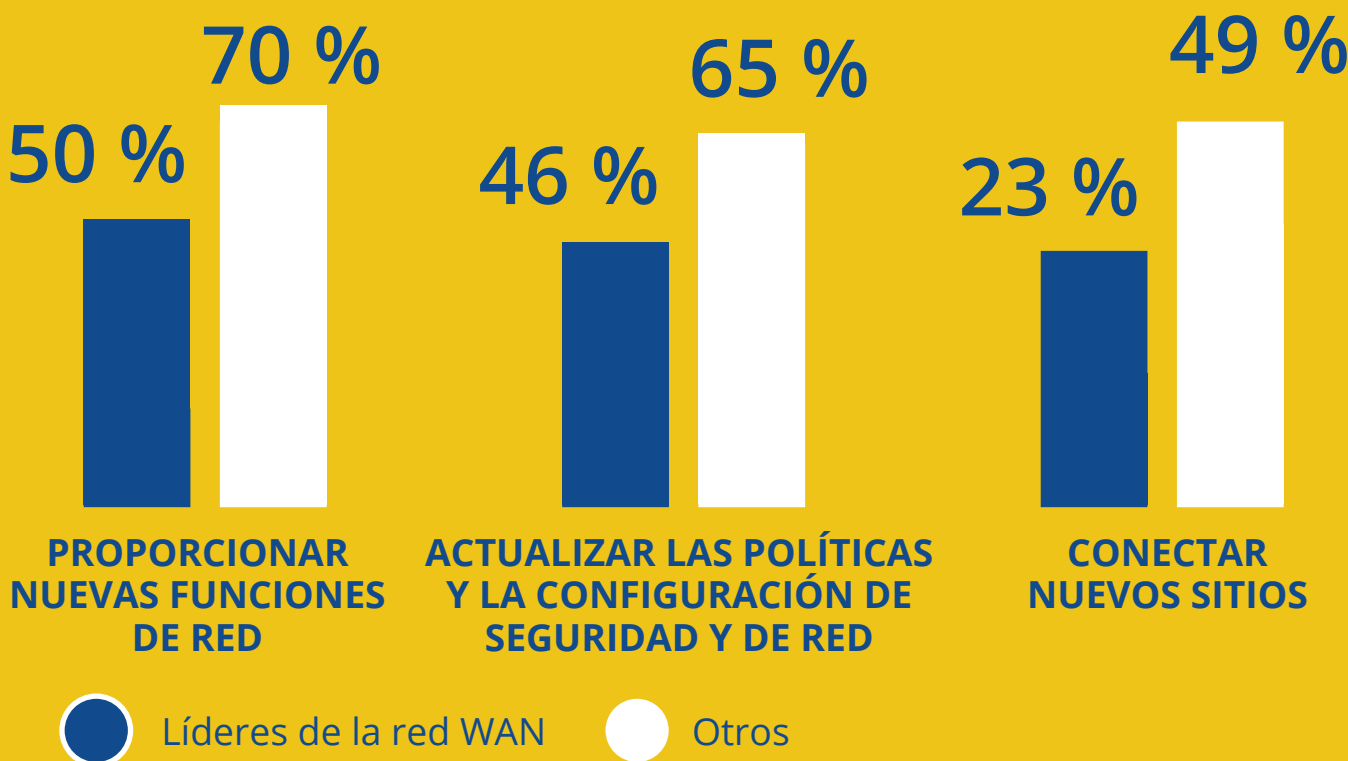
# Las organizaciones se esfuerzan por adaptar su red WAN a las necesidades cambiantes

- Las organizaciones deben adaptar sus redes WAN a los cambios empresariales. Sin embargo, a muchas de ellas les resulta difícil. Por lo general, las amenazas de seguridad y el cumplimiento de normativas se perciben como los principales desafíos de la red WAN. Tareas mas comunes, como la conexión de nuevos sitios, la provisión de funciones de red y la actualización de políticas, son también difíciles. Solo una minoría de organizaciones consideran que su personal y su red están bien equipados para satisfacer las crecientes necesidades.
- Los líderes de la red WAN también ven desafíos, pero de manera diferente. A ellos les preocupa mas la seguridad y la importancia del cumplimiento de protección de datos, como la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, GDPR). Al mismo tiempo, los Lideres se preocupan menos que otras organizaciones en las limitaciones de recursos y los servicios inadecuados de los proveedores de red. Esto queda reflejado en la facilidad con la que realizan tareas habituales y en la confianza en su personal y en su red para el futuro.

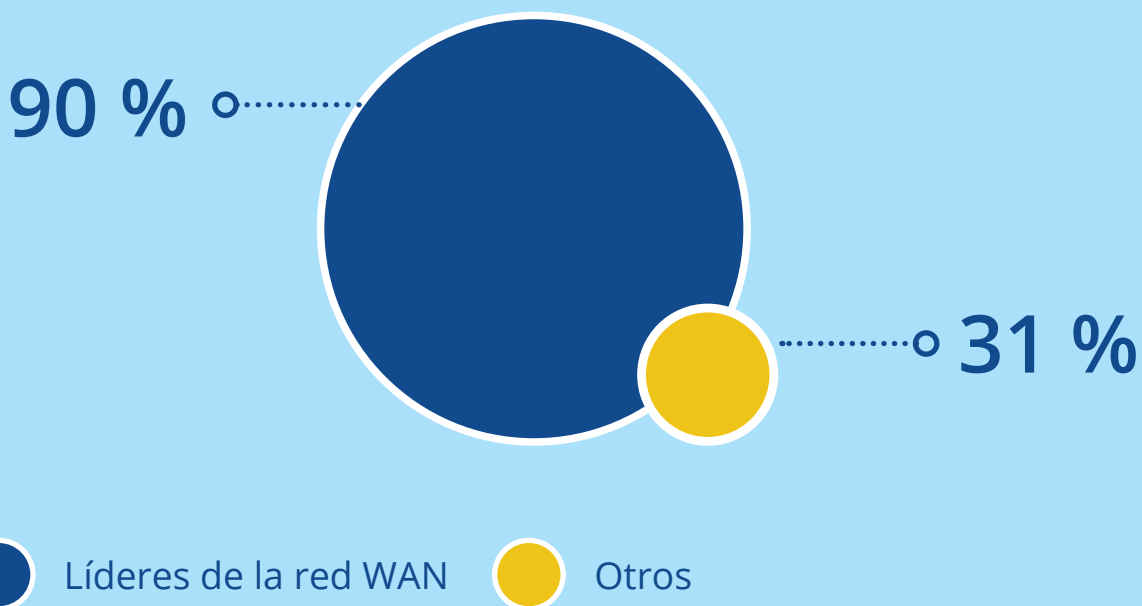
¿Cuáles cree que son los mayores desafíos para la red WAN de su empresa en los próximos dos años?



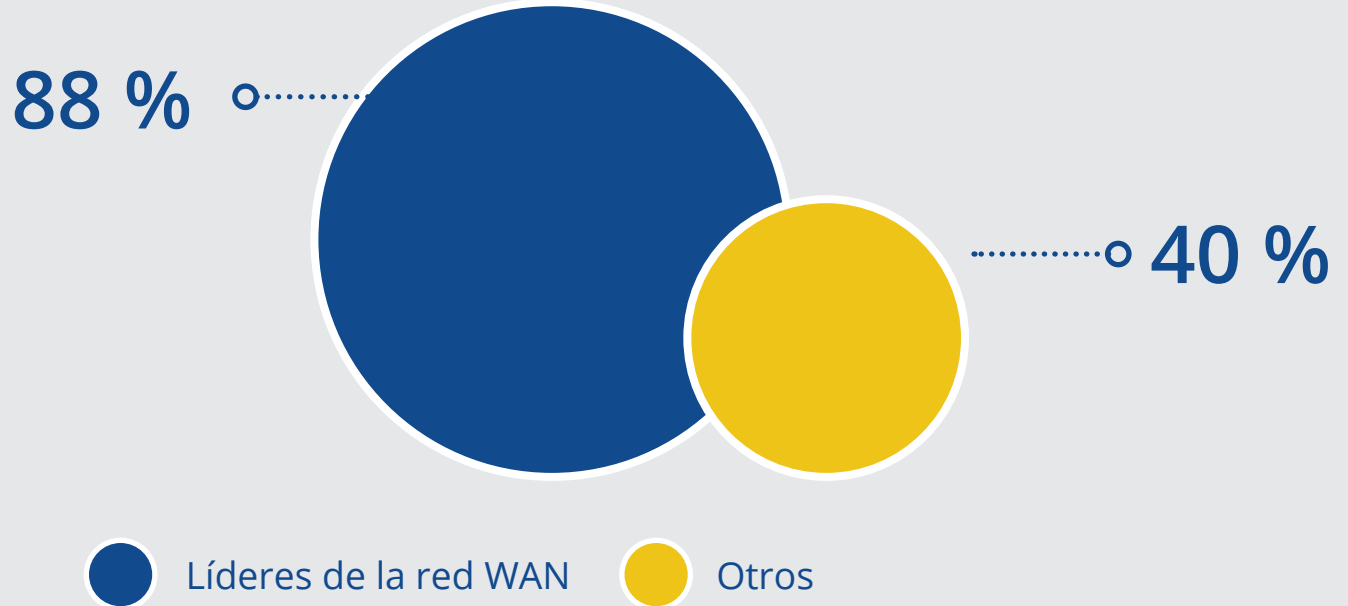
¿Cree que es difícil llevar a cabo cada una de las siguientes acciones en la red WAN de su empresa? — Difícil/Muy difícil



¿Cree que el personal de su empresa tiene los conocimientos adecuados para impulsar la evolución de su red WAN? — Sí



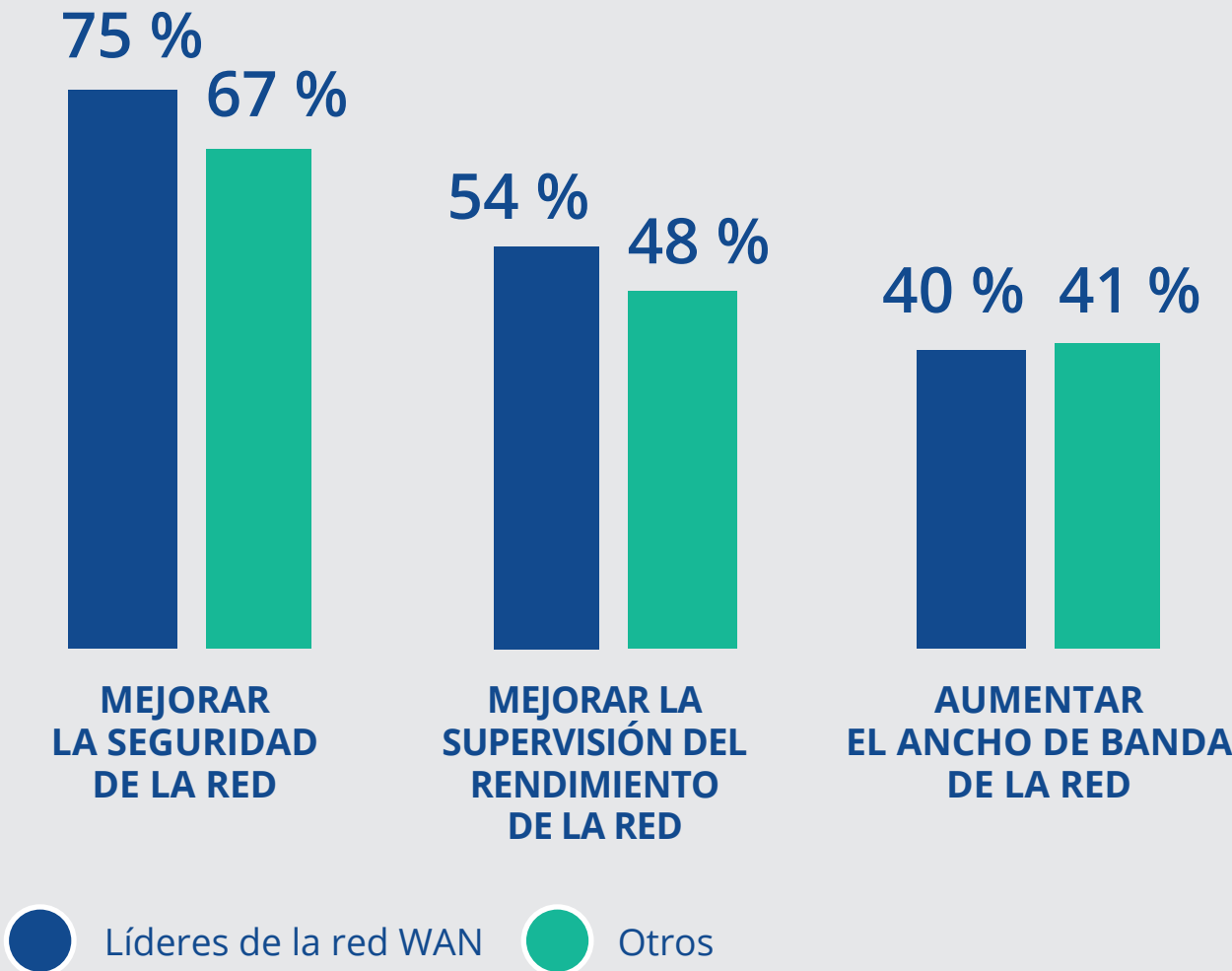
¿Esta su red empresarial preparada para satisfacer nuevos requisitos y ofrecer resultados empresariales? — Algo/Completamente preparada



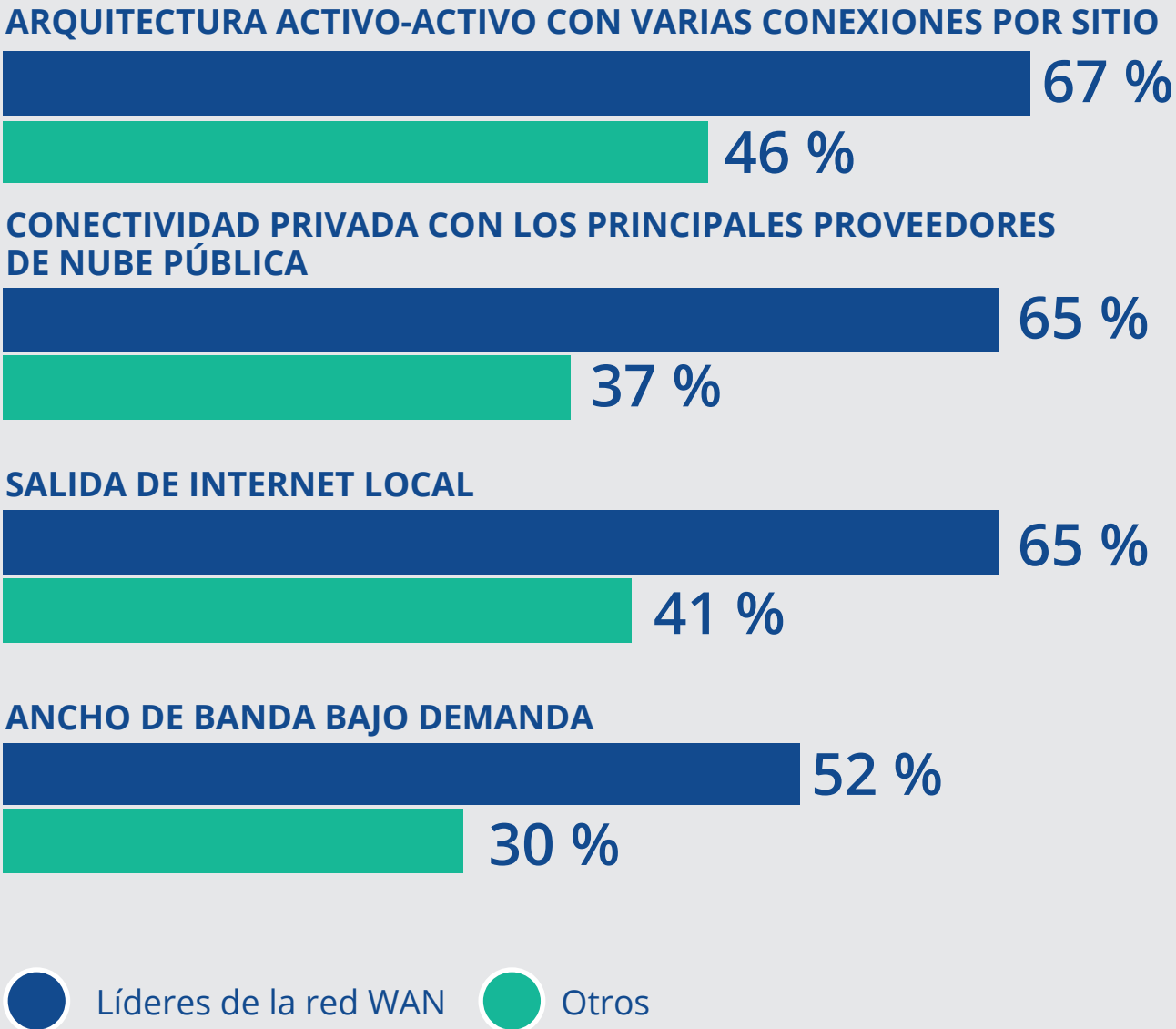
# Las organizaciones buscan formas de optimizar sus redes WAN

- Las empresas están tomando una amplia variedad de medidas en sus redes WAN como resultado de nuevas necesidades empresariales. La seguridad, la supervisión del rendimiento de la red y el ancho de banda son las áreas de mejora más comunes. No hacer nada claramente no es una opción.
- Los Líderes de la red WAN son mas conscientes de cómo las funciones de red WAN avanzada, como la arquitectura activo-activo, la salida de Internet local, la conectividad en la nube y el ancho de banda bajo demanda, pueden ayudarles a optimizar el coste y el rendimiento. Además, los Líderes muestran un comportamiento de compra más estratégico, con el suministro de la conectividad de red WAN de forma central cuando está justificado.

¿Qué cambios ha realizado o planea realizar en la red WAN de su empresa para responder a nuevos requisitos?



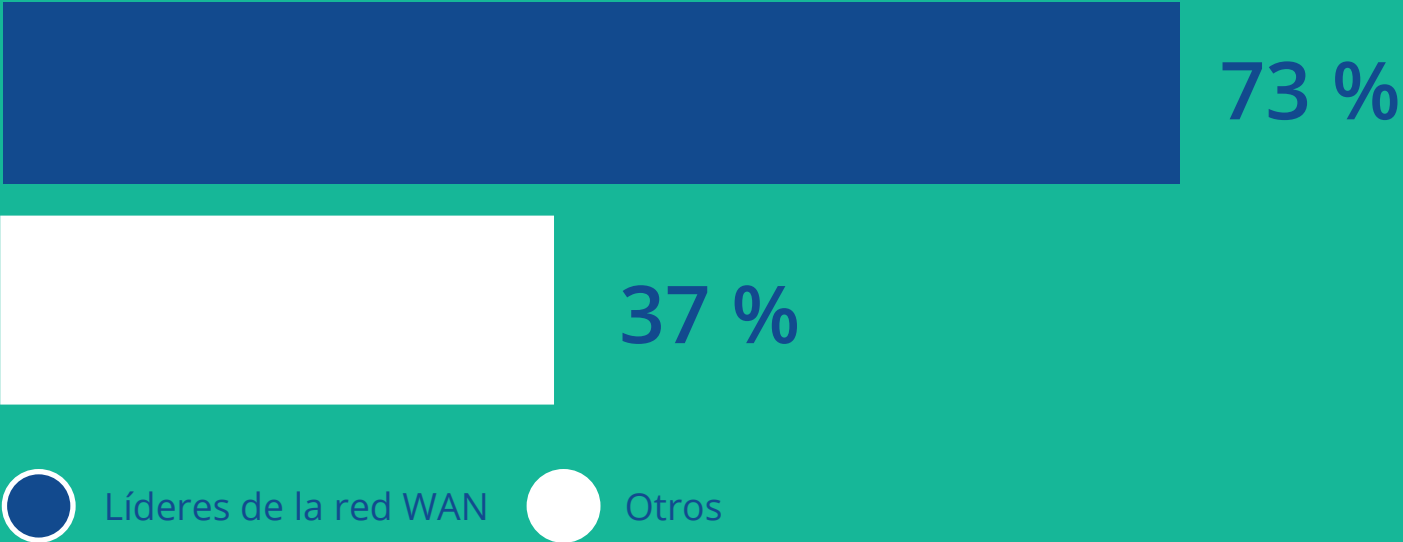
¿Su empresa utiliza alguna de las siguientes funcionalidades en su red WAN?



# Menos del 1 %

no cambia su red WAN en respuesta a nuevos requisitos.

¿Esta centralizado el suministro de conectividad de la red WAN en su empresa?  
— En su mayoría/  
Completamente

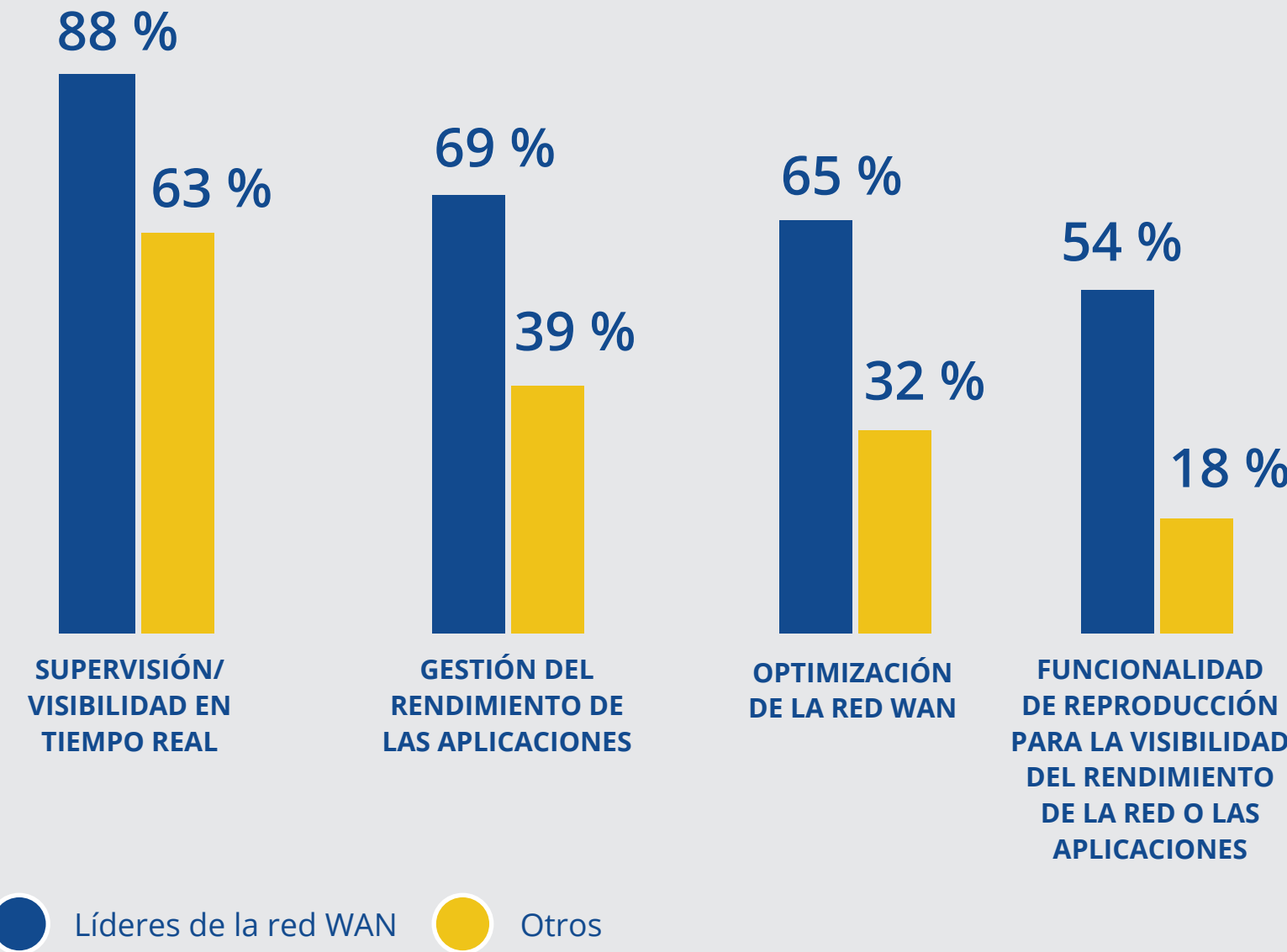




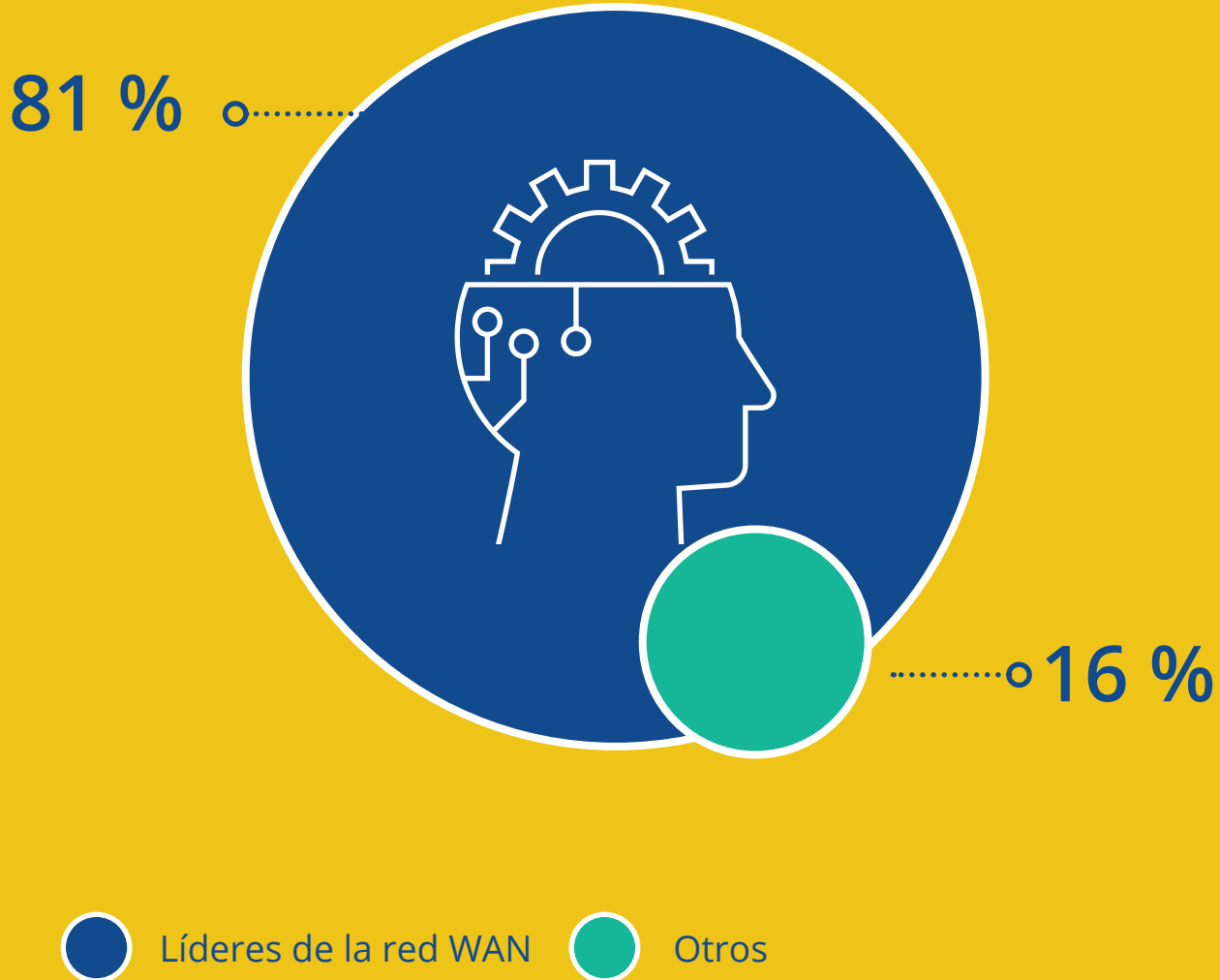
# Un negocio transformativo requiere una red WAN con inteligencia

- La conectividad por sí sola no será suficiente para incorporar la red WAN corporativa a la era de la transformación digital. La inteligencia de red tendrá una función cada vez mas importante en la optimización de la red y el cumplimiento de las expectativas del rendimiento de aplicaciones.
- Los servicios inteligentes, como la supervisión en tiempo real, la gestión del rendimiento de las aplicaciones, la funcionalidad de reproducción y la optimización de la red WAN, pueden impulsar la visibilidad de la red y de las aplicaciones, así como mejorar considerablemente el rendimiento. El análisis predictivo y la automatización demostrarán una potente combinación para impulsar aún más el rendimiento.

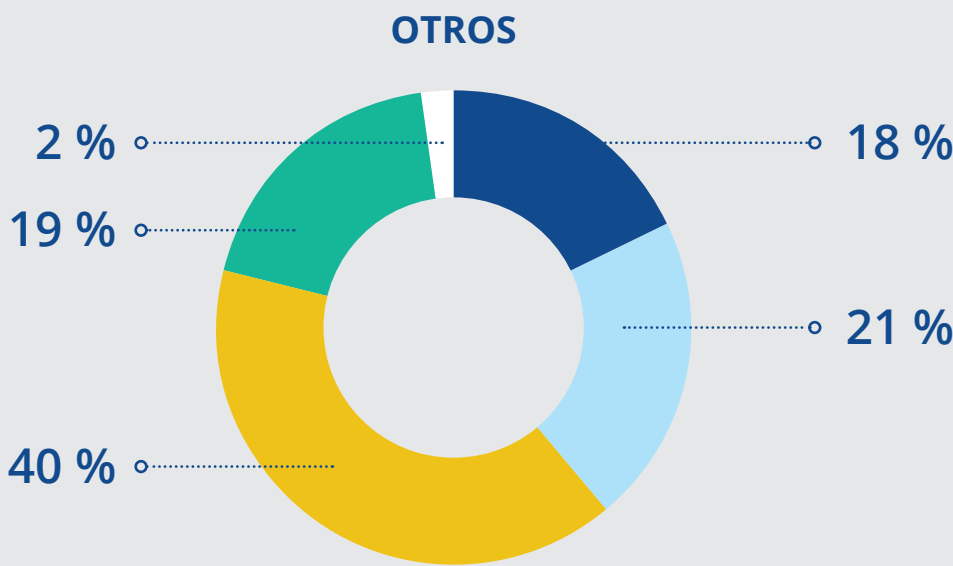
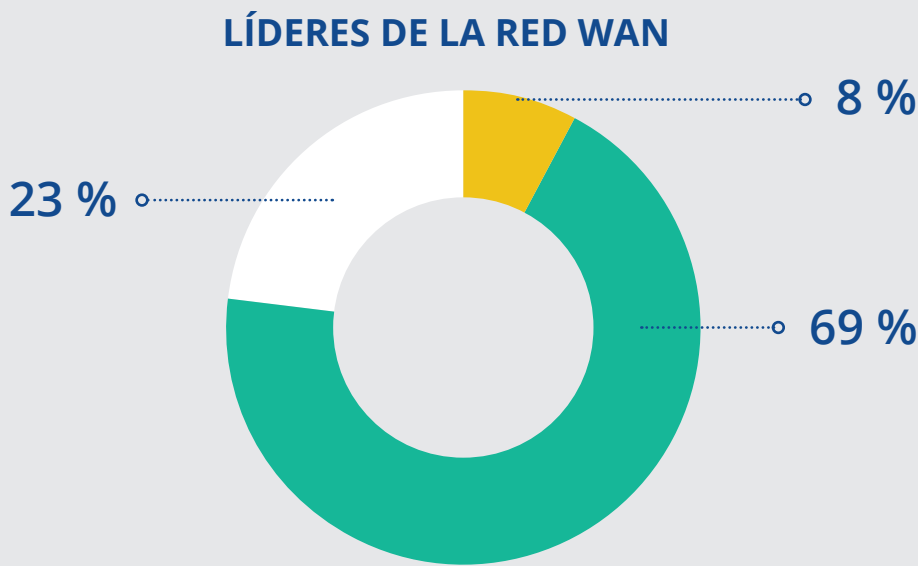
¿Su empresa utiliza alguno de los siguientes servicios de red WAN inteligentes?



¿Cuál es el enfoque de su empresa con respecto a la utilización de la inteligencia de red para optimizar la red? — Uso del análisis predictivo



¿Cómo se asegura su empresa de que se cumplan las expectativas con respecto al rendimiento de las aplicaciones?

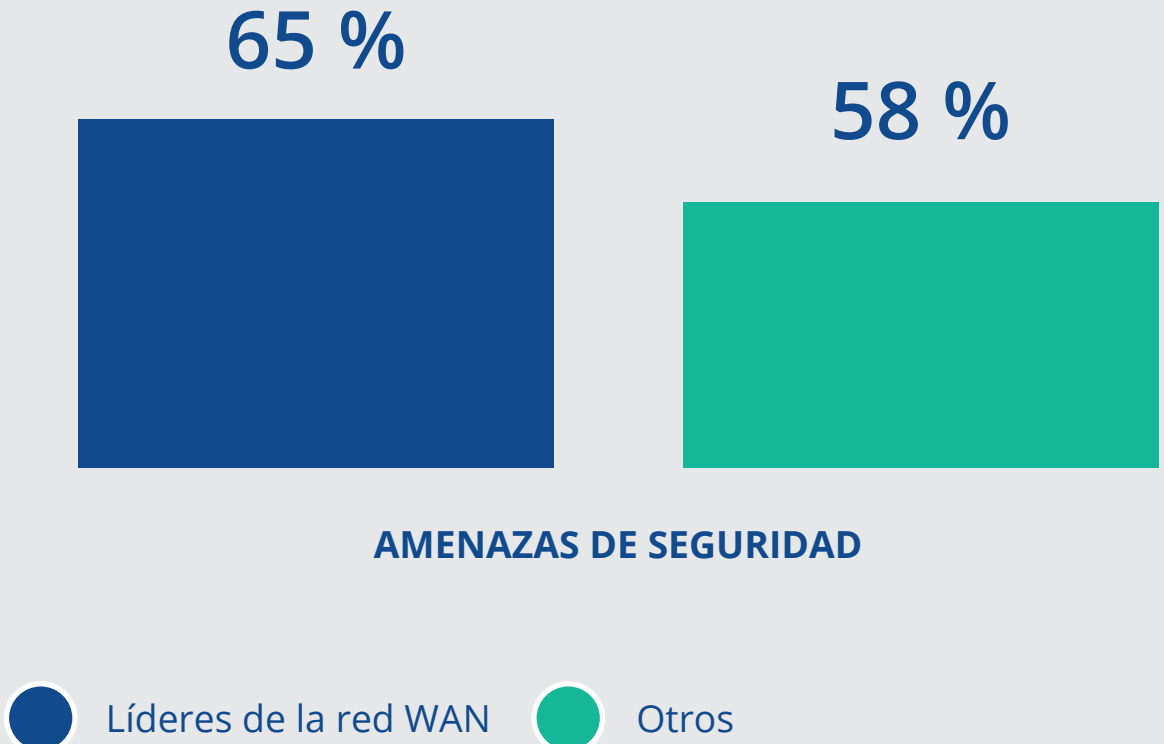


- Empleamos el máximo esfuerzo
- Segmentamos la red físicamente para separar las clases de tráfico
- Segmentamos la red de forma virtual para separar las clases de tráfico
- Podemos configurar estéticamente la calidad del servicio (Quality of Service, QoS) para priorizar el tráfico de aplicaciones clave
- Nuestra red se puede adaptar de forma automática para garantizar el rendimiento de las aplicaciones y la experiencia del usuario según acuerdos de nivel de servicio (Service Level Agreements, SLA)

# La seguridad es un factor clave en todos los aspectos

- La seguridad es un asunto prioritario en todos los aspectos, y con razón. Las amenazas de seguridad se consideran el principal desafío de la red WAN y un impulsor clave de los requisitos de red. Los líderes de la red WAN destacan su importancia en mayor medida que otros.
- A pesar de este reconocimiento, todavía queda mucho trabajo por hacer. Aparte de las organizaciones más avanzadas, pocas han implementado una forma de detección y respuesta rápidas en sus redes WAN, por no hablar de tecnología que permite reconfigurar sus políticas de forma automática en función del análisis predictivo. Al mismo tiempo, la actualización de las políticas y la configuración sigue siendo un desafío para muchas.

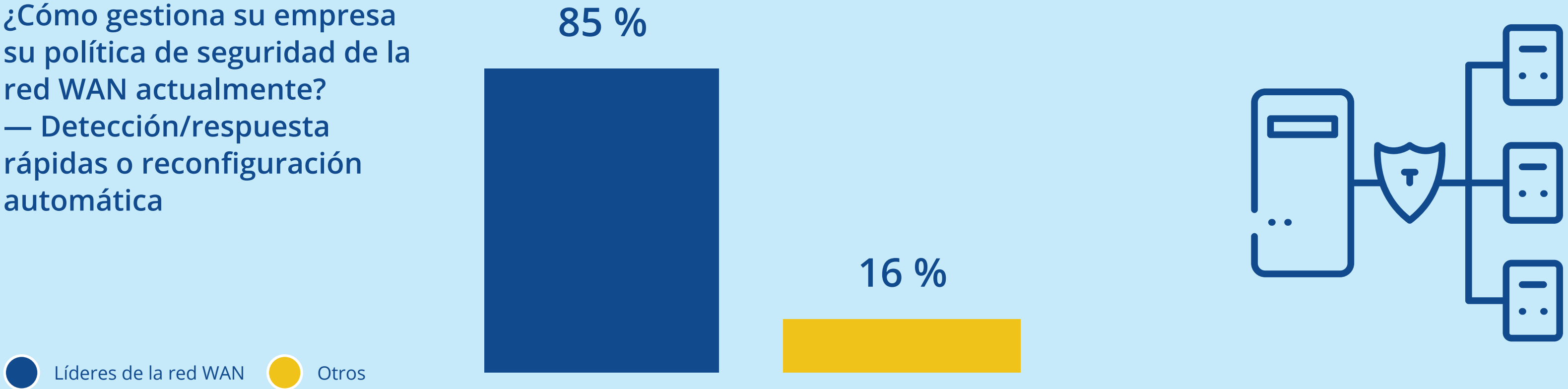
¿Cuáles cree que son los mayores desafíos para la red WAN de su empresa en los próximos dos años?



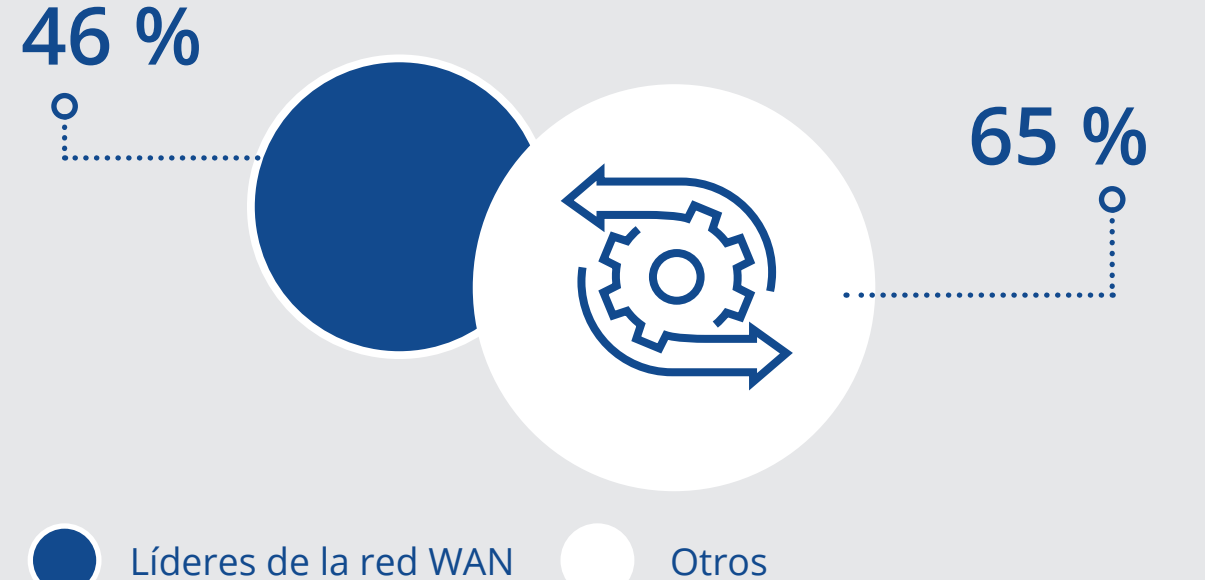
¿Cuáles son los factores clave que impulsarán los requisitos de red de su empresa durante los próximos dos años?



¿Cómo gestiona su empresa su política de seguridad de la red WAN actualmente? — Detección/respuesta rápidas o reconfiguración automática



¿Cree que es difícil actualizar las políticas de seguridad y configuración en su red WAN? — Difícil/Muy difícil

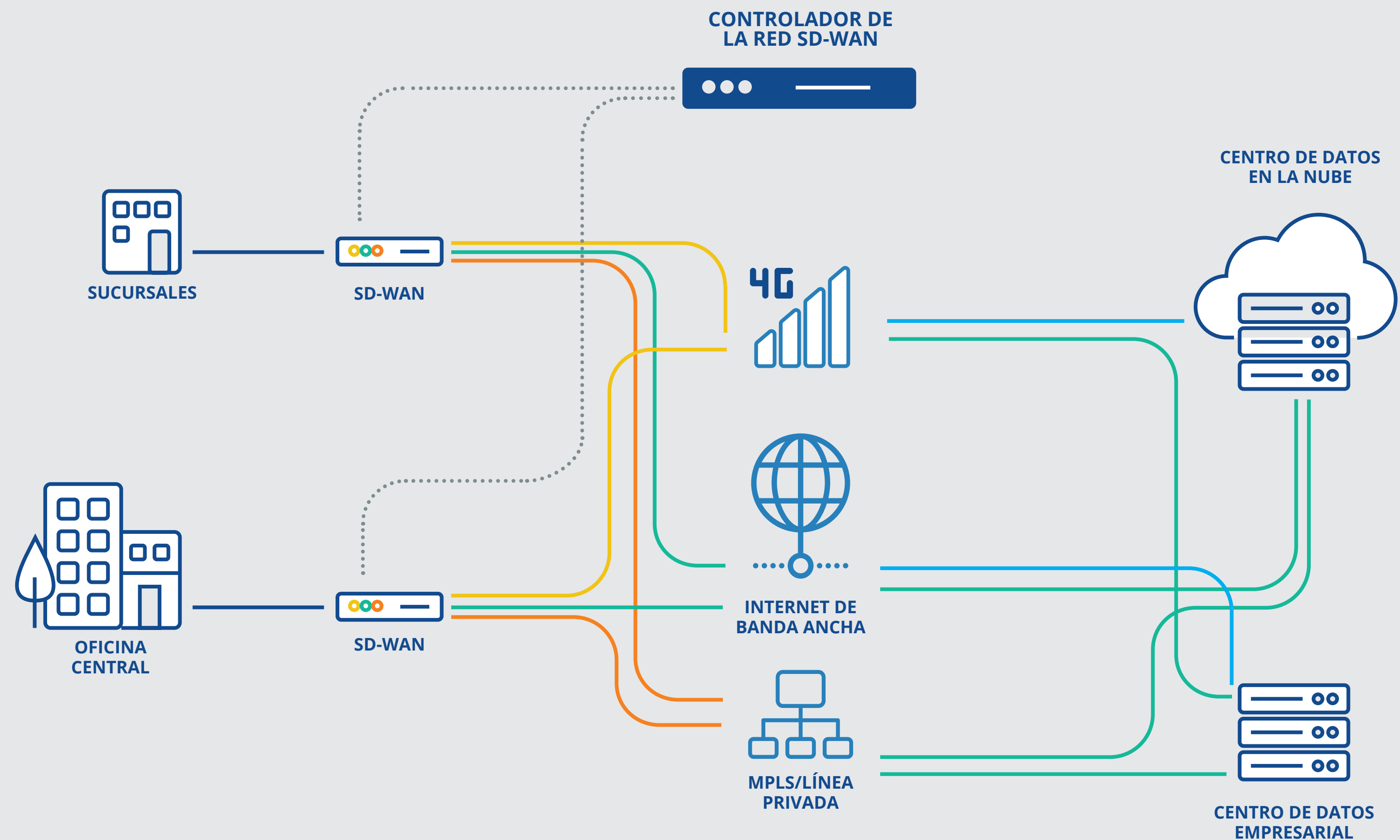




# La red SD-WAN ha surgido en respuesta a los requisitos empresariales

## ELEMENTOS DE LA RED SD-WAN

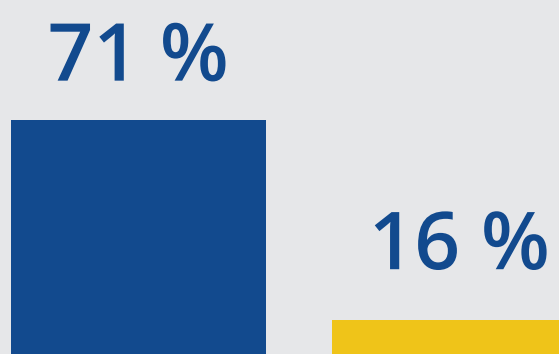
- Aprovechamiento de la red híbrida
- Controlador de políticas centralizado y basado en aplicaciones
- Supervisión del rendimiento de la red y las aplicaciones
- Superposición de software que abstrae y protege las redes subyacentes
- Selección de ruta dinámica para optimizar la WAN en función de los requisitos de las aplicaciones



# La reducción de la complejidad, la optimización del tráfico y la flexibilidad impulsan una adopción rápida de la red SD-WAN

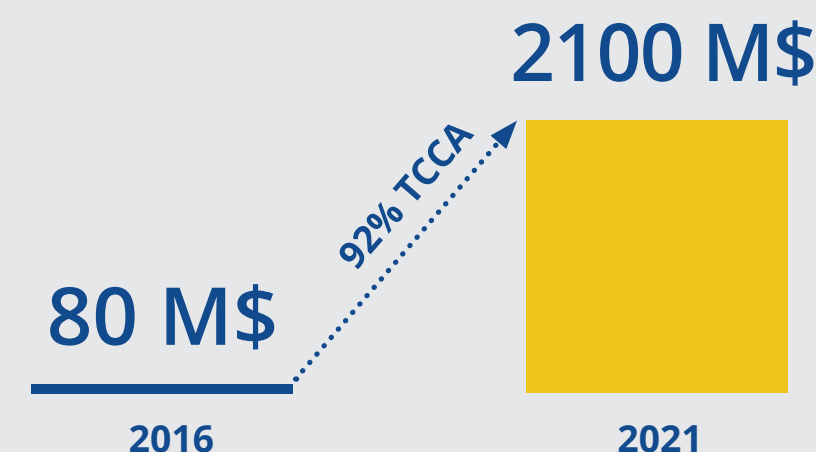
- En los dos últimos años, ha habido un mayor interés en la red SD-WAN, con muchos lanzamientos de productos y publicidad. El interés por parte de los usuarios finales también está ganando fuerza. La red SD-WAN es ahora un componente común de las solicitudes de información (Request For Information, RFI) y las solicitudes de propuestas (Request For Proposal, RFP). Esto se muestra claramente en el uso actual y previsto. Los líderes de la red WAN están claramente por encima de la media.
- La propuesta de valor de la red SD-WAN no es una mera reducción del coste, sino una combinación de factores que ayudan a las organizaciones a optimizar el coste y rendimiento. Los más importantes son la reducción de la complejidad, la flexibilidad y la optimización del tráfico. La seguridad, la incertidumbre de la interoperabilidad, falta de normalización y madurez del mercado son factores clave para los Líderes en la adopción, mientras que a otros les preocupa más el coste y la falta de conocimientos.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la adopción, los planes o la conciencia de red WAN de su empresa? — La utilizo: implementación limitada/extensa



● Líderes de la red WAN ● Otros

## Mercado de la red SD-WAN en EMEA



The SD-WAN Opportunity in EMEA (IDC# EMEA423433317, abril de 2017)

## ¿Cuáles son las razones más importantes para utilizar (or plantea utilizar) una solución de red SD-WAN en su empresa?



## ¿Cuáles son los principales factores que inhiben (o ralentizan) la adopción de la red SD-WAN por parte de su empresa?

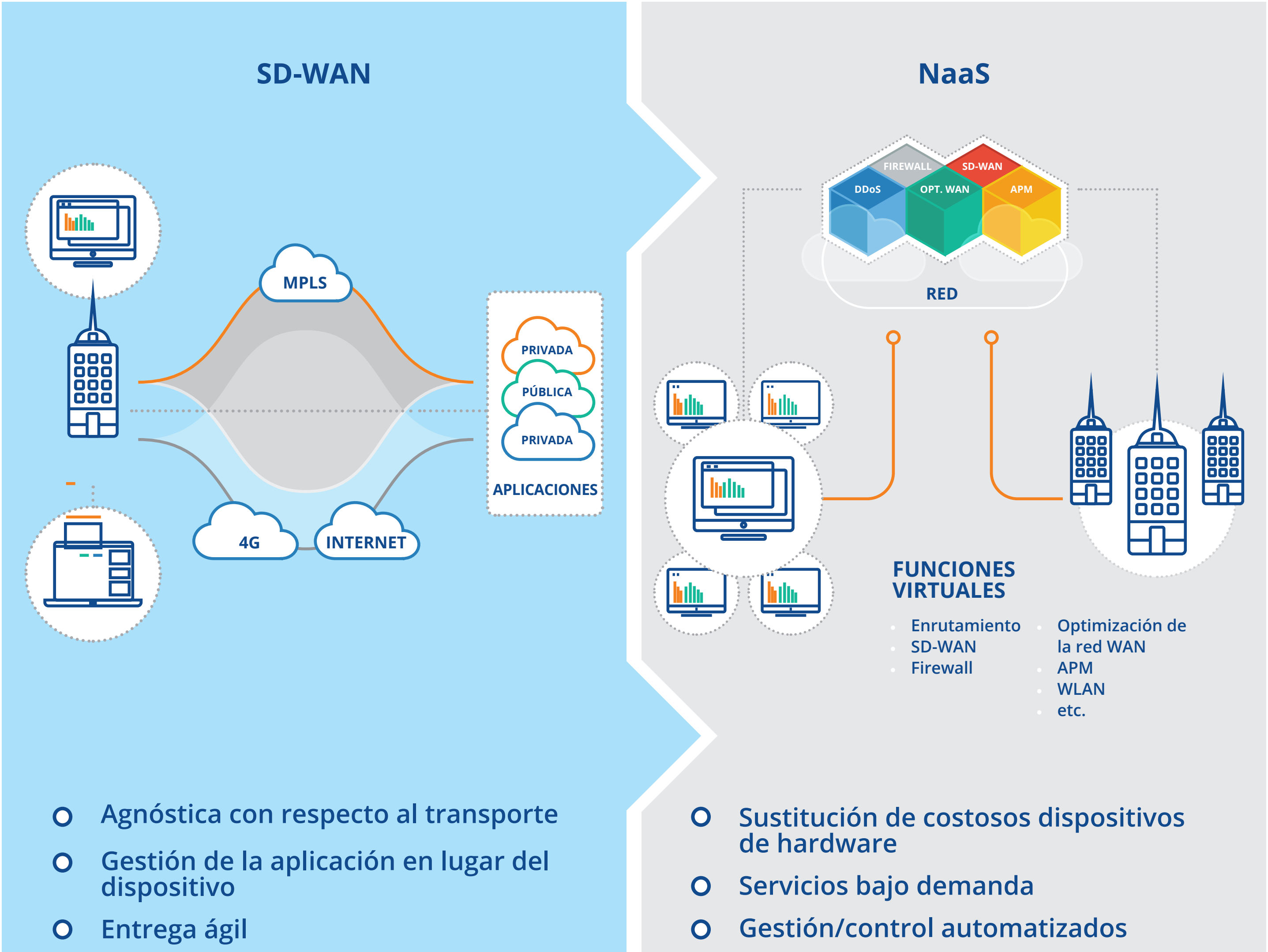




# De la red SD-WAN a la red NaaS

La red SD-WAN debería servir como para una red verdadera de servicio (Network as a Service, NaaS), donde la red SD-WAN y una amplia variedad de funciones de red se implementan como servicios virtuales, a través de un modelo de consumo bajo demanda. En función de la arquitectura, un dispositivo de red SD-WAN puede llegar a albergar una amplia gama de servicios de red virtualizada, o la propia red SD-WAN podría implementarse como una de las múltiples funciones virtuales en un CPE universal. La combinación de la red SD-WAN con otros servicios de red virtual ayuda a las organizaciones a maximizar los beneficios que asocian con la virtualización, como una mejora de la seguridad, actualizaciones más sencillas y un suministro más rápido.

## ¿Cuáles considera que son los principales beneficios que los servicios de red virtual pueden aportar a su empresa?



# Guía Esencial

La transformación digital, con la nube como eje central, está cambiando el paradigma de la red y elevando los requisitos a cotas sin precedentes. La red WAN debe cambiar para hacer frente a estas demandas y permitir que las organizaciones aprovechen plenamente los beneficios de la transformación digital.

Revise el plan estratégico para la evolución de su red WAN. Evalúe el estado actual de su red y dónde desea que esté en el futuro. Prepare una ruta de migración gradual que aproveche la infraestructura existente en la medida de lo posible.

Plantéese cómo puede optimizar el uso de la inteligencia y la automatización para proporcionar a la red la escalabilidad, flexibilidad, facilidad de uso, rentabilidad y seguridad que necesita.

La red SD-WAN ha surgido como una solución que puede integrar gran parte de lo mencionado anteriormente. Comience a explorar hoy mismo, si aún no lo ha hecho, qué beneficios la red SD-WAN aporta a su organización. Además de eso, investigue cómo un uso más generalizado de la virtualización de red puede ayudarle a obtener mayores beneficios en términos de seguridad, flexibilidad y eficiencia.

Resumen informativo de IDC, patrocinado por



*Para evaluar el estado de su red WAN y descubrir cómo puede prepararse para el futuro, vaya al asesor de red WAN de próxima generación de NTT*





# Metodología

Este estudio se basa en una encuesta acerca de los planes, el uso y las actitudes con respecto a la red de área amplia (Wide Area Network, WAN)

- Encuestados: personas influyentes o responsables de la toma de decisiones de servicios de redes o telecomunicaciones
- Tamaño de muestra: 300
- Sectores: todos verticales, excepto el sector gubernamental y de las telecomunicaciones
- Trabajo de campo: enero-febrero de 2018
- Método de encuesta: CATI

