

En quoi le réseau étendu est-il le moteur de la transformation numérique ?

Un InfoBrief IDC, sponsorisé par



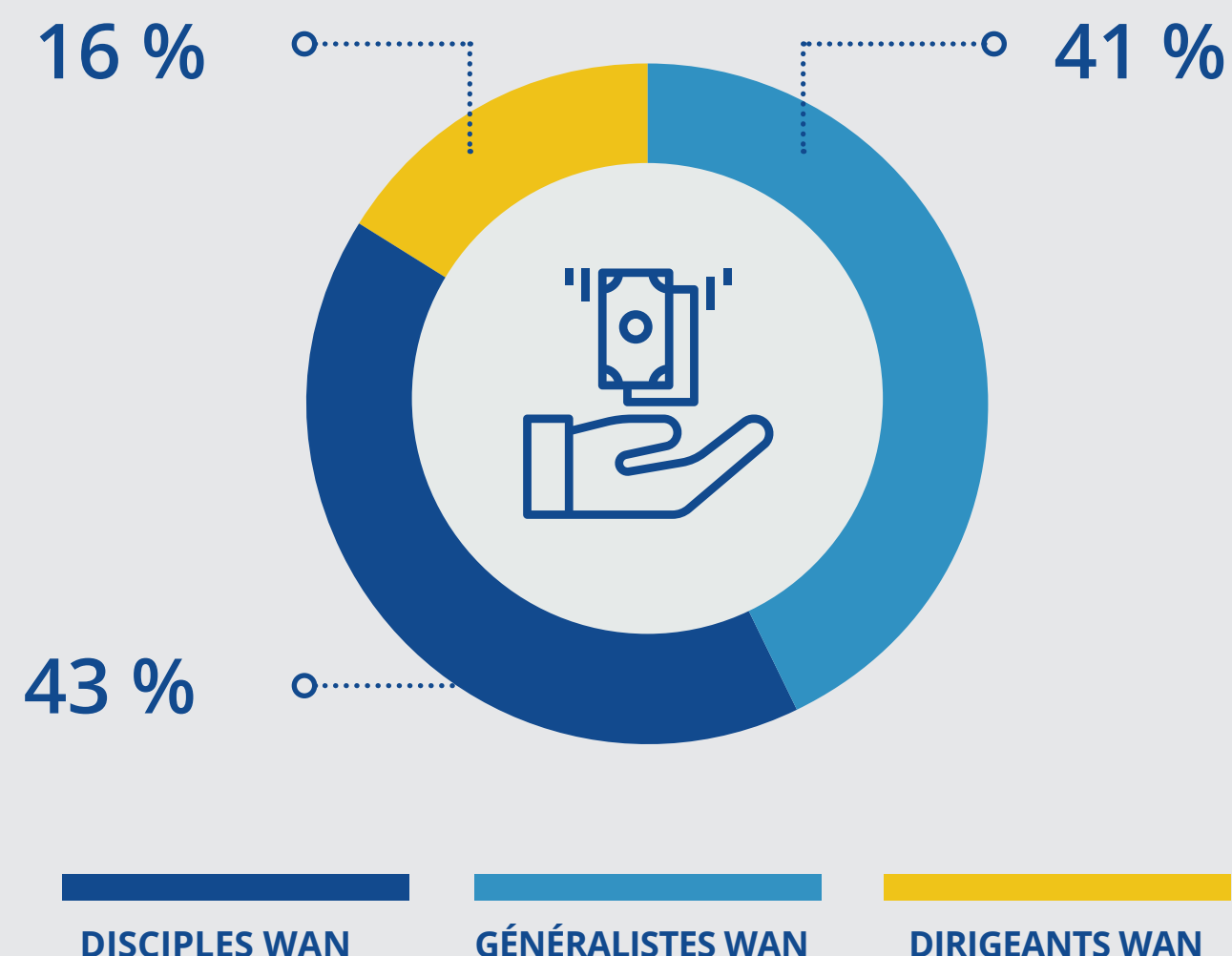
Synthèse

- La transformation numérique doit aller de pair avec une évolution du réseau étendu (WAN). IDC a construit un cadre de comparaison pour comprendre le degré de modernité des différentes organisations dans cette évolution. Dans cette étude de référence, 300 réponses d'experts en réseau et de décideurs ont été comptabilisées afin de regrouper les organisations en 3 niveaux de maturité WAN, sur la base de leur approche de l'infrastructure, de l'intelligence et des fonctionnements. Les organisations les plus avancées (16 %) ont été classées comme dirigeants WAN.
- Ces dirigeants WAN comprennent généralement le lien entre la transformation numérique et le réseau étendu. D'une part, le succès de la transformation numérique dépend d'un réseau qui fonctionne bien, alors que, d'autre part, l'adoption des technologies numériques accélère les exigences de réseau. En parallèle, la sécurité est une préoccupation majeure. Cependant, les budgets n'augmentent pas au même rythme et laissent ainsi les organisations dans une situation délicate.
- De nombreuses organisations ont du mal à adapter leurs réseaux étendus à ces besoins qui évoluent. La mise en œuvre de plus d'options de connectivité avancées, combinée avec une plus large utilisation de l'intelligence et de l'automatisation, peut aider les organisations à améliorer leur réseau.
- SD-WAN est apparu comme une solution pouvant répondre à ces exigences d'entreprise qui changent constamment. L'adoption au sein des organisations s'accélère étant donné qu'elles sont attirées par une série de raisons qui, réunies, les aident à optimiser coûts et performance.
- SD-WAN devrait servir de tremplin vers un « network-as-a-service » (réseau comme un service). La combinaison avec des services de réseau virtuel aide à maximiser les avantages associés à la virtualisation, notamment une amélioration de la sécurité, un approvisionnement plus rapide et une complexité réduite. SD-WAN et les services de réseau virtuel sont des éléments essentiels pour un réseau étendu qui peut activer les résultats professionnels et devenir un moteur de transformation numérique.

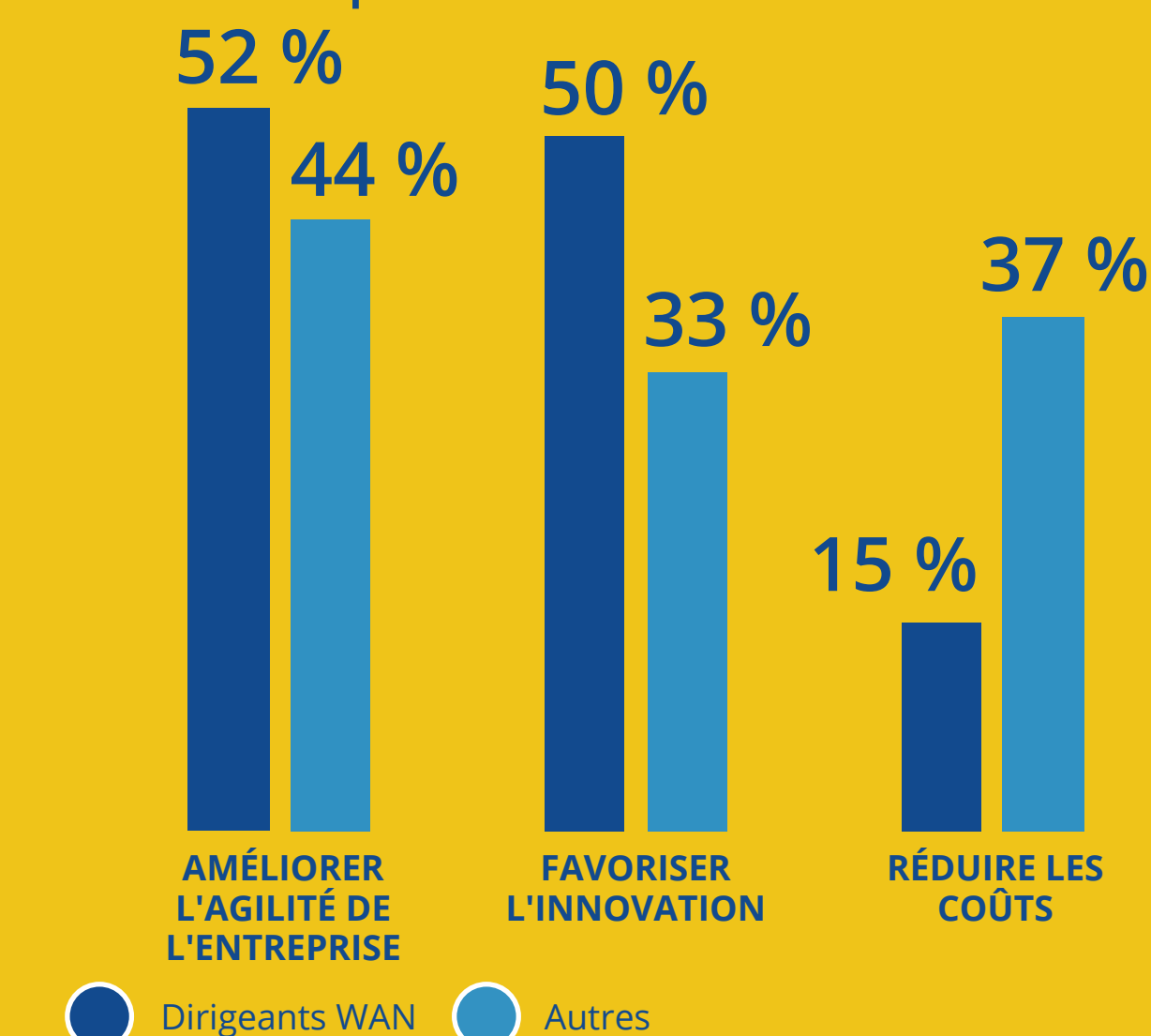
Le réseau étendu joue un rôle essentiel dans la transformation numérique

- La transformation numérique est désormais un impératif pour les organisations. L'enquête annuelle d'IDC sur le leadership révèle que 89 % des PDG européens considèrent la transformation numérique comme une priorité absolue de l'entreprise. Cependant, seulement 23 % des personnes interrogées considèrent leur stratégie d'investissement dans les TIC (technologies de l'information et de la communication) comme transformatrice, ce qui signifie qu'ils investissent considérablement pour transformer et numériser leur entreprise.
- Le réseau étendu reste un élément souvent négligé dans le processus de la transformation numérique. Le succès de la transformation numérique est fortement tributaire d'un réseau qui fonctionne bien et qui relie les employés d'une organisation, les sites, les partenaires et autres parties prenantes en fournissant l'accès aux bonnes applications et données au bon moment. En parallèle, l'adoption des technologies numériques telles que le Cloud et le Big Data propulse les exigences de réseau vers de nouveaux sommets. La transformation numérique doit donc aller de pair avec l'évolution du réseau étendu.
- IDC a construit un cadre de comparaison dans lequel les réponses à l'étude sont comptabilisées afin de regrouper les organisations en 3 niveaux de maturité WAN, sur la base de leur approche de l'infrastructure, de l'intelligence et des fonctionnements. Dans ce cadre, les organisations les plus avancées (16 %) ont été classées comme dirigeants WAN.
- En règle générale, les dirigeants WAN comprennent le lien entre la transformation numérique et le réseau étendu. Ailleurs, la haute direction sous-estime souvent l'importance du réseau étendu. Ils devraient commencer à penser à leur réseau étendu comme étant un moteur de résultats professionnels favorisant l'agilité et l'innovation.

Évaluation du réseau étendu d'IDC

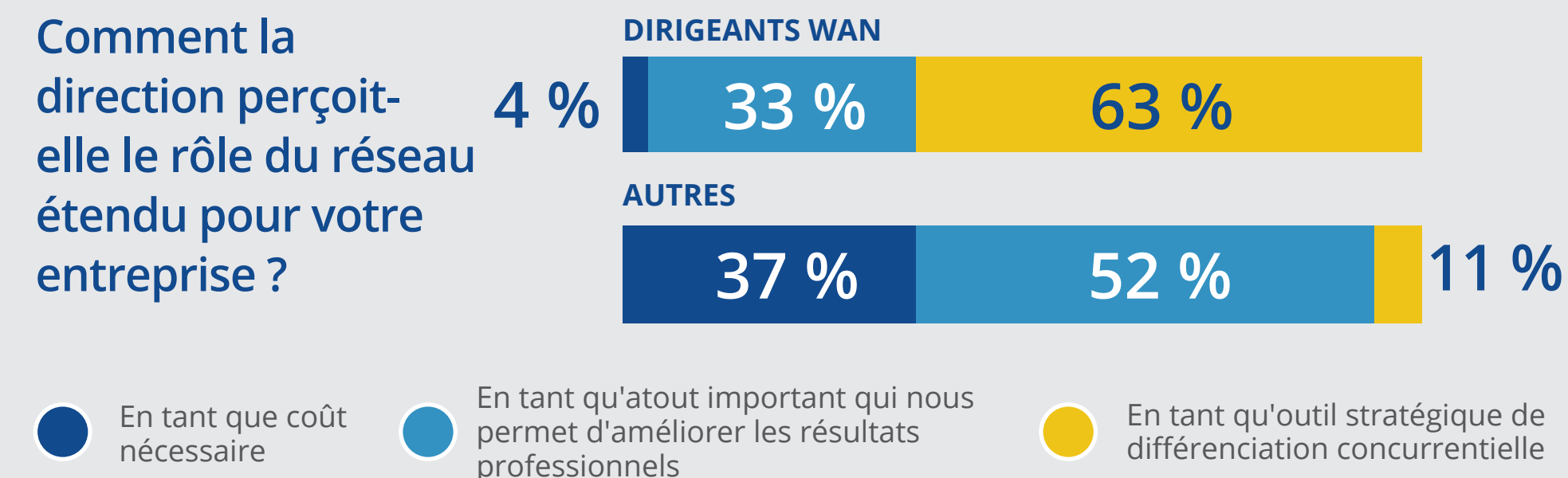


Quels sont les principaux résultats professionnels que le réseau étendu de votre entreprise devrait soutenir ?



89 %
des PDG placent
la transformation
numérique au
cœur de la stratégie
d'entreprise

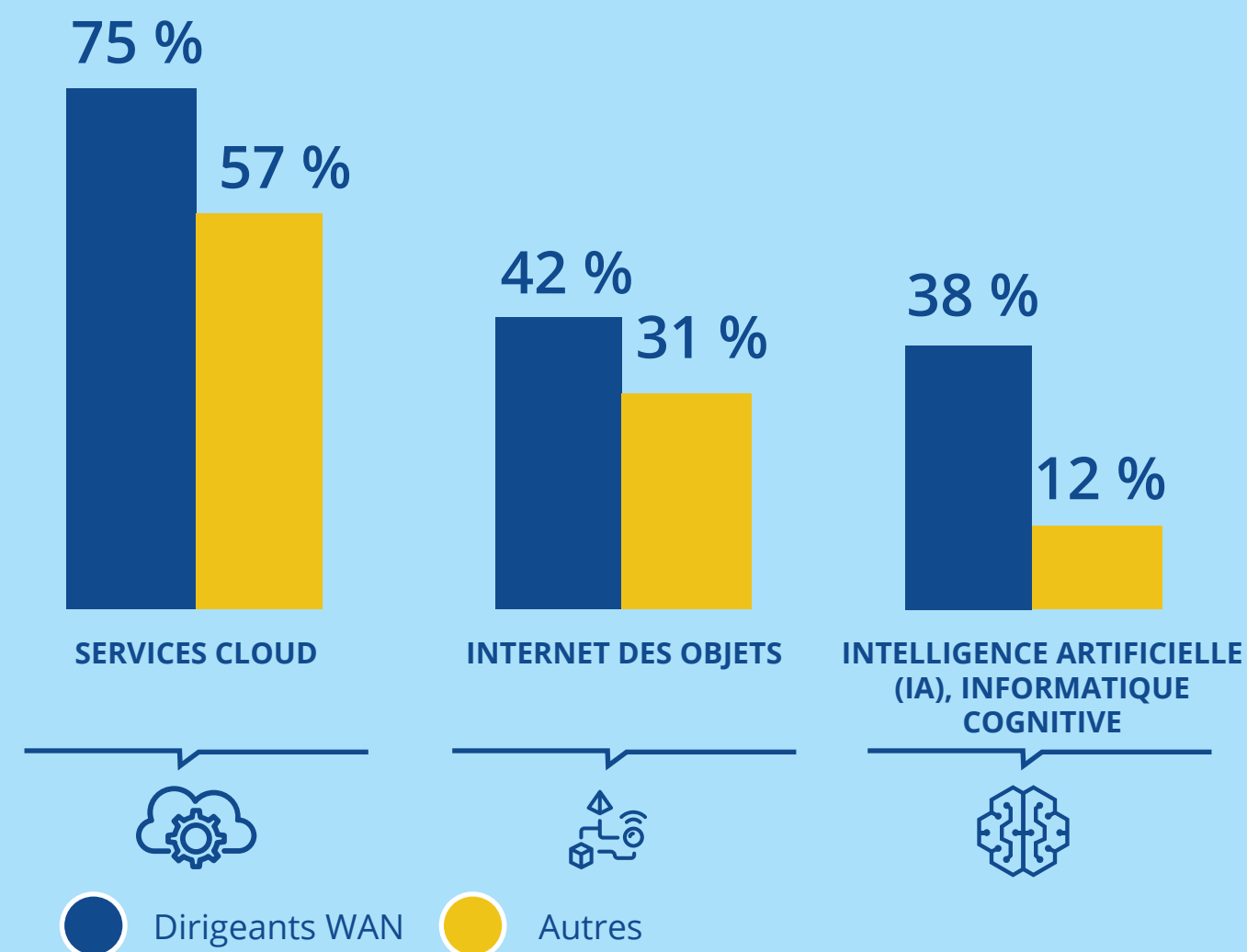
Comment la direction perçoit-elle le rôle du réseau étendu pour votre entreprise ?



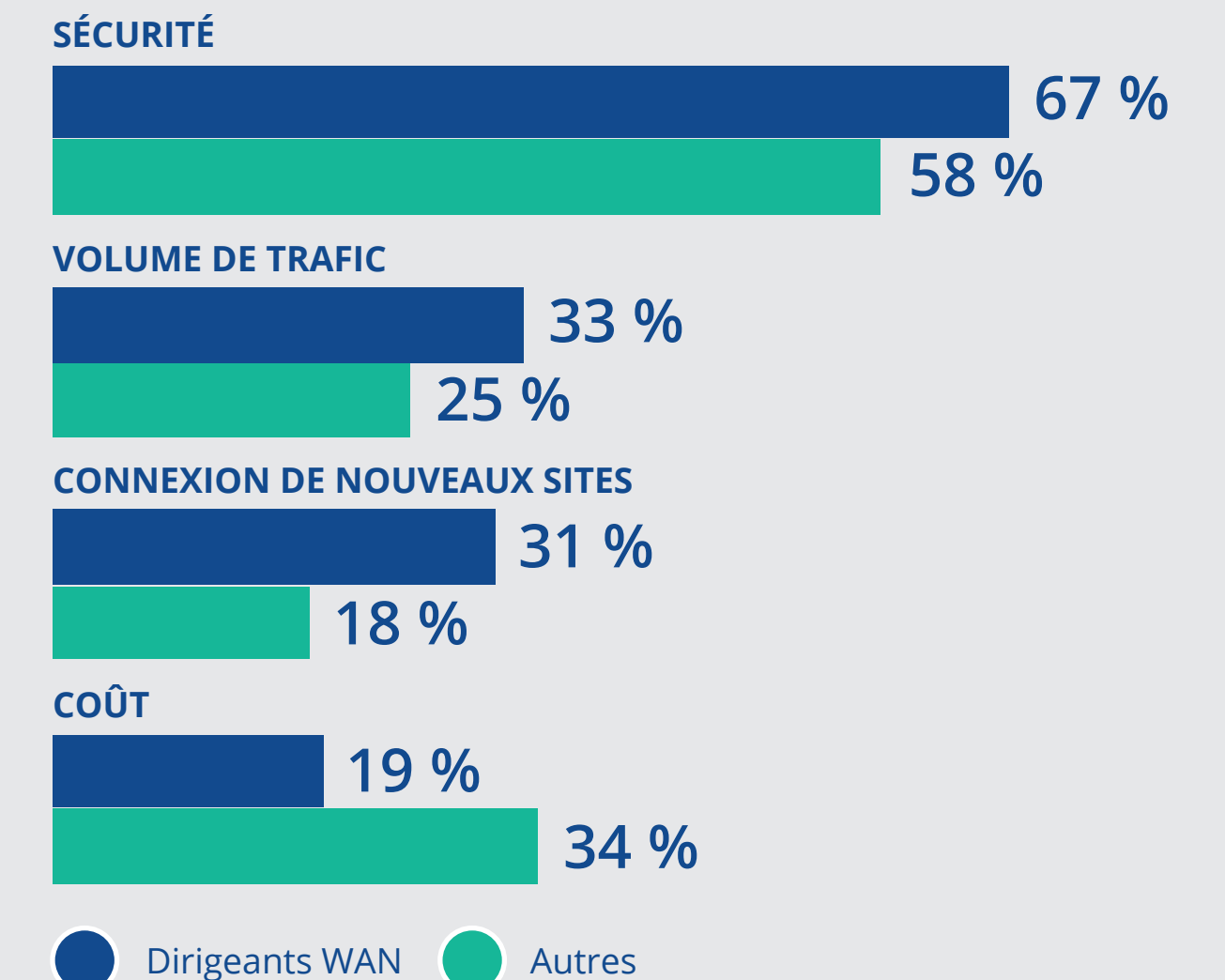
Les exigences de réseau s'accroissent, mais pas les budgets

- Les exigences que les organisations requièrent quant à leur réseau étendu sont supposées accélérer. Le Cloud a de loin le plus d'impact sur les exigences. Les dirigeants WAN le perçoivent plus encore que d'autres. Ils mettent notamment l'accent sur l'Internet des objets et l'intelligence artificielle.
- La sécurité est généralement considérée comme le facteur principal qui améliorera les exigences de réseau. Le rôle important de la sécurité est souligné par les attentes des dirigeants WAN, alors qu'ils prévoient aussi un plus grand impact des volumes de trafic et la connexion de nouveaux sites plutôt que d'autres. Ils sont par ailleurs beaucoup moins préoccupés par le coût.
- En général, les entreprises s'attendent à ce que leur budget WAN ne montre aucun changement ou une augmentation modeste. Cela laisse les administrateurs de réseau dans une situation délicate pour équilibrer l'accélération des exigences et l'élaboration d'un budget beaucoup plus fixe. Cependant, les dirigeants WAN semblent comprendre qu'une augmentation plus importante peut être nécessaire pour propulser la transformation numérique.

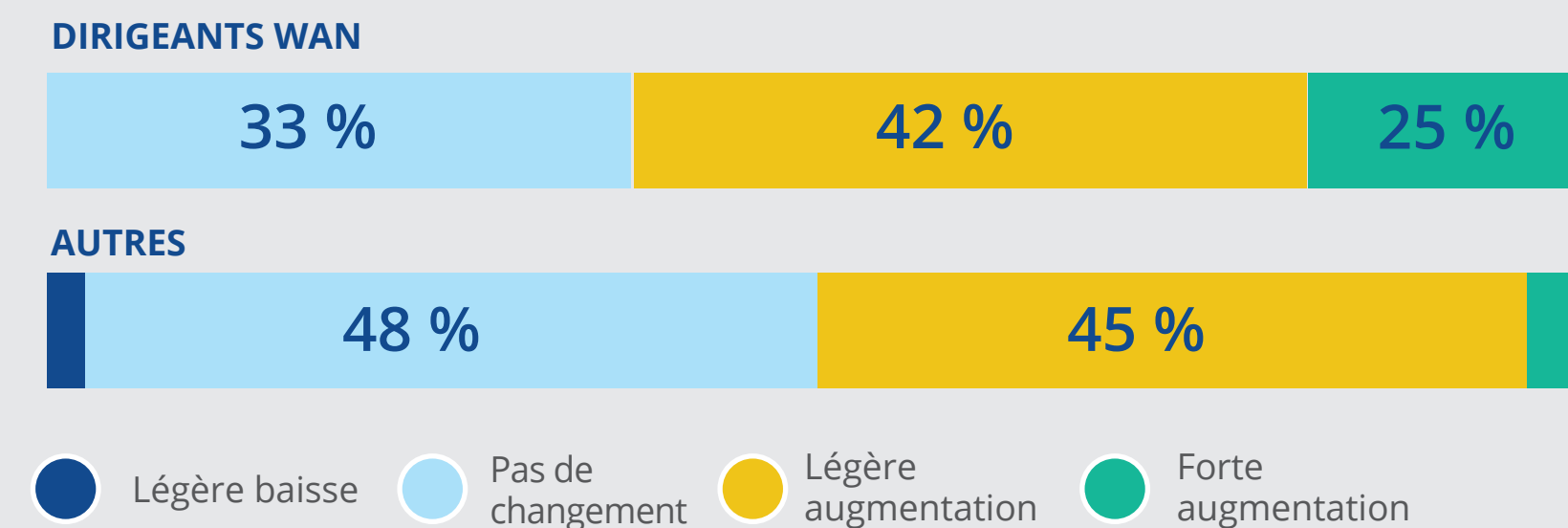
Lequel des domaines technologiques suivants aura le plus grand impact sur les exigences de réseau étendu de votre entreprise dans les années à venir ?



Quels facteurs clés seront au cœur des exigences de réseau de votre entreprise au cours des deux prochaines années ?



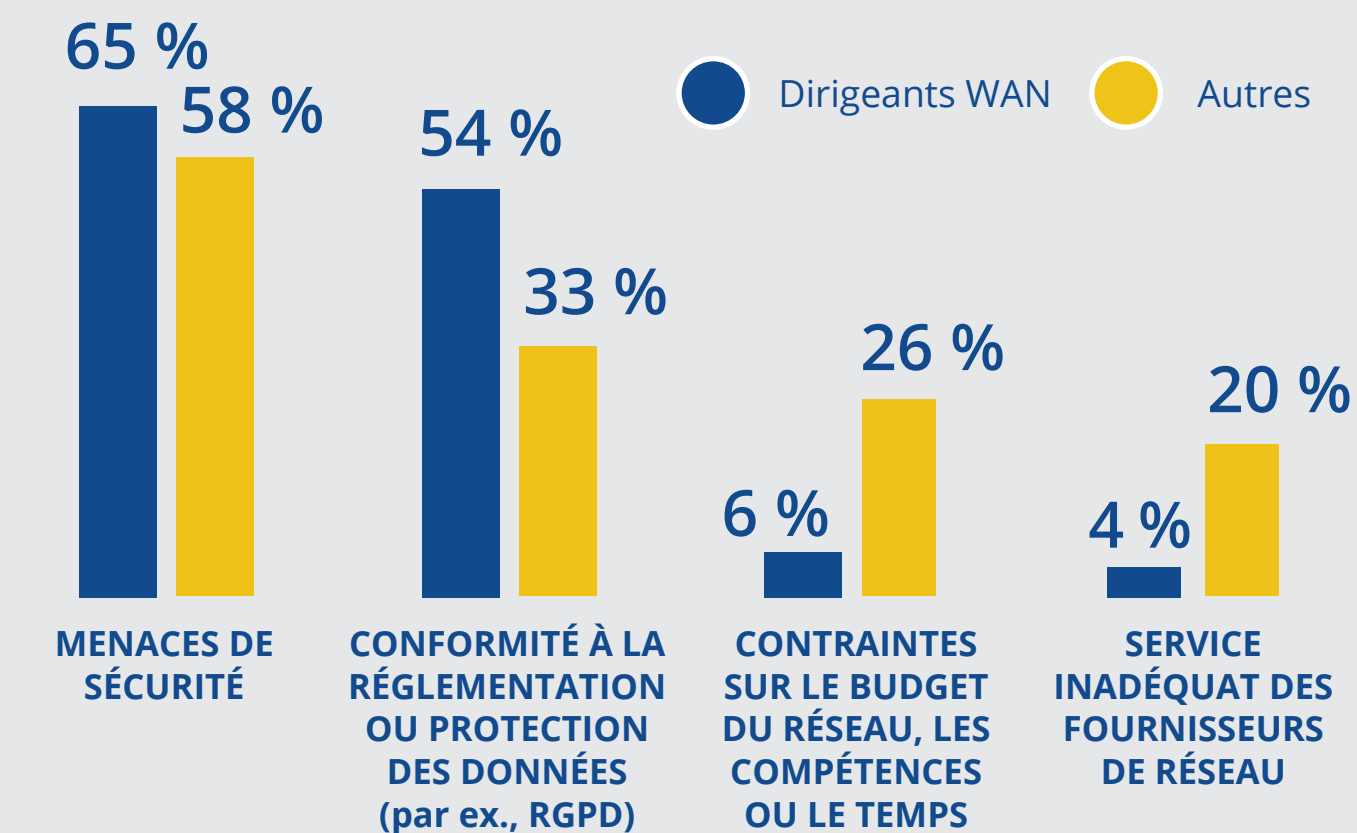
Quelle évolution, le cas échéant, espérez-vous concernant le budget pour le réseau étendu au cours des deux prochaines années ?



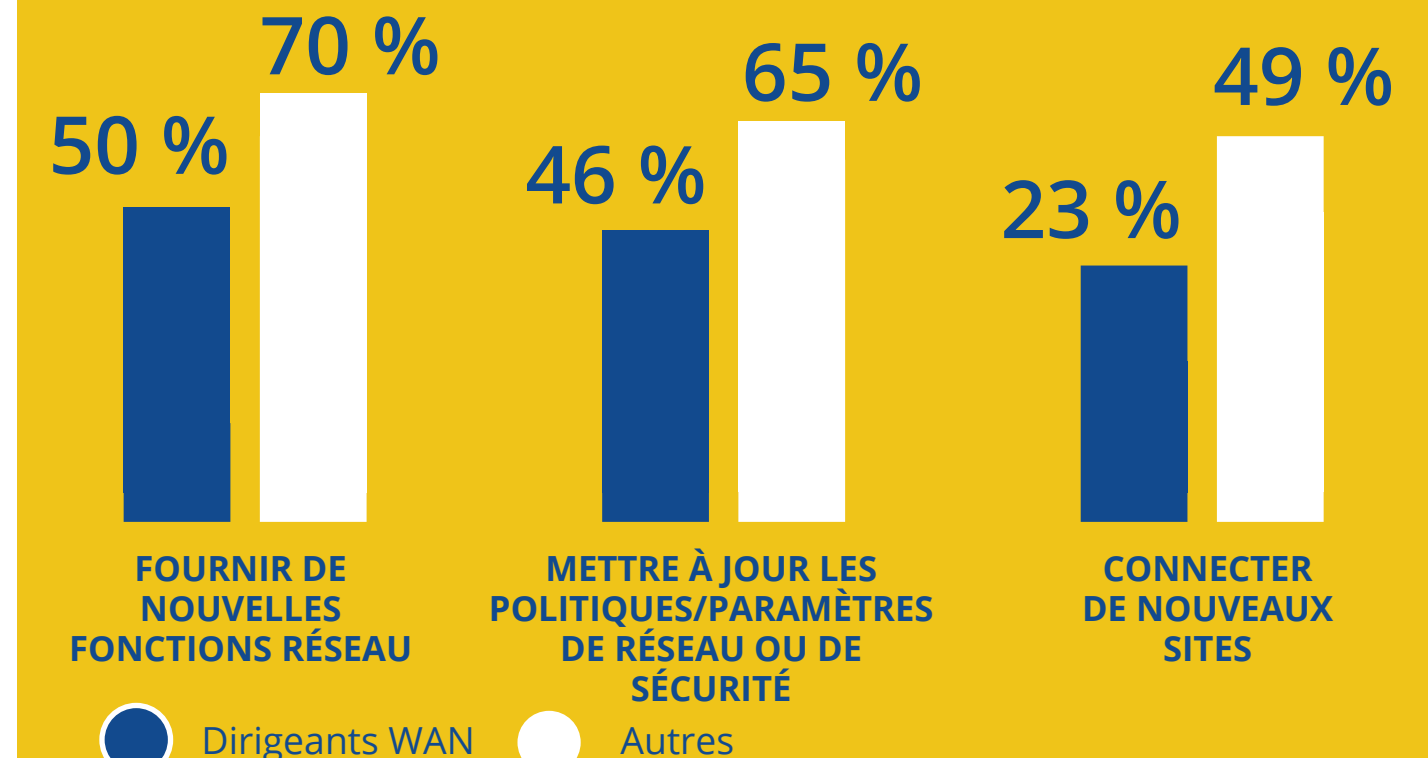
Les organisations s'efforcent d'adapter leur réseau étendu aux besoins en évolution

- Les organisations doivent adapter leur réseau étendu pour faire face à l'évolution de la dynamique d'entreprise. Cependant, beaucoup d'entre elles ont du mal à le faire. Les menaces de sécurité et la conformité réglementaire sont généralement perçues comme des défis clés WAN. Des tâches régulières, telles que connecter de nouveaux sites, fournir des fonctions de réseau et mettre à jour des politiques représentent un défi pour beaucoup. En outre, une minorité d'organisations estiment que leur personnel et réseau sont bien équipés pour répondre aux exigences croissantes.
- Les dirigeants WAN décèlent également des enjeux, mais ils sont de nature différente. Ils sont plus préoccupés par la sécurité et reconnaissent l'importance de la conformité et des mesures de protection des données, telles que la mise en œuvre du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Cependant, ils sont moins préoccupés que d'autres entreprises par les contraintes de ressources et le service inadéquat apporté par des fournisseurs de réseau. Cela se reflète dans la facilité avec laquelle ils effectuent des tâches régulières et la confiance qu'ils accordent quant à la réactivité de leur personnel et du réseau pour l'avenir.

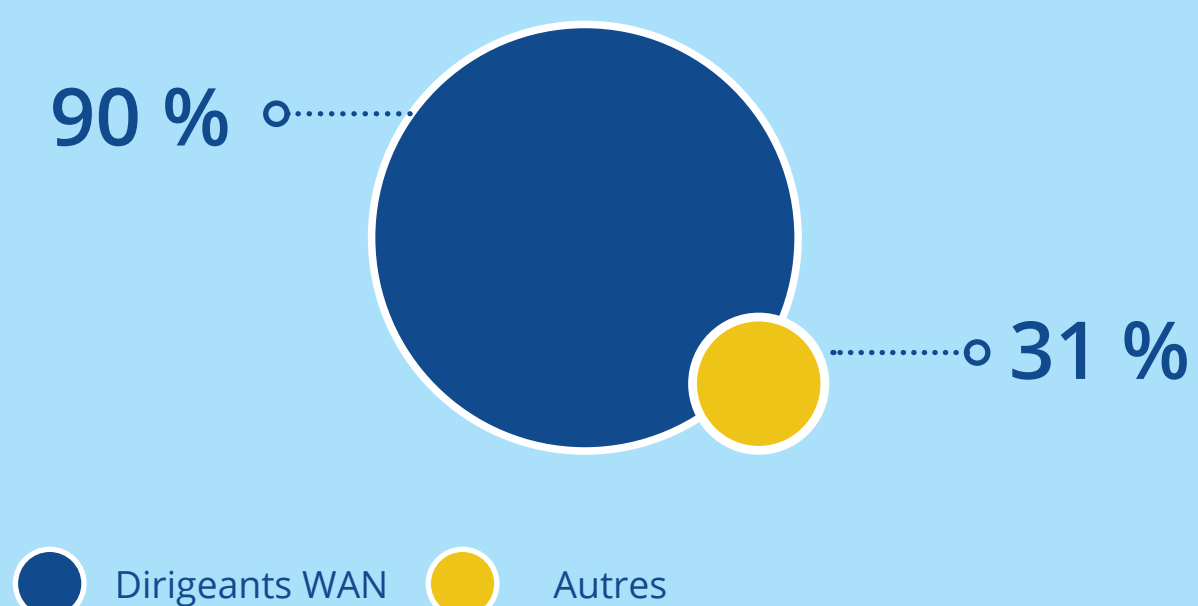
Quels sont selon vous les plus grands défis du réseau étendu de votre entreprise dans les deux années à venir ?



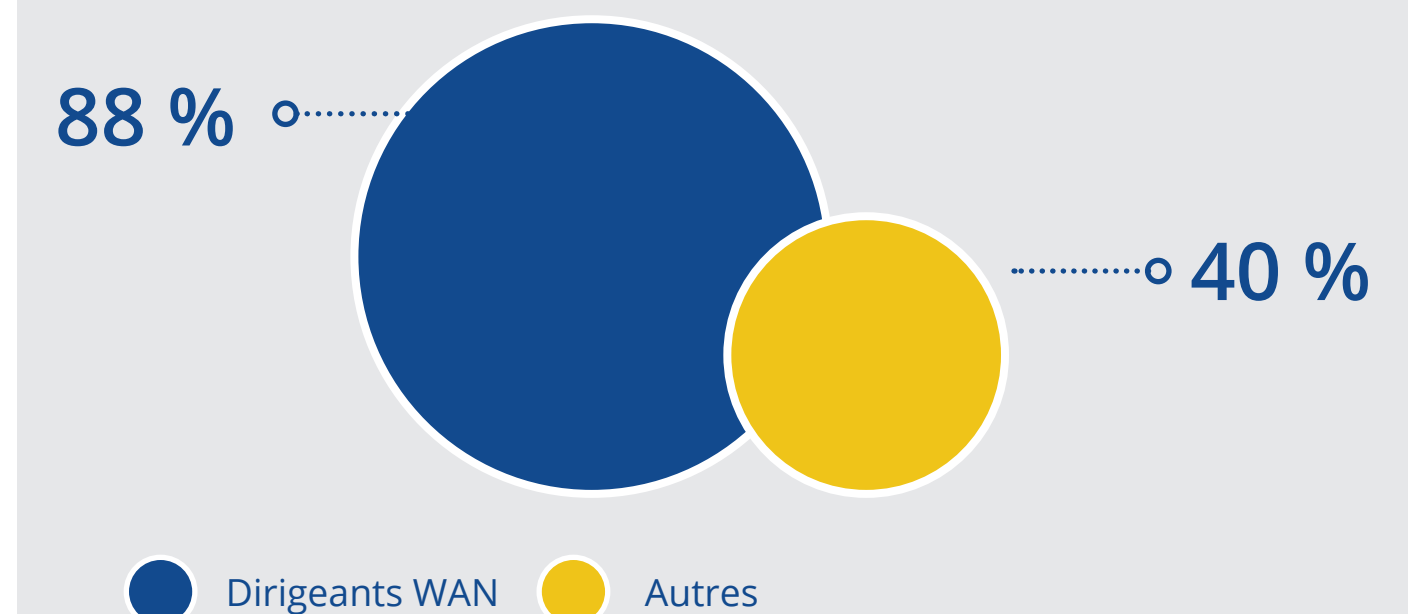
Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est facile d'effectuer chacune des tâches suivantes sur le réseau étendu actuel de votre entreprise ? — Difficile/Très difficile



Pensez-vous que le personnel de votre entreprise a les compétences nécessaires pour encourager l'évolution de son réseau étendu ? — Oui



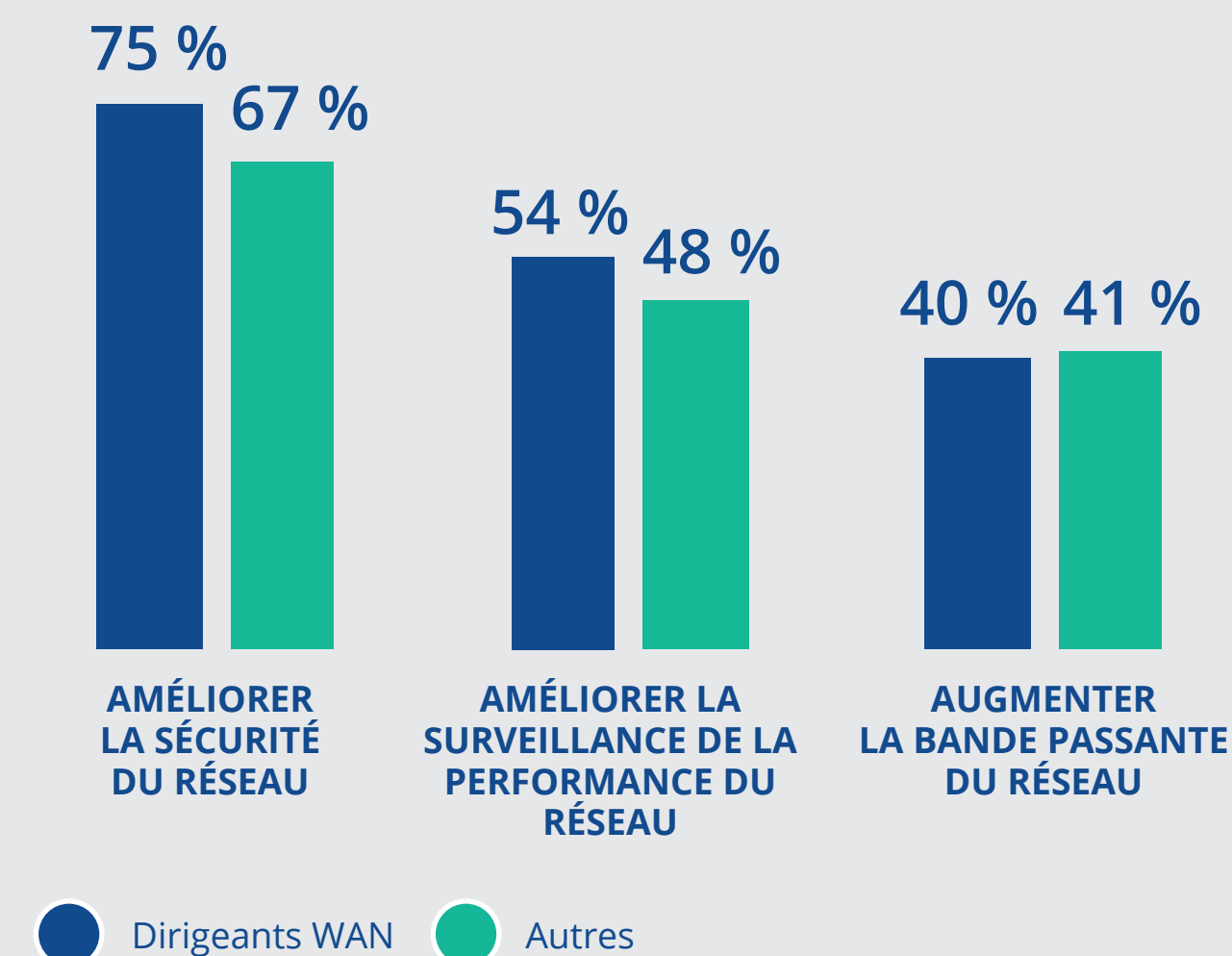
À quel point le réseau de votre entreprise est-il prêt à répondre aux exigences croissantes et à atteindre les résultats professionnels espérés ? — Assez/Complètement prêt



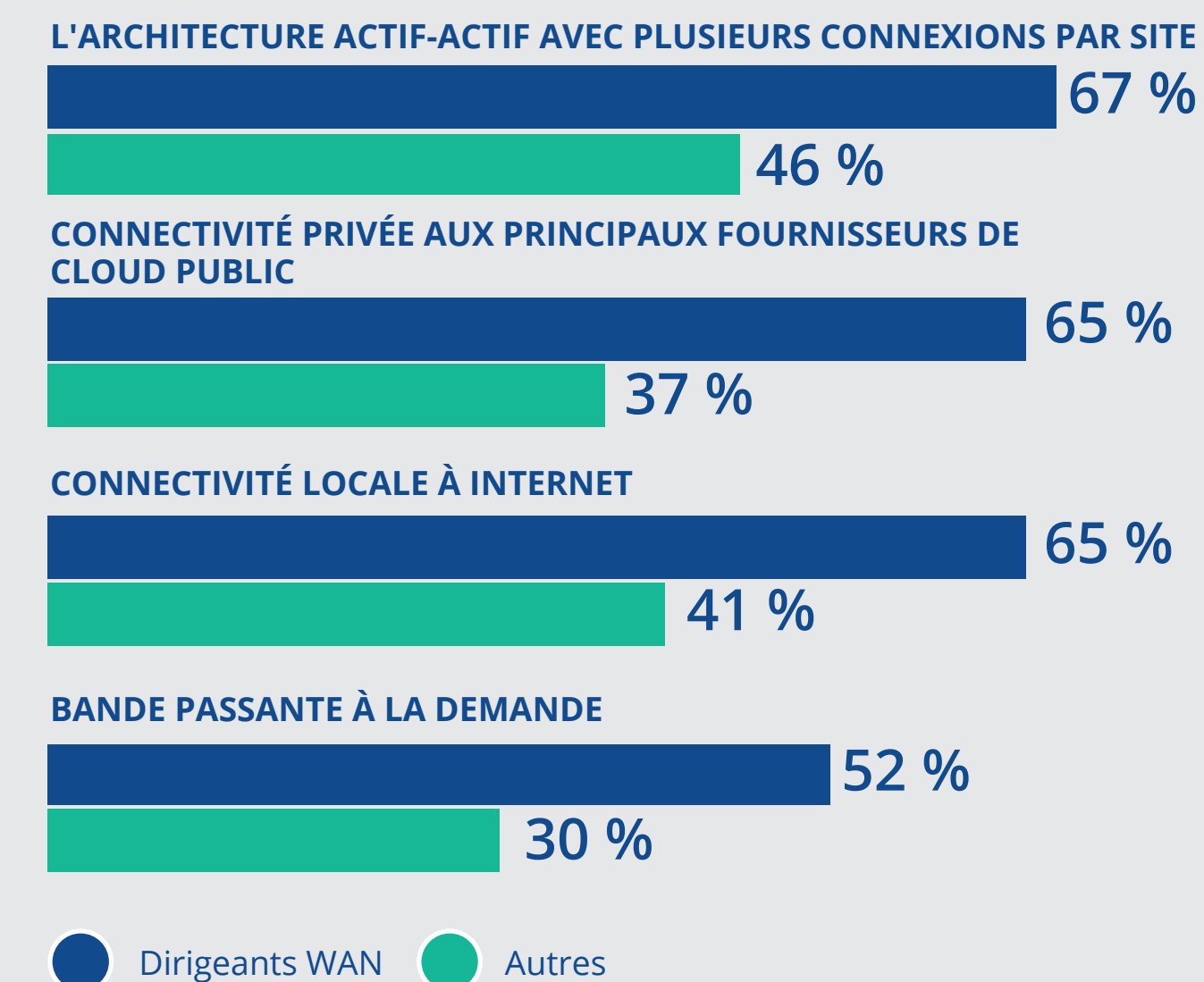
Les organisations recherchent des moyens d'optimiser leur réseau étendu

- Les entreprises mettent en place un large éventail de mesures dans leur réseau étendu en réponse à l'évolution des besoins de l'entreprise. La sécurité, la surveillance de la performance du réseau et la bande passante sont les secteurs d'amélioration les plus communs. Ne rien faire n'est clairement pas une option !
- Les dirigeants WAN perçoivent plus facilement comment les options WAN, telles que les architectures actif-actif, la connectivité locale à Internet, la connectivité Cloud et la bande passante à la demande peuvent les aider à optimiser coûts et performance. Ils manifestent également un comportement d'achat plus stratégique, en obtenant la connectivité WAN de l'établissement de manière centrale et logique.

Quels changements avez-vous opérés ou prévoyez-vous d'apporter au réseau étendu de votre entreprise afin de répondre à ces nouvelles exigences ?



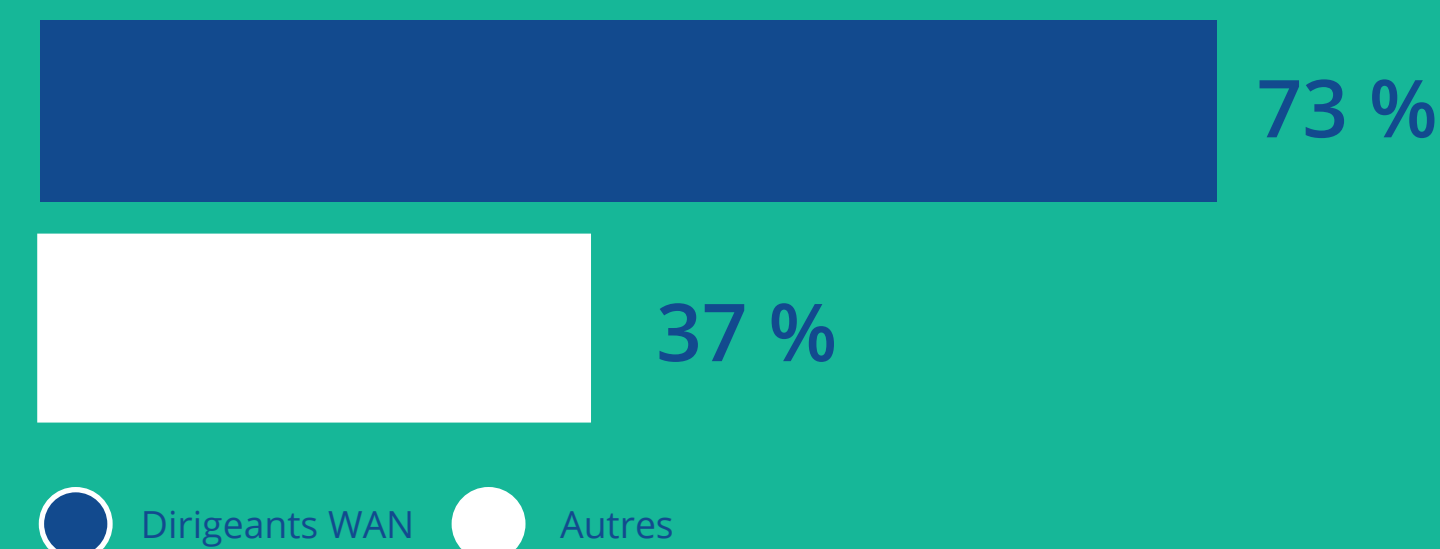
Votre entreprise utilise-t-elle l'un des éléments suivants dans sa solution de réseau étendu ?



<1 %

Ne modifient pas leur réseau étendu en réponse à l'évolution des exigences de réseau

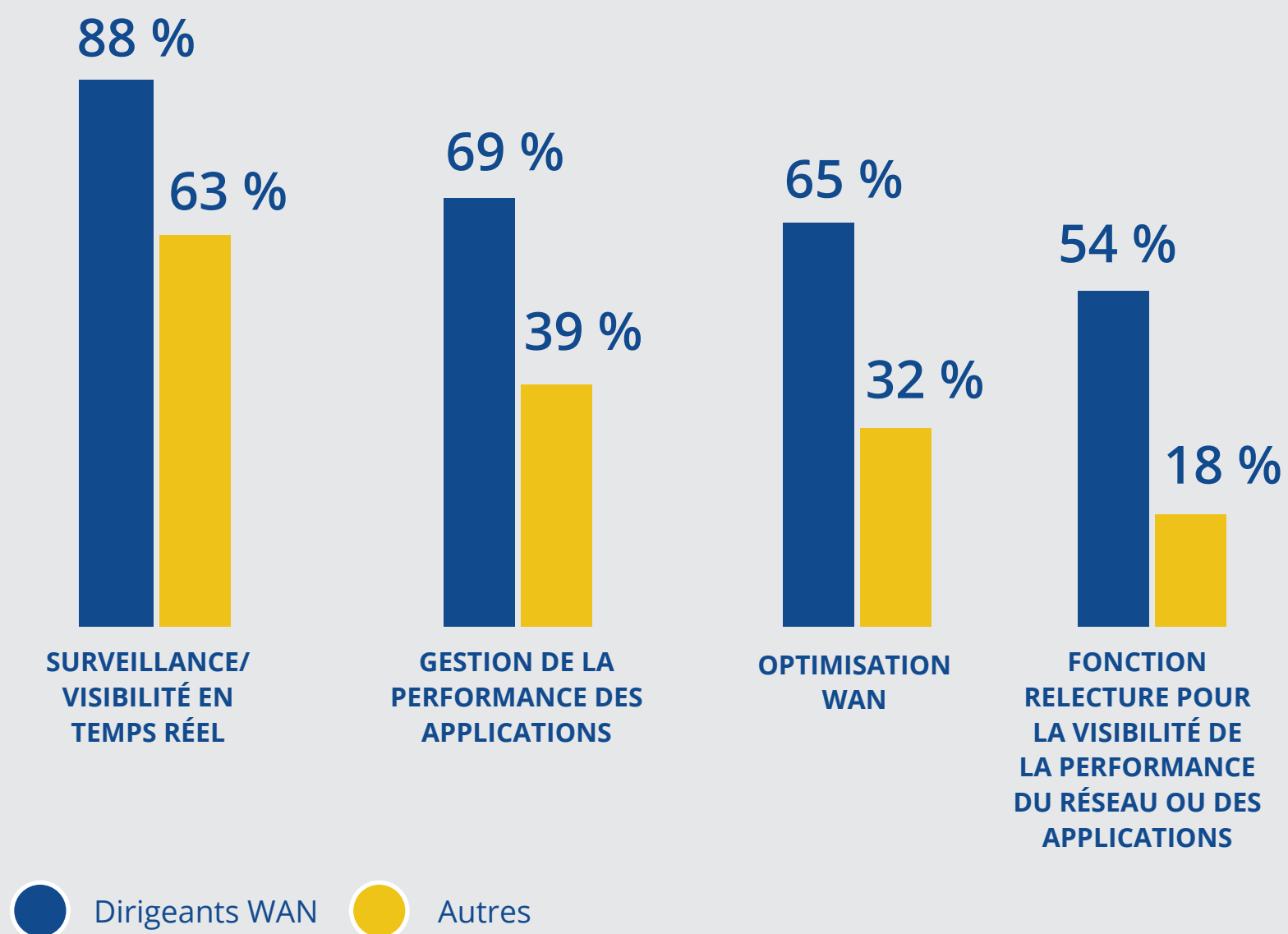
À quel point la recherche de la connectivité WAN est-elle centralisée dans votre entreprise ?
— Partiellement/
Complètement



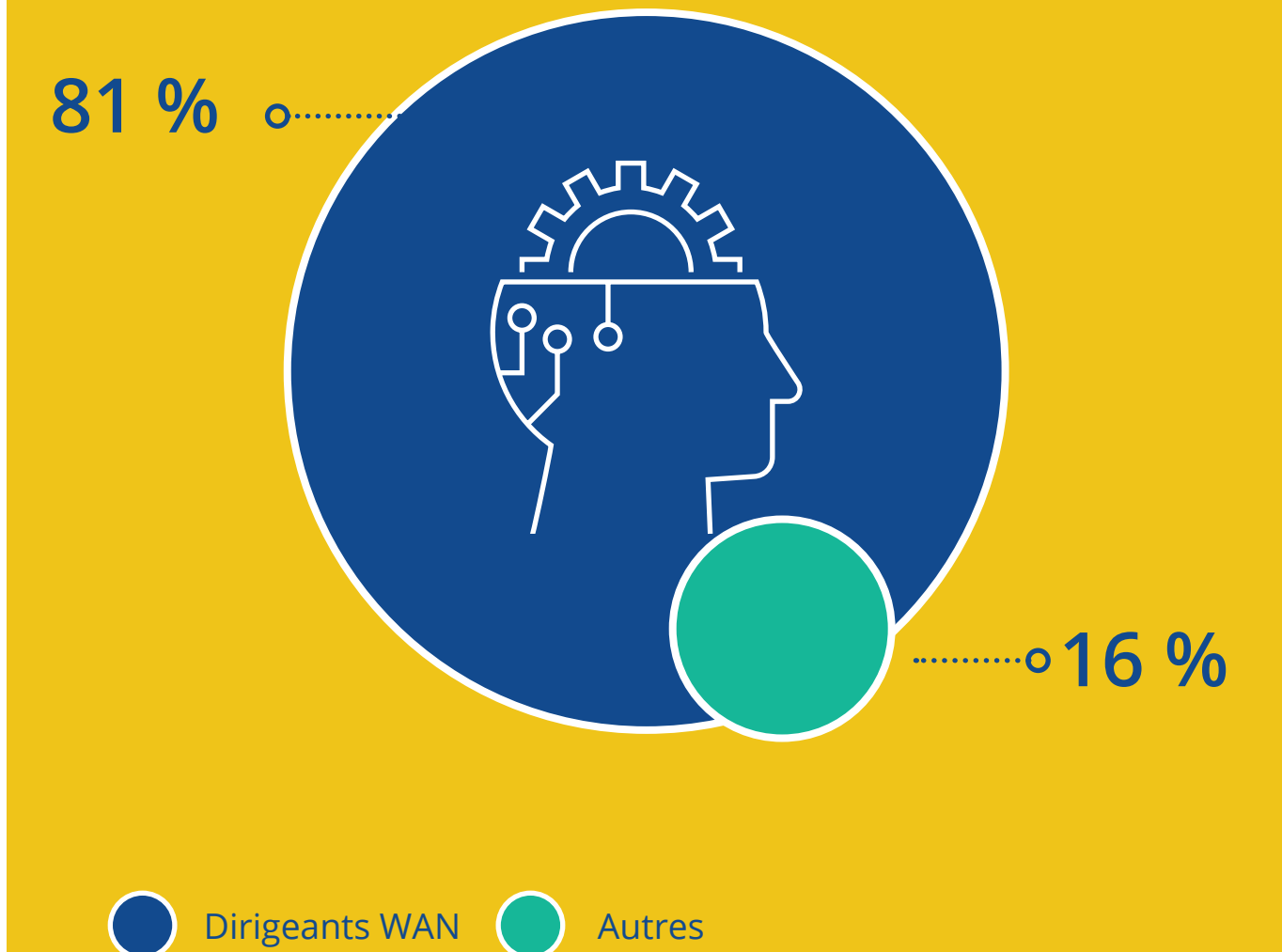
Une entreprise de transformation nécessite un réseau étendu avec intelligence

- La connectivité en elle-même ne sera pas suffisante pour entraîner le réseau étendu d'entreprise dans l'ère de la transformation numérique. L'intelligence réseau joue un rôle de plus en plus fondamental en optimisant le réseau et en s'assurant que les attentes en matière de rendement de l'application sont respectées.
- Des services intelligents tels que la surveillance en temps réel, la gestion de la performance des applications, la fonction relecture et l'optimisation du WAN peuvent favoriser la visibilité du réseau et des applications et améliorer considérablement la performance. L'analyse prédictive et l'automatisation forment une combinaison puissante pour propulser d'autant plus la performance.

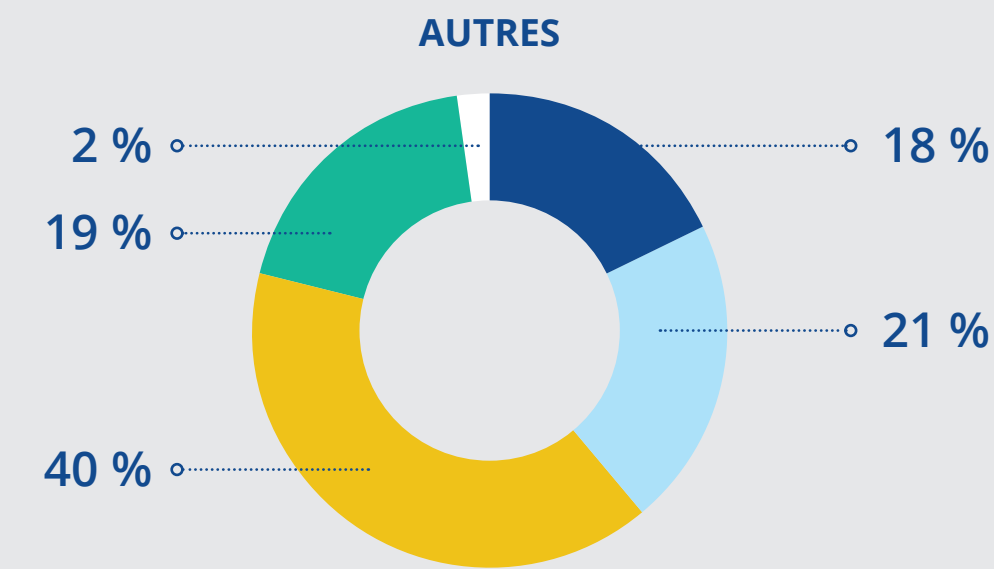
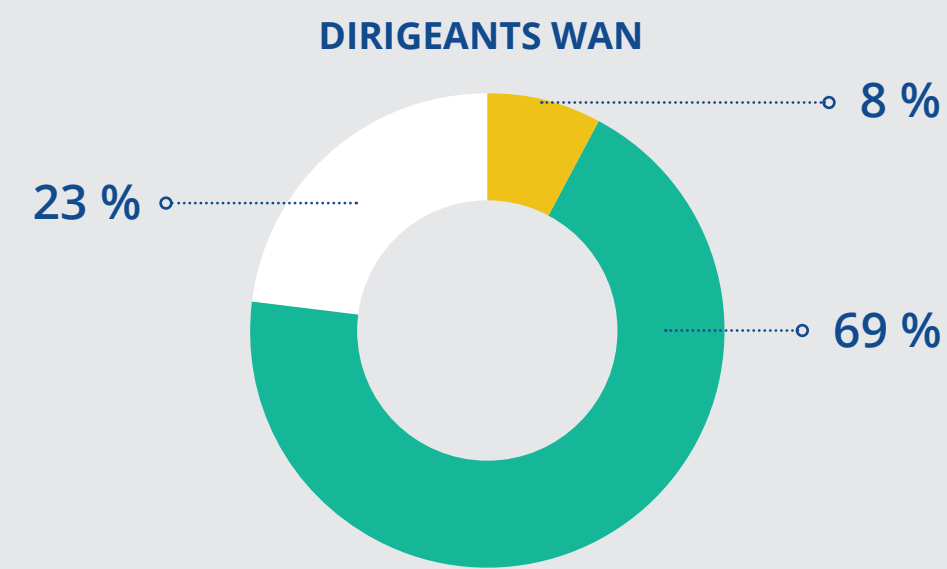
Votre entreprise utilise-t-elle l'un des services de réseau étendu intelligent suivants ?



Quelle est l'approche de votre entreprise concernant l'utilisation de l'intelligence pour optimiser le réseau ? — Utilisez l'analyse prédictive



Comment votre entreprise satisfait-elle les attentes de la performance des applications ?

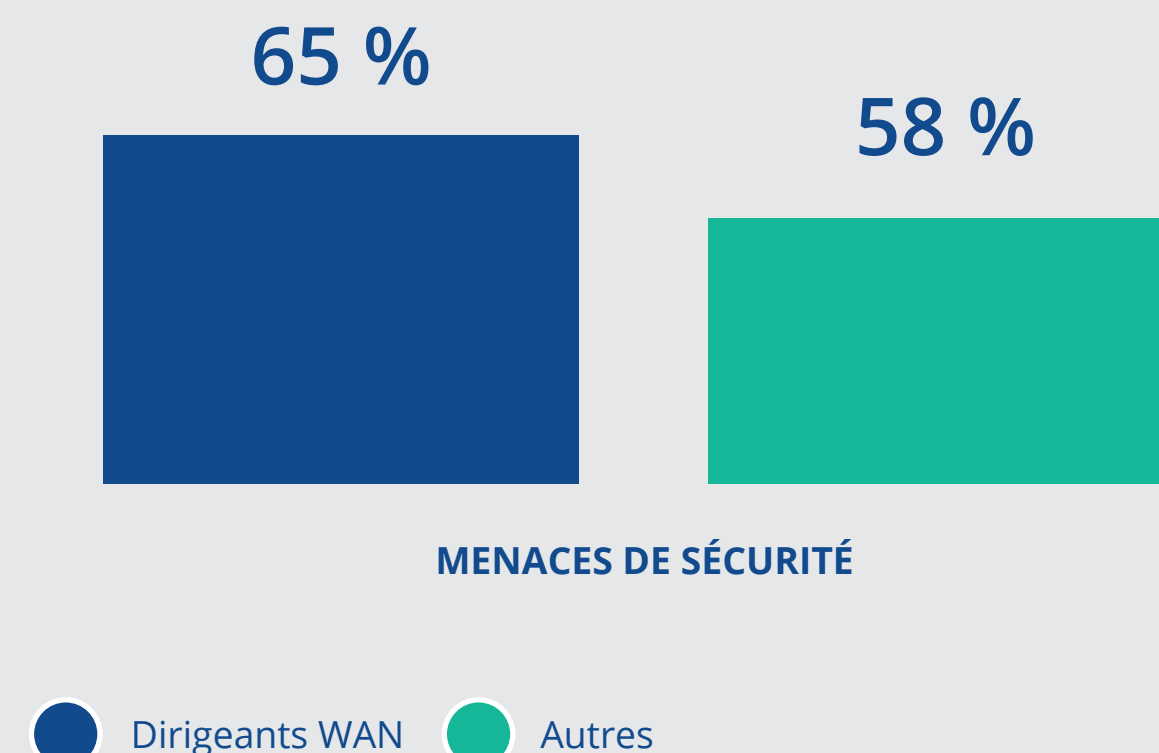


- Nous adoptons une approche « best effort » (du mieux possible)
- Nous segmentons physiquement le réseau pour séparer les classes de trafic
- Nous segmentons virtuellement le réseau pour séparer les classes de trafic
- Nous configurons statiquement la qualité de service pour hiérarchiser le trafic vers les applications clés
- Notre réseau peut s'adapter automatiquement pour assurer la performance et l'expérience utilisateur de l'application basées sur les accords SLA

La sécurité est une considération clé sur tous les points

- La sécurité est en tête de liste en tous points et à juste titre. Les menaces de sécurité sont considérées comme le défi WAN n° 1, mais aussi comme un moteur clé des exigences de réseau. Les dirigeants WAN renforcent cette importance encore plus que d'autres.
- En dépit de cette reconnaissance, il reste encore beaucoup de travail à faire. Peu d'organisations au-delà des plus avancées ont mis en place une forme de détection et d'intervention rapide dans leur réseau étendu, sans parler de la technologie qui permet de configurer à nouveau sa politique automatiquement selon l'analyse prédictive. En parallèle, la mise à jour des politiques et des paramètres est toujours un défi pour beaucoup.

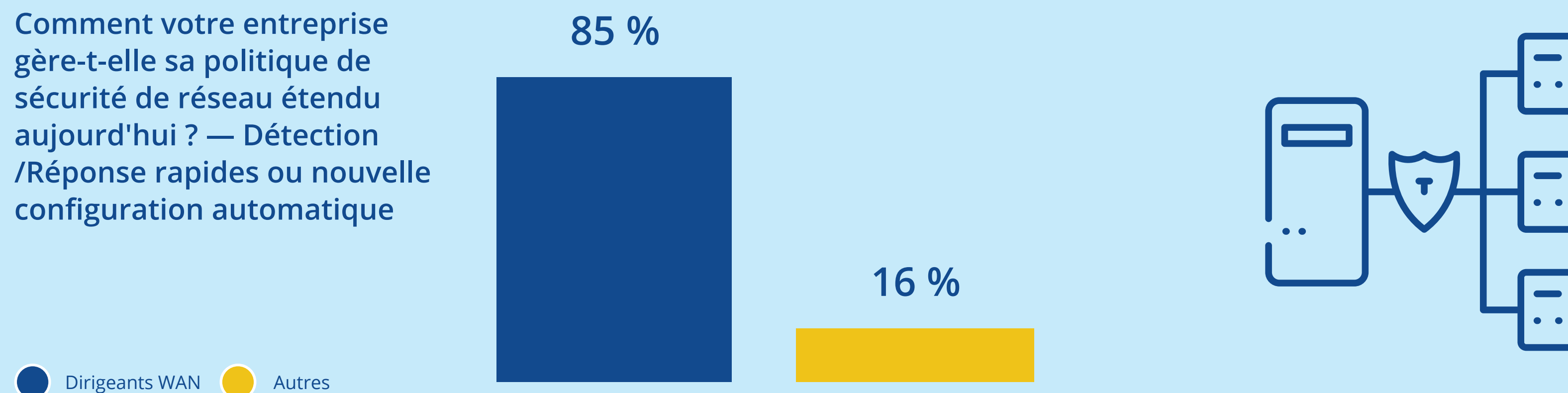
Quels sont selon vous les plus grands défis du réseau étendu de votre entreprise dans les deux années à venir ?



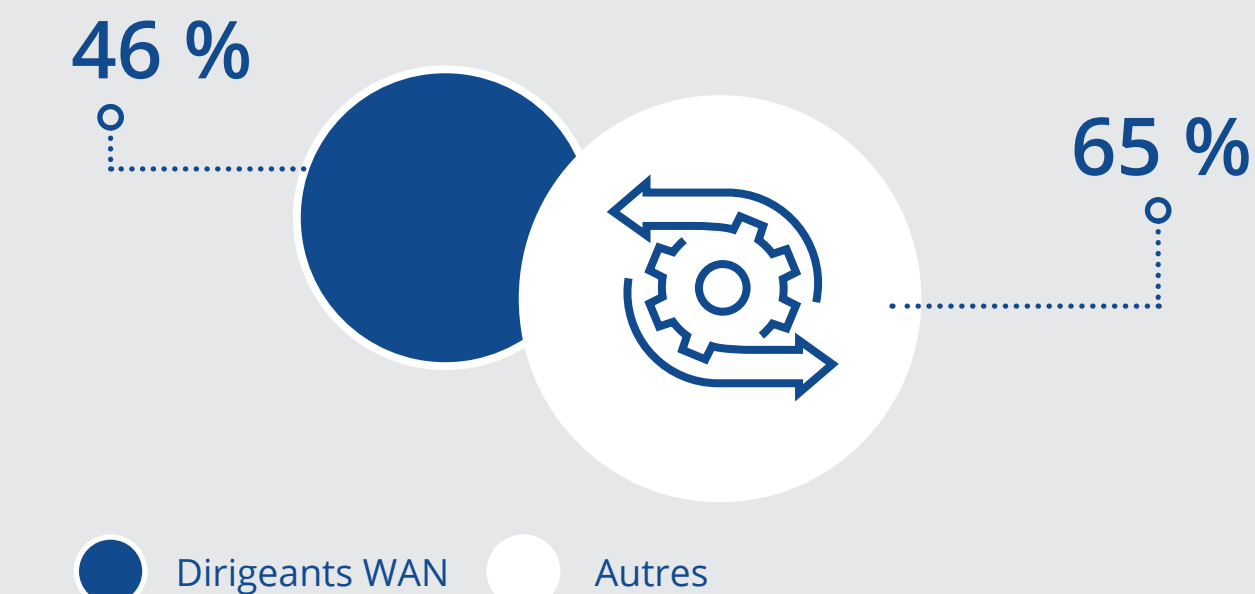
Quels facteurs clés seront au cœur des exigences de réseau de votre entreprise au cours des deux prochaines années ?



Comment votre entreprise gère-t-elle sa politique de sécurité de réseau étendu aujourd'hui ? — Détection /Réponse rapides ou nouvelle configuration automatique



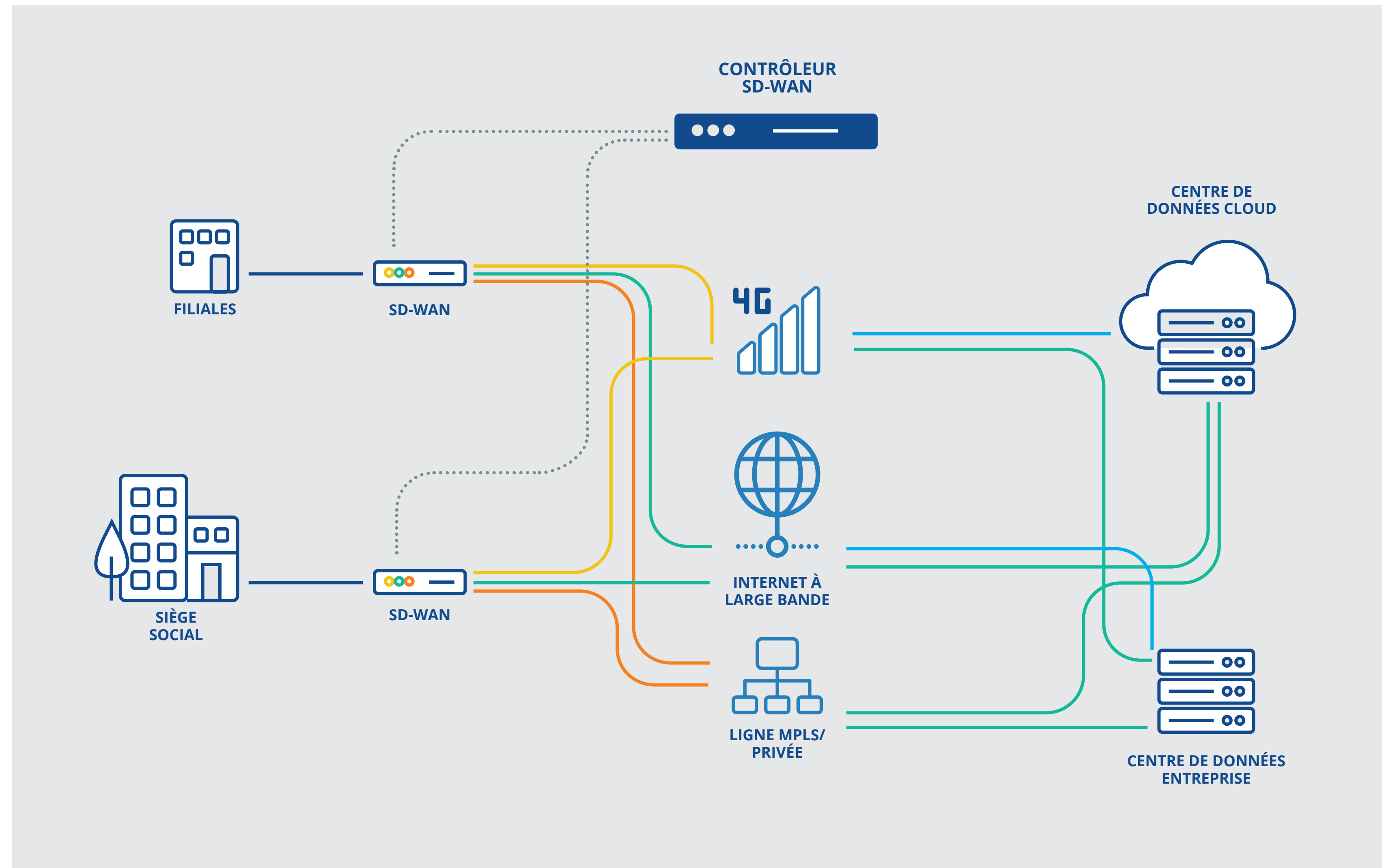
Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est facile de mettre à jour des politiques/paramètres de mise en réseau ou de sécurité de votre réseau étendu ? — Difficile/Très difficile



SD-WAN est apparu en réponse aux besoins de l'entreprise

ÉLÉMENTS SD-WAN

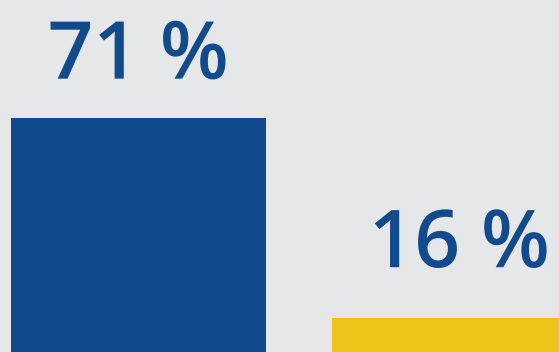
- Exploitation du réseau-hybride
- Contrôleur de politique basé sur une application centralisée
- Surveillance de la performance de l'application et du réseau.
- Couche logicielle qui extrait et sécurise les réseaux sous-jacents
- Sélection du chemin d'accès dynamique pour optimiser le réseau étendu en fonction des exigences de l'application



La complexité réduite, l'optimisation du trafic et la flexibilité de SD-WAN favorisent une adoption rapide

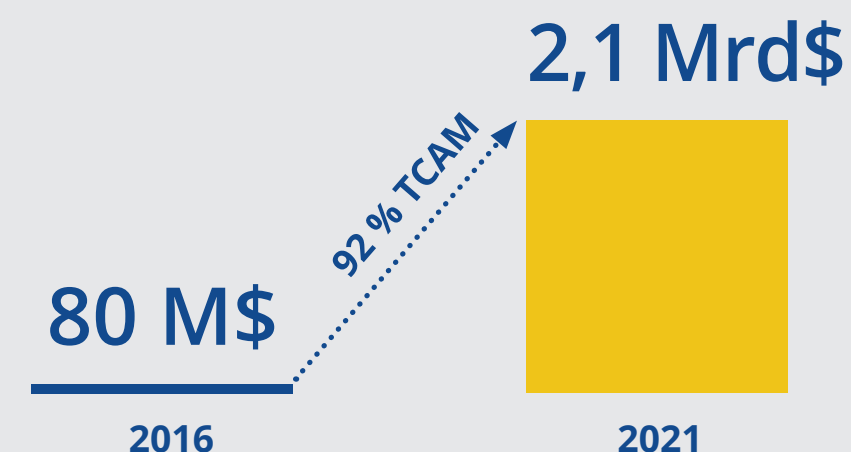
- L'attention portée sur SD-WAN connaît une croissance ces deux dernières années, notamment grâce à de nombreux lancements de produit et une publicité importante. Le SD-WAN gagne également du terrain parmi les utilisateurs finaux. Il s'agit maintenant d'une composante commune des demandes d'information et des appels d'offres. Cela se voit clairement dans l'utilisation actuelle et planifiée. Les dirigeants WAN ont une longueur d'avance sur les autres.
- La proposition de valeur de SD-WAN n'implique pas une simple réduction des coûts, mais plutôt une combinaison de facteurs qui aident les organisations à optimiser les coûts par rapport à la performance. La réduction de la complexité, la flexibilité et l'optimisation du trafic sont les plus importantes. La sécurité, l'incertitude autour de l'interopérabilité, l'absence de normalisation et la maturité du marché sont des facteurs clés freinant l'adoption pour les dirigeants WAN, tandis que d'autres se préoccupent davantage des coûts et du manque de compétences.

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux l'adoption, les plans ou l'attention portée à SD-WAN dans votre entreprise — Utilise - déploiement limité/étendu



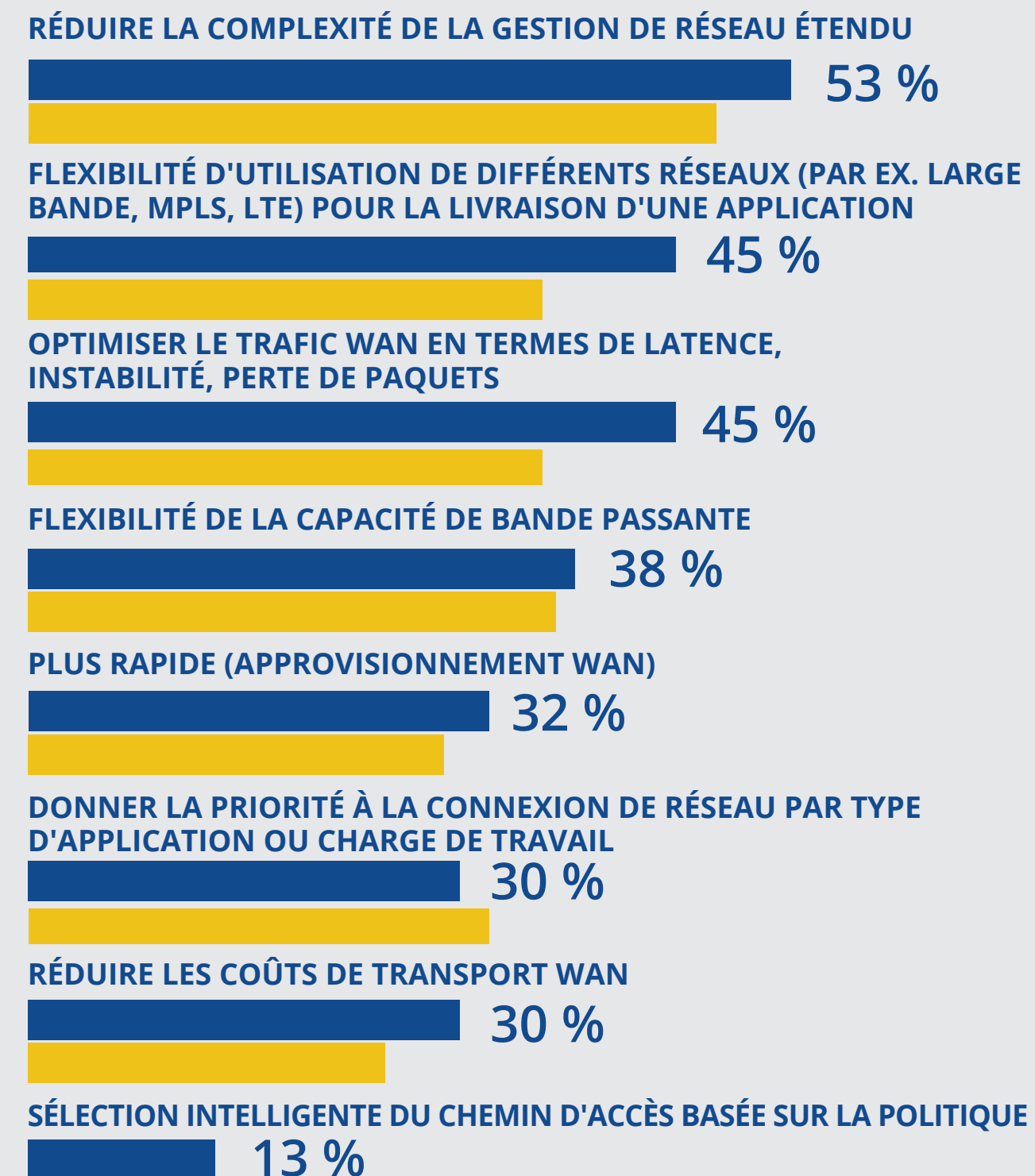
● Dirigeants WAN ● Autres

Marché SD-WAN EMEA



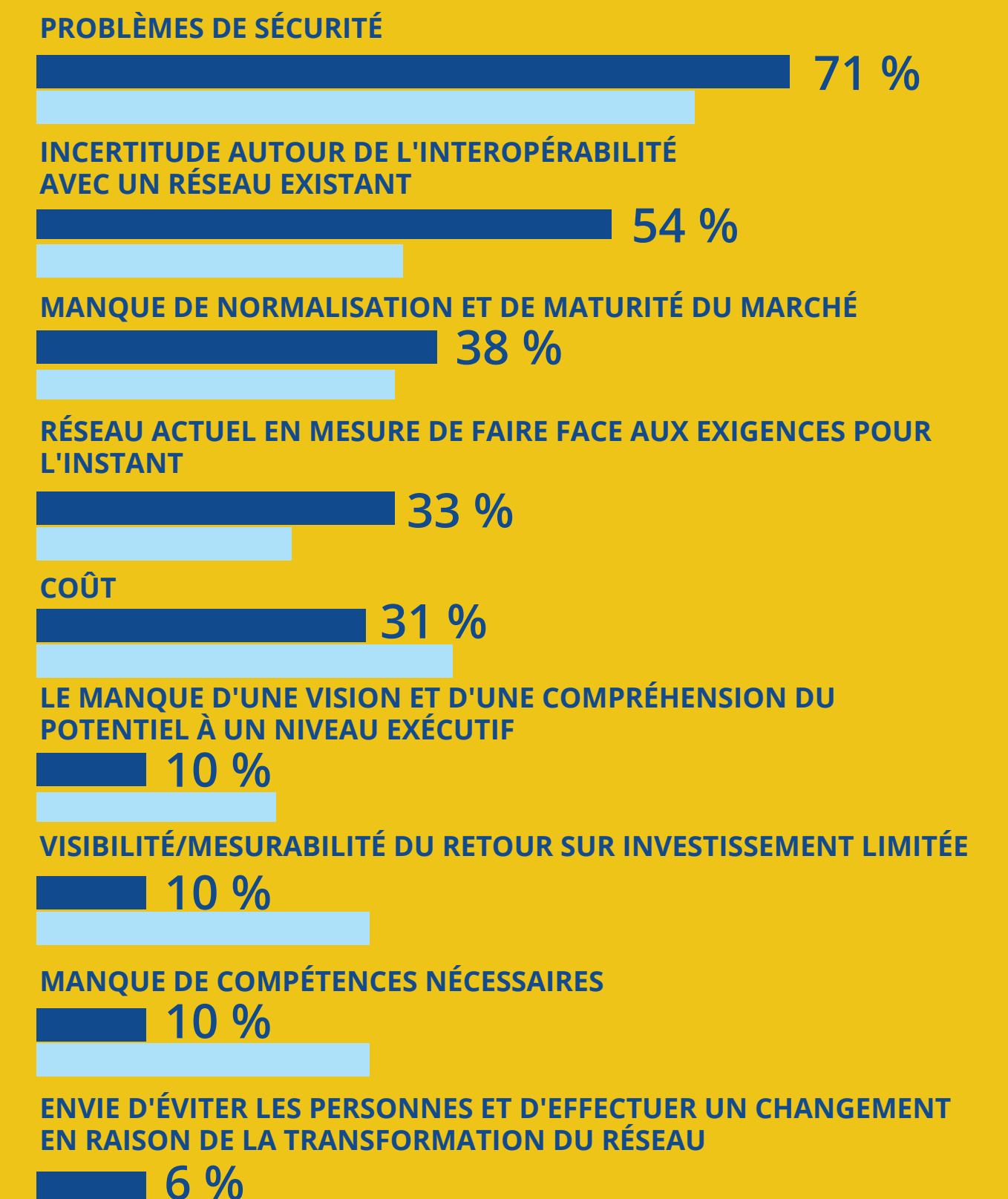
Possibilité de SD-WAN dans la zone EMEA (N° d'IDC EMEA423433317, avril 2017)

Quelles sont les raisons les plus importantes pour utiliser ou envisager d'utiliser une solution SD-WAN pour votre entreprise ?



● Dirigeants WAN ● Autres

Quels sont les principaux facteurs qui empêchent (ou ralentissent) l'adoption de SD-WAN au sein de votre entreprise ?



● Dirigeants WAN ● Autres

Du SD-WAN au NaaS

SD-WAN devrait servir de tremplin vers un véritable réseau comme un service (NaaS), où SD-WAN et un large éventail de fonctions réseau sont déployés comme des services virtuels via un modèle de consommation à la demande. En fonction de l'architecture, un dispositif SD-WAN peut devenir le refuge d'une gamme de services de réseau virtualisé ou SD-WAN lui-même pourrait être déployé comme l'une des multiples fonctions virtuelles sur un équipement CPE universel. La combinaison de SD-WAN avec d'autres services de réseau virtuels permet aux organisations de maximiser les avantages qu'ils associent à la virtualisation, tels qu'une sécurité améliorée, des mises à jour plus faciles et une mise en service plus rapide.

Selon vous, quels sont les principaux avantages que les services de réseau virtuel peuvent apporter à votre entreprise ?

SÉCURITÉ AMÉLIORÉE

65 %

MISES À JOUR DE POLITIQUES/LOGICIELS PLUS FACILES

42 %

MISE EN SERVICE PLUS RAPIDE

40 %

RÉDUCTION DE L'ESPACE RACK NÉCESSAIRE

33 %

RÉDUCTION DES COÛTS

33 %

COMPLEXITÉ DE GESTION RÉDUITE

29 %

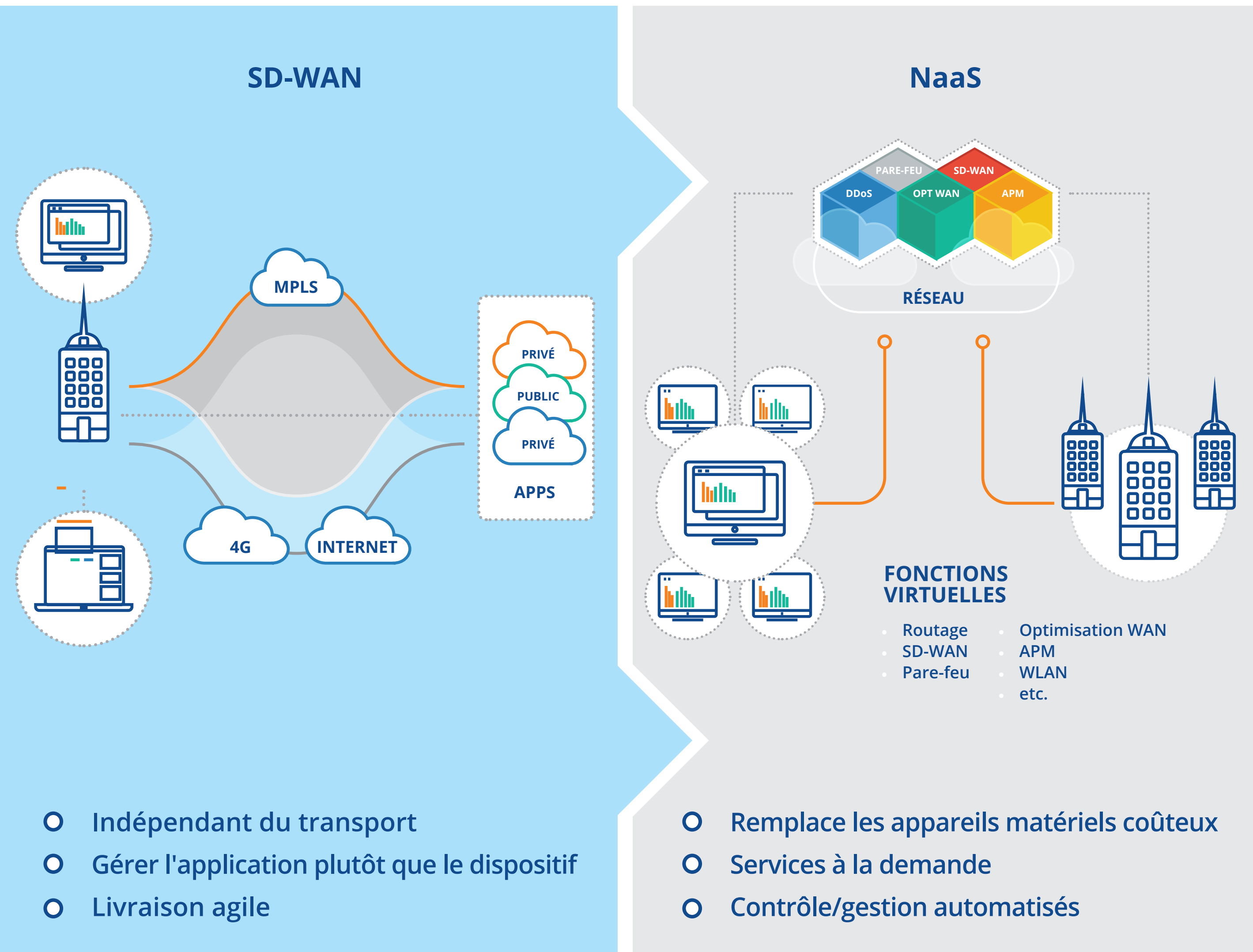
POLITIQUES COHÉRENTES À TRAVERS LE RÉSEAU

27 %

FLEXIBILITÉ DU MODÈLE COMME UN SERVICE

15 %

● Dirigeants WAN ● Autres



Principes essentiels

La transformation numérique, à l'aide du Cloud, est en train de changer le paradigme de mise en réseau et de propulser les exigences à des sommets jusqu'ici inaccessibles. Le WAN doit évoluer pour faire face à ces exigences et permettre aux organisations d'exploiter pleinement les avantages de la transformation numérique.

Vérifiez la feuille de route stratégique pour l'évolution de votre réseau étendu. Évaluez l'état actuel de votre réseau et où vous voulez qu'il soit à l'avenir. Préparez un chemin de migration progressif qui exploite l'infrastructure existante dans la mesure du possible.

Envisagez comment optimiser votre utilisation de l'intelligence et de l'automatisation pour donner à votre réseau l'évolutivité, la flexibilité, la facilité de gestion, la rentabilité et la sécurité dont il a besoin.

SD-WAN est apparu comme une solution pouvant intégrer une grande partie des éléments ci-dessus. Commencez à explorer dès aujourd'hui, si vous ne l'avez pas déjà fait, les avantages que SD-WAN peut ou non apporter à votre organisation. Ensuite, étudiez comment une plus grande utilisation de la virtualisation de réseau peut vous aider à recueillir plus de bénéfices en termes de sécurité, de flexibilité et d'efficacité.

Un InfoBrief IDC, sponsorisé par



Afin d'évaluer l'état de votre réseau étendu et de découvrir comment vous pouvez vous préparer pour l'avenir, rendez-vous sur l'aide NTT WAN nouvelle génération



Méthodologie

Cet Infobrief utilise un sondage sur les plans, l'utilisation et les attitudes à l'égard du réseau étendu (WAN)

- Personnes interrogées : influenceurs ou décisionnaires pour les services de réseau ou de télécommunication
- Taille de l'échantillon : 300
- Secteurs : tous les secteurs verticaux, sauf le gouvernement et les télécoms
- Travail sur le terrain : janvier-février 2018
- Méthode d'enquête : CATI

