

Comment le WAN joue un rôle moteur dans la transformation numérique

Un InfoBrief IDC, sponsorisé par



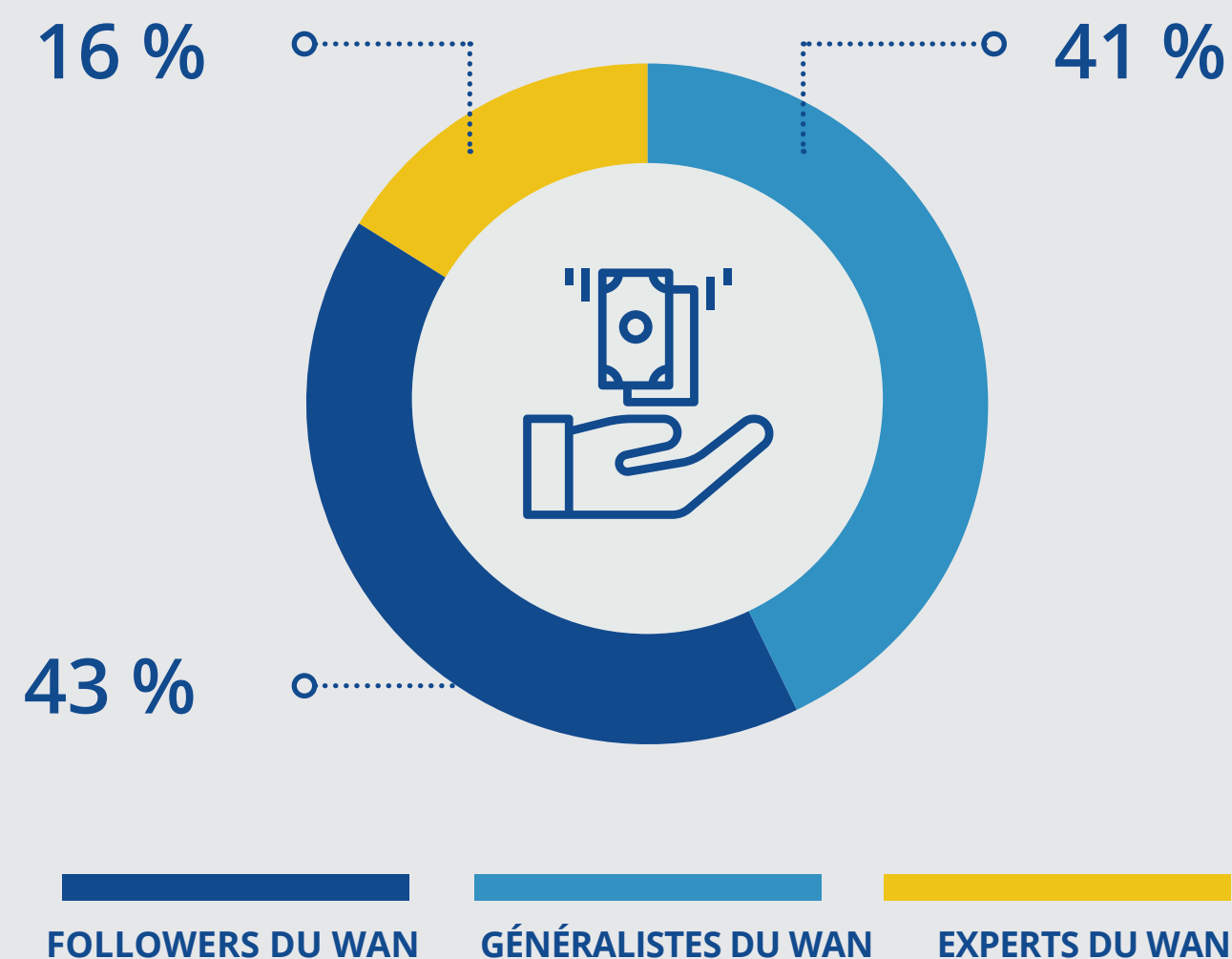
Synthèse

- La transformation numérique doit aller de pair avec une évolution du réseau étendu (WAN). IDC a construit un cadre de comparaison pour comprendre le degré de modernité des différentes entreprises dans cette évolution. Dans cette étude de référence, 300 réponses d'experts et de décisionnaires en réseau ont été analysées afin de regrouper les entreprises en 3 niveaux de maturité vis-à-vis du WAN, sur la base de leur approche de l'infrastructure, de l'intelligence et des activités opérationnelles. Les entreprises les plus avancées (16 %) ont été classées comme leaders du WAN.
- Ces leaders du WAN comprennent généralement le lien entre la transformation numérique et le WAN. D'une part, le succès de la transformation numérique dépend d'un réseau qui fonctionne bien, alors que, d'autre part, l'adoption des technologies numériques accroît les exigences vis-à-vis du réseau. En parallèle, la sécurité est une préoccupation majeure. Cependant, les budgets n'augmentent pas au même rythme et laissent ainsi les entreprises dans une situation délicate.
- De nombreuses entreprises ont du mal à adapter leurs WAN à l'évolution des besoins. La mise en oeuvre de plus d'options de connectivité avancées, combinées à une plus large utilisation de l'intelligence et de l'automatisation, peut aider les entreprises à améliorer leur réseau.
- Le SD-WAN est apparu comme une solution pouvant répondre aux exigences constamment changeantes des métiers. L'adoption du SD-WAN au sein des entreprises s'accélère car elles sont attirées par une série de raisons qui, une fois réunies, les aident à optimiser coûts et performances.
- Le SD-WAN devrait servir de tremplin vers un « réseau-as-a-service ». Combiné à des services de réseau virtuel, il aide à maximiser les avantages de la virtualisation, notamment une amélioration de la sécurité, un provisioning plus rapide et une réduction de la complexité. Le SD-WAN et les services de réseau virtuel sont des éléments essentiels pour un WAN qui peut contribuer aux résultats de l'entreprise et devenir un moteur de la transformation numérique.

Le WAN joue un rôle essentiel dans la transformation numérique

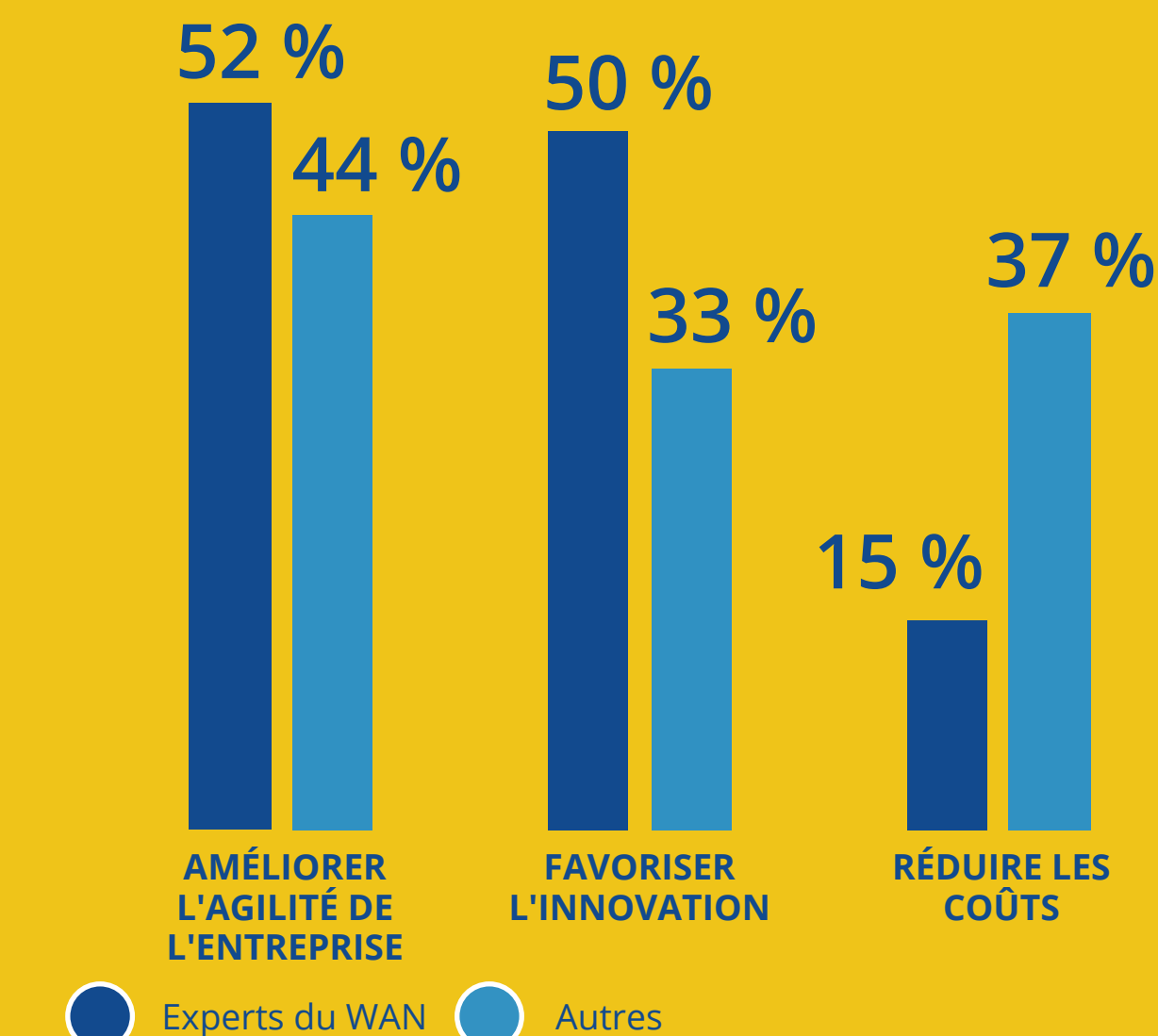
- La transformation numérique est désormais un impératif pour les entreprises. L'enquête annuelle d'IDC sur le leadership révèle que 89% des PDG européens considèrent la transformation numérique comme une priorité absolue de l'entreprise. Cependant, seulement 23% des personnes interrogées considèrent leur stratégie d'investissement dans les TIC (technologies de l'information et de la communication) comme transformatrice, ce qui signifie qu'elles investissent considérablement pour transformer et numériser leur activité.
- Le WAN reste un élément souvent négligé dans le processus de la transformation numérique. Le succès de la transformation numérique est fortement tributaire d'un réseau qui fonctionne bien et qui relie les employés de l'entreprise, les sites, les partenaires et les autres parties prenantes en fournissant l'accès aux bonnes applications et données au bon moment. En parallèle, l'adoption des technologies numériques telles que le Cloud et le Big Data augmente considérablement les exigences vis-à-vis du réseau. La transformation numérique doit donc aller de pair avec l'évolution du WAN.
- IDC a construit un cadre de comparaison dans lequel les réponses à l'enquête sont analysées afin de regrouper les organisations en 3 niveaux de maturité du WAN, sur la base de leur approche de l'infrastructure, de l'intelligence et des activités opérationnelles. Dans ce cadre, les entreprises les plus avancées (16 %) ont été classées comme leaders du WAN.
- Les leaders du WAN comprennent le lien entre la transformation numérique et le WAN. Dans les autres entreprises, les Directions Générales sous-estiment souvent l'importance du WAN. Elles devraient commencer à considérer que leur WAN peut contribuer aux résultats de l'entreprise en favorisant l'agilité et l'innovation.

Evaluation de la maturité du WAN par IDC

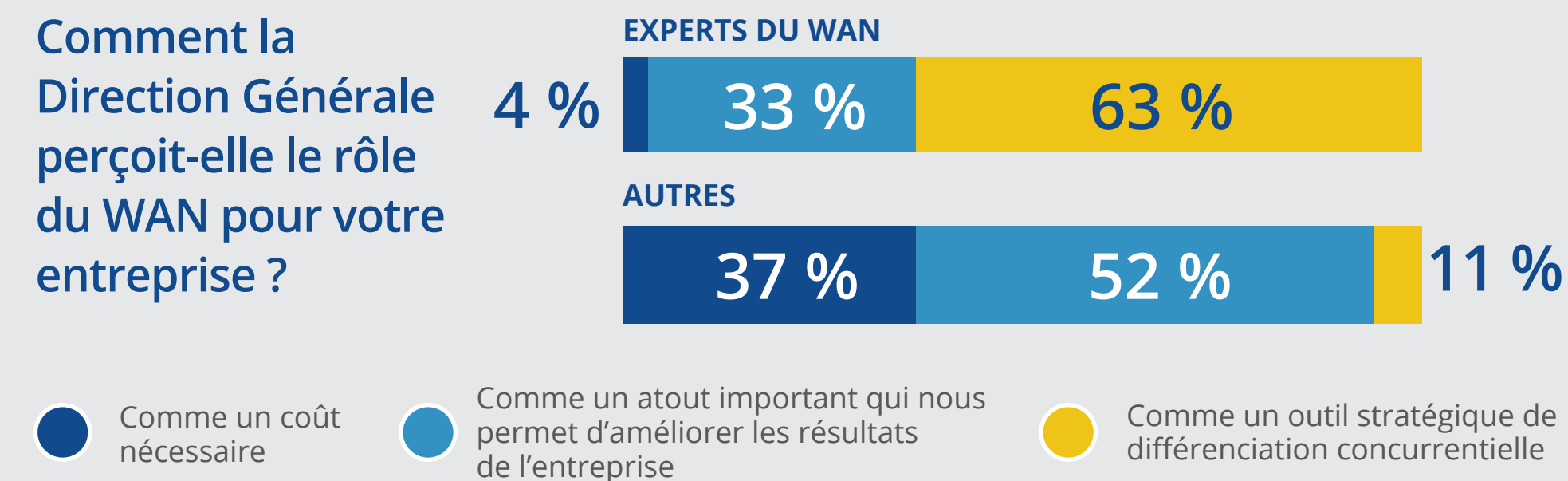


89 %
des PDG placent
la transformation
numérique au
cœur de la stratégie
d'entreprise

Quels sont les principaux objectifs auxquels le WAN de votre entreprise devrait contribuer ?



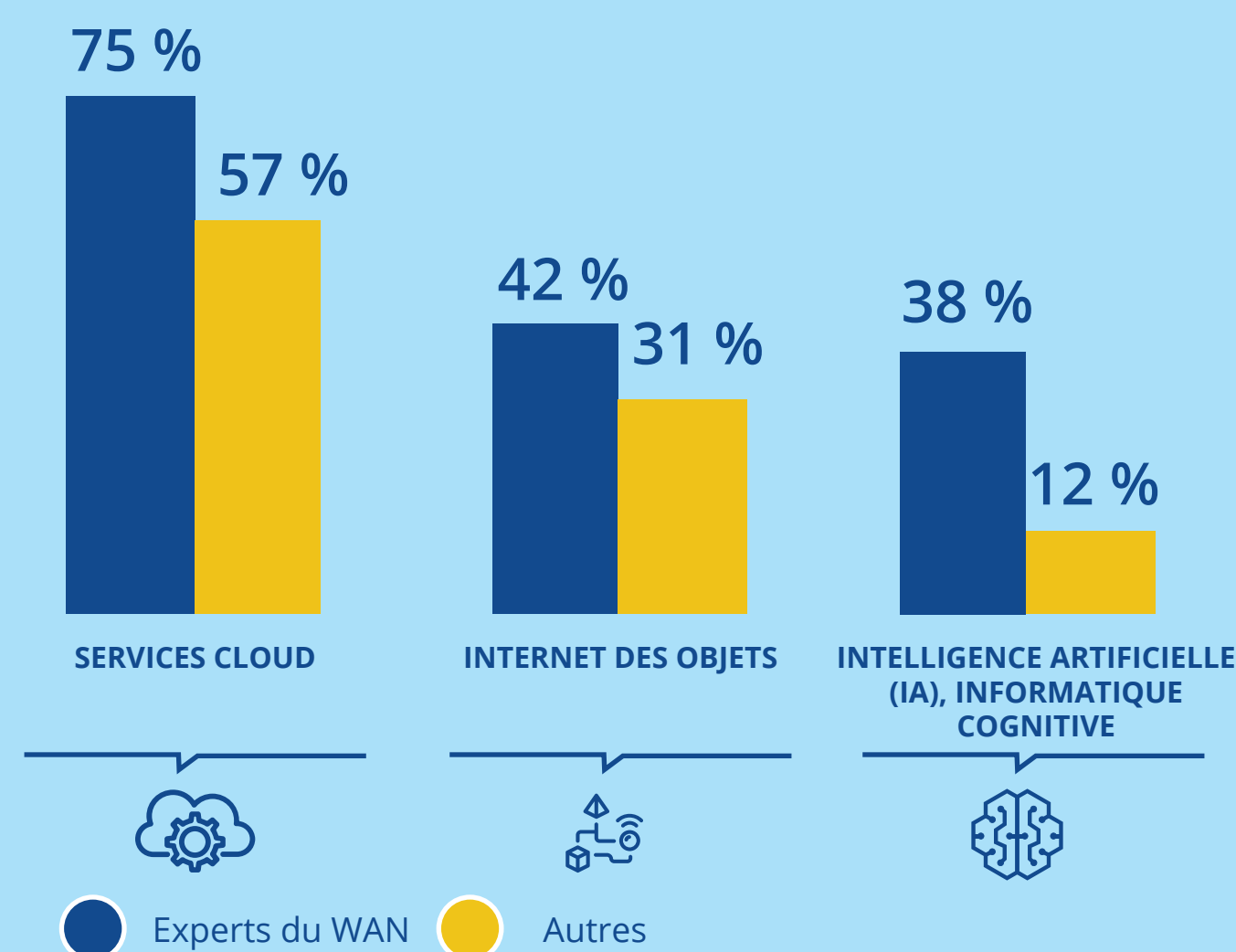
Comment la Direction Générale perçoit-elle le rôle du WAN pour votre entreprise ?



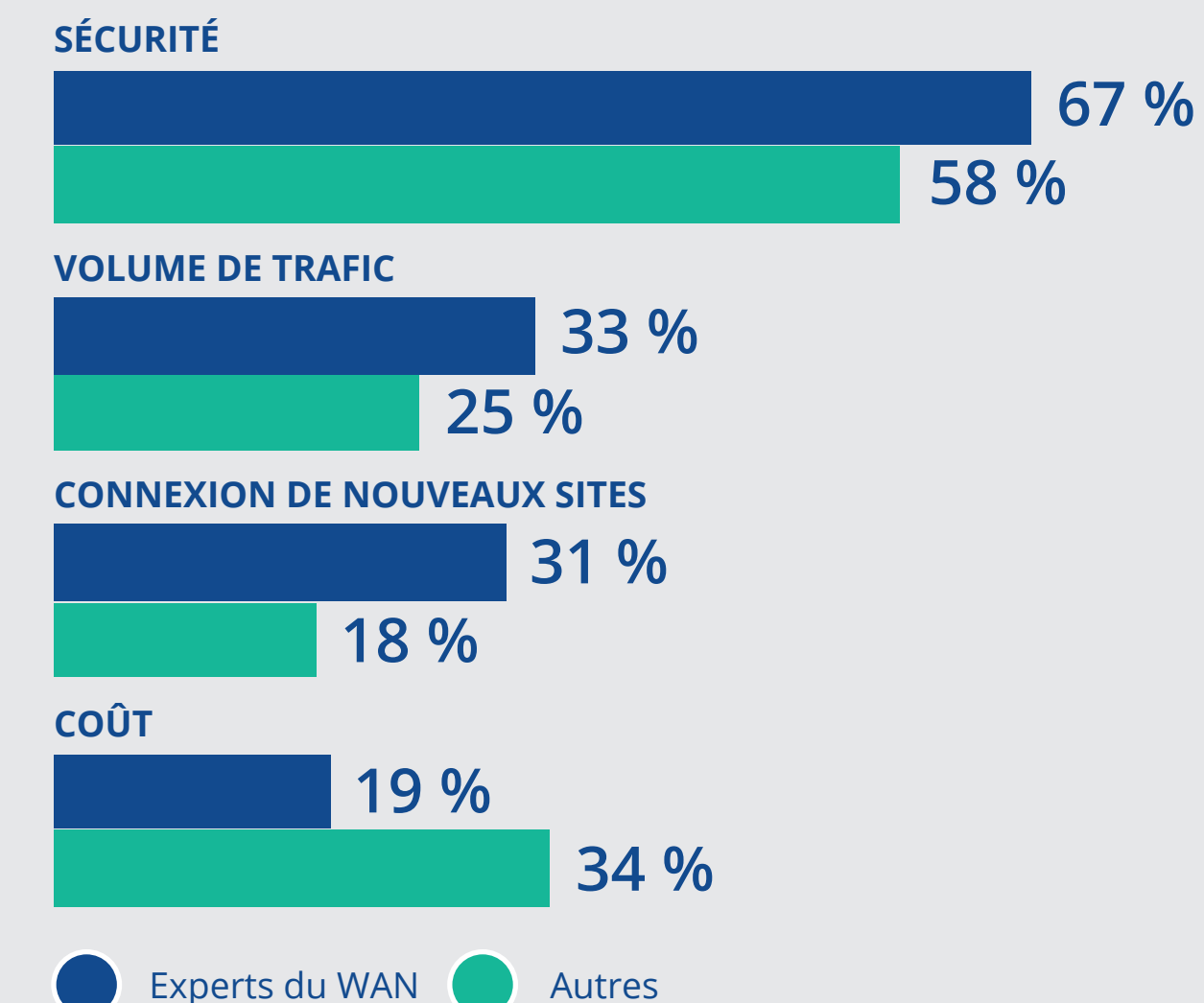
Les exigences vis-à-vis du réseau augmentent, mais pas les budgets

- Le poids des exigences des entreprises vis-à-vis de leur WAN va augmenter. Le cloud a de loin l'impact le plus important. Les leaders du WAN le perçoivent encore plus que les autres entreprises. Ils mettent notamment l'accent sur l'Internet des Objets et l'intelligence artificielle.
- La sécurité est généralement considérée comme le facteur qui aura l'impact le plus important sur le réseau. Le rôle critique joué par la sécurité est souligné par les leaders du WAN, alors que par rapport aux autres ils prévoient un plus grand impact des volumes de trafic et des connexions de nouveaux sites. Ils sont par ailleurs beaucoup moins préoccupés par le coût.
- En général, les entreprises s'attendent à ce que leur budget WAN demeure inchangé ou augmente légèrement. Cela laisse les administrateurs de réseau dans une situation délicate : ils doivent arbitrer entre l'accélération des exigences vis-à-vis du réseau et des budgets qui ne croissent pas. Cependant, les leaders du WAN semblent comprendre qu'une augmentation des budgets peut être nécessaire pour accélérer le rythme de la transformation numérique.

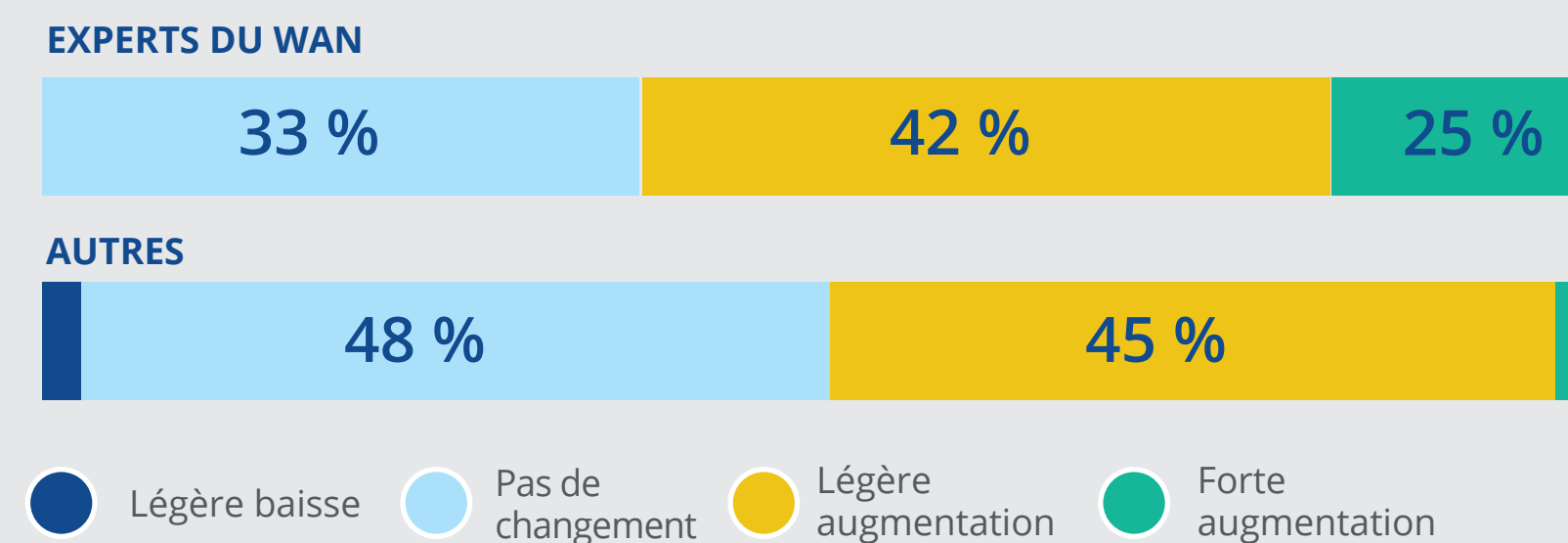
Lequel des domaines technologiques suivants aura le plus grand impact sur le WAN de votre entreprise dans les années à venir ?



Quels seront les facteurs qui auront les impacts les plus importants sur le réseau de votre entreprise au cours des deux prochaines années ?



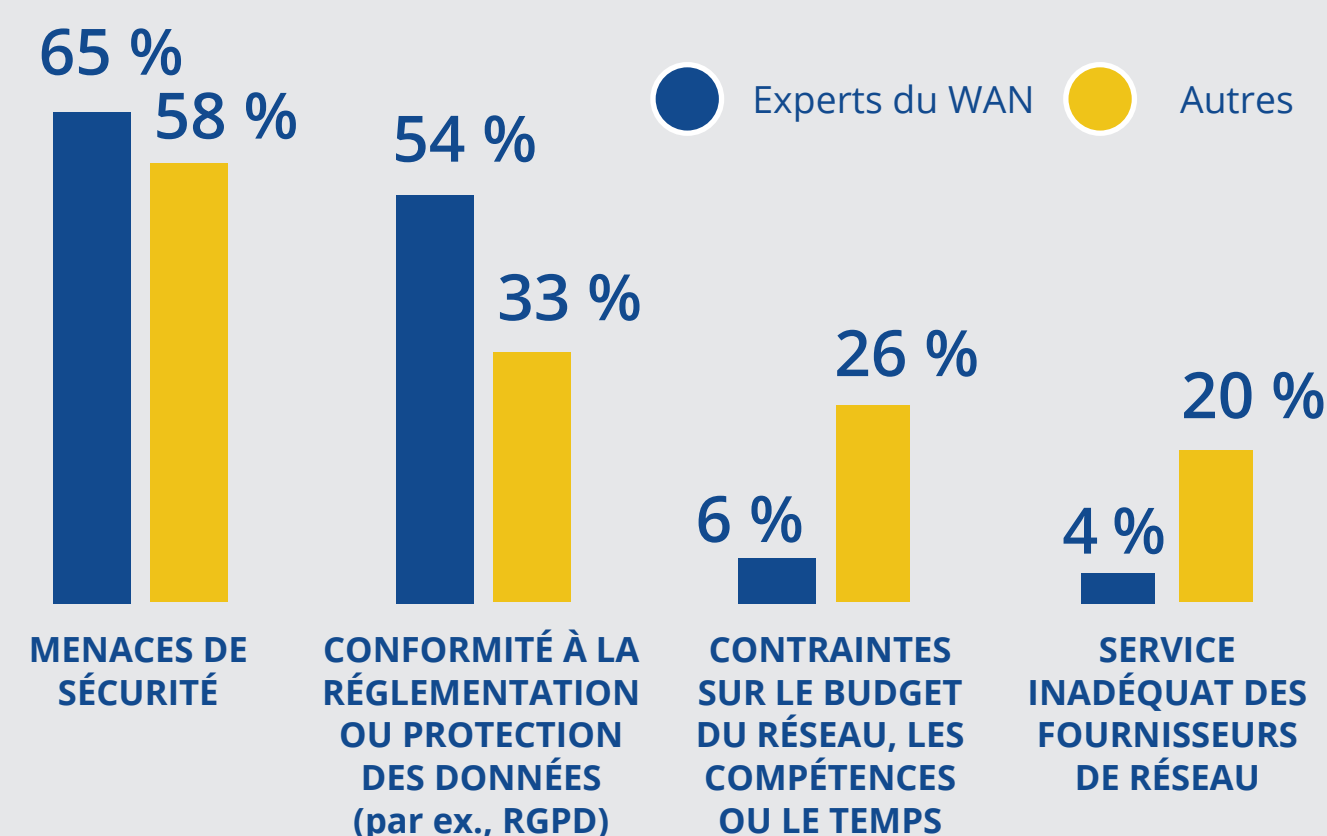
Au cours des deux prochaines années, comment pensez-vous que va évoluer le budget consacré au WAN ?



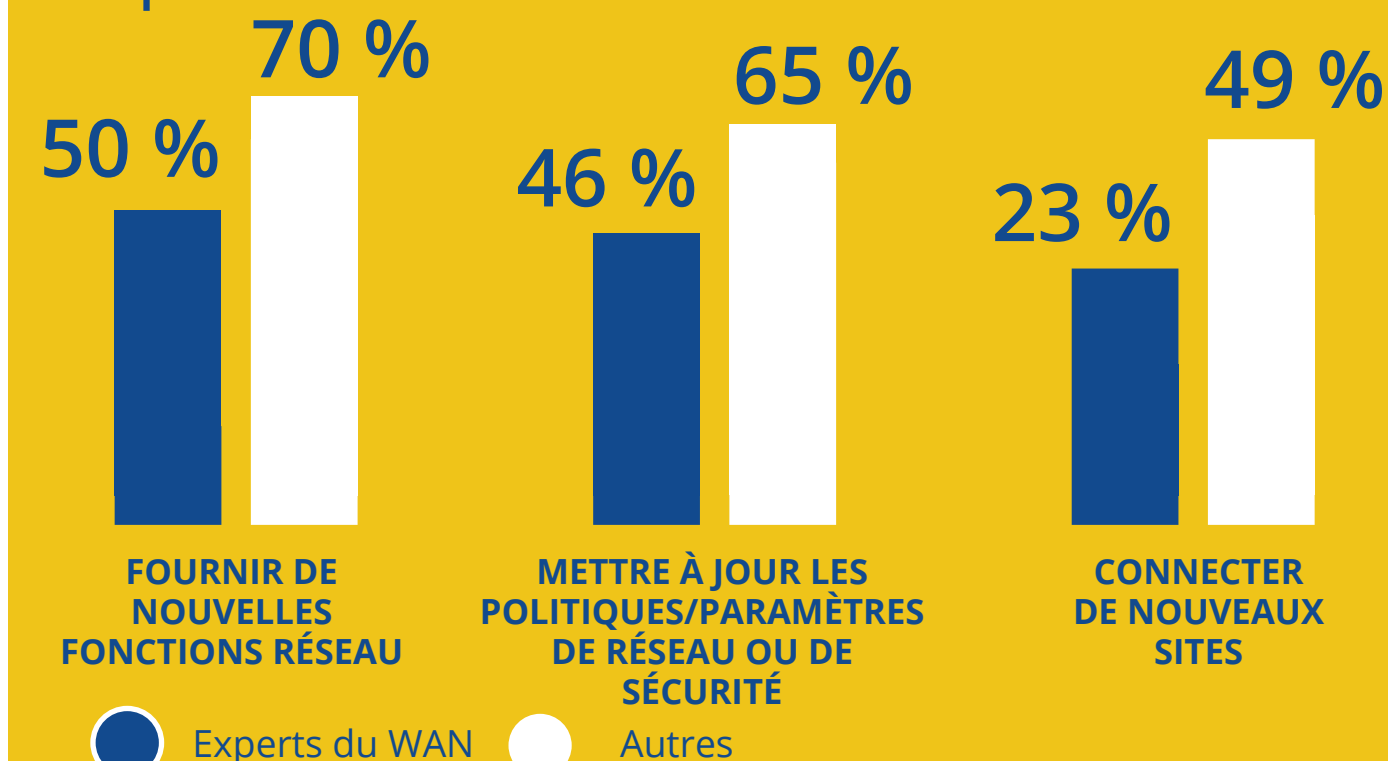
Les entreprises cherchent à adapter leur WAN à l'évolution des besoins

- Les entreprises doivent adapter leur WAN pour faire face à l'évolution de la dynamique des métiers. Cependant, beaucoup d'entre elles ont du mal à le faire. Les menaces de sécurité et la conformité réglementaire sont généralement perçues comme des défis pour le WAN. Des activités habituelles, telles que connecter de nouveaux sites, fournir des fonctions de réseau et mettre à jour des politiques représentent un défi pour beaucoup d'entreprises. En outre, une minorité d'entreprises estime que leur personnel et le réseau sont prêts à répondre à la croissance des exigences.
- Les leaders du WAN doivent également répondre à de nombreux enjeux, mais ils sont de nature différente. Ils sont plus préoccupés par la sécurité et reconnaissent l'importance de la conformité et de la protection des données, telles que la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cependant, ils sont moins préoccupés que d'autres entreprises par les contraintes de ressources et les services inadéquats des fournisseurs de réseau. Cela se reflète dans la facilité avec laquelle ils effectuent des tâches quotidiennes et la confiance qu'ils accordent à la réactivité de leur personnel et du réseau pour faire face aux futurs défis.

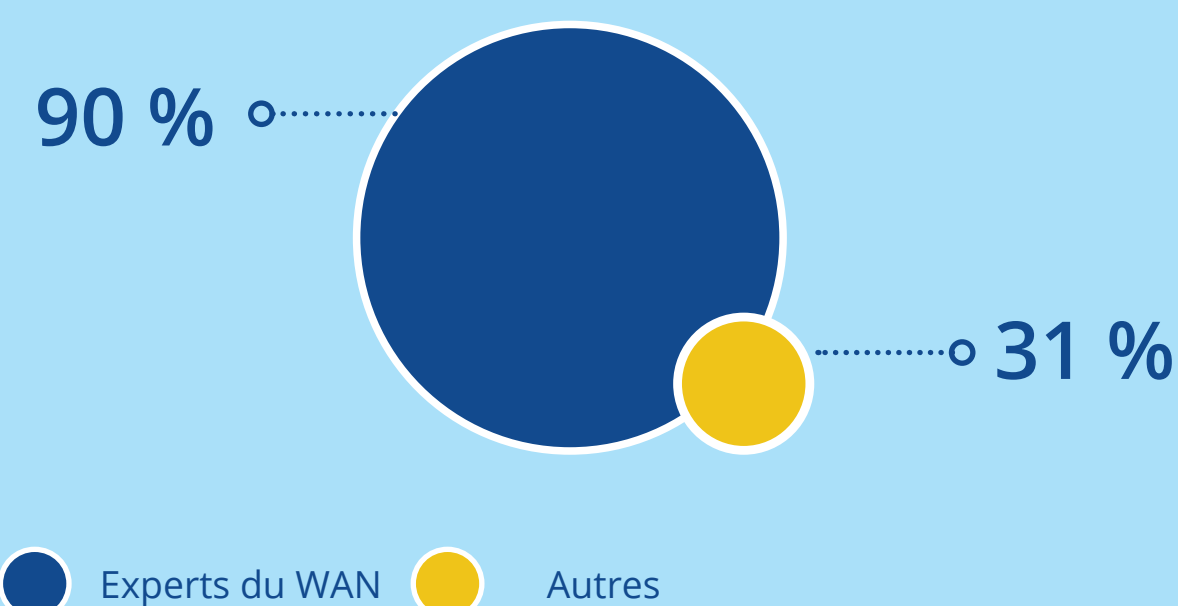
Quels sont selon vous les principaux défis que le WAN devra affronter d'ici 2 ans ?



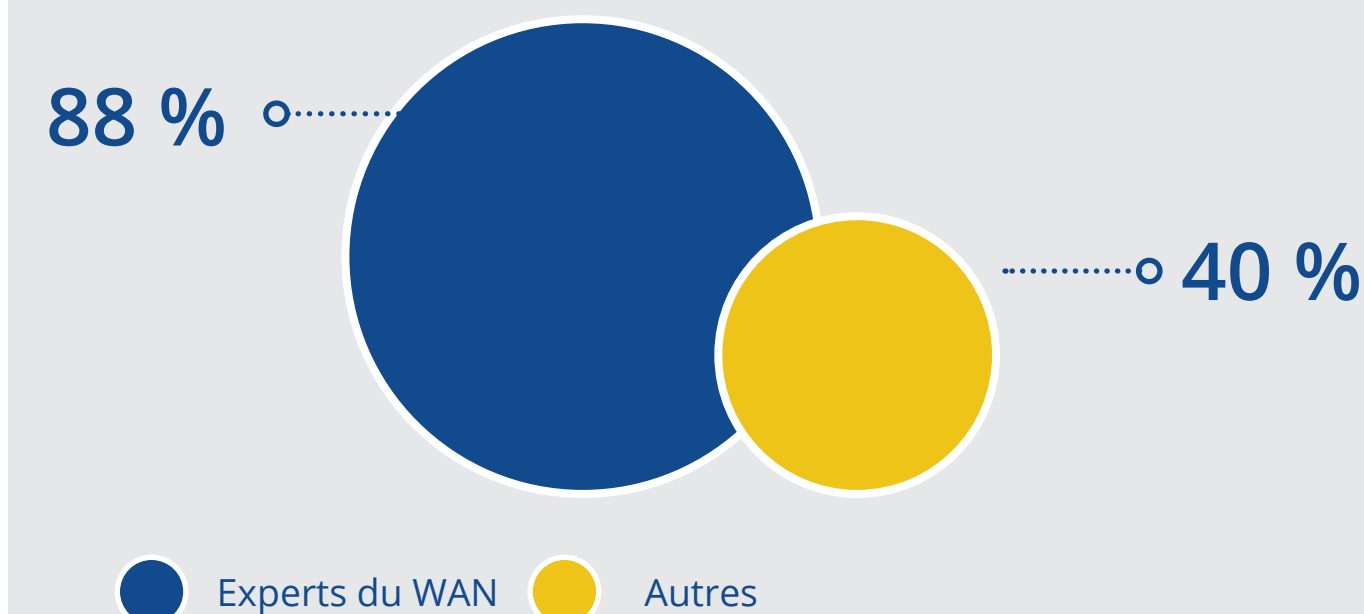
Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est facile actuellement d'effectuer chacune des tâches suivantes sur le WAN de votre entreprise ? — Réponses «Difficile» et «Très difficile»



Pensez-vous que le personnel de votre entreprise a les compétences nécessaires pour mener à bien l'évolution de son WAN ? — Réponses «Oui»



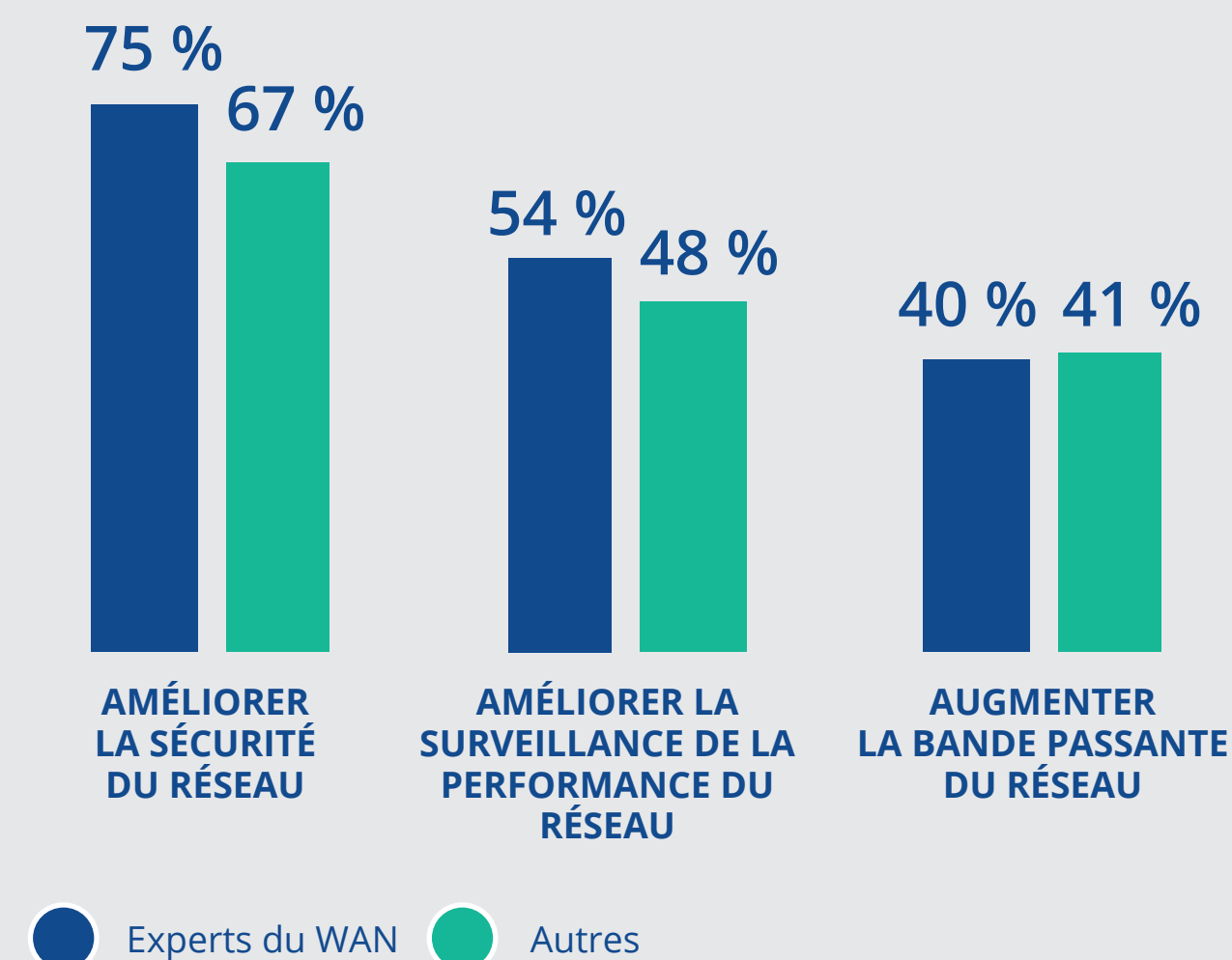
À quel point le réseau de votre entreprise est-il prêt à répondre à la croissance des exigences et à fournir les résultats escomptés ? - Réponses «Assez» et «Totalemtent»



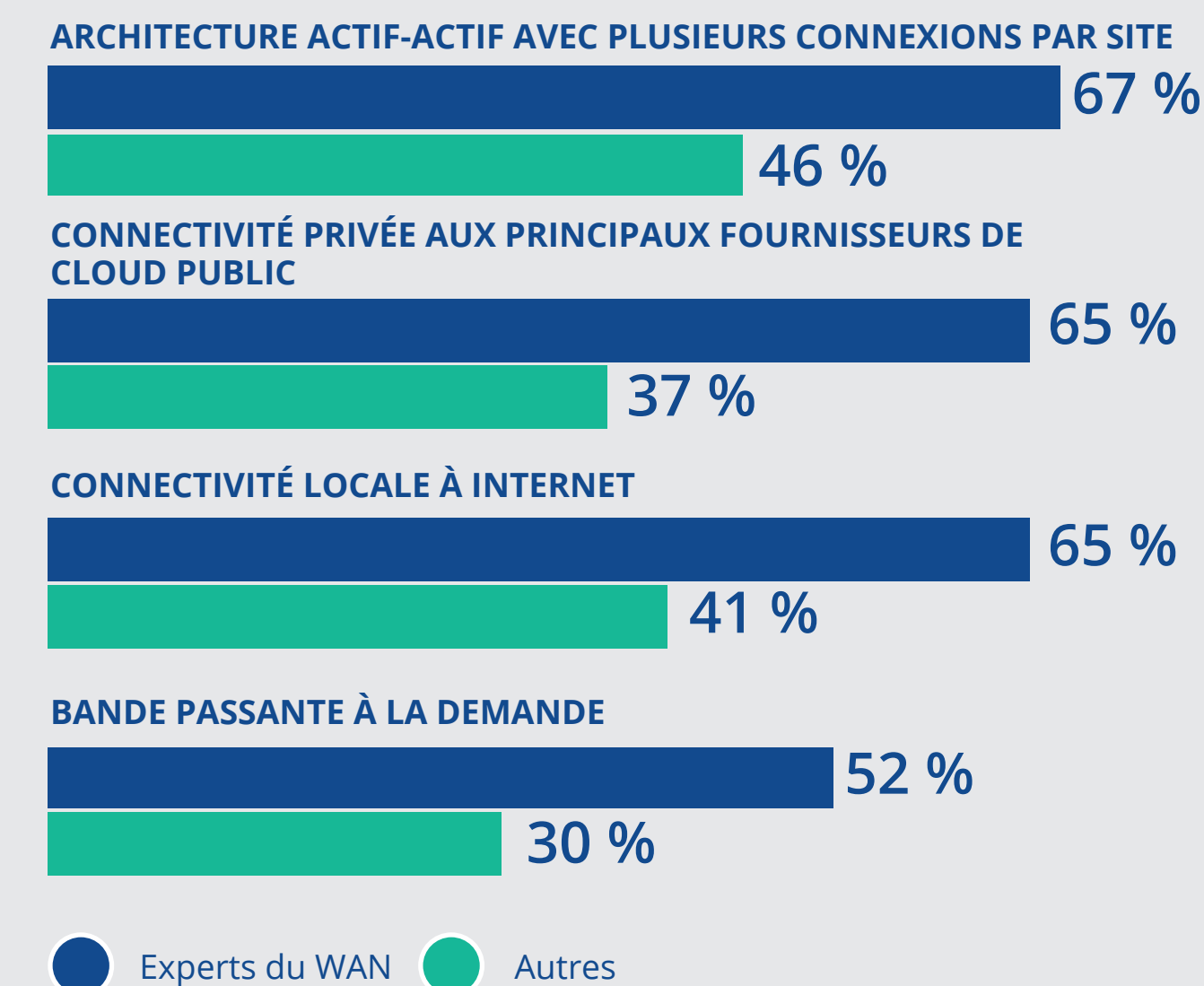
Les entreprises cherchent à optimiser leur WAN

- Les entreprises mettent en place un large éventail de mesures en réponse à l'évolution des besoins du WAN. La sécurité, la surveillance de la performance du réseau et la bande passante sont les principaux domaines d'amélioration. Ne rien faire n'est clairement pas une réponse !
- Les leaders du WAN sont plus conscients que les autres entreprises des bénéfices des architectures actif-actif, de la connectivité locale à Internet, de la connectivité Cloud et de la bande passante à la demande. Ces fonctions peuvent les aider à optimiser coûts et performances. Ils manifestent également un comportement d'achat plus stratégique notamment en centralisant la connectivité du WAN.

Quels changements avez-vous opérés ou prévoyez-vous d'apporter au WAN de votre entreprise afin de répondre à ces nouvelles exigences ?



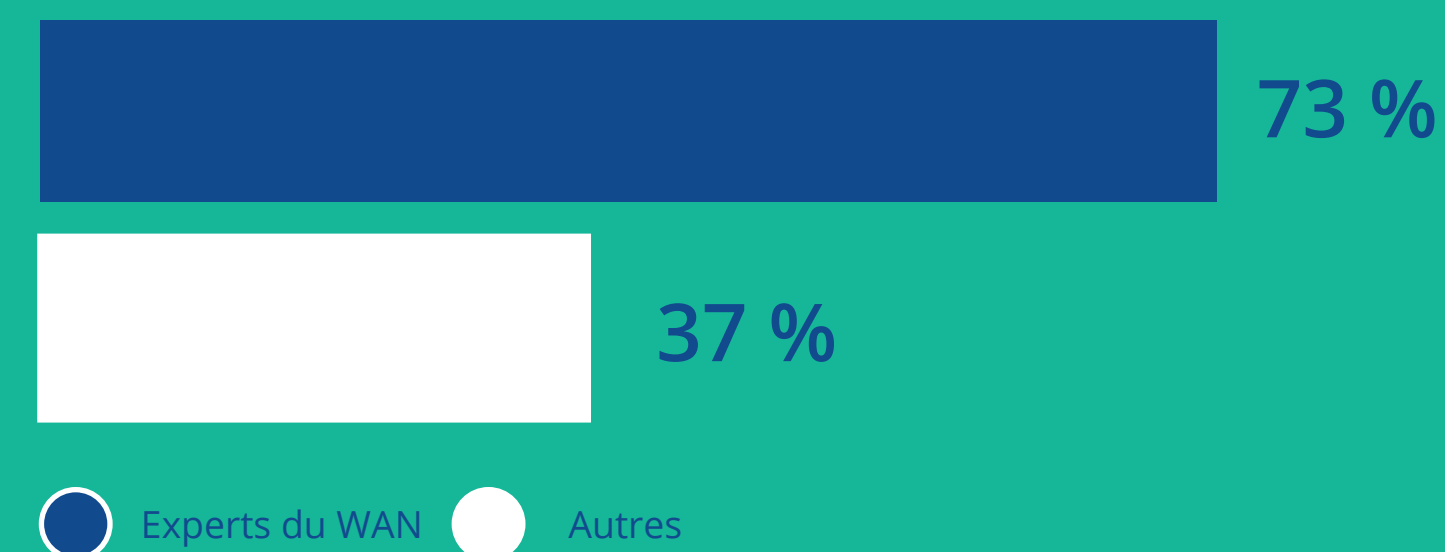
Votre entreprise utilise-t-elle l'un des éléments suivants dans sa solution de WAN ?



<1 %

Ne modifient pas leur WAN en réponse à l'évolution des exigences vis-à-vis du réseau

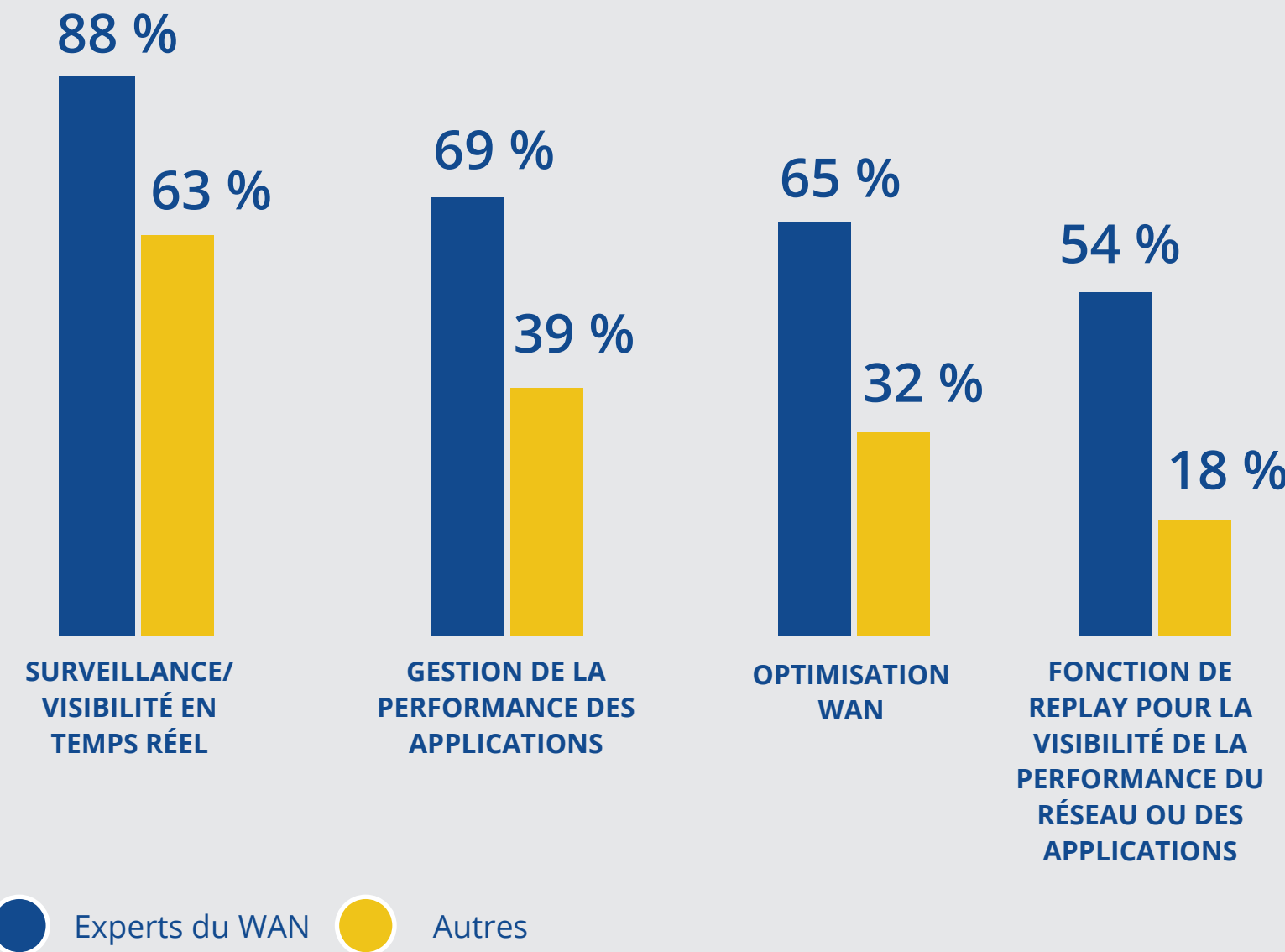
À quel point les achats de connectivité WAN sont-ils centralisés dans votre entreprise ? — Réponses «Partiellement» et «Complètement»



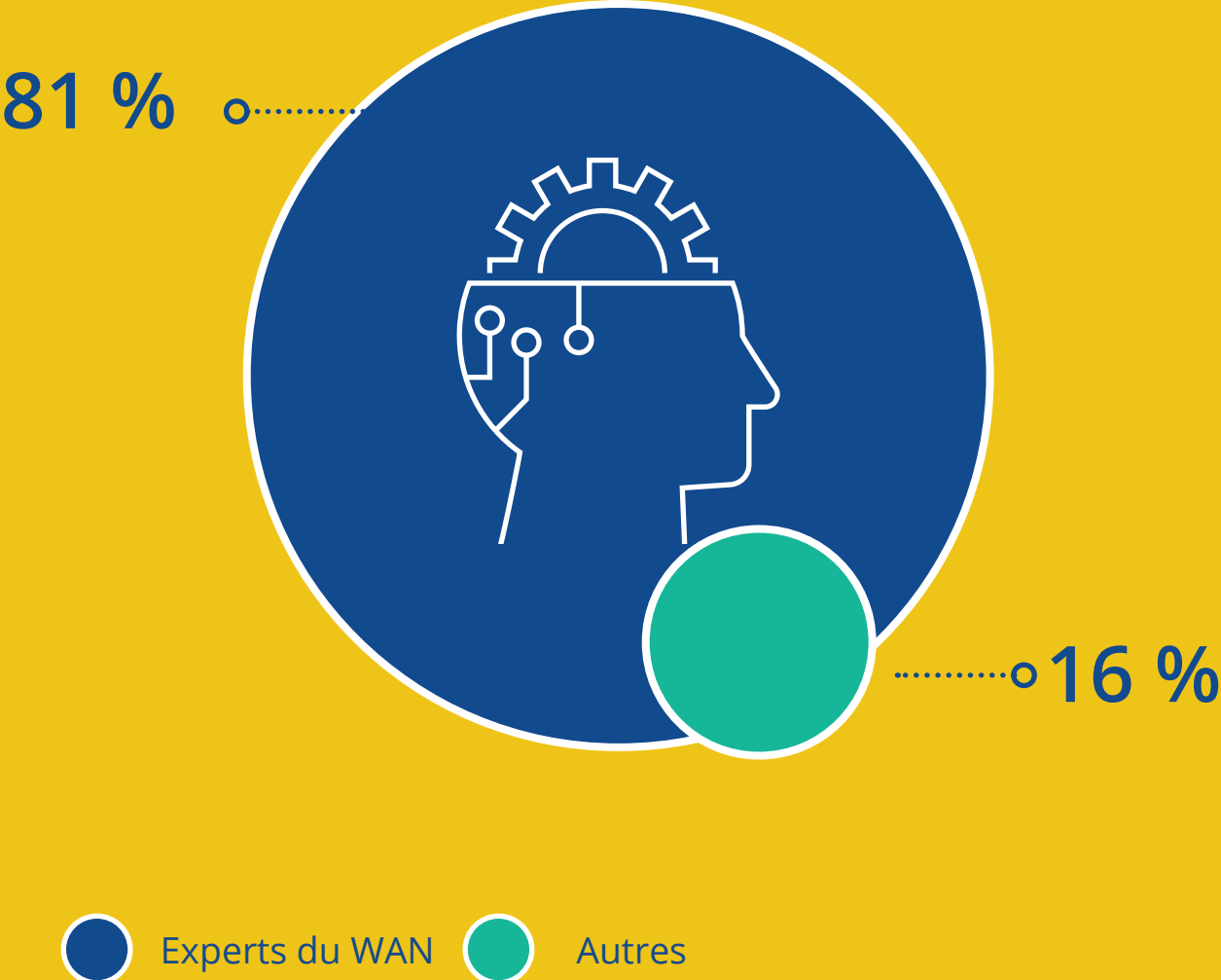
La transformation de l'entreprise requiert un WAN intelligent

- La connectivité en elle-même ne sera pas suffisante pour que le WAN contribue à la transformation numérique de l'entreprise. L'intelligence réseau joue un rôle de plus en plus fondamental en optimisant le réseau et en s'assurant que les attentes en matière de performance applicative soient respectées
- Des services intelligents tels que la surveillance en temps réel, la gestion de la performance des applications, la fonction de replay et l'optimisation du WAN peuvent favoriser la visibilité du réseau et des applications et améliorer considérablement la performance. L'analyse prédictive et l'automatisation permettent d'augmenter considérablement les performances.

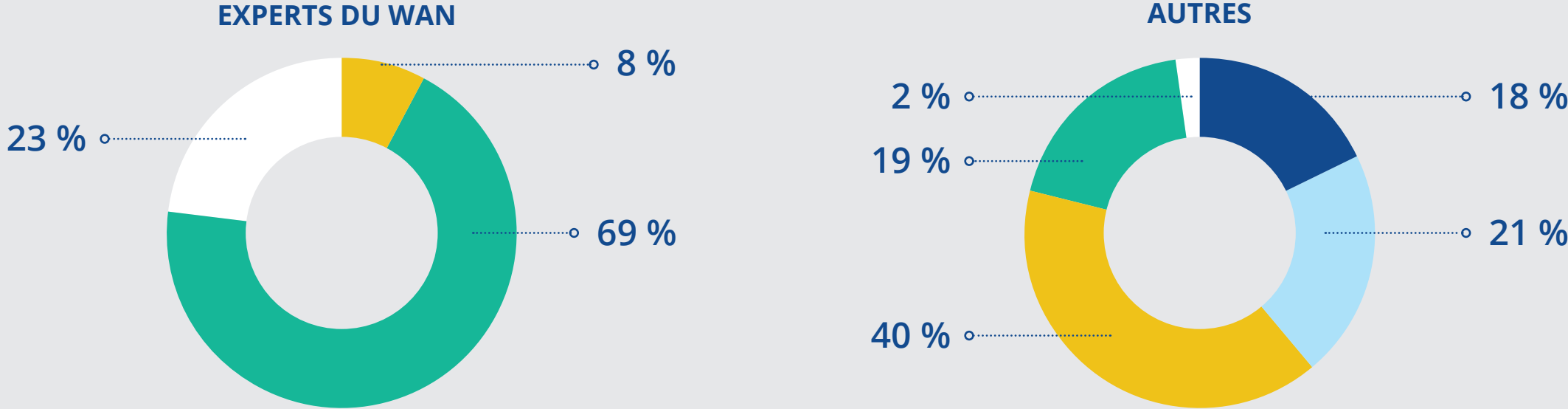
Votre entreprise utilise-t-elle l'un des services de WAN intelligents suivants ?



Quelle est l'approche de votre entreprise concernant l'utilisation de l'intelligence de réseau pour optimiser les performances ?
— Réponses «Utilise l'analyse prédictive»



Comment votre entreprise répond-elle aux besoins de performance des applications ?



- Nous adoptons une approche « best effort »
- Nous segmentons physiquement le réseau pour séparer les classes de trafic
- Nous segmentons virtuellement le réseau pour séparer les classes de trafic
- Nous configurons statiquement la qualité de service pour hiérarchiser le trafic vers les applications clés
- Notre réseau peut s'adapter automatiquement pour assurer la performance et l'expérience utilisateur de l'application basées sur les accords SLA

La sécurité doit relever de nombreux défis

- La sécurité est la principale préoccupation, et à juste titre. Les menaces de sécurité sont considérées comme le défi n° 1 pour le WAN, mais aussi comme un facteur clé qui augmentera les exigences vis-à-vis du réseau. Les leaders du WAN soulignent cette importance encore plus que les deux autres catégories.
- En dépit de cette prise de conscience, il reste encore beaucoup de travail à faire. Peu d'entreprises en dehors des plus avancées ont mis en place des solutions de détection et de réaction rapide dans leur WAN, sans parler de technologies qui permettent de reconfigurer la politique automatiquement à partir de l'analyse prédictive. En même temps, la mise à jour des politiques et des paramètres est toujours un défi pour beaucoup d'entreprises.

Quels sont selon vous les plus grands défis pour le WAN de votre entreprise dans les deux années à venir ?

65 %

58 %

MENACES DE SÉCURITÉ

● Experts du WAN ● Autres

Quels seront les facteurs clés qui auront les impacts les plus importants sur le réseau de votre entreprise au cours des deux prochaines années ?

67 %

58 %

SÉCURITÉ

● Experts du WAN ● Autres

Comment votre entreprise gère-t-elle la politique de sécurité de son WAN aujourd'hui ? — Réponses «Détection/réaction rapide» et «Reconfiguration automatique»

85 %

16 %

● Experts du WAN ● Autres



Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est facile de mettre à jour les politiques/paramètres de sécurité sur votre WAN ? — Réponses «Difficile» et «Très difficile»

46 %

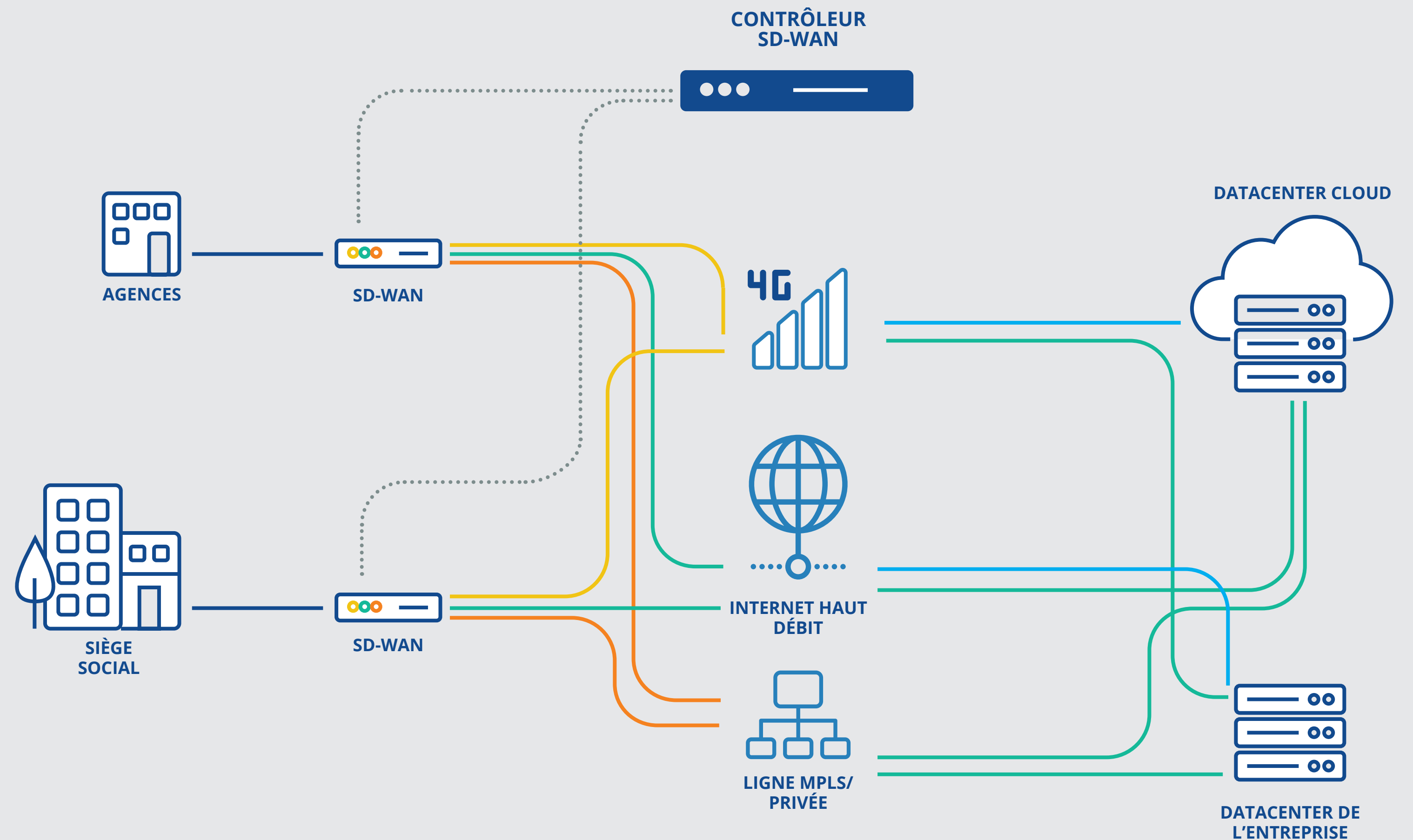
65 %

● Experts du WAN ● Autres

Le SD-WAN : une réponse aux besoins des entreprises

COMPOSANTS DU SD-WAN

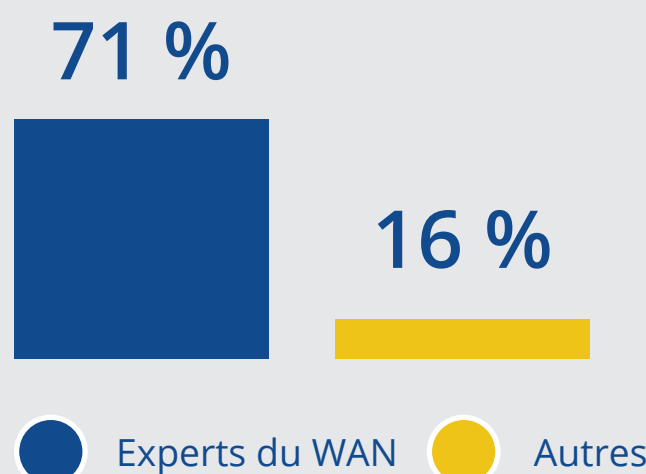
- Exploitation du réseau-hybride
- Contrôleur de politique basé sur une application centralisée
- Surveillance de la performance de l'application et du réseau
- Couche logicielle qui extrait et sécurise les réseaux sous-jacents
- Sélection du chemin d'accès dynamique pour optimiser le WAN en fonction des exigences de l'application



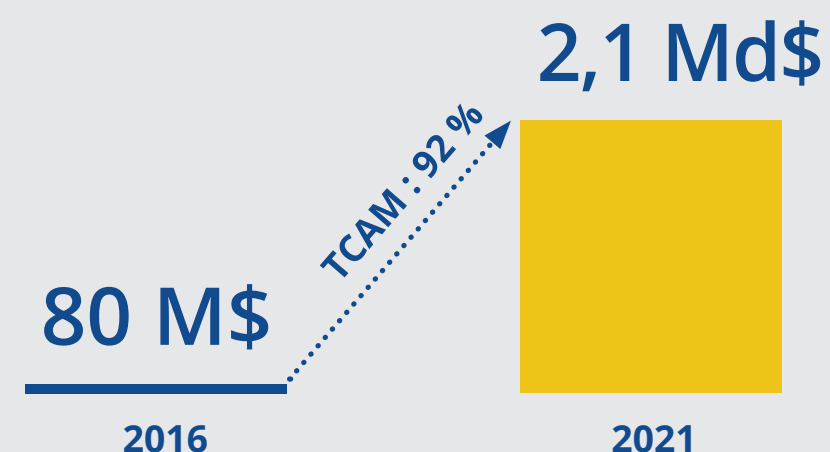
La réduction de la complexité, l'optimisation du trafic et la flexibilité favorisent l'adoption rapide du SD-WAN

- L'attention portée au SD-WAN connaît une croissance ces deux dernières années, notamment grâce à de nombreux lancements de produits et une publicité importante. Le SD-WAN gagne également du terrain parmi les utilisateurs finaux. Il s'agit maintenant d'une composante habituelle des RFI et RFPs. Cela se voit clairement dans les niveaux d'utilisation actuelle et dans les projets. Les leaders du WAN ont une longueur d'avance sur les autres entreprises.
- La proposition de valeur du SD-WAN n'implique pas une simple réduction des coûts, mais plutôt une combinaison de facteurs qui aident les entreprises à optimiser les coûts par rapport à la performance. La réduction de la complexité, la flexibilité et l'optimisation du trafic sont les plus importantes. La sécurité, l'incertitude autour de l'interopérabilité, l'absence de normalisation et le manque de maturité du marché sont les principaux freins pour les leaders du WAN, tandis que les autres entreprises se préoccupent davantage des coûts et du manque de compétences.

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux l'adoption, les plans ou l'attention portée au SD-WAN dans votre entreprise — Réponses «Utilise» et «Déploiement limité/étendu»



Marché SD-WAN en zone EMEA

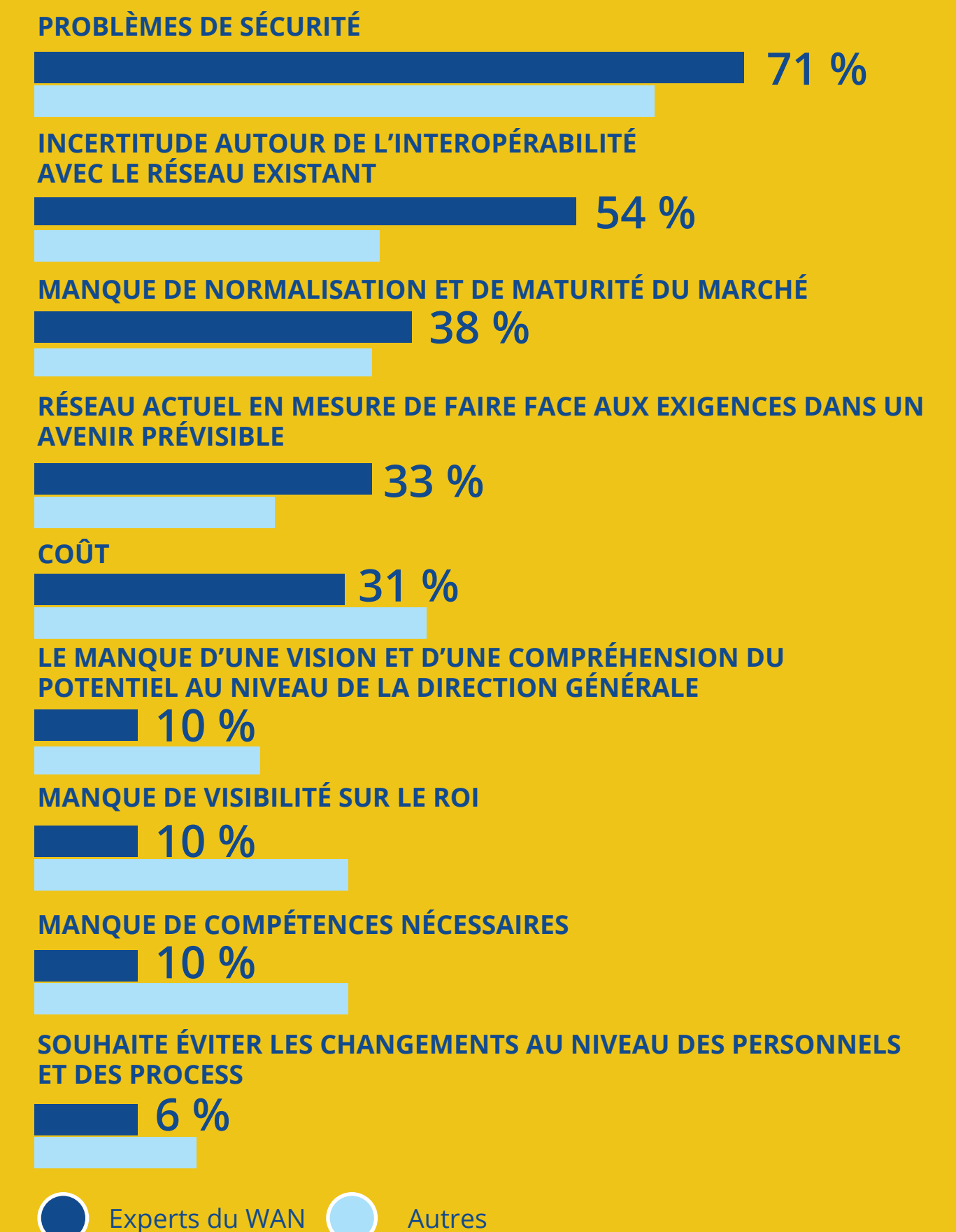


Opportunités du SD-WAN dans la zone EMEA (IDC #EMEA423433317, avril 2017)

Quelles sont les raisons les plus importantes pour utiliser ou envisager d'utiliser une solution SD-WAN dans votre entreprise ?



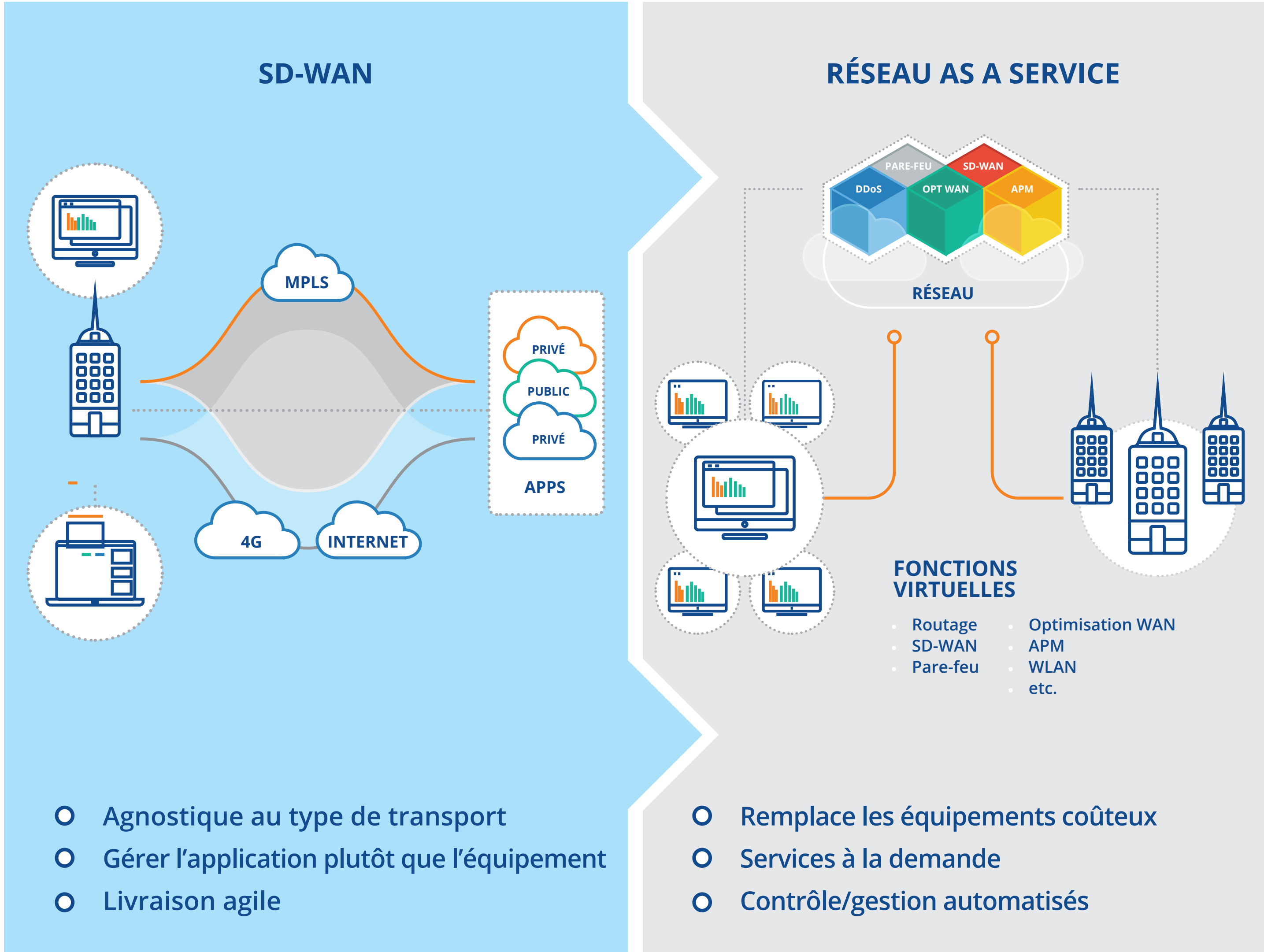
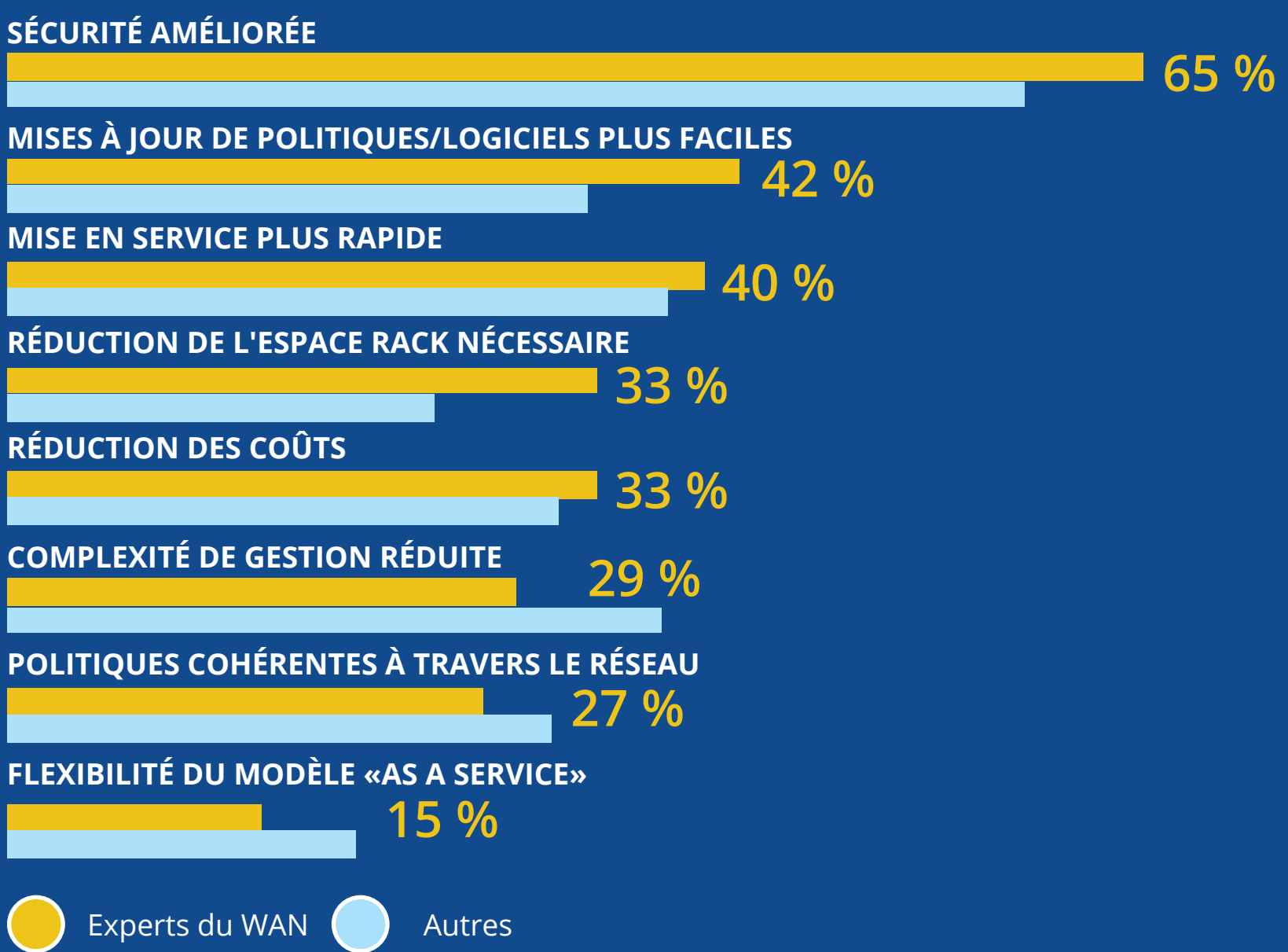
Quels sont les principaux facteurs qui empêchent (ou ralentissent) l'adoption du SD-WAN au sein de votre entreprise ?



Du SD-WAN au Réseau as a Service

Le SD-WAN devrait servir de tremplin vers un véritable Réseau as a Service, où le SD-WAN et un large éventail de fonctions réseau sont déployés comme des services virtuels via un modèle de consommation à la demande. En fonction de l'architecture, un dispositif de SD-WAN peut devenir une plateforme de services de réseau virtualisé où le SD-WAN lui-même pourrait être déployé comme l'une des multiples fonctions virtuelles sur un équipement CPE universel. La combinaison du SD-WAN avec d'autres services de réseau virtuels permet aux entreprises de maximiser les avantages qu'ils associent à la virtualisation, tels qu'une sécurité améliorée, des mises à jour plus faciles et une mise en service plus rapide.

Selon vous, quels sont les principaux avantages que les services de réseau virtuel peuvent apporter à votre entreprise ?



Principes essentiels

La transformation numérique, notamment le Cloud, est en train de bouleverser le modèle du réseau et d'augmenter les contraintes qui pèsent sur le réseau à un niveau sans précédent. Le WAN doit évoluer pour faire face à ces exigences et permettre aux entreprises d'exploiter pleinement les avantages de la transformation numérique.

Définissez la feuille de route stratégique pour l'évolution de votre WAN. Évaluez l'état actuel de votre réseau et déterminez où vous voulez qu'il soit à l'avenir. Préparez une migration progressive qui exploite l'infrastructure existante dans la mesure du possible.

Envisagez comment vous pouvez optimiser votre utilisation de l'intelligence et de l'automatisation pour donner à votre réseau l'évolutivité, la flexibilité, la facilité de gestion, la rentabilité et la sécurité dont il a besoin.

Le SD-WAN est apparu comme une solution pouvant intégrer une grande partie des éléments précédents. Commencez à explorer dès aujourd'hui, si vous ne l'avez pas déjà fait, les avantages que le SD-WAN peut apporter à votre entreprise. Ensuite, étudiez comment une plus grande utilisation de la virtualisation de réseau peut vous aider à augmenter les bénéfices en termes de sécurité, de flexibilité et d'efficacité.

Un InfoBrief IDC, sponsorisé par



Afin d'évaluer l'état de votre WAN et de découvrir comment vous pouvez le faire évoluer, rendez-vous sur l'outil de conseil WAN de nouvelle génération de NTT



Méthodologie

Cet infobrief utilise les résultats d'une enquête sur les projets, l'utilisation et les attitudes à l'égard du réseau étendu (WAN)

- Personnes interrogées : influenceurs ou décisionnaires pour les services de réseau ou de télécommunications
- Taille de l'échantillon : 300
- Secteurs : tous les secteurs sauf le secteur public et les télécommunications
- Enquête réalisée aux mois de janvier et février 2018
- Méthode d'enquête : CATI

