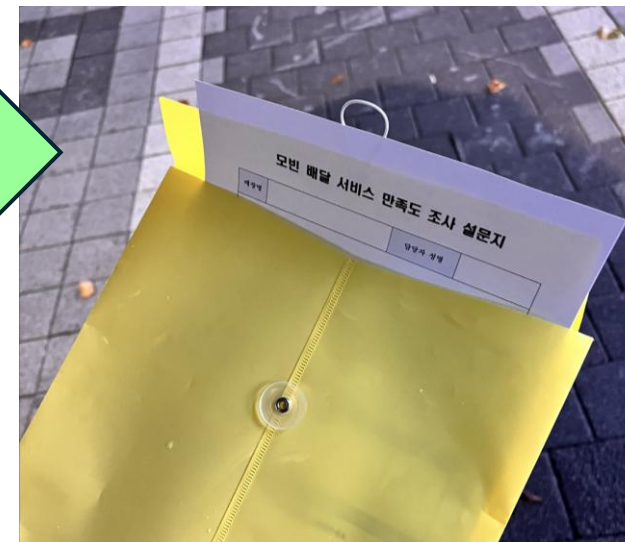
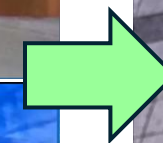
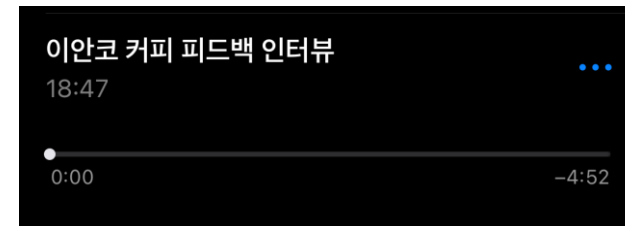


**에델루이 이슈 현황**

**( 25.09.19 )**



### 📌 고객&사장님 모빈 서비스 운영 방식 추가 안내 필요 (반복해서 발생)

8/31: 조샌드위치 픽업 위치에 도착하였으나, 점원분이 앱을 사용해서 적재함 문을 열지 않고 수동으로 열라고 하심

9/6: 중앙공원에서 고객들이 적재함을 1~2분정도 계속 못 열고 있는 상황 반복 발생 / 현장에 오퍼레이터(만경)가 나가서 확인해보니 적재함 열기 버튼이 없음

9/19 : 매장 측에서 사장님이 직접 앱으로 적재함 열기위해 시도했으나 못 여심 → 연락드려서 알려드릴라고 하였으나, 현재 매장에 손님이 많다고 그냥 빨리 수동으로 열어달라고 요청함.

✅ 이안코 커피 현장 피드백 인터뷰 진행 완료 + 4개 매장 (CU, 헬레벌떡, 죽스토랑, 조샌드위치) 설문조사 진행중... 다음주 월요일까지 수거 후 종합 분석 예정!