

SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

PROGRAMA Ingeniero en Sistemas Computacionales

ACADÉMICO:

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red NIVEL: IV

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE :

Desarrolla sistemas de administración y monitorización de servicios de red, con base en metodologías, estándares y protocolos aplicables.

CONTENIDOS:

- I. Administración de Redes de Computadoras.
- II. Administración de Switches y Ruteadores.
- III. Protocolo Simple de Administración de Red.
- IV. Monitorización para la Administración de Red.
- V. Calidad de Servicio para Redes.
- VI. Administración del Sistema.

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia aprendizaje orientada a proyectos y el método heurístico. Durante el desarrollo del curso, se fomentarán en los estudiantes algunas técnicas, tales como: trabajo colaborativo, participativo, casos de estudio, organizadores gráficos, indagación documental, fichas de trabajo, exposición de temas complementarios, discusión dirigida y elaboración de prácticas.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

La presente Unidad de Aprendizaje se evaluará a partir del portafolio de evidencias, el cual se conforma de: evaluación formativa, sumativa y rubricas de autoevaluación, coevaluación.

Esta unidad de aprendizaje también se puede acreditar mediante:

- Evaluación de saberes previamente adquiridos, con base en los lineamientos establecidos por la academia.
- Acreditación en otra UA del IPN ú otra institución educativa nacional ó internacional.

BIBLIOGRAFÍA:

- Udupa, D. K. (1996). Network Management System Essentials. USA: McGraw-Hill. ISBN 0-07-065766-1.
- Stallings, W. (1999). SNMP, SNMPv2, SNMPv3 and RMON 1 and 2. USA: Addison-Wesley. ISBN 10 0201485346.
- Bejtlich, R. (2005). El Tao de la Monitorización de Seguridad en Redes. España: Pearson. ISBN 84-205-4600-3
- Stallings, W (2004). Redes e internet de Alta Velocidad. Rendimiento y Calidad de Servicio. España: Pearson, ISBN 84-205-3921-X
- Empson,S. Roth, H. (2008). CCNP Portable Command Guide Library. U.S.A: CiscoPress. ISBN-13: 978-1587201875



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniero en Sistemas

Computacionales

SALIDA LATERAL: Analista Programador de

Sistemas de Información

ÁREA DE FORMACIÓN: Formación Terminal y de

Integración

MODALIDAD: Presencial

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios

de Red

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico – práctica

Obligatoria.

VIGENCIA: Agosto 2011

NIVEL: IV

CRÉDITOS: 7.5 TEPIC – 4.36 SATCA

INTENCIÓN EDUCATIVA

Esta unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egreso del Ingeniero en Sistemas Computacionales, al desarrollar las habilidades de abstracción, análisis y diseño de sistemas de administración de redes de computadoras.

Diseño e Implementación de sistemas de administración y monitorización de servicios de redes empleando las arquitecturas, protocolos y estándares existentes. Así mismo, se desarrolla el pensamiento estratégico, el pensamiento creativo, el trabajo colaborativo y participativo y la comunicación asertiva.

Requiere de las unidades de aprendizaje Algoritmia y Programación Estructurada, Sistemas Operativos, así como de Redes de Computadoras y Aplicaciones para Comunicaciones en Red.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla sistemas de administración y monitorización de servicios de red, con base en metodologías, estándares y protocolos aplicables.

TIEMPOS ASIGNADOS HORAS TEORÍA/SEMANA:3.0

HORAS PRÁCTICA/SEMANA:1.5

HORAS TEORÍA/SEMESTRE:54

HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:27

HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO:

HORAS TOTALES/SEMESTRE:81

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA

POR: Sistemas Distribuidos

REVISADA POR:

Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfias Subdirección Académica

APROBADA POR:

Ing. Apolinar Francisco Cruz Lázaro Presidente del CTCE.

AUTORIZADO POR:

Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN. 2011

> Ing. Rodrigo de Jesús Serrano Domínguez

Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 3 DE 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: I NOMBRE: Administración de Redes de Computadoras UNIDAD DE COMPETENCIA Planea un sistema de administración de redes de computadoras, de acuerdo con las funciones, estándares y

Planea un sistema de administración de redes de computadoras, de acuerdo con las funciones, estándares y metodologías aplicables.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		IAnrendizale		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	

1.1 Administración1.2 de redes en elmodelo OSI1.0 1B,0.5 5C

1.3 Servicio de 1.0 administración

1.4 común de 0.5 1.5 información 0.5 1.5 1.0 (CMIS)

1.6 Protocolo de 0.5

1.7 administración 1.0

1.8 común de 0.5

1.9 información 0.5 1.0 1.0 1.10(CMIP) 1.0

1.11El nivel de 0.5

administración

en OSI

Administración

del Sistema

(SMAP, SMAE,

y SMASE)

Administración

de Fallas

Administración

de

Configuraciones

Administración

de Rendimiento

Administración

de Seguridad

Administración

de Objetos y de

Estados

Monitoreo de la

Carga de

Trabajo

Subtotales:

2.5

1.0

6.5



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

2.0

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Encuadre del curso. La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, estudio de casos, resolución de problemas, exposición en equipo de temas complementarios, realización de prácticas y aplicación de examen escrito.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES Evaluación diagnóstica Portafolio de evidencias: Evaluación de investigación individual Fichas de trabajo de investigación Reporte de prácticas Propuesta de proyecto Rúbricas de autoevaluación Rúbricas de coevaluación Evidencia de aprendizaje (examen escrito)

■UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA:

4 DE

12

IN° UNIDAD TEMÁTICA: II

NOMBRE: Administración de Swtches y Ruteadores

UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña la topología de red y la configuración de switches y ruteadores, con base en las características de su proyecto.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		(Aprer	RAS ndizaje nomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
2.1 2.1.1 2.1.2 2.1.3	Configuración Básica del switch y ruteador Asignación de nombres y contraseñas Configuracion de Interfaces Copias de Respaldo	0.5	0.5	1.0	1.0	3C, 7C
2.2	Ruteo estático	0.5	0.5	1.0	1.0	
2.3 2.4 2.5	Ruteo dinámico (RIP, OSPF, IGRP) Administración del trafico IP Traducción de direcciones de red	0.5 0.5	1.0	1.0 1.5 1.0	0.5	
2.6	Redes de Area Local Virtuales (VLANs)		0.5	1.5	1.0	
	Subtotales:	2.0	2.5	7.0	3.5	



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos, análisis de casos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, estudio de casos, resolución de problemas, exposición en equipo de temas complementarios, realización de prácticas y examen escrito.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Fichas de trabajo 5%
Reporte de prácticas 25%
Reporte del proyecto (diagrama y 15% configuración de equipos)
Rúbricas de autoevaluación 2.5%
Rúbricas de coevaluación 2.5%
Evidencia de aprendizaje (examen escrito)



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 5 DE 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: Protocolo Simple de Administración de Red (SNMP)

UNIDAD DE COMPETENCIA

Desarrolla aplicaciones de administración remota de los equipos de comunicaciones, con base en el protocolo SNMP y los requerimientos de su proyecto.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS con docente HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
3.1	Introducción a SNMP	0.5		1.0		9B, 10B, 11B
3.2	Administradores de alarmas SNMP		0.5	1.0	1.0	
3.3	Bases de Datos de administración MIB	1.0	0.5		1.0	
3.4	Tipos y estructuras de paquetes SNMP			1.5		
3.5	SNMPv3	0.5		1.5		
3.6	Capas de comunicación		0.5	1.0	1.0	
3.7	Ventajas y desventajas de la implantación de un administrador SNMP	0.5		0.5		
	Subtotales:	2.5	1.5	6.5	3.0	

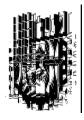
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, estudio de casos, resolución de problemas, exposición en equipo de temas complementarios y realización de prácticas.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Fichas de trabajo 5%
Reporte de prácticas 20%
Reporte del proyecto (diagrama y configuración de equipos)
Rúbricas de autoevaluación 2.5%
Rúbricas de coevaluación 2.5%
Evidencia de aprendizaje (examen escrito)



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 6 **DE** 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV NOMBRE: Monitorización para la Administración de Red

UNIDAD DE COMPETENCIA

Desarrolla aplicaciones de monitorización de tráfico de red con fines de administración de los servicios en red, con base en las facilidades proporcionadas por el equipo de comunicación planteado en su proyecto.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
4.1	El proceso y principios de monitorización			1.0		9B, 10B, 11B
4.2	Monitorización para la administración de redes	0.5		1.0		
4.3	Recolección, análisis y notificación.		0.5	1.5	1.0	
4.4	Análisis de tráfico y su limitación	0.5	0.5		1.0	
4.5	Los sistemas NSM			1.0		
4.6	Arquitectura de RMON	0.5		1.0		
4.7	RMON2		0.5	1.5	1.0	
4.8	Comparación de RMON vs RMON2	0.5		1.0		
	Subtotales:	2.0	1.5	7.0	3.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

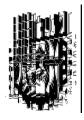
La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, casos de estudio, resolución de problemas, exposición en equipo de temas complementarios y realización de prácticas.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

5% Fichas de trabajo Reporte de prácticas 15% Rúbrica de la aplicación y avance de 25% provecto Rúbricas de autoevaluación 2.5% Rúbricas de coevaluación 2.5% Evidencia de aprendizaje (examen 50%

escrito)



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 7 DE 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: V NOMBRE: Calidad de Servicio en Redes

UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña una configuración de los equipos de comunicación, con base en los requerimientos de calidad de servicio de los diferentes tipos de tráfico en la red.

No.	CONTENIDOS	HORAS con docente		HORAS (Aprendizaje Autónomo)		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р	
5.1	Introducción			1.5		2B, 16B
5.2	Calidad de Servicio en Internet	0.5		1.0		
5.3	Servicios Integrados		0.5	1.5	1.0	
5.4	Protocolo RSVP	1.0		0.5		
5.5	Arquitectura de Servicios Diferenciados		1.0	1.5	2.0	
5.6	MPLS (MultiProtocol Label Switching)	1.5				
	Subtotales:	3.0	1.5	6.0	3.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, estudio de casos, resolución de problemas y realización de prácticas.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Fichas de trabajo 5%
Reporte de prácticas 15%
Rúbrica de avance de proyecto (Acuerdos de Niveles de Servicio y configuración)
Rúbricas de autoevaluación 2.5%
Rúbricas de coevaluación 2.5%
Evidencia de aprendizaje (examen escrito)



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 8 DE 12

N° UNIDAD TEMÁTICA: ∀I

NOMBRE: Administración del Sistema

UNIDAD DE COMPETENCIA

Configura los principales servicios necesarios para el correcto funcionamiento y administración de una red corporativa con base a los servicios establecidos en su proyecto.

No.	CONTENIDOS		HORAS con docente		(Anrendizale		ndizaje	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		Т	Р	Т	Р			
6.1	Configuración y servicios de red			1.5		8C, 14C		
6.2	Convivencia de los sistemas operativos	1.0		0.5				
6.3	Servidores DNS y DHCP	0.5	0.5	1.0	1.0			
6.4	Servidores de correo electrónico y POP			1.5				
6.5	Servidores de Red	1.5	0.5		1.0			
6.6	Entornos PXE	0.5	0.5	1.0	1.0			
	Subtotale	es: 3.5	1.5	5.5	3.0			

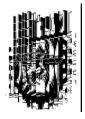
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La presente unidad se abordará a partir de la estrategia de aprendizaje orientada a proyectos y método heurístico, lo que permitirá la consolidación de las siguientes técnicas de aprendizaje: indagación documental, discusión dirigida, estudio de casos, resolución de problemas, exposición en equipo de proyecto y realización de prácticas.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Exposición en equipo de proyecto final 15% Reporte de prácticas 15% Reporte y entrega del proyecto 35% Rúbricas de autoevaluación 2.5% Rúbricas de coevaluación 2.5% Evidencia de aprendizaje (examen escrito)



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red

HOJA: 9 **DE** 12

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Diseño y planeación de un sistema de administración de servicios de red en base a estándares.	1	1.5	Salas de còmputo de la escuela
2	Configuración y Análisis de funcionamiento de un NAC	1	1.5	
3	Configuración de switches y ruteadores	2	1.5	
4	Configuración de ruteo estático y dinámico en equipos de comunicaciones	2	3.0	
5	Configuración de VLANs en equipos de comunicaciones	2	1.5	
6	Bitácora de fallos mediante traps SNMP en un switch	3	3.0	
7	Configuración de MRTG y Hobbit	3	1.5	
8	Obtención de estadísticas de tráfico por equipo	4	1.5	
9	Obtención de listados de sitios visitados por equipo	4	1.5	
10	Obtención de estadísticas y alertas mediante RMON	4	1.5	
11	Medición de requerimientos de anchos de banda de distintos tipos de servicio	5	1.5	
12	Configuración de servicios diferenciados en equipos de comunicaciones	5	3.0	
13	Configuración de un servicio DHCP	6	1.5	
14	Herramientas de consultas de DNS: nslookup y	6	1.5	
15	dig Entornos PXE para mantenimiento de equipos	6	1.5	
		TOTAL DE HORAS	27.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Las prácticas aportan el 30% aproximadamente de la calificación de cada unidad temática. Las prácticas se consideran requisito indispensable para acreditar esta unidad de aprendizaje.



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 10 DE 12

PERÍODO	UNIDAD	PROC	CEDIMIENTO DE EVALUACIÓN				
1	I, II	Evaluación continua	50%				
		Evidencia de aprendizaje	50%				
2	III, I∨	Evaluación continua	50%				
		Evidencia de aprendizaje	50%				
3	V	Evaluación continua	50%				
		Evidencia de aprendizaje	50%				
	VI	Evaluación continua	70%				
		Evidencia de aprendizaje	30%				
		La Unidad I aporta el 15% de la calificación final. La Unidad II aporta el 15% de la calificación final. La Unidad III aporta el 15% de la calificación final. La Unidad IV aporta el 15% de la calificación final. La Unidad V aporta el 20% de la calificación final. La Unidad VI aporta el 20% de la calificación final.					
		 Evaluación de sabere 	mbién se puede acreditar mediante: s previamente adquiridos. UA del IPN ú otra institución educativa nacional ó				



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Administración de Servicios de Red HOJA: 11 DE 12

CLAVE	В	С	BIBLIOGRAFÍA
1	Х		UDUPA, DIVAKARA K.: Network Management System Essentials. 1996. McGraw-Hill. ISBN 0-07-065766-1
2	Χ		UDUPA, DIVAKARA K.: TMN: Telecommunications Management Network. 1999. McGraw-Hill. ISBN 0-07-065815-3
3		X	LUCAS, MICHAEL W.: Cisco Routers for the Desperate: Router and Switch Management, the Easy Way, 2nd ed., 2009.
4		Х	HENSHALL, and SHAW, S.: OSI Explained, End-to-End Computer Communication Standards, 2nd. ed,.Chichester, England: Ellis Horwood, 1990.
5		Х	l'ANSON, C. and PELL, A.: Understanding OSI Applications, Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1993.
6		Х	NEMZOW, M. A. W.: FDDI Networking. Planning, Installation, and Management, McGraw-Hill, Inc., 1993.
7		Х	LEWIS, CHRIS.: Cisco Switched Internetworks: VLANs, ATM & Voice/Data Integration, 1st ed. or upper: McGraw Hill,1999.
8		Х	STALLINGS, W.: Networking Standards, A Guide to OSI, ISDN, LAN, and MAN Standards, Reading, MA: Addison-Wesley, 1993.
9	Χ		STALLINGS, W.: Snmp, Snmpv2, and Rmon : Practical Network Management ~ Reading, MA: Addison-Wesley, 1996.
10	Χ		STALLINGS, W . (1999). SNMP, SNMPv2, SNMPv3 and RMON 1 and 2. Addison-Wesley, ISBN 10 0201485346.
11	Х		STALLINGS, W .: Snmp, Snmpv2, and Cmip : The Practical Guide to Network-Management Standards Reading, MA: Addison-Wesley, 1996.
12		Х	STEVENS, W.R.: TCP/IP Illustrated, volume 1: The Protocols, Reading, MA: Addison-Wesley, 1994.
13		Х	STEVENS, W.R.: TCP/IP Illustrated, volume 3: TCP for Transactions, HTTP, NNTP, and the UNIX Domain Protocols, Reading, MA: Addison-Wesley, 1994.
14		Х	TANENBAUM, A.S.: Distributed Operating Systems, Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall,1995.
15		X	TANENBAUM, A.S.: Computer Networks, 3rd ed., Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall,1996.
16	X		TERPLAN, K.:Communication Networks Management, 2d ed., Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1992.



SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACAD	ÉMICA:	ESCUELA SUPERIOR DE C	ÓMPUTO		
PROGRAMA ACADÉMICO:		ERO EN SISTEMAS TACIONALES	NIVEL	IV	
ÁREA DE FORMACIÓN:		Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
ACADEMIA: S	Sistemas D	Distribuidos	UNIDAD DE A	APRENDIZAJE: A S	dministración de ervicios de Red
ESPECIALIDAD	Y NIVEL	ACADÉMICO REQUERIDO:	Ingeniería co	on especialización e	en redes o superior

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla sistemas de administración y monitorización de servicios de red, con base en metodologías, estándares y protocolos aplicables.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
 Arquitectura TCP/IP Análisis y programación de protocolos Administración de redes de computadoras Monitoreo de redes de computadoras 	 Experiencia en administración de redes de computadoras Experiencia utilizando aplicaciones para el monitoreo de redes Experiencia en configuración de switches y ruteadores Experiencia manejando algún lenguaje de programación 	 Capacidad para expresarse correctamente de forma oral y escrita. Capacidad para revisar código de programas y hallar errores. Facilidad para el manejo de grupos. Manejo de metodología didáctica centrada en el aprendizaje 	 Responsable. Honesto. Respetuoso. Tolerante. Asertivo. Colaborativo. Participativo.

ELABORÓ REVISÓ AUTORIZÓ

Gilberto Sánchez Quintanilla Axel Ernesto Moreno Cervantes Eduardo Gutiérrez Aldana

Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfias

Ing. Apolinar Francisco Cruz Lázaro