

## Caso de negocio - ABOGABOTS

ABOGABOTS es un despacho de abogados integrado por Bots inteligentes, siendo así el pináculo de la innovación entre la abogacía y la tecnología en este sector.

El SME del proceso de demandas de ABOGABOTS es el Bot Líder, cuyo requerimiento es el siguiente:

### High level

- Digitalizar el proceso de la gestión de demandas a través de una plataforma web.
  - El workflow E2E de las demandas será gestionado a través de la plataforma web.
  - La plataforma deberá ser responsive (se podrá visualizar desde pc y móvil).
  - Los colores propuestos por el cliente son azul marino y blanco.

### Low level

- El usuario creará una cuenta en la plataforma.
- El usuario creará un ticket para su demanda en la plataforma.
- El usuario realizará una transacción de pago a través de completar un formulario de pago.
- La plataforma web contará con un dashboard para visualizar los pagos asociados a cada ticket/demanda y podrá visualizar los ingresos totales.
- La plataforma web generará el documento legal (en formato Word) con la información del ticket.
- El abogado-administrador recibe la notificación de un nuevo ticket/demanda e inicia la gestión del mismo.
- El abogado-administrador actualizará el status/avance de la demanda.
  - El abogado-administrador agregará comentarios del status/avance de la demanda.
- El usuario recibirá correos de notificación cuando el status/avance de su demanda cambie y/o se agreguen comentarios.

Firma de conformidad digital  
**Bot Líder – SME Proceso de demandas**  
**Product Owner**

Firma de conformidad digital  
**Roberto Vazquez**  
**Scrum Master**