POLITEKNIK KOMPUTER NIAGA LPKIA

PENDIDIKAN PROGRAM D3

**UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP**

**TAHUN AJARAN 2021/2022**

MATA KULIAH : **MANAJEMEN SUPERVISI DAN KEPEMIMPINAN**

PENGAJAR : Tengku Ine Hendriana, S.Pd., M.M.

WAKTU : 12 Juli 2022 (3MI)

Jawablah pada kotak yang telah disediakan

**Nama :**

**NIM :**

**Kelas:**

1. Jelaskan apa pentingnya bagi seorang supervisor mengikuti siklus manajemen kinerja (fase perencanaan-fase coaching-fase evaluasi) agar kinerja stafnya menjadi lebih baik! (Nilai 15)
2. Pilihkan salah satu posisi staf Anda. Sebutkan salah satu sasaran kinerja **proyek** dan jelaskan pentingnya sasaran kinerja tersebut bagi perkembangan karier, kemajuan perusahaan dan kepuasan pelanggan? (Nilai 10)
3. Diana, salah seorang staf administrasi, akhir-akhir ini cara terus menerus menentang penugasan yang diberikan kepadanya. Selain itu Diana suka membanding-bandingkan penugasan yang diterimanya dengan tugas yang diterima temannya. Dia merasa tugas orang lain lebih ringan dibandingkan tugasnya. Dan setiap masuk kerja terlihat kurang bersemangat.
4. *Sebagai supervisor diagnosa* ***defisiensi*** *apa yang dialami Diana dan jelaskan tanda-tanda defisiensi yang mendukung kesimpulan Saudara tersebut. (Nilai 10)*
5. *Buatlah rencana tindakan untuk memperbaiki situasi tersebut (Nilai 7.5)*
6. *Buatlah 1 contoh Saudara menyampaikan umpan balik yang konstruktif kepada Diana dengan mengikuti 4 tahap yaitu menjelaskan perilaku saat ini-mengidentifikasi situasi - menjelaskan dampak dan konsekuensi -mengidentifikasi perilaku alternatif sesuai tabel dibawah ini: (Nilai7.5)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nama: Heri | |
| 1. Perilaku | 1. Perilaku alternatif |
| 1. Situasi | 1. Dampak dan konsekuensi |

1. Mengapa seorang supervisor harus melakukan evaluasi kinerja stafnya dan apa saja yang harus diperhatikan saat melakukan evaluasi kinerja? (Nilai 15)
2. Buatlah satu profil pengembangan karyawan salah satu staf Saudara saat Saudara melakukan evaluasi kinerja staf seperti pada tabel berikut (Nilai 20)

**PROFIL PENGEMBANGAN KARYAWAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BIDANG PENGEMBANGAN**  **(MENGIKUTI “HUKUM 2,5”)** | **TINDAKAN PENGEMBANGAN** | **HASIL YANG DIHARAPKAN** |
| 1. Perilaku 2. Dampak   0,5 Contoh | A. | A. |
| B. | B. |
| C. | C. |

1. A. Setelah menyelesaikan mata kuliah Manajemen Supervisi dan Kepemimpinan, apa manfaat yang Anda peroleh? (Nilai 7.5)
2. Agar Skill Kepemimpinan Anda saat ini semakin baik, apa saja yang perlu ditingkatkan dan apa alasanya? (Nilai 7.5)

\*\*\*Selesai\*\*\*