



Hola, **CLAUDIO ALFONSO ASTORGA**

Nº de **Móvil** titular **+56 9 3262 9641**

Aquí encontrarás el consumo de todos los móviles asociados a la cuenta 1.15400984

Periodo Consumo

01-04-2023 al 30-04-2023

Vence

08-06-2023

* Fecha de corte: 15-06-2023

Total a pagar

\$ 139.865

Pagar

Detalle de tu Boleta

Cargo fijo **\$ 19.980**

Cobros adicionales **\$ 119.885**

Dctos. y promociones **\$ 0**

Total Mes \$ 139.865

Saldo pendiente **\$ 0**

Total a pagar \$ 139.865

¿Dudas con tu boleta?



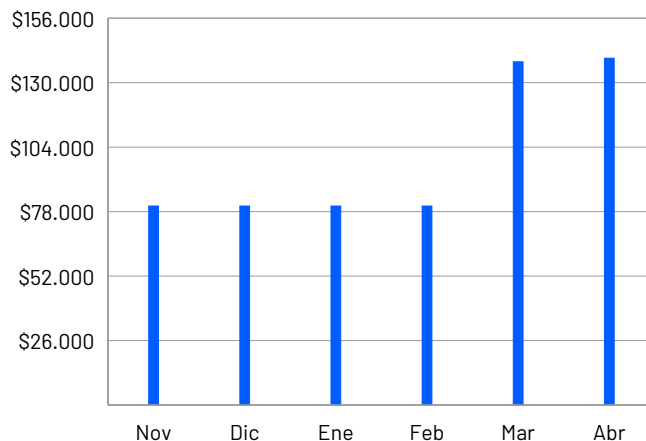
Ver detalle de boleta



Ir al Centro de ayuda



Histórico de Boleta



Beneficios y Premios

Exclusivos en tu App

Ingresa a la App



Puntos Entel 808

Disponibles al 18-05-2023

Canjear puntos

Resumen por Número de Móvil					
Número de Móvil	Cargo Fijo	Cargos Adicionales	Descuentos y promociones	Saldo Pendiente	Total
+56 9 3262 9641	\$ 9.990	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 9.990
+56 9 3879 2599	\$ 9.990	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 9.990
Cuenta Móvil	\$ 0	\$ 119.885	\$ 0	\$ 0	\$ 119.885
Total	\$ 19.980	\$ 119.885	\$ 0	\$ 0	\$ 139.865

Servicio de Telefonía Móvil +56 9 3262 9641					
Cobro	Periodo	Consumo	Unidad	Monto	
Cargo Fijo					\$ 9.990
Juntos-9.990	01/04/23 - 30/04/23	30	Dias		\$ 9.990
SMS incluidos del plan	01/04/23 - 30/04/23	1	Mensajes		\$ 0
Redes Sociales Incluidos del plan	01/04/23 - 30/04/23	0.18	Gigabytes		\$ 0
Total: \$ 9.990					

Servicio de Telefonía Móvil +56 9 3879 2599					
Cobro	Periodo	Consumo	Unidad	Monto	
Cargo Fijo					\$ 9.990
Juntos-9.990	01/04/23 - 30/04/23	30	Dias		\$ 9.990
Redes Sociales Incluidos del plan	01/04/23 - 30/04/23	2.57	Gigabytes		\$ 0
Total: \$ 9.990					

Cuenta Móvil					
Cobro	Periodo	Consumo	Unidad	Monto	
Cargos Adicionales					\$ 119.885
Cuota Diferida - Xiaomi 12 - IMEI: 860978054538877 - Folio Venta: 01920		12/12	Evento		\$ 55.282
Cuota Diferida - Samsung GALAXY S20 FE 5G - IMEI: 353358140346201 - FoI		2/12	Evento		\$ 54.623
Seguros Daño Accidental/Garantía Extendida		30	Dias		\$ 4.990
Seguros Daño Accidental/Garantía Extendida		30	Dias		\$ 4.990
Total: \$ 119.885					

Último Pago (al 02/05/23)	
Fecha	Monto

Tarifas de tus planes

Plan	Incluye (según contrato)	Cargo fijo	Tarifas Adicionales	Tabla Horaria
Juntos-9.990	Habla hasta: 750 Min. Datos incluidos del Plan: 100 GB Redes Sociales incluidas del Plan: Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Spotify, Twitter, Whatsapp, Apple Music Mensajes incluidas del Plan: 400	\$ 9.990	Minutos Adicionales: \$14 Datos Adicionales: Compra bolsas Mensajes Adicionales: \$50	

Composición Cargo Fijo

Plan	Precio del Plan	Cargo Fijo Voz	Descuento Voz	Cargo Fijo Datos	Descuento Datos
Juntos-9.990	\$ 9.990	\$ 8.900	-\$ 4.171	\$ 9.900	-\$ 4.639

Tabla de Servicios Bloqueados

Movil	Servicio 300	Servicio 606	Servicio 609	Servicio 700	Larga Distancia Internacional	Roaming Voz-SMS	Roaming Datos
+56 9 3262 9641	08/06/18	08/06/18	08/06/18	08/06/18	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo
+56 9 3879 2599	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	Sin Bloqueo	28/08/21	Sin Bloqueo	28/08/21

“El usuario puede habilitar y/o bloquear los accesos a los servicios de Internet y Roaming llamando desde su móvil al 103 (Art 65° del Reglamento de Telecomunicaciones)”.



ENTEL PCS Telecomunicaciones S.A.
Casa Matriz: Costanera Sur 2760 Of 2201 Piso 22, Las Condes, Santiago
Giro: Telecomunicaciones
Fono: (2) 2365 1000 - Fax (2) 2368 8493
www.entel.cl

Nombre : CLAUDIO ALFONSO ASTORGA
Dirección : PASAJE EL SAUCO 5277
Comuna/Ciudad : LA SERENA / ELQUI
R.U.T. Cliente : 13.181.657-K
N° de Móvil : +56 9 3262 9641
N° de Cliente Para PAC y PAT : 1154009848



R.U.T.: 96.806.980-2
BOLETA ELECTRÓNICA
374414056

S.I.I. - Santiago Oriente

**SERVICIO PÚBLICO TELEFÓNICO, ADICIONALES
A LOS ANTERIORES Y DE LARGA DISTANCIA**

Periodo de facturación : 01/04/2023 - 30/04/2023
Fecha de emisión : 15/05/2023
Fecha de vencimiento : 08/06/2023
Fecha de corte : 15/06/2023

Resumen de Cobros

SERVICIOS PÚBLICOS DE VOZ / CUENTA TELEFÓNICA (definición de conceptos al reverso) \$ 19.980

1. Servicio Telefónico Móvil	\$	19.980
2. Servicios Adicionales	\$	0
3. Comunicaciones Larga Distancia Internacional	\$	0
4. Comunicaciones a otros servicios públicos de Telecomunicaciones	\$	0
5. Total Cuenta unica Telefónica	\$	19.980

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET \$ 0

OTROS COBROS Y DESCUENTOS \$ 119.885

Total Afecto	\$	16.790
IVA 19%	\$	3.190
Total Exento	\$	0
Total No facturable	\$	119.885
Total Mes	\$	139.865
Saldo Anterior	\$	0
Total a Pagar	\$	139.865



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 21 de Abril de 2003
Verifique documento: entelpcs.acepta.com

Original Cliente

Total a Pagar \$ 139.865
Pagar hasta el 08/06/23

Talón
Empresa

Comprobante de pago
R.U.T.: 13.181.657-K

Boleta N° 374414056
N° de Cuenta: 1.15400984

Uso Exclusivo Cajero

Monto pagado \$

Total mes actual	: \$	139.865	<input type="checkbox"/>
Saldo anterior	: \$	0	<input type="checkbox"/>
Total a pagar	: \$	139.865	<input type="checkbox"/>

**Pagar Hasta
08/06/23**

Timbre Caja
Comprobante sólo
con timbre de caja

**ENTEL PCS
Telecomunicaciones
R.U.T. : 96.806.980-2**



Descripción Resumen Cuenta Telefónica:

- 1.- Servicio Telefónico Móvil: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el plan contratado por el cliente.
- 2.- Servicios Adicionales: corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- 3.- Comunicaciones de larga distancia Internacional: corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- 4.- Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

Para información de tarifas y planes ingrese a www.entel.cl

Procedimiento de Reclamos:

Para presentar objeciones a la emisión de este documento, podrá interponer su reclamo en el Centro de Atención más cercano a su domicilio, llamando al 105 o al 600 3700 105 si llama de un teléfono que no corresponde a nuestra compañía o a través de nuestro sitio web, www.entel.cl.

Puede consultar direcciones de nuestros Centros a través de www.entel.cl o bien telefónicamente marcando 107 o 600 3600 103 desde teléfono que no corresponde a nuestra compañía.

El plazo para reclamar este documento es de 60 días hábiles, desde la fecha que el reclamante tomó conocimiento del hecho reclamado.

Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

Toda vez que presente un reclamo, le entregarán un número correlativo de reclamo como comprobante del reclamo ingresado, con lo cual usted podrá realizar seguimiento y consultar el estado, resolución y respuesta en cualquier momento, tanto en nuestras oficinas comerciales como en nuestro servicio telefónico a clientes.

Su reclamo será analizado y resuelto en un plazo de 5 días hábiles, plazo en el cual además se despachará la respuesta a través del medio de notificación que haya definido como preferente.

En caso de disconformidad con lo resuelto, tiene derecho a insistir ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Catedral 1424, entre San Martín y Amunátegui) dentro de los 30 días hábiles siguientes, contados desde la fecha de respuesta a tu solicitud.

Centros de Pagos Adheridos



Vía Redbanc:

En la opción "Pagos de Cuentas en Línea" para clientes BCI, BICE, CITIBANK, CORPBANCA, SANTANDER SANTIAGO, SCOTIABANK, BBVA, BANCO NOVA, CREDICHILE, BANCO CHILE/EDWARDS



Pago por Internet:

www.servipag.cl
www.presto.cl (solo clientes)
www.cmrlabela.com (solo clientes)
www.santander.cl (solo clientes)



Sencillo:

Consulte en el 800 223 017 los locales adheridos.



www.entel.cl

- **Pago Automático con Cargo a Tarjeta de Crédito:** Visa, MasterCard, Magna, Diners, American Express.
- **Pago Automático De Cuenta (PAC):** (Cta corriente o tarjeta bancaria)
- **Serviestado**
- **Servipag Express**

Sucursales habilitadas para atención de clientes y recepción de reclamos

Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección	Ciudad	Dirección
La Dehesa	Av La Dehesa 1450 Local 16A-16B	Chillán	El Roble 628	San Felipe	Arturo Prat 93
Manquehue	Alonso De Córdova 5870 Local 7 Y 11	Concepción	Chacabuco 667	San Antonio	Centenario 18
El Golf	Apoquindo 3072	Los Ángeles	Lautaro 350	Valparaíso	Av. Pedro Montt 1811
Morandé	Morandé 315	Talcahuano	Colón 463	Viña Del Mar	Libertad 1405
Plaza Vespucio	Froilán Roa 750	Angol	Lautaro 438	Concepción	Bernardo O'Higgins 920
Nueva Providencia	Av. Nueva Providencia 1919	Temuco	Alemania 0610	Chillán	El Roble 628
San Bernardo	Eyzaguirre 657	Temuco	Arturo Prat 505	Ancud	Ramírez 294
Torre Entel	Amunátegui 20	Osorno	Los Carreras 1157	Castro	Ramírez 240 Piso 3
Arica	21 De Mayo 270	Puerto Montt	Urmeneta 801	San Fernando	Bernardo O'Higgins 622
Iquique	Tarapacá 476	Quellón	Ladrilleros 406	Constitución	Freire 499
Calama	Sotomayor 2033 Y 2037	Puerto Aysén	Sargento Aldea 1202	Coyhaique	Arturo Prat 350
San Pedro De Atacama	Calle La Plaza 315 A	Punta Arenas	Lautaro Navarro 957		
Vallenar	Prat 1251	Curicó	Camilo Henríquez 297		
Coquimbo	Aldunate 878	Mac Iver	Mac Iver 440		
La Serena	Huanhuall 105	Cauquenes	Victoria 502		
Los Andes	Esmeralda 423	Isla De Pascua	Ohio Vehi S/N		
Quillota	Bernardo O'Higgins 235	Valdivia	Arauco 165		
Viña Del Mar	Arlegui 281	Pedro De Valdivia	Av. Pedro De Valdivia 99 Block 103		
Rancagua	Paseo Independencia 486	Plaza Egaña	Av. Larrain Locales Bs 1016-1020-1024-1028-1032-1036		
Linares	Independencia 545	Antofagasta	Balmaceda 2355		
Talca	Circunvalación Oriente 1055	Copiapó	Colipi 484		
Arauco	Caupolicán 310	Ovalle	Vicuña Mackenna 115		

107 Fono Cliente (Línea Hogar o Móvil) o desde Red Fija
600 3600 103

Horario de Atención:
Lunes a Viernes: 08:00 a 19:00 hrs. - Sábado, Domingo y Festivos: 09:00 a 19:00 hrs.

105 Fono Reclamos y procedimientos o desde red fija
600 3700 105

Horario de Atención:
24 horas / 7 días (Horario Continuo)

800 367626
Número para realizar denuncia por Robo de Equipo

* Los horarios de atención y recepción de reclamos de nuestras tiendas son de 09.00 horas a 19.00 horas. Para mayor información sobre horarios de atención de tiendas y otros centros de atención y recepción de reclamos ingrese a www.entel.cl/tiendas o llame desde su móvil o red fija al 600 3600 103.

Para el servicio de Roaming Internacional, las tarifas, condiciones de uso razonable y de operación por país de destino, dependerán de los acuerdos comerciales establecidos en las normativas vigentes. Para más información de condiciones, revisa en nuestro sitio web www.entel.cl/roaming

Recuerde que cualquier cambio de domicilio debe ser informado a la brevedad, comunicándose con servicio al cliente. Si el pago es con cheque, éste debe ser extendido nominativo a la orden de **Entel PCS**. Sólo se considerarán como pagos válidos los realizados en bancos, sucursales y centros autorizados informados en este documento. En caso de atrasos en el pago se aplicarán los intereses y costos de cobranza correspondientes de acuerdo a la normativa legal vigente.

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, cuyo aviso se hizo al momento de la firma del Contrato de Suministro respectivo, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros; en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.