

[Nombres]
[Apellidos]

Documento: [Tipo Doc] [Nro documento]



Voucher: [Nº Voucher]

Vigencia: [Fecha de Vigencia] al [Fecha Final]

Producto: [Denominación]

Precio: [FINS Health Individual Policy.UA Precio Emision Renovables Calc]

Pasajeros: [Cant Solicitantes]

Acompañantes: [Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]

Para acceder a nuestros servicios

01»

Descarga
nuestra App

Ingresa a:



App Store



Google Play



Búscanos como:
**Universal
Assistance**

02»

Inicia
sesión



Activa tu
ubicación



Ingresa
tu documento

03»

Ingresa a
VIP DELAY*



Registra tu
vuelo



Ante retrasos
de vuelo accede
a salas VIP

04»

Solicita tu
asistencia
online



Accede al triage
médico o chatea
con Uni



Gestiona tu
consulta médica
en simples pasos

*Incluido en todos los productos internacionales a partir de USD 80.000 de cobertura, por demoras mayores a 60 min en tus vuelos. Servicio válido para coberturas emitidas desde el 08-03-2021.

Otros medios de contacto



Ingresa a www.universal-assistance.com/asistencia
para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual,
en todas nuestras plataformas digitales.

Ahora en www.universal-assistance.com/icovid
puedes encontrar información útil para planear tu próximo viaje
en esta nueva normalidad.

Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: [N° Voucher]



Asistencia
médica



Teleasistencia



Asistencia ante
pérdida de equipaje



Autogestión
médica mobile



Asistencia
odontológica

Coberturas	[Denominación]
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Internacional	USD 40.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2/Internacional*	USD 40.000
Compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo) /Internacional	USD 1.000
Teleasistencia	Incluido
Odontología/Internacional*	USD 400
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Europa	EUR 40.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2/Europa*	EUR 40.000
Compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo) /Europa	EUR 1.000
Asistencia médica en caso de pre-existencia/Europa*	EUR 400
Asistencia médica en caso de pre-existencia/Internacional*	USD 400
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 10.000
Válido en cruceros	Incluido
Días complementarios por internación*	Incluido
Odontología/Europa*	EUR 400
Medicamentos ambulatorios/Internacional*	USD 600
Medicamentos ambulatorios/Europa*	EUR 600
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)/Internacional	USD 100
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)/Europa	EUR 100
Gastos por demora de equipaje (8 horas)/Internacional	USD 200
Gastos por demora de equipaje (8 horas)/Europa	EUR 200
Gastos de hotel por convalecencia - total/Internacional*	USD 500
Gastos de hotel por convalecencia - total/Europa*	EUR 500
Gastos de hotel por convalecencia - por día/Internacional*	USD 100
Gastos de hotel por convalecencia - por día/Europa*	EUR 100
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total/Internacional*	USD 500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total/Europa*	EUR 500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día/Internacional*	USD 100***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día/Europa*	EUR 100***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Gastos de Alojamiento por Aislamiento-exclusivamente en el ámbito de la República de Costa Rica	USD 2.500
Gastos de hotel familiar acompañante - total/Internacional*	USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante - total/Europa*	EUR 500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día/Internacional*	USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante - por día/Europa*	EUR 100
Anticipo de fondos para fianzas/Europa	EUR 8.500
Anticipo de fondos para fianzas/Internacional	USD 8.500
Asistencia embarazadas (hasta semana 25)/Internacional*	USD 8
Asistencia embarazadas (hasta semana 25)/Europa*	USD 8.000
Asistencia legal en caso de accidente/Internacional	USD 1.000
Asistencia legal en caso de accidente/Europa	EUR 1.000
Práctica recreativa de deportes/Europa*	USD 8.000
Práctica recreativa de deportes/Internacional*	USD 8.000
Secure Gift/Europa	EUR 400
Secure Gift/Internacional	USD 400
Transferencia de fondos/Europa	EUR 2
Transferencia de fondos/Internacional	USD 2.000
Localización de equipaje	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Traslado y Repatriación de Restos*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*	Incluido
Límite de edad	70 años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional**
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	

Los datos personales suministrados sólo se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 14, Inc. 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El titular podrá cancelar la contratación de un voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.
(En Argentina, Ley N° 24.240.)

(1) La vigencia del Servicio comenzará a partir del momento y fecha de su contratación y se extenderá por un año. Se renovará automáticamente por períodos iguales, a menos que alguna de las partes opte por la no renovación de su vigencia. A tal fin, la parte que opte por la no renovación del Servicio deberá notificar por medio fehaciente a la otra su voluntad, con una anticipación que no podrá ser inferior a 60 (sesenta) días corridos de la fecha de vencimiento de la vigencia originaria o de cualquiera de sus prórrogas. La no renovación de la vigencia o cualquiera de sus prórrogas no dará derecho a indemnización de ninguna naturaleza a favor de ninguna de las partes. El Servicio se renovará automáticamente mientras el Titular sea menor de 70 años de edad. Una vez que el Titular cumpla 70 años de edad y la vigencia del Servicio haya vencido, accederá en forma automática a los Servicios de Asistencia al Viajero comercialmente denominados "Senior", cuyas condiciones se encuentran descriptas en el cuadro de prestaciones.

Nota: Los productos de renovación Automática, cambian de n° de voucher a la renovación del servicio. Usted puede consultar por su nuevo número de voucher llamando al 4323-6031 de lunes a viernes de 9 a 15hs o por e-mail asistenciaalviajero@ua.com.ar

Solicitud de asistencia

Recuerda que ante cualquier situación por la que requiera asistencia debe comunicarse en primer lugar con nuestra Central Operativa. Para ello, marque el número del país donde se encuentra o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la operadora una llamada por cobro revertido al (+) 5411-4323-7777; si llamas de modo directo, el importe abonado le será reembolsado a su regreso. También puedes contactarse por mail: asistencias@ua.com.ar.

Alemania 0800-182-6422	Israel 1809-455-511
Argentina 0800-999-6400	Italia 800-874-447
Argentina (*) 011-4323-7777	Japón 0053-153-0002
Australia 1800-339-364	México 01800-123-3363
Bolivia 800-100-717	Nueva Zelanda 0800-450-376
Brasil 0800-761-9154	Panamá 00800-0540-510
Brasil (*) 11-4040-4337	Paraguay 009800-542-0051
Chile 1888-0020-0668	Perú 0800-54-248
Chile (*) 2-2495-6050	Portugal 800-854-006
China 4001-202-317	Puerto Rico 1877-274-9383
Colombia 01800-954-0511	Reino Unido 0808-101-2747
Costa Rica 0800-054-2044	República Dominicana 1800-751-3457
Cuba (*) 07-866-8527	Sudáfrica 0800-983-638
Ecuador 1800-102-028	Suecia 020-790-995
El Salvador 800-6757	Suiza 0800-563-806
España 900-995-476	Tailandia 001800-1562-050-547
España (*) 91593-4227	Uruguay 000-405-4085
Estados Unidos 1866-994-6851	Uruguay 02-903-0576
Estados Unidos (*) 1-305-590-8016	Venezuela 0800-100-5640
Francia 0800-912-831	

*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llame en forma directa y el importe le será reintegrado a su regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderse con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24 hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a su regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberá contactarse previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a reintegros@ua.com.ar, o puedes ingresar a www.universal-assistance.com/ar-es/form-reintegros-argentina.

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.
Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

CONDICIONES GENERALES:
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v25_espaniol_12mar2020.pdf

CONDICIONES PARTICULARES:
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v25_espaniol_12mar2020.pdf

[Nombres] [Apellidos]

Documento: [Tipo Doc] [Nro documento]



Voucher: [Nº Voucher]

Validity Period: [Fecha de Vigencia] al [Fecha Final]

Product: [Denominación]

Amount: [FINS Health Individual Policy.UA Precio Emision Renovables Calc]

Passengers: [Cant Solicitantes]

Companions: [Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]
[Nombres] [Apellidos] [Tipo Doc] [Nro documento]

To access our services

01»

Download
our App

Access to:



App Store



Google Play



Find us as:
**Universal
Assistance**

02»

Sing In



Activate
your location



Enter your
ID Number

03»

Enter
VIP DELAY*



Register
your flight



In the event of a
flight delay access
to VIP lounges

04»

Request
online
assistance



Access to
medical triage
or chat with Uni



Manage your
medical
consultation
in simple steps

*Included in all international products from USD 80,000 of coverage, for delays greater than 60 min on your flights.
Service valid for coverage issued from 03-08-2021.

Other contact channels



Acces to www.universal-assistance.com/asistencia to
see the Central Emergency Lines.



Find Uni, our virtual assistant,
on all our digital platforms.

Now at www.universal-assistance.com/icovid
you can find useful information to plan your next trip
in this new normal.

Important:

- Contact with us before taking any initiative or undertaking any expenses.
- The period of coverage can only be modified prior to the starting date of the voucher.
- You can see the details of your assistance by loggin into "My Coverage" section on our website with your ID number.



Your benefits - VOUCHER NR.: [Nº Voucher]



Medical assistance



Telemedicine



Assistance for lost luggage



Mobile medical self-assistance



Dental assistance

Coverage	[Denominación]
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Internacional	USD 40.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2/Internacional*	USD 40.000
Compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo) /Internacional	USD 1.000
Teleasistencia	Incluido
Odontología/Internacional*	USD 400
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Europa	EUR 40.000
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2/Europa*	EUR 40.000
Compensación por pérdida de equipaje complementaria (aéreo/marítimo) /Europa	EUR 1.000
Asistencia médica en caso de pre-existencia/Europa*	EUR 400
Asistencia médica en caso de pre-existencia/Internacional*	USD 400
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente/Nacional	USD 10.000
Válido en cruceros	Incluido
Días complementarios por internación*	Incluido
Odontología/Europa*	EUR 400
Medicamentos ambulatorios/Internacional*	USD 600
Medicamentos ambulatorios/Europa*	EUR 600
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)/Internacional	USD 100
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)/Europa	EUR 100
Gastos por demora de equipaje (8 horas)/Internacional	USD 200
Gastos por demora de equipaje (8 horas)/Europa	EUR 200
Gastos de hotel por convalecencia - total/Internacional*	USD 500
Gastos de hotel por convalecencia - total/Europa*	EUR 500
Gastos de hotel por convalecencia - por día/Internacional*	USD 100
Gastos de hotel por convalecencia - por día/Europa*	EUR 100
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total/Internacional*	USD 500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - total/Europa*	EUR 500***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día/Internacional*	USD 100***
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19 - por día/Europa*	EUR 100***
***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino	
Gastos de Alojamiento por Aislamiento-exclusivamente en el ámbito de la República de Costa Rica	USD 2.500
Gastos de hotel familiar acompañante - total/Internacional*	USD 500
Gastos de hotel familiar acompañante - total/Europa*	EUR 500
Gastos de hotel familiar acompañante - por día/Internacional*	USD 100
Gastos de hotel familiar acompañante - por día/Europa*	EUR 100
Anticipo de fondos para fianzas/Europa	EUR 8.500
Anticipo de fondos para fianzas/Internacional	USD 8.500
Asistencia embarazadas (hasta semana 25)/Internacional*	USD 8
Asistencia embarazadas (hasta semana 25)/Europa*	USD 8.000
Asistencia legal en caso de accidente/Internacional	USD 1.000
Asistencia legal en caso de accidente/Europa	EUR 1.000
Práctica recreativa de deportes/Europa*	USD 8.000
Práctica recreativa de deportes/Internacional*	USD 8.000
Secure Gift/Europa	EUR 400
Secure Gift/Internacional	USD 400
Transferencia de fondos/Europa	EUR 2
Transferencia de fondos/Internacional	USD 2.000
Localización de equipaje	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*	Incluido
Traslado de familiar por internación de más de 5 días del titular*	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Acompañamiento de menores*	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*	Incluido
Traslado y Repatriación de Restos*	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*	Incluido
Límite de edad	70 años
Ámbito de cobertura	Internacional/Nacional**
*Incluido dentro del límite de asistencia médica	
** Ámbito nacional: a más de 100km lugar de residencia	

The personal data provided will only be used in order to coordinate and provide the assistance required during your trip.

The owner of the personal data has the power to exercise the right of access to them free of charge at intervals of not less than six months, unless a legitimate interest is accredited for this purpose as established in Art. 14, Inc. 3 of Law No. 25,326.

The NATIONAL DIRECTORATE FOR THE PROTECTION OF PERSONAL DATA, Control Body of Law No. 25,326, has the power to deal with complaints and claims that are filed in relation to non-compliance with the rules on personal data protection.

The buyer may ask for the reimbursement and cancellation of his/her voucher within 10 days of the purchase date, provided no assistance services had been requested and the starting date has not come effective yet.

(In Argentina, Low N° 24.240.)

(1) Services purchased under an annual auto renewal scheme shall come into effect as from the cover start date indicated herein, shall have a duration of one year, and shall be automatically renewed for equal one-year periods unless either party chooses not to renew the cover period as provided below. For such purpose, Universal Assistance shall make available to the Holder the new terms and conditions and rates applicable to the renewal period not less than 60 consecutive days in advance of such renewal. As from the date of such notice, the Holder shall have a period of 40 consecutive days to choose not to renew the Service, and such decision to not renew shall be notified to Universal Assistance. The automatic renewal of the Service shall take place, and thus the new terms and conditions and rates shall be applied, if no such notice is received. Otherwise, if the holder communicates his decision not to renew, the remitted renewal voucher shall be cancelled.

Note: Automatic renewal products change the voucher number to the renewal of the service. You can ask for your new voucher number calling 4323-6031 from Monday to Friday from 9 a.m. to 3 p.m. or by e-mail asistenciaalviajero@ua.com.ar"

Needing assistance?

Remember that in any situation for which you require assistance, you must first contact our Operations Center. To do this, dial the number of the country where you are or, from anywhere in the world, ask the operator for a collect call reverted to (+) 5411-4323-7777; If you call directly, the amount paid will be reimbursed upon your return. You can also contact him by mail: asistencias@ua.com.ar.
NOTE: The + sign in front of the telephone number is equivalent to the code for calls international destinations of the country where you are.

Germany 0800-182-6422	Israel 1809-455-511
Argentina 0800-999-6400	Italy 800-874-447
Argentina (*) 011-4323-7777	Japan 0053-153-0002
Australia 1800-339-364	Mexico 01800-123-3363
Bolivia 800-100-717	New Zealand 0800-450-376
Brazil 0800-761-9154	Panama 00800-0540-510
Brazil (*) 11-4040-4337	Paraguay 009800-542-0051
Chile 1888-0020-0668	Peru 0800-54-248
Chile (*) 2-2495-6050	Portugal 800-854-006
China 4001-202-317	Puerto Rico 1877-274-9383
Colombia 01800-954-0511	United Kingdom 0808-101-2747
Costa Rica 0800-054-2044	Dominican Republic 1800-751-3457
Cuba (*) 07-866-8527	South Africa 0800-983-638
Ecuador 1800-102-028	Sweden 020-790-995
El Salvador 800-6757	Switzerland 0800-563-806
Spain 900-995-476	Thailand 001800-1562-050-547
Spain (*) 91593-4227	Uruguay 000-405-4085
USA 1866-994-6851	Uruguay 02-903-0576
USA (*) 1-305-590-8016	Venezuela 0800-100-5640
France 0800-912-831	

*Ask the local operator to place a collect call or call directly and yours expenses will be reimbursed at your return. Please notice that medical assistance is provided through our network of healthcare professionals, hospitals and health institutions according to the local healthcare infrastructure available; our Alarm Centers will coordinate your assistance and will instruct you how to proceed. The use of healthcare providers at your discretion is not authorised, unless in extreme emergencies implying the risk of life. Otherwise, reimbursement requests without prior authorization from the Alarm Centers shall be discarded. In case of such an emergency that requires medical assistance without previous consent from us, expenses shall be reimbursed at Universal Assistance's regular rates (customary market rates) for the services received. In case you are travelling in a Cruise and need assistance on-board, please refer to the ship's medical service and call the corresponding Alarm Center within 24 hours of disembarking. Preserve the invoices and tickets, as they will be required for the reimbursement of your expenses. If your assistance need occurs while ashore, please contact the corresponding Alarm Center first.

The request or inquiry for refunds can be sent to reintegros@ua.com.ar, or you can access at: www.universal-assistance.com/ar-es/form-reintegros-argentina.

Note: please read carefully the General Terms and Conditions where you will find the applicable procedures in detail.
Travel date changes: date changes will only be allowed before the original beginning date of the trip.

The purchase of the assistance voucher implies the acceptance of the general contracting conditions, which you have read and accepted prior to its acquisition and which you will be able to read again being at your disposal in the commercial and local offices of Universal Assistance, where they can be requested at in person or by e-mail.

GENERAL CONDITIONS:
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v25_espaniol_12mar2020.pdf

PARTICULAR CONDITIONS:
https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v25_espaniol_12mar2020.pdf

