



Soporte Clientes <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

Pasaje a Producción - 09/03/2023 - MAIN v224 - CONFIRMADO

1 mensaje

Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

9 de marzo de 2023, 10:24

Para: Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

Cc: Jonathan Fernandez <Jonathan.Fernandez@universal-assistance.com>, Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>, Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>, Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>, "Liliana Grippi (External Contractor)" <liliana.grippi@universal-assistance.com>, "Nicolas Biondi (External Contractor)" <nicolas.biondi@universal-assistance.com>, Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>, Federico Del Vacchio <federico.delvacchio@ua.com.ar>, "Jessica Alejandro (External Contractor)" <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Buenos días,

El pasaje se encuentra confirmado.

MAIN versión 224

Horario estimado de inicio de tareas de pasajes: 20 hs

Horario estimado de inicio de tareas de validación: 21:30 hs

Cargas Manuales y paquetes:

 BR-100 Cargas Manuales 06032023.xlsx

UA_20230222_NMB7101_DB_01

UA_20230222_NMB7101_DB_02

UA_20230222_NMB7101_DB_03

UA_20230222_NMB7101_DB_04

Requerimientos:

REQ 6725 REINTEGROS – OPTIMIZAR EL ENVÍO DE MAIL DESDE SIEBEL PARA QUE PERMITA ADJUNTOS

REQ 6942 ENVÍO MAIL OP – OPTIMIZAR EL ENVÍO DE MAIL DESDE SIEBEL PARA QUE PERMITA ADJUNTOS

REQ 6941 Reintegros – Optimizar cuerpo mail

REQ 6467 TAM - Asignación de pendientes diferenciado para grupo

REQ 6972 Autogestión - Ajuste sobre servicio de creación de caso

REQ 6974 Autogestión - Mejora del título del pendiente que se genera desde Wificall + Bug Fix – Actividad sin Propietario

REQ 7015 Bug Autogestión - Envío de mail teleasistencia para Brasil (PTB)

REQ 7156 TAM - Asignación de pendientes diferenciado para grupo

REQ 7064 - Bugfix Activar voucher con cobro pendiente

REQ 7101 Prestadores - Certificaciones y gestión de habilitaciones

REQ 7211 Casos - tomar Zip code de la geolocalización para todos los casos AM/AT/EQ/CO

Muchas Gracias

Saludos,

Martín Teper

Jefe Técnico Siebel

Córdoba 820 - 13° Piso - CABA - Argentina

martin.teper@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Estás a **UN BOTÓN de resolver** cualquier imprevisto que surja en tu viaje.

DESCARGA NUESTRA APP universal-assistance.com

HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO** Piensa antes de imprimir 

De: Soporte Clientes <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

Enviado el: lunes, 6 de marzo de 2023 10:36

Para: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

CC: Jonathan Fernandez <Jonathan.Fernandez@universal-assistance.com>; Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>; Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvachio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: [EXTERNAL] Re: Pasaje a Producción - 09/03/2023 - MAIN v224

Este correo proviene desde fuera de la organización. Si le parece sospechoso, remitirlo a Seguridad.Informatica@ua.com.ar.

Hola Tincho, como andas.

Muchas gracias por el aviso.

Saludos

Seba

El lun, 6 mar 2023 a las 10:31, Martin A. Teper (<martin.teper@universal-assistance.com>) escribió:

Buenos días,

El pasaje a producción se pospone para **el jueves 09/03/2023**.

Muchas Gracias.

Saludos,

Martín Teper

Jefe Técnico Siebel

Córdoba 820 - 13° Piso - CABA - Argentina

martin.teper@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Estás a **UN BOTÓN de resolver** cualquier imprevisto que surja en tu viaje.

DESCARGA NUESTRA APP universal-assistance.com

HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO** Piensa antes de imprimir 

De: Jonathan Fernandez <Jonathan.Fernandez@universal-assistance.com>

Enviado el: viernes, 3 de marzo de 2023 12:40

Para: Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>; Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana

Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>

CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvacchio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: RE: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Buen día,

Ya se finalizaron con éxito los casos de regresión de Operaciones!

Saludos

Jonathan E. Fernández

Analista Funcional

Av. Córdoba 820 – Piso 13 – C.A.B.A. – Argentina – C1001AAI

jonathan.fernandez@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com

www.travel-ace.com



HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO**

Piensa antes de imprimir 

De: Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>

Enviado el: jueves, 2 de marzo de 2023 11:53

Para: Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>; Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>

CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvacchio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: RE: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Listo las pruebas de regresión del lado comercial.

Saludos.

Lucas Argañaraz

Analista Funcional SSr.

Av. Córdoba 820 piso 13 – Buenos Aires – Argentina

www.universal-assistance.com



Estás a **UN BOTÓN de resolver** cualquier imprevisto que surja en tu viaje.

DESCARGA NUESTRA APP universal-assistance.com

HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO** Piensa antes de imprimir

De: Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 12:01

Para: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>

CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvachio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: RE: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Listo Tincho!

Saludos,

Santiago Fernandez Badeigts

Analista Tecnico

Av. Córdoba 820 – Piso 13 – C.A.B.A. – Argentina – C1001AAI

santiago.fernandez@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Estás a **UN BOTÓN de resolver** cualquier imprevisto que surja en tu viaje.

DESCARGA NUESTRA APP universal-assistance.com

HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO** Piensa antes de imprimir

De: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 11:26

Para: Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>
CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvachio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: RE: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Hola Santi,

Lo agregas ?

Gracias!

De: Santiago Fernández Badeigts <santiago.fernandez@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 11:25

Para: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>

CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvachio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: RE: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Hola Tincho, buenos días, ¿Cómo estás?

Estaba revisando la planilla y estaría faltando el **"REQ 7211 Casos - tomar Zip code de la geolocalización para todos los casos AM/AT/EQ/CO"** para sumar al pasaje a producción.

Saludos,

Santiago Fernandez Badeigts

Analista Tecnico

Av. Córdoba 820 – Piso 13 – C.A.B.A. – Argentina – C1001AAI

santiago.fernandez@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO**

Piensa antes de imprimir

De: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 1 de marzo de 2023 11:18

Para: Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>; Equipo Siebel <Equipo.Siebel@universal-assistance.com>; Liliana Grippi (External Contractor) <liliana.grippi@universal-assistance.com>

CC: Nicolas Biondi (External Contractor) <nicolas.biondi@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Federico Del Vacchio <federico.delvachio@ua.com.ar>; Jessica Alejandro (External Contractor) <jessica.alejandro@universal-assistance.com>

Asunto: Pasaje a Producción - 06/03/2023

Buenos días,

Tenemos planificado el próximo pasaje a Producción para el lunes 06/03/2023.

Recuerden confirmar la aprobación de los requerimientos y realizar las pruebas de regresión.

Les comparto la planilla del pasaje.

 Pasaje a Produccion 06032023.xlsx

Muchas Gracias.

Saludos,

Martín Teper

Jefe Técnico Siebel

Córdoba 820 - 13° Piso - CABA – Argentina

martin.teper@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Estás a **UN BOTÓN de resolver** cualquier imprevisto que surja en tu viaje.

DESCARGA NUESTRA APP universal-assistance.com

HAGAMOS QUE **RECICLAR SEA UN HÁBITO** Piensa antes de imprimir 

El presente correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos) es confidencial y puede contener información privilegiada, confidencial y/o sensible. Es para uso exclusivo de la/s persona/s a quien se dirige. La lectura, distribución, copia u otro uso no autorizado de esta comunicación está prohibida y puede ser ilegal. Si usted no es el destinatario del mensaje o si cree que lo ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y elimine todas las copias de su sistema, junto con los archivos adjuntos, sin leer, guardar, imprimir, reenviar o utilizar de cualquier manera. No se garantiza que las comunicaciones por internet sean enviadas en el plazo correspondiente, o que no contengan errores, virus u otro software malicioso ("malware") que puedan generar potenciales daños perjudiciales, por lo que se excluye expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión real o supuesta que surja de o que resulte en modo alguno de la recepción, la apertura o el uso de este correo electrónico.

The content of this email (including any attachments thereto) is confidential and may contain privileged, confidential, and/ or sensitive information. It is intended for the recipient/s specified in the message only. Be aware that any reading, dissemination, copying, or other unauthorized use of this message is prohibited and may be illegal. If you are not the recipient of this message or if you believe that you received it by mistake, please notify the sender immediately and delete any copies and attachments thereto from your system without reading, saving, printing, forwarding, or making any use of it. Communications sent over the Internet cannot be guaranteed to be received without delays or to be free from bugs, viruses, or other malware that may cause potential damage. Therefore, we expressly shall not be liable for any actual or potential loss, damage, or injury caused by or arising from having received, opened, or used this email.

El presente correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos) es confidencial y puede contener información privilegiada, confidencial y/o sensible. Es para uso exclusivo de la/s persona/s a quien se dirige. La lectura, distribución, copia u otro uso no autorizado de esta comunicación está prohibida y puede ser ilegal. Si usted no es el destinatario del mensaje o si cree que lo ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y elimine todas las copias de su sistema, junto con los archivos adjuntos, sin leer, guardar, imprimir, reenviar o utilizar de cualquier manera. No se garantiza que las comunicaciones por internet sean enviadas en el plazo correspondiente, o que no contengan errores, virus u otro software malicioso ("malware") que puedan generar potenciales daños perjudiciales, por lo que se excluye expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión real o supuesta que surja de o que resulte en modo alguno de la recepción, la apertura o el uso de este correo electrónico.

The content of this email (including any attachments thereto) is confidential and may contain privileged, confidential, and/ or sensitive information. It is intended for the recipient/s specified in the message only. Be aware that any reading, dissemination, copying, or other unauthorized use of this message is prohibited and may be illegal. If you are not the recipient of this message or if you believe that you received it by mistake, please notify the sender immediately and delete any copies and attachments thereto from your system without reading, saving, printing, forwarding, or making any use of it. Communications sent over the Internet cannot be guaranteed to be received without delays or to be free from bugs, viruses, or other malware that may cause potential damage. Therefore, we expressly shall not be liable for any actual or potential loss, damage, or injury caused by or arising from having received, opened, or used this email.