

Voucher: T000033474
Vigencia: 18/04/2022 al 31/05/2022
Producto: Europa Cruise TA Pack2 Cobrable
Destino: Internacional Mundo
Precio: DOP 2.549,25
Emisor: TRAVEL SAFE - HUMANO
Cantidad de pasajeros: 11



Pasajeros:

SIN PAREN PRUEBA DNI 11100101
María Marta Espíndola Pasaporte 11111NN
Florenia Nicole Alderete DNI 39330556
Lucas Ariel Argañaraz Pasaporte 37020407
LILIANA GRIPPI DNI 18041447
SANTIAGO SOSA DNI 95721342
Karina Aguilera DNI 21595181
EUGENIA SALOMON DNI 31282119
ALEJANDRO LEDEZMA DNI 23123123
Martin Teper Pasaporte 123123123
MELISA GELCER DNI 33901635

Para acceder a nuestros servicios

01»

Descarga
nuestra App

Ingresa a:



Búscanos como:
**Universal
Assistance**

02»

Inicia
sesión



Activa tu
ubicación



Ingresa
tu documento

03»

Ingresa a
VIP DELAY*



Registra tu
vuelo



Ante retrasos
de vuelo accede
a salas VIP

04»

Solicita tu
asistencia
online



Selecciona el tipo
de asistencia que
necesitas



Gestiona tu
consulta en
simples pasos

*Servicio sujeto al plan adquirido, por favor verifique el detalle de su cobertura. Aplica para vuelos con demoras mayores a 60min. Los mismos deben ser registrados hasta 6hs antes de la salida.

Otros medios de contacto



Ingresa a www.universal-assistance.com/asistencia
para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual, en todas
nuestras plataformas digitales.

Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: T000033474



Asistencia
médica



Teleasistencia



Asistencia
ante pérdida
de equipaje



Autogestión
médica mobile



Asistencia
odontológica

Coberturas	Europa Cruise TA Pack2 Cobrable	
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD	25.000
Asistencia médica en caso de pre-existencia*	USD	300
Medicamentos Internación o Ambulatorio*	USD	500
Odontología*	USD	300
Días complementarios por internación*	Días	5
Seguro Accidentes Personales - Muerte accidental en transporte público (h/75 años)	USD	60.000
Compensación por pérdida de equipaje complementaria	USD	1.200
Gastos de hotel por convalecencia*	USD	500
Gastos de hotel familiar acompañante*		500
Anticipo de fondos para fianza	USD	10.000
Transferencia de fondos	USD	2.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD	1.200
Gastos por imposibilidad de embarque*	USD	150
Localización de equipaje		Incluido
Traslado de familiar en caso de hospitalización*		Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Acompañamiento de menores*		Incluido
Viaje de regreso por enfermedad*		Incluido
Traslado y repatriación sanitaria*		Incluido
Traslado de restos*		Incluido
Traslado de ejecutivo*		Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*		Incluido
Transmisión de mensajes urgentes		Incluido
Línea de consultas 24 hs		Incluido
Límite de edad	Años	75
Ámbito de cobertura		Internacional
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD	100.000
*Incluido dentro del límite de asistencia médica		
Deportes		Incluido

Los datos personales suministrados se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje, y serán incorporados a una base de datos de responsabilidad de Universal Assistance. Le informamos que UA adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para dar cabal cumplimiento con el tratamiento y conservación de sus datos personales en línea con las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables. El titular de los datos podrá ejercer todos los derechos que le correspondan conforme la ley.

El titular podrá cancelar la contratación del voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.

Solicitud de asistencia

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra App seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa, para ello marque el número del país donde se encuentra o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la

operadora una llamada por cobro revertido al (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; si llamas de modo directo, el importe abonado le será reembolsado a su regreso. También puedes contactarse por mail: asistencias@ua.com.ar. NOTA: El símbolo + significa que deberá marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que se encuentra.

Líneas exclusivas

Desde Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico 877-278-3062

Desde cualquier parte del mundo (+)1-809-338-3434

Alemania 0800-182-6422	Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051
Argentina 0800-999-6400	El Salvador 800-6757	Perú 0800-54-248
Argentina (*) 011-4323-7777	España 900-995-476	Portugal 800-854-006
Australia 1800-339-364	España (*) 9-1186-8311	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia 2-8317-3169	Estados Unidos 1866-994-6851	Reino Unido 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	Estados Unidos (*) 1-305-590-8016	Reino Unido 20-3769-8777
Brasil 0800-761-9154	Francia 0800-912-831	República Dominicana 1800-751-3457
Brasil (*) 11-4040-4337	Israel 2-2374-0250	República Dominicana 829-946-640
Chile 1888-0020-0668	Israel 1809-455-511	Sudáfrica 0800-983-638
Chile (*) 2-2583-2081	Italia 800-874-447	Suecia 020-790-995
China 4001-202-317	Japón 0053-153-0002	Suiza 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	México 800-123-3363	Tailandia 001800-1562-050-547
Colombia 60-1580-0283	México 55-4160-8466	Uruguay 000-405-4085
Costa Rica 0800-054-2044	Nueva Zelanda 0800-450-376	Uruguay 02903-0576
Cuba (*) 5280-3563	Panamá 00800-0540-510	Venezuela 0800-100-5640

*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llame en forma directa y el importe le será reintegrado a su regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderse con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a su regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberá contactarse previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a reintegros@ua.com.ar, o ingresando en la sección reintegros de nuestra web: www.universal-assistance.com

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.

Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

CONDICIONES GENERALES:

<https://es.wikipedia.org/wiki/General>

Voucher: T000033474

Validity Period: 04/18/2022 at 05/31/2022

Product: Europa Cruise TA Pack2 Cobrable

Destination: Internacional Mundo

Price: DOP 2,549.25

Reseller Agent: TRAVEL SAFE - HUMANO

Number of passengers: 11



Passengers:

SIN PAREN PRUEBA DNI 11100101
María Marta Espíndola Pasaporte 11111NN
Florenia Nicole Alderete DNI 39330556
Lucas Ariel Argañaraz Pasaporte 37020407
LILIANA GRIPPI DNI 18041447
SANTIAGO SOSA DNI 95721342
Karina Aguilera DNI 21595181
EUGENIA SALOMON DNI 31282119
ALEJANDRO LEDEZMA DNI 23123123
Martin Teper Pasaporte 123123123
MELISA GELCER DNI 33901635

To access our services

01»

Download
our App

Access to:



Find us as:
**Universal
Assistance**

02»

Sing In



Activate your
location



Enter your
ID Number

03»

Enter
VIP Delay*



Register your
flight 6hs before
departure



In the event of a
flight delay access
to VIP lounges

04»

Request
online
assistance



Select the type of
assistance that
you need



Manage your
consultation
in few steps

*Service depends on the plan purchased, please check the details of your coverage. Applies for flights with delays longer than 60min. The same must be registered up to 6hs before departure.

Other contact channels



Acces to www.universal-assistance.com/asistencia
to see the Emergency Lines.



Find Uni, our virtual assistant,
on all our digital platforms.

Important:

- Contact with us before taking any initiative or undertaking any expenses.
- The period of coverage can only be modified prior to the starting date of the voucher.
- You can see the details of your assistance by login into "My Coverage" section on our website with your ID number.

Your benefits - YOUR VOUCHER NUMBER IS: T000033474



Asistencia
médica



Teleasistencia



Asistencia
ante pérdida
de equipaje



Autogestión
médica mobile



Asistencia
odontológica

Coverage	Europa Cruise TA Pack2 Cobrable	
Medical Assistance in case of illness or accident	USD	25,000
Medical assistance in case of pre - existence *	USD	300
Inpatient or Outpatient Drug *	USD	500
dentistry *	USD	300
Complementary days per confinement *	Day	5
Accidental Death in Public Transport	USD	60,000
Supplementary Compensation for loss of luggage	USD	1,200
	USD	500
		500
	USD	10,000
	USD	2,000
	USD	1,200
	USD	150
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
		Included
	Year	75
		International
Cumulous Per Event	USD	100,000
Sports en Ingles		Included

Personal data provided by you shall be used for the purposes of coordinating and providing the required assistance services during your trip, and shall be stored in a data base under the responsibility of Universal Assistance. It is made known that UA adopts and implements the administrative, physical and technical measures it deems necessary and sufficient to strictly comply with the treatment and maintenance of your personal data in line with applicable safety and confidentiality measures. The holder of the personal data may enforce all his/her rights as per legal regulations.

The holder may cancel a purchased voucher within ten consecutive days from the date of issue provided the voucher has not come into force and no services subject to this contract have been used.

Needing Assistance?

Remember that you can request assistance in our App by selecting the option "Request assistance". You can also contact our Operations

Center. To do this, dial the number of the country where you are or, from anywhere in the world, ask the operator for a collect call reverted to (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; If you call directly, the amount paid will be reimbursed upon your return. You can also contact him by mail: asistencias@ua.com.ar. NOTE: The + sign in front of the telephone number is equivalent to the code for calls international destinations of the country where you are.

Specific lines

From USA, Canada and Puerto Rico **877-278-3062**

From anywhere in the world **(+)1-809-338-3434**

Germany 0800-182-6422	Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051
Argentina 0800-999-6400	El Salvador 800-6757	Peru 0800-54-248
Argentina (*) 011-4323-7777	Spain 900-995-476	Portugal 800-854-006
Australia 1800-339-364	Spain (*) 9-1186-8311	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia 2-8317-3169	United States 1866-994-6851	United Kingdom 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	United States (*) 1-305-590-8016	United Kingdom 20-3769-8777
Brasil 0800-761-9154	Francia 0800-912-831	Dominican Republic 1800-751-3457
Brasil (*) 11-4040-4337	Israel 2-2374-0250	Dominican Republic 829-946-640
Chile 1888-0020-0668	Israel 1809-455-511	Sudáfrica 0800-983-638
Chile (*) 2-2583-2081	Italia 800-874-447	Sweden 020-790-995
China 4001-202-317	Japan 0053-153-0002	Switzerland 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	México 800-123-3363	Thailand 001800-1562-050-547
Colombia 60-1580-0283	México 55-4160-8466	Uruguay 000-405-4085
Costa Rica 0800-054-2044	New Zeland 0800-450-376	Uruguay 02903-0576
Cuba (*) 5280-3563	Panama 00800-0540-510	Venezuela 0800-100-5640

*Ask the local operator to place a collect call or call directly and yours expenses will be reimbursed at your return. Please notice that medical assistance is provided through our network of healthcare professionals, hospitals and health institutions according to the local healthcare infrastructure available; our Alarm Centers will coordinate your assistance and will instruct you how to proceed. The use of healthcare providers at your discretion is not authorised, unless in extreme emergencies implying the risk of life. Otherwise, reimbursement requests without prior authorization from the Alarm Centers shall be discarded. In case of such an emergency that requires medical assistance without previous consent from us, expenses shall be reimbursed at Universal Assistance's regular rates (customary market rates) for the services received. In case you are travelling in a cruise and need assistance on-board, please refer to the ship's medical service and call the corresponding Alarm Center within 24 hours of disembarking. Preserve the invoices and tickets, as they will be required for the reimbursement of your expenses. If your assistance need occurs while ashore, please contact the corresponding Alarm Center first.

The request or inquiry for refunds can be sent to reintegros@ua.com.ar, visiting the refunds section at www.universal-assistance.com

Note: please read carefully the General Terms and Conditions where you will find the applicable procedures in detail.
Travel date changes: date changes will only be allowed before the original beginning date of the trip.

The purchase of the assistance voucher implies the acceptance of the general contracting conditions, which you have read and accepted prior to its acquisition and which you will be able to read again being at your disposal in the commercial and local offices of Universal Assistance, where they can be requested at in person or by e-mail.

GENERAL CONDITIONS:

<https://es.wikipedia.org/wiki/General>