



Soporte Clientes <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

RE: Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher - PASAR A PROD

1 mensaje

Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>

23 de mayo de 2023, 16:44

Para: "Martin A. Teper" <martin.teper@universal-assistance.com>, Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>, Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

Cc: Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>, Inmaculada Delnardo <inmaculada.delnardo@universal-assistance.com>

Buenas,

Ahí lo estuvimos hablando un poco por teams.

Se realizaría alrededor de las 21hs si les parece para que con los usuarios coordinemos las pruebas a partir de las 22 hs.

Saludos.

Lucas Argañaraz**Analista Funcional SSR.**

Av. Córdoba 820 piso 13 – Buenos Aires – Argentina

www.universal-assistance.com

Conoce nuestro programa social TRANSFORMING THE FUTURE.

De: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>**Enviado el:** martes, 23 de mayo de 2023 15:58**Para:** Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>**CC:** Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>; Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Inmaculada Delnardo <inmaculada.delnardo@universal-assistance.com>**Asunto:** Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher - PASAR A PROD

@Siebel por favor pasar a PROD los cambios en los reportes de voucher que subió Rober a la carpeta REQ 7363

Muchas Gracias

Saludos,

Martín Teper

Jefe Técnico Siebel

Córdoba 820 - 13° Piso - CABA - Argentina

martin.teper@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Conoce nuestro programa social TRANSFORMING THE FUTURE.

De: Martin A. Teper

Enviado el: jueves, 18 de mayo de 2023 15:43

Para: Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Siebel <soporte_clientes@alliansys.com.ar>

CC: Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>; Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Inmaculada Delnardo <inmaculada.delnardo@universal-assistance.com>

Asunto: Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher - PASAR A QA

@Siebel por favor pasar a QA los cambios en los reportes de voucher que subió Rober a la carpeta [REQ 7363](#)

Muchas Gracias

Saludos,

Martín Teper

Jefe Técnico Siebel

Córdoba 820 - 13° Piso - CABA - Argentina

martin.teper@universal-assistance.com

www.universal-assistance.com



Conoce nuestro programa social TRANSFORMING THE FUTURE.

De: Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>

Enviado el: jueves, 18 de mayo de 2023 15:40

Para: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

CC: Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>; Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Inmaculada Delnardo <inmaculada.delnardo@universal-assistance.com>

Asunto: [EXTERNAL] Re: PROY 60031 DCE || Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher

Este correo proviene desde fuera de la organización. Si le parece sospechoso, remitirlo a Seguridad.Informatica@ua.com.ar.

Hola Martin,

Dejo estos objetos y el doc para pasar a QA ambos reportes:

[REQ 7363](#)

Saludos,

Roberto

**Roberto Iannuzzi**

Consultor Siebel CRM



roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar



+54 11 3558 3082

Alliansys S.R.L. | 3 de Febrero 2823 Piso 2A |
(C1429BFA) | C. A. de Buenos Aires | Argentina

ALLIANSYS

El jue, 18 may 2023 a las 14:35, Lucas Argañaraz (<lucas.arganaraz@universal-assistance.com>) escribió:

Buenas tardes,

Doy el ok de las pruebas en desarrollo sobre el requerimiento del asunto. Podemos a actualizar el reporte en Ingles y realizar el pasaje a QA.

Saludos.

Lucas Argañaraz

Analista Funcional SSr.

Av. Córdoba 820 piso 13 – Buenos Aires – Argentina

www.universal-assistance.com

**CADA VIAJE ES ÚNICO,
VIVE EL TUYO.**

TU VIAJE ES TU VIAJE. NOSOTROS LO PROTEGEMOS.

DESCARGA NUESTRA APP | universal-assistance.com

universal assistance

Conoce nuestro programa social TRANSFORMING THE FUTURE.

De: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 10 de mayo de 2023 11:56

Para: Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>; Inmaculada Delnardo <inmaculada.delnardo@universal-assistance.com>

CC: Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>

Asunto: RE: PROY 60031 DCE || Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher

+ macu @Inmaculada Delnardo

@Roberto Iannuzzi lo analizas y vas viéndolo entre las actividades de Responsys?

De: Lucas Argañaraz <lucas.arganaraz@universal-assistance.com>

Enviado el: miércoles, 10 de mayo de 2023 11:52

Para: Martin A. Teper <martin.teper@universal-assistance.com>; Roberto Iannuzzi <roberto.iannuzzi@alliansys.com.ar>


CC: Karina Aguilera <Karina.Aguilera@universal-assistance.com>

Asunto: PROY 60031 DCE || Req. 7363 - Actualización líneas de asistencia en PDF del Voucher

Buenos días,

Les paso el AN100 sobre una nueva actualización urgente que están solicitando sobre el PDF del voucher, el mismo consiste en cambiar las líneas telefónicas. Es el único bloque dentro del PDF afectado.

Ya se encuentra armado tanto el AN100 como el diseño en Word, ambas versiones "Bilingüe" y "Ingles".

Las documentaciones y diseños se encuentran en la siguiente ruta:  [7363 - Actualización líneas de asistencia en Voucher](#)

Por favor necesitaríamos una estimación y fecha para la ejecución del desarrollo.

Cualquier cosita si se necesita podemos agendar una call para revisarlo.

Saludos.

Lucas Argañaraz

Analista Funcional SSr.

Av. Córdoba 820 piso 13 – Buenos Aires – Argentina

www.universal-assistance.com



Conoce nuestro programa social **TRANSFORMING THE FUTURE.**

El presente correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos) es confidencial y puede contener información privilegiada, confidencial y/o sensible. Es para uso exclusivo de la/s persona/s a quien se dirige. La lectura, distribución, copia u otro uso no autorizado de esta comunicación está prohibida y puede ser ilegal. Si usted no es el destinatario del mensaje o si cree que lo ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y elimine todas las copias de su sistema, junto con los archivos adjuntos, sin leer, guardar, imprimir, reenviar o utilizar de cualquier manera. No se garantiza que las comunicaciones por internet sean enviadas en el plazo correspondiente, o

que no contengan errores, virus u otro software malicioso ("malware") que puedan generar potenciales daños perjudiciales, por lo que se excluye expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión real o supuesta que surja de o que resulte en modo alguno de la recepción, la apertura o el uso de este correo electrónico.

The content of this email (including any attachments thereto) is confidential and may contain privileged, confidential, and/ or sensitive information. It is intended for the recipient/s specified in the message only. Be aware that any reading, dissemination, copying, or other unauthorized use of this message is prohibited and may be illegal. If you are not the recipient of this message or if you believe that you received it by mistake, please notify the sender immediately and delete any copies and attachments thereto from your system without reading, saving, printing, forwarding, or making any use of it. Communications sent over the Internet cannot be guaranteed to be received without delays or to be free from bugs, viruses, or other malware that may cause potential damage. Therefore, we expressly shall not be liable for any actual or potential loss, damage, or injury caused by or arising from having received, opened, or used this email.

El presente correo electrónico (incluidos los archivos adjuntos) es confidencial y puede contener información privilegiada, confidencial y/o sensible. Es para uso exclusivo de la/s persona/s a quien se dirige. La lectura, distribución, copia u otro uso no autorizado de esta comunicación está prohibida y puede ser ilegal. Si usted no es el destinatario del mensaje o si cree que lo ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente y elimine todas las copias de su sistema, junto con los archivos adjuntos, sin leer, guardar, imprimir, reenviar o utilizar de cualquier manera. No se garantiza que las comunicaciones por internet sean enviadas en el plazo correspondiente, o que no contengan errores, virus u otro software malicioso ("malware") que puedan generar potenciales daños perjudiciales, por lo que se excluye expresamente toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión real o supuesta que surja de o que resulte en modo alguno de la recepción, la apertura o el uso de este correo electrónico.

The content of this email (including any attachments thereto) is confidential and may contain privileged, confidential, and/ or sensitive information. It is intended for the recipient/s specified in the message only. Be aware that any reading, dissemination, copying, or other unauthorized use of this message is prohibited and may be illegal. If you are not the recipient of this message or if you believe that you received it by mistake, please notify the sender immediately and delete any copies and attachments thereto from your system without reading, saving, printing, forwarding, or making any use of it. Communications sent over the Internet cannot be guaranteed to be received without delays or to be free from bugs, viruses, or other malware that may cause potential damage. Therefore, we expressly shall not be liable for any actual or potential loss, damage, or injury caused by or arising from having received, opened, or used this email.