

TRANSKRIP WAWANCARA

Hari/tanggal : Senin, 23 September 2024
Jam : 09:15 WIB
Tempat : Kantor PT Sukses Wijaya Adikarya

Mahasiswa	Narasumber
NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius	Nama : Desi Arrani Perusahaan : PT Sukses Wijaya Adikarya Jabatan : Staff Administrasi

Permasalahan

No.	Pertanyaan	Jawaban/Respons
1.	Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan?	Dapat secara langsung diantar oleh klien ke kantor, atau jika tidak memungkinkan lewat WA di foto atau lewat pos.
2.	Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki <i>blur</i> sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi?	Sering, kalau dari klien beberapa bisa pakai aplikasi seperti CamScanner, namun beberapa juga belum dan memakai kamera biasa.
3.	Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen <i>blur</i> ?	Biasanya kalau klien memang tidak paham untuk aplikasi CamScanner, kami minta kirim langsung atau lewat pos.
4.	Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen <i>blur</i> tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit?	Biasanya jadinya <i>delay</i> , karena menunggu kiriman ulang klien, jadi makin terhambat pengajuan kreditnya.
5.	Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks <i>blur</i> yang mencegah klien mengirim foto dokumen <i>blur</i> dapat membantu dengan permasalahan?	Membantu, soalnya kalau seperti itu kan jadinya <i>delay</i> menunggu respons klien itu kan berkurang.

TRANSKRIP WAWANCARA

Hari/tanggal : Senin, 23 September 2024

Jam : 10:50 WIB

Tempat : Kantor CSS Group

Mahasiswa	Narasumber
NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius	Nama : Puzha Manzha K Perusahaan : PT Cahaya Sanubari Sakti Jabatan : Staff Pemberkasan

Permasalahan

No.	Pertanyaan	Jawaban/Respons
1.	Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan?	Kebanyakan sih WA, karena banyak dari konsumen itu dari luar kota.
2.	Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki <i>blur</i> sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi?	Bisa, sering kan karena ada dapat foto itu ada banyak yang <i>blur</i> .
3.	Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen <i>blur</i> ?	Kebanyakan minta foto ulang, sampai fotonya jelas, atau kalau memang tidak bisa akhirnya minta kirim pos.
4.	Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen <i>blur</i> tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit?	Ada, terutama kan kalau kliennya itu tidak dapat langsung merespon jadi ada <i>delay</i> sebelum dia mengirim foto baru, itupun belum tentu bagus jadi nunggu lagi.
5.	Apakah dengan mengimplementasi aplikasi pendeteksi teks <i>blur</i> yang mencegah klien mengirim foto dokumen <i>blur</i> dapat membantu dengan permasalahan?	Membantu, soalnya kan terkadang klien itu agak lama baru kirim yang baru setelah dicek, jadi dengan ini lebih cepat dia bisa dibenarkan.

TRANSKRIP WAWANCARA

Hari/tanggal : Senin, 23 September 2024
Jam : 11:15 WIB
Tempat : Kantor PT Kesuma Maju Sumatera

Mahasiswa	Narasumber
NPM : 2125250057 Nama : Robert Antonius	Nama : Yuniar Saputri Perusahaan : PT Kesuma Maju Sejahtera Jabatan : Staff HRD

Permasalahan

No.	Pertanyaan	Jawaban/Respons
1.	Apa saja metode penerimaan dokumen terkait pengajuan kredit yang digunakan pada perusahaan?	Ada beberapa dokumen bisa dikirim via lewat, kalau untuk proses <i>BI checking</i> . Tapi juga ada beberapa dokumen itu harus asli, seperti slip gaji, jadi itu biasa langsung atau lewat pos.
2.	Apakah permasalahan penerimaan foto dokumen dari klien yang dapat memiliki <i>blur</i> sehingga memperlambat proses pengajuan kredit benar terjadi?	Sering, sering sekali.
3.	Bagaimana prosedur yang telah ada untuk mengatasi pengiriman foto dokumen <i>blur</i> ?	Minta kirim ulang, minimal sampai bisa terbaca supaya bisa untuk proses <i>BI checking</i> .
4.	Bagaimana pengaruh pengiriman foto dokumen <i>blur</i> tersebut dalam menghambat proses pengajuan kredit?	Ya memperlambat, apalagi karena untuk mengecek dan minta kirim ulang itu terkadang ada jangkau waktu, jadi klien mungkin ada sibuk kerjaan belum baca atau tidak bisa foto ulang jadi ada menunggu lama, jadi proses pengajuannya semakin panjang.