

# Spotify Multi-device gebruiken

Spotify heeft een website, een desktop-app en een mobiele app. Hoe werkt Spotify Multi-Device?

User Scenario	3
Multi-device setup	3
Screenflow	4

# User Scenario

Het user scenario beschrijft het scenario waar een fictieve gebruiker zich in bevindt. Op basis van het scenario is het mogelijk om een wireflow en/of screenflow te schetsen die verschillende doelgroepen naast designers ook begrijpen.

Een User Scenario beschrijft een doelgroep en de handelingen die de specifieke doelgroep wilt bereiken.

## Persona

Marcel is een 25 jarige student wonend in Almere. In Almere heeft Marcel een studio van 24 vierkante meter. Hij heeft verschillende 'smart' devices in huis die met elkaar verbonden zijn via het wifi-netwerk. Een paar van deze devices zijn: Google Chromecast, Playstation 4 en een Sony Sonos. Marcel houdt van muziek en luistert dan ook veel muziek via YouTube. Marcel is handig met elektronische apparaten en internet. Hij is vaak onderweg maar soms ook voor langere periodes niet.

Marcel houdt van een connected community. Hij werkt, gamed en deelt veel met anderen. Soms in een ruimte maar soms ook op afstand. Zijn sociale kringen delen vaak content met elkaar over verschillende devices.

Marcel reist elke dag van Almere-Centrum naar Zwolle om te studeren. Marcel reist via de trein en neemt onderweg vaak zijn laptop en iPhone mee. De treinreizen kunnen best saai worden maar YouTube werkt niet goed op het netwerk van de NS. En buiten dat om, Marcel wordt snel wagenziek als hij in een vervoersmiddel naar een van zijn devices moet kijken.

## Job Stories

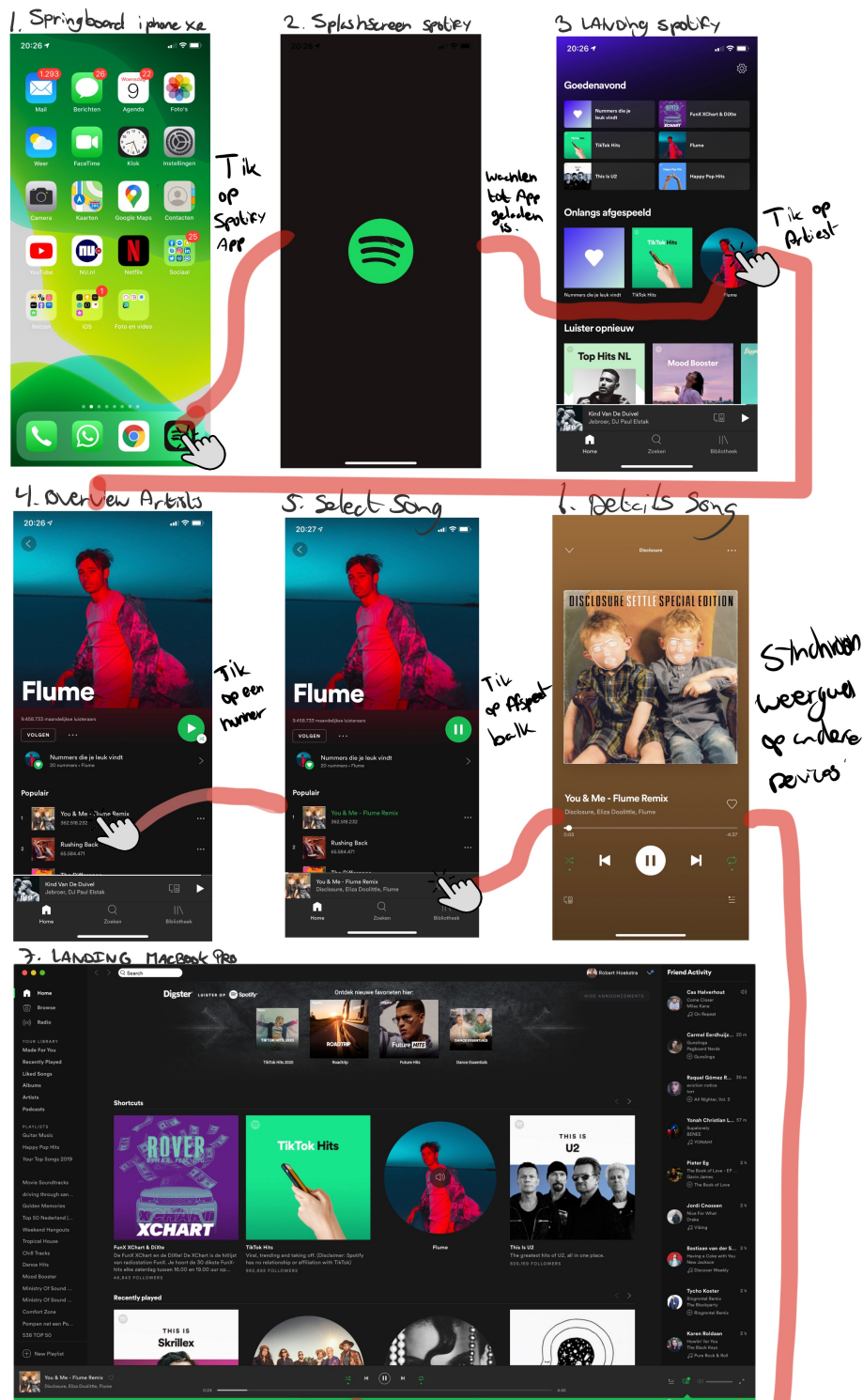
Job stories zijn 'verhalen' die duidelijk maken wat de gebruiker in een bepaalde situatie zou doen. De ontwerper verplaatst zich daarmee in de schoenen van de gebruiker. Op deze manier stel je de gebruiker centraal.

1. Wanneer ik een leuk nummer hoor dan wil ik deze kunnen opslaan zodat ik hetzelfde nummer later terug kan vinden
2. Wanneer ik schakel tussen mijn apparaten dan wil ik toegang hebben tot dezelfde muziek zodat ik niet afhankelijk ben van een apparaat.
3. Wanneer ik een goed nummer hoor dan wil ik deze kunnen delen met vrienden en familie zodat zij dit nummer ook kunnen beluisteren
4. Wanneer ik op een ander apparaat mijn muziek wil luisteren dan moeten onnodige apparaten gepauzeerd worden zodat ik geen onnodig geluid produceer.
5. Wanneer ik een account heb voor Spotify dan wil ik toegang hebben tot hetzelfde account op al mijn apparaten zonder dat ik daarvoor aanpassingen moet maken.

## Multi-device setup

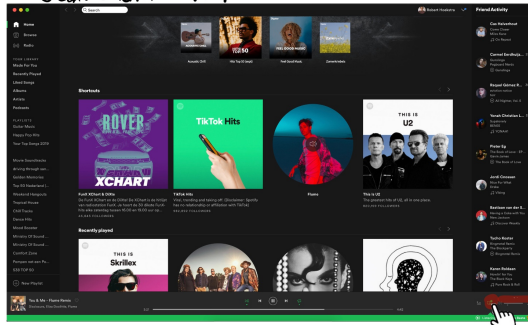
Voor het multi-device scenario uit te werken heb ik gekozen voor Job Story 4.

# Screenflow



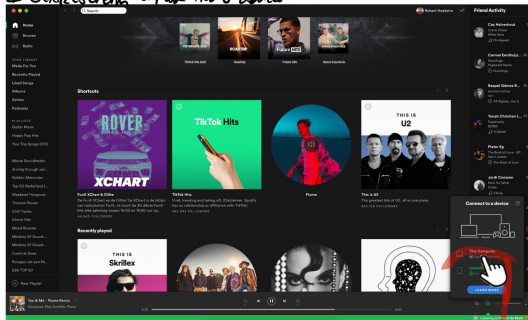
## Switching Devices -

### 1. Startscreen Laptop



TAP Icon voor beschikbare Apple

### 2. Startscreen Laptop Audio device



TAP Apparaat om te luisteren.

### 3. Startscreen Laptop - Audio playing

