

Spotify Multi-device gebruiken

Spotify heeft een website, een desktop-app en een mobiele app. Hoe werkt Spotify Multi-Device?

User Scenario	3
3C Framework	4
Multi-device setup	5
Screenflow versie 1	6
Screenflow versie 2	7
Feedback	9

User Scenario

Het user scenario beschrijft het scenario waar een fictieve gebruiker zich in bevindt. Op basis van het scenario is het mogelijk om een wireflow en/of screenflow te schetsen die verschillende doelgroepen naast designers ook begrijpen.

Een User Scenario beschrijft een doelgroep en de handelingen die de specifieke doelgroep wilt bereiken.

Persona

Marcel is een 25 jarige student wonend in Almere. In Almere heeft Marcel een studio van 24 vierkante meter. Hij heeft verschillende ‘smart’ devices in huis die met elkaar verbonden zijn via het wifi-netwerk. Een paar van deze devices zijn: Google Chromecast, Playstation 4 en een Sony Sonos. Marcel houdt van muziek en luistert dan ook veel muziek via YouTube. Marcel is handig met elektronische apparaten en internet. Hij is vaak onderweg maar soms ook voor langere periodes niet.

Marcel houdt van een connected community. Hij werkt, gamed en deelt veel met anderen. Soms in een ruimte maar soms ook op afstand. Zijn sociale kringen delen vaak content met elkaar over verschillende devices.

Marcel reist elke dag van Almere-Centrum naar Zwolle om te studeren. Marcel reist via de trein en neemt onderweg vaak zijn laptop en iPhone mee. De treinreizen kunnen best saai worden maar YouTube werkt niet goed op het netwerk van de NS. En buiten dat om, Marcel wordt snel wagenziek als hij in een vervoersmiddel naar een van zijn devices moet kijken.

Job Stories

Job stories zijn ‘verhalen’ die duidelijk maken wat de gebruiker in een bepaalde situatie zou doen. De ontwerper verplaatst zich daarmee in de schoenen van de gebruiker. Op deze manier stel je de gebruiker centraal.

1. Wanneer ik een leuk nummer hoor dan wil ik deze kunnen opslaan zodat ik hetzelfde nummer later terug kan vinden
2. Wanneer ik schakel tussen mijn apparaten dan wil ik toegang hebben tot dezelfde muziek zodat ik niet afhankelijk ben van een apparaat.
3. Wanneer ik een goed nummer hoor dan wil ik deze kunnen delen met vrienden en familie zodat zij dit nummer ook kunnen beluisteren
4. Wanneer ik op een ander apparaat mijn muziek wil luisteren dan moeten onnodige apparaten gepauzeerd worden zodat ik geen onnodig geluid produceer.
5. Wanneer ik een account heb voor Spotify dan wil ik toegang hebben tot hetzelfde account op al mijn apparaten zonder dat ik daarvoor aanpassingen moet maken.

3C Framework

Het 3C Framework is vernoemd naar de drie termen: Consistent, Complementary en Continuous.

Spotify is een applicatie die eigenlijk alle 3 de onderwerpen aanpakt. Daarom is Spotify een uitgekozen voorbeeld voor dit concept.

Consistent

Het is met de telefoon applicatie van Spotify mogelijk om alles te doen wat Spotify te bieden heeft. Je kunt een account aanmaken, muziek zoeken, muziek toevoegen aan lijsten en muziek afspelen. Van het begin tot het einde heb je aan de Spotify applicatie voldoende.

Continuous

Spotify werkt ook heel goed samen met andere apparaten die Spotify ondersteunen. Momenteel zijn dat smartphones, tablets, computers en streamingtools zoals Google Chromecast.

Op al deze verschillende devices is de Spotify omgeving identiek. De layout en de opmaak van de applicatie is vrijwel hetzelfde. Natuurlijk wordt er optimaal gebruik gemaakt van de schermgrootte die beschikbaar is.

Wanneer een gebruiker op zijn laptop een liedje luistert en vervolgens naar de supermarkt gaat. Dan gebeurt het volgende:

1. De gebruiker luistert muziek op de laptop.
2. De gebruiker loopt naar buiten met zijn telefoon.
3. De gebruiker opent de Spotify app en plukt zijn headphones in.
4. Spotify herkent dat de gebruiker muziek wilt luisteren via zijn telefoon, de Spotify app zet autoplay aan op de telefoon en schakelt muziek uit op de laptop.

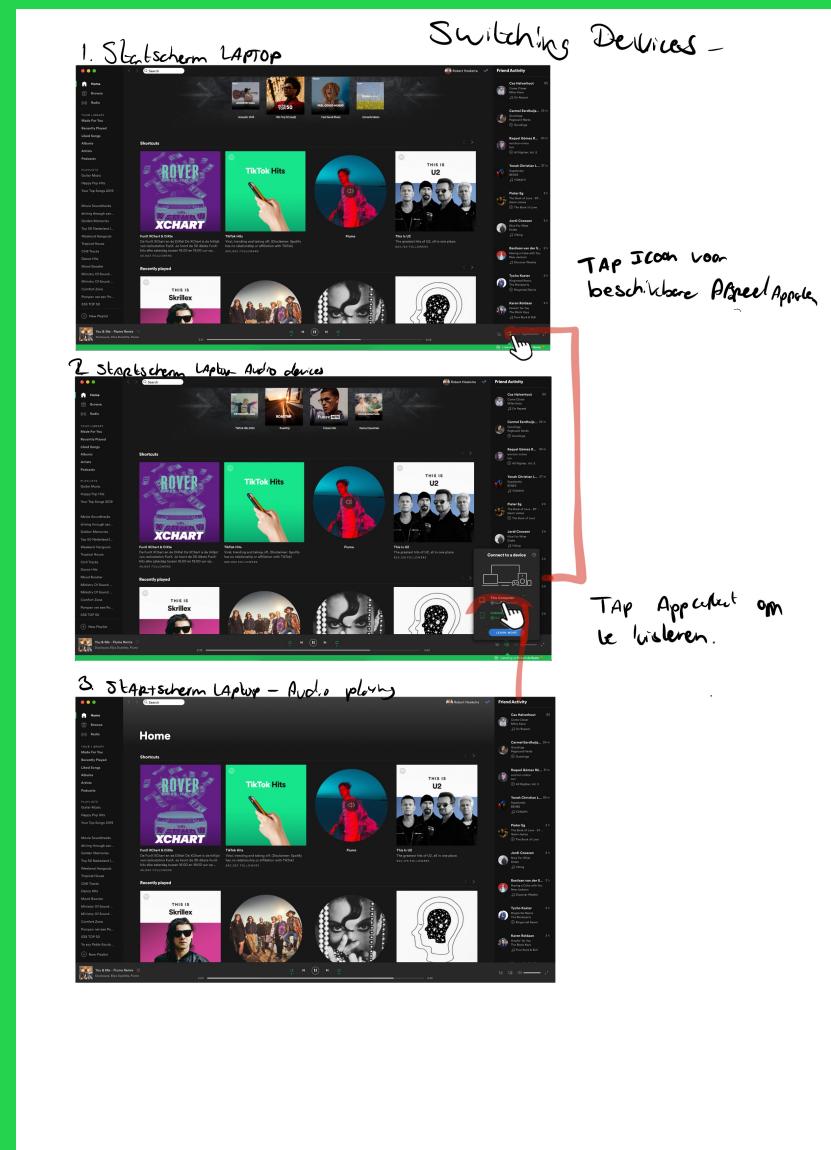
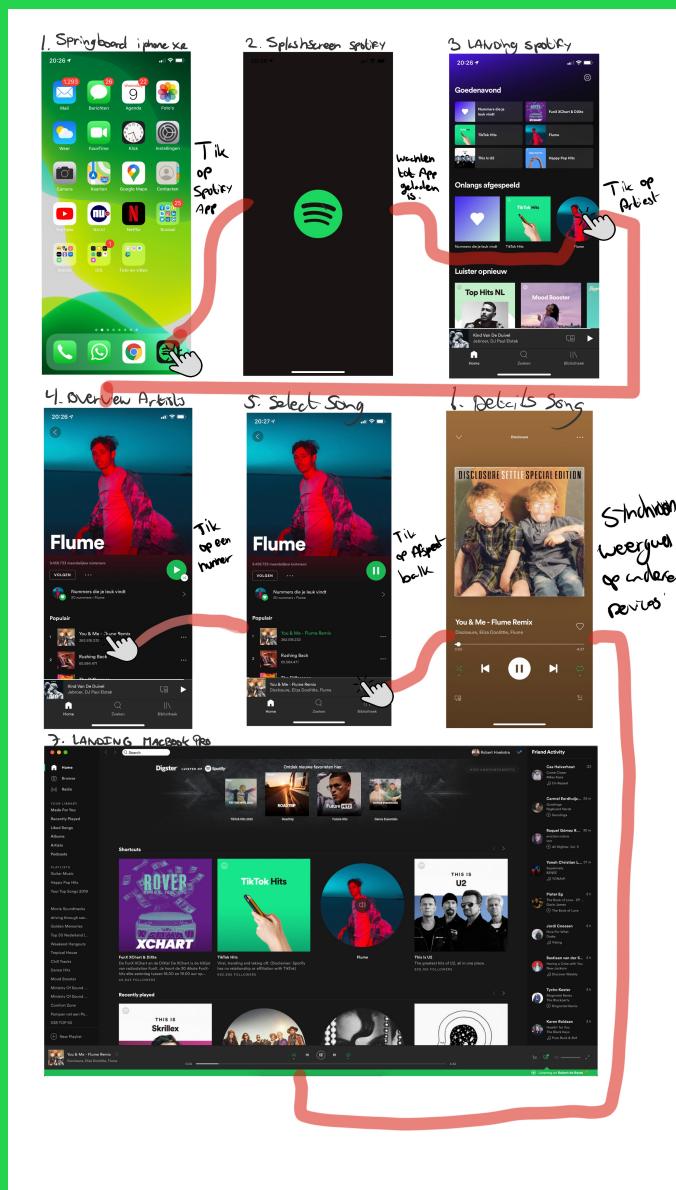
Complimentary

Spotify is ook nog eens Complimentary. Wanneer je bijvoorbeeld een Playstation 4 hebt met daarop de Spotify applicatie. Dan is het mogelijk om te gamen met muziek aan. Spotify regelt automatisch het volume van andere audiokanalen. Ook zorgt Spotify er voor dat er in het quick menu een speciale Spotify widget wordt toegevoegd waar je door middel van de controller snel door nummers kan skippen / skimmen en volume aanpassen.

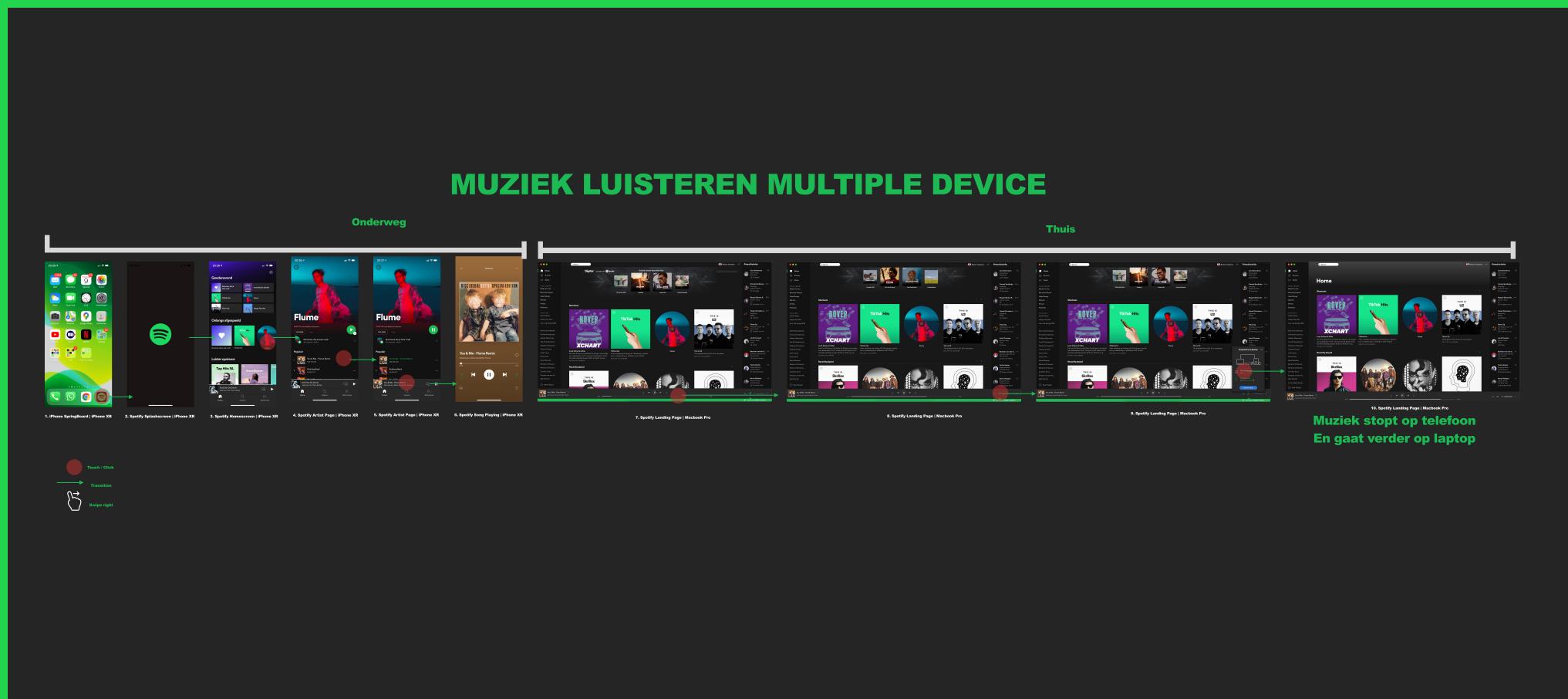
Multi-device setup

Voor het multi-device scenario uit te werken heb ik gekozen voor Job Story 4.

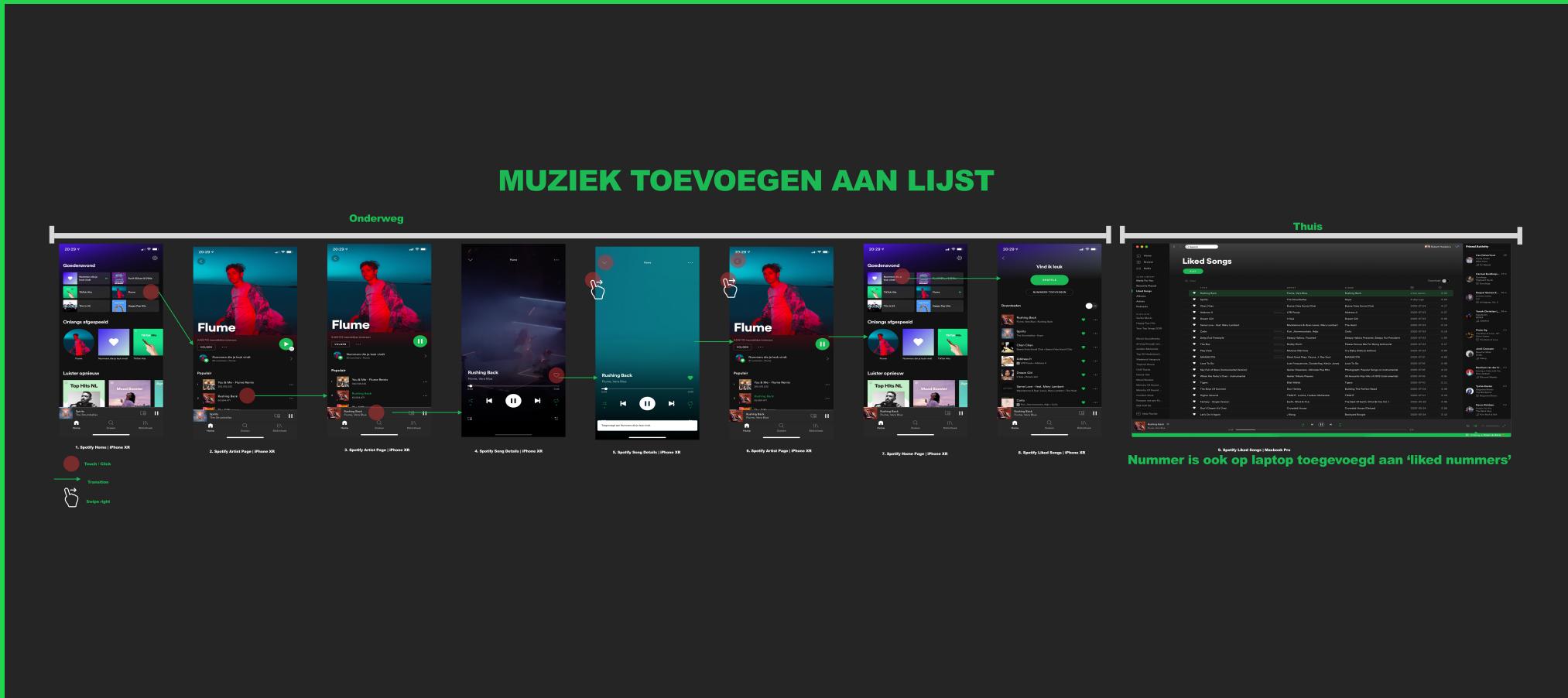
Screenflow versie 1



Screenflow versie 2



MUZIEK TOEVOEGEN AAN LIJST



Feedback

Tijdens week 2 van het vak Design Patterns heb ik feedback op dit document gekregen van medestudenten.

Kritische verbeterpunten waren:

- 3C Framework goed beschrijven
- Afstand doen van handgeschreven teksten. Leest niet zo prettig.
- Context-Scenario meer meenemen in de screenflow.
- Op een groter canvas werken zodat je meer ruimte overhoudt.
- Pijlen en tijdlijn toevoegen om het geheel duidelijker te maken voor de lezer.

Bovenstaande punten zijn meegenomen in de tweede versie van de screenflow.