



## QUALIDADE DE SOFTWARE

**Robert Machado Ortiz**

Nome completo

Análise de Qualidade

**Youtube**

Cidade

**Foz do Iguaçu, Paraná**

Ano

**2025**

### 1. RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

---

Esta é uma análise de qualidade de um dos serviços mais usados do mundo chamado Youtube, um site/aplicativo de vídeos de jogos, notícias, músicas, entre outros que o usuário encontra na plataforma, avaliando usabilidade, funcionalidade, performance, design e acessibilidade.

---

## SUMÁRIO

<b>2.</b>	
<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

## 3. INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz

exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

#### **4. O PROJETO**

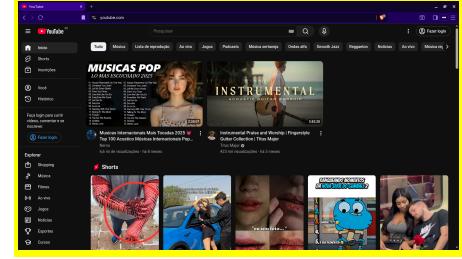
Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

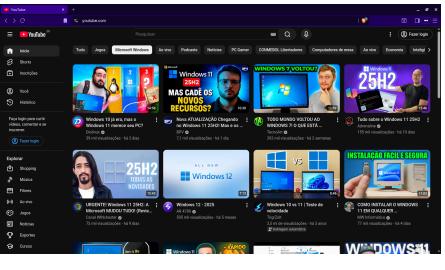
Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

##### **4.1 Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>YOUTUBE</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>GOOGLE</b>
<b>Tempo de uso:</b>	<b>UMA SEMANA</b>
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Tem uma gama grande de vídeos de todos os tipos, desde músicas, notícias e até aprendizado de cursos, passo a passo entre outros que é útil para o usuário navegar.

##### **4.2 Tabela de Análise**

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	<p>O aplicativo/serviço tem ótima interface, os botões junto das palavras ajudam a entender o que fazem sem poluir a tela de forma de desagrade o usuário. É fácil se inscrever, cancelar a inscrição, possui um sistema de busca inteligente que ao errar alguma palavra, ele busca entender o que o usuário está procurando.</p>	
<b>Funcionalidade:</b>	<p>O serviço/aplicativo possui funcionalidades que podem ser usados, como por exemplo, as “Legendas Automáticas” que dependendo do vídeo estão disponíveis. Elas podem não ser precisas em determinado vídeo, o que significa que pode conter atrasos ou nem funcionar, dificultando o uso para determinados conteúdos.</p>	
<b>Performance:</b>	<p>O serviço/aplicativo atende bem ao desempenho de carregar vídeos rapidamente tanto via Wi-fi quanto no 4G/5G. Ele abre rápido (dependendo do hardware e conexão com internet). Ele gasta certa porcentagem de bateria quando usado constantemente.</p>	

<b>Design:</b>	O design do serviço/aplicativo é considerado bacana e chamativo, com informações certas sem poluir a tela. Tanto no modo escuro quanto no modo claro é fácil de ler os comentários, os títulos dos vídeos e navegar pelo espaço sem comprometer a visão, permitindo que seja confortável de ler o conteúdo.	
<b>Acessibilidade:</b>	É até satisfatório, com legendas automáticas, leitores de tela no Android, mas há algumas coisas a melhorar como as próprias legendas que não são tão precisas.	

### 4.3 Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

O Youtube é um serviço que permite o usuário assistir conteúdos de vídeos de todos os tipos possíveis, desde ouvir músicas, até esportes, notícias, jogos, etc. Os itens explorados na tabela acima explica as funcionalidades, o design e a performance do aplicativo/site/serviço.

Os itens analisados foram levados em consideração o tempo de uso que no total foram 1 semana inteira, por pelo menos 1h direto no celular para ver como ele se comporta com a bateria do celular e até o desempenho dele.

No computador, depende da velocidade da conexão com a internet e o navegador usado devido as propagandas ele pode carregar a página rapidamente.

O design do serviço também é um ponto positivo. Consegue distribuir bem as opções, acessos aos vídeos, inscrições e a conta sem poluir tanto a tela do navegador no site, quanto no aplicativo do Android testado.

A qualidade do serviço é muito boa, sem muito o que reclamar do processamento, design e seu objetivo principal que é disponibilizar os vídeos.

O que deixa um pouco a desejar é a acessibilidade, como legendas automáticas que nem sempre funcionam de forma correta. Dependendo do vídeo escolhido, não há suporte para tal ação.

#### **4.4 Evidências**

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.

Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

**Exemplos de evidências:**

**Print:**

16:40



Restaurantes Mercados

Ordenar Pra retirar Entrega Grátis Vale-



Últimas lojas

Ver mais



Bistrô da  
Picanha



China in Box  
- Saúde Ipi...



Sushi Ishii a  
Partir de 1...



Esfinha Imigrantes  
- Tenda Árab...



Ipiranga



Imagen 1: Design do iFood

Foto:



Imagen 2: Foto relógio

#### **4.5 Onde encontrar**

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

<https://www.youtube.com/>

#### **5. CONCLUSÃO**

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

---

Após analisar a qualidade do serviço do Youtube, aprendi que todo produto, aplicativo/site tem seu lado positivo e negativo. Visto que temos isso, o importante é preservar o lado positivo para futuras atualizações tanto em um software, quanto em algo físico e focar nos lados negativos que podem ser consertados, aprimorados e até adicionando algo para eliminar o problema.

Durante o projeto, pude ver que precisarei permanecer de olhos abertos para realmente testar se todas as funcionalidades, acessibilidades e usabilidades correspondem ao mercado e ao usuário. Isso fará com que minha vida profissional seja mais ampla e até ajustada com a expectativa do produto final.

---

#### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Seguir regras ABNT

<https://pt.wikipedia.org/wiki/YouTube>