

# ROBERT SERGIO FREITAS DA SILVA

27 anos - Casado  
Rua Haiti, Jardim Olavo Bilac, Duque de Caxias - RJ  
(21) 98750-8408

[www.linkedin.com/in/robert-sergio](http://www.linkedin.com/in/robert-sergio)  
[robert-sergio.github.io](https://robert-sergio.github.io)  
[robert.sergio.eng@gmail.com](mailto:robert.sergio.eng@gmail.com)



## Resumo

Engenheiro de controle e automação e desenvolvedor Python. Possui grandes habilidades de mapeamento e resolução de problemas devido a sua formação mista (Hardware e software) que se somam a sua experiência profissional e aos conhecimentos práticos de gestão de projetos (Métodos ágeis e PMP) e análise de dados (Bancos Relacionais e Pandas). Utiliza-se das diversas soluções tecnológicas disponíveis adequando-as para cada problema proposto, acelerando tarefas e evitando perdas e desperdícios.

## Experiência Profissional

### • Diagnósticos das américas S/A

#### ➤ Analista de Processos Pleno (2019 a presente data)

Atua com Big Data, realizando a análise de grandes dados financeiros e criando ETLs e consultas para consumo de painéis de BI (Tableau). Atuou também desenvolvendo um sistema orquestrador de RPA em nuvem e desenvolveu RPAs para hospedar neste website. Estes RPAs são utilizados pelos times de recebíveis para realizar consultas ou postagens em lote nos sites, assim ganhando assertividade e reduzindo as cargas repetitivas sobre os analistas. Todos os dados processados são salvos em bancos de dados e poderão ser consultados em qualquer data posterior. Também desenvolveu um App de sistema de tickets utilizando o Microsoft PowerApps para controle de fluxo de envio de dados das áreas clientes para as áreas de negócio.

Tecnologias envolvidas: Python 3, Django, MS Azure Blob Storage, Ubuntu, Docker, SQL Server, Bootstrap e Selenium, PowerApps, PoweAutomate, Sharepoint, MSForms.

#### ➤ Analista de Planejamento e Performance - MIS (março de 2019 a outubro de 2019)

Atuou no setor de MIS (Management Information Systems) criando e atualizando painéis de Business Intelligence com Tableau e disponibilizando estes painéis no Tableau Server para divulgação dos indicadores. Na ocasião também criou um sistema de mapeamento de notas em aberto para cobrança baseado em MS Excel e SQL Server, aumentando a assertividade das cobranças realizadas.

#### ➤ Analista de Recursos de Glosas (julho de 2018 a 2019)

Atuou criando Macros com VBA para auxiliar as rotinas de análise de recurso de glosas. Também criou ETLs e bancos de dados para armazenamento das bases de dados extraídas das diversas fontes de dados que existiam.

### • Henry Store Equipamentos e Sistemas (Henry Store)

#### ➤ Suporte técnico (abril de 2014 a fevereiro de 2018)

Controlou sistemas supervisórios, elaborou planilhas de indicadores para apresentações aos clientes extraindo dados de bancos de dados (Oracle, MySQL, etc...). Participou de processos de auditoria dos aparelhos de ponto biométrico, garantindo a veracidade dos dados e a segurança dos aparelhos da empresa. Também realizou atendimentos técnicos locais e remotos e controlou a agenda de atendimentos técnicos dentro e fora do estado do RJ, treinou clientes sobre softwares fornecidos pela empresa e realizou visitas técnicas e treinamentos em outros Estados do País;

## Formação

- Engenheiro de automação e controle formado pela Universidade Estácio de Sá;

## Cursos Extra Curriculares

- Inglês Avançado (Consegue conversar sobre assuntos do dia a dia)
- Espanhol Básico (Consegue entender e responder a perguntas simples)
- Métodos ágeis : Scrum, Kanban
- Visualização de dados com Tableau ou Power BI
- ETLs com Tableau Prep Builder e SSIS
- Bancos de dados Relacionais e não relacionais (SQL Server, Mysql, Postgres, Mongo DB)
- Microsoft Office Avançado – Excel Macro com Visual Basic
- Microsoft PowerAutomate, PowerApps, Sharepoint
- Devops (Git, Docker, Ubuntu, Jenkins)
- Python
  - Web: Django, Flask
  - Web Scrapping: Selenium, BeautifulSoup
  - ORM: SqlAlchemy, Flask-SqlAlchemy
  - Aplicativos: Kivy MD
  - QA: Robot Framework