

## EQUIPO 1

¿Qué es el diagrama de afinidad ¿

Es un método de análisis para clasificar y presentar ordenadamente información sobre un asunto o problema que estaba disperso.

¿Pasos de un diagrama de afinidad ¿

- Definición del grupo
- Planteamiento del problema.
- Lluvia de ideas
- Agrupación de ideas u opiniones
- Discusión final

## EQUIPO 2 Diagrama de interrelaciones

1. ¿Qué utilidades nos da el diagrama de interrelaciones?  
R// Desarrollo de políticas de calidad, mejoras a diseños con base en quejas del mercado y mejoras al proceso de manufactura.
2. ¿Cuándo se utiliza un diagrama de interrelaciones?  
R// Se utiliza cuando se necesita comprender y aclarar interrelaciones entre los diferentes puntos de un problema complejo, así se puede identificar puntos claves para mayor investigación.

# EQUIPO 3 NO PRESENTÓ

## Equipo:4

### Tema: Diagrama de Matriz

1- ¿Qué es el diagrama de matriz y cuál es su utilidad?

Es una herramienta gráfica que muestra la conexión o relación entre ideas, problemas, causas y procesos, métodos y objetivos y, en general, entre conjuntos de datos, en la forma de una tabla (matriz).

La utilidad de este diagrama es que permite visualizar claramente los patrones de responsabilidad para que haya una discusión pareja y apropiada de las tareas, ayuda al equipo a llegar a un consenso con relación a pequeñas decisiones mejorando la calidad de este y el apoyo a la decisión final, mejora la disciplina de un equipo en el proceso de observar minuciosamente un gran número de factores de decisión importante.

## 2- ¿Cuáles son los pasos para elaborar un diagrama de matriz?

- Definir el objetivo del diagrama de matriz: definir claramente el objetivo de estudio de acuerdo con los factores a analizar. El número de los tipos de factores involucrados en el objetivo de estudio condiciona el tipo de matriz a utilizar.
- Listar los factores involucrados en la matriz: se puede apoyar de otras herramientas como la tormenta de ideas, diagrama de afinidad, diagrama sistémico entre otros.
- Construir la matriz.
- Asignar las relaciones entre los diversos factores. La discusión sobre las posibles relaciones puede ayudar a aumentar el conocimiento del problema por el grupo.
- Revisar la consistencia de las relaciones indicadas por el diagrama, se corrige lo que sea necesario y posteriormente se concluye.
- **Integrantes:**
  - Isaac Adalberto Moreno Mendoza 0801-1998-09090
  - Roberto Carlos Castillo Castellanos 0703-2001-01235
  - Lizzy Montserrat Ortega Ordóñez 0601-2003-03249

### EQUIPO 5:

#### MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS.

##### ¿Qué es la Matriz de análisis de datos?

**R/ Una matriz de datos es un instrumento en el que se encuentran colocados una serie de elementos, los cuales pueden tratarse de distintos objetos matemáticos. No obstante, lo habitual es que se utilicen números.**

**Dentro de la matriz de datos, cada observación se corresponderá a la intersección de una fila con una columna. Así, tendremos un ordenamiento donde podremos apreciar, por ejemplo, las características de una muestra o de una población estadística.**

##### ¿Cuáles son los Elementos de Matriz de análisis de datos?

**R/**

- ✓ **Variables:** Son las características de una muestra o población. Pueden ser cuantitativas, y ser expresadas en números (como la altura o el ingreso mensual), o cualitativas, que indican una calidad, como la profesión o el estado civil. En este último caso, se puede asignar un número a cada categoría. Por ejemplo, 1 si su profesión es abogada y 2 si es economista.
- ✓ **Casos:** Se encuentran en las filas. Son los elementos indivisibles que forman parte del grupo sujeto a investigación. Sobre cada caso, se analizarán las variables pertinentes del estudio. Los casos pueden ser individuos, familias, grupos u otro, y todo ello depende de cómo esté estructurado el trabajo estadístico.
- ✓ **Valores:** Es el objeto matemático que corresponde a la coincidencia de una variable y un caso. Por ejemplo, la variable puede ser la edad y el caso la persona Romina Villegas, siendo el valor 36, pues la mujer en cuestión tiene 36 años.

## Grupo 6

### Analisis del cuadro de programa de decision de procedimiento

#### Cuales son los beneficios de la herramienta de calidad (CPDP)

R// Facilita a los miembros del equipo una vision global de las fases de desarrollar, hace posible anticipar que puede suceder en cada una de esas fases, permite adelantar los potenciales problemas que pueden surgir durante el desarrollo del proyecto y preve acciones que puedan contrarrestar los problemas.

#### 1) Que es el diagrama de proceso de decision

R// permite analizar las fases para la consecucion de un objetivo, identificando potenciales contingencias no deseadas y estableciendo contramedidas especificas para contrarrestar dichas contingencias, tambien muestra el grado de complejidad en el alcance de un proyecto u objetivo.

## EQUIPO 7 Diagrama de Flechas

### 1. ¿Qué indica un diagrama de flechas?

✚ Indica el orden en que deben ser ejecutadas las actividades de un proyecto, permitiendo planificar y controlar su desarrollo, mediante una representación de red.

### 2. ¿En qué se fundamenta el diagrama de flechas?

✚ Se fundamenta en la aplicación de la metodología del camino crítico.

## PREGUNTAS A ENTREGAR

### EQUIPO #8

#### 1. ¿Cuáles son los 8 pasos para la solución de problemas?

R// 1. Seleccionar el problema a solucionar.

2. Descripción del problema.

3. Análisis de causas.

4. Plan de acción.

5. Ejecución del plan de acción.

6. Verificación de resultados.

7. Prevenir la recurrencia del problema.

8. Presentar informe y concluir.

#### 2. ¿En qué se apoya la cultura de calidad de una empresa para solucionar

problemas?

R// Se apoya en el círculo de la calidad de Deming, enmarcado en la mejora Continua

#### **Grupo 9**

**¿Cual es el enfoque de una compañía de software?**

**A/**=Una compañía de software está interesada en estudiar la variable porcentaje en que se comprime un fichero, al utilizar un programa de compresión teniendo en cuenta el tipo de programa utilizado y el tipo de fichero que se comprime.

**Que se estudia en la metodología de diseño de experimentos?**

**A/**=La metodología del diseño de experimentos estudia cómo variar las condiciones habituales de realización de un proceso empírico para aumentar la probabilidad de detectar cambios significativos en la respuesta; de esta forma se obtiene un mayor conocimiento del comportamiento del proceso de interés.