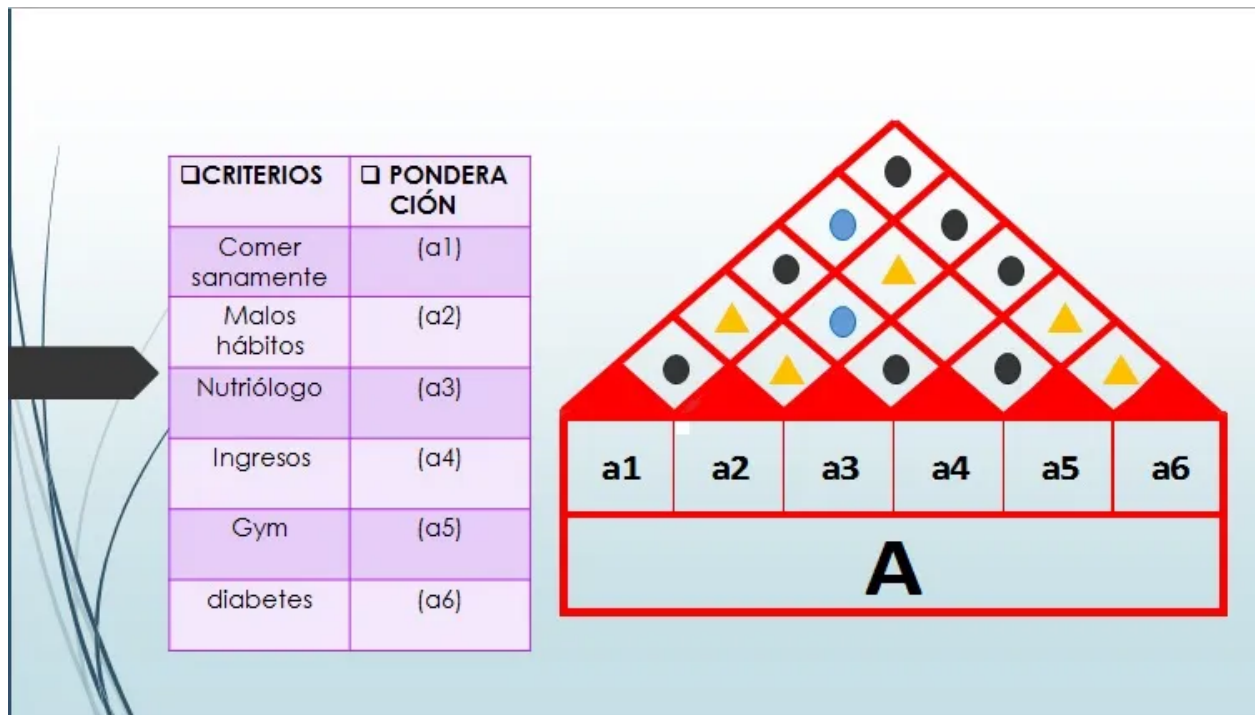


Diagrama Matriz



Que es Un diagrama de matriz

Es una herramienta de análisis para la mejora de la calidad. Un diagrama de matriz es una herramienta gráfica que muestra la conexión o relación entre ideas, problemas, causas y procesos, métodos y objetivos y, en general, entre conjuntos de datos, en la forma de una tabla (matriz).

La relación entre los conjuntos de datos se indica en cada intersección de filas y columnas. Forma parte de las Siete Nuevas Herramientas de la Calidad. En 1972 la Japanese Society of Quality Control Technique Development las analizó llegando a la conclusión de que estas siete herramientas, entre ellas el diagrama de matriz, eran altamente efectivas.

Ya en 1988, se introdujeron en Estados Unidos gracias a la publicación del libro de Shigeru Mizuno Gestión de la Mejora de la Calidad: Las Siete Nuevas Herramientas de control de calidad

En este tipo de diagrama se parte de la idea de situar distintos elementos en filas y columnas, para establecer la relación entre ellos.

Ventajas

- Permite analizar y clasificar sistemáticamente la presencia e intensidad de las relaciones entre dos o más conjuntos de elementos.
- Ayuda en la priorización de los recursos y procesos.
- Facilita al equipo alcanzar consensos, mejorando el apoyo a una decisión final.
- Mejora el método de trabajo con la observación de un elevado número de factores de decisión.

Utilidades

- Identificar la relación entre conjuntos de elementos, mostrando la relación ellos.
- Organizar un elevado número de datos.
- Detectar áreas de mejora y establecer dónde se concentran los problemas.
- Analizar combinaciones específicas de datos o factores, determinando cuáles son esenciales y mejorando el desarrollo de una estrategia efectiva para la resolución de problemas.

El diagrama de matriz se puede realizar bajo distintas modalidades. De este modo, se pueden comparar más de dos listas de factores o elementos.

Hay seis diferentes en forma de matrices posibles: L, T, Y, X, C y en forma de tejado, dependiendo de los grupos de factores a comparar. Las más habituales son la matriz en forma de L y en forma de T.